

TIETOSUOJASELOSTE – SUORAMARKKINOINTI

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Dell Bank International d.a.c., joka harjoittaa liiketoimintaa nimellä Dell Financial Services ("**DFS**" tai "**Dell Financial Services**"), voi käyttää asiakkaan Henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.

"Henkilötiedot" tarkoittaa tietoja, joista asiakas voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, asema organisaatiossa, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

DFS kerää ja käsittelee pääasiassa tietoja, jotka koskevat sen organisaation liiketoimintaa, jota asiakas edustaa tai jonka lukuun asiakas työskentelee. DFS käsittelee tietoja asiakkaan organisaatiolle tarjoamiensa rahoituspalveluiden yhteydessä. DFS saattaa lisäksi saada asiakkaan Henkilötietoja muilta Dell Technologies -konsernin yrityksiltä. Osana rahoituksen tarjoamista DFS on velvollinen keräämään ja käsittelemään tietoja tietyistä organisaatioon liittyvistä henkilöistä, kuten työntekijöistä, toimihenkilöistä, johtajista ja omistajista. Tässä yhteydessä DFS saattaa kerätä asiakasta koskevia tietoja ja käsitellä niitä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

DFS toimii kaikkien käsittelemiensä Henkilötietojen osalta rekisterinpitäjänä. Se tarkoittaa, että lain mukaan on DFS:n vastuulla varmistaa, että tietojen käsittely on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaista.

Mitä suoramarkkinointi on?

Suoramarkkinointi on suoraa ja kohdennettua markkinointia. DFS suoramarkkinoi tuotteitaan ja palveluitaan lähettämällä niitä koskevaa mainos- ja markkinointiviestintää suoraan tietyille henkilöille. Suoramarkkinointi poikkeaa yleismarkkinoinnista, jota on esimerkiksi televisiossa, radiossa, verkossa tai sanomalehdessä.

Millaista suoramarkkinointia Dell Financial Services saattaa asiakkaalle lähettää?

DFS saattaa tarjota asiakkaalle tietoa, joka liittyy asiakkaan asemaan siinä organisaatiossa, jossa asiakas työskentelee tai jota hän edustaa. Asiakkaalle osoitettu suoramarkkinointi saattaa sisältää tietoa muun muassa DFS:n nykyisistä tai uusista rahoitustuotteista, ratkaisuksista, tarjouksista, palveluista tai tapahtumista. DFS saattaa käyttää suoramarkkinointiin sähköpostia, puhelinta tai postia. Osa DFS:n viestinnästä saatetaan räätälöidä sen perusteella, millaisia liiketoimia tai muita tapahtumia asiakkaan tai asiakkaan organisaation ja DFS:n tai Dell Technologies -konsernin välillä on aiemmin ollut.

Asiakkaan antama suostumus koskee ainoastaan DFS:n asiakkaalle osoittamaa suoramarkkinointia.

Kenelle DFS voi luovuttaa asiakkaan Henkilötietoja ja millä perusteella?

DFS voi luovuttaa asiakkaan Henkilötietoja muille Dell Technologies -konsernin yhteisöille tai palveluntarjoajille ainoastaan suoramarkkinointiviestien lähettämistä varten.

Lisäksi DFS saattaa luovuttaa asiakkaan Henkilötietoja lakien tai määräysten edellyttämällä tavalla.

Muissa kuin edellä mainituissa tilanteissa DFS ei luovuta asiakkaan Henkilötietoja kolmansille osapuolille näiden osapuolten markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan suostumusta.

Kansainväliset siirrot

Jotta DFS voi käyttää ja käsitellä Henkilötietoja edellä esitettyihin tarkoituksiin ja luovuttaa niitä edellä mainituille vastaanottajille, DFS saattaa siirtää asiakkaan Henkilötietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa maissa sijaitseville Dell Technologies -konsernin yrityksille, liiketoimintakumppaneille tai palveluntarjoajille. Tämä koskee muun muassa DFS:n Yhdysvalloissa, Intiassa, Brasiliassa ja Marokossa sijaitsevia yhteistyökumppaneita, joiden kanssa DFS:llä on käytössä sopimuksiin ja turvatoimiin perustuvat asianmukaiset suojatoimet. Asiakkaan Henkilötietoja saatetaan siirtää maihin,

joissa tietosuoja ei ole samalla tasolla kuin asiakkaan kotimaassa. DFS suojaa asiakkaan Henkilötietoja riittäväillä ja asianmukaisilla suojoitoimilla, tekniset ja organisatoriset suojoitoimenpiteet mukaan luettuina. Tietojen siirtoja koskevia lisätietoja voi pyytää ja omia oikeuksiaan voi käyttää ottamalla yhteyttä DFS:ään (yhteystiedot jäljempänä).

Asiakkaan tietosuojaoikeudet

Asiakkaalla on seuraavassa luetellut rekisteröidyn oikeudet. Oikeudet eivät kuitenkaan ole ehdottomia, vaan niihin sovelletaan tietyissä tapauksissa laissa säädettyjä ehtoja.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Asiakkaalla on oikeus pyytää tietoa siitä, miten DFS käsittelee hänen Henkilötietojensa, ja saada jäljennös käsiteltävistä Henkilötiedoista.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Asiakkaalla on oikeus pyytää itseään koskevien virheellisten Henkilötietojen oikaisemista ja puutteellisten Henkilötietojen täydentämistä.
- **Vastustamisoikeus:** Asiakkaalla on oikeus vastustaa DFS:n oikeutettuun etuun (joka on kuvattu edellä) perustuvaa Henkilötietojensa käsittelyä.
- **Oikeus tietojen poistamiseen:** Asiakkaalla on oikeus pyytää Henkilötietojensa poistamista (tietyin edellytyksin).
- **Automaattinen päätöksenteko:** Asiakkaalla on oikeus vastustaa sitä, että DFS tekee häntä koskevia päätöksiä pelkästään automaattisen käsittelyn perusteella, jos kyseisillä päätöksillä on asiakasta koskevia oikeusvaikutuksia tai ne vaikuttavat asiakkaaseen merkittävästi.
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Asiakkaalla on oikeus pyytää, että DFS rajoittaa hänen Henkilötietojensa käsittelyä niin, ettei tietoja käsitellä ennen kuin rajoitus poistetaan.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Asiakkaalla on oikeus pyytää, että hänen Henkilötietonsa toimitetaan hänelle jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja tietyissä tapauksissa saada Henkilötietonsa siirrettyä toiselle organisaatiolle.

Tämän lisäksi asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos asiakas katsoo, että DFS käsittelee hänen Henkilötietojensa sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

DFS vastaa mielellään kysymyksiin siitä, minkä tyyppisiä Henkilötietoja se käsittelee. Kysymykset sekä mahdolliset Henkilötietojen poistamista tai oikaisua tai muita rekisteröidyn oikeuksien käyttöä koskevat pyynnöt voi lähettää kirjallisesti osoitteeseen privacy@dell.com tai kirjeitse tämän selosteen lopussa mainittuun osoitteeseen. DFS pyrkii parhaansa mukaan noudattamaan pyyntöjä, mutta se pidättää oikeuden evätä tietoihin pääsyä koskevat pyynnöt tai asettaa niihin rajoituksia tai vaatimuksia, jos sovellettava laki edellyttää sitä tai sallii sen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

DFS kerää ja käsittelee asiakkaan Henkilötietoja asiakkaan suostumuksen perusteella. Asiakas voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä sähköpostitse osoitteeseen Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com.

Jos asiakas peruuttaa suostumuksensa, se ei vaikuta suostumukseen perustuneeseen käsittelyyn, joka on tapahtunut ennen suostumuksen peruuttamista.

Henkilötietojen suojaaminen

DFS suojaa kaikin kohtuullisin keinoin asiakkaan Henkilötietoja väärinkäytöksiltä, puuttumiselta ja häviämiseltä sekä luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta ja luovuttamiselta.

Tietojen suojaamiseksi DFS muun muassa

- on toteuttanut tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuva eheys, käytettävyys ja vikasietoisuus
- rajoittaa fyysistä pääsyä DFS:n tiloihin
- huolehtii, että sillä itsellään ja niillä, joille DFS luovuttaa asiakkaan Henkilötietoja, on käytössään asianmukaiset suojaustoimet Henkilötietojen suojaamiseksi
- hävittää asiakkaan Henkilötiedot tai tekee ne tunnistamattomiksi, jos lainsäädäntö niin edellyttää.

Henkilötietojen säilyttäminen

DFS säilyttää asiakkaan Henkilötiedot niin kauan kuin se on tarpeen tässä suoramarkkinointiselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten. Säilyttämisaikaan vaikuttavat myös DFS:n säilyttämiskäytänteet ja sovellettava lainsäädäntö.

Tarkempia tietoja voi pyytää DFS:ltä (yhteystiedot jäljempänä).

Muutokset suoramarkkinointiselosteeseen

DFS saattaa silloin tällöin päivittää tätä selostetta. Jos selosteeseen tehdään muutoksia tai jos DFS olennaisesti muuttaa Henkilötietojen käsittelykäytäntöjään, selostetta tarkistetaan vastaamaan kyseisiä muutoksia. Tällöin selosteen lopussa mainittua voimaantulopäivää tarkistetaan.

DFS suosittelee, että asiakas lukee tämän selosteen säännöllisesti läpi ollakseen selvillä siitä, miten DFS käyttää ja suojaa hänen Henkilötietojaan.

Dell Financial Servicesin viesteistä kieltäytyminen

Jos asiakas ei enää halua vastaanottaa lainkaan Dell Financial Servicesin viestejä, hän voi ilmoittaa siitä sähköpostitse osoitteeseen Dell_Financial_Services_Unsubscribe@dell.com. Suostumuksensa voi peruuttaa milloin tahansa.

DFS tekee parhaansa varmistaakseen, että asiakkaan pyyntö käsitellään 10 kalenteripäivän kuluessa suostumuksen peruuttamisesta.

Asiakas saattaa saada DFS:n viestejä, kunnes edellä mainittu käsittelyaika on kulunut.

Suoramarkkinointiselostetta koskevat tiedustelut

Tätä selostetta koskevat kysymykset voi osoittaa Dellin tietosuojaja-asioista vastaavalle henkilölle:

- kirjeitse osoitteeseen Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Ireland tai
- sähköpostitse osoitteeseen privacy@dell.com

Voimaantulopäivä: 1. tammikuuta 2024