

DELL Technologies

PC as a Service de Dell

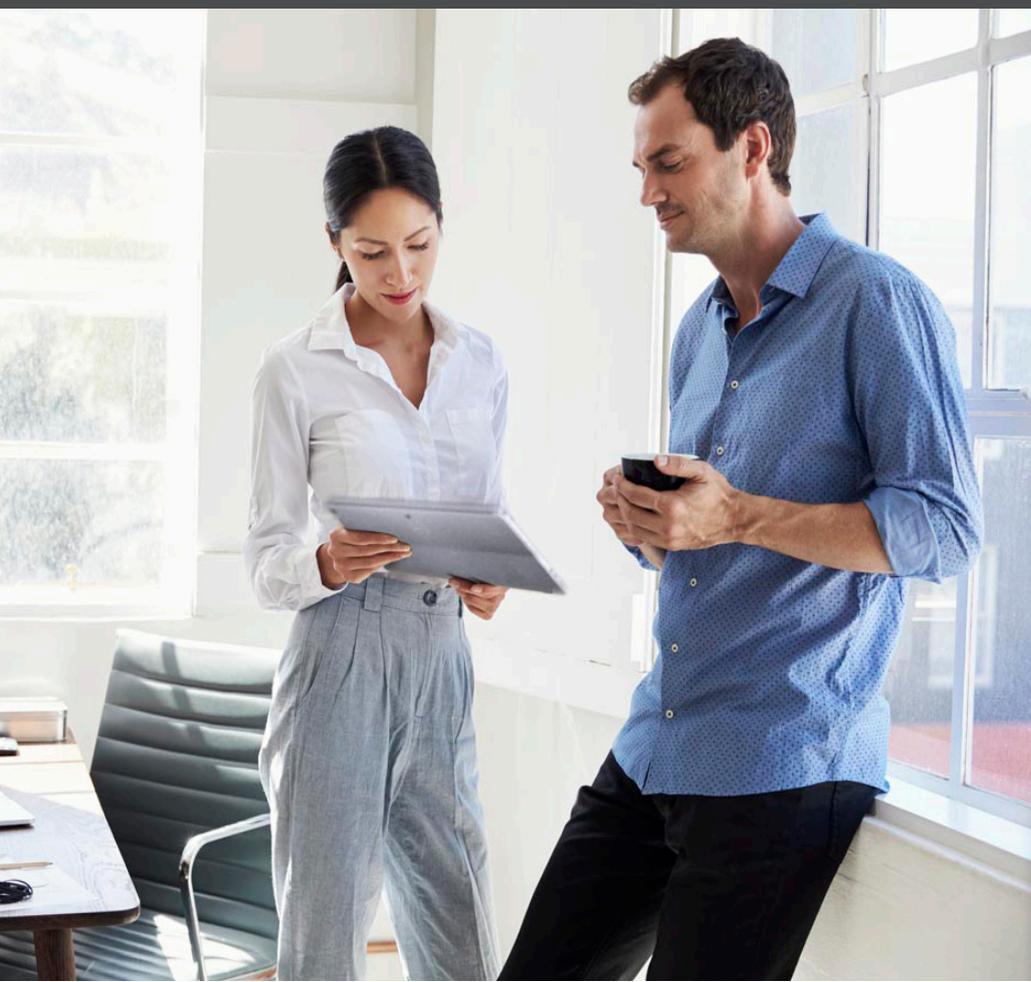


PC as a Service (PCaaS) de Dell ofrece una experiencia de los empleados modernizada a un precio mensual único y predecible por unidad. Combina el hardware, el software, los servicios del ciclo de vida útil y el financiamiento más recientes en una solución integral.

Experiencia de los empleados modernizada con un presupuesto predecible

Las organizaciones están dando prioridad a la experiencia de los empleados para lograr el éxito

Hacer que la experiencia de los empleados sea una prioridad para la empresa no es algo nuevo. La diferencia ahora es que para mantener la competitividad y conservar y atraer a los mejores talentos, la experiencia de los empleados debe convertirse en una prioridad. La fuerza laboral actual depende en gran medida de las PC para realizar su trabajo, lo cual suele ir de la mano con la necesidad de trabajar en cualquier momento y desde cualquier lugar. Las organizaciones necesitan ser capaces de entregar rápidamente PC completamente configuradas a los usuarios, dondequiera que estos trabajen. Los usuarios desean minimizar las interrupciones cuando reciben una nueva PC, y los departamentos de TI deben mantener la aptitud, la seguridad y la confiabilidad del sistema durante todo su ciclo de vida. Cuando las organizaciones usan PCaaS de Dell, obtienen el beneficio de depender de un único proveedor, para simplificar la carga cotidiana de la administración del ciclo de vida de las PC y, a la vez, mejoran la experiencia de los empleados.



Simplifique la carga cotidiana de la administración del ciclo de vida de las PC con PCaaS.

Beneficios clave de PCaaS:

- Planificación presupuestaria predecible. No requiere una inversión por adelantado
- Reduzca los costos de la administración cotidiana
- Asegúrese de contar con la tecnología más actualizada mediante actualizaciones aceleradas de las PC
- Supresión de la carga de la propiedad o la eliminación
- Obtenga financiamiento flexible
- Obtenga hardware personalizado adaptado a las necesidades de sus empleados
- Acceda a expertos dedicados con agudos conocimientos sobre las soluciones de pago de Dell Financial Services

PCaaS

OBTENGA SOLUCIONES DE TI Y PAGO FLEXIBLES DE UN SOLO PROVEEDOR A UN PRECIO MENSUAL ÚNICO Y PREDECIBLE POR UNIDAD



Las PC y los accesorios más recientes

+



Implementación

+



Soporte

+



Recuperación de recursos

+



Solución de pago flexible

=

Precio mensual único y predecible por unidad



LAS PC Y LOS ACCESORIOS MÁS RECIENTES

Elija entre el amplio portafolio de PC y accesorios de Dell. Obtenga más información en las siguientes páginas.



IMPLEMENTACIÓN

ProDeploy Client Suite simplifica y acelera el proceso de implementación, lo que garantiza que la fuerza laboral pueda ser productiva desde el primer día.



SOPORTE

Dell ProSupport for PCs permite que el departamento de TI permanezca informado, que mantenga el control y que tome medidas con información valiosa basada en telemetría.

Dell ProSupport Plus con SupportAssist ha ayudado a los clientes a reducir el tiempo necesario para resolver la falla de un disco duro hasta 11 veces más rápido que la competencia³.



RECUPERACIÓN DE RECURSOS

Dell Asset Recovery permite que el departamento de TI planifique por adelantado la recuperación de recursos al final de la vida útil de las PC y que ayude a los usuarios finales a realizar una transición más rápida a nuevas tecnologías.



SOLUCIONES DE PAGO FLEXIBLES

Los ejecutivos de cuenta de Dell y de soluciones de pago trabajan de manera articulada para garantizar que usted reciba la solución integral correcta con un precio mensual predecible por unidad y un plazo que se adapte a su empresa y su presupuesto.

Las PC más inteligentes del mundo con Dell Optimizer*



Dell Optimizer es un software de inteligencia artificial incorporado que aprende su comportamiento y se adapta a él para crear una experiencia de usuario más inteligente y más personalizada. Mejora de manera automática y en segundo plano el rendimiento de las aplicaciones, el tiempo de funcionamiento de la batería y mucho más, por lo que usted experimentará menos interrupciones, independientemente de dónde trabaje.

Dell Optimizer está disponible en modelos selectos de PC Latitude, Precision y OptiPlex.

ExpressResponse

Aprende la manera en que usted suele usar sus aplicaciones favoritas y mejora y aplica los ajustes continuamente a fin de brindarle el rendimiento más ágil posible.

ExpressSign-in

Sensor de proximidad a la PC que activa automáticamente el sistema e inicia sesión por usted por medio de la cámara IR y Windows Hello. También se bloquea de manera automática cuando usted se aleja, lo que mejora la seguridad y preserva la duración de la batería.

ExpressCharge

Esta tecnología aprende sus hábitos de carga diarios y se asegura de que la batería funcione al máximo de su potencial.

Intelligent Audio

Establece los ajustes de audio del sistema ajustando el ruido de fondo, administrando el volumen del habla y mejorando la experiencia de sonido general. Sentirá como si estuviera en la sala en todas las llamadas de conferencia, independientemente de dónde se encuentre.

* Información basada en análisis de Dell, noviembre de 2019



Dispositivos seguros y sustentables



Dispositivos de confianza de Dell: un enfoque integral de la seguridad de los terminales para las PC comerciales más seguras* de la industria

Prevega los ataques, detéctelos y responda ante ellos

Dell SafeGuard and Response con tecnología de VMware Carbon Black y Secureworks

Cifre la información confidencial y proteja los datos

Dell SafeData con Netskope y Absolute

Acceda al dispositivo de manera segura desde cualquier lugar

VMware Workspace ONE



Proteja las credenciales de los usuarios finales

Dell SafeID

Garantice la privacidad digital en la pantalla

Dell SafeScreen

Obtenga visibilidad de las adulteraciones del BIOS

Dell SafeBIOS con verificación de BIOS e IoA (indicadores de ataque)

Para obtener más información, visítenos en: www.delltechnologies.com/endpointsecurity

* Información basada en análisis de Dell, enero de 2020

Dispositivos sustentables

En Dell Technologies, junto con nuestros clientes, proveedores y comunidades, tenemos la responsabilidad de proteger y enriquecer nuestro planeta. Esto forma parte esencial de nuestra empresa y plasmamos las prácticas éticas y de sustentabilidad en todo lo que hacemos, asumiendo la responsabilidad de nuestras acciones y promoviendo el desarrollo siempre que sea posible.

De qué manera hacemos que nuestras PC sean más sustentables que nunca:

- Más de treinta dispositivos registrados como EPEAT Gold y Silver
- Uso de un 100 % de piezas pintadas con pintura al agua en más dispositivos Latitude para reducir las emisiones de COV
- Acolchado de productos 100 % reciclado hecho de materiales plásticos reciclados del océano en nuestras 2 en 1 Latitude
- Hasta un 60 % de plástico reciclado en el portafolio de OptiPlex



Dell ProDeploy Client Suite y Dell Provisioning

IMPLEMENTE PC CON MAYOR VELOCIDAD Y MENOR ESFUERZO



Simplifique y acelere la implementación de sistemas Dell

Implementación eficiente: dirija cada detalle de la implementación con un nivel de control, automatización y simplicidad sin precedentes a través del portal en línea TechDirect.

Implementación experta: confíe en los expertos y los partners de Dell para dirigir las implementaciones desde la administración de proyectos hasta la planificación, la configuración y la instalación. Usted obtiene la flexibilidad de elegir el nivel de servicio específico que satisfaga sus necesidades.

Productividad desde el primer día: Dell Provisioning for VMware Workspace ONE combina el aprovisionamiento de fábrica y de nube para ofrecer dispositivos personalizados, de modo que los usuarios finales sean productivos de inmediato desde el primer arranque.



ProDeploy Client Suite.

Renuncie a las tareas tediosas, no al control.

Desde la comodidad de la oficina y el hogar, con el clic de un mouse puede utilizar TechDirect con el fin de administrar todas las tareas necesarias para que las PC nuevas lleguen listas para usar desde nuestra fábrica a los escritorios de sus empleados. También puede permitir que nuestro técnico realice la unión a dominios en el sitio como parte de la instalación.

Con ProDeploy Client Suite, usted obtiene lo siguiente:

- Portal TechDirect para tareas de configuración y actualizaciones de estado
- Creación de imágenes y aprovisionamiento
- Instalación en el sitio 24x7 con ProDeploy y ProDeploy Plus
- Migración de datos con ProDeploy Plus

ProDeploy Plus puede reducir el tiempo de implementación hasta en un 50 %*

* Información basada en documentación técnica de IDC encargada por Dell, "Business Value of Optimized Device Deployment", octubre de 2019. Resultados obtenidos de una encuesta realizada a 1000 organizaciones a nivel mundial. Los ahorros calculados reflejan los costos asociados con el tiempo del personal de TI dedicado a actividades relacionadas con la implementación y no incluyen el precio de lista de ProDeploy Plus. Ahorros de costos expresados en dólares estadounidenses. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: www.dell.com/idcdeploymentservicesbusinessvalue

Dell ProSupport Suite for PCs



DETECTE Y CORRIJA LOS INCONVENIENTES ANTES DE QUE SE
CONVIERTAN EN PROBLEMAS

ProSupport Suite for PCs

Imagine saber que un sistema fallará y poder corregirlo antes de que falle. Dell ProSupport Suite for PCs ofrece ese nivel de servicio. Con tecnología de IA patentada de SupportAssist², ProSupport Suite proporciona alertas predictivas que lo ayudan a mantenerse un paso adelante de los problemas, soporte proactivo con el que puede solucionar rápidamente los problemas de hardware y software, y acceso prioritario a ingenieros de ProSupport que le brindan soporte 24x7. Las alertas y la creación de casos automáticas permiten que los expertos de Dell comiencen a trabajar en soluciones antes de que se realice una llamada, con lo que usted y el usuario final ahorran tiempo y dinero, además de evitar frustraciones.

Beneficios clave

- Resuelve los problemas 11 veces más rápido que la competencia¹
- Evita o minimiza el tiempo de inactividad de los usuarios finales
- Servicio en el sitio 24x7 a nivel mundial
- Repara daños accidentales
- Recomendaciones e información valiosa basadas en IA
- Resolución remota de problemas de TI

ProSupport Plus

Es el único servicio de soporte completo que combina acceso prioritario al soporte de expertos, reparación de daños accidentales y la capacidad de anticipar y corregir los inconvenientes antes de que se conviertan en problemas. Con actualizaciones recientes, los administradores de TI ahora pueden emplear información valiosa y recomendaciones basadas en telemetría para reaccionar de manera remota ante problemas de TI en desarrollo, prever las necesidades de los usuarios finales y reducir el tiempo de resolución.

ProSupport Plus con SupportAssist

usa IA para anticipar problemas en discos duros⁸

ProSupport Plus con SupportAssist

elimina prácticamente por completo el tiempo de inactividad imprevisto³

ProSupport Plus con SupportAssist

resuelve problemas en discos duros hasta 11 veces más rápido que la competencia⁹

Dell Client Managed Services

Este es un conjunto integral de funcionalidades de administración del ciclo de vida que permite administrar recursos de los usuarios finales y, a la vez, mejorar su experiencia. Dell Client Managed Services puede simplificar, automatizar y personalizar el soporte de usuarios, además de administrar el rastreo y el aprovisionamiento de hardware y software, y reducir la complejidad y el costo del ciclo de vida conforme avanza el tiempo.

Oferta destacada: ProManage para usuarios finales: mesa de servicio y administración de dispositivos (disponible solamente en EE. UU.)



Dell Asset Recovery y Payment Solutions



Servicios de recuperación de recursos

Tenemos el compromiso de acelerar la economía circular, para lo cual ofrecemos la recuperación responsable y segura de recursos comerciales, y manejamos desde la logística del retiro hasta el saneamiento de datos, la reventa y el reciclaje. Los plásticos y los materiales adicionales recolectados a través de nuestros otros programas de recuperación también se reciclan para fabricar nuevas partes para nuevas computadoras mediante un proceso de ciclo cerrado.

Planifique por adelantado la recuperación de recursos al final de la vida útil de las PC y ayude a los usuarios finales a realizar una transición más rápida a nuevas tecnologías.

- Administración de la logística para las devoluciones de sistemas Dell
- Opciones para el saneamiento seguro de datos
- Generación de informes opcional disponible durante el proceso de recuperación de recursos

Soluciones de pago eficientes que habilitan PCaaS**

Los ejecutivos de cuenta de Dell y de soluciones de pago trabajan de manera articulada para garantizar que usted reciba la solución integral correcta con un precio mensual predecible por unidad y un plazo que se adapte a su empresa y su presupuesto.

- Un único proveedor de soluciones integral que ofrece financiamiento para todas las necesidades de hardware, software y servicios
- El financiamiento se integra sin dificultades al proceso de administración del ciclo de vida de las PC
- Opciones de financiamiento flexibles (flexibilidad en la adición, flexibilidad en el descarte y actualizaciones a mitad del plazo para más de 150 unidades) Plazos de 36 y 48 meses
- Expertos dedicados con conocimiento técnico y perspicacia financiera

** Para EE. UU.: soluciones de pago que proporciona y gestiona Dell Financial Services L.L.C. o su filial o representante ("DFS") para clientes que cumplen con los requisitos. Es posible que las ofertas no estén disponibles o que varíen en determinados países. Donde se encuentran disponibles, las ofertas pueden modificarse sin previo aviso, están sujetas a la disponibilidad del producto, la aprobación crediticia y la ejecución de la documentación proporcionada por DFS y aceptable para este, y pueden estar sujetas a un monto mínimo de transacción. Las ofertas no están disponibles para uso personal, familiar ni doméstico.



PCaaS personalizado de acuerdo con sus necesidades

Según el tamaño de la implementación, trabajaremos con usted a fin de crear una solución para las necesidades del negocio únicas.

PC as a Service for Business

Para aquellos clientes que buscan simplificar la administración del ciclo de vida de las PC y que tienen entre 1 y 299 unidades, la solución incluye lo siguiente:

- Laptops, escritorios y estaciones de trabajo galardonados de Dell completamente personalizables
- Opciones de software instalado de fábrica
- Los mejores servicios en su clase que abarcan el soporte, la recuperación de recursos y la implementación opcional
- Financiamiento por 3 o 4 años

PC as a Service for Enterprise

Para aquellos clientes que tienen una implementación más compleja con más de 300 unidades y que buscan simplificar la administración del ciclo de vida de las PC, la solución incluye lo siguiente:

- Laptops, escritorios y estaciones de trabajo galardonados de Dell completamente personalizables
- Opciones de software instalado de fábrica
- Los mejores servicios en su clase que abarcan la implementación, el soporte y la recuperación de recursos
- Un administrador de prestación de servicios como punto único de contacto durante la vigencia del contrato
- Opciones de financiamiento flexibles incorporadas para los plazos de 3 o 4 años con la opción de flexibilidad en la adición, flexibilidad en el descarte o actualizaciones a mitad del plazo

Administrador de prestación de servicios de PCaaS:

Para pedidos que incluyen más de 300 sistemas, se asignará un administrador de prestación de servicios (SDM) como punto único de contacto durante todo el ciclo de vida útil de las PC. El SDM lo ayudará a simplificar las comunicaciones y le brindará asistencia en todas las etapas del ciclo de vida útil de las PC, lo que incluye la planificación, la implementación, el soporte y la administración, hasta la recuperación de recursos y la actualización.

Punto único de contacto para el ciclo de vida útil de las PC

- En toda su empresa y en Dell
- Proporciona actualizaciones de estado y resultados periódicos del programa
- Reduce la complejidad del programa mediante la coordinación de los entregables

Conocimiento y recursos expertos...

- Certificado en estándares del sector de TI, como ITIL y Six Sigma
- Aprovecha la experiencia de los proyectos finalizados
- Asume la responsabilidad de la prestación de servicios

Defensor del cliente...

- Trabaja como parte del equipo del programa
- Primer punto de responsabilidad
- Punto de contacto ejecutivo





54 %*
**DE LAS EMPRESAS
DESEA PC AS A SERVICE**

* Informe de Forrester: https://dam.dell.com/content/dell-assetshare/secured/assetshare/details.html/content/dam/marketing-assets/commercial/unified_workspace/all_trains/third_party_reports/english-global/cs2101g0005_002_gl_cs_cm_3rd_dell_future_of_enterprise_computing.pdf



Las PC y los
accesorios más
recientes

+



Implementación

+



Soporte

+



Recuperación
de recursos

+



Solución de pago
flexible

=

Precio mensual único y predecible por unidad

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN; PÓNGASE EN CONTACTO.

Para descubrir cómo Dell puede ayudarlo a transformar su empresa, póngase en contacto con el ejecutivo de cuenta de Dell Technologies.

Para obtener más información sobre PCaaS, visite nuestra página web en delltechnologies.com/PCaaS