



Dell Vostroデスクトップおよび Vostroスモール デスクトップ モデル3671 3471

レビューアー向けガイド – 2019年9月

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。



Vostroブランド

VostroファミリーのPCは、小規模ビジネス向けに設計されています。帳簿の決算、在庫の整理、給与の管理など、どのような作業を行う場合でも、VostroファミリーのPCは使いやすく、ビジネスの繁栄を強力にサポートします。このブランドは、信頼性に優れたセキュリティ、シンプルな生産性機能、優れたサポート、傑出した経済性を特長としています。

Vostroは、低コストですが品質を犠牲にしません。

徹底的なテストと検証

最大**50種類の異なる**RSV（信頼性、ショック、振動）**テストプログラム**を使用しています。

サード パーティーによる認定

デルは、中国で**100万時間の平均故障間隔認定**を取得しました（Vostroデスクトップ）。

品質測定値の確実な向上

Vostro**デスクトップ フィールド インシデント率**（FIR）のトレンドが2013年会計年度から2018年会計年度までの間に**62%**向上しました。

Vostro**ノートパソコンFIR**トレンドは、2013年会計年度から2018年会計年度までの間に**55 %**向上しました。

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。



Vostroファミリー デスクトップ

機能の概要



スモールビジネス向け設計

安全性と信頼性

ハードウェア保護と暗号化キー用のストレージを提供することで、オプションの**ハードウェアTPM 2.0**が商用グレードのセキュリティを提供します。これは、デバイスを一意に識別して、システム上の他のデバイスによって信頼されていることを確認するために、さまざまなソフトウェア（WiFi、ハードドライブ保護など）によって使用されます。

Vostroデスクトップおよびスモール デスクトップは、お客様のビジネスの拡大に対応できる設計です。**業界トップの品質テスト**が実施されており、中断のない生産性を確実に達成できます。

価値の高いサービスとサポート

お客様のデスクトップから便利なサポートに直接簡単にアクセスできるため、ダウンタイムを最小限に抑えられます。Vostroデスクトップおよびスモール デスクトップの豊富なサービスおよびサポート ソリューションは、すべてお客様のビジネス ニーズを念頭において設計されています。

3年間の標準保証と**リモート診断後の翌営業日対応オンサイト保守サービス***が付帯しているため、ダウンタイムを最小限に抑えて作業をすぐ再開できます。

オプションの**Dell ProSupport™**または**ProSupport Plus**を選択すると、お客様の地域を担当する上級レベルの技術者に24時間365日いつでも電話で直接問い合わせることができます。1拠点のみの小規模企業から世界中に何百ものオフィスを展開する大企業まで、このシンプルで柔軟なアプローチで投資の保護が可能です。

*地域によって異なる場合があります。

Vostroデスクトップ3671

機能の概要



卓越のパフォーマンス。高い将来性。

最新のインテル プロセッサーを搭載した拡張可能なデスクトップであるVostroデスクトップは、中小規模企業のお客様向けに設計され、グラフィックスとストレージのさまざまなオプションを提供します。

スペースを節約。一切の妥協を排除

デルの革新的なデザインから生まれたVostroデスクトップは、パフォーマンス、機能性、信頼性を犠牲にすることなく、より広いワークスペースを実現します。

前面にメッシュ加工を施した新設計により冷却機能が高まり、間接的にパフォーマンスが向上します。

卓越したパフォーマンスと接続の平易さ

Vostroデスクトップには、**インテル®第9世代Core™ i7-9700（12Mキャッシュ、最大4.7 GHz）** プロセッサー、**最大16GBの高速DDR4 RAM**オプションが搭載されており、強力なパフォーマンスを発揮します。

内蔵**インテル® UHDグラフィックス**により、ダイナミックなプレゼンテーションの作成や鮮明な画像の表示をスムーズに行うことができます。また、NVIDIA®の**4GB専用グラフィックス**にアップグレードすれば、さらにパワフルなクラス最高のグラフィックス パフォーマンスが実現します。

最大1TBのHDD、512GBのM.2 PCIe SSDまたはデュアル ドライブを搭載できるため、気にすることなく文書とデータを保存し、アクセスすることができます。より大容量のストレージを必要とする企業のお客様向けに、拡張可能なミニ タワーも用意しています。**最大6TBのHDD**（1台の3.5インチ ハード ドライブと2台の2.5インチHDDハード ドライブ）を利用して、すべてのデータをすぐにアクセスできる場所に配置可能です。

デスクトップには**6個のUSBポート（前面アクセスが可能なUSB 3.1 Gen 1 Type-A 2個を含む）、VGAおよびHDMIポート、5-in-1メディア カード、光ディスク ドライブ（オプション）**などが搭載され、デバイス間の接続と転送が簡単で使いやすい設計になっています。

また、システムには**802.11bgn/acワイヤレス、最新のBluetoothテクノロジー、Gb Ethernet**が搭載されているため、スムーズで安定した接続を利用できます。

Waves MaxxAudio® Proオーディオ拡張ソフトウェアを使用して、遠隔地とコラボレーションしたりオンライン会議を開催したりできます。バックグラウンドノイズを抑えてクリアなサウンドを実現するこのビデオ会議ソリューションは、お客様に感動をもたらします。

Windows® 10 Cortanaと**Waves MaxxAudio® Pro**を搭載したDell PCを使用すれば、自分専用のデジタル アシスタントを簡単に利用できます。自然な音声操作を使用できるので、自由にマルチタスクを実行したり、to-doリストを短時間で処理したりすることができます。



Vostroスモール デスクトップ3471

機能の概要



豊富な機能を搭載。デスク環境に配慮。

超コンパクト設計で強化されたパフォーマンス。高度なプロセッサと幅広いオプションを備え、スモール ビジネス固有のニーズに合うように設計されています。

スペースを節約。一切の妥協を排除

新しいVostroスモール デスクトップには特許申請中の**スモール フォーム ファクター デザイン**が採用され、貴重なデスクスペースを節約し、ポートに簡単にアクセスできます。

卓越したパフォーマンスと接続の平易さ

Vostroスモール デスクトップには、最大**インテル®第9世代Core™ i7-9700（12Mキャッシュ、最大4.7 GHz）**プロセッサ、最大Core i7のパフォーマンス、最大**8GBの高速RAM**オプションが搭載されており、強力なパフォーマンスを発揮します。

内蔵**インテル® UHDグラフィックス**により、ダイナミックなプレゼンテーションの作成や鮮明な画像の表示をスムーズに行うことができます。

最大1TBのHDD、256GBのM.2 SATA SSDまたはデュアル ドライブを搭載できるため、容量制限を気にすることなく文書とデータを保存し、アクセスすることができます。

Vostroスモール デスクトップには**6個のUSBポート（USB 3.1 Gen 1 Type-A 2個を含む）**、**VGAおよびHDMIポートによるマルチディスプレイ サポート（オプション）**、**5-in-1メモリー カード**、**光学ドライブ**などが搭載され、デバイス間の接続と転送が簡単で使いやすい設計になっています。

また、システムには**802.11bgn/acワイヤレス**、**最新のBluetoothテクノロジー**、**ギガビット イーサネット**が搭載されているため、スムーズで安定した接続を利用できます。

Waves MaxxAudio® Proオーディオ拡張ソフトウェアを使用して、遠隔地とコラボレーションしたりオンライン会議を開催したりできます。バックグラウンドノイズを抑えてクリアなサウンドを実現するこのビデオ会議ソリューションは、お客様に感動をもたらします。

Windows® 10 Cortanaと**Waves MaxxAudio® Pro**を搭載したDell PCを使用すれば、自分専用のデジタル アシスタントを簡単に利用できます。自然な音声操作を使用できるので、自由にマルチタスクを実行したり、to-doリストを短時間で処理したりすることができます。



Vostroスモール デスクトップ3471

特長と仕様詳細

機能	仕様詳細
モデル番号 ¹	3471
プロセッサ オプション ¹	インテル® Celeron® G4930 (2Mキャッシュ、3.2 GHz) インテル® Pentium® Gold G5420 (4Mキャッシュ、3.8 GHz) インテル®第9世代Core™ i3-9100 (6Mキャッシュ、最大4.2 GHz) インテル®第9世代Core™ i5-9400 (9Mキャッシュ、最大4.1 GHz) インテル®第9世代Core™ i7-9700 (12Mキャッシュ、最大4.7 GHz)
オペレーティングシステム ^{1, 2}	Windows® 10 64ビット Windows® 10 Pro 64ビット
チップセット ¹	インテル® B365
グラフィックス ^{1, 11}	インテル® UHDグラフィックス610/630、共有グラフィックス メモリー搭載 (Pentium/Celeronには610)
メモリオプション ^{1, 2, 3}	PentiumおよびCeleron CFL S Core i3 2400 Mhz (最大)、 CFL-S Core i5、i7 2666 MHz (最大) 4GB DDR4 (4GB x 1) 8GB DDR4 (4GB x 2または8GB x 1) ※増設で最大32 GB DDR4 (16 GB x 2)
UDIMMSロット	UDIMMSロット x 2
ストレージ オプション ^{1, 5}	3.5インチ ハードドライブ : 1TB 7200 rpm HDD 256GB M2 SATA SSD
拡張スロット	PCIex1、PCIex16
光ディスクドライブ	光ディスクドライブ トレイ タイプ9.5mm (オプション)
ポート、スロット、 シャーシ ¹	前面IOポート : • 2 x USB 3.1 Gen 1 Type-A • ユニバーサル・オーディオ・ジャック • 5:1メディア カード リーダー 背面IOポート : • USB 2.0 x 4 • ギガビットイーサネット • HDMI • VGA • トリプルスタックオーディオジャック (5.1サラウンドサウンドをサポート)

機能	仕様詳細
マルチメディア ¹	オーディオソフトウェア: Waves MaxxAudio® Pro
接続オプション ¹	802.11bgn 1x1 +Bluetooth v4.0 (オプション) 10/100/1000 RJ-45ギガビットEthernet
寸法および重量 ^{1, 14}	幅 : 92.6 (3.6インチ) 高さ : 290 (11.4インチ) 奥行 : 293mm (11.5インチ) 最小重量 : 4.35kg (9.6 ポンド)
カラー オプション	赤いメッシュ入りブラック
セキュリティ ¹	ケンジントン ロック スロット、 パッドロック ループ、 Microsoft Windows BitLocker、 BIOSによるローカルHDDデータワイプ (「Secure Erase」)、ハードウェアTPM 2.0 (オプション)、
ソフトウェア	My Dell、Microsoft® Office、McAfee LiveSafe (30日間)、McAfee Small Business Security 30日間試用版、Dell Mobile Connect、SupportAssist
電源装置	200W PSU (APFC – 高電圧および全種類または EPA Bronze – 全種類)
電圧	100~240Vまたは 200~240V
法令遵守と環境への配慮 ¹	Energy Star 7.1準拠 (一部の構成で利用可能)、EPEAT登録 (特定の国における参加状況およびレーティングについては、 www.epeat.net をご覧ください) FCCクラスB、 UL、 CCC、 CECP/ESPL (一部の構成で利用可能)、ErP Lot 3、Tier II (2016年1月1日に発効) EU向けエネルギー効率に対してより厳格な上限を規定



Vostroデスクトップ3671

特長と仕様詳細

機能	仕様詳細	機能	仕様詳細
モデル番号 ¹	3671	ポート、スロット、シャーシ ¹	前面IOポート : 2 x USB 3.1 Gen 1 Type-A - ユニバーサル・オーディオ・ジャック 5:1メディアカード リーダー 背面IOポート : - USB 2.0 x 4 - ギガビットイーサネット - HDMI - VGA - トリプルスタックオーディオジャック (5.1サラウンドサウンドをサポート)
プロセッサオプション ¹	インテル®第9世代Core™ i5-9400 (9Mキャッシュ、最大4.1 GHz) インテル®第9世代Core™ i7-9700 (12Mキャッシュ、最大4.7 GHz)	マルチメディア ¹	オーディオソフトウェア: Waves MaxxAudio® Pro
オペレーティングシステム ^{1, 2}	Windows® 10 64ビット Windows® 10 Pro 64ビット	接続オプション ¹	802.11bgn 1x1 +Bluetooth v4.0 (オプション) 10/100/1000 RJ-45ギガビットEthernet
チップセット ¹	インテル® B365	寸法および重量 ^{1, 14}	幅 : 160mm (6.3インチ) 高さ : 373.7mm (14.7インチ) 奥行 : 289.4mm (11.4インチ) 最小重量 : 5.27kg (11.6ポンド)
グラフィックス ^{1, 11}	インテル® UHDグラフィックス630、共有グラフィックス メモリー搭載 NVIDIA® GeForce® GT 730 2GB GDDR5 NVIDIA® GeForce® GTX 1650 4GB GDDR5グラフィックス メモリー	カラー オプション	赤いメッシュ入りブラックシルバー メッシュ入りブラック
メモリオプション ^{1, 2, 3}	CFL-S Core i5、i7 2666 MHz (最大) 4GB DDR4 (4GB x 1) 8GB DDR4 (4GB x 2または8GB x 1) 16GB DDR4 (8GB x 2または16GB x 1) ※増設で最大32 GB DDR4 (16 GB x 2)	セキュリティ ¹	ケンジントン ロック スロット、 パッドロックループ、 Microsoft Windows Bitlocker、 BIOSによるローカルHDDデータワイプ (「Secure Erase」)、ハードウェアTPM 2.0 (オプション)、
UDIMM スロット	UDIMMスロット x 2	ソフトウェア	My Dell、Microsoft® Office、McAfee LiveSafe (30日間)、McAfee Small Business Security 30日間試用版、Dell Mobile Connect、SupportAssist
ストレージ オプション ^{1, 5}	3.5インチ ハードドライブ : 1T 7200rpm HDD 512GB M.2 PCIe SSD デュアルドライブ (3.5インチ1TB 7200rpm HDD + 256GB PCIe M.2 SSD)	電源装置	290W PSU (APFC – フル レンジまたはEPA Bronze – フル レンジ)
拡張スロット	PCIe x 16 FH、PCIe x 1 X2 FH	電圧	AC 100~240 V、50~60 Hz
光ディスクドライブ	光ディスクドライブ トレイ タイプ9.5mm (オプション)	法令遵守と環境への配慮 ¹	Energy Star 7.1準拠 (一部の構成で利用可能)、 EPEAT登録 (特定の国における参加状況およびレーティングについては、www.epeat.netをご覧ください) FCCクラスB、 UL、 CCC、 CECP/ESPL (一部の構成で利用可能)、 ErP Lot 3、Tier II (2016年1月1日に発効) EU向けエネルギー効率に対してより厳格な上限を規定



オプションのVostro周辺機器

デル推奨の周辺機器を使用すると、Vostroファミリーのデスクトップの汎用性とパフォーマンスを最大限に高め、ビジネスニーズを満たす最適なユーザーエクスペリエンスを得ることができます。



Dell 22インチ モニター – P2219H

効率的な21.5インチのフルHDモニターです。超薄型ベゼルを採用した設計で、設置面積を減らし、快適さを高める機能で、作業スペースを最適化できます。

Dellワイヤレス マウス - WM126

バッテリー持続時間が長いコンパクトな光学式トラッキングのワイヤレス マウスで楽に持ち運ぶことができます（カラー：レッド、ブルー、ホワイト、ブラック）。



Dell Proステレオヘッドセット – UC150 – Skype for Business

非常に明瞭な音声。電話会議やお気に入りの音楽のリスニングに最適です。高音質の広帯域音声品質とダイナミック イコライザー機能により、電話会議に最適な音質と音楽再生に適したクリアなサウンドをお楽しみいただけます。

キーボードとマウスのコンボ – KM636

デスクをすっきりと使えるワイヤレス キーボードとマウスのセットです。マルチメディア キーもある大きめのチークレット キーボードで、キー同士の間隔は狭めてホコリがたまらないようにしています。



Vostroデスクトップおよびスモール デスクトップ 製品ギャラリー - 寸法

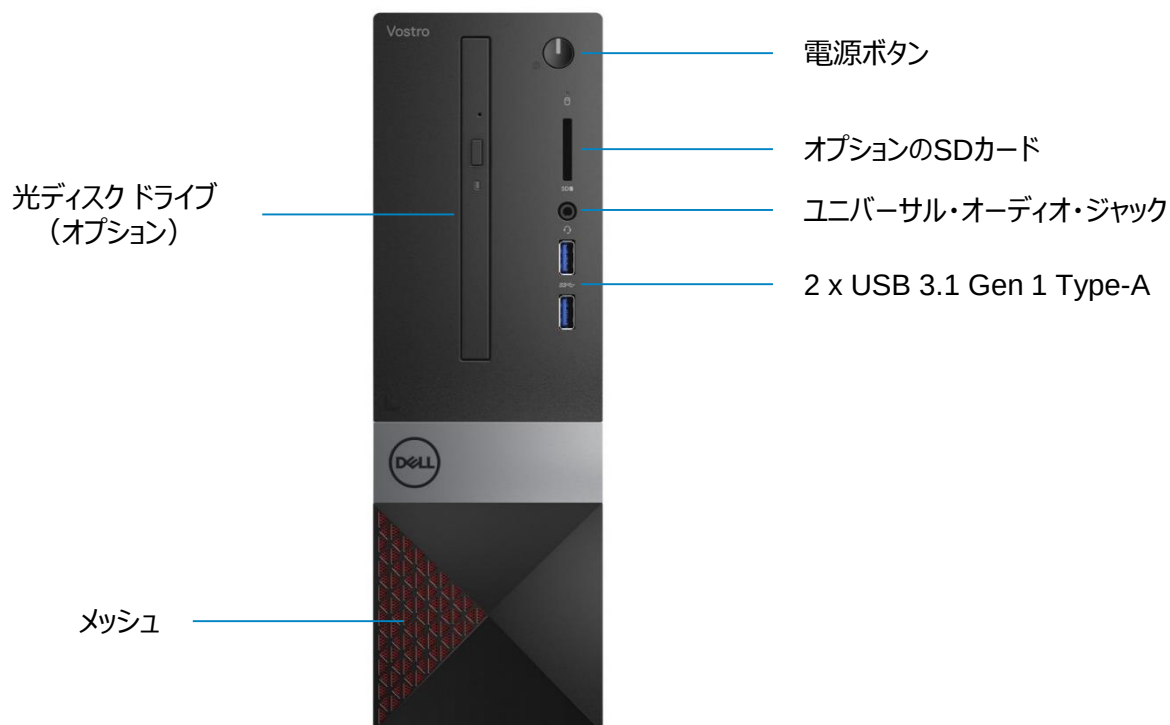
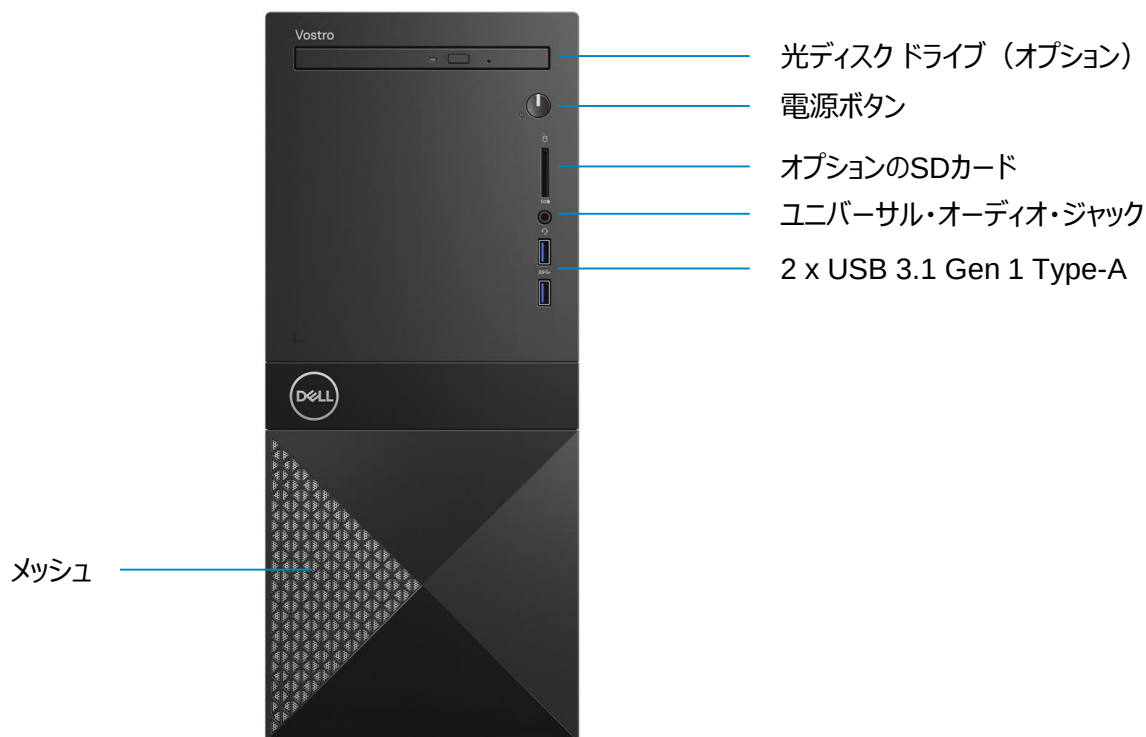


スモール デスクトップ (3471) :
X = 幅 : 92.6mm (3.6インチ)
Y = 高さ : 290mm (11.4インチ)
Z = 奥行 : 293mm (11.5インチ)
最小重量 : 4.35kg (9.6 ポンド)

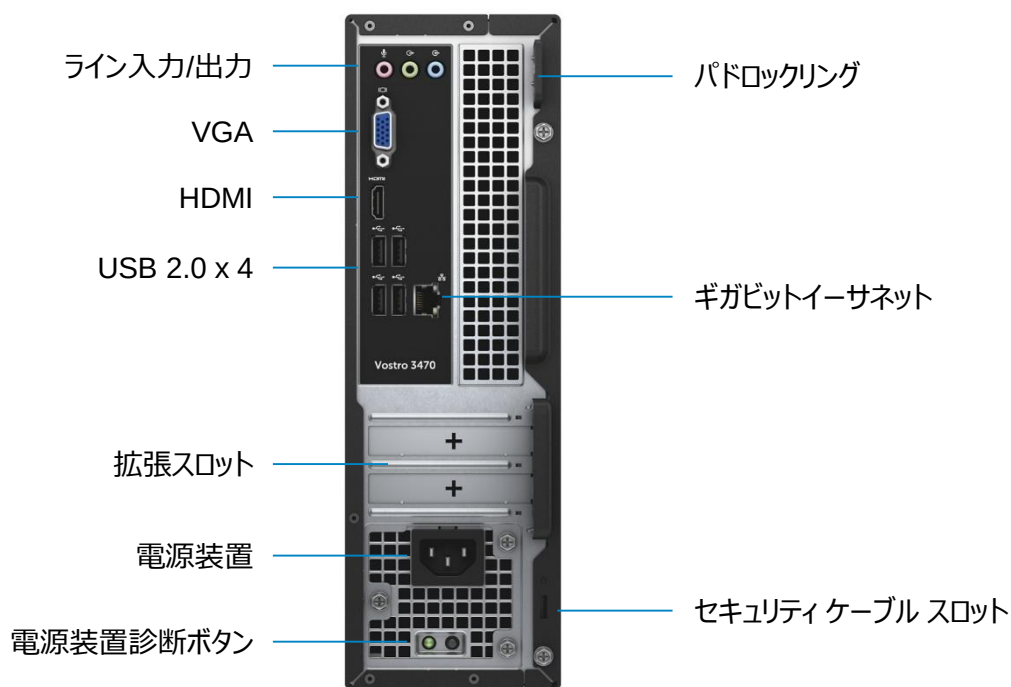
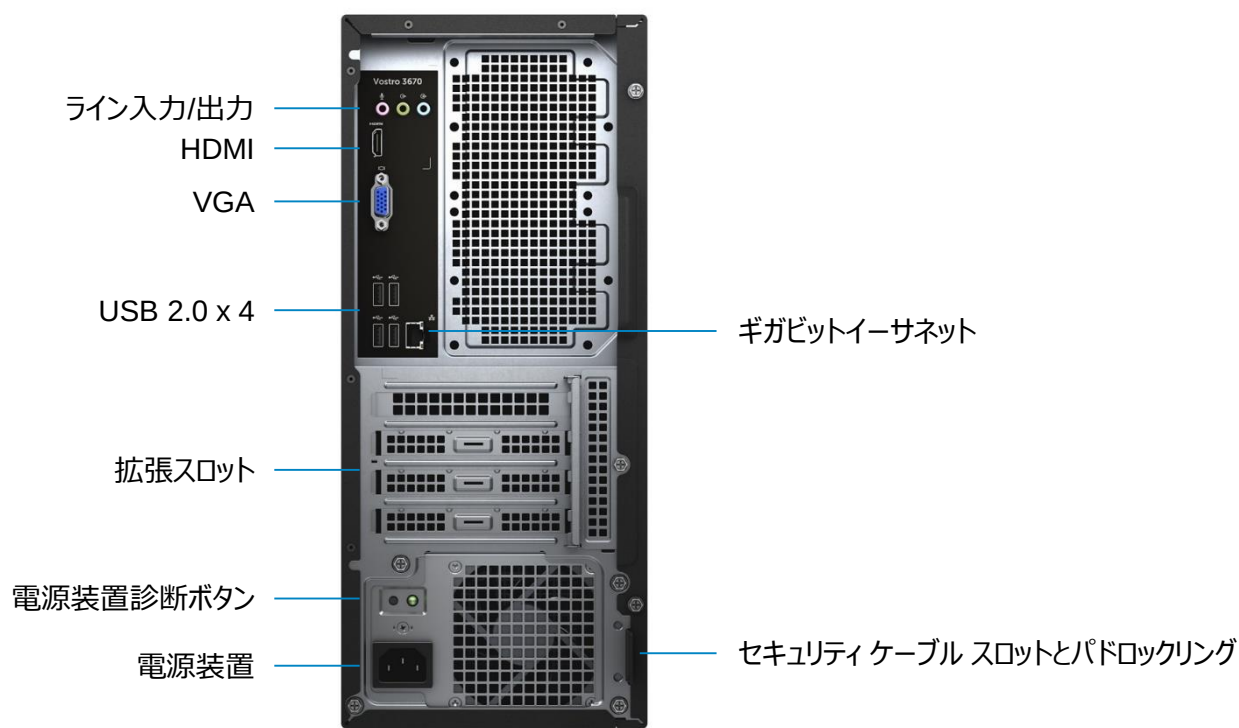


デスクトップ (3671) :
X = 幅 : 160mm (6.3インチ)
Y = 高さ : 373.7mm (14.7インチ)
Z = 奥行 : 289.4mm (11.4インチ)
最小重量 (3670) : 5.27kg (11.6 ポンド)
最小重量 (3070) : 5.2kg (11.5 ポンド)

Vostroデスクトップ3671およびスモール デスクトップ3471 製品ギャラリー – 正面



Vostroデスクトップ3671およびスモール デスクトップ3471 製品ギャラリー – 背面



Vostroソフトウェア

Dell Mobile Connect

スマートフォンとPCとの完全でワイヤレスな統合 - AndroidおよびiOSユーザーは電話をかけたり、メッセージを送信して通知を受け取ることができ、Androidユーザーは自分の電話をPC画面にミラーリングして、PCのマウス、キーボード、およびタッチスクリーンでお気に入りのモバイルアプリすべてを操作できます。

SupportAssist

デルのノートパソコン、デスクトップ、およびタブレット上で発生したハードウェアおよびソフトウェアの問題を特定することにより、デルによるサポートを自動化するMicrosoft Windowsベースのソフトウェアプログラムです。問題が検知されると、SupportAssistによりお客様に通知されます。

Microsoft Office

Word、Excel、PowerPoint、およびOneNoteなど、使い慣れたアプリケーションの最新バージョンがインストール済みです。

McAfeeスモール ビジネス セキュリティ（30日間評価版）

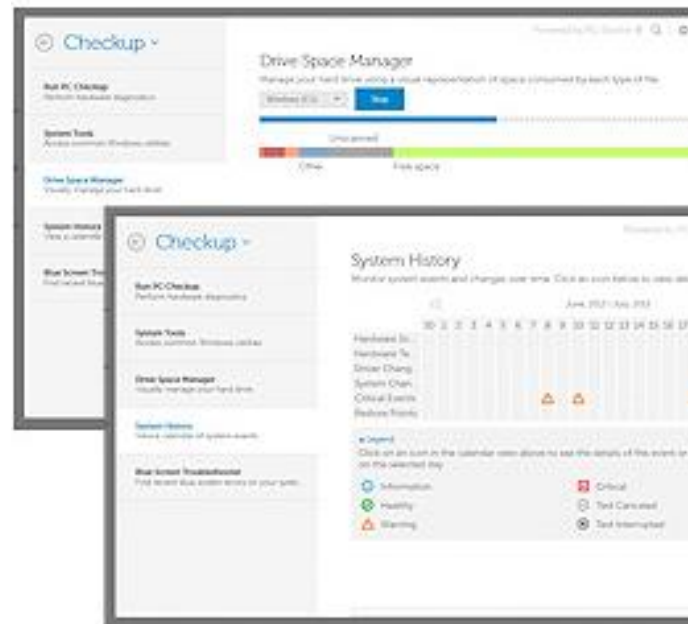
受賞歴を誇るセキュリティをすべてのデバイスに備えることにより、リスクの高いWebサイトや危険なダウンロードがもたらすウイルスとオンラインの脅威からPCを保護し、PCに保存された電子請求やオンラインバンクの取引明細書などのデジタルファイルを安全に破棄します。

Waves MaxxAudio® Pro

プロフェッショナル仕様のコントロールパネルにより、豊かな奥行きで音楽やビデオを再生するオーディオ制御機能とチューニング機能を提供します。

ピーク シフト

システムが電源に直接接続されている場合でも、1日の特定の時間にシステムをバッテリー電源に自動で切り替えることによって、電力消費を削減するオプション機能です。



Vostro向けサービス

接続性と生産性が確保され、お客様は本来の業務に安心して集中できます。サポート サービスは、世界中の160を超える国と55の言語で利用できます。ProSupportエンジニアは、24時間365日いつでもハードウェアやソフトウェアの問題解決をサポートします。水こぼれ、落下、破損が発生した場合、アクシデンタル ダメージ サービスで簡単に修理できます。デルは、お客様がテクノロジーへの投資を常に最大限に活用できるように努力します。

デルの基本保証¹

保証対象の問題がシステムに発生し、リモートからでは解決できない場合は、デルの基本保証によって、デル認定の修理施設にシステムを送り、修理されたデバイスを返送する便利な方法が提供されます。システムには1年間の基本保証が付属しており、オンサイト修理を追加するオプションと、保証期間を最長4年間延長するオプションで、PCのライフサイクルを簡単にサポートできます。

ProSupport

クライアント デバイス向けのProSupportは、あらゆる規模の企業に迅速でプロアクティブなITサポートを提供するように設計されています。ProSupportでは、常にアクセス可能なエンジニアのチームがハードウェアやソフトウェア⁴の問題に1つの窓口ですばやく対応してくれるので、ユーザーのアップタイムを最大限に高めることができます。ProSupportは、SupportAssistテクノロジーを備え、問題をプロアクティブに監視して検出し、迅速に解決できるように自動的にケースを作成します²。ProSupportにより、時間のかかる毎日のユーザー サポートからITチームが解放されるため、ビジネスを推進する戦略的に優先度の高い活動に専念できます。

PCおよびタブレット向けProSupport Plus

タブレットとPCに対する予測分析と保護を行う唯一の完全なサポート サービスです。問題をプロアクティブに解決して障害の発生を防ぐことで、お客様の労力を最小限に抑えます。ProSupport PlusではSupportAssistテクノロジーが使用されており、問題が発生した場合、実際のトラブルになる前にお客様に通知されます。PCとタブレットのスムーズな稼働が保証されるので、お客様は重要な作業に専念できます。

ProSupport PlusとSupportAssistにより、ハードドライブ³故障の解決時間が次のように大幅に短縮されました。

- 解決までの時間を最大92 %短縮
- サポート プロセスのステップ数を最大68 %（13ステップ）削減

アクシデンタル ダメージ サービス⁵

不意の落下、水こぼれ、電圧異常、および破損を保証します。Accidental Damage Serviceは、学校やモバイル機器を使うプロフェッショナルなどのリスクの高い使用環境でのハードウェア システムに関する安心を提供します。破損したシステムを簡単に修理できるので、ダウンタイムを最小限に抑え、生産性を向上させることができます。アクシデンタル ダメージ サービスは、別途ハードウェア限定保証の対象となっていない限り、最大4年間の事故に対してシステムの修理を補償します。低価格で広範囲を対象とするAccidental Damage Serviceを利用することにより、経費を削減し、コスト管理を徹底できるようになります。

1 - リモート診断では、オンライン/電話で技術者が問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、複数回または長時間におよぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証の対象で、リモートで問題が解決できない場合は、技術者の派遣または部品の送付を行います。これは通常、リモート診断の完了後、1〜2営業日内に行われます。オンサイト サービスは、Dell Marketing L.P.によって提供されます。サービスをご利用いただけるかどうかは、状況によって異なります。また、その他の条件が適用される場合もあります。オンサイト サービスの詳細については、dell.com/servicecontractsをご覧ください。

2 - SupportAssistは、Linux、Windows 10 S、Windows RT、Windows 10 CMIT Government Edition、Android、Ubuntu、またはChromeベースの製品では利用できません。SupportAssistは、オペレーティング システムの不具合、ソフトウェア アップグレード、ドライバーのアップデートとパッチ、マルウェア、ウイルスに感染したファイル、およびハードウェア（ハードドライブ、バッテリー、メモリー、内部ケーブル、温度センサー、ヒートシンク、ファン、ソリッド ステート ドライブ、ビデオ カード）の故障を自動的に検出し、問題を未然に解決するためにデルに警告を送信します。予測分析による障害検出は、ハードドライブ、ソリッド ステート ドライブ、およびバッテリーが対象です。

3 - Principled Technologiesのテスト レポート『Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures』（2018年4月発行）に基づきます。テストはデルの依頼により、米国内で実施されました。実際の結果は状況によって異なります。完全な報告書は、<http://facts.pt/L52XKM>で確認できます。

4 - IoTエッジ ゲートウェイの場合、特定のソフトウェア、OS、およびサード パーティ アプリは対象外です。

5 - このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。契約年につき1件の対象インシデントに限定されます。詳細については、www.dell.com/servicecontractsをご覧ください。



重要な情報

ハードドライブ：GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。実際の容量はプリロードされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さくなります。

グラフィックス メモリーと共有メモリー：GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。システム メモリー 容量などの要素によっては、多くのシステム メモリーがグラフィックス処理に割り当てられることがあります。

ワイヤレス接続：ワイヤレス アクセスが可能な場所でお使いいただけます。地域によっては追加のアクセス料金が適用されます。

重量：重量は構成および製造時の条件によって異なります。

ハードウェア限定保証：ハードウェア限定保証についての情報が文書で必要な場合は、Dell USA LP（宛先：Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682）までお問い合わせいただくか、www.dell.com/warrantyをご覧ください。

Dell ProSupport™：Dell Servicesの提供内容および条件は、地域によって異なります。詳細については、www.dell.com/servicedescriptionsをご覧ください。

アクシデンタル ダメージ サービス：このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。詳細については、www.dell.com/servicecontractsをご覧ください。

リモート診断後の返品修理：リモート診断では、オンライン/電話で技術者が問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、複数回または長時間におよぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証の対象でもリモートで解決できない場合は、リモート診断後10～14日を要する郵送修理オプションをご利用いただけます。

リモート診断後の特急返品修理：リモート診断では、オンライン/電話で技術者が問題の原因を特定します。複数回または長時間におよぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証（www.dell.com/warranty）の対象でもリモートで解決できない場合は、発送に関するお知らせをお送りします。地域によっては翌営業日に発送できないため、修理と返品に遅延が生じることがあります。また、その他の条件が適用される場合もあります。特急返品サービスの詳細については、www.dell.com/servicecontractsをご覧ください。

* EPEAT登録は国によって異なります。特定の国における登録およびレーティングについては、www.epeat.netをご覧ください。

警告：比較広告に関する地理的制限事項

国によっては比較表示が禁止されている場合があります。デル同士の比較表示が禁止されている国、および独立系サード パーティーによるテストに基づいている場合に限り比較表示を許可している国については、下記を参照してください。追加のガイダンスが必要な場合は、比較表示を行う国や地域の法務責任者への問い合わせも可能です。

サードパーティーによるテストが必要な国（比較表示を禁止）：南アフリカ、ウクライナ、ベネズエラ。

Copyright 2018 Dell Inc. All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）インテルおよびCoreは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは子会社の商標または登録商標です。Microsoft、Windows、およびWindows 10は、Microsoft Corporationの登録商標です。本書では、上記以外の商標や会社名が、その商標や会社名を使用する権利を有する団体またはその製品を示す目的で使用される場合があります。上記以外の商標や会社名は、一切デルに帰属するものではありません。Dell Inc.の書面による許可なく、文書を無断で複写、複製、転載することを禁じます。

