

サービス概要

Ready Quote Managed Deployment

はじめに

Dell Technologies Servicesは、本サービス概要（以下、「本サービス概要」）に基づいてReady Quote Managed Deployment サービス（以下、「本サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、場合に応じて「本注文書」）には、お客様が購入したサービス名および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書が必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

本サービスの範囲

本サービスは 10 台以上の対象機器に対し、Ready Quote Managed Deployment サービスプロジェクト（以下「プロジェクト」という）が設定され、Dell Technologies Services のプロジェクト管理者（以下「プロジェクトマネージャー」という）または認定エージェント（以下「サービス担当者」という）がお客様担当者と緊密に連携しながら、Dell Technologies Services 指定のキッティング施設にて（以下「デル・キッティングセンター」という）本サービスを実施します。

本サービスは対象機器 1 台ごとに、通常営業日の営業時間内に提供されます。

本サービスは 3 種類の基本サービスとその他のオプションサービスの組み合わせによって構成、提供されます。

- 基本サービス B - 本文書の別紙 1 に詳述
 - プロジェクト管理
 - イメージ複製
 - Windows 初期設定の構成
 - Windows 及び Office のライセンス認証
 - 追加個別設定
 - 資産管理ラベル作成・貼付
 - BIOS/UEFI 設定の構成（5 個まで）
 - 物理アドレスレポート
 - アプリケーションのインストール（Office を含む 2 つまで）
 - 付属品同梱（2 つまで）
 - お客様指定の Active Directory への参加
 - 納品から 60 日以内にお客様指定拠点へスケジュール配送

- 基本サービス D - 本文書の別紙 2 に詳述
 - プロジェクト管理
 - 対象製品の Windows Autopilot（以下「Autopilot」という）事前プロビジョニング

- 資産管理ラベル作成・貼付
 - BIOS/UEFI 設定の構成（5 個まで）
 - 付属品同梱（2 つまで）
 - 納品から 60 日以内にお客様指定拠点へスケジュール配送
- 基本サービス C - 本文書の別紙 3 に詳述
 - プロジェクト管理
 - 納品から 60 日以内にお客様指定拠点へスケジュール配送

基本サービス C だけのサービス提供は不可、いずれかのオプションサービス（本文書の別紙 4 に詳述）との組み合わせによる提供となります。

技術仕様書

対象製品を構成する設定項目、設定値、手順等必要な情報は、お客様より Dell Technologies Services 指定の技術仕様書（以下「技術仕様書」という）により、プロジェクトマネージャーに提供されます。プロジェクトマネージャーとサービス担当者とは提供された技術仕様書に記載の情報をもとにサービスを提供します。

プロジェクト管理

プロジェクトマネージャーは、お客様提供の技術仕様書を確認し、プロジェクトのタイムラインを決定します。また、プロジェクトを通してお客様側の事前の責任事項が満たされていることの確認やお客様との協議、進捗管理、課題管理、リスク管理等のプロジェクト管理を実施します。設定された特定のプロジェクトで対象とされている製品すべてに対する本サービス提供の完了により、プロジェクトは完了します。プロジェクト完了時、プロジェクト完了を証する検収書を Dell Technologies Services が発行しお客様に電子メール等で送付します。お客様は受領後 5 営業日以内に検収が完了した旨を Dell Technologies Services に通知することとします。なお、お客様からの通知がない場合には、Dell Technologies Services が検収書を発行した日より 6 営業日をもってお客様から検収が完了した旨の通知があったものとします。

前提条件

Dell Technologies Services は、本サービス概要に詳述されている本サービスを規定する際に、具体的に以下のことを前提条件としています。

- 1 プロジェクトごとあたりの最小台数は 10 台となり、これを下回る場合本サービスの提供をすることはできません。
- 新規に製造され、製造工場または配送センター、もしくは認定販売業者から出荷、プロジェクトマネージャーが指定する方法でデル・キッティングセンターに納品される Dell Technologies Services のビジネスクライアント製品を対象とします。オペレーティングシステムは、対象製品においてサポートされているバージョンの法人向け Microsoft Windows のみ対象とします。
- 基本サービスなしでオプションサービスのみの提供は不可とします。
- Dell Technologies Services は、製造元が解決できない互換性の問題やその他の問題の解決についての責任を負いません。また、製造元でサポートしている設定に反するハードウェア、ソフトウェア、機器、または資産の構成を行う義務も持たないものとします。

- 合意された期間内に本サービスを完了するには、Dell Technologies Services が必要なお客様情報を受け取り、お客様の資産にアクセスできることが条件となります。
- サイトの技術的な要件およびアーキテクチャについてお客様から提供されたすべての情報は、正確であるものとします。
- お客様は、契約期間中、Dell Technologies Services から提供された追加文書すべての説明事項を受け入れ、これに同意するものとします。

対象外サービス

誤解を避けるため、次の作業が本サービス概要の範囲に含まれないことをここに付記します。

- デル・キッティングセンターへの配送。
- 本サービス概要に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ。
- お客様にのみ特別に付与される知的財産の開発。
- 本サービス概要に記載されている場合を除き、既存のシステムやサーバーの問題のトラブルシューティングまたは修正。
- Dell Technologies製品と他のサード パーティ製品（サード パーティの暗号化やセキュリティ製品などを含まれますが、これらに限定されません）との統合テスト。
- 本サービス概要に別途記載された場合を除き、お客様の環境の分析で判明したパフォーマンスの問題を改善または軽減するための作業。
- 本サービス概要に別途記載された場合を除く、いかなるお客様および/またはサード パーティの担当者、ハードウェア、ソフトウェア、機器、またはお客様の運用環境で現在使用されているその他の資産に関する責任（金融責任を含む）。

記載された期間内に本サービスが完了しない場合、Dell Technologies Servicesは根本的な原因を評価する権利を留保します。Dell Technologies Servicesが根本的な原因を解決できない場合、Dell Technologies Servicesは遅延に対処するための手順を提案します。これらの手順では、Dell Technologies Servicesが本サービスを完了できるように、お客様に追加サービスの購入や追加費用の負担をお願いする場合があります。本サービス概要の範囲外の追加事項をお客様から要求された場合、当該事項への対応は追加料金の対象となる追加サービスとして提案されます。

本サービス概要は、以下に定義するマスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

本サービス固有のお客様の責任

お客様は、本サービスの提供に際して、Dell Technologies Servicesと協力することに同意するものとします。お客様は、次の責務を負うことに同意するものとします。

- お客様は、技術仕様書をプロジェクトマネージャーに提供するものとし、技術仕様書に記載の準備作業を本サービスの開始前に完了するものとします。
- お客様は、サービス提供期間中、Dell Technologies Servicesの技術者に対し、必要な環境やリソースすべてにアクセスできるよう取り計らうものとします。
- すべてのプランニングおよびレビューミーティングにお客様またはお客様が指定した代理人が立ち会う必要があります。
- お客様は適宜、本サービスに協力する必要があります。（目標の設定を含めて）お客様の適切な協力がなければ、技術

者は、お客様のニーズを満たす作業を行ったり、本サービスを実施したりできない場合があります。

- お客様は契約に先立ち、Dell Technologies Servicesから提供される追加文書を確認し、これに同意するものとします。確認対象文書には、技術仕様書を含みますが、これらに限定されません。

一般的なお客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートあるいは直接に関係なく、お客様およびDell Technologies Servicesがアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記の権限をまだ取得していない場合、Dell Technologies Servicesに本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任です。

勧誘禁止条項：法律の定めるところにより、お客様は、Dell Technologies Servicesの書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から2年間、直接または間接にかかわらず、Dell Technologies Servicesのサービス実施に関連した作業に携わったDell Technologies Servicesの従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前にDell Technologies Servicesとの契約が終了した従業員、または退職した従業員は勧誘できます。

お客様の協力：お客様は、迅速かつ十分なお客様の協力がなければ、Dell Technologies Servicesが本サービスを実施できないこと、また実施できたとしても本サービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dell Technologies Servicesが本サービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell Technologies Servicesは本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様は払い戻しを受ける権利はないものとします。

オンサイトの義務：本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含むお客様の施設および環境をDell Technologies Servicesに無償で提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。また、モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、Dell Technologies Servicesに無償でご提供いただきます。

データ バックアップ：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを行うものとします。Dell Technologies Servicesはプログラムまたはデータのもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。適用される現地法で別段要求されない限り、Dell Technologies Servicesは以下の責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell Technologies Servicesまたはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為

サード パーティによる保証：本サービスでは、Dell Technologies Servicesが、サード パーティによって製造または販売されたハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要があることがあります。このように、Dell Technologies Services、または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell Technologies Servicesが本サービスを実施することによってかかる保証

に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell Technologies Servicesは、サードパーティーによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

サービス提供時間： 本サービスは、1週間の労働時間に関する現地の法規に従い、以下の表に記載されている場合を除き、月曜日から金曜日のDell Technologies Servicesの通常営業時間（午前9:00～午後5:30）内に実施されます。事前の書面による取り決めが特記されていない限り、通常営業時間外または休日には、サービス活動は一切提供されません。

サービスに関する契約条件

本サービス概要は、カスタマー（「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（「デル法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がデル法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するマスター サービス契約に基づき提供されます。マスター サービス契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、デルの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の 所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	直接本サービスを購入されるお客様	認定再販業者経由で本サービスを購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）
ラテンアメリカおよび カリブ海諸国	現地 Dell.com の国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global .*	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書は、お客様とデル法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書で言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「デル法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とデル法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。

<p>アジア太平洋地域 および日本</p>	<p>日本： デル・テクノロジーズ販売条件 https://www.dell.com/learn/jp/ja/jpcorp1/terms-of-sale-commercial-and-public-sector</p> <p>アジア太平洋地域： 現地 Dell.comの国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global.*</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書は、お客様とデル法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデル法人のサービスに関する文書で言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「デル法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とデル法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
---------------------------	--	---

* 現地の[Dell.com](https://www.dell.com) Webサイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているコンピューターからDell.comにアクセスするか、[Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)で利用できるデルのWebサイトにあり「Choose a Region/Country（国 / 地域の選択）」オプションから選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[Dell.com/servicedescriptions/global](https://www.dell.com/servicedescriptions/global)をご覧ください）。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i) 本サービス概要、(ii) 契約書、(iii) 注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスの注文、本サービスの利用、本サービスや関連するソフトウェアの利用、またはDell.comやDell Technologies.com/ja-jpのWebサイトにおける購入時、あるいはDell TechnologiesのソフトウェアもしくはWebページのインターフェイスに表示される「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック/選択することで、本サービス概要および参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

補足契約条件

1. **サービス期間** 本サービス概要は、注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されま

す。お客様が本サービスを購入したシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、および各サービスに適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。Dell Technologies Servicesとお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。

2. 重要な補足情報

- A. スケジュールの変更：** 本サービスのスケジュールを決定後に変更する場合は、予定日の8日前までに行う必要があります。お客様が予定日まであと7日を切ってから本サービスのスケジュールを事前に変更した場合、本サービスの価格の25%を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービスが開始される少なくとも8日前に確認するものとします。
- B. サービスに伴って購入したハードウェアの支払い：** 書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いについては、いかなる場合も、当該ハードウェアと共に購入したサービスの履行または提供を支払いの条件とすることはできません。
- C. サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限：** Dell Technologies Servicesは、サービスの提供により、Dell Technologies ServicesやDell Technologies Servicesのサービス プロバイダーに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供依頼に応じないことがあります。Dell Technologies Servicesは、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
- D. オプション サービス：** Dell Technologies Servicesでは、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（Point of Needサポート、インストール、コンサルティング、マネージド サービス、プロフェッショナル サービス、サポート サービス、トレーニング サービスなど）をご用意しております。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。オプション サービスによっては、Dell Technologies Servicesとの契約の締結が別途必要な場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプション サービスは本サービス概要に準じて提供されます。
- E. 委任と委託：** Dell Technologies Servicesは、Dell Technologies Servicesに代わって本サービスを実施するサードパーティの認定サービス プロバイダーへの本サービスの委託、または本サービス概要の譲渡が可能です。
- F. サービス期間満了：** 適用される法律で別段に規定されている場合を除き、お客様は本サービスを当初購入日から6か月間（「期間満了日」）を経過するまでに1回利用することができます。当初購入日とは、Dell Technologies Servicesからのサービスの請求書発行日または注文確認日のいずれか早い方の日付と定義されます。Dell Technologies Servicesによる本サービスの提供は、お客様が本サービスを利用していない場合であっても、期間満了日を経過すると、満たされたものと見なされます。ただし、Dell Technologiesとお客様が適用される法律を遵守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するお客様のマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。本サービスは単一の継続的サービスの契約において利用されるものとします。Dell Technologiesとお客様との間での別途合意がない限り、お客様は本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受けたり、未使用部分を別のサービスのエンゲージメントに使用したりする権利を有しません。ただし、Dell Technologiesとお客様が適用される法律を遵守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するお客様のマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。本サービスは、Dell Technologies Servicesにより単一の継続的サービス契約が完了した時点をもって、Dell Technologies Servicesとお客様との間で完全に履行されたものとみなされるものとします。
- G. 解約：** Dell Technologies Servicesは、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスを解約できるものとします。
- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合
 - アナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、または協力要請に応じなかった場合

- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を順守できない場合

Dell Technologies Servicesが本サービスを解約する場合、Dell Technologies Servicesは、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面による解約通知を送付します。この通知は、解約の理由と解約の発効日を明示するものであり、解約の発効日は、Dell Technologies Servicesがお客様に解約通知書を送付した日から10日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell Technologies Servicesが本項の規定に従って本サービスを解約した場合、すでに支払われた料金は返金されません。また、Dell Technologies Servicesに支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

H. 地理的制限および移転：本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション（サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、オンサイトのレスポンス時間など）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、デルのセールス担当者までお問い合わせください。

© 2022 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. （不許複製・禁無断転載）本書内の商標および商標名は、それらの商標もしくは商標名を主張する団体、またはその製品を表すために使用される場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。

別紙 1

基本サービス B

イメージ複製

お客様作成のマスターイメージを使用してイメージ複製を行います。

前提条件

- Microsoft がその使用許諾条件において再イメージング権を許諾しているオペレーティングシステムを対象とします。
- マスターイメージに含まれるアプリケーションソフトウェアは、再イメージング権が許諾されているものを対象とします。
- 再イメージング権以外に、ソフトウェア開発元が使用許諾条件において何らかの制限を課している場合はイメージ複製ができない場合があります。
- お客様は作成したマスターイメージを、マスター機の送付、もしくはマスター機からイメージを Microsoft WIM ファイル形式にして送付のいずれかの方法で、Dell Technologies Services に提供します。
- マスターイメージのサイズは、実ディスクの使用容量として 30GB 以下を前提とします。
- すでに暗号化されているディスクの複製は原則として対応しません。
- 作業対象は物理ディスク 1 台とします。複数の物理ディスクに対する作業は対象外です。
- お客様から提供されたイメージ内部の改変・設定作業は含まれません。
- 本サービスの為に作成されたイメージファイルは、サービス完了後削除されます。

パイロット検証

- お客様が作成したマスターイメージを使用する最初のイメージ複製の場合、パイロット検証を実施します。パイロット検証をする際、お客様は以下の対応が必要となります。
 - マスター機 1 台とパイロット機 1 台の準備
 - マスター機 1 台を使用し、マスターイメージ構築
 - マスター機 1 台とパイロット機 1 台をデル・キッティングセンターに送付
 - Dell Technologies Services によるパイロット機へのイメージ複製後、お客様指定拠点に送付されたパイロット機をお客様環境下で検証

初期設定

対象製品の Windows を稼働させる為の設定を行います。

前提条件

- 対象製品がデル・キッティングセンターに到着した時点で既に搭載されている Windows に対する作業とし、Windows 自体を入れ替える作業は含まれません。
- 設定するユーザーアカウントは、Windows のローカルユーザーアカウントとします。

Windows OS ライセンス認証

Windows OS のライセンス認証を行います。

前提条件

- 対象製品に対する Volume License 版 Windows の導入は、本サービスの提供開始前までに終了しているものとします。
- お客様による指定作業要件に初期設定が含まれない場合は、Windows に対するサインイン/ログインプロセスを実行しない為、このサービスは提供されません。
- 認証はオンライン認証とし、電話等の手段による認証は対象外とします。

Office のライセンス認証

Office のライセンス認証を行います。

前提条件

- 製品（リテール）版、Volume License 版を問わず、Microsoft Office 製品が対象となりますが、サブスクリプション型の製品は対象外とします。
- 認証はオンライン認証とし、電話等の手段による認証は対象外とします。

追加個別設定

必要な場合、次の設定を実施します。

- 対象製品の IP アドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS、セカンダリ DNS 等関連するパラメータ含む）
- WiFi 接続の SSID
- 「コンピューターの名前」、「ワークグループ」等のネットワーク関連パラメータ

前提条件

- Hyper-V 等仮想環境が導入されている場合、仮想環境側の設定は対象外とします。
- 設定した値はお客様にレポートとして提供します。

Active Directory 参加

お客様組織の Active Directory ドメインに対象製品を参加させます。

前提条件

- お客様にて予め設定したインターネット VPN ルーターを貸与いただく必要があります。
- デル・キッティングセンターに準備されたインターネット回線は、複数のお客様向けのキッティングサービス向けに共用するものとします。その他の環境が必要な場合、お客様負担により準備するものとします。

- 対象製品個別に VPN アプリケーションソフトウェアをセットアップして VPN 接続してから AD 参加させる方法は本サービス対象外となります。また、WAN 回線を利用するモバイルルーターによる代替についても同様に対象外とします。

BIOS/UEFI 設定の構成

対象製品のセットアップメニュー（BIOS または UEFI）に含まれる設定項目を最大 5 個まで構成します。

主要な設定項目は以下の通りですが、以下に限定されるものではありません。

- システム起動時に要求されるパスワード：System Password
- セットアップメニュー内の設定変更に対して制限を加えるパスワード：Admin Password
- 内蔵 HDD 等に対するアクセスに制限を加えるパスワード：Internal HDD Password
- TPM の Activation/De-Activation
- 起動順序の設定
- Secure Boot の ON/OFF

前提条件

- BIOS カスタマイズ設定は、対象製品により、また BIOS のバージョン等により、設定可能な項目が異なる場合があります。
- お客様は、指定した要件に含まれるカスタマイズ項目が、対象製品がお客様の環境において問題なく動作することを事前に検証して確認するものとします。
- Dell Technologies Services が指定する標準 BIOS 以外のカスタム BIOS の作成やその導入は本サービスの対象外とします。
- 本サービスは、Dell Technologies Services が指定するツールを使用して実施します。指定するツールでサポートしない Intel vPro Technology 等については対象外とします。
- 設定できないパスワード設定値が提供された場合、パスワード設定値を変更いただく必要があります。

物理アドレスレポート

対象製品本体に搭載されている有線、無線 NIC の物理（MAC）アドレスをリスト化し、レポートとして提供します。

前提条件

- 提出するレポートは Excel ファイルによる提供とします。
- Service Tag と物理（MAC）アドレスが含まれます。お客様から提供された技術仕様書にその他の情報が含まれている場合（資産管理番号等）は、それらもレポートに追加されます。

アプリケーションインストール

DVD/CD、USB メモリ等、お客様提供のパッケージメディア、URL やバージョンの明示的指定がありダウンロード可能な場合はそれも含めて、最大 2 つまでのパッケージアプリケーションをインストールします。

前提条件

- 対象製品 1 台あたり、最大 2 アプリケーションのインストールを実施します。
- Office のインストールは、クイック実行（Click-to-Run）の場合も含め、アプリケーションとしてカウントします。
- インストール所要時間は 2 つ合計で 20 分以内とします。
- インストールする為に必要なライセンスをお客様が保有しているか、もしくは無償で導入可能なライセンスで公開されているアプリケーションが対象となります。
- 対象製品において、お客様による動作検証済みであるアプリケーションが対象となります。

付属品同梱

デル・キッティングセンターに入荷した PC 本体、モニター、他付属品等の製品梱包箱の中（または外箱表面等）に、お客様提供の書類・付属品等を同梱します。

前提条件

- お客様は、付属品が対象製品の梱包箱に同梱可能かどうかサービス提供前に検証し、問題ないことを確認する必要があります。
- 書類同梱の場合、印刷された書類を必要部数、デル・キッティングセンターに送付頂く必要があります。ただし印刷物の条件によってはデル・キッティングセンターで印刷・製本・同梱することが可能な場合があります。

資産管理ラベル作成・貼付

PC 本体および外箱等お客様が指定した箇所に対するラベルの貼付（2 枚まで）を実施します。

前提条件

- お客様は、ラベルに印字する項目について技術仕様書にて指定することができますが、内容によっては印字できない場合があります。
- ラベルに印字する情報について、お客様だけが保有する情報（資産管理番号、リース番号等）についてはその附番ルールやガイドラインを含めて提供いただく必要があります。
- デル・キッティングセンターで印字しないラベルを貼付する必要がある場合は、本サービス前にデル・キッティングセンター宛に送付していただく必要があります。
-

スケジュール配送

対象製品を指定されたお客様拠点に搬送します。

前提条件

- 製品の所有権及び危険負担は、デルのロジスティクスパートナーが納品した時点でお客様に移転します。
- 一時的な倉庫保管には保険は含まれておりません。危険負担が移転した後のお客様資産については、お客様の責任において付保するものとします。
- デル・キッティングセンターからお客様指定拠点への出荷は、モニター等 PC 本体に含まれない付属品の為に箱数が 2 箱

以上となる場合を除き PC 本体 1 台につき 1 箱とし、1 箱のサイズが 3 辺合計 160cm 以下、重量 25kg 以下とします。

- デル・キッティングセンターに対象製品が入荷されてから出荷されるまでの日数は 60 日以内とします。お客様の何らかの事由により 60 日を超えても出荷ができない場合、超過日数に対する保管費用を別途請求いたします。
- 配送地域は離島を除く日本国内とします。
- 配送時の到着時間及び到着時間帯指定はできません。お客様が配送日の指定することはできますが、必ずしも到着日が保証されるものではありません。1-2 日程度前後する場合があります。
- 北海道・九州地方等東京より遠隔の地となる場合は 2 営業日以上を要します。
- 配送後、お客様指定拠点でのお渡し方法は、軒先渡しとします。お客様敷地・建物内の設置・保管場所への移動、搬入経路の養生は含まれておりません。
- お客様指定拠点が 2 階以上の場合、お客様は、搬入に必要な荷物運搬用のエレベーターや台車の貸与等について協力するものとします。

別紙 2

基本サービス D

Autopilot 事前プロビジョニング

Autopilot 事前プロビジョニングを実施します。

前提条件

- Ready Image が導入されている製品を対象とします。
- デル・テクノロジーズを OEM PC パートナーとし、Autopilot デバイス登録がされている製品を対象とします。
- お客様の環境で事前プロビジョニングの検証を行い、問題ないことが確認されていることとします。
- Microsoft Intune で使用する展開プロファイルが対象製品に自動的に割当ての設定が構成済みであることとします。
- 対象製品にて正常終了の画面表示を確認できたら、作業完了とします。作業開始から 1 時間以内の完了を作業範囲とし、超過分は別途お客様に請求する場合があります。
- Autopilot 事前プロビジョニングが正常に終了しない場合、お客様に調査、修正、再作業の協力を依頼する場合があります。
- 下記の作業は含まれません。
 - Microsoft Intune の設定サポート
 - お客様が Microsoft Intune で対象 PC に割当てを行ったドメイン、プロファイル名の確認
 - Autopilot 事前プロビジョニングが正常に終了しなかった場合の原因調査と修正
 - 作業完了後の Windows の内容の確認

BIOS/UEFI 設定の構成

対象製品のセットアップメニュー（BIOS または UEFI）に含まれる設定項目を最大 5 個まで構成します。

主要な設定項目は以下の通りですが、以下に限定されるものではありません。

- システム起動時に要求されるパスワード：System Password
- セットアップメニュー内の設定変更に対して制限を加えるパスワード：Admin Password
- 内蔵 HDD 等に対するアクセスに制限を加えるパスワード：Internal HDD Password
- TPM の Activation/De-Activation
- 起動順序の設定
- Secure Boot の ON/OFF

前提条件

- BIOS カスタマイズ設定は、対象製品により、また BIOS のバージョン等により、設定可能な項目が異なる場合があります。
- お客様は、指定した要件に含まれるカスタマイズ項目が、対象製品がお客様の環境において問題なく動作することを事前

に検証して確認するものとします。

- Dell Technologies Services が指定する標準 BIOS 以外のカスタム BIOS の作成やその導入は本サービスの対象外とします。
- 本サービスは、Dell Technologies Services が指定するツールを使用して実施します。指定するツールでサポートしない Intel vPro Technology 等については対象外とします。
- 設定できないパスワード設定値が提供された場合、パスワード設定値を変更いただく必要があります。

付属品同梱

デル・キッティングセンターに入荷した PC 本体、モニター、他付属品等の製品梱包箱の中（または外箱表面等）に、お客様提供の書類・付属品等を同梱します。

前提条件

- お客様は、付属品が対象製品の梱包箱に同梱可能かどうかサービス提供前に検証し、問題ないことを確認する必要があります。
- 書類同梱の場合、印刷された書類を必要部数、デル・キッティングセンターに送付頂く必要があります。ただし印刷物の条件によってはデル・キッティングセンターで印刷・製本・同梱することが可能な場合があります。

資産管理ラベル作成・貼付

PC 本体および外箱等お客様が指定した箇所に対するラベルの貼付（2 枚まで）を実施します。

前提条件

- お客様は、ラベルに印字する項目について技術仕様書にて指定することができますが、内容によっては印字できない場合があります。
- ラベルに印字する情報について、お客様だけが保有する情報（資産管理番号、リース番号等）についてはその附番ルールやガイドラインを含めて提供いただく必要があります。
- デル・キッティングセンターで印字しないラベルを貼付する必要がある場合は、本サービス前にデル・キッティングセンター宛に送付していただく必要があります。

スケジュール配送

対象製品を指定されたお客様拠点に搬送します。

前提条件

- 製品の所有権及び危険負担は、デルのロジスティクスパートナーが納品した時点でお客様に移転します。
- 一時的な倉庫保管には保険は含まれておりません。危険負担が移転した後のお客様資産については、お客様の責任において付保するものとします。
- デル・キッティングセンターからお客様指定拠点への出荷は、モニター等 PC 本体に含まれない付属品の為に箱数が 2 箱

以上となる場合を除き PC 本体 1 台につき 1 箱とし、1 箱のサイズが 3 辺合計 160cm 以下、重量 25kg 以下とします。

- デル・キッティングセンターに対象製品が入荷されてから出荷されるまでの日数は 60 日以内とします。お客様の何らかの事由により 60 日を超えても出荷ができない場合、超過日数に対する保管費用を別途請求いたします。
- 配送地域は離島を除く日本国内とします。
- 配送時の到着時間及び到着時間帯指定はできません。お客様が配送日の指定することはできますが、必ずしも到着日が保証されるものではありません。1-2 日程度前後する場合があります。
- 北海道・九州地方等東京より遠隔の地となる場合は 2 営業日以上を要します。
- 配送後、お客様指定拠点でのお渡し方法は、軒先渡しとします。お客様敷地・建物内の設置・保管場所への移動、搬入経路の養生は含まれておりません。
- お客様指定拠点が 2 階以上の場合、お客様は、搬入に必要な荷物運搬用のエレベーターや台車の貸与等について協力するものとします。

別紙 3

基本サービス C

スケジュール配送

対象製品を指定されたお客様拠点に搬送します。

前提条件

- 製品の所有権及び危険負担は、デルのロジスティクスパートナーが納品した時点でお客様に移転します。
- 一時的な倉庫保管には保険は含まれておりません。危険負担が移転した後のお客様資産については、お客様の責任において付保するものとします。
- デル・キッティングセンターからお客様指定拠点への出荷は、モニター等 PC 本体に含まれない付属品の為に箱数が 2 箱以上となる場合を除き PC 本体 1 台につき 1 箱とし、1 箱のサイズが 3 辺合計 160cm 以下、重量 25kg 以下とします。
- デル・キッティングセンターに対象製品が入荷されてから出荷されるまでの日数は 60 日以内とします。お客様の何らかの事由により 60 日を超えても出荷ができない場合、超過日数に対する保管費用を別途請求いたします。
- 配送地域は離島を除く日本国内とします。
- 配送時の到着時間及び到着時間帯指定はできません。お客様が配送日の指定することはできますが、必ずしも到着日が保証されるものではありません。1-2 日程度前後する場合があります。
- 北海道・九州地方等東京より遠隔の地となる場合は 2 営業日以上を要します。
- 配送後、お客様指定拠点でのお渡し方法は、軒先渡しとします。お客様敷地・建物内の設置・保管場所への移動、搬入経路の養生は含まれておりません。
- お客様指定拠点が 2 階以上の場合、お客様は、搬入に必要な荷物運搬用のエレベーターや台車の貸与等について協力するものとします。

別紙 4

サービスオプション

基本サービスとサービスオプションの組み合わせ

各基本サービスとサービスオプションは、以下の組み合わせの選択が可能です。

オプションサービス	基本サービス B / D	基本サービス C
換装・増設作業	✓	
Windows アップデート	✓	
ディスク暗号化	✓	
リストメディア作成	✓	
メディア複製	✓	
アプリケーションインストール	✓	
保管期間延長	✓	✓
フレキシブル追加タスク	✓	✓

換装・増設作業

対象製品へのメモリ、ビデオカード等パーツの増設・交換作業を実施します。

前提条件

- 対象製品と増設パーツの組み合わせに対する保証、動作検証は含まれません。本サービス提供前にお客様が動作検証等を実施、問題ないことを確認する必要があります。
- 本サービスオプションには、デバイスドライバのインストール及び設定作業は含まれません。デバイスドライバのインストールが必要な場合、お客様の作成するマスターイメージにあらかじめ含めるか、もしくは、サービスオプションの中から、アプリケーションインストールを追加する必要があります。アプリケーションインストールを追加する場合、デバイスドライバ 1 種類をアプリケーション 1 種類とします。

Windows アップデート

インターネットに接続し、Microsoft が提供する Windows Update サービスを利用して、対象製品の更新プログラムを適用します。

前提条件

- 機能更新プログラム（Feature Updates）、オプションの更新プログラム、Microsoft Office 製品の Update、その他対象製品に導入されたアプリケーションソフトウェアの Update、ウイルス対策ソフトウェアのエンジンやパターンファイル等追加の設定や操作が必要となる Update 作業は、このサービスの対象外とします。

- 対象製品に対する作業時に最新の更新プログラムをする為、同一プロジェクト内であっても全ての PC に同じ更新プログラムが適用されるとは限りません。

ディスク暗号化

対象製品に搭載された HDD/SSD 等の固定記憶装置に対する Bitlocker の有効化を実行し、回復キーをレポートとして提供します。

前提条件

- 暗号化プロセスが完了するまでの待機対応は対象外となります。
- Azure AD、Active Directory、MS アカウントに回復キーを保存しない場合、製品のサービスタグと紐づけてアーカイブした回復キーの情報を E-Mail 等でお客様に送付します。

リストメディア作成

お客様準備の参照 PC からマスターイメージを作成し、これをもとに作成したリストメディアと復元作業を実行する為の手順書を提供します。

前提条件

- 作成するリストメディアは 1 セットとします。
- 参照 PC の対象となるディスクの実使用容量が 30GB 以下であることとします。これを超える場合は別途費用を請求する場合があります。
- お客様の要望に応じて、リストメディアは DVD もしくは USB メモリで提供します。DVD を希望される場合、リストメディアの 1 セットは DVD-R で 5 枚以内に収まるものとします。
- 参照 PC のディスクイメージ自体に変更を行う作業は対象外です。
- 本サービス提供前に、お客様側で Microsoft が提供するシステム展開準備ツール (Sysprep) を実行し、端末固有情報の削除・一般化を完了させているものとします。
- リストメディア内のディスクイメージの復元確認は実施しますが、当該イメージを復元した状態での参照 PC もしくはその他の PC による起動確認は対象外となります。
- Volume License 版 Windows OS や Office 製品等のアプリケーションソフトウェアのみ対象となります。
- 再イメージングが許可されていないアプリケーションが含まれている場合は本サービス対象外となります。
- USB メモリや DVD-R メディアの表面には何のメディアであるかを表示するラベルを貼付もしくは印字をします。ラベルや印字の仕様は Dell Technologies Services の指定によるものとし、色・サイズ・ロゴ等のお客様指定によるカスタマイズは対応不可とします。

メディア複製

お客様に提供いただいたメディア、または「リストメディア作成」サービスで作成されたマスターリストメディアのセットを複製します。

前提条件

- 複製先の USB メモリもしくは DVD-R はお客様が準備し、デル・キッティングセンターへ送付することとします。
- DVD での提供を希望される場合、リストメディアの 1 セットは DVD-R で 5 枚以内に収まるものとします。
- メディア内に含まれるすべてのソフトウェア、データ等に対して、お客様がライセンス元より複製に関する使用許諾を得ていることを前提とします。
- USB メモリや DVD-R メディアの表面には何のメディアであるかを表示するラベルを貼付もしくは印字をします。ラベルや印字の仕様は Dell Technologies Services の指定によるものとし、色・サイズ・ロゴ等のお客様指定によるカスタマイズは対応不可とします。

保管期間延長

スケジュール配送までの保管期間について、入庫から 60 日を超えて設定することが可能になります。

前提条件

- 対象製品以外の製品保管は不可とします。
- 本サービスで延長できる期間は 30 日間となり、各基本サービスに含まれるスケジュール配送の保管期間とあわせて最大 90 日間までとします。
- 本サービスはサービス提供開始以前に発注いただく必要があります。

アプリケーションインストール

DVD/CD、USB メモリ等、お客様提供のパッケージメディア、URL やバージョンの明示的指定がありダウンロード可能な場合はそれも含めて、パッケージアプリケーションをインストールします。

前提条件

- 対象製品 1 台あたり、最大 1 アプリケーションのインストールを実施します。
- インストール所要時間は 10 分以内とします。
- インストールする為に必要なライセンスをお客様が保有しているか、もしくは無償で導入可能なライセンスで公開されているアプリケーションが対象となります。
- 対象製品において、お客様による動作検証済みであるアプリケーションが対象となります。

フレキシブル追加タスク

各基本サービスに付随する作業をお客様のご要望に応じて実施します。

前提条件

- お客様が希望する作業内容は技術仕様書に記述されます。
- プロジェクトマネージャーまたは認定エージェントが 10 分以内で対応可能と判断した作業内容が実施されます。