

Dell servicebeschrijving

Residency (Transitional)

Inleiding

Het doet Dell genoeg Residency (Transitional) (de "service(s)") aan te bieden in overeenstemming met deze servicebeschrijving ("servicebeschrijving"). Uw offerte, bestelformulier of ander wederzijds overeengekomen type factuur of bestellingsbevestiging (waar van toepassing, het "bestelformulier") moet de naam bevatten van de service(s) en beschikbare serviceopties die u heeft aangeschaft. Neem voor extra hulp of voor het aanvragen van een kopie van uw servicecontract(en) contact op met de technische support van Dell of met uw verkoopvertegenwoordiger.

Servicebeschrijving

De volgende informatie biedt details over de service:

- De klant, zoals hieronder gedefinieerd, wordt voorzien van één Dell Technical Expert Resource: de Senior Transitional Resident ("Resident")
- Reikwijdte van het project:
 - Het assisteren van de klant bij de transitionele verantwoordelijkheden in verband met het beheer na de implementatie, migratiesupport en kennisoverdracht ter ondersteuning van de oplossingsomgeving.
 - Het delen van de transitionele verantwoordelijkheid voor oplossingsmigratie, configuratie, bewaking, onderhoud, inrichting en afstemming van serviceniveaus.
 - Het verlenen van assistentie met de oplossingsdocumentatie van beleidsregels en procedures in samenwerking met de compliancemanager(s) en met andere belangrijke belanghebbenden.
 - Het verzorgen van kennisoverdracht van best practices om lacunes in vaardigheden en resources bij de klant op te vangen, waardoor een succesvolle implementatie van de nieuwe technologieën van de klant wordt gewaarborgd.
- De klant betaalt een vaste prijs voor een vaste tijdsperiode ("serviceduur"), waarin alle kosten zijn opgenomen. De serviceduur omvat de reistijd van de Resident naar de locatie van de klant, indien vereist. De serviceduur is vastgesteld op 20 opeenvolgende werkdagen en maximaal 160 opeenvolgende werkuren ("1 maand"), tenzij de partijen een andere periode voor de service overeenkomen.
- Elke aankoop van Residency (Transitional) services geldt voor één technologie. Residency (Transitional) services zijn beschikbaar voor een reeks van verschillende technologieën, zoals gespecificeerd in tabel 1, maar de klant dient meer dan één aankoop Residency (Transitional) services uit te voeren voor gebruik van meer dan één technologie. De klant dient op het bestelformulier de details van de aangeschafte service(s) te vermelden.
- Elke verlenging van de overeengekomen serviceduur resulteert in extra kosten
- Alle services worden onsite, op afstand of als een combinatie van beide uitgevoerd, zoals overeengekomen door de partijen

- Ter afronding van deze service zal Dell een afrondende bijeenkomst beleggen om alle uitgevoerde taken te bespreken en om advies te geven over eventuele volgende stappen.

Een vertegenwoordiger van Dell zal contact met de klant opnemen om deze service te plannen, waarbij rekening dient te worden gehouden met een aanlooptijd tot tien (10) werkdagen voordat met de werkzaamheden van de service kan worden gestart, op basis van een onderlinge overeenkomst met betrekking tot de beschikbaarheid van middelen. Deze service wordt geleverd tijdens de gewone werktijden van Dell en op de lokale tijd van de klant tijdens de lokale werkweek, met uitzondering van lokale, regionale en nationale feestdagen, tenzij anders is overeengekomen tussen het verkoopteam van Dell en de projectmanager.

Tabel 1: Transitional Residency services die worden aangeboden per technologie

Serviceaanbod	Termijn
Residency service voor Dell Storage SC-serie, Transitional	1 maand
Residency service voor Dell Storage PS-serie, Transitional	1 maand
Residency service voor Dell Storage MD-serie, Transitional	1 maand
Residency service voor Dell Networking X/N/S/C/Z/M-serie, Transitional	1 maand
Residency service voor Dell Server R & T-serie, Transitional	1 maand
Residency service voor Dell Server M1000e/ VRTX/FX/M/F Converged en Blade, Transitional	1 maand

Veronderstellingen

Dell heeft de volgende specifieke veronderstellingen gedaan bij het specificeren van de services die in deze servicebeschrijving zijn vermeld:

- Alle informatie die door de klant wordt aangeleverd met betrekking tot de technische eisen/architectuur op locatie is materieel gesproken correct.
- Dell zal, geheel naar eigen goeddunken, bepalen wie de geschikte Resident(s) is voor het uitvoeren van de services. In het geval dat de toegewezen Resident niet langer beschikbaar is vanwege ziekte, burgerplichten, militaire dienst, training of onvoorziene persoonlijke vrije tijd, wordt een andere Resident aangewezen door Dell en vindt melding hiervan aan de klant plaats voordat de verandering van Resident plaatsvindt.
- De bepaling van de Resident(s) vindt plaats geheel naar goeddunken en op verantwoordelijkheid van Dell en de uitvoering van de services wordt uitgevoerd onder toezicht van Dell. Derhalve zullen deze onder geen voorwaarde en in geen geval worden beschouwd als of worden overgenomen als medewerkers van de klant.

Uitsluitingen

Ter vermindering van twijfel erkennen de partijen en komen zij overeen dat Dell niet verantwoordelijk is voor klant- of extern personeel, hardware, software, uitrusting of andere bedrijfsmiddelen die momenteel worden gebruikt in de bedrijfsomgeving van de klant en dat de volgende activiteiten geen deel uitmaken van de reikwijdte van de servicebeschrijving:

- Eventuele training van Dell, services, taken of activiteiten die niet uitdrukkelijk in deze servicebeschrijving zijn vermeld.
- Beheerde services, beheerde implementatie, toepassingsontwikkeling en aan ProDeploy gerelateerde services.
- De geleverde services omvatten niet de ontwikkeling van eventueel unieke intellectueel eigendom dat in het kader van de huidige servicebeschrijving uitsluitend en in het bijzonder voor de klant wordt gecreëerd.

- Deze service is tijdgebonden en garandeert geen voltooiing van taken of specifieke onderdelen zonder de mogelijkheid van een aanvullende tijdsverlenging. Dell biedt desgewenst services met vaste prijs en vaste onderdelen.
- De service wordt geleverd door een of meer experts met een specifieke reeks van vaardigheden gedurende een vast tijdsbestek. Dell zal de lijst van prioriteiten van de klant gebruiken om de uitvoer van werk te maximaliseren en aan de overeengekomen doelplannen te voldoen. Alle activiteiten of services waarvoor Dell dit vaste tijdsbestek zou overschrijden vallen buiten de reikwijdte van de service.

Op verzoek van de klant brengt Dell een voorstel uit voor dergelijke services die buiten het servicebereik vallen. Deze servicebeschrijving verleent de klant geen enkele garantie naast de garanties die onder de voorwaarden van uw hoofd-serviceovereenkomst of overeenkomst, zoals hieronder gedefinieerd, worden geboden.

Aanbodspecifieke verplichtingen van de klant

Tijdige levering van de klant aan Dell van kantooraccommodatie, faciliteiten, apparatuur, assistentie, samenwerking, complete en nauwkeurige informatie en gegevens voor functionarissen, agenten en medewerkers van de klant, op de juiste wijze geconfigureerde computerproducten en netwerktoegang is essentieel voor de uitvoering van de services die in dit document worden beschreven. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te waarborgen dat een back-up is gemaakt van alle klantgegevens voordat met de serviceverlening wordt begonnen. Dell accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enig verlies van gegevens, verlies van toegang tot gegevens of onherstelbare gegevens in verband met de services. Hieronder volgen de aanvullende verantwoordelijkheden van de klant:

- De klant moet zorgen voor ten minste één technisch contactpersoon met verantwoordelijkheden voor systeembeheer en de geschikte toegangsrechten voor systemen/informatie.
- De klant moet de geschikte periode(n) voor systeemonderhoud beschikbaar stellen voor personeel van Dell naargelang dat nodig is om apparatuur voor te bereiden.
- De klant moet ervoor zorgen dat aan alle vereisten met betrekking tot omgeving, techniek en operationele uitvoering wordt voldaan voordat met de serviceverlening wordt begonnen.
- De klant moet personeel van Dell toegang verlenen tot de materiedeskundigen, systemen en netwerken van de klant (met inbegrip van, zonder beperking, toegang tot externe systemen/netwerken) die nodig zijn om de services te leveren tijdens de normale werkuren van Dell (of andere wederzijds overeengekomen tijden).
- De klant dient ondersteuning te bieden voor technische supportteams voor alle leveranciers en derden, voor zover noodzakelijk.
- De volledige verantwoordelijkheid dragen voor netwerkconnectiviteit, prestaties en configuratieproblemen.
- De klant moet controleren of de locatie(s) van de apparatuur is/zijn voorbereid voordat met de serviceverlening wordt begonnen.

Algemene verantwoordelijkheden van de klant

Bevoegdheid om toegang te verlenen. De klant verklaart en garandeert dat hij toestemming heeft verkregen voor zowel de klant als Dell voor zowel externe als directe toegang tot en gebruik van alle software, hardware, systemen, daarop opgeslagen gegevens en daarin opgenomen hardware- en softwarecomponenten waarvan de klant eigenaar of licentiehouder is, teneinde deze services te

kunnen leveren. Als de klant nog niet over deze toestemming beschikt, is de klant ervoor verantwoordelijk dat deze toestemming op eigen kosten wordt verkregen, voordat de klant Dell verzoekt deze services uit te voeren.

Niet-wervingsclausule. Waar toegestaan volgens de wet, zal de klant gedurende een periode van twee jaar vanaf de datum op uw bestelformulier, niet, direct of indirect, proberen een werknemer van Dell met wie u contact hebt gehad tijdens het uitvoeren van de service door Dell, te werven; algemene advertenties en andere gelijksoortige brede vormen van werving vallen niet direct of indirect onder werving en het is toegestaan werknemers te werven die zijn ontslagen of die ontslag hebben genomen bij Dell voorafgaand aan sollicitatiegesprekken met u.

Medewerking van de klant. De klant begrijpt dat Dell zonder directe en adequate medewerking de service niet kan uitvoeren of, indien uitgevoerd, de service materieel gewijzigd of vertraagd kan zijn. Dienovereenkomstig zal de klant Dell snel en voor zover dat redelijk mag worden geacht medewerking verlenen die Dell nodig heeft om de service uit te voeren. Als de klant overeenkomstig het bovenstaande geen voldoende medewerking verleent, kan Dell niet verantwoordelijk worden gehouden voor het eventueel niet kunnen uitvoeren van de service. De klant komt in dat geval niet in aanmerking voor een vergoeding.

Verplichtingen op locatie. Wanneer een medewerker van Dell voor het uitvoeren van de services op de locatie van de klant aanwezig dient te zijn, moet de klant (zonder extra kosten voor Dell) gratis, veilige en voldoende toegang tot zijn faciliteiten en de omgeving bieden, inclusief voldoende werkruimte, elektriciteit, veiligheidsuitrusting (waar van toepassing) en een lokale telefoonlijn. Verder dienen een monitor of beeldscherm, een muis (of ander aanwijsapparaat) en een toetsenbord voorhanden te zijn (zonder bijkomende kosten voor Dell), voor zover het systeem niet met deze apparaten is uitgerust.

Gegevensback-up. De klant dient een volledige back-up te maken van alle aanwezige gegevens, software en programma's op alle betrokken systemen voordat deze service wordt geleverd en tijdens het uitvoeren van deze service. De klant dient regelmatig een back-up te maken van de gegevens die op alle betreffende systemen staan opgeslagen als voorzorgsmaatregel voor mogelijke storingen, wijzigingen of gegevensverlies. Dell is niet verantwoordelijk voor het herstel of de herinstallatie van programma's of gegevens.

De volgende bepalingen over de beperking van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Frankrijk, waar de bepalingen voor aansprakelijkheidsbeperking gelden die in de overeenkomst zijn uiteengezet. Naar aanleiding van de beperking van aansprakelijkheidsbepalingen zoals uiteengezet in de overeenkomst, is de aansprakelijkheid voor gegevensverlies verder beperkt tot de kosten van het opnieuw installeren van de back-ups in deze landen.

Tenzij anders bepaald door de toepasselijke lokale wetgeving, ZAL DELL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR:

- AL UW EVENTUEEL VERTROUWELIJKE, EXCLUSIEVE OF PERSOONLIJKE INFORMATIE;
- VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, PROGRAMMA'S OF SOFTWARE;
- BESCHADIGING OF VERLIES VAN VERWIJDERBARE MEDIA;
- VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN EEN SYSTEEM OF NETWERK; EN/OF
- VOOR ALLE EVENTUELE HANDELINGEN OF WEGLATINGEN, INCLUSIEF NALATIGHEID, VAN DELL OF EEN EXTERNE SERVICEPROVIDER.

Garanties van externe leveranciers. Voor deze services kan het nodig zijn dat Dell hardware- of software moet gebruiken die niet door Dell is gefabriceerd. De garantie van sommige fabrikanten kan komen te vervallen, indien Dell of iemand anders dan de fabrikant aan de hardware of software werken. De klant moet ervoor zorgen dat de services van Dell deze garanties niet zullen beïnvloeden of, indien dat zo is, dat de gevolgen aanvaardbaar zijn voor de klant. Dell neemt niet de verantwoordelijkheid voor garanties van derden of voor de gevolgen die de services kunnen hebben op deze garanties.

Servicetijden. Afhankelijk van de lokale wetgeving op het gebied van wekelijkse werkuren, wordt deze service uitgevoerd tijdens de normale werkuren van Dell, van maandag tot en met vrijdag (van 8:00 tot 18:00 uur, lokale tijd van de klant), tenzij hieronder anders vermeld staat:

Land	Normale kantooruren van Dell
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Maagdeneilanden, de rest van het Engelstalig Caribisch gebied	Maandag t/m vrijdag van 7:00 tot 16:00 uur
Barbados, Bahama's, Belize, Costa Rica, Denemarken, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Noorwegen, Panama, Puerto Rico, Dominicaanse Republiek, Suriname, Zweden, Turks- en Caicoseilanden	Maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 17:00
Australië, Bermuda, China, Haïti, Hongkong, Japan, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Singapore, Thailand	Maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00
Argentinië, Frankrijk, India, Indonesië, Italië, Korea, Maleisië, Paraguay, Taiwan, Uruguay	Maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 18:00
Bolivia, Chili	Maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 19:00
Midden-Oosten	Zondag t/m donderdag van 8:00 tot 18:00 uur

Tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen, zullen er buiten standaard kantooruren of op lokale feestdagen geen serviceactiviteiten plaatsvinden.

Voorwaarden voor Dell-services

Deze servicebeschrijving is een overeenkomst die is aangegaan door de klant ("u" of de "klant") en de bedrijfsafdeling van Dell die is vermeld op uw bestelformulier voor de aankoop van deze service. Deze service wordt aangeboden op grond van en onder de afzonderlijk ondertekende overeenkomst tussen de klant en Dell waarmee de verkoop van deze service nadrukkelijk wordt geautoriseerd. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst wordt de service, afhankelijk van de locatie van de klant, geleverd onder Dell's commerciële verkoopvoorwaarden of onder de overeenkomst die wordt vermeld in onderstaande tabel (zoals van toepassing, de "overeenkomst"). Raadpleeg de onderstaande tabel voor het webadres dat op de klantlocatie van toepassing is om uw overeenkomst te zoeken. De partijen bevestigen hierbij dat zij de overeenkomst hebben gelezen en zich verbonden aan de online bepalingen.

Locatie van klant	Voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op uw aanschaf van Dell-services	
	Klanten die Dell-services rechtstreeks aanschaffen bij Dell	Klanten die Dell-services aanschaffen via een geautoriseerde Dell-wederverkoper
Verenigde Staten	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)	Dell.ca/terms (Engels) Dell.ca/conditions (Frans-Canadees)
Latijns-Amerika en Caribisch gebied	Lokale, specifieke versie van Dell.com voor uw land of Dell.com/servicedescriptions/global .*	Lokale, specifieke versie van Dell.com voor uw land of Dell.com/servicedescriptions/global .*
Azië, Oceanië en Japan	Lokale, specifieke versie van Dell.com voor uw land of Dell.com/servicedescriptions/global .*	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen zij hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
Europa, Midden-Oosten en Afrika	Lokale landspecifieke website van Dell.com of www.dell.com/servicedescriptions/global .* Daarnaast kunnen klanten in Frankrijk, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk het hieronder genoemde toepasselijke webadres selecteren: Frankrijk: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Duitsland: www.Dell.de/Geschaeftsbedingungen	Servicebeschrijvingen en andere servicedocumenten van Dell die u mogelijk ontvangt van uw wederverkoper vormen geen overeenkomst tussen u en Dell, maar fungeren louter als beschrijving van de inhoud van de service die u bij uw wederverkoper aanschaf, van uw verplichtingen als ontvanger van de service en van de grenzen en limieten van dergelijke services. Als gevolg hiervan moet elke referentie aan de "klant" in deze servicebeschrijving en in alle andere servicedocumenten van Dell in deze context worden beschouwd als een verwijzing naar u en zal elke verwijzing naar Dell alleen worden uitgelegd als een verwijzing naar Dell als serviceprovider die de service namens uw wederverkoper aanbiedt. U hebt geen directe contractuele relatie met Dell met betrekking tot de hierin beschreven service. Om twijfel te voorkomen zij hier vermeld dat alle eventuele betalingsvoorwaarden of andere

	Verenigd Koninkrijk: Dell.co.uk/terms	contractuele voorwaarden die door hun aard uitsluitend relevant zijn voor de directe relatie tussen een koper en een verkoper, niet op u van toepassing zijn. Deze voorwaarden zullen zijn zoals overeengekomen tussen u en uw verkoper.
--	---	--

* Klanten kunnen naar hun lokale website van Dell.com gaan door vanaf een computer met internetverbinding Dell.com te gaan of te kiezen uit de opties op de Dell website "Een regio/land selecteren" via Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

De klant gaat er verder mee akkoord dat het vernieuwen, aanpassen, verlengen of voortzetten van de service na de oorspronkelijke termijn resulteert in uitvoering van de service krachtens de op dat moment geldende servicebeschrijving die voor naslag beschikbaar is op Dell.com/servicedescriptions/global.

Als er sprake is van een conflict tussen de bepalingen van de documenten die deze overeenkomst vormen, zullen de documenten in de onderstaande volgorde voorrang hebben: (i) deze servicebeschrijving; (ii) de overeenkomst; (iii) het bestelformulier. De term "heersende voorwaarden" wordt zo eng mogelijk opgevat om het conflict te kunnen oplossen met behoud van zoveel mogelijk van de niet-strijdige voorwaarden, waaronder het behoud van niet-conflicterende bepalingen in dezelfde alinea, paragraaf of subparagraaf.

Door uw order voor de services te plaatsen, de services te ontvangen, de services of verwante software te gebruiken of door in verband met uw aanschaf te klikken op de knop/het vakje "Ik ga akkoord" op de website Dell.com of binnen een software-interface van Dell of internet-interface, verbindt u zich aan deze Servicebeschrijving en aan de overeenkomsten die ter referentie in dit document zijn opgenomen. Als u deze servicebeschrijving aangaat uit naam van een bedrijf of andere juridische entiteit dat/die u vertegenwoordigt, verklaart u dat u bevoegd bent deze entiteit aan deze servicebeschrijving te binden, in welk geval "U" of "Klant" naar deze entiteit verwijst. In sommige landen moeten klanten niet alleen deze servicebeschrijving in ontvangst nemen maar ook een bestelformulier ondertekenen.

Aanvullende voorwaarden

1. **Service termijn.** Deze servicebeschrijving begint op de datum die vermeld staat op uw bestelformulier en loopt door voor de termijn ("**Termijn**") die op het bestelformulier staat. Het aantal systemen, licenties, installaties, implementaties, beheerde endpoints waarvoor en het aantal eindgebruikers voor wie de klant een of meer services heeft gekocht, het tarief of de prijs, en de toepasselijke Termijn voor elk worden aangegeven op het bestelformulier van de klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Dell en de klant, zijn de aankopen van services in het kader van deze servicebeschrijving uitsluitend bestemd voor eigen, intern gebruik door de klant en niet bestemd voor wederverkoop- of servicebureaudoelinden.

2. Belangrijke aanvullende informatie

A. **Opnieuw plannen.** Als deze service eenmaal is gepland, dienen wijzigingen in het schema minimaal 8 kalenderdagen voor de geplande datum te worden aangebracht. Als de klant de planning voor deze service binnen 7 dagen voor de geplande datum wijzigt, wordt een vergoeding voor het opnieuw plannen berekend van maximaal 25% van de prijs voor de services. De klant stemt ermee in dat elke herplanning van de service minimaal 8 dagen voor aanvang van de service wordt bevestigd.

B. **Betaling van hardware die bij services wordt aangeschaft.** Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zal betaling voor apparatuur in geen geval afhankelijk zijn na het uitvoeren of het leveren van services die bij dergelijke apparatuur zijn aangeschaft.

C. **Commercieel redelijke grenzen aan de omvang van de service.** Dell mag weigeren de service te verlenen indien Dell of diens serviceproviders, naar eigen redelijke mening, door het leveren van de dienst onredelijk risico lopen of als de gevraagde service niet binnen het servicebereik valt. Dell is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen van de prestaties als gevolg van oorzaken die buiten diens controle liggen, inclusief wanneer de klant niet aan zijn verplichtingen onder deze servicebeschrijving voldoet.

D. **Optionele services.** Optionele services (inclusief van point-of-need ondersteuning, installatie, advies, beheerd en professionele support en training diensten) beschikbaar zijn voor de aankoop van Dell en zal verschillen per klant locatie. Optionele services kunnen een aparte overeenkomst met Dell vereisen. Bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst, worden optionele services geleverd op grond van deze servicebeschrijving.

E. **Toewijzing en uitbesteding.** Dell kan deze service uitbesteden en/of deze servicebeschrijving toewijzen aan gekwalificeerde externe serviceproviders die de service zullen verlenen namens Dell.

F. **Annulering.** Dell kan deze service op elk gewenst moment tijdens de termijn annuleren op grond van één van de volgende redenen:

- De klant is niet in staat om de totale prijs voor deze service te betalen in overeenstemming met de factuurvoorwaarden;
- De klant beledigt, bedreigt of weigert medewerking te verlenen aan de assisterende analist of technicus op locatie; of
- De klant houdt zich niet aan alle bepalingen en voorwaarden die in deze servicebeschrijving zijn beschreven.

Als Dell deze service annuleert, stuurt Dell een schriftelijke opzegging naar de klant op het adres dat wordt vermeld op de factuur van de klant. De mededeling bevat de reden voor de annulering en de effectieve datum van opzegging, die niet minder mag zijn dan tien (10) dagen vanaf de verzenddatum van de opzegging door Dell aan de klant, tenzij de lokale wetgeving andere annuleringsbepalingen vereist die niet door de overeenkomst kunnen worden gewijzigd. Indien Dell deze service op grond van deze paragraaf annuleert, heeft de klant geen recht op enige terugbetaling van kosten die de klant aan Dell heeft betaald of verschuldigd is.

G. **Geografische beperkingen en verhuizing.** Deze service is niet op alle locaties beschikbaar. Serviceopties, inclusief serviceniveaus, tijden voor technische support en reactie op locatie, verschillen op basis van geografische locatie, en bepaalde opties zijn op de locatie van de klant mogelijk niet voor aankoop beschikbaar. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw verkoopvertegenwoordiger.

H. **Verloopdatum van de service.** Behalve in het geval dat van toepassing zijnde wetgeving anders voorschrijft, kan de klant deze service initiëren tijdens de periode van 6 maanden na de datum van de oorspronkelijke aankoop ("verloopdatum"). De datum van de oorspronkelijke aankoop is gedefinieerd als de eerste van de datums van de factuur voor de service of de orderbevestiging van Dell. De levering van de service van Dell wordt voltooid geacht na de vervaldatum, ook als u de service niet gebruikt.

© 2017 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Merken en handelsnamen kunnen in dit document worden gebruikt om te verwijzen naar de entiteiten die aanspraak maken op de merken en namen van hun producten. Op aanvraag is ook een gedrukt exemplaar van de verkoopvoorwaarden en -bepalingen van Dell beschikbaar.