

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEID INDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Draagbare computer

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	Please fill out
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Dell
Adres van de fabrikant of importeur	1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	Latitude 14 5455

criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	6.9	2	13.8	79.0
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	7.3	1	16.1	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	9.0	0.5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	8.5	0.5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	9.4	1	16.1	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10.0	0.5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	3.3	0.3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	3.3	0.2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	6.5	2	13.0	
5. Specifiek criterium	5.1 Informatie over de aard van updates	10.0	1	20.0	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	10.0	0.5		
	5.3 Software resetten	10.0	0.5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					7.9

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Laptop

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

Date du calcul	Please fill out
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	Dell
Adresse du fabricant ou de l'importateur	1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	Latitude 14 5455

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6.9	2	13.8	79.0
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	7.3	1	16.1	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	9.0	0.5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8.5	0.5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	9.4	1	16.1	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10.0	0.5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	3.3	0.3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	3.3	0.2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	6.5	2	13.0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10.0	1	20.0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10.0	0.5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10.0	0.5		
Note de l'indice sur 10					7.9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE**

Laptop

Informationsblatt zum Herunterladen auf der Website des Herstellers.

Datum der Berechnung	Please fill out
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	Dell
Adresse des Herstellers oder Importeurs	1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	Latitude 14 5455

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Unterkriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	6.9	2	13.8	79.0
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	7.3	1	16.1	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	9.0	0.5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	8.5	0.5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	9.4	1	16.1	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	10.0	0.5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	3.3	0.3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	3.3	0.2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	6.5	2	13.0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Informationen über die Art der Updates.	10.0	1	20.0	
	5.2 Kostenloser Fernsupport	10.0	0.5		
	5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung	10.0	0.5		
Punktzahl des Gesamtindex /10					

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.