

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEID INDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Draagbare computer

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

| | |
|--|---|
| Berekeningsdatum | 2026-01-16 |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur | Dell |
| Adres van de fabrikant of importeur | 1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | XPS 16 DA16260 |

| Criterion | Subcriterium | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterion score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|--|---|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 : DOCUMENTATIE | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 8.5 | 2 | 16.9 | 79.1 |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*) | 9.3 | 1 | 16.1 | |
| | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2) | 6.0 | 0.5 | | |
| | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2 | 7.5 | 0.5 | | |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2 | 9.4 | 1 | 16.1 | |
| | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1 | 10.0 | 0.5 | | |
| | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2 | 3.3 | 0.3 | | |
| | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1 | 3.3 | 0.2 | | |
| 4. Prijs van de onderdelen | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product | 5.0 | 2 | 10.0 | |
| 5. Specifiek criterium | 5.1 Informatie over de aard van updates | 10.0 | 1 | 20.0 | |
| | 5.2 Gratis assistentie op afstand | 10.0 | 0.5 | | |
| | 5.3 Software resetten | 10.0 | 0.5 | | |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10 | | | | | 7.9 |

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Laptop

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

| | |
|--|---|
| Date du calcul | 2026-01-16 |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur | Dell |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur | 1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | XPS 16 DA16260 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8.5 | 2 | 16.9 | 79.1 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 9.3 | 1 | 16.1 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 6.0 | 0.5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 7.5 | 0.5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 9.4 | 1 | 16.1 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 10.0 | 0.5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 3.3 | 0.3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 3.3 | 0.2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 5.0 | 2 | 10.0 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour | 10.0 | 1 | 20.0 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10.0 | 0.5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10.0 | 0.5 | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DER ER ERMITTELT WURDE**

Laptop

Informationsblatt zum Herunterladen auf der Website des Herstellers.

| | |
|---|---|
| Datum der Berechnung | 2026-01-16 |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs | Dell |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs | 1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | XPS 16 DA16260 |

| Kriterium | Unterkriterium | Punktzahl des Unterkriteriums/10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Unterkriteriums/20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien/100 |
|--|--|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium) | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 8.5 | 2 | 16.9 | 79.1 |
| 2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*) | 9.3 | 1 | 16.1 | |
| | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2) | 6.0 | 0.5 | | |
| | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2 | 7.5 | 0.5 | | |
| 3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2 | 9.4 | 1 | 16.1 | |
| | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1 | 10.0 | 0.5 | | |
| | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2 | 3.3 | 0.3 | | |
| | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1 | 3.3 | 0.2 | | |
| 4. Preis der Ersatzteile | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte | 5.0 | 2 | 10.0 | |
| 5. Spezifisches Kriterium | 5.1 Informationen über die Art der Updates. | 10.0 | 1 | 20.0 | |
| | 5.2 Kostenloser Fernsupport | 10.0 | 0.5 | | |
| | 5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung | 10.0 | 0.5 | | |
| Punktzahl des Gesamtindex /10 | | | | | 7.9 |

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.