

Golsat moderniza TI para se preparar para nova fase de crescimento

Atualização do datacenter com soluções de infraestrutura Dell Technologies permitiu que a entrega do time de TI ficasse até oito vezes mais rápida





O pacote de soluções Dell Technologies ajudou a GolSat a diminuir em

50%

as despesas com software.

Desafio

A GolSat, empresa líder de tecnologia para gestão de frotas leves, é especialista em utilizar telemetria – tecnologia que acompanha veículos em tempo real – para ajudar seus clientes a gerir frotas comerciais e a grande quantidade de desafios que eles enfrentam: questões de segurança, tráfego intenso ou mesmo acidentes de veículos. Mas, com o passar do tempo, a infraestrutura de TI da companhia necessitou de atualização do parque para acompanhar a modernização do negócio.

“Nós tínhamos vários servidores individuais, cada um com uma interface e configuração diferentes. Neste modelo, a administração e manutenção das máquinas se tornariam cada vez mais lentas e trabalhosas para a equipe”, resume Sérgio Jábali, diretor de tecnologia da GolSat”,

Além de impactar a produtividade do time de TI, o parque tecnológico tinha servidores individuais, gerenciamento descentralizado e operações distintas ocasionando maior tempo em procedimentos de manutenção. Era necessário gerenciar os firewalls um por um, tornando as rotinas de proteção exaustivas e com risco de ocorrerem possíveis falhas humanas durante esses processos.

Com a meta agressiva de mais do que dobrar a sua base de veículos protegida, a GolSat precisava de uma infraestrutura de TI que acompanhasse esse crescimento e, ainda, suportasse a criação de novos produtos e serviços. Diante desse cenário, a empresa decidiu por uma reestruturação do parque tecnológico. O desafio não era pequeno. “Queria abstrair 100% da camada física – rede, storage, CPU e firewall. Virtualização de rede, storage, firewalls, tudo isso funcionando via nós, rodando acima da camada física. E com baixa latência no storage, que a nossa operação exige. Não podíamos mais atuar com servidores que não fossem virtualizados”, acrescenta Jábali.

Atendimento consultivo garantiu implementação tranquila

Após analisar diversos fornecedores, a GolSat definiu a Dell Technologies como o parceiro ideal para conduzir o projeto, por conta da combinação de soluções, serviços e atendimento especializados.

O projeto desenvolvido pela Dell incluiu soluções de ponta a ponta, como VxRail P570 com processadores Intel® Xeon®, sistema hiperconvergente de hardware otimizado para software da VMware totalmente integrado, uma solução de rede 25G topo de rack S-Series de alto desempenho e densidade, e switches S5224F para redes, além de diversos softwares e serviços, como o VMware Cloud Foundation, que reúne o processamento, o armazenamento e a virtualização de redes.

O projeto integrou, inclusive, a solução de parceiros de software. Jábali destaca o novo firewall que garantiu que a TI da GolSat fosse robusta em todos os setores. “A adição de todos esses níveis fez da nossa solução uma das mais completas do mercado”, afirma o diretor.



“A Dell nos trouxe uma solução completa que otimizou nossos processos. A infraestrutura deixou de ser um desafio para o time de desenvolvimento para virar a base da nossa atuação”, explica Jábali.

Dell inova e implementa o projeto de forma remota na pandemia

Mas a complexidade e o tamanho não foram os únicos desafios da nova estrutura de TI da GolSat. A implementação do projeto foi iniciada em fevereiro e março de 2020, no início da pandemia do coronavírus.

“A conclusão do projeto estava prevista para julho de 2020. Mas a pandemia deixou tudo suspenso. Como realizar algo desse tamanho de maneira remota e com distanciamento social?”, questiona Jábali.

O processo exigiu empenho dos dois lados. A Dell Technologies adotou rapidamente, e de maneira inovadora, um processo de treinamento a distância para instruir a equipe técnica da GolSat. Depois, as configurações adicionais foram feitas remotamente pelos especialistas da Dell. A implementação foi desenhada seguindo os mais exigentes protocolos de segurança e para evitar, ao máximo, qualquer necessidade de contato físico entre as equipes. A partir daí, tudo foi feito remotamente.

“Nosso time fez a parte prática seguindo todas as orientações da Dell. E a migração aconteceu de forma gradativa e distinta, mas dentro do mesmo prazo. Concluímos tudo em julho. Mesmo com a pandemia, a Dell evitou atrasos ou qualquer tipo de prejuízo”, comenta Jábali. “A GolSat trabalha com inovação em tecnologia. Com a TI que temos agora, podemos acelerar o processo de inovação e tudo isso com estabilidade e confiança muito maiores”, acrescenta.

O pacote de serviços da Dell Technologies também contemplou treinamentos e certificações em hardware Appliance VxRail e em softwares VMWare, para que o time de TI da GolSat estivesse totalmente apto a operar as novas soluções.



“Com a estrutura Dell nós ganhamos a possibilidade de inovação com uma agilidade muito maior, e isso é fundamental para o nosso crescimento”.
Sérgio Jábali, CTO da GolSat.

Benefícios

Uma das primeiras vantagens observadas por Jábali e seu time foi o atendimento consultivo dos consultores da Dell Technologies e especialistas, algo ainda mais importante durante a pandemia. “Nós achávamos que teríamos muitos desafios, mas não foi assim. Sempre que precisávamos, o retorno era muito ágil e assertivo. Isso nos deu ainda mais confiança de que tínhamos feito a escolha certa”, relata.

O executivo também destaca que, agora, o próprio sistema detecta falhas preventivamente e avisa a equipe. Com isso, qualquer tipo de erro pode ser corrigido rapidamente antes de comprometer o serviço e sem necessidade de parar a operação.

Um dos benefícios é a alta resiliência e disponibilidade de acesso aos dados. A solução permite que mesmo com a falha em duas máquinas, o ambiente se mantenha em produção.

Mas o principal destaque da nova infraestrutura foi o ganho em produtividade. A entrega do time de TI da GolSat teve desempenho superior. O tempo de criação de uma máquina virtual, por exemplo, foi reduzido de horas para cerca de minutos.

O pacote de soluções da Dell Technologies ainda ajudou a companhia a reduzir custos em várias esferas, inclusive nas despesas em software, uma das contas mais expressivas. Nesse quesito, a implantação propiciou uma economia de 50%.

“Hoje nós temos o dobro de capacidade produtiva ocupando metade do espaço físico no datacenter”, resume Jábali. De acordo com o executivo, o tempo livre da TI foi direcionado para fomentar a inovação na companhia na criação de novos serviços.

Entre os novos serviços da GolSat estão a videotelemetria, um sistema que inclui câmeras no monitoramento das frotas, e a aquisição de uma cloud privada com hardware Dell VXRail e software VMware para o time de desenvolvimento. “Esse é um projeto que vai nos ajudar a acelerar o desenvolvimento e reduzir os custos ligados à nuvem. Além disso, se tivermos disponibilidade de capacidade, podemos oferecer nosso processamento para outras empresas, criando um sistema colaborativo e uma nova fonte de faturamento”, projeta.

Com cerca de 98% de seus colaboradores atuando de forma remota durante a pandemia, a GolSat analisa agora a possibilidade de adquirir laptops e outras soluções da Dell que possam melhorar ainda mais a experiência de trabalho home office.

Com tudo isso, equipe treinada e infraestrutura de TI renovada, a GolSat planeja outro salto. O desafio futuro, afirma Jábali, é mais que dobrar o tamanho da frota atendida. “Atualmente, temos uma base de cerca de 54 mil veículos. Queremos ultrapassar os 100 mil veículos nos próximos dois anos”, afirma. O primeiro passo já foi dado.



CONHEÇA HISTÓRIAS DE SUCESSO DE
OUTROS CLIENTES **DELL**



LIGUE HOJE PARA UM
CONSULTOR DELL TECHNOLOGIES

0800 722 3400

intel

DELLTechnologies