CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Laptop*

Date du calcul	**2025-09-04**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**Dell**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**Dell Chromebook 11 CC11260**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**6.9**	**2**	**13.8**	**60.2**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**6.0**	**1**	**12.5**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**7.0**	**0.5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**6.0**	**0.5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**7.4**	**1**	**13.9**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**2.7**	**0.3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**3.3**	**0.2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**0**	**2**	**0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	**10.0**	**1**	**20.0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10.0**	**0.5**		
			Note de l'indice sur 10		**6**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Draagbare computer*

Berekeningsdatum	**2025-09-04**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**Dell**
Adres van de fabrikant of importeur	**1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**Dell Chromebook 11 CC11260**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1. Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**6.9**	**2**	**13.8**	**60.2**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**6.0**	**1**	**12.5**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**7.0**	**0.5**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**6.0**	**0.5**		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**7.4**	**1**	**13.9**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**2.7**	**0.3**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**3.3**	**0.2**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**0**	**2**	**0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Informatie over de aard van updates	**10.0**	**1**	**20.0**	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Software resetten	**10.0**	**0.5**		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					**6**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	*Laptop*

Datum der Berechnung	**2025-09-04**
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	**Dell**
Adresse des Herstellers oder Importeurs	**1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States**
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	**Dell Chromebook 11 CC11260**

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	**6.9**	**2**	**13.8**	**60.2**
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	**6.0**	**1**	**12.5**	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	**7.0**	**0.5**		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	**6.0**	**0.5**		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	**7.4**	**1**	**13.9**	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	**2.7**	**0.3**		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	**3.3**	**0.2**		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	**0**	**2**	**0**	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Informationen über die Art der Updates.	**10.0**	**1**	**20.0**	
	5.2 Kostenloser Fernsupport	**10.0**	**0.5**		
	5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung	**10.0**	**0.5**		
Punktzahl des Gesamtindex /10					**6**

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*

***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*