



Dell Vostro

ノートパソコン14/15 5000

モデル5490、5590

レビューア向けガイド – 2019年9月

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。



New Vostroブランド

.....

New VostroファミリーのPCは、小規模ビジネス向けに設計されています。帳簿の決算、在庫の整理、給与の管理など、どのような作業を行う場合でも、New VostroファミリーのPCは使いやすく、ビジネスの繁栄を強力にサポートします。このブランドは、信頼性に優れたセキュリティ、シンプルな生産性機能、優れたサポート、傑出した経済性を特長としています。

New Vostroは、低コストですが品質を犠牲にしていません。

徹底的なテストと検証

最大50種類の異なるRSV（信頼性、ショック、振動）テスト プログラムを使用しています。

サード パーティーによる認定

Dell New Vostroデスクトップは、中国で1万時間の平均故障間隔認定を取得しました。

品質測定値の確実な向上

New Vostroデスクトップ フィールド インシデント率（FIR）のトレンドが2013年会計年度から2018年会計年度までの間に62%向上しました。

New VostroノートパソコンFIRトレンドは、2013年会計年度から2018年会計年度までの間に55%向上しました。



Vostroノートパソコン5490および5590機能の概要



成功の鍵が集約されたノートパソコン

New Vostro 14インチおよび15インチ5000ノートパソコンは、迅速でセキュアに業務を遂行するニーズのある小規模企業向けに設計されています。どちらのノートパソコンも、Dell Mobile Connectを使用してワイヤレスでスマートフォンに接続でき、高速な第10世代インテル® Core™ i7プロセッサを搭載しています。

柔軟性を最大限に活用

小規模企業にとって、時間は非常に重要です。コンピューターのフリーズによるデータ損失を防ぐ、デルのSystem Crash Protection機能を使用すると、ファイルが失われることはありません。ハードリブートが行われる場合はその直前にストレージ システムにより検知され、SSDが作業中のデータを迅速かつ安全に保存します。これによりデータの整合性が保護され、システムが不安定となるリスクが低減します。最大でNVIDIA® GeForce® MX250の専用グラフィックス カード（オプション）を利用すると、写真やビデオの編集アプリケーションの動作が高速になるメリットがあります。42 Whrバッテリーは平均的な1日の仕事をこなすのに十分な電力をシステムに供給しますが、さらに長時間の作業が必要な場合でも心配はいりません。デルのバッテリーはExpressCharge機能を備えており、1時間以内に0 %から80 %までバッテリーを充電します。

すべてのデバイスをDell Mobile Connectで統合

Dell Mobile ConnectでiOSまたはAndroidスマートフォンをノートパソコンとペアリングして、PCの画面に集中したまま複数のデバイスにアクセスできます。Dell Mobile Connectを使用すると、通話の発信、SMSメッセージの送信、通知の受信ができます。また、Androidスマートフォンの場合はミラーリングしてアプリをPC上で操作できます。Dell Mobile Connectによる電話からPCへの接続はポイントツーポイントのセキュアな接続であるため、安全ではないインターネット接続にデータがさらされることはありません。写真、ビデオ、音楽、ドキュメントをPCとAndroidスマートフォンの間ですばやく移動できます。複雑なクラウド ストレージ サービスや面倒なケーブル接続は必要ありません。

組み込み済みのセキュリティ

ハードウェアTPM 2.0により、Windows Bitlockerで有効化されたパスワードとデータを簡単に暗号化できます。TPMチップセットにより、マルウェアにハッキングされる可能性がある純粋なソフトウェア データ暗号化よりもはるかにセキュアなハードウェア ベースの暗号化ソリューションを利用できます。オプションの電源ボタンに内蔵された指紋認証リーダーとWindows 10 Helloバイオメトリック認識機能を使用して、パスワードなしですばやく安全にログインできます。Windows 10とTPM 2.0により、データとシステムがマルウェアやサイバー脅威から確実に保護されます。



Vostroノートパソコン5490および5590機能の概要 (続き)



外出先でも高品質な会議

5.1チャンネル サウンド、向上したボリューム、この上なく明瞭な音声を提供するWaves MaxxAudio® Proを使用し、プロにより調整済みの臨場感あふれるオーディオ体験により、何も聞き逃すことがありません。新たに機能強化されたSmartByteソフトウェアにより、ビデオ会議アプリケーションによるネットワーク帯域幅の使用が、帯域幅を使用する他のアプリケーションより優先されます。これにより、ビジネス会議の音声が非常に明瞭になります。最も優れた機能として、New VostroおよびInspironコンピューターによる相互通信があります。オフィスの複数のコンピューターによりアップデートの適用やファイルのダウンロードで帯域幅が使用されているときでも、明瞭なビデオ プレゼンテーションが実現します。また、New 14インチおよび15インチVostroは、Skype for Business認定取得済みです。Skype for Businessで、世界中どこからでも会議を開催したり参加したりできます。

スタイリッシュに生産性向上

どちらのノートパソコンもアルミニウム製のカバーで耐久性が確保されており、3辺の狭額縁、フルHDディスプレイおよび非光沢テクノロジーにより、非常に優れた画質を体験できます。手にとったり、膝やデスクに置いたりしたときに、ノートパソコンがその場所を検知します。この機能を使用し、温度設定用のプロファイルをインテリジェントに適用して冷却状態を保ちます。ノートパソコンを膝の上に置いたときには熱による不快感を防ぎ、机の上に固定されるとフル パワーで生産性を最大限に高めます。どちらのノートパソコンも、カバーを135度以上に開くと本体がテーブルから少し持ち上がる設計になっており、これにより通気が向上し、快適に入力できます。新たなカバー開閉センサーにより、ノートパソコンのカバーを開けると、完全なオフの状態からでも電源がオンになります。必要なときに必要なものにアクセスできます。USB 3.1 Gen 1 Type-Cポートを備えているため、ディスプレイの接続、データの転送、デバイスの充電を1本の同じケーブルで行えます。

防滴キーボードの採用により、モーニング コーヒーやランチ ミーティングのときにも利用可能で、オプションのバックライト キーボードで薄明りでも快適に作業できます。

追加のサポート

Windows® 10 CortanaとWaves MaxxAudio® Proを搭載したDell PCを使用すれば、自分専用のデジタル アシスタントを簡単に利用できます。自然な音声操作を使用できるので、自由にマルチタスクを実行したり、to-doリストを短時間で処理したりすることができます。

管理されていないIT環境のサポート

オプションのDell ProSupport™を選択すると、お客様の地域を担当する上級レベルの技術者に24時間365日*いつでも電話で直接問い合わせることができます。1拠点のみの小規模企業から世界中に何百ものオフィスを展開する大企業まで、このシンプルで柔軟なアプローチで投資の保護が可能です。



オプションのVostro周辺機器

デルが推奨する周辺機器とVostroファミリー ノートパソコンを組み合わせることで、汎用性とパフォーマンスを最大限に引き出し、ビジネスのニーズに合った最高のユーザー エクスペリエンスを得ることができます。

Dell Proブリーフケース15 - PO1520C

環境に配慮されたDell Proブリーフケース15 (PO1520C)。耐久性と耐水性に優れた外部素材で覆われた耐衝撃性EVAフォーム材により、ノートパソコンを衝撃から守ります



Dellアダプター - USB-CからHDMI/VGA/イーサネット/USB 3.0への接続 - DA200

1つの dongle で、モバイルコンピュータをプロジェクター、テレビ、ディスプレイ、イーサネットなどの複数のデバイスに簡単に接続できます。

Dell 23インチ モニター - P2319H

効率的な23インチのフルHDモニターです。超薄型ベゼルを採用した設計で、設置面積を減らし、快適さを高める機能で、作業スペースを最適化できます。



DellポータブルSSD、USB-C 250GB

最大毎秒550MBの転送速度を実現するUSB type-Cとの接続性と250GBの信頼性の高いSSDストレージを特長とする、この極めて携帯性の高いSSDストレージなら、データに簡単にアクセスし、安全に保管できます。

Dellワイヤレス キーボードとマウスのコンボ (ブラック) - KM636

ワイヤレスのキーボードとマウスの組み合わせにより、デスク上がすっきりします。マルチメディア キー付きのチークレット キーボードは大きなサイズで扱いやすく、ほこりがたまるのを最小限に抑えるためにキーピッチは狭くなっています。



Dellユニバーサルドocking - D6000

USB-Cで、最大3台のディスプレイ*に4Kの解像度で接続するか、5Kの解像度で1台のディスプレイに接続できます。ビデオ、データ、オーディオ、電源を1本のUSB-Cケーブルで接続できるのでデスク上をすっきり整理できます。

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。

ここで紹介するオプションの周辺機器は、一部の地域でのみ購入できます。



Vostro 14 5000 (5490) 特長と仕様詳細

.....

機能	仕様詳細	機能	仕様詳細
プロセッサ オプション	第10世代インテル® Core™ i3-10110Uプロセッサ (4MBキャッシュ、最大4.1GHz) 第10世代インテル® Core™ i5-10210Uプロセッサ (6MBキャッシュ、最大4.2GHz) 第10世代インテル® Core™ i7-10510Uプロセッサ (8MBキャッシュ、最大4.9GHz)	キーボード	フルサイズ、防水設計キーボード (標準) フルサイズ、防水設計バックライト キーボード (標準) マルチタッチ ジェスチャ操作対応高精度タッチパッド (スクロール機能内蔵)
オペレーティ ング システム	Windows 10 Home (64ビット) 日本語 Windows 10 Professional (64ビット) 日本語	ポート	1x USB 3.1 Gen 1 Type-C™ (DP/給電) 2 xUSB 3.1 Gen 1 Type-A 1xUSB 2.0 Type-A 1xHDMI v1.4b 1x1xMicroSDカード リーダー 1X LANポート(RJ45) 1xヘッドフォン/マイク コンボ ジャック 1x電源入力 1xウェッジ型ロック スロット
メモリ オプ ション	4GB (4GBx1) DDR4 2666MHz 8GB (8GBx1) DDR4 2666MHz 16GB (8GBx2) DDR4 2666MHz	光学 ドライブ	光学ドライブ なし
ハード ドライブ	128GB M.2 SSD 256GB M.2 SSD 512GB M.2 SSD	接続	有線LAN (内蔵) : ギガビットイーサネット (10/100/1000)
ビデオ カード	インテル® UHD UMA NVIDIA® GeForce MX230グラフィクス 2GB GDDR5 NVIDIA® GeForce MX250グラフィクス 2GB GDDR5	寸法および 重量*	高さ/幅/奥行き : 17.9 x 321.8 x 227.7 mm *最小重量 : 1.49kg (3.27lb)
ディスプレイ *	FHD (1920x1080) 広視野角ディスプレイ (TrueLife LEDバックライト採用)	オーディオお よび スピーカー	ステレオ スピーカ (Waves MaxxAudio® Proチューニング) 内蔵デュアル アレイ マイク 3.5mmヘッドフォン/マイク コンビネーション ジャック
色数	アーバン グレー アイス グレー	シャーシ	アルミおよびプラスチック Precisionタッチパッド デュアル デジタル マイク アレイ付きワイドスクリーンHD (720p) Webカメラ
生産性 向上 ソフトウェ ア	Dell Mobile Connect	ワイヤレス	802.11ac 1x1 Wi-Fi & Bluetooth
セキュリ ティ	マカフィー スモール ビジネス セキュリティ (30日/1年) Windows Hello ハードウェアTPM 2.0 電源キー内蔵の指紋認証リーダー (オプション) ウェッジ型ロック スロット	プライマリ バッテリー	3セル バッテリー、42 Whr (内蔵)
保証	1年間の限定ハードウェア保証 購入後に追加の保障とサポートが利用可能	規制	Energy Star 7.1
アクセシ ビリティ・サ ービス	購入可能	AC アダプター	45ワットACアダプター
		追加ソフト ウェア	My Dell Dell Mobile Connect Waves MaxxAudio® Pro
		周辺機器類 エコシステム	Dell プロフェッショナルシリーズ P2319H 23インチワイドモニター Dell プロフェッショナルシリーズP2419H 23.8インチワイドモニター Dell プロフェッショナルシリーズP2719H 27インチワイドモニター Dell Proプリアーフケース 15 (PO1520C) DellポータブルSSD、USB-C 250GB Dell Adapter - USB-C - HDMI/VGA/Ethernet/ USB 3.0 (DA200) Dellワイヤレス キーボード マウスセット (KM636)
		ドッキング オプション	Dellユニバーサル ドック (D6000)

すべての仕様はおお客様の地域の提供状況により異なります。

*重量は構成および製造時の条件により異なります。



Vostro 15 5000 (5590) 特長と仕様詳細

機能	仕様詳細	機能	仕様詳細
プロセッサ オプション	第10世代インテル® Core™ i3-10110U プロセッサ (4MBキャッシュ、最大4.1GHz) 第10世代インテル® Core™ i5-10210U プロセッサ (6MBキャッシュ、最大4.2GHz) 第10世代インテル® Core™ i7-10510U プロセッサ (8MBキャッシュ、最大4.9GHz)	キーボード	フルサイズ、防水設計キーボード (標準、テンキー付き) フルサイズの防滴バックライト キーボード (標準) マルチタッチ ジェスチャ操作対応高精度 タッチパッド (スクロール機能内蔵)
オペレーティング システム	Windows 10 Home (64ビット) 日本語 Windows 10 Professional (64ビット) 日本語	ポート	1x USB 3.1 Gen 1 Type-C™ (DP/給電) 2 xUSB 3.1 Gen 1 Type-A 1xUSB 2.0 Type-A 1xHDMI v1.4b 1x1xMicroSDカード リーダー 1X LANポート(RJ45) 1xヘッドフォン/マイク コンボ ジャック 1x電源入力 1xウェッジ型ロック スロット
メモリ オプション	4GB (4GBx1) DDR4 2666MHz 8GB (8GBx1) DDR4 2666MHz 16GB (8GBx2) DDR4 2666MHz	光学ドライブ	光学ドライブ なし
ハード ドライブ	128GB M.2 SSD 256GB M.2 SSD 512GB M.2 SSD	接続	有線LAN (内蔵) : ギガビットイーサネット (10/100/1000)
ビデオ カード	Intel UHD UMA NVIDIA GeForce MX250 2GB GDDR5	寸法および重量*	高さ/幅/奥行き : 17.2 x 356.6 x 237.1 mm *最小重量 : 1.66kg (3.66lb)
ディスプレイ*	FHD (1920x1080) 広視野角ディスプレイ (TrueLife LEDバックライト採用)	オーディオおよび スピーカー	ステレオ スピーカー (Waves MaxxAudio® Proチューニング) 内蔵デュアル アレイ マイク 3.5mmヘッドフォン/マイク コンビネーション ジャック
色数	アーバン グレー アイス グレー	シャーシ	アルミおよびプラスチック、Precisionタッチパッド デュアル デジタル マイク アレイ付きワイドスクリーンHD (720p) Webカメラ
生産性向上 ソフトウェア	Dell Mobile Connect	ワイヤレス	802.11ac 1x1 Wi-Fi & Bluetooth
セキュリティ	マカフィー スモール ビジネス セキュリティ (30日/1年) Windows Hello ハードウェアTPM 2.0 電源キー内蔵の指紋認証リーダー (オプション) ウェッジ型ロック スロット	プライマリ バッテリー	3セル バッテリー、42 Whr (内蔵)
保証	1年間の限定ハードウェア保証 購入後に追加の保障とサポートが利用可能	規制	Energy Star 7.1
アクセシビ リティ・サ ービス	購入可能	ACアダプター	45ワットACアダプター
		追加ソフトウェア	My Dell Dell Mobile Connect Waves MaxxAudio® Pro
		周辺機器類の エコシステム	Dell プロフェッショナルシリーズ P2319H 23インチワイドモニター DellプロフェッショナルシリーズP2419H 23.8インチワイドモニター DellプロフェッショナルシリーズP2719H 27インチワイドモニター Dell Proブリーフケース 15 (PO1520C) DellポータブルSSD、USB-C 250GB Dell Adapter - USB-C - HDMI/VGA/Ethernet/USB 3.0 (DA200) Dellワイヤレス キーボード マウスセット (KM636)
		ドッキング オプション	Dellユニバーサル ドック - D6000

すべての仕様はお客様の地域の提供状況により異なります。

7 *重量は構成および製造時の条件により異なります。



Vostro 14/15 5000ノートパソコン バッテリー持続時間

Vostro 14 5000の性能

2019年7月デル研究所における試験において、第10世代インテル® Core™ i7-10510Uプロセッサ、インテル® UHDグラフィックス、16 GB DDR4システム メモリー、256 GB PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDタッチ非対応ディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したVostro 14 5000は、DPSTを有効にした状態でMobile Mark 14バッテリー持続時間最大**11時間38分**を記録しました。**

2019年7月デル研究所における試験において、第10世代インテル® Core™ i5- 10210Uプロセッサ、インテル® UHDグラフィックス、8 GBオンボードDDR4システム メモリー、256 GB PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDタッチ非対応ディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したVostro 14 5000は、DPSTを有効にした状態でMobile Mark 14バッテリー持続時間最大**11時間44分**を記録しました。**

2019年7月デル研究所における試験において、第10世代インテル® Core™ i7-10510Uプロセッサ、インテル® UHDグラフィックス、8 GBオンボードDDR4システム メモリー、256 GB PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDタッチ非対応ディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したVostro 14 5000は、DPSTを有効にした状態でMobile Mark 14バッテリー持続時間最大**12時間27分**を記録しました。**

Vostro 15 5000の性能

2019年7月デル研究所における試験において、第10世代インテル® Core™ i5- 10210Uプロセッサ、インテル® UHDグラフィックス、4 GBオンボードDDR4システム メモリー、256 GB PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDタッチ非対応ディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したVostro 15 5000は、DPSTを有効にした状態でMobile Mark 14バッテリー持続時間最大**11時間55分**を記録しました。**

2019年7月デル研究所における試験において、第10世代インテル® Core™ i5- 10210Uプロセッサ、インテル® UHDグラフィックス、8 GBオンボードDDR4システム メモリー、256 GB PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDタッチ非対応ディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したVostro 15 5000は、DPSTを有効にした状態でMobile Mark 14バッテリー持続時間最大**12時間4分**を記録しました。**

2019年7月デル研究所における試験において、第10世代インテル® Core™ i7-10510Uプロセッサ、インテル® UHDグラフィックス、8 GBオンボードDDR4システム メモリー、256 GB PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDタッチ非対応ディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したVostro 15 5000は、DPSTを有効にした状態でMobile Mark 14バッテリー持続時間最大**11時間55分**を記録しました。**

ExpressCharge™

42 WHrバッテリー搭載のVostro 14 5000 (5490) およびVostro 15 (5590) では、ExpressCharge™モードを選択すると60分以内に0 %から80 %まで充電できます。***

*記載されているワット時 (Whr) は、バッテリー持続時間の指標ではありません。

**バッテリー持続時間は、www.bapco.comで提供されているMobileMark 2014ベンチマークテストに基づいています。テスト結果は比較のみを目的としています。実際のバッテリー持続時間は、テスト結果を大きく下回る可能性があり、製品の構成、ソフトウェア、使用方法、動作条件、電源管理設定などの要因に応じて変化します。バッテリーの最大持続時間は、使用期間の長さにもなって減少します。

***Dell Power Managerソフトウェアでは、ExpressChargeを選択することで、システムの電源がオフの場合にシステム バッテリーを60分以内に0 %から80 %まで充電できます。充電容量が80 %に達すると、充電速度が通常の速度に戻ります。付属のデル電源アダプターでを使用することをお勧めします。それよりも容量の小さい電源アダプターでを使用することはお勧めしません。充電時間に誤差が生じる場合があります。



Vostro 14/15 5000 (5490 & 5590)

製品の画像 カラー オプション



アーバングレー



アイスグレー

Vostro 14 5000 (5490)

製品の画像 寸法



5490 ノートパソコン:
X = 幅: 321.8mm
Y = 奥行き: 227.7mm
Z = 高さ: 17.9mm
*最小軽量 1.49kg (3.27lb)



*重量は構成および製造時の条件によって異なります。

Vostro 14 5000 (5490)

製品の画像 キーボード

フルサイズ
防水設計キーボード
(標準)

電源ボタン
(オプションの
指紋認証リー
ダー)

Precisionタッチパッド

FHDアンチグレアLED
バックライト
ノントouchNarrow Border
WVAディスプレイ



Vostro 14 5000 (5490)

製品の画像 左側面



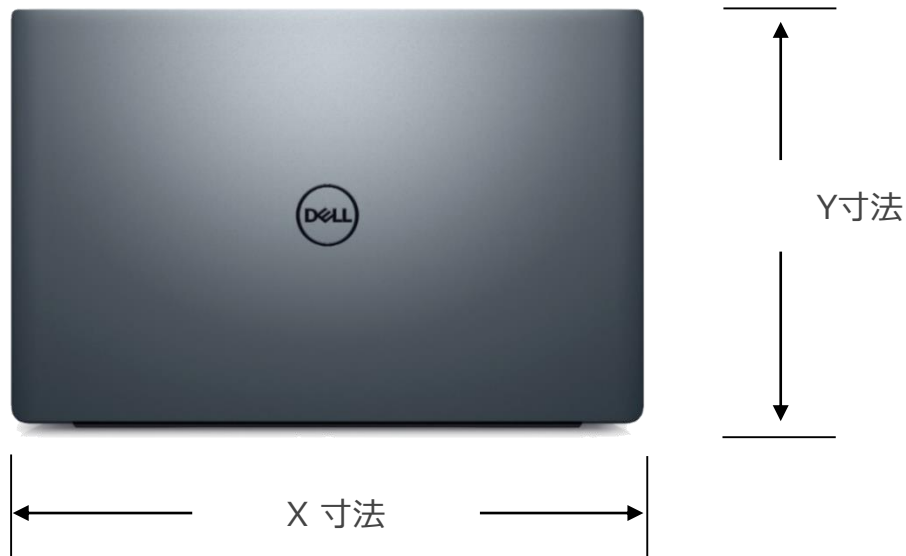
Vostro 14 5000 (5490)

製品の画像 右側面



Vostro 15 5000 (5590)

製品の画像 寸法



5590 ノートパソコン:
X = 幅: 356.6mm
Y = 奥行き: 237.1mm
Z = 高さ: 17.2mm
*最小軽量: 1.66kg (3.66lb)



*重量は構成および製造時の条件によって異なります。

Vostro 15 5000 (5590)

製品の画像 キーボード

フルサイズ
防水設計キーボード
(標準)



電源ボタン
(オプションの
指紋認証リー
ダー)

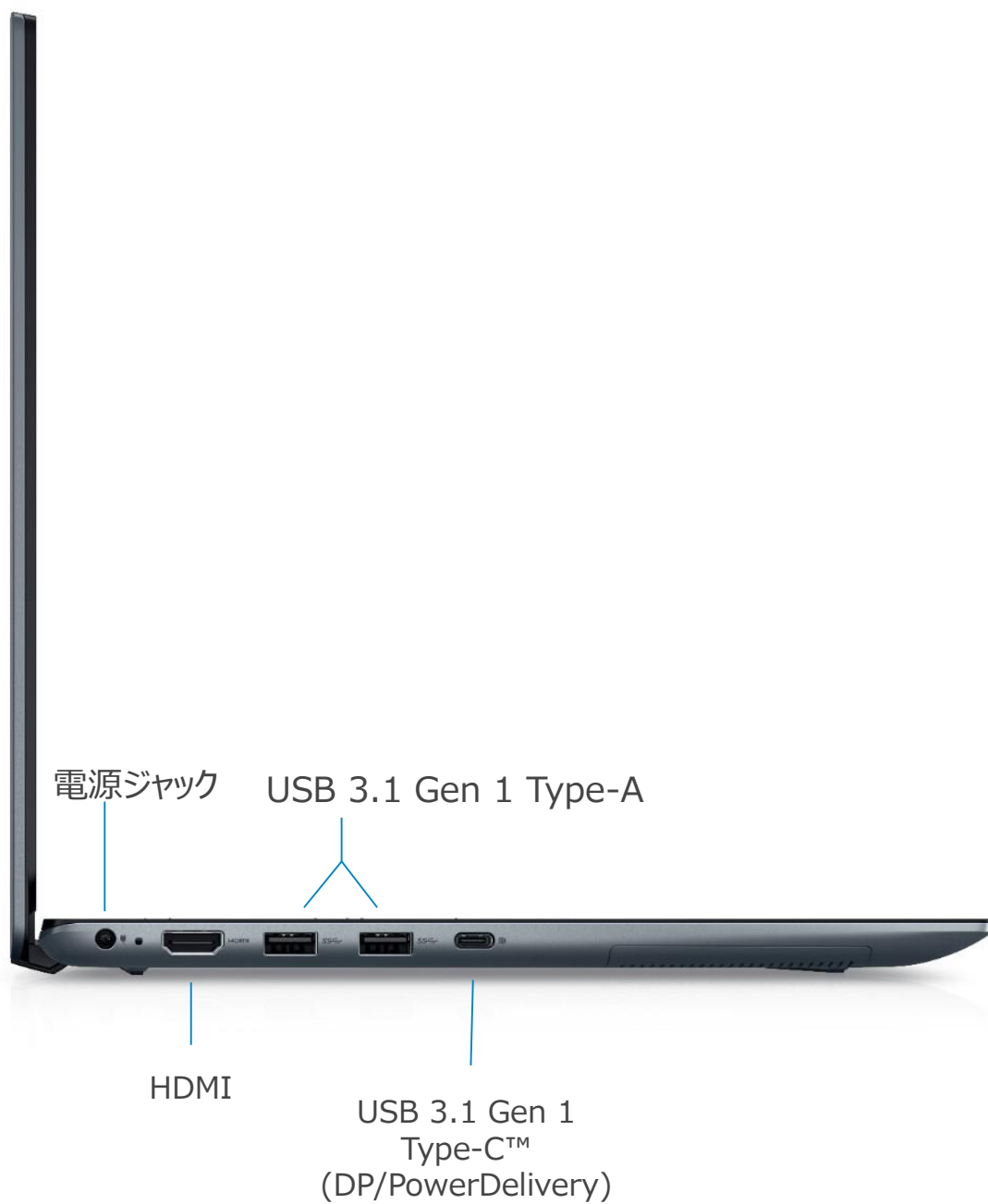
Precisionタッチパッド

FHDアンチグレアLED
バックライト
ノントッチNarrow Border
WVAディスプレイ



Vostro 15 5000 (5590)

製品の画像 左側面



Vostro 15 5000 (5590)

製品の画像 右側面



Dell Mobile Connect

スマートフォンとPCとの完全でワイヤレスな統合 - AndroidおよびiOSユーザーは電話をかけたり、メッセージを送信したり、通知を受け取ったりすることができ、Androidユーザーは自分の電話をPC画面にミラーリングして、PCのマウス、キーボード、およびタッチスクリーンでお気に入りのモバイル アプリすべてを操作できます。

マカフィー スモール ビジネスセキュリティ (30日間無料体験版)

受賞歴を誇るセキュリティをすべてのデバイスに備えることにより、リスクの高いWebサイトや危険なダウンロードがもたらすウイルスおよびオンラインの脅威からPCを保護し、PCに保存された電子請求やオンライン バンクの取引明細書などのデジタル ファイルを破棄します。

SupportAssist

MS Windowsをベースにしたソフトウェア プログラムが、デルのノートパソコン、デスクトップ、タブレットのハードウェアおよびソフトウェアの問題を識別することにより、デルからのサポートを自動化します。問題が検知されると、SupportAssistがお客様に通知します。

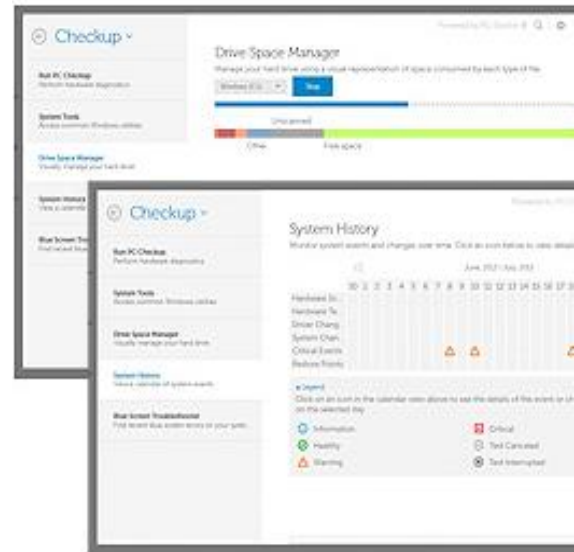
Waves MaxxAudio® Pro

プロフェッショナル仕様のコントロール パネルにより、音楽やビデオに奥行きを加えた音質を実現するオーディオ制御機能とチューニング機能を提供します。

SmartByte

新しく改良されたSmartByteソフトウェアにより、ビデオ会議アプリケーションのネットワーク帯域幅は、帯域幅を消費する他のアプリケーションよりも優先して確保されます。このため、非常に鮮明な音声でビジネス通話を行えます。この最大のメリットは、新しいVostroとInspiron PCが相互に通信し、オフィスの複数のコンピューターがファイルの更新やダウンロードのために帯域幅を使用している場合でも、鮮明なビデオ プレゼンテーションを実現できることです。

*重要な情報についてはページ20をご覧ください。



Vostro向けサービス

接続性と生産性が確保され、お客様は本来の業務に安心して集中できます。サポート サービスは、世界中の160を超える国と55の言語で利用できます。ProSupportエンジニアは、24時間365日いつでもハードウェアやソフトウェアの問題解決をサポートします。水こぼれ、落下、破損が発生した場合、Accidental Damage Serviceで簡単に修理できます。デルは、お客様がテクノロジーへの投資を常に最大限に活用できるように努力します。

デルの基本保証¹

保証対象の問題がシステムに発生し、リモートからでは解決できない場合は、デルの基本保証によって、デル認定の修理施設にシステムを送り、修理されたデバイスを返送する便利な方法が提供されます。システムには1年間の基本保証が付属しており、オンサイト修理を追加するオプションと、保証期間を最長4年間まで延長するオプションで、PCのライフサイクルを簡単にサポートできます。

クライアント製品向けPro Support

クライアント デバイス向けのProSupportは、あらゆる規模の企業に迅速でプロアクティブなITサポートを提供するように設計されています。ProSupportでは、常にアクセス可能なエンジニアのチームがハードウェアやソフトウェア⁴の問題に1つの窓口ですばやく対応してくれるので、ユーザーのアップタイムを最大限に高めることができます。ProSupportは、SupportAssistテクノロジーを備え、問題をプロアクティブに監視して検出し、迅速に解決できるように自動的にケースを作成します²。ProSupportにより、時間のかかる毎日のユーザー サポートからITチームが解放されるため、ビジネスを推進する戦略的に優先度の高い活動に専念できます。

PCおよびタブレット向けProSupport Plus

タブレットとPCに対する予測分析と保護を行う唯一の完全なサポート サービスです。問題をプロアクティブに解決して障害の発生を防ぐことで、お客様の労力を最小限に抑えます。SupportAssistテクノロジーを備えたProSupport Plusを利用すると、問題が実際に起こる前に通知を受けることができます。PCとタブレットのスムーズな稼働が保証されるので、お客様は重要な作業に専念できます。

ProSupport PlusとSupportAssistにより、ハード ドライブ故障の解決時間が次のように大幅に短縮されました³。

- 解決までの時間を最大92%短縮
- 解決までのサポート プロセスのステップ数を最大68%（13ステップ）削減

Accidental Damage Service⁵

不意の落下、水こぼれ、電圧異常、および破損を保証します。Accidental Damage Serviceは、学校やモバイル機器を使うプロフェッショナルなどのリスクの高い使用環境でのハードウェア システムに関する安心を提供します。破損したシステムを簡単に修理できるので、ダウンタイムを最小限に抑え、生産性を向上させることができます。Accidental Damage Serviceは、別途ハードウェア限定保証の対象となっていない限り、最大4年間の事故に対してシステムの修理を補償します。低価格で広範囲を対象とするAccidental Damage Serviceを利用することにより、経費を削減し、コスト管理を徹底できるようになります。

1 - リモート診断では、オンライン/電話で技術者が問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、複数回または長時間におよぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証の対象で、リモートで問題が解決できない場合は、技術者の派遣または部品の送付を行います。これは通常、リモート診断の完了後、1〜2営業日以内に行われます。オンサイト サービスは、Dell Marketing L.P.によって提供されます。サービスをご利用いただけるかどうかは、状況によって異なります。また、その他の条件が適用される場合もあります。オンサイト サービスの詳細については、dell.com/servicecontractsをご覧ください。

2 - SupportAssistは、Linux、Windows 10 S、Windows RT、Windows 10 CMIT Government Edition、Android、Ubuntu、またはChromeベースの製品では利用できません。SupportAssistは、オペレーティング システムの不具合、ソフトウェア アップグレード、ドライバーのアップデートとパッチ、マルウェア、ウイルスに感染したファイル、およびハードウェア（ハード ドライブ、バッテリー、メモリー、内部ケーブル、温度センサー、ヒート シンク、ファン、ソリッド ステート ドライブ、ビデオ カード）の故障を自動的に検出し、問題を未然に解決するためにデルに警告を送信します。予測分析による障害検出は、ハード ドライブ、ソリッド ステート ドライブ、およびバッテリーが対象です。

3 - Principled Technologiesのテスト レポート『Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures』（2018年4月発行）に基づきます。テストはデルの依頼により、米国内で実施されました。実際の結果は状況によって異なります。完全な報告書は<http://facts.pt/L52XKM>でご確認ください。

4 - IoTエッジ ゲートウェイの場合、特定のソフトウェア、OS、およびサード パーティ アプリは対象外です。

5 - このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。契約年につき1件の対象インシデントに限定されます。詳細については、www.dell.com/servicecontractsをご覧ください。



重要な情報

ハードドライブ：GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。実際の容量はプリロードされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さくなります。

グラフィックスメモリおよび共有メモリ：GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。システム メモリ容量やその他の要因によっては、グラフィックスのサポートに大量のシステム メモリーが使用されることがあります。

ワイヤレス接続：ワイヤレス アクセスが可能な場所でお使いいただけます。地域によっては追加のアクセス料金が適用されます。

重量：重量は構成および製造時の条件によって異なります。

ハードウェア限定保証：ハードウェア限定保証についての情報が文書で必要な場合は、Dell USA LP（宛先：Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682）までお問い合わせいただくか<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale-commercial-and-public-sector>をご覧ください。

Dell ProSupport™：デルのサービスの提供内容および条件は、地域によって異なります。詳細については、www.dell.com/servicedescriptions をご覧ください。

Accidental Damage Service：このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。詳細については、<https://www.dell.com/learn/us/en/04/campaigns/global-commercial-service-contracts>をご覧ください。

警告：比較広告に関する地理的制限事項

国によっては比較表示が禁止されている場合があります。デル同士の比較表示が禁止されている国、および独立系サード パーティーによるテストに基づいている場合に限り比較表示を許可している国については、下記を参照してください。追加のガイダンスが必要な場合は、比較表示を行う国や地域の法務責任者への問い合わせも可能です。

サード パーティーによるテストが必要な国（比較表示を禁止）：南アフリカ、ウクライナ、ベネズエラ。

Copyright © 2018 Dell Inc. その他関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）インテルおよびCoreは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは子会社の商標または登録商標です。Microsoft、Windows、およびWindows 10は、Microsoft Corporationの登録商標です。本書では、上記以外の商標や会社名が、その商標や会社名を使用する権利を有する団体またはその製品を示す目的で使用される場合があります。上記以外の商標や会社名は、一切デルに帰属するものではありません。Dell Inc.の書面による許可なく、文書が無断で複写、複製、転載することを禁じます。

