

GESAMTE DATENSCHUTZERKLÄRUNG – FINANZIERUNG

DELL BANK INTERNATIONAL D.A.C

DATENSCHUTZERKLÄRUNG – VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN¹

1. Einführung und Umfang

Diese Datenschutzerklärung ("**Erklärung**") legt dar, wie wir, die Dell Bank International d.a.c., die als Dell Financial Services handelt, personenbezogene Daten verarbeiten und übermitteln, die Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen oder die wir anderweitig über Sie erheben. Für die Zwecke dieser Erklärung beziehen sich alle Verweise auf "DFS", "wir" oder ihre Abwandlungen auf die Dell Bank International d.a.c. (handelnd als Dell Financial Services). Dell Financial Services bietet Finanzdienstleistungen für gewerbliche Kunden in Europa an.

Wir erheben und verarbeiten hauptsächlich Daten in Bezug auf die Geschäftsaktivitäten der Organisation, für die Sie arbeiten oder die Sie vertreten. Um jedoch den zwischen Ihrer Organisation und uns laufenden Bewerbungsprozess für die Erbringung von Finanzdienstleistungen abzuschließen, müssen wir auch bestimmte Daten in Bezug auf mit der Organisation verbundene Personen (wie Mitarbeiter, leitende Angestellte, Direktoren und Eigentümer) erheben und verarbeiten. In diesem Fall können wir, wie in dieser Erklärung beschrieben, Daten über Sie erheben und verarbeiten. Dies gilt auch für die Laufzeit einer Finanzierungsvereinbarung.

Wir sind der „Verantwortliche“ für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Das bedeutet, dass wir rechtlich dafür verantwortlich sind, dass die Verarbeitung den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht.

2. Art und Herkunft von personenbezogenen Daten

Die persönlichen Daten, die wir über Sie erheben (die wir entweder direkt von Ihnen erhalten oder indirekt von Dritten erhalten (einschließlich Online-Quellen)) können sein: Name, Berufsbezeichnung, Geburtsdatum, Anschrift, Kontaktdaten wie E-Mail und Telefonnummern und Identitätsnachweise, bspw. einen Lichtbildausweis und die Ergebnisse von Prüfungen, die wir in Bezug auf Sie durchführen (siehe hierzu Abschnitt 3).

Zu den Dritten, von denen wir Daten über Sie erhalten können, gehören: Kreditauskunfteien und Betrugsbekämpfungseinrichtungen; unsere Geschäftspartner, Vertreter und andere Unternehmen unserer Gruppe; öffentliche Register; Daten, die wir durch Internetrecherche ausfindig machen; Versicherungsgesellschaften, Makler und Verwalter; Wirtschaftsprüfer, Regulierungs-, Aufsichts-, Strafverfolgungs- und sonstige Behörden.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten bei geschäftlichen und kreditbezogenen Entscheidungen zu nutzen und um unsere Geschäftsbeziehung zu Ihrer Organisation zu verwalten, insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- Zur Prüfung eines Kredit- oder Finanzierungsantrags, den wir von Ihrer Organisation erhalten (einschließlich Profilerstellung);
- Bei Nachforschungen und Überwachungsaktivitäten durch Kreditauskunfteien oder Betrugsbekämpfungseinrichtungen, um die Kredithistorie Ihrer Organisation zu überprüfen, Kreditentscheidungen zu treffen und Betrug vorzubeugen;

¹ Wenn Sie ein Kunde bzw. eine Person aus dem Vereinigten Königreich (UK) oder Irland sind, lesen Sie bitte die entsprechenden untenstehenden "Zusätzlichen Informationen" für Ihr Land.

- Zur Identifikation und Prüfung Ihrer Organisation, sowie der leitenden Angestellten, Direktoren, vertretungsberechtigten Personen, wirtschaftlich berechtigten Eigentümern und/oder anderen verbundenen Parteien;
- Zur Durchführung von Screenings bei politisch aktiven Personen und zur Durchführung von Sanktionslistenprüfungen, sofern gesetzlich vorgeschrieben;
- Zur Durchführung von Verträgen oder geschäftlichen Vereinbarungen, die mit Ihrer Organisation abgeschlossen werden;
- Zur Verwaltung der Konten Ihrer Organisation und für die Erbringung von Dienstleistungen für Ihre Organisation;
- Zur Erstellung statistischer Analysen und Geschäftsberichten;
- Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften.

(Sofern erforderlich und vorbehaltlich Ihrer Einwilligung) können wir Ihre Daten auch dazu verwenden, um Ihnen (per E-Mail, Telefon und/oder Post) Einzelheiten über Veranstaltungen, Marketinginitiativen, Umfragen oder Werbeangebote mitzuteilen.

Wir sind berechtigt, die Kommunikation mit Ihnen (wie Telefongespräche, E-Mails, Fax und andere Arten der elektronischen Kommunikation) für einen der oben genannten oder zu einem der nachfolgend genannten Zwecke aufzuzeichnen und/oder zu überwachen:

- Für Schulungen unserer Mitarbeiter und für uns tätiger Personen;
- Zur Erbringung von Verwaltungs- und Supportdiensten;
- Zur Qualitätsprüfung sowie für die Einhaltung unserer eigenen Richtlinien und Verfahren;
- Zur Unterstützung bei der Prävention, Erkennung und Untersuchung mutmaßlicher oder faktischer Fälle von Missbrauch, Sicherheitsverletzungen oder Straftaten wie bspw. Betrug.

4. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu einem der oben genannten Zwecke an andere konzernangehörige Unternehmen oder an Dritte zu übermitteln, die in unserem Namen handeln oder Dienstleistungen für uns und/oder für Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden erbringen. Diese beinhalten:

- Kreditauskunfteien oder Betrugsbekämpfungseinrichtungen;
- Anbieter von IT-Systemen und Software (Datenbanken, Anwendungen, Cloud- und Online-Dienste);
- Unternehmen, die Vertragsverwaltung und Supportleistungen anbieten, wie z.B. Kundenbetreuung und Zahlungsabwicklung;
- Berater oder Inkassodienstleister sowie Remarketing-Dienstleister und Broker;
- Versicherungsgesellschaften, -makler und -administratoren;
- Banken oder sonstige Finanzdienstleister;
- Marketingdienstleister;
- Wirtschaftsprüfer, Regulierungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und/oder sonstige Behörden.

Wir sind berechtigt, alle unsere Rechte und/oder Pflichten aus einem Vertrag oder einer geschäftlichen Vereinbarung mit Ihrer Organisation an Dritte zu übertragen, von denen jeder diese Daten auch in der in dieser Erklärung beschriebenen Weise verarbeiten kann.

Wir können Ihre persönlichen Daten auch weitergeben, sofern Sie uns dazu ermächtigen.

5. Übermittlung außerhalb des EWR

Um personenbezogene Daten für die oben beschriebenen Zwecke und Empfänger zu nutzen, zu übermitteln und zu verarbeiten, können wir Ihre personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) an Unternehmen, Geschäftspartner oder Dienstleister der Dell Technologies-Gruppe übermitteln, die sich u.a. in den Vereinigten Staaten (USA), Indien, Brasilien und Marokko befinden und mit denen wir angemessene vertragliche Maßnahmen und

Sicherheitsmaßnahmen vorgesehen haben. Dies kann die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten in Länder beinhalten, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie Ihr Heimatland. Wir setzen angemessene und geeignete Garantien, einschließlich technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie mehr über diese Datenübermittlung erfahren oder die Ihnen zustehenden Rechte ausüben möchten (Kontaktdaten s.u.).

6. Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf den folgenden rechtlichen Grundlagen:

Berechtigte Interessen von Dell Financial Services, darunter:

- die Bearbeitung eines Antrags auf Finanzierung oder die Bereitstellung von Finanzprodukten und -dienstleistungen sowie die Erfüllung eines solchen Vertrags, vorausgesetzt, dass unsere berechtigten Interessen Ihre Rechte und Freiheiten nicht verletzen oder beeinträchtigen; und/oder
- die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen.

Fall erforderlich, wird Dell Financial Services Ihre Einwilligung für Direktmarketingaktivitäten einholen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

7. Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Sie haben bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf die Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Dazu gehören:

- (i) Das Recht zur Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder zur Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.
- (ii) Das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage eines berechtigten Interesses (s.o.) verarbeiten, einzulegen.
- (iii) Das Recht, (unter gewissen Voraussetzungen) die Löschung von personenbezogenen Daten zu verlangen.
- (iv) Das Recht, darüber Auskunft zu verlangen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und das Recht, Zugang zu diesen personenbezogenen Daten zu bekommen.
- (v) Das Recht, gegen Entscheidungen, die über Sie ausschließlich aufgrund automatisierter Verarbeitung getroffen werden, Einwände zu erheben, wenn diese Entscheidung rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie erheblich beeinträchtigt;
- (vi) Das Recht, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, so dass keine weitere Verarbeitung stattfindet, bis die Einschränkung aufgehoben ist;
- (vii) Das Recht, zu verlangen, dass die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format erfolgt und diese Daten unter bestimmten Umständen an eine andere Organisation übermitteln zu lassen; und/oder
- (viii) Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir sind berechtigt, bei der Beurteilung eines Finanzierungsantrags automatische Entscheidungen über Ihre Organisation treffen. Dies kann die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beinhalten, wenn Sie Direktor oder Eigentümer Ihrer Organisation sind. Die Auswirkungen einer automatisierten Entscheidungsfindung bestehen darin, dass ein Risikoprofil festgelegt wird, um festzustellen, ob Ihrer Organisation Kredite und/oder die Kosten solcher Kredite zur Verfügung gestellt werden.

9. Speicherung von Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies in Übereinstimmung mit unseren Aufbewahrungsrichtlinien und geltendem Recht möglich ist und solange dies für die Zwecke erforderlich ist, die in dieser Erklärung beschrieben sind. Sie können weitere Informationen schriftlich anfordern (Kontaktdaten s.u.).

10. Wie wir Ihre Daten sichern

Wir ergreifen alle zumutbaren Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Eingriffen und Verlusten sowie vor unbefugtem Zugriff, unbefugten Änderungen oder unbefugter Offenlegung zu schützen. Diese Schritte umfassen:

- Einführung technischer und organisatorischer Maßnahmen zur Gewährleistung der fortlaufenden Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit von Verarbeitungssystemen und -diensten;
- Beschränkung des physischen Zugangs zu unseren Räumlichkeiten;
- Beschränkung des Zugriffs auf Daten, die wir erheben;
- Sicherstellung, dass wir und diejenigen, mit denen wir Ihre Daten teilen, über angemessene Sicherheitsvorkehrungen verfügen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten; und
- Anonymisierung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern gesetzlich vorgeschrieben.

11. Kontaktmöglichkeiten

Sollten Sie Fragen zu dieser Erklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

Post:

FAO: Datenschutzbeauftragter, Dell Bank International d.a.c / Dell Financial Services, P.O. Box 12335, Dublin 18, Irland.

Email: privacy@dell.com

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir werden diese Erklärung gelegentlich aktualisieren. Wenn wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen oder wesentliche Änderungen daran vornehmen, wie wir z.B. Ihre personenbezogenen Daten verwenden, werden wir diese Erklärung überarbeiten, um diese Änderungen widerzuspiegeln, und werden das Datum der Erklärung aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, um zu erfahren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen.

13. Zusätzliche Informationen für Organisation aus dem Vereinigten Königreich (UK)

Kreditauskunfteien

Wir nutzen die Dienstleistungen von Kreditauskunfteien um unseren Entscheidungsprozess im Hinblick auf Finanzierungsanträge zu unterstützen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ihre Daten verarbeitet werden, wenden Sie sich bitte an die Credit Reference Agency Information Notice (CRAIN): <http://www.experian.co.uk/crain/index.html>.

CIFAS

Wir sind ein Mitglied von CIFAS, der Cifas National Fraud Database (nationale Betrugsdatenbank). Im Rahmen dieser Mitgliedschaft, teilen wir Informationen in Bezug auf (vermutete) Betrugsfälle.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erhoben haben, werden mit Betrugsbekämpfungseinrichtungen geteilt. Diese werden die Daten dazu verwenden, Betrug und Geldwäsche vorzubeugen und Ihre Identität zu verifizieren. Sofern ein Betrug aufgedeckt wird, können

Ihnen gewisse Dienstleistungen, Finanzierung oder Arbeitsverhältnisse verwehrt werden. Ihre Datenschutzrechte finden Sie online bei CIFAS, bitte klicken Sie hier: <https://www.cifas.org.uk/privacy-notice>.

14. Zusätzlich Informationen für Kunden aus Irland – Mitteilung über die zentrale Kreditregister eintragung

HINWEIS: Nach dem Credit Reporting Act 2013 müssen Kreditgeber personenbezogene Daten und Kreditdaten für Kreditanträge und Kreditverträge in Höhe von 500 € und höher an das zentrale Kreditregister übermitteln. Diese Daten werden im zentralen Kreditregister gespeichert und können von anderen Kreditgebern bei Entscheidungen über Kreditanträge und Kreditverträge verwendet werden.

Datum des Inkrafttretens: 1. Januar 2024