



## Dell – nøkkelpunkter for uhellsbeskyttelse – NORGE

AIG Europe Limited (AEL) gjennomfører en omstrukturering som følge av at Storbritannia forlater EU, og vil i den forbindelse overføre sin europeiske forsikringsvirksomhet til AIG Europe S.A («AIG Europe»). Overføringen forventes å være gjennomført 1. desember 2018. AIG Europe vil være del av samme konsern som AEL. Som følge av omstruktureringen overføres din forsikringsavtale til AIG Europe. Dette vil ikke ha noen betydning for dine rettigheter etter forsikringsavtalen. Vennligst besøk [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) for mer informasjon om den forestående overføringen og hvilke rettigheter du har.

Dette dokumentet med nøkkelpunkter oppsummerer kort forsikringsdekningen for Dells uhellsbeskyttelse. Dette dokumentet inneholder ikke de fullstendige vilkårene for dekningen, som er å finne i vilkårene og bestemmelsene. Dersom du velger å kjøpe denne forsikringen, er det viktig at du leser og tar vare på dette dokumentet med nøkkelpunktene samt vilkårene og bestemmelsene, ettersom de inneholder alt du trenger å vite om forsikringsdekningen. Du bør gå gjennom dekningen med jevne mellomrom for å forsikre deg om at den møter dine behov.

### Produktsammendrag

Dells uhellsbeskyttelse er en forsikringspolise som tilbys av AIG Europe («AIG»). Denne polisen gir deg dekning mot tilfeldige skader på det forsikrede produktet ditt, begrenset til ett krav per forsikrede produkt per 12 måneders periode, fra og med datoen da du kjøpte polisen.

Dekningen mot tilfeldige skader omfatter reparasjon av det forsikrede produktet. Dersom det ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig å reparere produktet, mottar du et produkt i erstatning som har samme eller lignende spesifikasjoner.

Vær oppmerksom på at du kan ha annen forsikring som gir deg samme dekning som den som tilbys via Dell-forsikringen for uhellsbeskyttelse, f.eks. innboforsikringen din. Av den grunn kan det hende du ikke trenger denne forsikringen.

### Varighet

Polisen trer i kraft samme dato som polisen kjøpes. Hvis du imidlertid kjøper polisen etter at du har kjøpt det forsikrede produktet, trer polisen i kraft 30 dager etter kjøpsdatoen, og ingen krav kan fremsettes i løpet av de første 30 dagene fra og med kjøpsdatoen, og polisen opphører samme (i) dato som polisen annulleres i samsvar med annulleringsvilkårene slik de fremgår i polisedokumentet, eller (ii) når polisens gyldighetstid opphører – avhengig av hva som inntreffer først. Du kan annullere polisen i samsvar med norske FAL § 3-6 ved å gi én måneds varsel i forkant.

### Pris

Premiebeløpet i henhold til polisen er angitt i kjøpsfakturaen din.

### Viktige funksjoner, vilkår og utelatelser

Dekning er underlagt visse vilkår, bestemmelser og begrensninger. Et sammendrag av disse er oppført nedenfor. Vennligst les gjennom vilkårene og bestemmelsene for polisen for å få fullstendig oversikt.

For å være berettiget til godtgjørelsene som tilbys av polisen, må du være over 18 år fra datoen da denne polisen kjøpes, og hovedbostedet ditt må være i Norge.

Denne polisen dekker ikke det forsikrede produktet ved tap eller tyveri, og heller ikke slitasje eller kosmetiske skader som ikke påvirker funksjonaliteten eller ytelsen på det forsikrede produktet.

Dell Protect dekker ikke det forsikrede produktet for feil som skyldes design, materialer eller utførelse. Dine eventuelle rettigheter i henhold til relevante salgsvtaler skal rettes til forhandleren av det forsikrede produktet.

Dekningen som tilbys i denne polisen er begrenset til ett gyldig krav per forsikrede produkt per 12 måneders periode fra og med startdatoen for denne polisen.

### **Fremsettelse av krav**

Vær vennlig å oppbevare det skadede forsikrede produktet, da det kan være nødvendig å undersøke det. Husk også å notere nummeret på tjenestemerket, ettersom dette utgjør polisenummeret ditt, som vi trenger for å identifisere det forsikrede produktet.

Gjør følgende for å fremsette et krav:

- Ring avdelingen for krav for tilfeldige skader på +47 67 11 68 82
- Oppgi nummeret på tjenestemerket for å identifisere det forsikrede produktet; og
- dersom kravet godkjennes, sender Dell en erstatningsdel til deg eller veileder deg om hvordan du kan returnere det forsikrede produktet til servicesenteret for reparasjon.

### **Annullering**

Du kan annullere denne polisen, uansett grunn, ved å ta kontakt med Dell innen 14 dager fra kjøpsdatoen eller mottakelsen av polisedokumentene. Hvis du annullerer denne polisen innenfor dette tidsrommet, får du full refusjon av premiebeløpet du betalte, minus kostnader for eventuelle krav du har fremsatt.

Hvis du annullerer denne polisen etter 14 dager og du ikke er en bedriftskunde, får du en proporsjonal refusjon av premiebeløpet basert på antall hele måneder som gjenstår av dekingen, minus kostnader for eventuelle krav du har fremsatt. Hvis du har kjøpt polisen for å forsikre produkter som er brukt i forbindelse med virksomheten din og du annullerer polisen 14 dager etter kjøpsdatoen, mottar du ingen refusjon for premiebeløpet du har betalt.

Hvis du bestemmer deg for å annullere forsikringen, må du informere [Dell / AIG] skriftlig om dette, til adressen som er oppgitt i polisen.

### **Kundeservice og klager**

Dell mener at du fortjener høflig, rettfærdig og snarlig kundeservice. Hvis det skulle oppstå en situasjon der vår kundeservice ikke imøtekommer dine forventninger, ber vi deg ta kontakt med oss via kommunikasjonskanalene nedenfor og oppgi nummeret på tjenestemerket samt navnet ditt, slik at vi kan behandle din forespørsel så raskt som mulig.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland  
Telefonnummer: +47 67 11 68 82  
E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dells serviceansvarlige bekrefter klagen innen fem virkedager, holder deg informert om fremgangen og gjør det de kan for å løse saken til ditt beste innen åtte uker. Dersom vi ikke lykkes i å gjøre dette, har du anledning til å rette en klage til Financial Ombudsman Service, som da vil undersøke saken din. Dell gir deg fullstendige detaljer om hvordan dette gjøres, i det endelige svarbrevet der sakens punkter oppsummeres.

Vennligst merk: Financial Ombudsman Service kommer ikke til å vurdere en klage hvis du ikke har gitt Dell mulighet til å løse saken først.

Adressen til Financial Ombudsman Service:

Financial Ombudsman Service  
Exchange Tower  
London  
E14 9SR, England

Telefonnummer: +44 (0)8000 234 567 (gratis for personer som ringer fra fasttelefon, det vil si en telefon som er tilknyttet hjemmet) +44 (0)300 123 9 123 (gratis for mobiltelefonbrukere som betaler en månedlig avgift for å ringe numre som begynner på 01 eller 02)

E-post: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Financial Ombudsman Service er ikke alltid i stand til å vurdere klagen dersom du

- er en bedrift med mer enn 10 ansatte og har en samlet årlig omsetning på mer enn 2 millioner EUR; eller
- er en forvalter i et fond med en substansverdi på mer enn 1.5 million EUR; eller
- er en veldedighetsorganisasjon med en årlig inntekt på mer enn 1.5 million EUR.

### **Om AIG**

AIG er et selskap som er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Prudential Regulation Authority og Financial Conduct Authority (referansenummer for firmaet: 202628) i Storbritannia. Denne informasjonen kan kontrolleres ved å besøke Financial Services Register (<https://register.fca.org.uk/>). AIG er registrert i England (bedriftsnummer 1486260) og har hovedkontor ved The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, England.

### **Skadeutbetaling**

AIG er dekket av Financial Services Compensation Scheme («FSCS»). Du kan få skadeutbetaling fra FSCS dersom AIG ikke er i stand til å imøtekomme kravene overfor deg. Hvis du vil ha mer informasjon om FSCS, kan du se i vilkårene og bestemmelsene for Dell Protect.



## Dell, Norge – uhellsbeskyttelse

Disse vilkårene, sammen med din Kjøpsfaktura, utgjør rettighetene dine i denne polisen.

AIG Europe Limited (AEL) gjennomfører en omstrukturering som følge av at Storbritannia forlater EU, og vil i den forbindelse overføre sin europeiske forsikringsvirksomhet til AIG Europe S.A («AIG Europe»). Overføringen forventes å være gjennomført 1. desember 2018. AIG Europe vil være del av samme konsern som AEL. Som følge av omstruktureringen overføres din forsikringsavtale til AIG Europe. Dette vil ikke ha noen betydning for dine rettigheter etter forsikringsavtalen. Vennligst besøk [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) for mer informasjon om den forestående overføringen og hvilke rettigheter du har.

Dette er en kontrakt mellom deg og AIG. Dell er utnevnt til å selge og administrere denne polisen på vegne av AIG.

Denne polisen er garantert av AIG Europe Limited, som er autorisert av Prudential Regulation Authority og regulert av Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority (referansenummer for firmaet: 202628). Denne informasjonen kan kontrolleres ved å gå inn på Financial Services-registret (<https://register.fca.org.uk/>). Registrert i England: bedriftsnummer 1486260. Registrert adresse: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, England.

For å finne ut om denne polisen er egnet for Deg, bør Du undersøke om andre forsikringer Du eventuelt har, dekker samme virkningsområde som denne polisen.

Vær oppmerksom på at kjøp av denne polisen fortsatt betyr at Du må ivareta det Forsikrede produktet Ditt.

I denne polisen bruker vi visse ord og uttrykk som har en bestemt betydning. Slike ord har en bestemt betydning i denne polisen og i Kjøpsfakturaen Din, når de er merket med **stor forbokstav**. Definerte begreper i denne polisen har samme betydning i flertall som i entall.

### 1. Definisjoner

- **AIG, Vi, Oss eller Vår(e)**: AIG Europe Limited med registrert adresse ved The AIG building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, England.
- **Bedriftskunde**: En kunde som har kjøpt det Forsikrede produktet til sin bedrift og representerer en bedrift med (i) 10 ansatte eller mer eller en årlig omsetning eller balanseregning på 2 millioner EUR eller mer; eller (ii) en forvalter i et fond med en substansverdi på 1.5 million EUR eller mer; eller (iii) en veldedighetsorganisasjon med en årlig inntekt på 1.5 million EUR eller mer.
- **Dell**: Dell Products eller andre holdingselskaper eller samarbeidspartnere eller datterselskaper tilknyttet Dell Products, eller andre datterselskaper tilhørende lignende holdingselskaper.
- **Dell-autorisert forhandler**: en formidler av tredjepartstjenester som autoriseres av Dell til å distribuere denne polisen samtidig som det Forsikrede produktet selges til Deg.
- **Du/Deg/Ditt/Din(e)**: Personen, bedriften eller enheten som er navngitt på Din Kjøpsfaktura som Polisens innehaver.
- **Forbrukskunde**: En forbruker som inngår i avtaler utenfor egne bedriftsaktiviteter på tidspunktet da kontrakten inngås.
- **Forsikret produkt**: Maskinvare eller mobile enheter, inkludert ladekabler, som selges av Dell eller Dell-autoriserte forhandlere, slik det fremgår i Din Kjøpsfaktura.
- **Kjøpsfaktura**: Dokumentet som bekrefter Din dekning i henhold til denne polisen.
- **Økonomiske sanksjoner**: alle sanksjoner, forbud eller restriksjoner som er underordnet FNs resolusjoner eller økonomiske/handelsrelaterte sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia eller USA.
- **Område**: Norge.
- **Poliseperiode**: Tidsrommet mellom datoen da Du kjøper polisen og (i) datoen da denne polisen annulleres eller (ii) polisens periode går ut – avhengig av hva som inntreffer først.
- **Polisens innehaver**: Den navngitte personen på Din Kjøpsfaktura og den juridiske eieren av denne polisen.
- **Premie**: Prisen Du har betalt for denne polisen, inkludert all tilhørende premieavgifter for forsikring.

- **Reparasjonsagent:** Dell Products eller andre tredjeparter som er autorisert til å reparere eller erstatte det Forsikrede produktet i henhold til denne polisen.
- **Tilfeldige skader:** Alle plutselige eller uforutsette skader på det Forsikrede produktet, som skyldes eksterne påvirkninger som svekker funksjonaliteten på det Forsikrede produktet. Dekning for Tilfeldige skader inkluderer ikke feil i det Forsikrede produktet, som skyldes defekter i materialet og/eller utførelse og/eller design.
- **Tjenestemerke:** Det identifiserende merket som er festet på det Forsikrede produktet av Dell før levering av det Forsikrede produktet til Deg. Tjenestemerket inneholder et unikt identifikasjonsnummer. Dette nummeret fungerer som Ditt polisenummer for forsikringen.

## 2. VIRKNINGSOMRÅDE

Hvis Du ikke er en Bedriftskunde, må Du være over 18 år eller eldre den datoen da denne polisen kjøpes og Du må ha Ditt hovedbosted i det gjeldende Området.

Hvis du er en Bedriftskunde, må Du ha kjøpt det Forsikrede produktet for en bedrift, et fond, en veldedighetsorganisasjon eller en annen ikke-korporativ enhet innenfor Området.

Hvis Du kjøpte denne polisen etter at det Forsikrede produktet ble levert til Deg, kan Du bli bedt om å bekrefte at det Forsikrede produktet var i fullstendig funksjonell tilstand og ikke skadet på det tidspunktet da Du kjøpte denne polisen.

Dell forbeholder seg retten til å utføre en inspeksjon av det Forsikrede produktet for å bekrefte at det er i normal driftstilstand.

Du kan ikke fremsette noen krav de første 30 dagene etter at denne polisen er kjøpt, slik det fremgår av Din Kjøpsfaktura. Denne 30 dagers perioden gjelder ikke dersom Du kjøpte denne dekkningen sammen med det Forsikrede produktet eller hvis polisen er en forlengelse av en eksisterende polise.

## 3. VARIGHET

Poliseperioden angis i Din Kjøpsfaktura.

## 4. HVA DU DEKKES FOR

<b><u>Risiko</u></b>	<b>Forklaring</b>
Det Forsikrede produktet ditt dekkes for ett tilfelle av Tilfeldig skade i løpet av en 12 måneders periode fra og med begynnelsen av Poliseperioden.	<p>Dell, på vegne av AIG, vil forsøke å reparere det Forsikrede produktet ditt så langt det praktisk og økonomiske lar seg gjøre. Hvis det ikke kan repareres, vil det bli erstattet av et produkt har samme eller lignende spesifikasjoner. Erstatningsproduktet blir da det nye Forsikrede produktet i henhold til denne polisen resten av Poliseperioden.</p> <p><b>Informasjon om reparasjoner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell kan erstatte originaldeler med nye eller brukte deler.</li> <li>• Erstatningsdelene vil tilsvare originaldelene i funksjonalitet.</li> <li>• Dell kan tilordne en samarbeidspartner eller tredjepart oppgaven med å reparere det Forsikrede produktet.</li> <li>• Enkelte reparasjoner utføres ved at Dell sender Deg deler som Du selv kan installere.</li> </ul> <p><b>Informasjon om erstatninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstatningsproduktet vil ha samme eller lignende spesifikasjoner som det Forsikrede produktet.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstatningsproduktet utvelges av Dell.</li> <li>• Erstatningsproduktet kan inneholde originale eller reparerte deler.</li> </ul> <p>Når Du fremsetter et krav for Tilfeldige skader, må Du tillate at Dell – på vegne av AIG – vurderer det Forsikrede produktet. Dells tekniske brukerstøtteagent vil informere Ddeg om hvordan Du kan frakte det forsikrede produktet til Dell for vurdering og reparasjon. Hvis Du følger Dells instruksjoner og frakt er påkrevd, sender Dell Deg en eske med en forhåndsbetalt etikett for å dekke alle fraktkostnader.</p>
Dekning uten for Området	<p>Reparasjoner eller erstatninger i henhold til denne polisen leveres til adressen(e) som er angitt på Ddin Kjøpsfaktura.</p> <p>Responsnivåer, åpningstider for teknisk støtte og responstid ved tjenestestedet varierer avhengig av sted, og ikke alle alternativer er tilgjengelige i alle land.</p> <p>Krav som fremsettes utenfor landet der Du har kjøpt denne polisen, er ikke nødvendigvis gyldige for alle kunder. Forpliktelsen til å reparere eller erstatte et forflyttet Forsikret produkt er underlagt lokal tjenestetilgjengelighet og kan avhenge av hvorvidt Du har betalt tilleggsgebyrer, så vel som inspeksjon og ny sertifisering av forflyttet Forsikret produkt på det gjeldende tidspunktet og til gjeldende konsultasjonspriser for materialer.</p> <p>I tillegg inkluderer ikke støtte utenlands erstatning av hele enheter, med mindre tjenestemerket er overført til det aktuelle landet. For mer informasjon kan du ta kontakt med Dell. Kontaktopplysninger er å finne på Din Kjøpsfaktura eller på det lokale Dell-nettstedet.</p>

## 5. HVA DU IKKE DEKKES FOR

Utlatelse	Forklaring
Mer enn ett krav for Tilfeldige skader per Forsikret produkt per 12 måneder i løpet av Poliseperioden.	For alle Forsikrede produkter er dekkningen for Tilfeldige skader begrenset til ett gyldig krav per produkt per 12 måneders periode fra og med startdatoen for Din polise [slik det fremgår av Din Kjøpsfaktura ovenfor.
Skader på Forsikret produkt før kjøp	Denne polisen dekker ikke skader det Forsikrede produktet måtte ha før kjøpet av polisen.
Økonomiske sanksjoner	AIG er ikke ansvarlig for dekkning av (inkludert betaling av krav eller andre godtgjørelser) i henhold til denne polisen hvis AIG er forhindret fra å gjøre dette ut fra økonomiske sanksjoner som forbyr AIG og tilknyttede hovedselskaper (eller hovedselskapets overordnede selskap) fra å tilby dekkning i henhold til denne polisen.
Endringer	Denne polisen dekker ikke det Forsikrede produktet hvis Tjenestemerket er endret, fjernet eller gjort uleselig.
Manglende evne til å følge instruksjonene for det Forsikrede produktet	Denne polisen dekker ikke Tilfeldige skader som forårsakes av Din manglende evne til å følge instruksjonene som følger med det Forsikrede produktet, eller feilaktig bruk av det Forsikrede produktet.

Forbruksdeler og eksterne enheter eller tilbehør som selges eller leveres med Ditt Forsikrede produkt	<p>Denne polisen dekker ikke tap eller skader på eksterne enheter eller deler som klassifiseres som tilbehør eller forbruksdeler og som ikke er innebygd i eller på baseenheten.</p> <p>Eksempler for Forbruksdeler er: batterier uten garanti og lyspærer. Eksempler på eksterne enheter er: dokkingstasjoner, eksterne modemer, eksterne tastaturer for nettbrett, skjermer, ekstern mus for nettbrett, minneenheter og eksterne høyttalere. Eksempler på tilbehør er: esker og hodetelefoner samt deler/komponenter som krever regelmessig vedlikehold, og andre datakomponenter som ikke er integrert i det Forsikrede produktet.</p>
Programvare	<p>Denne polisen dekker ikke tap eller skade på forhåndsinnlastet eller kjøpt programvare, lagrede data eller virusbeskyttelse/-oppdagelse, eller eksternt tilbehør, inkludert – uten begrensning – tilpassede fabrikkintegreerte elementer.</p> <p>Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, situasjoner der Du har sikkerhetskopiert data eller ikke har mottatt disketter som gjør det mulig å installere programvare eller operativsystemer på nytt.</p> <p>Denne polisen dekker ikke tjenester for gjenopprettelse av data. Hvis imidlertid harddisken på det Forsikrede produktet er erstattet som en del av et gyldig krav for Tilfeldig skade, blir den gjeldende versjonen (på tidspunktet da kravet ble fremsatt) av hovedapplikasjonen og programvaren Du opprinnelig kjøpte fra Dell, lastet inn på nytt på den erstattede eller reparerte Forsikrede enheten, uten at Du må betale noen kostnad for dette. Dell er likevel ikke forpliktet til å garantere at installerte applikasjoner av Tilpasset fabrikkintegrasjon er kompatible med Produktet som erstattes.</p>
Kosmetisk skade	Slitasje, riper eller bulker som ikke påvirker funksjonaliteten eller ytelsen på det Forsikrede produktet, er ikke inkludert i denne polisen.
Uautorisert reparasjon	Alle krav i henhold til denne polisen må rapporteres til Dell og behandles av Dell eller utnevnte Reparasjonsagenter.
Tap eller tyveri	Denne polisen dekker ikke Tap eller tyveri av det Forsikrede produktet.
Brann eller naturkatastrofe	Denne polisen dekker ikke det Forsikrede produktet hvis skader påføres som følge av brann eller naturkatastrofer, som oversvømmelse eller storm.
Feilaktig bruk og misbruk	Du må ivareta det Forsikrede produktet Ditt på en forsvarlig måte, ellers blir ikke kravet Ditt godkjent. Denne polisen gjelder ikke dersom det Forsikrede produktet er skadet med hensikt eller skadet som følge av misbruk eller feilaktig bruk, inkludert bruk til andre formål enn det som er angitt.

Andre kostnader eller tap	Denne polisen dekker ikke andre tap eller kostnader enn de som gjelder for reparasjon eller erstatning av Ditt Forsikrede produkt. Dette inkluderer gjenoppretting eller overføring av data som er lagret på det Forsikrede produktet.
---------------------------	--



## 6. KRAVSPROSESSEN FOR TILFELDIGE SKADER

Hvis Du trenger å fremsette et krav, følger du denne fremgangsmåten:

- Ta vare på det Forsikrede produktet, da det kan være nødvendig at en Reparasjonsagent undersøker det før AIG kan godkjenne kravet Ditt.
- Merk deg nummeret på Tjenestemerket for det Forsikrede produktet. Dette finner du på bak- eller undersiden av det Forsikrede produktet samt på Din Kjøpsfaktura.

Trinn	Forklaring
Trinn én	<p>Ring avdelingen for krav for Tilfeldige skader på + 47 67 11 68 82.</p> <p>Hvis Du har problemer med telefonnummeret, kan Du gå til <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> for å finne alle gjeldende telefonnumre, eller Du kan sende en e-post til brukerstøtten på <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Åpningstidene for brukerstøtten omfatter ikke offentlige helligdager i Området der reparasjonstjenestene utføres.</p>
Trinn to	<p>Du blir bedt om nummeret på Tjenestemerket for det Forsikrede produktet.</p> <p>Når Din polise er bekreftet, blir Du stilt en rekke spørsmål for å stadfeste årsaken og omfanget av skaden på det Forsikrede produktet.</p> <p>Trinnene for diagnostikk og feilsøking kan komme til å kreve mer enn én telefonsamtale, eller utvidede økter, og Du kan bli bedt om å åpne det Forsikrede produktet, såfremt dette er forsvarlig.</p>
Trinn tre	<p>Dersom kravet Ditt godkjennes, kommer Dell enten til å sende en erstatningsdel til Deg, som du selv installerer på det Forsikrede produktet, eller et bud blir sendt for å hente det Forsikrede produktet, eller du blir veiledet om hvordan du kan returnere det Forsikrede produktet til et reparasjonssenter. Dersom det Forsikrede produktet returneres, dekker Dell fraktkostnader ved å sende Deg en eske med forhåndsbetalt fraktetikett.</p> <p>Du må returnere det Forsikrede produktet med alle funksjonelle komponenter, slik det instrueres av Dell.</p>

## 7. POLISENS BETINGELSER

Du kan registrere adresseendring eller be om å overføre polisen ved å kontakte Dell. Dell sender da en oppdatert Kjøpsfaktura til den nye Poliseinnehaveren.

AIG endrer bare polisevilkårene når regulative eller lovmessige endringer er påkrevd, eller når Vi etterfølger bransjens retningslinjer og regler. Når Dine vilkår endres, kan Du be om å annullere polisen din – se del 8 nedenfor.

Økonomiske sanksjoner endres fra tid til annen og kan omfatte forbud av overføring av midler til et sanksjonert land, frysing av tilgang for myndigheter, foretak og innbyggere i et sanksjonert land, eller frysing av tilgang for konkrete personer eller foretak. Dette innebærer at hvis Du er underlagt en økonomisk sanksjon, kan ikke AIG dekke Dine tap i henhold til denne polisen.

Denne polisen er ikke en garanti. Det forsikrede produktet Du kjøper fra Dell kommer også med en begrenset garanti fra Dell eller en tredjepartsprodusent av produkter som Dell distribuerer. Undersøk vilkårene i Dells begrensede garanti for å bekjentgjøre deg med Dine rettigheter og godtgjørelser tilhørende denne begrensede garantien.

## **8. RETNINGSLINJER FOR KANSELLERING OG REFUSJON**

### **Dine kanselleringsrettigheter**

Du kan annullere denne polisen, uansett grunn, ved å ta kontakt med Dell innen 14 dager fra kjøpsdatoen eller mottak av denne polisen. Hvis Du annullerer denne Polisen innenfor dette tidsrommet, får Du full refusjon av Premiebeløpet du betalte, minus kostnader for eventuelle krav du har fremsatt.

Hvis dDu annullerer denne polisen etter 14 dager og du ikke er en Bedriftskunde, får Du en proporsjonal refusjon av Premiebeløpet basert på antall hele måneder som gjenstår i dekningen, minus kostnader for eventuelle krav Du har fremsatt. Hvis Du er en Bedriftskunde og Du har kansellert denne polisen etter 14 dager, blir ingen refusjon av Premiebeløpet utbetalt.

Hvis du vil annullere Din dekning i henhold til denne Polisen, kan du kontakte Dell:

Telefonnummer: +47 67 11 68 82

E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

### **AIG – annulleringsrettigheter**

AIG kan annullere Din polise når som helst dersom de ikke lenger er autorisert til å signere denne polisen. Hvis dette skjer, gir AIG deg et 30 dagers skriftlig annulleringsvarsel, og Du blir tilgodesett en proporsjonal refusjon av Premiebeløpet som er betalt for denne polisen, basert på antall hele måneder som gjenstår i dekningen. AIG kan også annullere din Polise dersom Du har brutt del 11 – Feilaktig informasjon og svindel. I slike tilfeller blir ingen refusjon av Premiebeløpet utbetalt.

## **9. LOVEN**

Med mindre noe annet er angitt mellom Deg og AIG, er denne polisen underlagt norsk lov, og Du og AIG godtar å være underlagt norsk rettsvesen, som behandler alle tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne polisen.

## **10. KUNDESERVICE OG KLAGER**

Dell og AIG mener at Du fortjener høflig, rettferdig og snarlig kundeservice. Hvis det skulle oppstå en situasjon der Vår kundeservice ikke imøtekommer Dine forventninger, ber vi Deg ta kontakt med Oss via kommunikasjonskanalene nedenfor og oppgi nummeret på Tjenestemerket samt navnet Ditt, slik at Vi kan behandle Din forespørsel så raskt som mulig.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Telefonnummer: +47 67 11 68 82

E-post: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dells serviceansvarlige bekrefter klagen innen fem virkedager, holder Deg informert om fremgangen og gjør det de kan for å løse saken til Ditt beste innen åtte uker. Dersom Dell ikke lykkes i å gjøre dette, har Du anledning til å rette en klage til Financial Ombudsman Service, som da vil undersøke saken Din. Dell gir Deg fullstendige detaljer om hvordan dette gjøres i det endelige svarbrevet der sakens punkter oppsummeres.

Vennligst merk: Financial Ombudsman Service kommer ikke til å vurdere klagen dersom Du ikke har gitt Dell anledning til å løse saken først.

Adressen til Financial Ombudsman Service:

Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, England

Telefonnummer: +44 (0) 8000 234 567 (gratis for personer som ringer fra fasttelefon, dvs. en telefon tilknyttet hjemmet).

+44 (0) 300 123 9 123 (gratis for mobiltelefonbrukere som betaler en månedlig avgift for samtaler til numre som begynner på 01 or 02).

E-post: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Etterfølgelse av denne klageprosedyren påvirker ikke Dine rettigheter til å iverksette juridiske tiltak.

Financial Ombudsman Service er ikke alltid i stand til å vurdere klagen dersom Du er en Bedriftskunde.

## **11. FEILAKTIG INFORMASJON OG SVINDEL**

Ved kjøp av denne polisen eller fremsettelse av krav, er Du eller andre som handler på vegne av Deg, ansvarlige for å besvare alle spørsmål på en ærlig og nøyaktig måte. Informasjonen Du oppgir, kan påvirke AIGs mulighet til å tilby denne polisen eller vilkårene denne polisen baseres på, når den tilbys til Deg. Hvis det har oppstått endringer i Dine omstendigheter og/eller dersom informasjonen Du har oppgitt til oss ikke lenger gjelder, må Du gi Oss beskjed om dette så snart dette lar seg gjøre. Dersom du unnlater å gjøre dette, kan det påvirke dine rettigheter i henhold til denne polisen, inkludert din mulighet til å fremsette et krav.

Dersom et krav anses for å være uredelig, eller hvis Du bevisst har oppgitt misvisende informasjon da Du fremsatte kravet, avvises kravet og denne polisen annulleres og ingen refusjon av Premiebeløpet utbetales til Deg. Dell og AIG kan underrette politiet eller andre regulative instanser.

Denne polisen kan annulleres av AIG med umiddelbar virkning dersom en godkjent autoritet har varslet om at det Dekkede utstyret er brukt som en del av en kriminell handling eller for å fremme eller muliggjøre kriminelle handlinger.

## **12. AVTALE OM SKADEUTBETALING**

AIG er dekket av Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Du kan bli tilgodesett en skadeutbetaling ut fra denne avtalen dersom AIG ikke er i stand til å imøtekomme kravene overfor Deg i henhold til denne polisen. Generelle forsikringskontrakter dekkes for 90 % av hele kravet, uten noen øvre grense. Du finner mer informasjon om avtaler om skadeutbetaling ved å kontakte FSCS på telefon 0800 678 1100 (gratisnummer) eller 020 77414100, eller ved å skrive til Financial Services Compensation Scheme, 10<sup>th</sup> Floor, Beaufort House, 15 Botolph Street, London, EC3A 7QU, England.

## **13. PERSONVERN**

Vår bruk av Personlig informasjon

AIG er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, fordringshavere og andre forretningskontakter.

«Personlig informasjon» identifiseres som og relateres til deg eller andre personer (f.eks. personer Du forsørger). Ved å oppgi Personlig informasjon, gir du tillatelse til at denne brukes slik det angis nedenfor. Hvis du oppgir Personlig informasjon om andre personer, bekrefter du at du er autorisert til å oppgi denne for bruken som angis nedenfor.

Av typen Personlig informasjon AIG kan registrere og hvorfor – avhengig av Ditt forhold til oss – omfatter Personlig informasjon følgende: identifiserende informasjon og kontaktopplysninger, betalingskort og bankkontoinformasjon, kreditreferanse og informasjon om kreditt-rating, sensitiv informasjon om helse

og medisinsk tilstand samt annen type Personlig informasjon som du oppgir. Personlig informasjon kan bli brukt til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, som kommunikasjon, behandling av krav og utbetaling
- Administrasjon og kontroll av Vår forretningsdrift
- Forebyggelse, oppdagelse og etterforskning av kriminelle handlinger, som svindel og hvitvasking
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Juridisk og regulativ etterfølgelse, inkludert etterfølgelse av lover utenfor landet der Du er bosatt
- Overvåking og registrering av telefonsamtaler for kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål

Markedsføring: AIG bruker ikke Personlig informasjon som er registrert i forbindelse med denne policyen til å sende deg markedsføringsmateriell, med mindre du uttrykkelig ber Oss om å gjøre det. Dette betyr at delen «Markedsføringspreferanser» i Våre personvernsregler og annet skriftlig materiell i Våre personvernregler, som er å finne på [www.aig.com/uk/privacypolicy](http://www.aig.com/uk/privacypolicy) og som antyder at AIG kommer til å markedsføre mot Deg, ikke gjelder for Deg med mindre Du uttrykkelig har bedt om at AIG skal sende deg markedsføringsmateriell. AIG kan fortsatt sende Deg annen viktig informasjon, som opplysninger relatert til administrering av denne Policyen eller et krav.

Deling av Personlig informasjon: Ut fra formålene som er nevnt ovenfor, kan Personlig informasjon deles med Våre gruppeselskaper, meglere og andre distribusjonspartnere, assurandører og reassurandører, kredittvurderingsbyråer og andre tjenesteytere. Personlig informasjon kan deles med andre tredjeparter (inkludert statlige myndigheter) dersom dette er påkrevd etter loven. Personlig informasjon (inkludert detaljer om injurier) kan bli loggført i kravregistre som deles med andre assurandører. AIG er forpliktet til å registrere alle tredjepartskrav for skadeutbetaling knyttet til personskader, hos arbeidstakeres kompensasjonsråd. AIG kan gjennomføre disse registrene for å oppdage og forebygge svindel eller for å validere Din kravshistorikk eller kravshistorikken til en annen person eller eiendom som kan tenkes å være involvert i politen eller kravet. Personlig informasjon kan deles med mulige kjøpere og kjøpere, og overføres ved salg av Vårt selskap eller overføring av bedriftstilgang.

Internasjonale overføringer: På grunn av det internasjonale omfanget av AIGs virksomhet, kan Personlig informasjon overføres til parter som befinner seg i andre land, inkludert USA og andre land som omfattes av andre databeskyttelseslover enn de som gjelder i landet der Du er bosatt.

Sikkerhet og tilbakeholdelse av Personlig informasjon: Adekvate juridiske og sikkerhetsmessige tiltak benyttes for å beskytte Personlig informasjon. AIGs tjenesteytere er også nøye utvalgt og forpliktet til å bruke adekvate beskyttelsestiltak. Personlig informasjon holdes tilbake så lenge det kreves for å imøtekomme formålene som er beskrevet ovenfor.

Forespørsler og spørsmål: For å be om tilgang eller rette på unøyaktig Personlig informasjon, eller for å be om sletting eller skjuling av Personlig informasjon, eller nekte for bruken av den, send en e-post til: [DataProtectionOfficer@aig.com](mailto:DataProtectionOfficer@aig.com), eller skriv til Data Protection Officer, AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, England. Flere detaljer om Vår bruk av Personlig informasjon er å finne i AIGs fullstendige personvernregler på [www.aig.com/uk/privacypolicy](http://www.aig.com/uk/privacypolicy). Du kan også be om en kopi via kommunikasjonskanalene som er angitt ovenfor.