

确保全天候高性能

极光为数亿中国人改变了移动服务背后的大数据平台管理



科技 | 中国

业务需求

极光希望改变其关键业务大数据分析平台的硬件管理，进一步提升，同时简化和自动化流程，降低成本。

解决方案概览

- [企业支持](#)
- [ProSupport Plus](#)
- [大数据](#)
- [服务器](#)
- [数据中心](#)
- [OpenManage 系统管理](#)

收益

- 使用高性能服务器优化大数据分析
- 通过自动化在数小时内而不是几天内更新数百台服务器
- 远程管理服务器，大大降低成本
- 通过积极协助，降低性能挑战的风险
- 在出现问题之前快速解决潜在的硬件隐患
- 通过联系专属技术服务经理节省所有技术支持的时间

“借助ProSupport Plus支持，以往在标准支持服务下可能需要数天才能解决的问题，目前在数小时内可迎刃而解。”

张飞鹏
运维总监，极光

总部位于中国的深圳和讯华谷信息技术有限公司经营着领先的移动数据服务品牌：极光。其拥有约上亿客户群，占中国移动设备市场的90%以上，客户包括中国工商银行，星巴克，哔哩哔哩等。

支持关键业务服务

极光提供的服务包括推送通知，并为其软件的使用者提供特别优惠信息。客户还可获得基于云的存储，即时短讯和大数据分析等服务。该大数据分析服务是由运行在Dell EMC PowerEdge服务器上的CDH Cloudera Hadoop平台所提供的。

极光运维总监张飞鹏表示，“自从四年前建立了大数据平台，我们一直在使用Dell EMC PowerEdge服务器。坚持使用这些服务器是因为它们性能卓越，但最重要的还是它们非常可靠。大数据分析是我们所提供的首要服务之一。我们的客户依靠极光大数据分析来开展服务和营销策略。提升硬件管理能够使我们更好地服务客户。”

通过主动管理优化绩效

极光希望对Dell EMC服务器的管理方式做出变革。Dell EMC服务器支撑着极光Hadoop集群的运作。极光渴望摆脱简单的中断或修复控制，进而变为主动式的IT管理。张总说：“我们想先行解决潜在的服务器问题，避免服务器问题日后成为真正影响平台性能的棘手难题。”

所以极光选择了ProSupport Plus专业技术支持来确保主动的服务器管理，并简化支持。作为该服务的一部分，极光获得了一个叫做SupportAssist Enterprise的服务器应用程序，可自动提供技术支持。一旦该应用程序发现了任何硬件问题，它将会自动打开Dell EMC支持案例。张总表示：

“我们已经目睹了ProSupport Plus支持的全面转变。借助ProSupport Plus支持，以往在标准支持服务下可能需要数天才能解决的问题，目前在数小时内可迎刃而解。”

在数小时内而不是几天内更新数百台服务器

最近几个月以来，极光根据其Dell EMC技术服务经理(TSM)的推荐，通过实施OpenManage Essentials (OME)扩展了转型程度。之前公司并没有实施自动化服务器管理的解决方案。张总说：“过去我们得通过手动的方式管理PowerEdge服务器。但现在却可以自动部署、维护和更新大数据分析平台背后的500多台服务器。以前可能需要花费两三天时间来更新服务器，使用Dell EMC OME后，只需不到四五个小时。”

“以前可能需要花费两三天的时间来更新服务器，使用Dell EMC OME后，只需不到四五个小时”

张飞鹏
运维总监，极光

远程操作服务器，大大降低成本

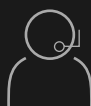
极光将Dell EMC OME与集成的戴尔远程访问控制器(iDRAC)配合使用来管理服务器。目前极光正在使用iDRAC 8，但计划在未来12个月内部署第14代Dell EMC PowerEdge R740服务器时升级为iDRAC 9。“对我们而言，iDRAC的最大优势在于它的远程管理功能，”张总说。“我们在中国的好几个城市都拥有数据中心，其中包括深圳和北京。借助iDRAC，我们可以远程管理这些服务器，无需提供现场IT维护人员或将IT人员派往这些地点来维修硬件。使用iDRAC帮我们节省了大量的管理费用。”

通过单点接触节省时间并降低风险

当升级到iDRAC 9时，极光将会与TSM并肩合作。张总指出，TSM“价值可观。”他进一步解释道，“这好比我们内部拥有自己的Dell EMC专家一样——促使合作紧密无间。Dell EMC TSM帮助我们确保采用Dell EMC OME等产品，使我们得以顺利升级到戴尔第14代服务器和iDRAC 9。由于TSM对Dell EMC的相关事务了解广泛，我们得以无缝升级并维护公司的IT性能。”



了解更多有关
Dell EMC 的解决方案



联系
Dell EMC 专家



联系社交媒体