



パートナー様向けウェブサイト eカタログサイト

eカタログ

検索

eカタログサイトとは？

デル・テクノロジー製品を販売店経由で購入するお客様向けに開設されたオンラインカタログサイトです。見積支援をする2つのカタログサイトがあります。厳選されたお得な「e型番」と、何でも選べる「シェアードプレミアページ」です。



e型番の検索！

スペック検索機能を使って、素早くご希望の構成を選択いただけます。

シェアードプレミアページ

ご希望の構成の「e型番」がヒットしない場合、全てのデル製品をフルカスタマイズできます。

流通在庫を掲載！

Dell 公式サイトの中で唯一、流通在庫モデルの商材を掲載。納期がタイトな案件にご活用ください。

製品仕様一覧

法人向けクライアント製品をスペック別の一覧比較。もう製品選定迷わない！

さらにマイページに登録すると

「e型番」も検索履歴、限定の製品資料、ロードマップ*をダウンロードいただけます。*一部法人のお客様（要 NDA 契約）のみ



eカタログサイト

<https://japancatalog.dell.com>



デル・テクノロジー株式会社 〒100-8159 東京都千代田区大手町一丁目2番1号 Otemachi One タワー 17階 Dell.co.jp

●製品の購入には、デル・テクノロジーの販売条件（<https://www.dell.com/learn/jp/ja/00001/terms-of-sale>）、最終決済の両販売店規約、または販売店が提示する契約条件が適用されます。●本カタログ掲載製品は、仕入れ完了となります。●製品は、正式受注後、通常約10日～2週間ほどでお届けいたします。（お届けになった製品、構成内容、正式受注手続の開始に納期が前後することがございます。予めご了承ください）●製品交換は、お客様がデル・テクノロジーから直接製品をご購入された場合、納品日より10日以内にご依頼いただく場合に限り、お受けいたします。但し、第三者製品、Dell EMC 製品及び旧 EMC 製品、アクセサリ・オプション、プロセッサ等の消耗品、スワップの返品は受け付けておりません。●本カタログの掲載は、お客様が本カタログに掲載された製品を、本カタログの掲載に同意する旨の理由がない限り、返品時の送料およびご入金時の領送料はお客様のご負担とさせていただきます。●お支払は、現金振込またはクレジットカード決済からお選びいただけます。●お支払方法は現金前払 / クレジットカードをご選択された場合、ご入金弊社にて確認された時点で正式受注及び製造開始とさせていただきます。掛売でのお支払方法はご選択された場合、お客様からの正式注文書を受け付けた時点より、生産手続を行います。（弊社による与信審査の結果によっては受注をお断りする場合があります）●本カタログ掲載製品は、仕入れ完了となります。●本カタログに掲載されているソフトウェアの動作環境につきましては、右記の URL をご確認ください。（<http://www.dell.jp/software>）●DELL Technologies (Dell) は、米国 Dell Technologies Inc. の商標または登録商標です。●Intel、インテル、Intel logo、Intel Inside、Intel Inside logo、Intel Atom、Intel Atom Inside、Centrino、Centrino Inside、Intel Core Core Inside、Celeron、Celeron Inside、Pentium、Pentium Inside は、米国及びその他の国における Intel Corporation の商標または登録商標です。●Microsoft、Windows、Windows 7、Office logo、Outlook、Excel、PowerPoint は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●Chromebook は Google LLC の商標です。●デスクトップコンピュータなど、直販以外でご購入を希望される場合の詳細価格につきましては販売店様へお問い合わせ下さい。●本カタログに記載されている仕様は 2022 年 4 月 1 日現在に提供かつ予定している情報であり、予告無く仕様を変更する場合がございます。



クラウドジャーニーを加速する
デル・テクノロジー エンドポイント・ソリューション

Dell Chromebook™ 総合カタログ



		11インチ		14インチ		
		ノート PC 型	2-in-1 型	ノート PC 型	2-in-1 型	
Latitude Chromebook Enterprise				<p>Latitude 7410 Chromebook Enterprise</p> <p>第 10 世代インテル® Core™ プロセッサ搭載 FHD / UHD 液晶 (オプションでタッチパネル対応) ブルーライトカットパネル (オプション) プライバシーフィルター (SafeScreen) 対応 (オプション)</p>  <p>LTE オプション対応</p>		
				<p>Latitude 5400 Chromebook Enterprise</p> <p>第 8 世代インテル® Core™ プロセッサ Celeron® プロセッサ搭載 HD/FHD 広視野角液晶 (オプションでタッチパネル対応)</p>  <p>LTE オプション対応</p>		
Chromebook		<p>Chromebook 3110</p> <p>インテル® Celeron® プロセッサ搭載 HD 広視野角液晶 タッチパネル対応</p>  <p>LTE オプション対応</p>	<p>Chromebook 3110 2-in-1</p> <p>インテル® Celeron® プロセッサ搭載 HD 広視野角液晶 タッチパネル対応 USI ペンサポート (オプション) 背面カメラ (World-Facing カメラ) 搭載 (オプション)</p> 			

Latitude Chromebook Enterprise

Chromebook

法人向け

教育機関向け

デル・テクノロジーズの法人ノート PC、Latitude ブランドをグローバルで提供するなかで、培ってきたノウハウを最大限に活かし、より高速でスマートなエンドユーザー エクスペリエンスとインテリジェントな管理を提供します。



驚きの生産性を実現



究極の“キーボード”



LTE いつでも気軽にアクセス

最大の特徴は、豊富な構成が選択できること。一般的な Chromebook と違い、ユーザーの使い方に応じた、豊富な選択肢の中から最適なハードウェア構成が選べます。妥協を許さないそれが Latitude Chromebook Enterprise です。

従来の Chromebook のキーアサインに加えて Latitude Chromebook Enterprise はファンクションキーやデリートキー言語切替えキーを備えています。慣れ親しんだキーが使えることで、魔法のようなユーザーエクスペリエンスをあなた自身が体感して下さい。

オプションで LTE に対応。“いつでもどこでも”手軽で気軽にネットワークにアクセス。最大 450Mbps の高速な LTE に対応し、WiFi のない環境でも接続を維持します。クラウドワーカーに必須のアイテム、それが“LTE”オプションです。



新世代のパソコン Chromebook が備える 5 つの特徴

Chromebook は「Google Chrome™ OS」を搭載した新世代のデバイスです。すべての作業を Chrome™ ブラウザで行い、クラウドにデータを保存。徹底したクラウドファーストの設計により、シンプルで高速、セキュアな環境を提供します。



Point.1 シンプル

いつもの Google を快適に。クラウドファーストで管理も簡単

すべての作業を使い慣れた Chrome ブラウザ上で操作。Google クラウドサービスや対応アプリを快適に利用できます。また、すべてをクラウド上で管理するため、故障や入替時の手間やコストも低減します。



Point.2 スピード

電源オンから約 10 秒で高速起動、快適なブラウザ環境が実現

電源を入れてから約 10 秒の高速起動を実現。使いたい時にすぐ使えるので、生産性の向上に繋がります。また、軽量・最適化された Chrome ブラウザにより、いつでも快適な環境で作業が可能です。



Point.3 セキュリティ

多層アプローチでセキュリティに万全の対応

クラウド コンピューティングの利点を生かし、多層アプローチに基づいて、最下位レベルのファームウェアから、OS、データ、ブラウザ、アプリまで、デバイス全体で防御を実施します。



Point.4 スマート

クラウドの利用で、よりスマートな環境を

Google アカウントにログインするだけで、ユーザーの設定や拡張機能のすべてが適用されます。クラウドを利用することで、煩わしい設定やバックアップからユーザーを開放し、よりスマートな環境で業務に集中することができます。



Point.5 シンプルライフ

Chrome Enterprise Upgrade で管理や運用を簡素化

Chrome Enterprise Upgrade は、クラウドから端末を簡単に管理することができる管理コンソールです。何百台、何千台の Chromebook を、数回のクリックだけで、簡単に管理や運用ができます。

導入から運用や管理、そしてセキュリティ対策までワンストップでシームレスな対応が可能

Latitude Chromebook Enterprise の使用で、コストを削減して運用を簡素化しセキュリティリスクを最小限に抑えることで、ダウンタイムを短縮できます。



Chrome Enterprise Upgrade とは

1つの端末から同じドメインのすべての Chromebook を設定、シンプルなクラウド型の管理コンソールです。Dell Latitude Chromebook Enterprise で提供可能な、Chrome Enterprise Upgrade は、デル・テクノロジーズならではのサービスとして工場直接キッティングを行いユーザーへお届けすることが可能です。

Chrome Enterprise Upgrade の主な機能

Chrome Enterprise Upgrade の利用に、特別な知識は必要ありません。誰でも簡単に、企業に最適な機能と端末の設定が可能です。

法人向けの 永続ライセンス

Chrome Enterprise Upgrade はクラウド型の管理コンソールで永続ライセンスとなり、本体とは別にライセンス費用が必要です。デル・テクノロジーズでは端末あたり 16,000 円で提供が可能です。

クラウドから 端末を簡単に管理

管理者は、管理コンソールを使ってネットワーク上のどの端末に対してもアプリケーションやソフトウェアを有効、無効にできます。さらに拡張機能の追加も容易です。

200 以上のカスタマイズ 可能なポリシー

WiFi 設定や、承認済みユーザーへのアクセス制限、公開セッション設定など、目的に合わせてカスタマイズが可能です。組織ごとにユーザー設定を自由に変更できます。



ユーザー設定

- アプリや拡張機能のプッシュ
- Chrome ウェブストアのカスタマイズ
- プロキシ経由でのルーティング
- ユーザーエクスペリエンスのカスタマイズ
- ハードウェアの有効化 / 無効化
- 接続できる URL の制御



公開セッション

- 個人のサインインが不要
- ポリシーの制御
- 自動ログアウト設定



端末設定

- サインインできる人の指定
- 登録およびアクセス制御
- ドメインのオートコンプライト
- クラウド プリンタの有効化
- キヨスクアプリのプッシュアウト



ネットワーク

- イーサネット / WiFi の設定
- VPN の設定
- 証明書の管理



端末管理

- リモートロック
- 登録済みの端末の追跡
- 登録日、最終同期日の確認
- 在庫管理と情報の一括更新

Dell Latitude 7410 Chromebook Enterprise

一段上のプレミアムデバイス

4K パネルやブルーライト低減パネルのオプション、高級感のある筐体など豊富な選択肢を備えたプレミアムモデル



アルミニウム筐体
(英語キーボード選択時のみ)

カーボンファイバー筐体

Latitude と Chromebook が融合したプレミアムデバイス

インテル Project Athena 対応の本製品は、第 10 世代インテル® Core™ i7 プロセッサまで選択可能で、次世代の Chromebook デバイスです。

美しいながらも機能性を備えたデザイン

狭額縁ベゼルのパネルは、タッチパネルや SafeScreen オプションも選択可能で、2-in-1 モデルはパネル全体を Corning® Gorilla® Glass 6 で覆われた美しくも頑丈なパネルです。また、Chromebook 初の 4K パネルは、ブルーライト低減機能も搭載されており、画面を広く使うことができます。
(ノート型 PC で選択可能)

Dell Technologies ユニファイドワークスペースで新しい働き方を実現

社員が生産的に作業するためには、適切なデバイスを選択することが第一歩です。それを可能にするインテリジェントで直感的、かつ応答性に優れた Dell Technologies ユニファイドワークスペースは、ユーザーのエクスペリエンスを変革し、IT 部門が新世代の働き方に即したプロアクティブで予測的、かつ自動化されたソリューションを提供できるよう支援し、時代に即した環境を導入、保護、管理、サポートするプロセスをシンプルにします。



パワフルなバッテリー

- 第 10 世代インテル® Core™ プロセッサを搭載した Latitude 7410 Chromebook Enterprise は世界最長の 2-in-1 Chromebook*1 で 21 時間*2 のバッテリー駆動時間を実現しました。
- ExpressCharge™ により、1 時間で約 80% の充電が可能です。さらに短時間での充電機能が向上、たった 15 分で 0% から約 35% まで急速充電ができるようになり、ユーザーの業務効率を促進します。

*1 Latitude 7410 Chromebook Enterprise 2-in-1 は、Intel Core i3-10110U、8GRAM、128GB SSD、FHD タッチパネル、Chrome OS、68Whr バッテリー構成で、Google Chrome OS Powerload テストを使用してテストしました。テスト結果はあくまでも比較のためのものです。実際のバッテリー駆動時間はテスト結果よりも大幅に短くなる場合があり、製品の構成や使用方法、ソフトウェア、使用方法、動作条件、電源管理の設定などにより異なります。最大バッテリー駆動時間は時間の経過とともに減少します。

*2 Latitude 7410 Chromebook Enterprise は、Intel Core i5-10310U、8GRAM、128GB SSD、FHD ノンタッチパネル、Chrome OS、68Whr バッテリー構成で、Google Chrome OS Powerload テストを使用してテストしました。テスト結果はあくまでも比較のためのものです。実際のバッテリー駆動時間はテスト結果よりも大幅に短くなる場合があり、製品の構成や使用方法、ソフトウェア、使用方法、動作条件、電源管理の設定などにより異なります。最大バッテリー駆動時間は時間の経過とともに減少します。



左側面ポート類

プライバシーフィルターをパネルに搭載

- SafeScreen オプションを選択搭載することで、電子的にパネルにフィルターをかけ、横から見えづらくすることが出来ます。キーボードのファンクションキーで On/Off が設定可能です。(英語キーボード選択時のみ搭載可能)

堅牢な設計

- Latitude 7410 Chromebook Enterprise は、17 項目の MID-STD810G (米軍物資調達規格) テストに合格した高水準の耐久性設計です。

いつでも、どこでも気軽にアクセス

- オプションの LTE 内蔵モデルは、いつでもどこでも気軽にネットワークにアクセスができます。最大 450Mbps の高速な LTE に対応し、WiFi のない環境でも接続を維持し、クラウドデバイスの魅力を最大限引き立てます。



キーボードとタッチパッド (英語)

Dell Latitude 7410 Chromebook Enterprise におすすめの周辺機器

Dell モバイル Pro ワイヤレス マウス MS5120W タイタングレー (パーツ番号 : 570-ABEJ)

デュアルモード接続 (2.4 GHz ワイヤレスまたは Bluetooth) に対応。約 36 か月のバッテリー持続時間により生産性を向上します。安心の 3 年間保証。1600dpi のマルチ OS 対応。



PC 用モバイルバッテリー (6-cell, 65Wh) PW7018LC (パーツ番号 : 450-AHBO)

USB-C で充電する PC に対応。外出先でのバッテリーの維持に貢献します。



Dell USB-C モバイルアダプター DA310 (パーツ番号 : 450-AKMS)

使用できるポートの種類が非常に幅広い、コンパクトな 7-in-1 の Dell USB-C モバイルアダプター - DA310。ビデオ、ネットワーク、データ接続、および最大 90W の電源パスルーをノートパソコンに提供します。



よりスマートな世界へようこそ。

Latitude と Chromebook の融合でパワフルなデバイスに。



妥協のないパフォーマンス

第 8 世代インテル® Core™ i7 プロセッサまで選択可能で、アプリケーションや Web ブラウジングも高速に動作します。

細部にまでこだわった美しさ

ボトムマウント型キーボードにより、すっきりした外観と手触りになりました。非光沢スクリーン、フル HD タッチオプションを提供。仕事に集中できるよう設計された機能が詰め込まれています。

Chrome Enterprise Upgrade を活用

Chrome Enterprise Upgrade を利用すれば、全社レベルで Chromebook に対するポリシーの管理、プロビジョニング、導入、実装をリモートから実行できます。要求の厳しい IT タスクの合理化と、ユーザーの生産性向上を実現できます。

最高のユーザーエクスペリエンス



キーボードとタッチパッド (英語)

- キーピッチ 18.05mm、キーストローク 1.65mm は、快適なキーボード操作を実現。クリックパッドを備えた、タッチパッドは Precision Touchpad を搭載し未だかつて体験したことのない、滑らかなタッチパッド操作感を体験できます。(日本語キーボード、英語キーボードに対応)
- USB 3.1 Type-A をはじめ、USB Type-C™、HDMI や RJ45 などのレガシーポートを搭載。最新ドッキングステーションや周辺機器類にすばやく接続できます。



Dell Latitude 5400 Chromebook Enterprise

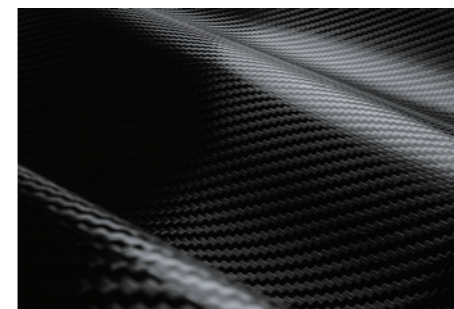
パワフルなバッテリー

- ExpressCharge™ により、1 時間で約 80% までの充電が可能です。さらにこのモデルから、短時間の充電がさらに向上、たった 15 分で約 35% まで急速充電できるようになり、ユーザーの業務効率を促進します。



いつでも、どこでも気軽にアクセス

- オプションの LTE 内蔵モデルは、いつでもどこでも気軽にネットワークにアクセスができます。最大 450Mbps の高速な LTE に対応し、WiFi のない環境でも接続を維持し、クラウドデバイスの魅力を最大限引き立てます。



環境に配慮したデザイン設計

- Latitude 5000 シリーズは、産業用リサイクルカーボンファイバーの利用を前提としたサステナブル重視の設計を初めて採用。再生部材使用率を約 16.5 ~ 18% にまで高め、カーボンファイバーの埋め立て廃棄量を 200 万ポンド削減しました。

* 2018 年 12 月に実施されたデル・テクノロジーズの内部分析に基づきます。最大 DL 速度について、最大 300Mbps をサポートする前世代のセルラー無線と最大 1.0 Gbps をサポートする次世代を比較。実際の結果は、キャリアネットワーク、ユーザー、場所、その他の要因によって異なります。

Dell Latitude 5400 Chromebook Enterprise / Dell Latitude 5300 2-in-1 Chromebook Enterprise におすすめの周辺機器

Dell USB-C モバイルアダプター DA310
(パーツ番号: 450-AKMS)

使用できるポートの種類が非常に幅広い、コンパクトな 7-in-1 の Dell USB-C モバイルアダプター - DA310。ビデオ、ネットワーク、データ接続、および最大 90W の電源バススルーをノートパソコンに提供します。



デル ポータブル電源コンパニオン (18,000 mAh)
PW7015L (パーツ番号: 451-12193)

Dell Notebook Power Bank なら、コンセントが近くなくても、ノートパソコンと携帯電話に十分な電力を供給できます。



Dell Pro スリムブリーフケース 15
(パーツ番号: 460-BCPH)

軽量でシンプルなデザイン。悪天候にも安心の撥水仕様。チャージバススルー対応、キャリーケースストラップ付で出張時も楽に移動できます。



Chrome Education Upgrade を活用して IT の管理と運用を簡素化、セキュリティリスクを最小限に抑え、優れた学習環境を用意することができます。



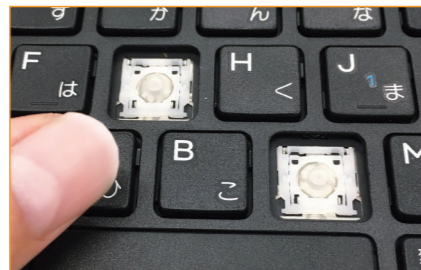
教育現場に最適な高レベルの堅牢性・耐久性

教育現場で利用する生徒デバイスに必要なとされる条件として、第一に挙げられるのは堅牢性です。文房具のように日々の学習で利用するデバイスであるからこそ、安定して使えなくてはなりません。落下や水濡れなど、不慮の事態による故障を防ぐ高い堅牢性と使いやすさを両立した Education モデルを用意しています。



万々に備えて

落下のショックを吸収・保護するため、縁にゴム素材を採用。70センチを超える高さからスチール板に落下させる試験に合格。



リテンション・キー・キャップ

いつでも快適にキーボード入力ができるようデル Education モデルは、キーキャップが外れない構造を採用。



防滴構造

万一の水濡れに備えた防滴構造。約 340ml の液体がキーボード部分にこぼれても、問題なく使用できます。

Chrome Education Upgrade でデバイスの管理・運用を

Chrome Education Upgrade という管理コンソールをご活用いただくことで、IT 管理者の端末から、同じドメインのすべての Chromebook を一括で管理・セキュリティ・サポートを遠隔で管理することができます。教師と生徒の双方向に最適な学習環境を提供できるようになります。

Chrome Education Upgrade の主な機能



Chrome OS アップグレード

- 「キオスクモード」による共通テストの有効化
- 図書館やラボでの使用時はログインなしで Chrome に素早くアクセス
- サードパーティの SSO プロバイダを使用した簡単で柔軟なログイン
- 再設定後のデバイスを組織に自動的に再登録



デバイス管理

- ログイン制限機能により、学校のデバイスが学業のみに使用されるよう設定可能
- デバイスレポート機能により、各デバイスを最近使用したユーザーを表示
- デバイスの追跡と管理、カスタムアニメーションの設定、サードパーティツールとの統合による管理機能の追加

Chromebook 導入事例

いち早く Chromebook を導入し、GIGA スクール環境の構築に取り組み、先端の学びを実現した事例をご紹介します。

「Dell Chromebook」による ICT の民主化で先端の学びを実践



沖縄県東村立東中学校

課題

GIGA スクールの構想を始動するにあたり、児童・生徒にとって使いやすく、常に携帯させて、自由に使わせても安心していただけるような頑丈で信頼性の高い ICT 端末を求めた。



導入効果

- Dell Chromebook の堅牢性の高さから、子どもたちによる ICT 端末の自由な活用と持ち帰りを実践
- 126 台の Dell Chromebook の 6 カ月間の運用でハードウェア故障・破損は 1 台のみ児童・生徒による ICT の日常的な活用がスムーズに進展
- ICT を使った学びに対する児童・生徒の習熟度が短期間で向上し、教師による Dell Chromebook の活用を児童・生徒が支援
- Dell Chromebook の導入から半年足らずで、教師による授業での Google Classroom の活用率が 100% に
- Dell Chromebook の活用以降、授業に対する子どもたちの参加意欲が向上子どもたちのツイートによる学びの進捗、意見、思いの見える化が実現
- チャットを通じたクラスでのコミュニケーションが活発化し、相互理解が深化

ハードウェア

- Dell Chromebook 3100 2-in-1
- Dell Latitude 5400 Chromebook Enterprise

サポート

- Dell ProSupport



詳細はこちらからもご確認いただけます

Chromebook 3110
Chromebook 3110 2-in-1

学習の世界につながる

ぶつけても落としても壊れにくいデルの新しい Chromebook



文房具のように使えるノート PC

Chromebook 3110 / 3110 2-in-1 は PC だからといって型にはまった使い方ではなく、子どもたちが自由な発想でご使用いただける、堅牢性の高い Chromebook です。



性能がよりパワフルに

- Chromebook 3110 / 3110 2-in-1 は、デュアルコア Celeron® プロセッサー、最大 8GB RAM のメモリ、最大 64GB eMMC のストレージを搭載し、バッテリーは最大 10 時間駆動するため、子どもたちの学習をノンストップでサポートします。
- Wi-Fi6 を標準搭載、LTE にも対応（クラムシェルのみ、オプション選択）しているため、オンライン学習に最適です。

教育用に特化したデザイン

- 筐体落下時の衝撃を最小限に抑えるゴム製の縁と丸みを帯びた角、キャプティブ キーを採用した防滴キーボードに加え、耐久性の高いヒンジを備えています。USI アクティブ ペンを使用して、傷が付きにくい Dragontrail Pro の液晶画面に図を描画したり、任意のモードで書き込むことができます。（2-in-1 のみ、オプション選択）
- オプションで高解像度の背面カメラ（World-facing カメラ）をご選択いただくことで、写真や動画撮影での画質がよりクリアになり、子どもたちの創造性を次のレベルに引き上げることができます。（2-in-1 のみ）

耐久性テスト

- MIL-STD 810H の 17 項目のテストに加え、48cm からのスチール板への落下や、合板への 122cm からの落下テスト、数万回に及ぶヒンジサイクルテストも実施しております。つまり、学校での使用に十分対応できる堅牢性を備えていることが実証されています。



Chromebook 3110 / Chromebook 3110 2-in-1 におすすめの周辺機器

Dell ステレオ ヘッドセット
WH1022
(パーツ番号: 520-AAWD)

適応型オーディオ、調整可能なノイズキャンセリングマイク、アクセスしやすいオーディオ制御の機能により、快適な使い心地で学習に集中できます。



Dell モバイルワイヤレス マウス
MS3320W- ブラック
(パーツ番号: 570-ABEG)

マルチ OS に対応。理論値 36 ヶ月の長い電池持ち。Bluetooth 5.0 接続と 2.4 GHz 接続のデュアルモード接続に対応。





11 ~ 14 インチ対応
Dell EcoLoop Pro ノートパソコン スリーブ
CV5423
(パーツ番号: 460-BDLY)

デバイスを保護できるように設計された Dell EcoLoop Pro スリーブは、環境に配慮した素材で作られています。



Latitude Chromebook Enterprise シリーズ

Latitude Chromebook Enterprise 14 インチ クラムシェル / 2-in-1		Latitude Chromebook Enterprise 14 インチ クラムシェル	
Latitude 7410 Chromebook Enterprise		Latitude 5400 Chromebook Enterprise	
			
プロセッサ	インテル® 第 10 世代 Core™ i3 デュアルコア 搭載 インテル® 第 10 世代 Core™ i5 クワッドコア 搭載 インテル® 第 10 世代 Core™ i7 クワッドコア 搭載		インテル® 第 8 世代 Celeron® デュアルコア 搭載 インテル® 第 8 世代 Core™ i3 デュアルコア 搭載 インテル® 第 8 世代 Core™ i5 クワッドコア 搭載 インテル® 第 8 世代 Core™ i7 クワッドコア 搭載
オペレーティングシステム	Google® Chrome OS		
ディスプレイ	2-in-1 14.0 インチ FHD タッチ省電力パネル (低反射 & 防汚コーティング) Corning® Gorilla Glass® 6, 300nits, NTSC 70% (アクティブペンサポート) ノートパソコン 14.0 インチ FHD 非光沢ノックアウト省電力パネル, 300nits, NTSC 72% 14.0 インチ FHD 非光沢ノックアウト省電力パネル, 300nits, NTSC 72% 14.0 インチ FHD 非光沢ノックアウト省電力パネル, 300nits, NTSC 72% (SafeScreen 対応) 14.0 インチ UHD 非光沢ノックアウト省電力パネル, 400nits, sRGB 100% ブルーライト低減	14 インチ FHD 広視野角液晶 (1920×1080) Anti-Glare (16 : 9) / WLED タッチ構成 14 インチ FHD 広視野角液晶 (1920×1080) Anti-Glare (16 : 9) / WLED ノックアウト構成 14 インチ HD TN 液晶 (1920×1080) Anti-Glare (16 : 9) / WLED ノックアウト構成	
メモリ	DDR4 SDRAM, 2666MHz 最大 16GB までサポート (オンボード)		DDR4 SDRAM Non-ECC デュアルチャネル 3200MHz 最大 32GB までサポート / 2 スロット
ストレージ ②	M.2 2230 PCIe Gen 3 NVMe SSD : 最大 512GB		M.2 2280 PCIe/NVMe SSD : 最大 512GB
インテル® Responsiveness Technologies	インテル® Rapid Storage Technology		
グラフィックス	インテル® 内蔵 UHD グラフィックス		インテル® 内蔵 UHD グラフィックス 610 (Celeron®) インテル® 内蔵 UHD グラフィックス 620 (Core™ i3 / Core™ i5 / Core™ i7)
キーボード	シングルボインティング 日本語 85 / 英語 81 防滴キーボード (バックライト有) (キーピッチ 19.05mm / キーストローク 1.65mm +0.25/-0.15mm) タッチパッド (Precision Clickpad)		シングルボインティング 日本語 85 / 英語 81 防滴キーボード (バックライト有) (キーピッチ 19.05mm / キーストローク 1.65mm +0.25/-0.15mm) タッチパッド (Precision Clickpad)
バッテリー ③	52Whr 4 セル バッテリー (ExpressCharge™ 対応) 52Whr 4 セル ロング・ライフ・サイクル・バッテリー (LLC) (3 年間のハードウェア限定保証付き) 68Whr 6 セル バッテリー (ExpressCharge™ 対応)		51Whr リチウムイオン 3 セル バッテリー (ExpressCharge™ 対応) 68Whr リチウムイオン 4 セル バッテリー (ExpressCharge™ 対応)
AC アダプタ	65W AC アダプタ Type-C、90W AC アダプタ Type-C		65W AC アダプタ (7.4mm パレレル)、65W AC アダプタ Type-C
カメラ	フロントカメラ : 92 万画素		
インターフェイス	右側	SIM カードスロット (ノートのみ : オプション) ユニバーサル・オーディオ・ジャック USB3.2 Gen1 Type-A x1 USB3.2 Gen1 Type-A x1 (PowerShare)	Micro SD カードリーダー (SD4.0) Micro SIM カードスロット (オプション) ユニバーサル・オーディオ・ジャック、USB3.2 Gen1 Type-A x1 USB3.2 Gen1 Type-A x1 (PowerShare)、HDMI 1.4、RJ45
	左側	Micro SD カードリーダー (SD4.0) HDMI 2.0 USB3.2 Gen2 Type-C x2 (PD + Display port over Type-C)	USB3.1 Gen1 Type-A x1 USB3.2 Gen2 Type-C x1 (PD + Display port over Type-C) AC 電源端子 7.4mm
ネットワーク	有線	非搭載	インテル® I219-LM/I219-V 10/100/1000 Mb/s Ethernet
	無線	インテル® Wi-Fi 6 AX201 (802.11ax) 2x2 + Bluetooth 5.1	インテル® Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
	WWAN ④	インテル® XMM™ 7360 LTE-Advanced CAT9 (オプション)	インテル® XMM™ 7360 LTE-Advanced CAT9 (DW5820e)
セキュリティ・スロット	セキュリティ・スロット (Wedge Lock Slot) (右側)		
セキュリティ	標準	H1 セキュア マイクロコントローラー	
	ハードウェア	Verified Boot, Auto-Updates, Safe Browsing, Sandboxing	-
	ソフトウェア (オプション)	Google® Chrome Enterprise Upgrade (法人のみ提供) VMware Workspace ONE	Google® Chrome Enterprise Upgrade (法人のみ提供)
	その他	Absolute® Endpoint Visibility and Control	Absolute® Visibility for Chromebook
システム管理	Google Chrome Management Console® (Chrome Enterprise Upgrade 購入時)		-
外寸 (幅 × 奥行き × 高さ)	2 in 1 幅 : 321.35 mm × 奥行き : 211.48 mm × 高さ : 16.15 mm (フロント) - 18.5 mm (リア) ノートパソコン 幅 : 321.35 mm × 奥行き : 211.76 mm × 高さ : 16.83 mm (フロント) - 18.31 mm (リア)		幅 : 323.05 mm × 奥行き : 216 mm × 高さ : 19.6 mm (フロント) - 20.85 mm (リア)
最小重量	約 1.63 kg (2-in-1) 約 1.39 kg (ノートパソコン)		約 1.47 kg
保守サービス	1 年間ベーシック サービス * オプションで最長 5 年保守 プロサポートの提供可		1 年間 ProSupport* オプションで最長 5 年保守、 ProSupport / ProSupport Plus / ProSupport Flex の提供可

注意 : インテル® Core™ i3-8145U プロセッサ、Core™ i5-8265U プロセッサ、Core™ i3-10110U 搭載モデルは、官公庁・自治体・教育機関・SOHO・個人事業者・中堅中小企業様向けとなります。

Chromebook シリーズ

Chromebook 11 インチ クラムシェル		Chromebook 11 インチ 2-in-1	
Chromebook 3110		Chromebook 3110 2-in-1	
			
プロセッサ	インテル® Celeron® N4500 デュアルコア 搭載		
オペレーティングシステム	Google® Chrome OS		
ディスプレイ	11.6 インチ HD TN 方式 (1366 × 768) 非光沢、タッチ構成 (10 点マルチタッチ対応)	11.6 インチ HD IPS 方式 (1366 × 768) AGC® Dragontrail® Pro、非光沢、タッチ構成 (10 点マルチタッチ対応)	
メモリ	LPDDR4x Non-ECC 2933MHz 4GB (オンボード)		LPDDR4x Non-ECC 2933MHz 4GB / 8GB (オンボード)
ストレージ ②	32GB eMMC		32GB eMMC / 64GB eMMC
グラフィックス	インテル® 内蔵 UHD グラフィックス		
キーボード	シングルボインティング 日本語 78 防滴キーボード (完全密封型キーボード・クラブパッドに対応) (キーピッチ 19.05mm / キーストローク 1.4mm / 1.4 ± 0.2mm)		
バッテリー ③	42Whr スマートリチウムイオン 3 セル バッテリー		
AC アダプタ	65W AC アダプタ Type-C		
カメラ	フロントカメラ : 92 万画素	フロントカメラ : 92 万画素 背面カメラ (World-facing カメラ) : 500 万画素 (オプション、キーボード上部に内蔵)	
インターフェイス	右側	USB3.2 Gen1 Type-A x1 (PowerShare)	ボリュームボタン USB3.2 Gen1 Type-A x1 (PowerShare)
	左側	USB3.2 Gen1 Type-C x1 (DisplayPort Alt Mode) HDMI 1.4b ヘッドセット / マイクコンボジャック	電源ボタン、USB3.2 Gen1 Type-C x1 (DisplayPort Alt Mode) HDMI 1.4b ヘッドセット / マイクコンボジャック
ネットワーク	有線	非搭載	
	無線	インテル® Wi-Fi 6 AX201 (802.11ax) 2x2 (MU-MIMO 対応) + Bluetooth 5.2	
	WWAN ④	インテル® XMM™ 7360 Global LTE-Advanced CAT9 (オプション)	非搭載
セキュリティ・スロット	セキュリティ・スロット (Wedge Lock Slot) (右側)		
セキュリティ	標準	Google® H1 セキュリティチップ	
	ハードウェア	-	
	ソフトウェア (オプション)	-	
	その他	Google® Chrome Education Upgrade もしくは Google® Chrome Enterprise Upgrade (法人のみ提供)	
システム管理	-		
外寸 (幅 × 奥行き × 高さ)	幅 : 303.9 mm × 奥行き : 207.9 mm × 高さ : 20.8 mm		幅 : 303.9 mm × 奥行き : 207.9 mm × 高さ : 21.5 mm
最小重量	1.28 kg		1.42 kg
保守サービス	1 年間ベーシック オンサイト サービス * オプションで最長 4 年保守、ProSupport / ProSupport Plus / ProSupport Flex の提供可		

① 提供されるサービスは地域や構成によって異なる場合があります。ご注意ください。② 1GB は 10 億バイト、1TB は 1 兆バイトを表します。実際の容量はフォーマットされた内容と動作環境によって異なり、記載された数値より小さい場合があります。また、提供されるストレージの構成は各機種によって異なります。詳細は弊社担当までお問い合わせ下さい。③ 記載されているワット時 (Wh) は、バッテリー持続時間の指標ではありません。Tap to Play はサポート対象外です。Tap to Login は US SKU のみでサポートされます。④ サービス・プロバイターのプロトコルは、サービス・エリアによります。また、追加料金が発生します。ワイヤレスアンテナおよび LTE モジュールは、システム購入時のみ提供されます。LTE モジュール搭載時のみ GPS は使用可能です。⑤ デル・テクノロジーの研究所で実施されたテストに基づきます。重量は構成および製造時の条件によって異なります。⑥ 製品の仕様等は、予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。⑦ サービス内容の詳細については、<https://www.dell.com/learn/jp/ja/jpcoor1/terms-of-sale-commercial-and-public-sector-service-contracts> をご覧ください。ハードウェア限定保証 : ハードウェア限定保証についての情報が文書で必要な場合は、Dell USA L.P. までお問い合わせください (宛先: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682) または、www.dell.com/warranty をご覧ください。デル・テクノロジーのサービス : デル・テクノロジーのサービスの提供内容および条件は、地域によって異なります。詳細については、www.dell.com/servicesdescriptions をご覧ください。リモート診断後のオンサイト サービス : リモート診断では、オンライン / 電話で技術スタッフの問題の原因を特定します。お客様にシステムを開けて内部の作業を行っていただくことがあります。また、セッションが複数回または長時間に及ぶ場合があります。問題がハードウェア限定保証 (www.dell.com/warranty をご覧ください) の対象で、リモートでは解決できなかった場合は、技術者の派遣やパーツの送付を行います。これは、通常はリモート診断の完了後、1 営業日以内に行われます。サービスをご利用いただけるかどうかは、状況によって異なります。また、その他の条件が適用される場合もあります。

Dell Latitude Chromebook Enterprise は、MIL-STD 810G (ミルスペック) に対応。
 基準の耐久テストをクリアした堅牢な筐体を採用しています。
 (Latitude 7410 / 5400 Chromebook Enterprise)

テスト項目	試験パラメーター	Latitude 7410 Chromebook Enterprise	Latitude 5400 Chromebook Enterprise	Latitude 5300 2-in-1 Chromebook Enterprise
高度保管 / 輸送	試験圧力: 15,000 フィート (4,572m) の高度を飛行中の航空機のキャビンが受けるのと同程度 (デル・テクノロジーズでは実際には MIL-STD を超える 35,000 フィート (10,668m) 相当の試験を実施) 気温: 21°C, 高度変化率: <10 m/s 期間: 1 時間	合格	Method 500.5 Procedure I	合格
高度動作 / 空輸	試験圧力: 15,000 フィート (4,572m) の高度を飛行中の航空機のキャビンが受けるのと同程度, 気温: 21°C, 高度変化率: <10 m/s, 期間: 1 時間	合格	Method 500.5 Procedure II	合格
高温保管	期間: 7 日間 (1 日 24 時間) 気温: 33-71°C (非稼働時) 表 501.5 - III 高温サイクル, 天候区分 A1 高温乾燥	合格	Method 501.5 Procedure I	合格
高温動作	期間: 5 日間 (1 日 24 時間) 気温: 60°C, 4.5.3 項 ステップ 8 を参照	合格	Method 501.5 Procedure II	-
低温保管	期間: 24 時間 気温: -51°C, 試験中に端末は非稼働	合格	Method 502.5 Procedure I	合格
低温動作	期間: 24 時間 気温: -29°C	合格	Method 502.5 Procedure II	合格
温度衝撃	非稼働 高温: 96°C (205°F), 低温: -51°C (-60°F) 3 つの高低サイクル	合格	Method 503.5 Procedure I	合格
湿度	表 507.5-I 高温多湿 (サイクル B3) 期間: 表 507.5 II 非危険試験項目	合格	Method 507.5 Procedure II	合格
砂塵	期間: 12 時間, 風速 =1.5 m/s (300 ft/min) から 8.9 m/s (1,750 ft/min) 気温: 60°C, 湿度: 30%	合格	Method 510.5 Procedure I	合格
振動	表 514.6 C-II カテゴリ-4 操作中の振動, 10-500 Hz, 1.04 Grms 任意の 1 時間を底面・左・および背面側	合格	Method 514.6 Procedure I	合格
振動 (非動作時)	カテゴリ-24, 非操作中の振動, 20-2000 Hz, 7.69 Grms, 任意の 30 分	合格	Method 514.6 Procedure I	合格
衝撃 (機械的衝撃)	185g 2ms 半正弦 1 (衝撃 / 軸 / 方向) 全 6 回の衝撃	合格	Method 516.6 Procedure I	合格
衝撃 (梱包時)	30G 304ips 矩形波 1 (衝撃 / 軸 / 方向) 全 6 回の衝撃	合格	Method 516.5 Procedure II	合格
衝撃 (移動中の落下)	30 インチの高さから、2 インチの曲がない合板に対して 26 回の落下。26 回の落下 (表 516.6-VI) は、違う落とし方の組み合わせは 5 つまで。	合格	Method 516.6 Procedure IV	-
衝撃 (衝突による衝撃)	非稼働 185g, 2ms 半正弦 2 (衝撃 / 軸 / 方向) 全 12 回の衝撃 稼働 合計 18 回を 3 つの衝撃 / 角度 / 方向で実施: ピークは 40 Gs, 11 ms	合格	Method 516.5 Procedure V Method 516.6 Procedure V	合格
衝撃 (衝突による衝撃)	最低 4.25cm の厚さの固い木製ベンチへの角からの落下。試験の高さ判定は二つの条件で、試験端末をひとつの角が 10cm の高さ上げた場合または、木製ベンチ上面へ 45 度の角度で持ち上げた場合のどちらか小さいほう。試験中に端末を稼働。	合格	Method 516.6 Procedure VI	合格
凍結と解凍	非稼働 -10°C の気温変化に 2 時間さらした端末が取り除かれ、稼働のチェックを実施	合格	Method 524.0 Procedure III	合格

<合格判定と試験内容>
 ●合格とは、端末を稼働中に試験を行い、試験中に稼働していたことを意味します。●機能性の検証は試験終了後に直ちに実施。●24 時間後に、該当端末に再度、機能性の検証を実施。●試験されたサンプルの数は統計上では十分ではありません。
 ●バッテリーの持続時間の制限上、2 時間を超える稼働試験は、バッテリーを使わずの試験を除外しています。●外見上のダメージについては、安全上の問題 (直径 1mm 以上のひび割れ) がない限りは不合格としていません。
 ●HDD、SSD、LCD (タッチ、ノックアウト)、キーボード、バッテリーはその他記載がない限り、試験に含まれています。

Dell Chromebook は、MIL-STD 810H (ミルスペック) + 教育現場で想定されるテストをさらに加え、
 堅牢な筐体を採用しています。
 (Chromebook 3110 / 3110 2-in-1)

テスト項目	試験パラメーター	Chromebook 3110	Chromebook 3110 2-in-1
低圧 (高さ) 保管 / 空輸	Method 500.6 Procedure I	合格	合格
低圧 (高さ) 動作 / 航空運送	Method 500.6 Procedure II	合格	合格
高温保管	Method 501.7 Procedure I	合格	合格
高温動作	Method 501.7 Procedure II	合格	合格
低温保管	Method 502.7 Procedure I	合格	合格
低温動作	Method 502.7 Procedure II	合格	合格
温度衝撃	Method 503.7 Procedure I - A	合格	合格
湿度	Method 507.6	合格	合格
砂とほこり	Method 510.7 Procedure I	合格	合格
振動	Method 514.8 Procedure I Cat.4 Method 514.8 Procedure I Cat.24	合格	合格
衝撃 (機械的衝撃)	Method 516.8 Procedure I	合格	合格
衝撃 (移動中の衝撃)	Method 516.8 Procedure II	合格	合格
衝撃 (作業台での取扱)	Method 516.8 Procedure VI	合格	合格
衝撃 (衝突の衝撃)	Method 516.8 Procedure V	合格	合格
衝撃 (輸送中の落下)	Method 516.8 Procedure IV	合格	合格
凍結と解凍、急速な温度変化	Method 524.1 Procedure III	合格	合格

教育向けシリーズへの追加テスト項目	試験パラメーター	Chromebook 3110	Chromebook 3110 2-in-1
スチール板への 30 インチ落下	クラムシールドでの 10 回の落下、およびフラットモード (適用がある場合) での追加 10 回の落下に耐えるかの試験。30 インチ (約 76 センチ) の高さからスチール板表面への 30 インチ (約 76 センチ) からの異なる角度での落下。	合格	合格
ベニヤ板への 48 インチ落下	ベニヤ板への 48 インチ (約 1.2メートル) の異なる角度からの 26 回の落下に耐えるかの試験。	合格	合格
12 オンスの水滴	シャットダウンまたはドライアウト期間ではない際の、システムキーボードへの 12 オンス (約 340ml) の水滴への耐久試験。システムは試験中に機能および稼働。	合格	合格
40,000 回のベンジサイクル	Chromebook 3110 は 180 度への 4 万回の開閉試験。Chromebook 3110 2-in-1 は 360 度への 2 万回の試験。	合格	合格
5,000 回の小落下	5,000 回の 4 インチ (約 10 センチ) の落下への耐久試験を、6 つの異なる表面、および 4 つの角に対して。	合格	合格
IP5x 粉塵からの保護 (IEC 60529)	テスト時間: 8 時間。粉塵室における微細タルカムパウダーが循環した中へさらす。端末は非稼働。粉塵は安全な使用がされないほど、または安全上のリスクが生じるほどの量や端末の場所には入ってこないものとする。稼働試験はテストの終わりに実施。	合格	合格

<合格判定と試験内容>
 ●合格とは、端末を稼働中に試験を行い、試験中に稼働していたことを意味します。●機能性の検証は試験終了後に直ちに実施。●24 時間後に、該当端末に再度、機能性の検証を実施。●試験されたサンプルの数は統計上では十分ではありません。
 ●バッテリーの持続時間の制限上、2 時間を超える稼働試験は、バッテリーを使わずの試験を除外しています。●外見上のダメージについては、安全上の問題 (直径 1mm 以上のひび割れ) がない限りは不合格としていません。
 ●HDD、SSD、LCD (タッチ、ノックアウト)、キーボード、バッテリーはその他記載がない限り、試験に含まれています。●水によるダメージは、長時間大量の水漏に浸ったり、沈められた場合に生じる可能性があります。デル・テクノロジーズの限定的なハードウェア保証は水没ダメージのようなアクシデントから生じる問題の対象ではありません。デル・テクノロジーズは追加費用の負担でアクシデントによるダメージを対象とします。大量の水漏や他の事故から生じる水によるダメージを防ぐには、デル・テクノロジーズは過度な水漏を避けたり、拭いたり乾かすことを推奨しています。



高性能・曲面
エントリー

デジタルハイエンドシリーズ

UP シリーズ デジタルハイエンド + PremierColor U シリーズ デジタルハイエンド

最高クラスの画質・性能を誇る
フラグシップモデル

U シリーズ: 最新テクノロジーを搭載し、ハイエンドユーザー向けのパフォーマンスを実現するシリーズです。
UP シリーズ: U シリーズの中でも画質・色彩が極めて重要な、プロフェッショナル業務向け Dell PremierColor が搭載されたシリーズです。
23.8 インチ ~ 49 インチ



PremierColor 搭載

きわめて高い色精度を実現。
色彩を重視するプロジェクトに必要なあらゆるツールが搭載されています。

驚くほど幅広い色範囲

プロフェッショナル向けの色域と
ブレのない広範な色彩を表示できます。

驚異的な色深度

10 億 7,000 万色の驚くべき表示色数
により、暗い部分でも細部がクリアに
表示されます。

着荷時から正確な色彩

出荷時に Adobe® RGB および sRGB を
色差 2 未満になるように色補正済み。
出荷時色補正レポートを付属します。

強力な色補正ツールと LUT

カスタム カラー モードで色の微調整が
可能。ハードウェア LUT (ルックアップ
テーブル) を使用してさらに調整できます。

着荷時から正確な色彩

開梱してすぐに正確な色相が得られるように、
出荷時に sRGB99%、Delta-E 2 未満に
正確に補正済みです。



※縦横回転は一部大型モニターでは非対応です。

プレミアムパネル保証

画面上に1つでもピクセル欠陥が見つかった場合、
ハードウェア限定保証期間内であれば、
デル・テクノロジーのプレミアムパネル保証により
無償で代替品に交換します。

プロフェッショナルシリーズ

P シリーズ
プロフェッショナルモニター

快適な作業環境と
環境に優しい設計を実現

生産性向上を目的とした機能を搭載した信頼性の高いモニターで、
作業のパフォーマンスを向上させることができます。
19 インチ ~ 34 インチ



一貫性のある豊かな色彩

IPS テクノロジーによる広視野角画面で、どこから見ても
鮮やかな色彩を表示します。

快適に使用するための調整

回転、上下左右の傾き、および高さを調整して、一日中オフィスで
快適に作業を行います。さらに柔軟に使用するために、VESA に対応し、
さまざまなマウントやスタンドへ接続いただけます。



※縦横回転は一部大型モニターでは非対応です。

プレミアムパネル保証

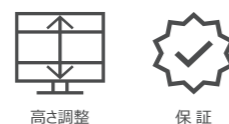
画面上に1つでもピクセル欠陥が見つかった場合、
ハードウェア限定保証期間内であれば、
デル・テクノロジーのプレミアムパネル保証により
無償で代替品に交換します。

エントリーシリーズ

E シリーズ エントリーモニター

コストパフォーマンス重視のエントリーモニター

日常的なオフィスワーク向けに作られた手頃な価格のモニター。
予算内で業務効率を高めることができます。
17 インチ ~ 27 インチ



※「高さ調整」機能は一部モニターでのみ対応可能です。



3 年間保証、良品先出しサービス

3 年間の良品先出しサービスと
3 年間のハードウェア限定保証が付属しています。

大画面 & Web 会議用 & モバイル シリーズ

C シリーズ コラボレーションモニター

リアルタイムコラボレーションに最適

14 インチ モバイルディスプレイやテレワークにお勧めのカメラ・スピーカー・マイク搭載の
Web 会議用シリーズ会議室や教室におすすめの大画面モニターなど、コラボレーションに
適したシリーズです。
14 インチ ~ 85.6 インチ



3 年間保証、良品先出しサービス

3 年間の良品先出しサービスと
3 年間のハードウェア限定保証が付属しています。



プレミアムパネル保証
画面上に1つでも輝点ピクセル欠陥が見つかった場合、ハードウェア限定保証の期間内であれば、デル・テクノロジーのプレミアムパネル保証により無償で代替品に交換します。

高さ調節
画面の高さを調整できます。
※縦横回転は一部大型モニターでは非対応です。

縦横回転広視野角 (IPS)
広い視野角の IPS パネル搭載モデルがあります。

USB Type-C 搭載
USB Type-C ケーブル 1 本で電力供給とデータ、ビデオ、オーディオの転送を行います。

保証
良品先出し、3 年保証
メーカー保証は 3 年間、良品先出しサービスを標準で付帯しています。

広視野角 (IPS)
広い視野角の IPS パネル搭載モデルがあります。また、一部モニターには従来よりコントラスト比が高く更に高画質を楽しめる IPS Black が採用されています。

サポートサービス	導入サービス	サポートツール
<ul style="list-style-type: none"> ● ProSupport ● ProSupport Plus ● ProSupport Flex ● オプションサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● コンフィグレーションサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● SupportAssist ● TechDirect

サポートサービス

お客様の環境や要件に応じて選択可能なサポートメニューやオプションサービスを提供。システムの稼働時間を最大化し、お客様の生産性を高めます。

ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
<ul style="list-style-type: none"> ・ 24 時間 365 日電話対応 (日本国内のサポート拠点) ・ ハードウェアおよびソフトウェアの包括的な対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ProSupport の対応に加えて優先電話対応、上級エンジニアの対応 ・ アクシデンタルダメージサービス付き ・ HDD 返却不要サービス付き ・ 専任 TSM による月次レポートの提供 (テクノロジーサービスマネージャ) (500 台以上) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大規模導入向けセミカスタムサポート (クライアント製品 1,000 台以上) ・ フレキシブルなフィールドサポート、パーツ配送 ・ 専任 TSM (テクノロジーサービスマネージャ)
サポートツール (SupportAssist / TechDirect)		

オンサイトオプション	要件に応じたオンサイトオプションの選択により、より迅速な交換パーツの手配やエンジニアの訪問対応が可能となります。
当日対応	クライアント PC / WS 各製品向けのサービスオプションです。電話によるトラブルシューティングおよび問題の診断後、当日中にパーツ配送およびエンジニアが訪問します。(12月29日～1月3日を除く) 平日のみ対応の場合(祝祭日を除く) / オンサイト受付時間 月～金 9:00～16:00 オンサイト作業開始時間 月～金 9:00～20:00 (退出時間 22:00) 平日・休日対応の場合 / オンサイト受付時間 9:00～16:00 オンサイト作業開始時間 9:00～20:00 (退出時間 22:00)
翌営業日対応	電話によるトラブルシューティングおよび問題の診断後、翌営業日にパーツ配送およびエンジニアが訪問します。(日祝祭日、12月29日～1月3日を除く) 受付時間 月～金 9:00～16:00 オンサイト作業開始時間 月～土 9:00～17:00 (退出時間 19:00)

オプションサービス	サービス内容
アクシデンタルダメージサービス	液体こぼし、電圧異常、落下などによるコンピュータの思いがけない故障に伴う不測のコンピュータ修理費用を、最小限に削減できます。盗難対応オプションを追加できます(居住国外での盗難は対象外)。製品購入時のみの販売です。
HDD 返却不要サービス	ハードディスク故障により、ハードディスクを交換した際に、故障したハードディスクを返却することなく、お客様が保持できるサービスです。これにより、故障したハードディスクに保存されていた機密データなどを、お客様のセキュリティポリシーに基づいて継続して取り扱うことができます。
HDD データ復旧サービス	故障したハードディスクに保存されていた重要なデータのリカバリを支援します。専門技術者により、クリーンルーム環境でお客様のハードディスクを機器から慎重に取外し、検査と処理を行い、復元したデータを様々な形態で提供します。製品購入時のみの販売です。
オンサイト診断サービス	お客様に代わり、デル・テクノロジーのエンジニアがオンサイトでトラブルシューティングを実施します。通常実施される電話によるトラブルシューティングにお客様が費やす時間を短縮することができます。

注意：上記のサービスは、Latitude Chromebook Enterprise を対象としております。一部サービスは、Chromebook 3110 / 3110 2-in-1 では対応していません。詳しくは弊社営業までお問い合わせ下さい。

サポートサービス

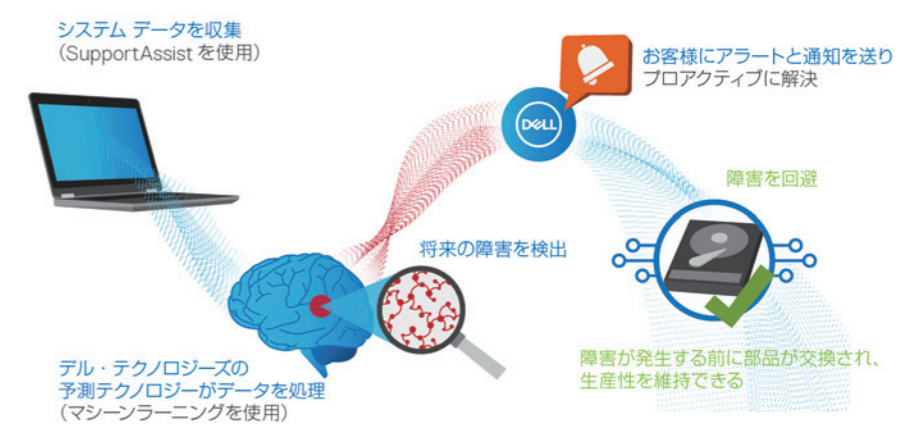
SupportAssist

リモートサポートを提供する SupportAssist により、迅速な問題解決を実現するとともに、プロアクティブで予測的な対応によりシステムの安定性が高まり、ダウンタイムを最小化することが可能となります。

管理を容易に	問題に対するプロアクティブな対応	インサイト情報の収集
TechDirect で資産とアラートを管理、構成表示、管理、グループ化	問題を発生前に予測。問題を検知すると、最初に連絡	パフォーマンス問題を早期に指摘 CPU、バッテリー、ストレージの使用率

予測テクノロジーが障害を予測し、コストのかかるダウンタイムを回避

SupportAssist による ProSupport Plus では、予測テクノロジーを駆使して予測外のダウンタイムを実質的に排除します。



コンフィグレーションサービス

Latitude Chromebook Enterprise には、CFS (Custom Fulfillment Solution) をオプションで用意しています。お客様と事前に打ち合わせを行い、例えば資産レポート (MAC アドレス等) が作成可能で、お客様の労力や時間、コストを削減できます。

