



お客様各位

デル・テクノロジーズ株式会社

弊社製品の修理・廃棄時における記憶装置の取扱いについて

デル・テクノロジーズ株式会社（以下「当社」といいます）では、お客様より障害部品として回収させていただくハードディスクドライブ（以下「HDD」といいます）とソリッドステイトドライブ（以下「SSD」といいます）上のデータが不適切な第三者に譲渡又は開示されることを防止するために、お客様へ以下の対策を講じていただきますようお願いしております。

1. お客様自身での HDD/SSD 内のデータバックアップ及び消去のお願い

● データバックアップについて

当社が一旦回収させていただいた HDD/SSD をお客様に返却することや、HDD/SSD 内にあるお客様の情報を復帰させることはできません。情報滅失のトラブルを回避するため、HDD/SSD の回収前に必ずお客様ご自身により、データのバックアップをお取りください。

詳細につきましては約款をご参照ください。<https://www.dell.com/learn/jp/ja/jpcorpl/terms-of-sale>

HDD/SSD をお手元に残してデータの保持をご希望の場合は、HDD/SSD の買取サービス（KYHD=Keep Your Hard Disc）がございますのでご利用ください。

● データ消去について

HDD/SSD 上の重要なデータが不適切な第三者に流出するというトラブルを回避するためには、HDD/SSD に記録された全データをお客様の責任において消去頂くことが非常に重要です。弊社が回収させていただく前に、必ずお客様ご自身でデータ消去を実施下さい。その際、「ごみ箱を空にする」もしくは「ハードディスクをフォーマットする」といった見た目上の消去だけでなく、データ消去専用ソフトウェア、あるいは専門業者のデータ消去サービスを利用し完全にデータを消去することが強く推奨されております。コンピュータ業界が推奨する標準的な手順については JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）の留意事項をご参照ください。

https://home.jeita.or.jp/upload_file/20181115120515_UujfVHoRtP.pdf

文書名：パソコンの廃棄・譲渡時における ハードディスク上のデータ消去に関する 留意事項（2018 年 10 月改訂）

2. 当社における HDD/SSD の取り扱い

当社では、当社と機密保持契約を締結する当社指定の配送・回収業者によって回収させていただいた HDD/SSD を次のいずれかの処理を行っております。

- HDD/SSD ベンダーにて、データ消去、あるいは物理的破壊
- スクラップベンダーにて、物理的破壊

以上何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。