



서비스 약관

Dell EMC SC, SCv, PS & PV 스토리지 어레이용 Intelligent Data Mobility

소개

Dell EMC Services는 서비스 설명(이하 “서비스 설명”)에 따라 Dell EMC SC, SCv, PS & PV 스토리지 어레이(이하 “서비스”)용 Intelligent Data Mobility(이하 “IDM”)를 제공합니다. 고객의 견적, 주문서 또는 상호 합의된 기타 청구서 양식, 주문 확인서(이하 “주문 양식”)에는 구매한 서비스 이름 및 사용 가능한 서비스 옵션이 포함되어 있습니다. 추가 지원 또는 서비스 계약의 사본이 필요할 경우 기술 지원 또는 영업 담당자에게 연락하십시오.

본 서비스의 범위

이 서비스는 NAS 또는 SAN(“CAS”(Content Addressable Storage) 제외)에서 지원되는 Dell Storage 시스템으로의 블록 및 파일(응용프로그램 제외) 데이터 원격 마이그레이션을 제공합니다. 이 서비스는 고객의 기존 스토리지 어레이에서 완전한 기능을 갖춘, 지원되는 Dell Storage 어레이로의 데이터 마이그레이션을 계획하고 수행합니다. 소스 시스템과 대상 시스템은 반드시 동일한 물리적 데이터 센터에 있어야 합니다. 운영 체제 버전, 응용프로그램 마이그레이션, 호스트 카운트 및 기타 변수는 제한적일 수 있습니다.

마이그레이션 전환은 최대 연속 8시간까지 한 번에 진행됩니다. 단일 마이그레이션 프로젝트 전체를 완료하는 데 3~4주가 소요될 예정이지만 사례별로 기간이 달라질 수 있습니다.

계획

- 킥오프 회의에서 범위, 예상, 의사소통 계획 및 필수 리소스 가용성을 검토합니다.
- 데이터 마이그레이션을 지원하기 위해 물리적 환경과 연결성을 검토하고 분석합니다.
- 마이그레이션용으로 지정된 서버의 목록을 만듭니다.
- 고객의 하드웨어 및 소프트웨어 구성을 기준으로 유효한 마이그레이션 계획을 작성합니다.
- 블록:
 - 볼륨 마이그레이션 우선 순위를 정의합니다.
 - 모든 대상 볼륨이 소스 볼륨으로부터의 데이터 마이그레이션을 위한 크기 요구 사항을 충족시키는 지 확인합니다.

- Dell EMC 는 원본, 대상 어레이 요구 사항 및 고객 환경에 따라 어레이 기반 또는 호스트 기반의 소프트웨어 또는 이들의 조합을 사용하여 마이그레이션 프로젝트를 실행할 수 있습니다.
- 파일:
 - 공유/내보내기 마이그레이션 우선순위를 정의합니다.
 - 모든 대상 파일-서버 볼륨이 소스 볼륨의 데이터 마이그레이션에 필요한 용량과 일치하는지 확인하고 마이그레이션에 사용할 소프트웨어(SecureCopy/RoboCopy/Rsync)를 정의합니다.

제공

블록 마이그레이션

이 서비스는 최대 15 개 호스트, 호스트당 15 개 LUN 에 원격 데이터 마이그레이션을 위한 용량을 35TB 까지 분배합니다.

- 경우에 따라 FC 영역을 구현 및 구성하여 데이터 마이그레이션을 지원합니다.
- 마이그레이션이 시작되기 전에 고객이 원본 데이터 무결성을 검증할 수 있는지 확인합니다.
- 볼륨 가져오기를 수행합니다.
- 통합 계획에 따라 호스트를 새로운 Dell Storage 어레이에 연결합니다.
- 호스트를 다시 온라인으로 가져오고 장애 조치(failover)를 테스트합니다.
- 마이그레이션에 사용된 FC 영역 또는 iSCSI 포트 구성을 정리합니다.
- 통합 계획에 따라 마이그레이션을 위한 새로운 Dell Storage 어레이에 호스트를 연결합니다.
- Dell Storage 어레이로의 통합 계획에 따라 대상 볼륨을 구성/확인합니다.
- 필요한 경우 호스트에 마이그레이션 소프트웨어를 설치합니다.
- 소스 LUN 으로부터 새 Dell Storage 어레이의 대상 LUN 으로 데이터를 마이그레이션합니다.
- 고객이 데이터가 제대로 마이그레이션되었는지 검증합니다.
- 마이그레이션 후 정리를 수행합니다.

파일 마이그레이션

이 서비스는 최대 15 개의 CIFS/SMB 공유 또는 NFS 내보내기에 원격 마이그레이션을 위한 용량을 35TB 까지 분배합니다.

- 마이그레이션을 위한 대상 NAS 스토리지를 준비합니다.
- 인증 및 권한 설정을 검증합니다.
 - 원본 및 대상의 사용자 액세스 권한이 동등한지 확인/수정합니다.
 - 대상 NAS 공유/내보내기에 적절한 권한이 설정되어 있는지 확인합니다.
- 원본 공유/내보내기에서 대상 NAS 로 데이터를 마이그레이션합니다. 데이터 동기화를 시작합니다. 원격 배포 엔지니어는 동기화가 진행되는 동안 연결되어 있지 않습니다. 담당자는 복사하는 데

걸리는 예상 시간에 기초하여 (이메일 또는 전화로) 후속 조치를 제공하고, 고객은 동기화 과정에서 오류가 발생하면 알려야 합니다.

- 마이그레이션 호스트에 원본 및 대상을 매핑/마운트합니다.
- 해당되는 경우 마이그레이션 작업 및 일정을 생성합니다.
- 대상 NAS 스토리지에 컷오버를 수행하고 고객은 데이터가 적절하게 마이그레이션되었는지 확인합니다.
- 대상 공유/내보내기에 대한 최종 사용자 액세스를 활성화합니다.
- 해당하는 경우 통합 계획에 따라 대상 NAS 스토리지를 수정합니다.
- 고객이 공유/내보내기에 대한 연결을 확인합니다.

상기 블록 마이그레이션 및 파일 마이그레이션 작업이 완료되면 Dell EMC가 고객에게 Dell EMC 고객 수락 양식을 제공합니다.

인도물

다음은 서비스의 일환으로 제공하는 실질 자료 목록입니다.

- 상기 “프로젝트 범위”에 설명한 구현에 대한 Dell EMC 구성 가이드

제외 사항

이 서비스 약관의 범위에는 다음 활동이 포함되지 않습니다.

- 본 서비스 설명에 명시된 사항을 제외한 모든 서비스, 작업 또는 활동
- 아래에 정의된 바와 같이 서비스에는 고객 전용으로 작성된 지적 재산권의 개발을 포함하지 않음

본 서비스 설명은 아래에 정의한 바와 같이 모든 마스터 서비스 계약(해당하는 경우 “계약”) 약관에 따라 제공된 무상수리 외에 다른 무상수리를 고객에게 제공하지 않습니다.

오퍼별 고객 책임

Dell의 서비스 진행 중 및/또는 그 이전에 고객은 다음을 수행합니다.

- 정상 업무 시간(또는 기타 상호 합의된 시간)에 서비스를 이행하는 데 필요한 고객의 주제 전문가, 시스템 및 네트워크(원격 시스템/네트워크 액세스가 포함되며 이에 국한되지 않음)를 Dell EMC 인력에게 제공합니다.
- 시스템을 관리하는 기술 담당자를 최소 1명 지정하고, 올바른 시스템/정보 액세스 권한을 제공해야 합니다.
- 모든 네트워크 연결성, 성능 및 구성 문제에 대한 책임은 고객에게 있는 것으로 간주합니다.
- 서비스를 시작하기 전에 모든 환경, 기술 및 운영 요구 사항을 충족했는지 확인합니다.

- 소스 스토리지 어레이 환경에 대한 모든 필요한 업데이트 관리는 고객의 책임이며, 업데이트 관리에 적용되는 유효한 보증 및 서비스 계약이 있는 Dell의 지원 스토리지 플랫폼은 제외됩니다.
- 마이그레이션 후 응용프로그램을 운영 상태로 전환하는 것은 고객의 책임입니다.
- 데이터 마이그레이션을 시작하기 전에 호스트/서버 응용프로그램을 종료하는 것은 고객의 책임입니다.

일반 고객 책임

액세스 허용 권한. 고객은 고객과 Dell EMC Services 양측이 본 서비스를 제공할 목적으로 고객 소유 또는 라이선스가 부여된 소프트웨어, 하드웨어, 시스템, 해당 데이터, 제품에 포함된 모든 하드웨어와 소프트웨어 구성 요소에 액세스하고 사용할 수 있는 권한이 고객에게 있음을 단언합니다. 그러한 권한이 없는 고객은 Dell 에 서비스를 요청하기 전에 고객의 비용으로 필요한 권한을 획득해야 합니다.

고객 협력. 고객은 즉각적이고 적절한 협력이 없으면 Dell EMC Services 가 서비스를 수행할 수 없으며 수행할 경우에는 서비스가 현저하게 변경되거나 지연될 수 있음을 인지합니다. 따라서 고객은 Dell EMC Services 가 서비스를 수행하는 데 필요한 모든 협력을 적시에 합리적으로 제공해야 합니다. 고객이 여기에 설명한 대로 합리적 협력을 적시에 제공하지 않을 경우 Dell EMC Services 는 본 서비스 제공 실패에 대해 책임을 지지 않으며 고객은 환불을 요구할 수 없습니다.

현장의 의무. 현장 방문 서비스가 필요한 경우 고객의 시설과 환경에 자유롭고 안전하게 접근할 수 있도록 확실히 보장해야 합니다(비용은 고객이 부담). 이러한 보장은 넉넉한 작업 공간, 전기, 안전 장비(해당하는 경우) 및 현지 전화선이 마련되어 있음을 뜻합니다. 시스템에 모니터 또는 디스플레이, 마우스(또는 지정 장치), 키보드가 포함되지 않은 경우 해당 장치에 대한 제공 비용은 Dell EMC Services 가 아닌 고객이 부담해야 합니다.

데이터 백업. 고객은 이 서비스가 제공되기 전에 영향을 받는 모든 시스템에 있는 기존 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 완전히 백업합니다. 고객은 발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실을 방지하기 위해 예방 조치로 영향을 받는 모든 시스템에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해야 합니다. Dell EMC Services 는 모든 프로그램 또는 데이터의 복구나 재설치에 대해 책임을 지지 않습니다.

다음의 책임 제한 규정은 독일, 오스트리아, 스위스 및 프랑스에 적용되지 않으며, 계약에서 규정한 책임 제한 규정이 적용됩니다. 계약에서 규정한 책임 제한 규정 외에, 데이터 손실에 대한 책임은 해당 국가에서 백업을 재설치하는 비용으로 제한됩니다.

해당 현지 법률에서 별도로 요구하지 않는 한, Dell EMC Services 는 다음에 대해 책임지지 않습니다.

- 기밀 정보, 독점 정보 또는 개인 정보
- 데이터, 프로그램 또는 소프트웨어의 손실이나 손상
- 이동식 매체의 손상이나 손실
- 시스템이나 네트워크의 사용 손실
- Dell EMC Services 또는 타사 서비스 제공업체에 의한 행동이나 의무 불이행(과실 포함)

타사 무상수리. 본 서비스를 수행하려면 Dell EMC Services 에서 자체 생산하지 않는 하드웨어 또는 소프트웨어에 액세스해야 합니다. Dell EMC Services 또는 해당 제조업체 이외의 사람이 해당 하드웨어나 소프트웨어에 대한 작업을 수행할 경우 일부 제조업체의 무상수리가 무효화될 수 있습니다. 고객은 Dell EMC Services 의 서비스 수행이 해당 무상수리에 영향을 미치지 않도록 해야 하며 만약 영향을 미치는 경우 고객은 이러한 점을 받아들일 수 있어야 합니다. Dell EMC Services 는 타사 무상수리 또는 서비스가 그러한 무상수리에 미칠 영향에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 제공 시간. 아래에 별도로 명시되지 않는 한, 주간 업무 시간에 대한 현지 법률에 따라 본 서비스는 별도로 명시된 경우를 제외하고, 월요일부터 금요일까지 Dell EMC Services 정상 업무 시간(오전 8 시~오후 6 시, 고객 현지 시간 기준)에 제공됩니다.

국가	정상 Dell EMC Services 업무 시간
세인트 키츠, 세인트 루시아, 세인트 빈센트, 트리니다드, 버진 아일랜드, 나머지 카리브해 영어권 국가	월요일~금요일 오전 7시~오후 4시
바베이도스, 바하마, 벨리즈, 코스타리카, 덴마크, 엘살바도르, 핀란드, 그랜드케이맨, 과테말라, 온두라스, 자메이카, 노르웨이, 파나마, 푸에르토리코 도미니카 공화국, 스웨덴, 수리남, 터크스 케이커스	월요일~금요일 오전 8시~오후 5시
호주, 버뮤다, 중국, 아이티, 홍콩, 일본, 한국, 말레이시아, 네덜란드 안틸레스, 뉴질랜드, 싱가포르, 대만, 태국	월요일~금요일 오전 9시~오후 5시
아르헨티나, 프랑스, 인도, 이탈리아, 파라과이, 우루과이	월요일~금요일 오전 9시~오후 6시
볼리비아, 칠레	월요일~금요일 오전 9시~오후 7시
중동	일요일~목요일 오전 8시~오후 6시

사전에 별다른 서면 약정이 이루어지지 않는 한 해당 지역의 정상 업무 이외 시간이나 공휴일에는 서비스가 제공되지 않습니다.

Dell EMC 서비스 약관

본 서비스 약관은 고객("귀하" 또는 "고객")과 이 서비스 구입을 위한 고객의 주문서에 명시되어 있는 Dell 회사 간에 체결되는 계약입니다. 본 서비스는 본 서비스의 판매를 명시적으로 승인하는, 고객이 별도로 서명한 Dell EMC Services와의 마스터 서비스 계약의 적용을 받고 관리되며 고객 위치에 따라 이러한 계약이 없는 경우, 이 서비스는 Dell의 판매 약관 또는 아래 표에 참조된 계약에 따라 제공됩니다(해당하는 경우, "계약"). 고객 위치에 해당하는 계약을 확인할 수 있는 URL은 아래의 표를 참조하십시오. 당사자는 온라인 약관을 읽었으며 이에 따를 것에 동의합니다.

고객 위치	Dell EMC 서비스의 구매에 적용되는 약관	
	Dell 회사에서 직접 제공하는 고객 구매 서비스	공인 Dell 또는 Dell EMC 재판매 사업자를 통해 서비스를 구매한 고객
미국	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
캐나다	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)	Dell.ca/terms (영어) Dell.ca/conditions (캐나다 프랑스어)
라틴 아메리카 및 카리브 지역 국가	해당 지역/국가 웹 사이트 (Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global .*	판매자로부터 받은 서비스 설명 및 기타 Dell EMC Services 서비스 문서는 고객과 Dell EMC Services 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 약관 및 기타 Dell EMC Services 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell EMC Services 는 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell EMC Services 를 지칭합니다. 본 서비스 약관에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell EMC Services 와 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.
아시아 태평양 지역 및 일본	해당 지역/국가 웹 사이트 (Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global .*	판매자로부터 받은 서비스 설명 및 기타 Dell EMC Services 서비스 문서는 고객과 Dell EMC Services 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 약관 및 기타 Dell EMC Services 서비스 문서에서 지칭하는 "고객"은 상황에 따라 Dell EMC Services 는 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell EMC Services 를 지칭합니다. 본 서비스 약관에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell EMC Services 와 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.

유럽, 중동 및 아프리카	<p>해당 지역/국가 웹 사이트 (Dell.com) 또는 Dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>프랑스, 독일 및 영국에 거주하는 고객은 아래의 해당 URL 을 선택할 수도 있습니다.</p> <p>프랑스: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>독일: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>영국: Dell.co.uk/terms</p>	<p>판매자로부터 받은 서비스 설명 및 기타 Dell EMC Services 서비스 문서는 고객과 Dell EMC Services 간의 계약을 구성하지 않으며, 판매자로부터 구매한 서비스의 내용, 서비스 수령인으로서의 의무, 이러한 서비스의 범위 및 제한 사항을 설명하는 용도로만 사용됩니다. 따라서 본 서비스 약관 및 기타 Dell EMC Services 서비스 문서에서 지칭하는 “고객”은 상황에 따라 Dell EMC Services 는 판매자를 대신하여 서비스를 제공하는 서비스 제공업체인 Dell EMC Services 를 지칭합니다. 본 서비스 약관에서 설명한 서비스에 관련하여 고객은 Dell EMC Services 와 직접적인 계약 관계를 맺지 않습니다. 계약 당사자 간의 불필요한 오해와 분쟁을 방지하기 위해 본질적으로 구매자와 판매자만 관련된 결제 조건 또는 기타 계약 조건은 고객에게 적용되지 않으며 고객과 판매자 간의 상호 합의에 따릅니다.</p>
---------------	---	---

* 고객은 해당 지역의 인터넷에 연결된 컴퓨터에서 Dell.com 에 액세스하거나 Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen 의 Dell 웹 사이트에서 “지역/국가 선택” 옵션을 선택하여 현지 웹 사이트 (Dell.com) 에 액세스할 수 있습니다.

고객이 최초 계약 기간 이후에 본 서비스를 갱신, 수정, 연장하거나 계속 이용할 경우 해당 시점의 서비스 약관을 따를 것에 동의하게 됩니다. 해당 시점의 서비스 약관은 Dell.com/servicedescriptions/global 에서 검토할 수 있습니다.

본 계약을 구성하는 문서 약관 간에 상충이 발생할 경우, (i) 이 서비스 약관, (ii) 계약서, (iii) 주문서의 순서대로 우선 순위가 적용됩니다. 우선하는 약관은 최대한 좁게 해석하여 상충을 해결하고 상충하지 않는 약관(동일한 절, 섹션 또는 하위 섹션 내의 상충하지 않는 조항 포함)은 최대한 많이 보존합니다.

서비스를 주문하거나, 서비스를 제공받거나, 서비스 또는 관련 소프트웨어를 활용하거나, 구매 관련 Dell.com 또는 DellEMC.com 웹 사이트나 Dell EMC 소프트웨어 인터페이스에서 “동의함” 단추 또는 상자를 클릭/선택할 경우 귀하는 서비스 약관 및 여기에 참조용으로 포함되어 있는 계약 준수에 동의하게 됩니다. 귀하가 회사 또는 다른 법인 회사를 대표하여 본 서비스 약관을 체결하는 경우에는 귀하에게 해당 회사가 본 서비스 약관을 준수하도록 하는 권한이 있음을 나타냅니다. 이 경우 “귀하” 또는 “고객”은 해당 회사를 지칭하게 됩니다. 이 서비스 약관의 수락 외에 특정 국가/지역의 고객은 서명된 주문 양식을 실행해야 할 수도 있습니다.

컨설팅 및 관리 서비스에 적용될 수 있는 부속 약관

1. 서비스 약관. 이 서비스 약관은 주문서에 기재된 날짜에 시작되어 주문서에 표시된 기간(이하 “기간”) 동안 지속됩니다. 해당하는 경우, 고객이 하나 이상의 서비스를 구입한 시스템, 라이선스, 설치, 배포, 관리형 종점 또는 최종 사용자의 수, 효율 또는 가격 및 이러한 서비스에 적용되는 조건은 고객 주문서에 명시됩니다. Dell EMC Services 와 고객이 서면상 별도의 내용을 합의하지 않는 한, 이 서비스 약관에 따른 서비스의 구매는 전적으로 고객 내부에서 사용해야만 하고, 재판매나 상업적 서비스 시설에서 사용하는 용도여서는 안 됩니다.

2. 중요한 추가 정보

A. 일정 재조정. 본 서비스의 예약을 마친 후 예약 변경은 예약 날짜로부터 최소한 8 일 전에 이루어져야 합니다. 고객이 예약 날짜 이전 7 일 이내에 서비스 일정을 재조정할 경우, 서비스 비용의 25% 이내의 일정 재조정 비용이 발생합니다. 고객은 서비스 개시일로부터 최소한 8 일 전에 서비스 일정이 재조정되었음을 확인해야 합니다.

B. 서비스를 위해 구입한 하드웨어에 대한 결제. 별도의 내용을 서면 합의하지 않는 한, 하드웨어에 대한 비용은 해당 하드웨어와 함께 구매한 컨설팅 또는 관리 서비스의 이행 또는 전달과는 별도로 결제해야 합니다.

C. 상업적으로 적절한 서비스 범위 제한. Dell EMC Services 는 상업적으로 합리적인 판단에 따라 서비스 제공에 의해 Dell EMC Services 또는 Dell EMC Services 의 서비스 제공자에게 부당한 위험이 발생하거나 요청된 서비스가 서비스 범위를 벗어나는 경우 서비스 제공을 거절할 수 있습니다. Dell EMC Services 는 고객이 본 서비스 약관에 따른 의무를 준수하지 않는 등 통제 범위를 벗어난 이유로 인해 서비스를 이행하지 못하거나 서비스 이행이 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

D. 서비스 옵션. 서비스 옵션(필요한 시점의 지원, 설치, 컨설팅, 관리, 전문적 지원 또는 교육 서비스 포함)은 Dell EMC Services 에서 유료로 제공하며, 서비스 제공 여부는 고객이 위치한 지역에 따라 다릅니다. 서비스 옵션은 각각 Dell EMC Services 와 별도의 계약이 필요할 수 있습니다. 이러한 계약이 없는 경우 서비스 옵션은 이 서비스 약관에 준하여 제공됩니다.

E. 양도 및 하도급. Dell EMC Services 에서 Dell EMC Services 를 대신하여 서비스를 수행할 자격을 갖춘 제 3 의 서비스 제공업체에 본 서비스를 하도급을 주거나 본 서비스 약관을 양도할 수 있습니다.

F. 취소. Dell EMC Services 는 다음과 같은 사유가 발생할 경우 본 서비스 기간 중 언제든지 서비스를 취소할 수 있습니다.

- 고객이 청구서에 명시된 조건과 기간에 따라 본 서비스 금액을 완불하지 못한 경우
- 고객이 권한을 남용하거나 지원업무를 수행중인 분석가 또는 현장에 파견된 기술자의 협조를 거부하는 경우
- 고객이 서비스 약관서에 상술된 조건을 일부라도 위반한 경우

Dell EMC Services 측에서 본 서비스를 취소할 경우, Dell EMC Services 는 고객이 받은 청구서에 명시된 주소로 취소 사실을 알리는 통지서를 발송합니다. 현지 법률에서 계약에 의해 바뀔 수 없는 다른

해지 규정을 요구하지 않는 한, 통지서에 해지 사유, 해지 효력 발생일(Dell EMC Services 가 고객에게 해지 통지서를 발송한 날로부터 10 일 이후)을 명시합니다. Dell EMC Services 가 이 조항에 따라 본 서비스를 취소할 경우, 고객은 Dell EMC Services 측에 이미 지불했거나 지불 예정인 금액을 전혀 환불받을 수 없습니다.

- G. **지리적 제약 및 소재지 변경.** 일부 지역에는 서비스가 제공되지 않습니다. 서비스 수준, 기술 지원 시간 및 현장 방문 서비스 시간 등의 서비스 옵션은 지역에 따라 다르며, 특정 옵션의 경우 고객의 소재지에서 구매가 불가능할 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell 서비스 담당자에게 연락하십시오.
- H. **구매 6 개월 후 서비스 만기** 관련 법규가 별도로 지정되지 않는 한, 이 서비스는 처음 구매한 날로부터 6 개월(이하 "만료일") 동안 한 번 사용할 수 있습니다. 최초 구매일은 Dell 의 주문 확인 날짜나 서비스 청구서 날짜 중 더 이전 날짜로 정의됩니다. 만료일 이후에는 귀하가 서비스를 사용하지 않은 경우라도 Dell 의 서비스 공급이 이행된 것으로 간주됩니다.
- I. 이 서비스는 1 회 연속적 서비스 계약에 사용하기 위한 것입니다. 사용하지 않은 서비스 수량은 공제/환불할 수 없으며 향후 다른 마이그레이션 프로젝트에서 사용할 수 없습니다. Dell EMC 가 1 회 연속 서비스 계약을 완료한 이후에는 Dell EMC 와 고객이 완전히 서비스를 이행한 것으로 간주합니다.

© 2017 Dell Inc. All rights reserved. 본 문서에 언급된 상표와 상품명은 해당 상표권자 및 그 상품의 이름을 지칭하기 위해 사용되었습니다. Dell 판매 약관의 하드 카피 사본은 요청 시 제공해드립니다.