

| | |
|--|---------------|
| CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR | <i>Laptop</i> |
|--|---------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

| | |
|---|---|
| Date du calcul | 12/1/2022 |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | Dell |
| Adresse du producteur ou de l'importateur | 1 Dell Way, Round Rock, TX 78682, United States |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou l'importateur | XPS 9320 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8.5 | 2 | 16.9 | 63.7 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 7.3 | 1 | 15.8 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 8.0 | 0.5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 9.0 | 0.5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 5.1 | 1 | 10.9 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 8.6 | 0.5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 2.7 | 0.3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 3.3 | 0.2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 0 | 2 | 0 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour | 10.0 | 1 | 20.0 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10.0 | 0.5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10.0 | 0.5 | | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 6.4 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.