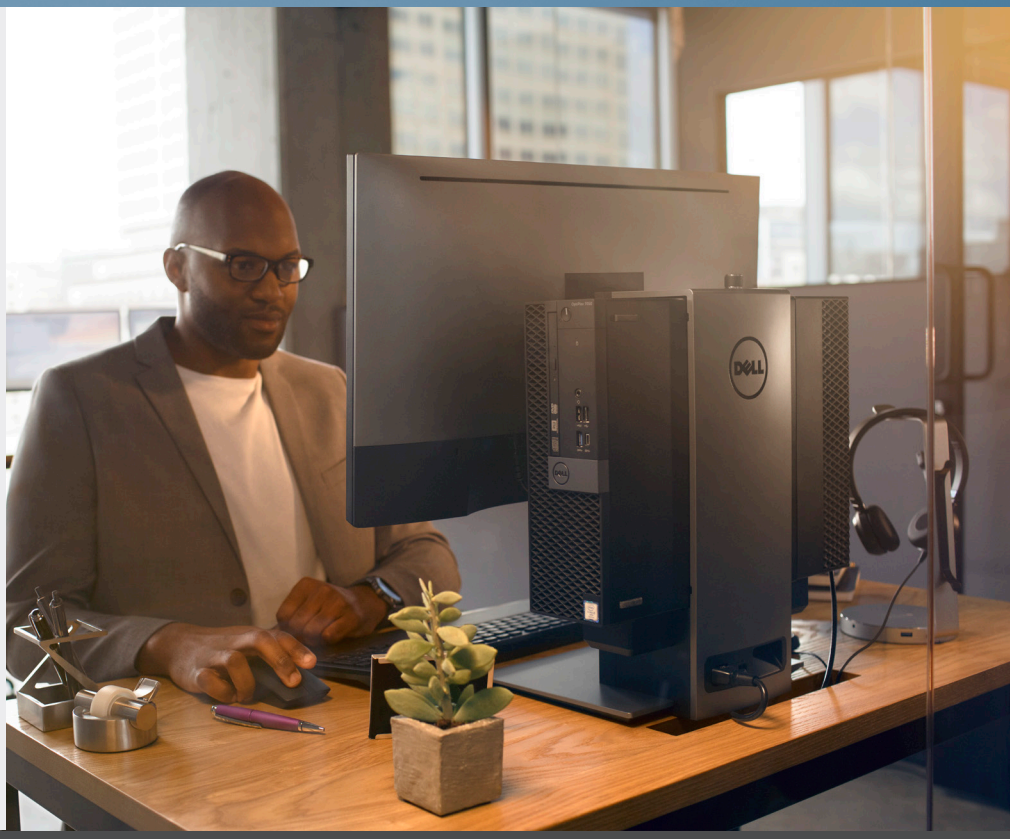
Dell PC as a Service

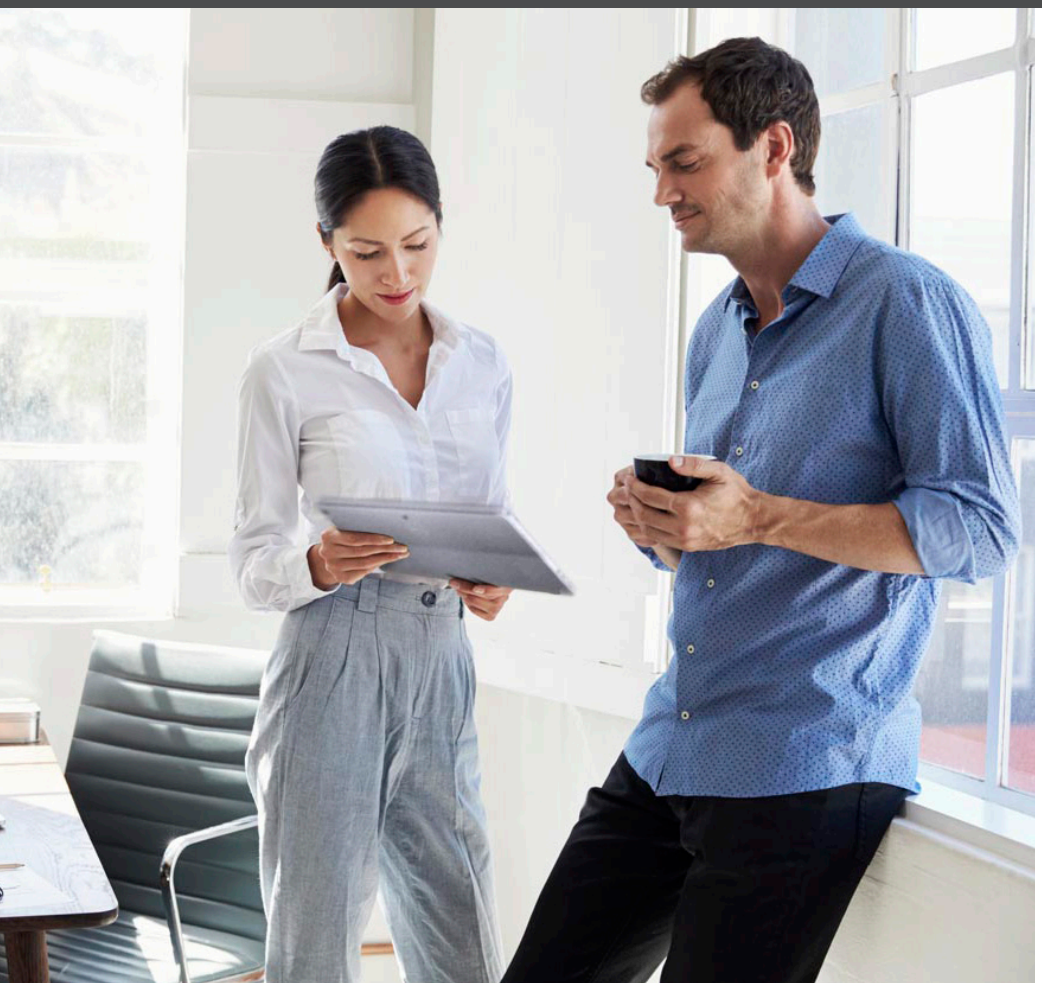
Dell PC as a Service (PCaaS) fornisce ai dipendenti un'esperienza moderna a un prezzo unitario mensile unico e prevedibile. PCaaS combina le ultime novità in campo hardware, software, servizi per l'intero ciclo di vita dei prodotti e finanziamento in un'unica soluzione completa.

Esperienza moderna per i dipendenti con un budget prevedibile

Le organizzazioni stanno dando priorità all'esperienza dei dipendenti in modo da risultare vincenti

Non è certo una novità dare maggiore importanza a livello di business all'esperienza dei dipendenti, ma adesso è diventato imperativo per poter rimanere competitivi e per attirare e mantenere i migliori talenti. La forza lavoro moderna dipende fortemente dai PC per svolgere il proprio lavoro e questo spesso si accompagna all'esigenza di dover lavorare in qualsiasi momento e in ogni luogo. Le organizzazioni richiedono PC che siano consegnati perfettamente configurati e in tempi rapidi, a prescindere dalla posizione degli utenti. Quando gli utenti acquistano un nuovo PC, desiderano che le interruzioni siano ridotte al minimo. Inoltre, i dipartimenti IT devono garantire l'idoneità, la sicurezza e l'affidabilità del sistema per il suo intero ciclo di vita. Scegliendo PCaaS di Dell, le organizzazioni hanno il vantaggio di poter contare su un unico provider, di semplificare l'onere quotidiano della gestione del ciclo di vita del PC, migliorando al contempo l'esperienza dei dipendenti.





Semplifica la gestione quotidiana del ciclo di vita del PC con PCaaS.

Vantaggi principali di PCaaS:

- Pianificazione del budget prevedibile. Nessun investimento iniziale
- Riduci i costi di gestione quotidiani
- Assicurati la tecnologia più aggiornata attraverso gli aggiornamenti accelerati del PC
- Nessun onere di proprietà o di smaltimento
- Ottieni un finanziamento flessibile
- Procurati un hardware personalizzato, realizzato su misura per le esigenze dei tuoi dipendenti
- Contatta gli esperti dedicati grazie alle soluzioni di pagamento di Dell Financial Services

PCaaS

SCEGLI LE SOLUZIONI IT E DI PAGAMENTO FLESSIBILI DI UN SOLO FORNITORE DI FIDUCIA A UN PREZZO UNICO E PREVEDIBILE PER UNITÀ AL MESE

I PC e gli accessori più recenti + Deployment + Supporto + Recupero degli asset + Soluzione di pagamento flessibile =

Prezzo unitario mensile unico e prevedibile

I PC E GLI ACCESSORI PIÙ RECENTI

Scegli tra l'ampia gamma di PC e accessori Dell. Scopri di più nelle pagine seguenti.

DEPLOYMENT

ProDeploy Client Suite semplifica e accelera il processo di deployment, permettendo alla forza lavoro di essere produttiva fin dal primo giorno.

SUPPORTO

Dell ProSupport per i PC consente al dipartimento IT di rimanere informato, di mantenere il controllo e di intervenire mediante suggerimenti e dati telemetrici.

Dell ProSupport Plus con SupportAssist ha aiutato i clienti a ridurre i tempi di riparazione di un'unità disco rigido guasta con una velocità 11 volte superiore rispetto alla concorrenza[3].

RECUPERO DEGLI ASSET

Dell Asset Recovery consente all'IT di pianificare in anticipo il recupero degli asset alla fine della vita utile del PC, accelerando la transizione degli utenti finali alla nuova tecnologia.

SOLUZIONI DI PAGAMENTO FLESSIBILI

I responsabili dell'account Dell e delle soluzioni di pagamento lavorano a stretto contatto per garantire ai partner una soluzione onnicomprensiva giusta a un prezzo mensile per unità prevedibile, con una durata adatta all'attività e al budget.

I PC più intelligenti al mondo con Dell Optimizer*

Dell Optimizer è un software di intelligenza artificiale integrato che impara e si adatta al tuo comportamento, creando un'esperienza utente più intelligente e personalizzata. Dell Optimizer migliora automaticamente le prestazioni delle applicazioni, la durata della batteria e altre funzionalità in background, riducendo così il numero di interruzioni, ovunque tu stia lavorando.

Dell Optimizer è disponibile sui PC Latitude, Precision e OptiPlex.

ExpressResponse

Apprende dal tuo modo di utilizzare le applicazioni che usi più spesso, migliorando continuamente e applicando le impostazioni in modo da ottenere le prestazioni più agili possibili.

ExpressCharge

Questa tecnologia impara le tue abitudini di ricarica quotidiane in modo da poter sfruttare al meglio la batteria.

ExpressSign-in

Un sensore di prossimità per PC che attiva automaticamente il sistema, facendoti accedere dalla fotocamera IR e tramite Windows Hello. Inoltre, si blocca automaticamente quando ti allontani, migliorando la sicurezza e preservando la durata della batteria.

Intelligent Audio

Ottimizza le impostazioni audio del tuo sistema regolando i rumori di sottofondo, gestendo il volume del parlato e migliorando l'esperienza audio complessiva. Durante le chiamate in conferenza non percepirai alcuna differenza: ti sembrerà infatti di essere fisicamente presente, a prescindere da dove ti trovi.

* Dati basati su analisi Dell, novembre 2019.

Dispositivi sicuri e sostenibili

Dispositivi affidabili Dell: un approccio completo alla sicurezza degli endpoint per i PC commerciali più sicuri del settore*

Previeni, rileva e rispondi agli attacchi
Dell SafeGuard e Response (con tecnologia VMware Carbon Black e Secureworks)

Codifica le informazioni sensibili e proteggi i dati
Dell SafeData con Netskope e Absolute

Accedi al tuo dispositivo in modo sicuro da qualsiasi posizione
VMware Workspace ONE

Credenziali sicure per gli utenti finali
Dell SafeID

Ottieni visibilità nella manomissione del BIOS
Dell SafeBIOS con BIOS Verification e indicatori (IoA)

Assicurati la privacy digitale sullo schermo
Dell SafeScreen

Per maggiori informazioni, visitaci all'indirizzo: www.delltechnologies.com/endpointsecurity

* Dati basati su analisi Dell, gennaio 2020.

Dispositivi sostenibili

In Dell Technologies, abbiamo il dovere di proteggere e migliorare il nostro pianeta insieme ai nostri clienti, fornitori e community. È un aspetto fondamentale del nostro business e integriamo pertanto pratiche etiche e sostenibili in tutto ciò che facciamo, assumendoci la responsabilità delle nostre azioni e apportando al contempo miglioramenti, dove e quando possibile.

Come stiamo rendendo i nostri PC più sostenibili rispetto al passato:

- Oltre 30 dispositivi registrati EPEAT Gold e Silver
- Utilizzo di parti verniciate al 100% ad acqua in un numero crescente di dispositivi Latitude al fine di ridurre le emissioni di composti organici volatili (VOC)
- 100% di imbottiture riciclate dei nostri prodotti Latitude 2-in-1, realizzate in materiali plastici Ocean Bound Plastic
- Fino al 60% di plastica riciclata nel portafoglio OptiPlex

Dell ProDeploy Client Suite e Dell Provisioning

INSTALLA I PC CON MAGGIORE VELOCITÀ E MINORE SFORZO

Deployment più semplice e veloce dei sistemi Dell

Implementa con maggior efficienza: gestisci ogni dettaglio del tuo deployment con un livello di controllo, automazione e semplicità mai raggiunto prima, attraverso il portale online TechDirect.

Implementa in modo esperto: affidati agli esperti e ai partner Dell per gestire i deployment, dal project management fino alla pianificazione, alla configurazione e all'installazione. Disporrai di tutta la flessibilità necessaria per scegliere i livelli di servizio adatti alle tue esigenze specifiche.

Produttività dal primo giorno: Dell Provisioning for VMware Workspace ONE unisce il provisioning in fabbrica e nel cloud in modo da fornire dispositivi personalizzati, così che gli utenti finali possano risultare immediatamente produttivi, fin dal primo avvio.

ProDeploy Client Suite.

Dì addio alla noia, non al controllo.

Dal comfort dell'ufficio e di casa, con il semplice clic di un mouse, tramite TechDirect è possibile gestire ogni attività richiesta per far arrivare i PC dalla nostra fabbrica direttamente sulla scrivania dei dipendenti, già pienamente operativi e funzionanti. I n alternativa, è possibile lasciare che sia il nostro tecnico a eseguire l'aggiunta a un dominio on-site durante l'installazione.

Con ProDeploy Client Suite, otterrai:

- Portale TechDirect per aggiornamenti di stato e configurazione
- Servizi di imaging e provisioning
- Installazione on-site 24x7 con ProDeploy e ProDeploy Plus
- Migrazione dei dati con ProDeploy Plus

ProDeploy Plus può ridurre i tempi di implementazione fino al 50%*

*Dati basati sul white paper di IDC commissionato da Dell "Business Value of Optimized Device Deployment", ottobre 2019. Risultati derivati da una survey condotta su 1.000 organizzazioni in tutto il mondo. I risparmi calcolati riflettono i costi legati al tempo impiegato dal personale IT per le attività di deployment e non includono il prezzo di listino di ProDeploy Plus. Risparmio sui costi in dollari americani. I risultati effettivi possono variare. Report completo: www.dell.com/idcdeploymentservicesbusinessvalue

Dell ProSupport Suite per PC

RILEVA E RISOLVI I PROBLEMI IN ANTICIPO

ProSupport Suite per PC

Immagina di poter prevedere un guasto del sistema e impedire che si verifichi. È ciò che Dell ProSupport Suite per PC ti permette di fare. Grazie alla tecnologia di intelligenza artificiale proprietaria SupportAssist[2], ProSupport Suite fornisce avvisi predittivi per aiutarti a prevedere i problemi, il supporto proattivo per risolvere rapidamente i guasti hardware e software e l'accesso prioritario agli ingegneri di ProSupport, con supporto disponibile 24x7. La creazione delle richieste di assistenza e gli avvisi automatici consentono agli esperti Dell di avviare la procedura di risoluzione prima ancora di ricevere la tua chiamata, permettendoti di risparmiare tempo e denaro ed evitando frustrazioni per te e gli utenti finali.

Vantaggi chiave

- Risoluzione dei problemi a una velocità 11 volte maggiore rispetto ai concorrenti[1]
- Downtime per gli utenti finali azzerato o ridotto al minimo
- Assistenza in loco 24x7, in tutto il mondo
- Riparazioni per danni accidentali
- Informazioni e raccomandazioni basati su intelligenza artificiale
- Risoluzione remota per le problematiche IT

ProSupport Plus

È l'unico servizio di assistenza completo che unisce accesso prioritario e supporto di esperti, servizi di riparazione dei danni accidentali e la possibilità di prevedere e risolvere i problemi prima che diventino critici. Grazie ai più recenti aggiornamenti, gli amministratori IT, basandosi su suggerimenti e dati telemetrici, possono risolvere a distanza e più rapidamente i problemi IT e anticipare le necessità degli utenti finali.

ProSupport Plus con SupportAssist

utilizza l'intelligenza artificiale per prevedere i problemi al disco rigido[8]

ProSupport Plus con SupportAssist

elimina pressoché qualsiasi downtime imprevisto[8]

ProSupport Plus con SupportAssist

risolve i problemi al disco rigido con una velocità fino a 11 volte superiore rispetto alla concorrenza[9]

Dell Client Managed Services

È una suite end-to-end di funzionalità di gestione del ciclo di vita per l'organizzazione degli asset degli utenti finali, migliorando al contempo la loro esperienza. Dell Client Managed Services può semplificare, automatizzare e personalizzare il supporto degli utenti, oltre a gestire il monitoraggio e il provisioning di hardware e software, pur riducendo la complessità del ciclo di vita e i costi nel corso del tempo.

Offerta in primo piano: **ProManage per utenti finali**: service desk e gestione dei dispositivi (disponibile solo negli Stati Uniti)

Soluzioni di recupero degli asset e di pagamento di Dell

Asset Recovery Services

Ci impegniamo ad accelerare l'economia circolare, offrendo un recupero degli asset commerciali responsabile e sicuro, dove gestiamo qualsiasi aspetto, dalla logistica di ritiro alla sanificazione dei dati, alla rivendita e infine al riciclo.
La plastica e gli altri materiali raccolti tramite i nostri altri programmi di reso vengono anch'essi a loro volta riciclati in parti per i nuovi computer, attraverso un processo a circuito chiuso.

Pianifica con anticipo il recupero degli asset alla fine della vita utile del PC, accelerando la transizione degli utenti finali alla nuova tecnologia.

- Gestione della logistica per i resi del sistema Dell
- Opzioni per una sanificazione dei dati sicura
- Funzionalità opzionale di reporting disponibile durante il processo di recupero degli asset

Le soluzioni di pagamento agevoli consentono PCaaS**

I responsabili dell'account Dell e delle soluzioni di pagamento lavorano a stretto contatto per garantire ai partner una soluzione onnicomprensiva giusta a un prezzo mensile per unità prevedibile, con una durata adatta all'attività e al budget.

- Un singolo fornitore di soluzioni complete che offre un finanziamento unico per hardware, software e servizi
- Il finanziamento viene integrato senza discontinuità nel processo di gestione del ciclo di vita dei PC
- Opzioni di finanziamento flessibili (flessibilità verso l'alto, il basso o upgrade a medio termine per oltre 150 unità)
- Periodi di 36 e 48 mesi
- Esperti dedicati con conoscenze tecniche e capacità finanziarie

**Leasing e finanziamenti vengono forniti ai clienti commerciali qualificati da Dell Bank International d.a.c., operante come Dell Financial Services (DFS) con sede in Innovation House, Cherrywood Science & Technology Park, Ciliegio, Dublin 18, Irlanda, sottostante alle regole imposte dalla Banca Centrale d'Irlanda. Le offerte promozionali sono soggette a restrizioni. Le offerte potrebbero essere modificate senza preavviso e sono soggette alla disponibilità dei prodotti, approvazione del credito di ammissibilità e l'esecuzione di documentazione fornita da e accettabile per DFS. Dell Technologies e il logo Dell Technologies sono marchi di Dell Inc.

Personalizzazione di PCaaS in base alle esigenze specifiche

A seconda delle dimensioni del tuo deployment, lavoreremo insieme per creare una soluzione che risponda alle tue esigenze aziendali uniche.

PC as a Service for Business

Per i clienti che desiderano semplificare la gestione del ciclo di vita dei PC per un numero di unità compreso tra 1 e 299, la soluzione comprende:

- Computer portatili, desktop e workstation aziendali Dell completamente personalizzabili e pluripremiati
- Opzioni software installate in fabbrica
- I migliori servizi della categoria che comprendono il supporto, il recupero degli asset e il deployment opzionale
- Finanziamento per 3 o 4 anni

PC as a Service for Enterprise

Per i clienti dotati di un deployment più complesso e che desiderano semplificare la gestione del ciclo di vita dei PC di 300+ unità, la soluzione comprende:

- Computer portatili, desktop e workstation aziendali Dell completamente personalizzabili e pluripremiati
- Opzioni software installate in fabbrica
- I migliori servizi della categoria che comprendono il supporto, il recupero degli asset e il deployment
- Services Delivery Manager è l'unico punto di contatto per la durata del contratto
- Opzioni di finanziamento flessibili a 3 o 4 anni, con la possibilità di flessibilità verso l'alto, il basso o upgrade a medio termine

PCaaS Services Delivery Manager:

Per ordini che comprendono più di 300 sistemi, ti verrà assegnato un Services Delivery Manager (SDM) come unico punto di contatto per tutta la durata del ciclo di vita dei PC. Il Services Delivery Manager consente di ottimizzare le comunicazioni e ti assiste in tutte le fasi del ciclo di vita dei PC, dalla pianificazione alla distribuzione, al supporto e alla gestione fino al recupero e all'aggiornamento degli asset.

Unico punto di contatto per il ciclo di vita del PC

- All'interno della tua azienda e in Dell
- Fornisce periodicamente aggiornamenti sul programma e risultati
- Riduce la complessità del programma coordinando i deliverable

Conoscenze e risorse degli esperti...

- Certificazione negli standard IT del settore, ad es. ITIL, Six Sigma
- Sfrutta l'esperienza dei progetti completati
- Guida la responsabilità per l'erogazione del servizio

Supporto per il cliente...

- Lavoriamo come parte del tuo team del programma
- Primo interlocutore
- Punto di contatto esecutivo

DELL Technologies

Il 54%*

DELLE AZIENDE DESIDERA UNA SOLUZIONE PC AS A SERVICE

*Report Forrester - https://dam.dell.com/content/dell-assetshare/secured/assetshare/details.html/content/dam/marketing-assets/commercial/unified_workspace/all_trains/third_party_reports/english-global/cs2101g0005_002_gl_cs_cm_3rd_dell_future_of_enterprise_computing.pdf

I più recenti PC e accessori + Deployment + Supporto + Recupero degli asset + Soluzione di pagamento flessibile =

Prezzo unitario mensile unico e prevedibile

SCOPRI DI PIÙ: CONTATTACI.

Per scoprire in che modo Dell può aiutarti a trasformare il tuo business, contatta il tuo responsabile dell'account Dell Technologies.

Per ulteriori informazioni su PCaaS, visita la nostra pagina web all'indirizzo delltechnologies.com/PCaaS