

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES - MARKETING DIRECT

Cette déclaration explique comment Dell Bank International d.a.c., agissant sous le nom commercial Dell Financial Services ("**Dell Bank**" "**nous**" ou "**nos**" ou "**notre**") peut utiliser vos Données Personnelles à des fins de prospection (aussi identifié comme du « marketing direct »).

"Données personnelles" signifie les informations qui peuvent vous identifier directement ou indirectement, telles que votre nom, votre rôle/position au sein de votre organisation, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Nous collectons et traitons principalement des informations relatives aux activités commerciales de l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez en relation avec les services financiers que nous fournissons à votre organisation. Nous pouvons également recevoir vos Données Personnelles d'autres sociétés du Groupe Dell Technologies. Dans le cadre des financements, nous sommes tenus de recueillir et de traiter certaines informations aux personnes liées à l'organisation (comme les employés, les dirigeants, les administrateurs et les propriétaires). C'est dans ces conditions que nous pouvons recueillir les informations que nous détenons à votre sujet et les traiter conformément à la présente déclaration.

Nous sommes le "responsable de traitement" de toutes les Données Personnelles que nous traitons, ce qui signifie que nous sommes légalement responsables de veiller à ce que ce traitement soit conforme aux lois applicables en matière de protection des données.

Qu'est-ce que la prospection ?

La prospection est une forme de marketing direct et ciblé par lequel nous fournissons des messages promotionnels ou des communications marketing sur nos produits et services directement à une ou plusieurs personnes spécifiques. C'est différent du marketing général, par exemple à la télévision, à la radio, en ligne ou dans un journal.

Par quels moyens de prospection Dell Financial Services pourrait s'adresser à vous ?

Nous pouvons vous adresser des informations dans le cadre de votre rôle au sein de l'organisation pour laquelle vous travaillez ou que vous représentez. La prospection aura pour objet la communication d'informations concernant nos produits, solutions, offres, services ou événements financiers existants ou nouveaux. Nous pouvons vous adresser ces communications par email, par téléphone ou par la poste. Certaines de nos communications peuvent être adaptées en fonction de vos activités antérieures ou de celles de votre organisation avec nous ou avec le groupe Dell Technologies.

Veuillez noter que le consentement que vous nous donnez ne concerne que la prospection par Dell Bank.

Avec qui partageons-nous vos Données Personnelles et pourquoi ?

Nous pouvons partager vos Données Personnelles avec d'autres entités au sein du groupe Dell Technologies ou des fournisseurs de services dans le seul but de vous adresser ces communications de marketing direct.

Nous pouvons également communiquer vos Données Personnelles si la loi ou la réglementation l'exige.

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, nous ne communiquerons pas vos Données Personnelles à des tiers à des fins de marketing qui leurs sont propres sans votre consentement.

Transferts internationaux

Afin d'utiliser, communiquer et traiter les Données Personnelles pour les finalités et aux destinataires décrits ci-dessus, nous pouvons transférer vos Données Personnelles vers des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à des sociétés, partenaires commerciaux ou fournisseurs de services du groupe Dell Technologies (y compris, sans limitation) ceux situés aux États-Unis, en Inde,

au Brésil et au Maroc, avec lesquels nous avons mis en place des garanties contractuelles et de sécurité appropriées. Cela peut impliquer le transfert de vos Données Personnelles vers des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que votre pays d'origine. Nous mettrons en place des protections adéquates et appropriées pour protéger vos Données Personnelles, y compris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Pour en savoir plus sur ces transferts de données ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter (coordonnées ci-dessous).

Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez des droits suivants. Veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et que, dans certains cas, ils sont soumis aux conditions prévues par la loi applicable :

- **Accès** : vous avez le droit de demander des informations sur la manière dont nous traitons vos Données Personnelles et d'obtenir une copie de ces Données Personnelles ;
- **Rectification** : vous avez le droit de demander la rectification des Données Personnelles inexacts vous concernant et que toutes les Données Personnelles incomplètes vous concernant soient complétées ;
- **Opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles, que nous mettons en œuvre et basé sur nos intérêts légitimes (tels que décrits ci-dessus) ;
- **Effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données Personnelles (sous certaines conditions) ;
- **La prise de décision automatisée** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision à votre sujet fondée uniquement sur un traitement automatisé si cette décision produit des effets juridiques à votre égard ou vous affecte de manière significative ;
- **Limitation** : vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos Données Personnelles, de sorte que nous ne traitons plus ces informations jusqu'à ce que la limitation soit levée ;
- **Portabilité** : vous avez le droit de recevoir vos Données Personnelles, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de faire transmettre ces informations à une autre organisation dans certaines circonstances.

En plus de ce qui précède, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement de vos Données Personnelles constitue une violation des lois applicables en matière de protection des données.

Si vous avez des questions sur le type de Données Personnelles que nous détenons à votre sujet ou si vous souhaitez demander la suppression ou la correction des Données Personnelles que nous détenons à votre sujet, ou exercer tout autre droit, veuillez envoyer une demande écrite à privacy@ dell.com ou à l'adresse postale indiquée au bas de cette déclaration. Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour répondre à votre demande, nous nous réservons le droit de rejeter de telles demandes d'accès ou d'imposer des restrictions ou exigences à ces demandes si la loi applicable l'exige ou le permet.

Base légale pour le traitement de vos Données Personnelles

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles sur la base de votre consentement, que vous êtes libre de retirer à tout moment en envoyant un email à [Dell Financial Services Unsubscribe@ dell.com](mailto:Dell_Financial_Services_Unsubscribe@ dell.com).

Si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la licéité de tout traitement fondé sur votre consentement avant que vous ne le retiriez.

Comment nous sécurisons vos Données Personnelles

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos Données Personnelles contre l'utilisation abusive, l'atteinte et la perte, ainsi que l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation.

Les moyens que nous utilisons à cette fin consistent à :

- mettre en place mesures techniques et organisationnelles visant à assurer l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement ;
- limiter l'accès physique à nos locaux ;
- s'assurer que nous et ceux à qui nous pouvons transférer vos Données Personnelles disposent de mesures de sécurité appropriées pour assurer la sécurité des Données Personnelles ; et
- lorsque la loi l'exige, détruire ou anonymiser des Données Personnelles.

Quelle est la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Nous conserverons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire aux finalités décrites dans la présente Déclaration de Protection des Données- Marketing Direct, ou conformément à notre politique de conservation et aux lois applicables.

Vous pouvez demander de plus amples informations en nous écrivant (coordonnées ci-dessous).

Modifications apportées à la présente Déclaration de Protection des Données - Marketing Direct

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cette déclaration. Si nous apportons des changements à cette déclaration ou apportons des changements à la façon dont nous utilisons vos Données Personnelles, nous réviserons cette déclaration pour refléter ces changements et réviserons la date d'entrée en vigueur de cette déclaration, incluse à la fin.

Nous vous encourageons à revoir périodiquement cette déclaration afin d'être informé de la façon dont nous utilisons et protégeons vos Données Personnelles.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de Dell Financial Services.

Si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de la part de Dell Financial Services, envoyez-nous un email à Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour que votre demande soit traitée dans un délai de 10 jours calendaires à compter de la date à laquelle vous retirez votre consentement.

Veillez noter que vous pouvez toujours recevoir des informations de notre part jusqu'à ce que les délais ci-dessus soient expirés.

Qui pouvez-vous contacter si vous avez des questions au sujet de cette Déclaration de Protection des Données - Marketing Direct ?

Si vous avez des questions concernant cette déclaration, veuillez contacter notre responsable de la protection des données :

par courrier à Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Ireland
ou

par courriel à l'adresse suivante : privacy@dell.com.

Date de prise d'effet : 1er janvier 2024