

月額サブスクリプションに関する契約条件

サブスクリプション ベースの Consumer サポート サービス

サブスクリプション ベースのサポート サービスを選択することにより、更新日を管理する必要なしに、サービス契約に基づくサポートを継続して受けることが可能になります。下記の「自動更新のキャンセル」で詳しく説明するとおり、サブスクリプションはいつでもキャンセルできます。

料金と支払い

料金と手数料は注文書に記載されています。これには、**月額サブスクリプション料金**（該当する税金を含む、サポート サービス契約の月額料金）が含まれます。

資格終了日の前にサービスが満了するか、解約されない限り、Dell は、注文書に記載されている資格終了日まで毎月自動的にサブスクリプションを更新します。

（注文書に記載されている）更新日ごとに、お客様が指定した支払い方法に月額サブスクリプション料金が請求されます。最初の更新日は、サブスクリプション ベースのサポート サービス契約を購入してから約 1 か月後です。

サブスクリプション サポート サービス契約に基づくサービスを受けるには、すべての料金が滞納せずに支払われている必要があります。支払い情報を更新するには、カスタマー ケアリンク（<https://www.dell.com/support/order-status/ja-jp/order-support>）から Dell に連絡するか、Dell Digital Locker（<https://www.dell.com/support/software>）を使用してください。

サポート サービスのサブスクリプションのキャンセル

自動更新サポート サービス サブスクリプションは、アクティベーション後にいつでもキャンセルできます。これを行うには、カスタマー ケアに電話（するか、Dell Digital Locker（<https://www.dell.com/support/software>）を使用して、Dell にご連絡ください。月額サブスクリプション料金が次の請求対象期間に発生しないようにするには、更新日の少なくとも 5 日前までにサポート サービスのサブスクリプションをキャンセルする必要があります。

サブスクリプションをキャンセルしても、サポート サービス契約が自動的に解約されるわけではありません。サービス契約は、料金の支払いが済んでいる当月の末日に終了します。

サポート サービス契約の条件

サービス契約の条件を確認するには、www.dell.com/servicecontractsにアクセスし、お客様の地域と国を選択して、購入したサービスの条件を選択してください。サービス契約の満了時または解約時に、サブスクリプションおよび該当する請求プランも終了します。