

VERKLARING GEGEVENSBESCHERMING - DIRECT MARKETING

In deze verklaring wordt toegelicht hoe Dell Bank International d.a.c., h.o.d.n. Dell Financial Services (“**Dell Bank**”, “**wij**” of “**ons**” of “**onze**”) uw Persoonsgegevens kan gebruiken voor direct-marketingdoeleinden.

Onder “Persoonsgegevens” wordt verstaan informatie waarmee direct dan wel indirect uw identiteit kan worden achterhaald, zoals uw naam, functie binnen uw organisatie, telefoonnummer en e-mailadres.

Primair verzamelen en verwerken wij informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van de organisatie waarvoor u werkzaam bent of die u vertegenwoordigt in verband met financiële diensten die wij verlenen ten behoeve van uw organisatie. Ook kunnen wij uw Persoonsgegevens ontvangen van andere vennootschappen binnen de Dell Technologies groep. In het kader van onze financiële dienstverlening zijn wij verplicht bepaalde informatie over personen die verbonden zijn aan de organisatie (zoals werknemers, functionarissen, directeuren en eigenaren) te verzamelen en te verwerken. Dat is wanneer wij de informatie die wij over u hebben vastgelegd kunnen verzamelen en verwerken in overeenstemming met deze verklaring.

Wij zijn de “verwerkingsverantwoordelijke” voor alle Persoonsgegevens die wij verwerken - dat wil zeggen dat wij er wettelijk voor verantwoordelijk zijn dat die verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Wat is direct marketing?

Direct marketing is een directe en gerichte vorm van marketing, waarbij wij promotie-uitingen of marketingcommunicatie over onze producten en diensten rechtstreeks richten tot een of meer specifieke personen. Dit is iets anders dan algemene marketing, zoals via televisie, radio, online of in een dagblad.

Welke direct marketing kunt u van Dell Financial Services ontvangen?

Wij kunnen u informatie zenden in het kader van uw functie binnen de organisatie waarvoor u werkzaam bent of die u vertegenwoordigt. De direct marketing die wij u sturen bevat informatie over onze bestaande of nieuwe financiële producten, oplossingen, aanbiedingen, diensten of evenementen. Wij kunnen u deze communicatie verstrekken per e-mail, telefonisch of per post. Sommige van onze berichten kunnen op maat gemaakt zijn op basis van eerdere activiteiten van uw organisatie met ons of met de Dell Technologies groep.

N.B.: de toestemming die u ons verleent, heeft uitsluitend betrekking op direct marketing die u van ons kunt ontvangen.

Met wie kunnen wij uw Persoonsgegevens delen en waarom?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de Dell Technologies groep of dienstverleners, doch uitsluitend ten behoeve van het aan u verzenden van deze direct-marketingberichten.

Ook kunnen wij uw Persoonsgegevens bekendmaken voor zover dat vereist is op grond van wet- of regelgeving.

Met uitzondering van het voorgaande zullen wij uw Persoonsgegevens niet zonder uw toestemming bekendmaken aan derden ten behoeve van hun eigen marketingdoeleinden.

Internationale doorgifte

Om Persoonsgegevens te kunnen gebruiken, bekendmaken en verwerken voor de hiervoor beschreven doeleinden en ontvangers, kunnen wij uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen

buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan vennootschappen, zakenpartners of dienstverleners van de Dell Technologies groep, daaronder begrepen doch niet beperkt tot die welke zijn gevestigd in de VS, India, Brazilië en Marokko, met wie wij passende contractuele en beveiligingswaarborgen hanteren. Dit kan de doorgifte inhouden van uw Persoonsgegevens naar landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als uw thuisland. Wij zullen toereikende en passende beschermingsmaatregelen treffen om uw Persoonsgegevens te beschermen, daaronder begrepen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Voor meer informatie over deze gegevensdoorgifte of voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact met ons opnemen (de contactgegevens vindt u onderaan).

Uw rechten inzake gegevensbescherming

Als betrokkene hebt u de volgende rechten. Wij merken op dat deze rechten niet absoluut zijn en dat daarvoor in bepaalde gevallen voorwaarden gelden zoals uiteengezet in het toepasselijke recht:

- **Toegang:** u hebt het recht om informatie op te vragen over hoe wij uw Persoonsgegevens verwerken en om een kopie van die Persoonsgegevens te ontvangen;
- **Rectificatie:** u hebt het recht om rectificatie te verlangen van onjuiste Persoonsgegevens over u alsmede aanvulling van onvolledige Persoonsgegevens over u;
- **Bezwaar:** u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens op basis van uw legitieme belangen (zoals hiervoor beschreven);
- **Vergetelheid:** u hebt (onder bepaalde voorwaarden) het recht om te verzoeken om het wissen van uw Persoonsgegevens;
- **Geautomatiseerde besluitvorming:** u hebt het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit als daaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of als dat besluit u anderszins in aanmerkelijke mate treft;
- **Beperking:** u hebt het recht ons te vragen onze verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, zodat wij die informatie niet langer verwerken totdat de beperking wordt opgeheven;
- **Overdraagbaarheid:** u hebt het recht om uw Persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, en die gegevens onder bepaalde omstandigheden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen.

Naast het voorgaande hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder indien u van mening bent dat onze verwerking van uw Persoonsgegevens in strijd is met het toepasselijke recht op het gebied van gegevensbescherming.

Voor vragen over het soort Persoonsgegevens dat wij over u hebben vastgelegd of indien u wenst dat wij Persoonsgegevens die wij over u bezitten verwijderen of corrigeren, of indien u enig ander recht als betrokkene wenst uit te oefenen, kunt u een schriftelijk verzoek richten aan privacy@dell.com of aan het postadres dat u onderaan deze verklaring vindt. Hoewel wij ons in redelijkheid zullen inspannen om aan uw verzoek te voldoen, behouden wij ons het recht voor dergelijke verzoeken om toegang te weigeren of beperkingen of voorwaarden op te leggen in verband met die verzoeken indien dat is vereist of toegestaan op grond van het toepasselijk recht.

Rechtsgrond voor de verwerking van uw Persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw Persoonsgegevens op grond van uw toestemming, die u te allen tijde vrijelijk kunt intrekken door het sturen van een e-mail naar Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com.

Intrekking van uw toestemming laat onverlet de rechtmatigheid van enige verwerking op basis van uw toestemming voordat u die had ingetrokken.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij zullen al het redelijke doen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onjuist gebruik, inmenging en verlies, alsmede ongeoorloofde toegang, wijziging of bekendmaking.

Wij doen dit onder andere door:

- technische en organisatorische maatregelen te hanteren die bedoeld zijn om op permanente basis de integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- de fysieke toegang tot onze terreinen te beperken;
- ervoor te zorgen dat wij en degenen aan wie wij uw Persoonsgegevens eventueel doorgeven passende beveiligingswaarborgen hanteren om Persoonsgegevens te beveiligen; en
- voor zover dat is vereist op grond van het recht, Persoonsgegevens te vernietigen of te anonimiseren.

Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens voor zo lang als dat noodzakelijk is in verband met de in dit Direct Marketingbeleid beschreven doeleinden of in overeenstemming met ons bewaarbeleid en het toepasselijk recht.

Voor meer informatie kunt u ons schrijven (de contactgegevens vindt u onderaan).

Wijzigingen in deze Direct-Marketingverklaring

Wij kunnen deze verklaring incidenteel bijwerken. Indien wij wijzigingen aanbrengen in deze verklaring of wezenlijke veranderingen doorvoeren in de wijze waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, zullen wij deze verklaring herzien om die wijzigingen hierin op te nemen en onderstaande ingangsdatum van deze verklaring aanpassen.

Wij raden u aan deze verklaring regelmatig door te lezen zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop wij uw Persoonsgegevens gebruiken en beschermen.

Indien u niet langer informatie van Dell Financial Services wilt ontvangen

Indien u besluit dat u niet langer informatie wilt ontvangen van Dell Financial Services kunt u een e-mail sturen naar Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

Wij zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat uw verzoek binnen een termijn van 10 kalenderdagen na de datum van intrekking van uw toestemming wordt afgehandeld.

Wij merken echter op dat u nog wel informatie van ons kunt ontvangen tot bovengenoemde termijn is verstreken.

Met wie kunt u contact opnemen voor vragen over deze Direct-Marketingverklaring?

Voor vragen over deze verklaring kunt u contact opnemen met onze Data Privacy Manager:

- per post naar Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, Postbus 12335, Dublin 18, Ierland, of
- per e-mail naar: privacy@dell.com.

Ingangsdatum: 1 januari 2024