



Dell Vostroノートパソコン

14 15 3000

モデル3491 3591

レビューガイド – 2020年2月

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。



New Vostroブランド

New VostroファミリーのPCは、小規模ビジネス向けに設計されています。帳簿の決算、在庫の整理、給与の管理など、どのような作業を行う場合でも、New VostroファミリーのPCは使いやすく、ビジネスの繁栄を強力にサポートします。このブランドは、信頼性に優れたセキュリティ、シンプルな生産性機能、優れたサポート、傑出した経済性を特長としています。

New Vostroは、低コストですが品質を犠牲にしていません。

徹底的なテストと検証

最大50種類の異なるRSV（信頼性、ショック、振動）テストプログラムを使用しています。

サードパーティーによる認定

Dell New Vostroデスクトップは、中国で1万時間の平均故障間隔認定を取得しました。

品質測定値の確実な向上

New Vostroデスクトップ フィールド インシデント率（FIR）のトレンドが2013年会計年度から2018年会計年度までの間に62%向上しました。

New VostroノートパソコンFIRトレンドは、2013年会計年度から2018年会計年度までの間に55%向上しました。



New Vostroノートパソコン3491 機能概要



頼れる存在

複数の接続オプションとノートパソコンに必須のセキュリティを特長とするノートパソコンは、中小規模企業にとって頼れる存在です。

常時接続

Dell Mobile Connectは、iOSやAndroidのスマートフォンとノートパソコンをペアリングします。着信、SMS、IM、他のアプリなどの通知をノートパソコンに転送するオプションがあるので、1つの画面に集中することができます。

HDMIを使用して、ノートパソコンを外付けモニターや大画面TVに接続し、最大でフルHD/1080pの解像度でコンテンツを細部まで鮮やかに表示できます。

RJ45ポートはデータ転送速度10、100、1000 Mbpsに対応し、オンラインのファイルを一瞬でダウンロードすることができます。

Waves MaxxAudio® Proは音を忠実に再現し、ワイドスクリーンHD Webカメラを使用してシームレスなビデオ会議を行うことができます。

組み込みのセキュリティ

ハードウェアベースのTPM 2.0を使用すると、Windows BitLockerを有効化することで、パスワードやデータを簡単に暗号化することができます。TPMチップセットは、マルウェアによってハッキングされるソフトウェア データ暗号化と比べて大幅にセキュアな、ハードウェアベースの暗号化ソリューションを有効化します。

オプションの内蔵指紋認証リーダー電源ボタンとWindows 10 Hello生体認証機能を使用して、パスワードなしですばやく安全にログインできます。Windows 10とTPM 2.0により、データとシステムがマルウェアやサイバー脅威から確実に保護されます。

New Vostroノートパソコン3491 機能概要続き



高い生産性

2つのUSB 3.1 Gen 1 Type-Aポートは、USB 2.0ポートと比べてファイルを最大で10倍速く転送でき、ノートパソコンと外付けハードドライブやネットワークの間で大容量ファイルを転送する時間を短縮します。

256GB M.2 PCIe NVMe SSD + 1TB HDDのストレージ 組み合わせをご利用いただけます。

SDメディアカードリーダーにより、メディアカードをノートパソコンに挿入して、カメラからファイルを転送することができます。

キーボードは防滴設計なので、ランチ中のミーティングも安心して行えます。

高速処理

新しいNew Vostro 14 3000は、ハイパフォーマンスの第10世代インテル® Core™ i5を搭載、ビジネスでの利用に最適です。

最大8GB DDR4の大容量メモリーにより、メモリーが少なくクラッシュしてしまう従来のシステムと異なり、ノートパソコンを素早く、応答速度の速いシステムに保ちます。

管理されていないIT環境のサポート

オプションのDell ProSupport™またはDell ProSupport Plusを選択すると、お客様の地域を担当する上級レベルの技術者に24時間365日いつでも電話で直接問い合わせることができます。1拠点から世界中の何百ものオフィスまで、シンプルで柔軟なアプローチで投資を保護できます。



New Vostroノートパソコン3591 機能概要



中小規模企業の必需品

中小規模企業が必要とするセキュリティと接続性を持つ15インチ ノートパソコンです。Dell Mobile Connectを使用してPCとスマートフォンを統合できます。また、テンキーが装備されています。

常時接続

Dell Mobile Connectは、iOSやAndroidのスマートフォンとノートパソコンをペアリングします。着信、SMS、IM、他のアプリなどの通知をノートパソコンに転送するオプションがあるので、1つの画面に集中することができます。

HDMIを使用して、ノートパソコンを外付けモニターや大画面TVに接続し、最大でフルHD/1080pの解像度でコンテンツを細部まで鮮やかに表示できます。

RJ45ポートはデータ転送速度10、100、1000 Mbpsに対応し、オンラインのファイルを一瞬でダウンロードすることができます。

Waves MaxxAudio® Pro音が忠実に再現し、ワイドスクリーンHD Webカメラを使用してシームレスなビデオ会議を行うことができます。

組み込みのセキュリティ

ハードウェア ベースのTPM 2.0を使用すると、Windows BitLockerを有効化することで、パスワードやデータを簡単に暗号化することができます。TPMチップセットは、マルウェアによってハッキングされるソフトウェア データ暗号化と比べて大幅にセキュアな、ハードウェア ベースの暗号化ソリューションを有効化します。

オプションの内蔵指紋認証リーダー電源ボタンとWindows 10 Hello生体認証機能を使用して、パスワードなしですばやく安全にログインできます。Windows 10とTPM 2.0により、データとシステムがマルウェアやサイバー脅威から確実に保護されます。



New Vostroノートパソコン3591

機能概要続き



高い生産性

2つのUSB 3.1 Gen 1 Type-Aポートは、USB 2.0ポートと比べてファイルを最大で10倍速く転送でき、ノートパソコンと外付ハードドライブやネットワークの間で大容量ファイルを転送する時間を短縮します。

最大256GB M.2 PCIe NVMe SSD + 1TB HDDのストレージ オプションをご利用いただけます。

どのシステムにもSDメディアカードリーダーが付属しているため、メディアカードをノートパソコンに挿入して、カメラからファイルを転送することができます。

キーボードは防滴設計なので、ランチ中のミーティングも安心して行えます。さらに、どこで仕事をしていてもテンキーキーパッドにより、ビジネスの予算やその他の財務管理を行うことができます。

高速処理

新しいNew Vostro 15 3000は、ハイパフォーマンスの第10世代インテル® Core™ i7まで搭載可能なため、ビジネスでの利用に最適です。

グラフィックスの多い高負荷アプリケーションや中断のないマルチタスクを実行する場合は、2G GDDR5グラフィックスメモリーを搭載したNVIDIA® GeForce® MX230グラフィックス オプションを選択してパフォーマンスを向上させることができます。

最大8GB DDR4の大容量メモリーにより、メモリーが少なくクラッシュしてしまう従来のシステムと異なり、ノートパソコンを素早く、応答速度の速いシステムに保ちます。

管理されていないIT環境のサポート

オプションのDell ProSupport™またはDell ProSupport Plusを選択すると、お客様の地域を担当する上級レベルの技術者に24時間365日いつでも電話で直接問い合わせることができます。1拠点から世界中の何百ものオフィスまで、シンプルで柔軟なアプローチで投資を保護できます。

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。



オプションのNew Vostro周辺機器

デルが推奨する周辺機器とNew Vostroファミリー ノートパソコンを組み合わせることで、汎用性とパフォーマンスを最大限に引き出し、ビジネスのニーズに合った最高のユーザー エクスペリエンスを得ることができます。

Dell 23インチ モニター – P2319H

効率的な23インチのフルHDモニターです。超薄型ベゼルを採用した設計で、設置面積を減らし、快適さを高める機能で、作業スペースを最適化できます。



Dellステレオ ヘッドセット – UC150 – Skype for Business

非常に明瞭な音声。電話会議やお気に入りの音楽のリスニングに最適です。高音質の広帯域音声品質とダイナミック イコライザー機能により、電話会議に最適な音質と音楽再生にフィットするクリアなサウンドをお楽しみいただけます。

Dellワイヤレス マウス – MS3320W

バッテリー持続時間が長いコンパクトなワイヤレス マウスで楽に持ち運ぶことができます。 (カラー：ブラック、タイタングレー*)



Dell電源コンパニオン プラス (18,000 mAh) – PW7015L

Dell電源コンパニオンを使用すれば、外出先でもPCと併せて携帯電話やタブレットへの電源供給および充電が可能です。

Dell外付USB薄型DVDスーパーマルチ光学ドライブ | DW316

DVDやCDの複製や再生もできます。



Dell プロ スリムバックパック 15

環境に優しいDell プロ スリムバックパック 15 (PO1520PS) は、ノートパソコン、タブレット、毎日の必需品を安全に保護します。仕事でもプライベートでも使えるように設計されたスリムなバックパックです。

写真と実際の製品は若干異なる場合があります。
ここで紹介するオプションの周辺機器は、一部の地域でのみ購入できます。
* Dellワイヤレスマウス MS3320Wタイタングレーはオンライン販売のみ。



New Vostro 14 3000 (3491) 特長と仕様詳細

特長	仕様詳細	特長	仕様詳細
プロセッサ オプション	第10世代インテル® Core™ i5-1035G1プロセッサ (6MBキャッシュ、最大3.6GHz)	マルチメディア	2 x Waves MaxxAudio® Pro対応チューニング スピーカー 1 x ヘッドフォン/マイク入力ジャック コンボ シングル デジタル マイク付きワイドスクリーンHD (720p) Webカメラ
オペレーティング システム*	Windows 10 Home (64ビット) 日本語 Windows 10 Professional (64ビット) 日本語	接続オプション	有線LAN (内蔵) : ギガビットイーサネット (10/100/1000) 802.11ac 1x1 Wi-Fi & Bluetooth
グラフィックス	Intel UHD UMA	バッテリー	3セル42Whrバッテリー (内蔵)
ディスプレイ	FHD (1920x1080) 広視野角 非光沢ディスプレイ	ACアダプター	45ワットACアダプター
メモリー	8GB (8GBx1) DDR4 2666MHz	寸法および重量*	高さ : 19.9mm 幅 : 339.0mm 奥行き : 241.9mm 最小重量 : 1.66kg
ストレージ*	1TB 7200RPM SATA ハードドライブ + 256GB M.2 SSD	色	ブラック
ポート、スロット、	2 x USB 3.1 Gen 1 Type-A 1 x USB2.0 1 x HDMI 1 x SDカードリーダー (SD, SDHC, SDXC) 1 x LANポート (RJ45) 1 x ヘッドフォン/マイク コンボ ジャック 1 x 電源入力	セキュリティ	指紋認証リーダーおよびWindows Hello (オプション) ウェッジロックスロット ハードウェア ベースのセキュリティ - TPM 2.0
入力	フルサイズ、防滴設計キーボード (標準) マルチタッチ ジェスチャー操作対応高精度タッチパッド (スクロール機能内蔵)	ソフトウェア	My Dell Dell Mobile Connect Waves MaxxAudio® Pro
光学ドライブ	光学ドライブなし	周辺機器類のエコシステム	Dell Eシリーズ E2218HN21.5インチワイドモニター Dell Eシリーズ E2418HN 23.8インチワイドモニター Dell プロフェッショナルシリーズ P2319H 23インチワイドモニター Dell プロフェッショナルシリーズ P2419H 23.8インチワイドモニター Dell光学マウスMS 116 DellワイヤレスマウスMS3320W - ブラック Dell外付USB薄型DVDスーパーマルチDVD+/-RW光学ドライブ DW316 Dell電源コンパニオンPW 7015L Dell Proステレオ ヘッドセットUC350
		法令遵守と環境への配慮	ENERGY STAR 8.0 EPEATブロンズ認定。特定の国における参加状況およびレー ティングについては、www.epeat.netをご覧ください。

注意 :

ハードドライブ : GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。実際の容量はプリロードされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さくなります。

グラフィックスおよびシステム メモリー : GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。システム メモリー容量やその他の要因によっては、グラフィックスのサポートに
大量のシステム メモリーが使用されることがあります。

バッテリー持続時間の数値は、MobileMark 2014バッテリー持続時間ベンチマーク テストを使用したテストに基づいています。このベンチマーク テストの詳細については、
www.bapco.comをご覧ください。テストの結果は、製品間の比較のみに使用されるものであり、同等のバッテリー持続時間が得られることを保証するものではありません。バッテリー持続
時間はテスト結果を大きく下回る可能性があり、製品の構成、ソフトウェア、使用方法、動作条件、電源管理設定などの要素によって変化します。バッテリーの最大持続時間は、使用
期間の長さおよび使用頻度にもなって減少します。

ワット時 (Whr) : 記載されているワット時 (Whr) は、バッテリー持続時間の指標ではありません。

ノートパソコンの重量 : 重量は構成および製造時の条件によって異なります。



New Vostro 15 3000 (3591) 特長と仕様詳細

.....

特長	仕様詳細	特長	仕様詳細
プロセッサ オプション	第10世代インテル® Core™ i5-1035G1プロセッサー (6MBキャッシュ、最大3.6 GHz) 第10世代インテル® Core™ i7-1065G7プロセッサー (8MBキャッシュ、最大3.9 GHz)	マルチメディア	2 x Waves MaxxAudio® Pro対応チューニング スピーカー 1 x ヘッドフォン/マイク入力ジャック コンボ シングル デジタル マイク付きワイドスクリーンHD (720p) Webカメラ
オペレーティングシステム*	Windows 10 Home (64ビット) 日本語 Windows 10 Professional (64ビット) 日本語	接続オプション	有線LAN (内蔵) : ギガビットイーサネット (10/100/1000) 802.11ac 1x1 Wi-Fi & Bluetooth
グラフィックス	Intel UHD UMA NVIDIA® GeForce® MX230 with 2GB GDDR5	バッテリーオプション*	3セル42Whrバッテリー (内蔵)
ディスプレイ	HD (1366x768) 広視野角 非光沢ディスプレイ FHD (1920x1080) 広視野角 非光沢ディスプレイ	ACアダプター	45ワットACアダプター
メモリー オプション*	4GB (4GBx1) DDR4 2666MHz 8GB (8GBx1) DDR4 2666MHz	ODD付き寸法および重量	高さ : 20.7mm/幅 : 380.0mm/奥行き : 258.0mm/ 最小重量 : 2.15kg
ストレージ オプション*	1TB 5400RPM SATA ハードドライブ 256GB M.2 SSD 512GB M.2 SSD	ODDなし寸法および重量	高さ : 19.9mm/幅 : 380.0mm/奥行き : 258.0mm/ 最小重量 : 1.99kg
ポート、スロット、シャーシ	2 x USB 3.1 Gen 1 Type-A 1 x USB2.0 1 x HDMI ODD無構成 : 1xSDカードリーダー (SD, SDHC, SDXC), ODD有構成 : 1xマイクロSDカードリーダー (SD, SDHC, SDXC) 1 x LANポート (RJ45) 1 x ヘッドフォン/マイク コンボ ジャック 1 x 電源入力	色	ブラック
入力	フルサイズ、防滴設計キーボード (標準) マルチタッチ ジェスチャー操作対応高精度タッチパッド (スクロール機能内蔵) テンキー キーパッド	セキュリティ	指紋認証リーダーおよびWindows Hello (オプション) ウェッジロックスロット ハードウェア ベースのセキュリティ - TPM 2.0
光学ドライブ	光学ドライブあり、なし	ソフトウェア	My Dell Dell Mobile Connect Waves MaxxAudio® Pro
		周辺機器類のエコシステム	Dell Eシリーズ E2218HN21.5インチワイドモニター Dell Eシリーズ E2418HN 23.8インチワイドモニター Dell プロフェッショナルシリーズ P2319H 23インチワイドモニター Dell プロフェッショナルシリーズ P2419H 23.8インチワイドモニター Dell光学マウスMS 116 DellワイヤレスマウスMS3320W - ブラック Dell電源コンパニオンPW 7015L Dell Proステレオ ヘッドセットUC350
		法令遵守と環境への配慮	ENERGY STAR 8.0 EPEATブロンズ認定。特定の国における参加状況およびレーティングについては、 www.epeat.net をご覧ください。

注意 :

ハードドライブ : GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。実際の容量はプリロードされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さくなります。

グラフィックスおよびシステム メモリー : GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。システム メモリー容量やその他の要因によっては、グラフィックスのサポートに大量のシステム メモリーが使用されることがあります。

バッテリー持続時間の数値は、MobileMark 2014バッテリー持続時間ベンチマーク テストを使用したテストに基づいています。このベンチマークテストの詳細については、www.bapco.comをご覧ください。テストの結果は、製品間の比較のみに使用されるものであり、同等のバッテリー持続時間が得られることを保証するものではありません。バッテリー持続時間はテスト結果を大きく下回る可能性があり、製品の構成、ソフトウェア、使用方法、動作条件、電源管理設定などの要素によって変化します。バッテリーの最大持続時間は、使用期間の長さおよび使用頻度にもなって減少します。

ワット時 (Whr) : 記載されているワット時 (Whr) は、バッテリー持続時間の指標ではありません。

ノートパソコンの重量 : 重量は構成および製造時の条件によって異なります。



New Vostro 14/15 3000ノートパソコン バッテリー持続時間

New Vostro 14 3000 (3491)

第10世代インテル® Core™ i5-1035G1プロセッサ、インテルUHDグラフィックス、8GB DDR4システムメモリー、512GB m.2 PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDバックライト タッチ非対応WVAディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したNew Vostro 14 3000では、DPSTを有効化した状態でMobileMark 14バッテリーが最大**10時間56分**持続します。テストはデルの研究所で2020年1月に行われました。**

第10世代インテル® Core™ i5-1035G1プロセッサ、NVIDIA® GeForce® MX230 2GB GDDR5 vRAM グラフィックス、8GB DDR4システムメモリー、256GB m.2 PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDバックライト タッチ非対応WVAディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したNew Vostro 14 3000では、DPSTを有効化した状態でMobileMark 14バッテリーが最大**10時間31分**持続します。テストはデルの研究所で2020年1月に行われました。**

New Vostro 15 3000 (3591) (光学ドライブあり)

第10世代インテル® Core™ i5-1035G1プロセッサ、インテルUHDグラフィックス、8GB DDR4システムメモリー、256GB m.2 PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDバックライト タッチ非対応WVAディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したNew Vostro 15 3000では、DPSTを有効化した状態でMobileMark 14バッテリーが最大**9時間33分**持続します。テストはデルの研究所で2020年1月に行われました。**

New Vostro 15 3000 (3591) (光学ドライブなし)

第10世代インテル® Core™ i7-1065G7プロセッサ、8GB DDR4システムメモリー、NVIDIA® GeForce® MX230 2GB GDDR5 vRAM グラフィックス、512GB m.2 PCIe SSDストレージ、フルHD非光沢LEDバックライト タッチ非対応WVAディスプレイ、3セル42 WHr*バッテリーを搭載したNew Vostro 15 3000では、DPSTを有効化した状態でMobileMark 14バッテリーが最大**10時間21分**持続します。テストはデルの研究所で2020年1月に行われました。**

*記載されているワット時 (Whr) は、バッテリー持続時間の指標ではありません。

**バッテリー持続時間は、www.bapco.comで提供されているMobileMark 2014ベンチマーク テストに基づいています。結果は比較のみを目的としています。実際のバッテリー持続時間は、テスト結果を大きく下回る可能性があり、製品の構成、ソフトウェア、使用方法、動作条件、電源管理設定などの要素によって変化します。バッテリーの最大持続時間は、使用期間の長さにもなって減少します。

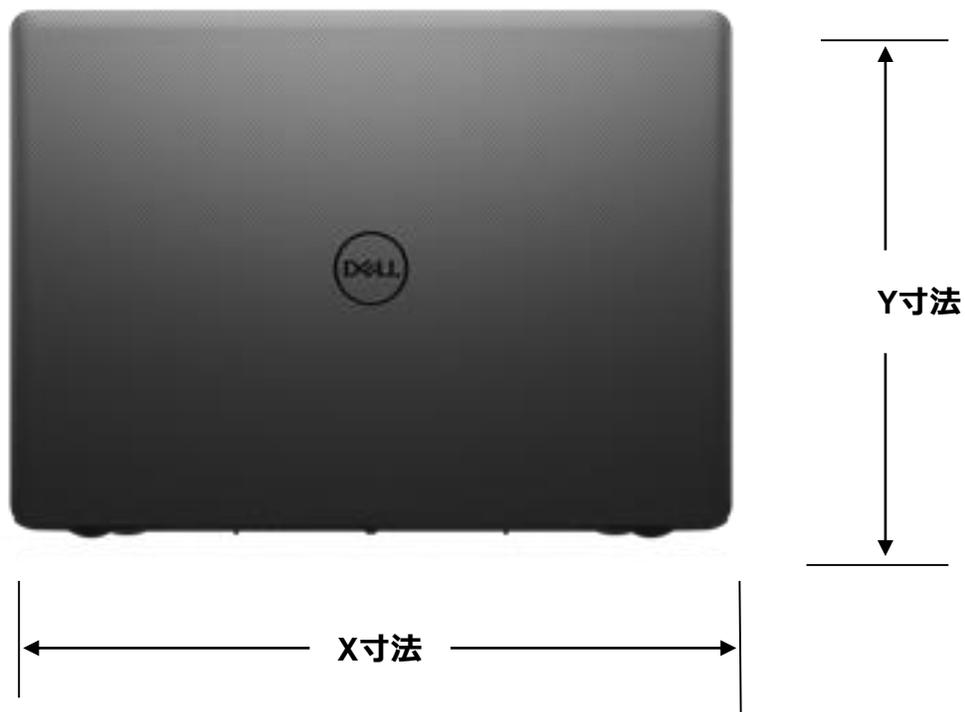


New Vostroノートパソコン3491および3591 製品の画像 – カラー オプション

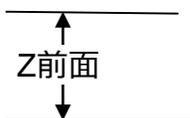


ブラック

New Vostroノートパソコン3491 製品の画像 - 寸法



3491ノートパソコン：
X = 幅：339.0mm
Y = 奥行き：241.9mm
Z = 高さ：19.9mm
最小重量：1.66kg



New Vostroノートパソコン3491 製品の画像 – キーボード



電源ボタン
(オプションの
指紋認証リー
ダー)

高精度タッチパッド

New Vostro ノートパソコン3491 製品の画像 – 左側面



New Vostroノートパソコン3491 製品の画像 – 右側面



ODD付きNew Vostroノートパソコン3591 製品の画像 - 寸法



3591ノートパソコン :
X = 幅 : 380.0mm
Y = 奥行き : 258.0mm
Z = 高さ : 20.7mm
最小重量 : 2.15kg



ODDなしNew Vostroノートパソコン3591 製品の画像 - 寸法



3591ノートパソコン：
X = 幅：380.0mm
Y = 奥行き：258.0mm
Z = 高さ：19.9mm
最小重量：1.99kg



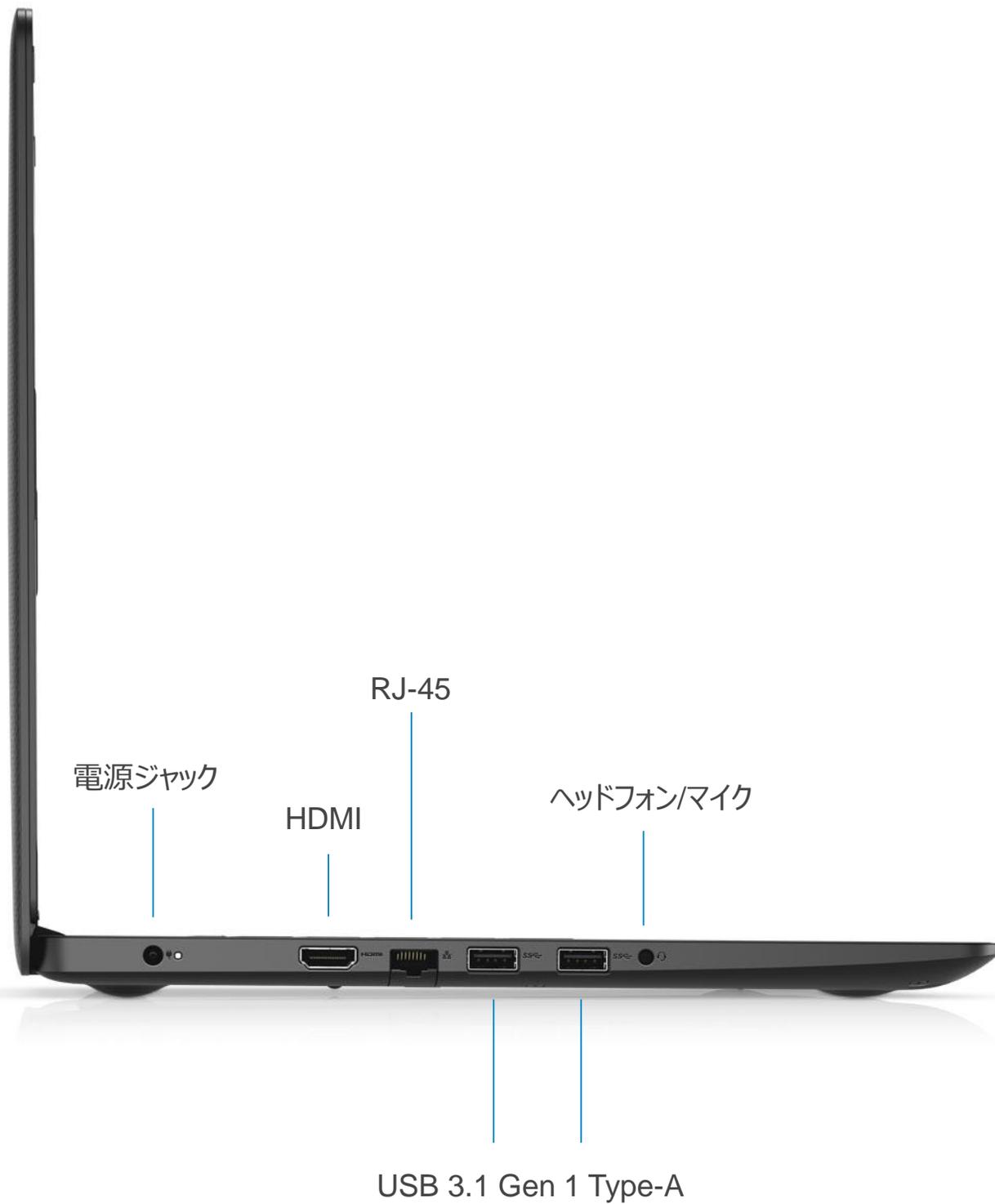
New Vostroノートパソコン3591 製品の画像 – キーボード



電源ボタン
(オプションの
指紋認証リー
ダー)

高精度タッチパッド

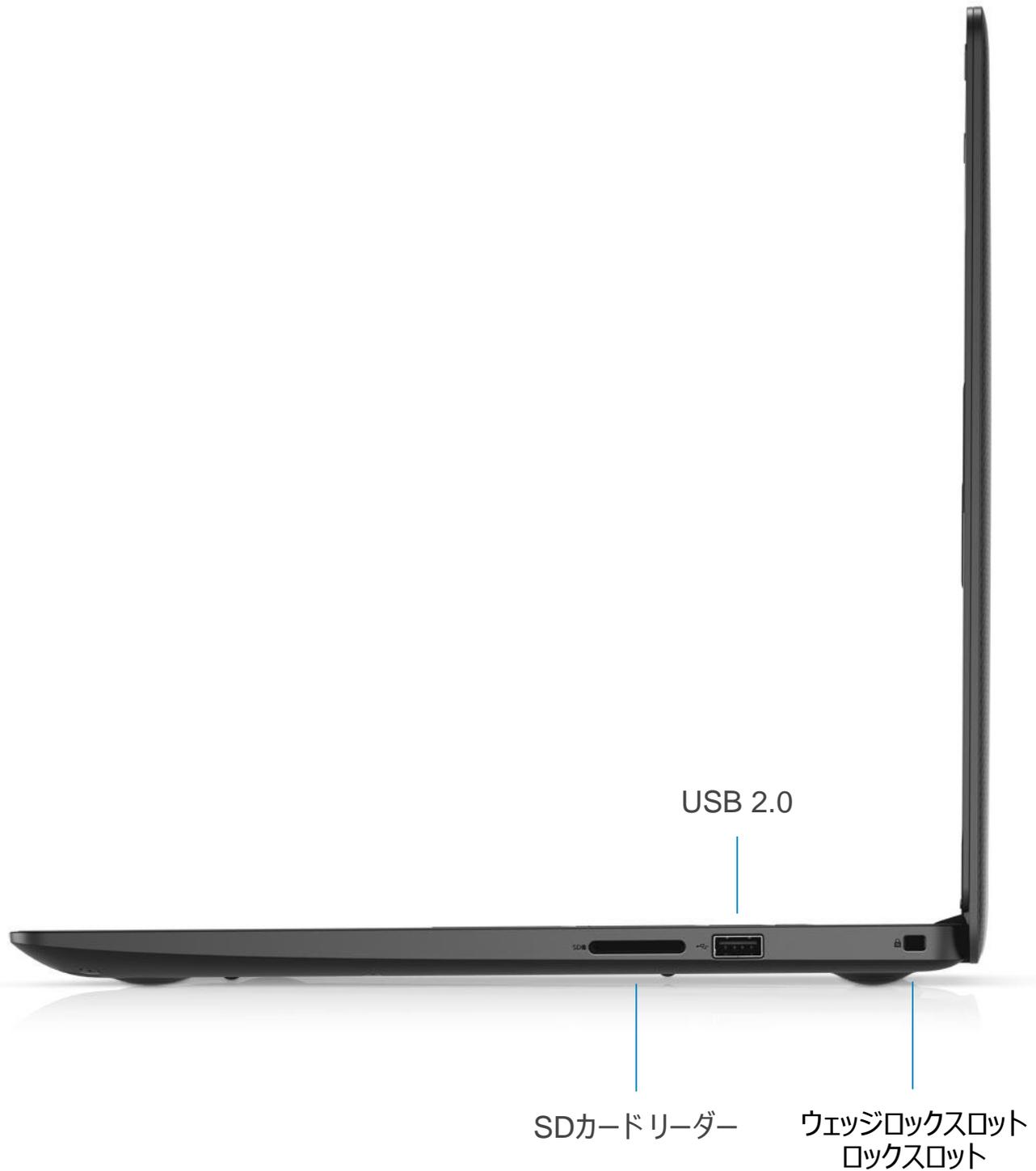
New Vostroノートパソコン3591 製品の画像 - 左側面



ODD付きNew Vostroノートパソコン3591 製品の画像 – 右側面



ODDなしNew Vostroノートパソコン3591 製品の画像 – 右側面



New Vostro 3000

14インチおよび15インチの性能

環境に関する法令等の遵守

- すべてのモデル（3491および3591）はENERGY STAR® 8.0認定済みです。
- すべてのモデル（3491および3591）はEPEATブロンズ認定を取得しています。

信頼性性能

生活のさまざまなシーンを想定した現実的な設計。

New Vostroは、長年にわたって使い続けても信頼性に優れたパフォーマンスを提供できるように注意深く設計されています。お客様のユーザー エクスペリエンスを向上させるため、システムには徹底的にテストが行われました。

1. 動作時温度のテスト：ロッカー ルームから鍵のかかった車内まで、最大65°C/149°Fの過酷な短期間の温度条件で、New Vostroノートパソコンの耐久テストを行っています。
2. ヒンジのテスト：New Vostroノートパソコンのヒンジをテストし、カバーを20,000回開閉してもヒンジに緩みがないことを確認しています。
3. キーの耐久性：よく使用されるキーを1,000万回打鍵し、タッチパッド ボタンを100万回タッチするテストを実施して、不具合が発生しないことを確認しています。そのため、長期間の作業も確実に完了できます。
4. 各種ボタンのテスト：お客様が電源ボタンおよびマルチメディア ボタンの動作をどのように設定しても問題が発生しないように、デルは全ボタンを最大40,000回押して耐久性をテストし、不具合が発生しないことを確認しています。
5. 念入りな確認：New Vostroノートパソコンの基部とカバーに25,000回以上も捻りを加えるという、過剰とも思えるテストを実施することで、内部の部品がきちんと保護されていることを確認しています。
6. 長期の使用をシミュレーション：1万時間以上の加速寿命試験を実施し、現実世界での使用に耐えることを確認しています。

New Vostroソフトウェア

Dell Mobile Connect

スマートフォンとPCとの完全でワイヤレスな統合 - AndroidおよびiOSユーザーは電話をかけたり、メッセージを送信したり、通知を受け取ったりすることができ、Androidユーザーは自分の電話をPC画面にミラーリングして、PCのマウス、キーボード、およびタッチスクリーンでお気に入りのモバイルアプリすべてを操作できます。

SupportAssist

MS Windowsをベースにしたソフトウェア プログラムが、デルのノートパソコン、デスクトップ、タブレットのハードウェアおよびソフトウェアの問題を識別することにより、デルからのサポートを自動化します。問題が検知されると、SupportAssistがお客様に通知します。

Microsoft Office評価版

Word、Excel、PowerPoint、およびOneNoteなどお気に入りのアプリケーションの最新で最高のバージョンをフル装備しています。

マカフィー スモール ビジネスセキュリティ 12か月版標準搭載

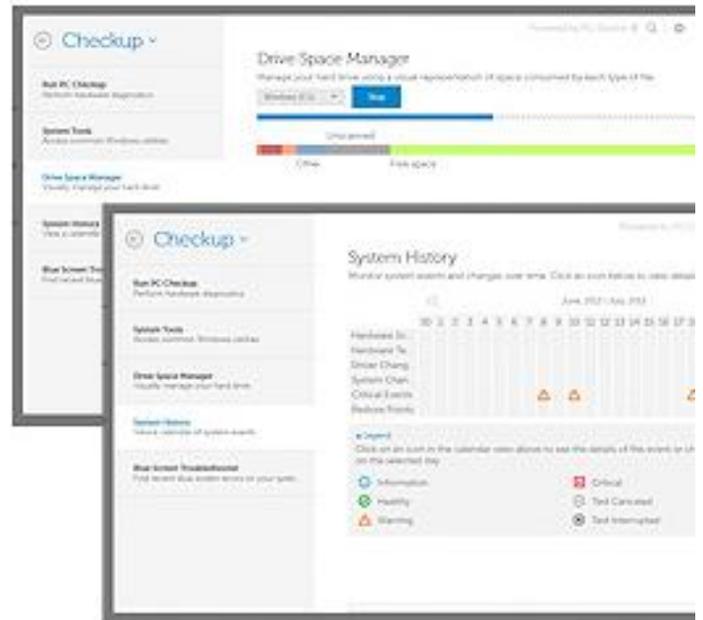
受賞歴を誇るセキュリティをすべてのデバイスに備えることにより、リスクの高いWebサイトや危険なダウンロードがもたらすウイルスおよびオンラインの脅威からPCを保護し、PCに保存された電子請求やオンライン バンクの取引明細書などのデジタル ファイルを破棄します。

Waves MaxxAudio® Pro

プロフェッショナル仕様のコントロール パネルにより、音楽やビデオに奥行きを加えた音質を実現するオーディオ制御機能とチューニング機能を提供します。

ピーク シフト

システムが電源に直接接続されている場合でも、1日の特定の時間にシステムをバッテリー電源に自動で切り替えることによって、電力消費を削減するオプション機能です。



Vostro向けサービス

接続性と生産性が確保され、お客様は本来の業務に安心して集中できます。サポートサービスは、世界中の160を超える国と55の言語で利用できます。ProSupportエンジニアは、24時間365日いつでもハードウェアやソフトウェアの問題解決をサポートできる体制を整えています。水こぼれ、落下、破損が発生した場合も、Accidental Damage Serviceで修理できます。デルは、お客様がテクノロジーへの投資を常に最大限に活用できるように努力します。

デルの基本保証¹

保証対象の問題がシステムに発生し、リモートからでは解決できない場合は、デルの基本保証によって、デル認定の修理施設にシステムを送り、修理されたデバイスを返送する便利な方法が提供されます。システムには1年間の基本保証が付属しており、オンサイト修理を追加するオプションと、保証期間を最長4年間まで延長するオプションで、PCのライフサイクルをサポートできます。

Pro Support

ProSupportは、あらゆる規模の企業に迅速でプロアクティブなITサポートを提供するように設計されています。ProSupportでは、常にアクセス可能なエンジニアのチームがハードウェアやソフトウェア⁴の問題に1つの窓口ですばやく対応してくれるので、ユーザーのアップタイムを最大限に高めることができます。ProSupportは、SupportAssistテクノロジーを備え、問題をプロアクティブに監視して検出し、迅速に解決できるように自動的にケースを作成します²。ProSupportにより、時間のかかる毎日のユーザーサポートからITチームが解放されるため、ビジネスを推進する戦略的に優先度の高い活動に専念できます。

ProSupport Plus

タブレットとPCに対する予測分析と保護を行う唯一の完全なサポート サービスです。問題をプロアクティブに解決して障害の発生を防ぐことで、お客様の労力を最小限に抑えます。SupportAssistテクノロジーを備えたProSupport Plusを利用すると、問題が実際に起こる前に通知を受けることができます。PCとタブレットのスムーズな稼働が保証されるので、お客様は重要な作業に専念できます。

ProSupport PlusとSupportAssistにより、ハードドライブ故障の解決時間が次のように大幅に短縮されました³。

- 解決までの時間を最大92%短縮
- 解決までのサポートプロセスのステップ数を最大68%（13ステップ）削減

Accidental Damage Service⁵

不意の落下、水こぼれ、電圧異常、および破損を保証します。Accidental Damage Serviceは、学校やモバイル機器を使うプロフェッショナルなどのリスクの高い使用環境でのハードウェア システムに関する安心を提供します。破損したシステムを簡単に修理できるので、ダウンタイムを最小限に抑え、生産性を向上させることができます。Accidental Damage Serviceは、別途ハードウェア限定保証の対象となっていない限り、最大4年間の事故に対してシステムの修理を補償します。低価格で広範囲を対象とするAccidental Damage Serviceを利用することにより、経費を削減し、コスト管理を徹底できるようになります。

1 - リモート診断では、オンライン/電話で技術者が問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、複数回または長時間におよぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証の対象で、リモートで問題が解決できない場合は、技術者の派遣または部品の送付を行います。これは通常、リモート診断の完了後、1~2営業日内に行われます。オンサイト サービスは、Dell Marketing L.P.によって提供されます。サービスをご利用いただけるかどうかは、状況によって異なります。また、その他の条件が適用される場合もあります。オンサイト サービスの詳細については、dell.com/servicecontractsをご覧ください。

2 - SupportAssistは、Linux、Windows 10 S、Windows RT、Windows 10 CMIT Government Edition、Android、Ubuntu、またはChromeベースの製品では利用できません。SupportAssistは、オペレーティング システムの不具合、ソフトウェア アップグレード、ドライバーのアップデートとパッチ、マルウェア、ウイルスに感染したファイル、およびハードウェア（ハードドライブ、バッテリー、メモリー、内部ケーブル、温度センサー、ヒートシンク、ファン、ソリッド ステート ドライブ、ビデオ カード）の故障を自動的に検出し、問題を未然に解決するためにデルに警告を送信します。予測分析による障害検出は、ハードドライブ、ソリッド ステート ドライブ、およびバッテリーが対象です。

3 - Principled Technologiesのテスト レポート『Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures』（2018年4月発行）に基づきます。テストはデルの依頼により、米国内で実施されました。実際の結果は状況によって異なります。完全な報告書は<http://facts.pt/L52XKM>でご確認ください。

4 - IoTエッジ ゲートウェイの場合、特定のソフトウェア、OS、およびサード パーティ アプリは対象外です。

5 - このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。契約年につき1件の対象インシデントに限定されます。詳細については、www.dell.com/servicecontractsをご覧ください。



重要な情報

ハードドライブ：GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。実際の容量はプリロードされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さくなります。

グラフィックスメモリおよび共有メモリー：GBは10億バイト、TBは1兆バイトを表します。システムメモリー容量やその他の要因によっては、グラフィックスのサポートに大量のシステムメモリーが使用されることがあります。

ワイヤレス接続：ワイヤレスアクセスが可能な場所でお使いいただけます。地域によっては追加のアクセス料金が適用されます。

重量：重量は構成および製造時の条件によって異なります。

ハードウェア限定保証：ハードウェア限定保証についての情報が文書で必要な場合は、Dell USA LP（宛先：Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682）までお問い合わせいただくか<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale-commercial-and-public-sector>をご覧ください。

Dell ProSupport™：デルのサービスの提供内容および条件は、地域によって異なります。詳細については、www.dell.com/servicesdescriptions をご覧ください。

Accidental Damage Service：このサービスは、盗難、遺失、および火災、洪水などの自然災害による損傷、または故意による損傷には適用されません。また、製品はお客様ご自身でデルにご返送いただく場合があります。詳細については、<https://www.dell.com/learn/us/en/04/campaigns/global-commercial-service-contracts>をご覧ください。

警告：比較広告に関する地理的制限事項

国によっては比較表示が禁止されている場合があります。デル同士の比較表示が禁止されている国、および独立系サードパーティーによるテストに基づいている場合に限り比較表示を許可している国については、下記を参照してください。追加のガイダンスが必要な場合は、比較表示を行う国や地域の法務責任者への問い合わせも可能です。

サードパーティーによるテストが必要な国（比較表示を禁止）：南アフリカ、ウクライナ、ベネズエラ。

Copyright © 2018 Dell Inc. その他関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）インテルおよびCoreは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたは子会社の商標または登録商標です。Microsoft、Windows、およびWindows 10は、Microsoft Corporationの登録商標です。本書では、上記以外の商標や会社名が、その商標や会社名を使用する権利を有する団体またはその製品を示す目的で使用される場合があります。上記以外の商標や会社名は、一切デルに帰属するものではありません。Dell Inc.の書面による許可なく、文書を無断で複写、複製、転載することを禁じます。

