

Pełne Oświadczenie o Ochronie Danych Osobowych – Finansowanie

DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH – WYKORZYSTANIE DANYCH OSOBOWYCH¹

1. Wstęp i zakres

Niniejsze Oświadczenie o Ochronie Danych („**Oświadczenie**”) określa, w jaki sposób my Dell Bank International d.a.c. działający pod firmą Dell Financial Services, będziemy przetwarzać i dzielić się dotyczącymi Państwa danymi osobowymi, które możecie Państwo nam dostarczyć lub które możemy uzyskać w inny sposób. Na potrzeby niniejszego Oświadczenia wszelkie określenia „DFS”, „my” lub ich pochodne określenia oznaczają Dell Bank International d.a.c. (działający pod firmą Dell Financial Services). Dell Financial Services świadczy usługi finansowe klientom komercyjnym w Europie.

Gromadzimy i przetwarzamy informacje związane przede wszystkim z działalnością gospodarczą organizacji, dla której Państwo pracujecie lub którą reprezentujecie. Jednakże, w celu wypełnienia wniosku o finansowanie Państwa organizacji i podczas obowiązywania jakiegokolwiek umowy finansowej z nami, wymagane jest abyśmy gromadzili i przetwarzali niektóre informacje dotyczące osób związanych z organizacją (takich jak pracownicy, osoby zarządzające i właściciele). W takim przypadku możemy gromadzić i przetwarzać informacje o Państwie, jak opisano w niniejszym Oświadczeniu.

Jesteśmy swego rodzaju „kontrolerem” informacji, które przetwarzamy, a które są danymi osobowymi – to oznacza, że jesteśmy prawnie zobowiązani do zapewnienia ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności.

2. Rodzaje gromadzonych Danych Osobowych i ich źródła

Uzyskiwane dane osobowe na Państwa temat (bezpośrednio lub pośrednio od osób trzecich (w tym ze źródeł internetowych)) mogą zawierać: Państwa imię i nazwisko, stanowisko pracy, datę urodzenia, adres zamieszkania, dane kontaktowe takie, jak adres poczty elektronicznej, numery telefonu oraz dowód tożsamości, który może zawierać zdjęcie osoby oraz wyniki sprawdzenia, jakie prowadzimy w związku z Państwem (patrz Część 3).

Osoby trzecie, od których możemy pozyskiwać dotyczące Państwa informacje to na przykład: agencje zwalczające przestępstwa finansowe i kredytowe, nasi partnerzy biznesowi, agenci i inne spółki naszej grupy, rejestry publiczne, informacje pochodzące z wyszukiwarek internetowych, firmy ubezpieczeniowe, brokerzy i administratorzy, audytorzy, organy regulacyjne i nadzoru, władze państwowe oraz organy ochrony porządku publicznego.

3. Wykorzystywanie Danych Osobowych

Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe jako pomoc w podejmowaniu decyzji biznesowych i kredytowych i do zarządzania naszą relacją z Państwa organizacją, jak również aby:

¹Jeżeli jesteście Państwo Klientem lub Osobą ze Wielkiej Brytanii lub Irlandii, prosimy zapoznać się z „Informacją Dodatkową” odnośnie do Państwa kraju poniżej.

- mieć dostęp do wniosku o finansowanie lub o kredyt, jaki możemy otrzymać od Państwa organizacji (w tym do celów stworzenia profilu);
- przeprowadzać wyszukiwania i monitoring wraz z agencjami informacji kredytowej i do zwalczania przestępstw finansowych w celu sprawdzenia historii kredytowej Państwa organizacji, podejmować decyzje kredytowe i przeciwdziałać przestępstwom finansowym;
- identyfikować i weryfikować Państwa organizację, osoby zarządzające, sygnatariuszy, Rzeczywistego Beneficjenta Końcowego oraz inne osoby powiązane;
- przeprowadzać na bieżąco działania sprawdzające względem osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne lub podlegające sankcjom zgodnie z wymogami prawa;
- przetwarzać jakiegokolwiek umowy lub biznesowe ustalenia z Państwa organizacją;
- prowadzić rachunki Państwa organizacji i świadczyć usługi na rzecz Państwa organizacji;
- prowadzić analizy statystyczne i raporty biznesowe;
- działać zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami.

Za Państwa zgodą (jeśli jest wymagana) możemy również wykorzystywać Państwa informacje do przekazywania Państwu (pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą) szczegóły dotyczące wydarzeń, inicjatyw marketingowych, sond i ofert promocyjnych.

Możemy również rejestrować lub monitorować treści telekomunikacyjne (takie jak rozmowy telefoniczne, pocztę elektroniczną, faks lub inne sposoby komunikacji elektronicznej) dla celów wskazanych powyżej oraz aby:

- prowadzić szkolenia dla naszych pracowników i osób działających w naszym imieniu;
- świadczyć Państwu usługi administracyjne i pomocnicze;
- monitorować i audytować jakość i zgodność z naszymi politykami i procedurami;
- pomagać w przeciwdziałaniu, wykrywaniu i prowadzeniu dochodzeń w sprawie potencjalnych i faktycznych przypadków nadużyć, przestępstw, w tym finansowych, i naruszenia bezpieczeństwa.

4. Ujawnianie Danych Osobowych

W wyżej wymienionych celach, możemy ujawnić Państwa dane osobowe innym spółkom naszej grupy, osobom trzecim, które działają w naszym imieniu lub świadczą nam usługi lub organom nadzorczym i ochrony porządku publicznego, w tym:

- agencjom informacji kredytowej i zapobiegającym przestępstwom finansowym;
- dostawcom systemów informatycznych i oprogramowania (baz danych, aplikacji, chmur i usług internetowych)
- firmom świadczącym usługi zarządzania kontaktami i usługi pomocnicze, takim jak obsługa klientów i zarządzanie płatnościami;
- doradcom, agentom, takim jak firmy windykacyjne oraz agentom i brokerom re-marketingu;
- firmom ubezpieczeniowym, brokerom i administratorom;
- bankom, dostawcom kapitału i podmiotom finansującym;
- dostawcom usług marketingowych i internetowych;

- audytorom, organom regulacyjnym i nadzoru, władzom państwowym oraz organom ochrony porządku publicznego.

Możemy również przenosić wszelkie Państwa prawa i obowiązki na podstawie jakiegokolwiek umowy lub porozumienia handlowego z Państwa organizacją na jakąkolwiek osobę trzecią, z których każda może wykorzystywać takie informacje w sposób określony w niniejszym Oświadczeniu.

Możemy też ujawnić Państwa dane osobowe w zakresie, w jakim nas Państwo upoważnicie.

5. Przesyłanie danych poza EOG

W celu wykorzystywania, ujawniania i przetwarzania danych osobowych zgodnie z przeznaczeniem i do odbiorców jak opisano powyżej, możemy przysyłać Państwa dane osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do firm, partnerów biznesowych lub dostawców usług grupy Dell Technologies (w tym, bez ograniczeń) znajdujących się w USA, Indiach, Brazylii i Maroku, z którymi stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, również kontraktowe. To może obejmować przysyłanie Państwa danych osobowych do krajów, w których nie obowiązują zasady ochrony danych osobowych na takim samym poziomie jak w Państwa krajach rodzimych. Wprowadzimy odpowiednie i adekwatne zasady ochrony danych osobowych, w tym zabezpieczenia techniczne i organizacyjne. Aby dowiedzieć się więcej o przysyłaniu danych i o korzystaniu z Państwa praw, prosimy o kontakt (dane do kontaktu poniżej).

6. Podstawy prawne przetwarzania

Podstawą prawną do gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzasadniony interes prawny Dell Financial Services który obejmuje:

- przetwarzanie wniosku o lub dostarczenie produktów i usług finansowych lub wykonanie umowy, pod warunkiem, że nasz uzasadniony interes nigdy nie spowoduje uszczerbku lub nie naruszy Państwa praw i swobód; oraz
- działanie zgodnie z obowiązkami prawnymi i regulacyjnymi;

Dell Financial Services będzie musiał uzyskać Państwa zgodę na bezpośrednie działania marketingowe (jeśli wymagane). Możecie Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie.

7. Państwa prawa w związku z danymi osobowymi

W związku z danymi osobowymi, które przetwarzamy przysługują Państwu pewne prawa. W szczególności prawo do:

- (i) żądania poprawienia nieprawidłowych danych osobowych, które przetwarzamy na Państwa temat lub żądania uzupełnienia niepełnych danych o sobie;
- (ii) nie wyrażania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, które przetwarzamy w oparciu o nasz uzasadniony interes (patrz wyżej);
- (iii) żądania usuwania Państwa danych osobowych (pod pewnymi warunkami);
- (iv) żądania informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych oraz do otrzymania kopii tych danych;
- (v) protestu przeciwko decyzjom dotyczącym Państwa opartym wyłącznie na przetwarzaniu zautomatyzowanym, jeśli taka decyzja ma dla Państwa skutki prawne lub daleko idące konsekwencje;

- (vi) żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych tak, abyśmy nie mogli ich przetwarzać do czasu, aż ograniczenie zostanie uchylone;
- (vii) żądania, aby Państwa dane osobowe udostępnić Państwu w sposób uporządkowany, w powszechnie używanym i odczytywalnym formacie i aby takie dane zostały przesłane do innej organizacji w pewnych okolicznościach lub
- (viii) wniesienia skargi do organu nadzorującego, jeśli uważacie Państwo, że nasze przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza obowiązujące prawo o ochronie prywatności.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W trakcie sporządzania oceny wniosku finansowego możemy podejmować zautomatyzowane decyzje dotyczące Państwa organizacji. Ten proces może obejmować wykorzystywanie Państwa danych osobowych, jeśli jesteście Państwo osobą zarządzającą lub właścicielem organizacji. Wynikiem zautomatyzowanej decyzji jest określenie profilu ryzyka, podjęcie decyzji o udzieleniu kredytu i kosztu takiego kredytu dla Państwa organizacji.

9. Zachowanie danych osobowych

Będziemy zachowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to niezbędne w związku z celami opisanymi w niniejszym Oświadczeniu i zgodnie z naszą polityką zachowania danych oraz obowiązujących przepisów. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o pisemny kontakt (dane kontaktowe podane poniżej).

10. Jak zabezpieczamy Państwa dane osobowe

Podejmujemy wszelkie kroki, w granicach rozsądku, aby chronić Państwa dane osobowe przed nadużyciami, ingerencją lub ich utratą, jak również przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją czy ujawnieniem, między innymi poprzez:

- stosowanie technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń mających na celu zapewnienie spójności, dostępności oraz odporności usług i systemów przetwarzania;
- ograniczanie fizycznego dostępu do pomieszczeń;
- ograniczanie dostępu do informacji, jakie gromadzimy na Państwa temat;
- zapewnienie, że my oraz osoby, z którymi dzielimy się Państwa danymi osobowymi, posiadamy odpowiednie zabezpieczenia, by chronić dane osobowe; oraz
- niszczenie lub de-identyfikowanie Państwa danych osobowych, wszędzie tam, gdzie wymaga tego prawo.

11. Kontakt z nami

Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania w związku z niniejszym Oświadczeniem lub ze sposobami przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt listowny:

FAO: Data Privacy Manager, Dell Bank International d.a.c. / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Irlandia.

Email: privacy@dell.com

12. Zmiany w niniejszym Oświadczeniu

Okresowo będziemy aktualizować niniejsze Oświadczenie. Jeśli dokonamy zmian w niniejszym Oświadczeniu lub dokonamy fizycznych zmian dotyczących sposobu wykorzystywania Państwa danych osobowych, to skorygujemy to Oświadczenie tak, aby odzwierciedlało zmiany. Skorygujemy również datę obowiązywania zmian w Oświadczeniu widoczną na jego dole. Zachęcamy Państwa do okresowego przeglądania tego Oświadczenia w celu uzyskania informacji o tym, w jaki sposób wykorzystywane i zabezpieczane są Państwa dane osobowe.

13. Informacje dodatkowe dla Organizacji z Wielkiej Brytanii

Agencje Informacji Kredytowej

Korzystamy z usług Agencji Informacji Kredytowej, aby wesprzeć proces podejmowania decyzji związanych z wnioskami finansowymi. Jeżeli chcecie Państwo wiedzieć więcej o tym, jak Państwa dane osobowe są przetwarzane, prosimy zapoznać się z Komunikatem Agencji Informacji Kredytowej (CRAIN): <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

CIFAS

Jesteśmy członkiem CIFAS Narodowej Bazy Danych Przepływów Finansowych. Jako członek konsultujemy się i raportujemy w sprawach przestępstw i podejrzeń o przestępstwo finansowe. Dane osobowe, jakie gromadzimy o Państwie będą współużytkowane z agencjami do zapobiegania przestępstwom finansowym, które będą wykorzystywać te dane do celów statutowych, jak również do przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i do weryfikowania Państwa tożsamości. Jeśli takie przestępstwo zostanie wykryte, to możemy odmówić Państwu dostępu do niektórych usług, sposobów finansowania lub zatrudnienia. Więcej szczegółów dotyczących sposobów wykorzystywania przez nas i agencje do zapobiegania przestępstwom finansowym Państwa danych osobowych, oraz Państwa praw o ochronie danych znajdziecie Państwo na stronach internetowych CIFAS: <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

14. Informacje dodatkowe dla Klientów z Irlandii – Ogłoszenie Centralnego Rejestru Informacji Kredytowej

OGŁOSZENIE: zgodnie z Ustawą o informacji kredytowej z 2013 roku kredytodawcy mają obowiązek przekazać dane osobowe i kredytowe dotyczące wniosków i umów kredytowych na kwotę 500€ lub większą do Centralnego Rejestru Informacji Kredytowej. Te dane będą przechowywane przez Centralny Rejestr Informacji Kredytowej i mogą być wykorzystywane przez innych kredytodawców podczas podejmowania decyzji w związku z Państwa wnioskiem i umową kredytową.

Wchodzi w życie: 1 stycznia 2024 r