

DECLARACIÓN COMPLETA DE PROTECCIÓN DE DATOS - FINANCIACIÓN

DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS - USO DE DATOS PERSONALES ¹

1. Introducción y ámbito de aplicación

Esta Declaración de Protección de Datos (la “**Declaración**”) establece cómo Dell Bank International d.a.c. Sucursal en España, operando como Dell Financial Services, tratará y compartirá cualquier dato personal que pueda proporcionarnos o que podamos obtener de otra forma sobre usted. A los efectos de esta Declaración, todas las referencias a “DFS”, “nosotros” u otras derivadas significan Dell Bank International d.a.c. y su sucursal en España (operando como Dell Financial Services). Dell Financial Services presta servicios financieros a clientes comerciales en Europa.

Recogemos y tratamos información principalmente relacionada con la actividad económica de la organización para la que trabaja o representa. Sin embargo, con el objetivo de completar el proceso de solicitud de servicios financieros de su organización y a lo largo de la duración de cualquier contrato de financiación con nosotros, debemos recoger y tratar determinada información relacionada con las personas relacionadas con la organización (como empleados, ejecutivos, administradores y titulares de la sociedad). Es en este momento cuando podemos recoger y tratar información sobre usted, tal y como se describe en esta Declaración.

Nosotros somos el “responsable del tratamiento” de cualquier información que tratemos que tenga carácter de dato personal – lo anterior significa que somos legalmente responsables de asegurar que dicho tratamiento es acorde a la legislación vigente en materia de privacidad y protección de datos.

2. Tipos de Datos Personales recogidos y fuentes

Los datos personales que obtengamos sobre usted (ya sea directamente o indirectamente a través de terceros (incluidas fuentes *online* o en línea)) podrán incluir: su nombre, cargo, fecha de nacimiento, domicilio personal, datos de contacto como la dirección de correo electrónico y números de teléfono, y prueba de identidad que puede incluir identificación fotográfica y los resultados de cualquier investigación que llevemos a cabo sobre usted (para más detalles, ver sección 3).

Los terceros de los que podemos obtener información sobre usted pueden incluir: agencias de calificación crediticia y de prevención del fraude, nuestros socios comerciales, agentes y otras sociedades de nuestro grupo, registros públicos, información que obtengamos de búsquedas en internet, compañías aseguradoras, intermediarios y administradores, auditores, reguladores y supervisores, autoridades y organismos de control.

3. Uso de Datos Personales

Podemos usar sus datos personales para ayudarnos en la adopción de decisiones relacionadas con la generación de negocio y crédito, y con la gestión de nuestra relación con su organización, incluyendo:

- evaluar cualquier solicitud de crédito o financiación que podamos recibir de su organización (incluida la elaboración de perfiles profesionales);
- llevar a cabo búsquedas y monitorizar con agencias de calificación crediticia y de prevención de fraude para verificar el historial crediticio de su organización, tomar decisiones sobre la concesión de crédito y prevenir el fraude;
- identificar y verificar su organización, ejecutivos, administradores, firmantes, titulares reales y/u otras partes relacionadas;

¹ Si usted es cliente o ciudadano británico o irlandés, lea las secciones “Información Adicional” que aparecen más adelante en relación con su país.

- llevar a cabo con carácter continuado exámenes o chequeos sobre personas políticamente expuestas y la imposición de sanciones, cuando sea exigido por ley;
- tramitar cualquier contrato o acuerdo de negocios con su organización;
- gestionar la cuenta de su organización y prestar servicios a su organización;
- llevar a cabo análisis estadístico e informes de negocios;
- cumplir la legislación vigente aplicable.

Sujeto a la prestación de su consentimiento (cuando sea necesario), podemos usar su información para comunicarle (por correo, teléfono y/o correo) datos sobre eventos, iniciativas de marketing, encuestas y ofertas promocionales.

Podemos registrar, grabar y/o monitorizar comunicaciones (como conversaciones telefónicas, emails, fax y otras formas de comunicación electrónica) para cualquiera de los fines anteriores, así como para:

- formar a nuestros empleados y personas que actúen en nuestro nombre y representación;
- proveerle de servicios administrativos y soporte;
- monitorizar y auditar la calidad y cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos internos;
- ayudar a prevenir, detectar e investigar casos potenciales o reales de abuso, fraude, crimen o fallos de seguridad.

4. Comunicación de Datos Personales

Para cualquiera de los fines anteriormente descritos, podremos comunicar sus datos personales a otras sociedades de nuestro grupo, a terceros que actúen en nuestro nombre y representación o que nos presten servicios y/o a reguladores y organismos de control. Esto incluye:

- agencias de calificación crediticia y de prevención del fraude;
- proveedores de sistemas informáticos (IT) y de software (bases de datos, aplicaciones, servicios en línea y en la nube);
- sociedades que presten servicios de administración de contratos y soporte, como atención al cliente y de procesamiento de pagos;
- asesores, agentes de cobro de deuda y de remarketing e intermediarios;
- compañías aseguradoras, intermediarios y administradores;
- entidades de crédito, proveedores o vehículos de financiación;
- proveedores de servicios de marketing y en línea;
- auditores, reguladores, organismos supervisores, autoridades públicas y/o organismos de control.

También podremos transmitir cualquiera de nuestros derechos y/o responsabilidades bajo cualquier contrato o acuerdo de negocios con su sociedad a cualquier tercero, que podrá utilizar dicha información del modo descrito en esta Declaración.

También podremos comunicar sus datos personales cuando así nos lo autorice.

5. Transferencias fuera del EEE

Para utilizar, comunicar y tratar datos personales para los fines y a los destinatarios anteriormente descritos, puede que transfiramos sus datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a sociedades, socios comerciales o proveedores de servicios del grupo Dell Technologies (incluyendo, sin limitación) aquellos establecidos en Estados Unidos, India, Brasil y Marruecos, con los que hemos tomado las salvaguardias contractuales y de seguridad adecuadas. Ello puede implicar la transferencia de sus datos personales a países que no ofrecen el mismo nivel de protección que su país. Implementaremos las medidas adecuadas y apropiadas para salvaguardar sus datos personales, incluyendo medidas de seguridad técnicas y organizativas. Si desea tener más información sobre estas transferencias de datos o ejercitar sus derechos, contacte con nosotros en los datos que figuran más abajo.

6. Base jurídica para el tratamiento

La base jurídica para la recogida y el tratamiento de sus datos personales es la siguiente:

- Los intereses legítimos de Dell Financial Services los cuales incluyen:
 - el procesamiento de una solicitud de, o la provisión de, productos y servicios financieros y/o la ejecución de un contrato, siempre que nuestros intereses legítimos no perjudiquen sus derechos y libertades; y/o
 - el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Dell Financial Services obtendrá su consentimiento para llevar a cabo actividades de marketing directo (cuando sea necesario). usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

7. Sus derechos respecto a sus datos personales

Usted tiene determinados derechos en relación con los datos personales que tratamos sobre usted. Estos incluyen el derecho a:

- (i) solicitar la rectificación de datos personales inexactos que tratamos sobre usted o solicitar que completemos cualquier dato incompleto sobre usted;
- (ii) oponerse al tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo con base en nuestros intereses legítimos (vid. supra);
- (iii) solicitar la supresión de sus datos personales (sujeta a determinadas condiciones);
- (iv) solicitar información sobre cómo tratamos sus datos personales y obtener una copia de estos datos personales;
- (v) oponerse a decisiones adoptadas únicamente con base en el tratamiento automatizado si esa decisión produce efectos jurídicos sobre usted o le afecta significativamente;
- (vi) solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales para que no los continuemos tratando hasta que dicha limitación se levante;
- (vii) solicitar que sus datos personales le sean proporcionados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y transmitirlos a otra organización en determinadas circunstancias; y/o
- (viii) interponer una reclamación ante la autoridad supervisora o de control si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación aplicable en materia de privacidad.

8. Decisiones automatizadas

Tomamos decisiones automatizadas sobre su organización cuando evaluamos una solicitud de financiación. Ello puede conllevar el uso de datos personales si es el administrador o propietario de su sociedad. El objetivo de una decisión automatizada es establecer un perfil de riesgo para determinar la concesión de crédito o el coste que este crédito supondrá para su organización.

9. Conservación de datos personales

Conservaremos sus datos personales todo el tiempo que sea necesario para los fines anteriormente descritos en esta Declaración y de acuerdo con nuestra política de conservación y la legislación aplicable. Puede solicitarnos más información por escrito (contacte con nosotros en los datos que figuran más abajo).

10. Cómo mantenemos seguros sus datos personales

Llevamos a cabo los trámites necesarios para prevenir que sus datos personales sean utilizados indebidamente, sean interferidos o se pierdan, así como para que alguien acceda a ellos, los modifique o comunique, sin autorización. Las formas de hacer lo anterior incluyen:

- contar con medidas técnicas y organizativas diseñadas para asegurar la integridad continua, disponibilidad y resistencia de los servicios y sistemas de tratamiento;
- limitar el acceso físico a nuestras instalaciones;
- limitar el acceso a la información que recogemos sobre usted;

- asegurar que tanto nosotros como aquellos con los que compartimos su información contemos con las salvaguardias y medidas de seguridad necesarias para mantener seguros sus datos personales;
- destruir o hacer no-identificables sus datos personales, cuando sea legalmente exigible.

11. **Contacte con nosotros**

En caso de que tenga cualquier pregunta en relación con esta Declaración o la forma de tratar sus datos personales, no dude en contactar con nosotros:

Correo postal:

FAO: Encargado de Privacidad (Data Privacy Manager), Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Irlanda.

Correo electrónico: privacy@dell.com

12. **Modificaciones de esta Declaración**

Eventualmente podremos actualizar la presente Declaración. Si llevamos a cabo cualquier modificación de esta Declaración o cualquier cambio significativo en la forma en que usamos sus datos personales, revisaremos esta Declaración para reflejar dichos cambios y revisar su fecha de última actualización, incluida al final de esta Declaración. Le animamos a revisar esta Declaración periódicamente para estar informado sobre cómo estamos usando y protegiendo sus datos personales.

13. **Información adicional para organizaciones de Reino Unido**

Agencias de calificación crediticia

Usamos los servicios de Agencias de Calificación Crediticia para avalar nuestro proceso de toma de decisiones sobre solicitudes de financiación. Si desea conocer más sobre el tratamiento de sus datos, por favor, consulte la nota informativa de agencias de calificación crediticia [*Credit Reference Agency Information Notice (CRAIN)*]: <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

CIFAS

Somos miembros de CIFAS (*Cifas National Fraud Database*, una base nacional de datos antifraude). Como parte de nuestra condición de miembros, consultamos y remitimos información sobre casos de fraude o indicios de fraude.

La información personal que hemos reunido sobre usted será compartida con agencias de prevención del fraude para prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y verificar su identidad. Si se detecta fraude, usted podría ser rechazado para la prestación de determinados servicios, financiación y empleo. Puede encontrar más información sobre cómo nosotros y las agencias de prevención de fraude usaremos su información y sobre sus derechos de protección de datos accediendo a la página web de CIFAS: <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

14. **Información adicional para clientes irlandeses – Central de Información de Riesgos**

AVISO: De acuerdo con la Ley de Información de Crédito de 2013 (*Credit Reporting Act 2013*), los prestamistas deben proporcionar a la Central de Información de Riesgos (*Central Credit Register*) información personal y del crédito en las solicitudes de financiación y contratos de crédito de importe igual o superior a 500 euros. Esta información quedará registrada en la Central de Información de Riesgos y podrá ser utilizada por otros prestamistas cuando vayan a tomar decisiones sobre solicitudes de financiación y contratos de crédito.

Última actualización: 1 de enero de 2024