

ANEXO DE PRODUTO 2

Termos de Produto Client (CSG)

Este Anexo estabelece termos que se aplicam especificamente aos Produtos Client. Os Termos Gerais são incorporados por referência a este Anexo. Se houver conflito entre este Anexo e o Contrato, este Anexo prevalecerá.

1. DEFINIÇÕES

Todas as definições estabelecidas no Contrato aplicam-se aos Produtos Client, além das definições indicadas abaixo.

- A. **“Produtos Client”** significa computadores comerciais da marca Dell destinados ao uso por um único usuário e geralmente incluem plataformas de notebook, desktop e tablet listadas em www.dell.com, por exemplo: Dell OptiPlex™, Latitude™, Venue™, Inspiron™, Precision™, Vostro™, XPS™, Gateway Edge, PCs Embedded, Dell Wyse™, impressoras Dell e monitores Dell, conforme listado na cotação do Fornecedor e em uma configuração padrão salvo indicação em contrário na cotação do Fornecedor.
- B. **“Serviços de Configuração e Implementação”** significa: (i) serviços de implementação padrão, como os serviços Basic Deployment Services, ProDeploy ou ProDeploy Plus, conforme descrito nas descrições de serviço correspondentes, disponíveis em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts>; ou (ii) serviços de configuração padrão, incluindo os recursos e ofertas de serviços descritos no(s) contrato(s) de prestação de serviço correspondente(s), disponíveis em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts>, ou do representante de vendas do Fornecedor, conforme aplicável, como geração de imagens estáticas e dinâmicas, marcação de ativos, relatório de ativos, serviços padrão de configuração do sistema (configurações do BIOS, particionamento do disco rígido, instalação de aplicativos e configurações do sistema operacional). Os Serviços de Configuração e Implementação de Produtos Client estão sujeitos ao(s) contrato(s) de prestação de serviço aplicável(is).
- C. **“Serviços de Suporte”**, quando usados neste anexo e aplicados aos Produtos Client, significa serviços a serem executados pelo Fornecedor ou em seu nome, necessários para consertar um defeito de materiais ou mão-de-obra do(s) Produto(s) Client aplicável(is), conforme definido e descrito em mais detalhes nas descrições de serviço aplicáveis apresentadas em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts>.

2. GARANTIA PRODUTOS CLIENT

As garantias limitadas para Produtos Client podem ser encontradas em <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts> no site local da Dell ou na documentação aplicável para o Produto Client específico.

3. TERMOS ADICIONAIS

- A. **Contratos de Serviço.** Serviços de Suporte e os Serviços de Configuração e implementação estão sujeitos aos termos adicionais contidos no(s) contrato(s) de prestação de serviço aplicável(s). Se houver conflito entre os termos deste Anexo, os Termos Gerais do Contrato e quaisquer contratos de prestação de serviço, a seguinte ordem de precedência será aplicada: (i) o(s) Contrato(s) de Prestação de Serviço; (ii) este Anexo; e (iii) os Termos Gerais de Vendas ou Contrato.
- B. **Mídia removível.** O OEM é responsável por remover qualquer mídia removível, como cartões SIM, CDs ou cartões de PC, antes de devolver os Produtos Client ou peças dos Produtos Client, independente de se um técnico no local também está fornecendo assistência. O Fornecedor não se responsabilizará por programas perdidos ou outro software instalado nos Produtos Client antes do Fornecedor realizar quaisquer serviços de suporte, perda do uso do sistema ou uso da rede, mídia removível danificada ou perdida ou cobranças de dados ou voz incorridas como resultado da falha do OEM em remover cartões SIM ou outra mídia removível de dentro dos Produtos Client que o OEM devolver ao Fornecedor. O Fornecedor não será responsável pela restauração ou reinstalação de quaisquer programas ou dados. Ao devolver um Produto Client ou peça de um Produto Client, o OEM incluirá apenas o Produto do Cliente ou a peça que o técnico de Serviços de Suporte do Fornecedor solicitou.
- C. **Substituição da Unidade Inteira; Falha em Devolver; Propriedade da Peça de Serviço.** Se o Fornecedor determinar que um componente do Produto Client defeituoso pode ser facilmente desconectado e reconectado, ou se o analista do Fornecedor determinar que o Produto Client é aquele que deve ser substituído como um Produto Client inteiro, o Fornecedor se reserva o direito de enviar ao OEM um componente ou Produto Client substituto inteiro, conforme aplicável. Se o Fornecedor entregar um Produto Client de substituição inteiro ou um componente de um Produto Client ao OEM, o OEM deverá devolver o Produto Client ou componente defeituoso ao Fornecedor dentro de dez dias após o recebimento da substituição, exceto se o OEM tenha adquirido "mantenha seu disco rígido" para o Produto Client afetado. Nesse caso, o OEM poderá ficar com o(s) disco(s) rígido(s) aplicável(is). O Fornecedor é o proprietário de todos os componentes do Fornecedor removidos dos Produtos do Client e dos Produtos do Client inteiros que o OEM devolver ao Fornecedor. Se o OEM reter um componente ou Produto Client completo depois que o Fornecedor o substituir, o OEM deverá pagar ao Fornecedor o preço de varejo atual do componente ou Produto Client inteiro, conforme aplicável, que o OEM reter (exceto os discos rígidos dos Produto Client cobertos pelo serviço "mantenha seu disco rígido"). O Fornecedor faturará o OEM para o Produto Client inteiro ou componentes retidos pelo OEM e o OEM pagará a fatura do Fornecedor dentro de dez dias após o recebimento. Se o OEM não pagar a fatura do Fornecedor dentro de dez dias após o recebimento, além de quaisquer outros direitos e indenizações legais disponíveis para o Fornecedor, o Fornecedor poderá encerrar a descrição de serviço aplicável, mediante notificação por escrito ao OEM. O Fornecedor usa e o OEM autoriza

expressamente o uso de peças novas e reconcondicionadas fabricadas por vários fabricantes na realização de consertos e fornecimento de peças de reposição. A obrigação de devolver os componentes do Fornecedor removidos dos Produto Client não se aplica aos OEMs que retêm discos rígidos e que compraram o serviço "mantenha o seu disco rígido" para o Produto Client afetado. Nesse caso, os níveis de serviço e as obrigações do OEM são regidos pelo Contrato de Prestação do Serviço Mantenha o seu Disco Rígido.

- D. **Peças em Estoque; Peças Críticas.** O Fornecedor mantém estoque de peças em vários locais do mundo. As peças selecionadas podem não ser estocadas no local mais próximo ao local do OEM. Se uma peça necessária para consertar o Produto Client não estiver disponível em um estabelecimento do Fornecedor perto da localização do OEM e precisar ser transferida de outro estabelecimento, ela será enviada assim que for possível e comercialmente razoável. Certos locais de peças do Fornecedor armazenam peças críticas, conforme determinado pelo Fornecedor, para fornecer tais peças com tempos de resposta no mesmo dia útil. Uma peça crítica é aquela que, em caso de falha, pode impedir que o Produto Client execute suas funções básicas. O Fornecedor poderá, a seu critério, enviar essas peças usando entrega em um dia. Para receber peças em duas ou quatro horas, o OEM deve adquirir um direito a serviço correspondente que dê suporte a entrega de peças críticas com tempos de resposta para o mesmo dia, e o Produto deve estar localizado na área de cobertura de suporte designada pelo Fornecedor. Peças que o Fornecedor considerar como não críticas incluem, entre outras: software, unidades de mídia, modems, alto-falantes, placas de som, zip drives, monitores, teclados e mouses.
- E. **Outras Exclusões de Serviço.** Durante a realização dos Serviços de Suporte, o Fornecedor não será responsável por: (i) fornecer realização, treinamento ou assistência administrativa, instalação, desinstalação, realocação, manutenção preventiva, administração remota ou quaisquer atividades ou serviços não descritos expressamente no(s) contrato(s) de prestação de serviço aplicável(is); (ii) fornecer substituição de mídia, suprimentos operacionais, acessórios ou peças de finalidade cosmética, como molduras e cobertura ou suporte nesses itens; (iii) suporte direto ao Produto de Terceiros ou assistência colaborativa de versões atualmente não suportadas pelo fabricante, vendedor ou parceiro; (iv) suporte ao hardware, software ou ambos, pré-instalado ou pós-instalado por um OEM de terceiros, a menos que esteja coberto por um contrato de prestação de serviço separado entre Fornecedor e OEM; (v) remover software malicioso; (vi) fornecer backup de dados; (vii) fornecimento avançado de instalação sem fio, de rede ou remota, montagem ou otimização e configuração de aplicativos além daqueles descritos no termo de serviços suplementares; (viii) reparar danos ou defeitos nos Produtos Client que sejam puramente cosméticos e que não afetem a funcionalidade do dispositivo; (ix) fornecer reparos necessários se: (a) o OEM instalou anteriormente uma unidade substituível; ou (b) alguém que não o Fornecedor ou um provedor de serviços autorizado do Fornecedor, alterou, ajustou ou reparou o Produto Client anteriormente.
- F. **Transferibilidade.** O OEM tem o direito limitado de transferir o software permanentemente, como parte da venda ou transferência do Produto Client no qual o software está instalado, desde que: (i) o OEM não retenha cópias de nenhuma versão do software; e (ii) a transferência inclua a atualização mais recente e todas as versões anteriores do software.
- G. **Termos Aplicáveis aos Produtos Dell Wyse**
- G. (1). Direitos e Restrições de Uso.** Dell Wyse Windows Embedded Thin Clients destinam-se apenas a uso como thin clients e não como computadores pessoais. O Fornecedor não será responsável e não garantirá, apoiará, reparará ou substituirá qualquer dispositivo ou componente thin client que não seja usado para a finalidade a que se destina. Como exemplo, e sem limitação, qualquer operação de um Dell Wyse Windows Embedded Thin Client com o filtro de gravação desativado durante o uso regular (exceto quando necessário para atualizações de imagens, aplicação de patches de segurança, alterações no registro e instalação de aplicativos) está além do escopo da finalidade pretendida, desgastará prematuramente o armazenamento Flash/SSD e invalidará a garantia do produto thin client. Além disso, a habilitação do arquivo de página do Windows está além do escopo da finalidade pretendida e invalidará a garantia do produto thin client.
- G. (2). Software Adobe e Microsoft.** Certos Dell Wyse Thin Clients incluem software sujeito aos termos de licença da Adobe Systems Incorporated/Adobe Systems Software Ireland Limited, localizada em https://www.adobe.com/products/eulas/pdfs/PlatformClients_PC_WWEULA-MULTI-20110809_1357.pdf Adobe e Flash são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos. Certos Wyse Thin Clients do Fornecedor também podem incluir software licenciado pela Microsoft de acordo com termos que proíbem o Cliente de executar localmente as funções de área de trabalho em Dispositivos Thin Client. Para os fins destes termos, "Dispositivo Thin Client" significa um sistema OEM que depende muito de outro computador (como um servidor) para cumprir suas funções computacionais; e "funções da área de trabalho" significa tarefas ou processos de uso geral ou do consumidor (como o uso de software de processamento de texto, planilha ou apresentação de slides) executados exclusiva ou principalmente por um dispositivo de PC.