



サービス概要

Dell EMC SC、SCv、PS、PV ストレージレイ向け Intelligent Data Mobility

はじめに

Dell EMC Services は、本サービス概要（「サービス概要」）に従って Dell EMC SC、SCv、PS、PV ストレージレイ向け Intelligent Data Mobility（「IDM」）（「サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、場合に応じて「注文書」）には、お客様が購入したサービス名および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書が必要な場合は、テクニカルサポートまたは営業担当にお問い合わせください。

本サービスの範囲

本サービスは、NAS または SAN（コンテンツアドレスストレージ（「CAS」）は除く）からサポート対象の Dell ストレージシステムへのブロックおよびファイル（アプリケーションは除く）のリモートデータ移行を行います。本サービスは、お客様の既存のストレージレイから万全な機能を持つサポート対象の Dell ストレージレイへのデータ移行を立案し、実施します。ソースシステムとターゲットシステムは、同一の物理データセンター内に配置する必要があります。オペレーティングシステムのバージョン、アプリケーションの移行、ホスト数、その他の変数に、制限事項が適用されることがあります。移行のカットオーバーは最長 8 時間の期間の連続イベントで行います。単一の移行プロジェクト全体の期間は 3 ～ 4 週間と見込まれますが、ケースバイケースで異なる場合があります。

プランニング

- キックオフミーティングを開催し、プロジェクトの範囲、予定成果、通信計画、必要なリソースの可用性について検討する。
- データ移行をサポートできるように、物理環境および接続性を見直して分析する。
- 移行用に指定されたサーバのインベントリを実行する。
- お客様のハードウェア構成およびソフトウェア設定に基づき、適切な移行計画を作成する。
- ブロック:

- ボリューム移行の優先順位を定義する。
- ターゲットボリュームがソースボリュームからのデータ移行の容量要件を満たすことを確認する。
- ソース、ターゲットアレイの要件とお客様の環境に基づき、Dell EMC は移行プロジェクトを実行するためにアレイベースまたはホストベースのソフトウェアまたはそれらの組み合わせを採用する場合があります。
- ファイル:
 - 共有 / エクスポートの移行の優先順位を定義する。
 - ターゲットの全ファイルサーバボリュームがソースボリュームからのデータ移行の容量要件を満たすことを確認し、移行に使用するソフトウェアを定める（SecureCopy/RoboCopy/Rsync）。

提供

ブロック移行

本サービスでは最大 15 のホストとホストあたり 15 の LUN にわたって分散する最大 35TB のリモートデータ移行を行います。

- 適用可能な場合、データ移行を有効にするため FC ゾーンを実装し構成する。
- 移行を開始する前に、お客様がソースデータの整合性を検証できることを確認する。
- ボリュームのインポートを実行する。
- 統合計画に従い、新規 Dell ストレージアレイにホストを接続する。
- ホストをオンラインに戻してフェイルオーバーをテストする。
- 移行に使用された FC ザーニングまたは iSCSI ポート構成をクリーンアップする。
- 統合計画に従い、移行用の新規 Dell ストレージアレイにホストを接続する。
- Dell ストレージアレイの統合計画に従って、ターゲットボリュームを設定および検証する。
- 必要に応じて、移行ソフトウェアをホストにインストールする。
- ソース LUN から新しい Dell ストレージアレイのターゲット LUN にデータを移行する。
- お客様は、データが適切に移行されたことを検証する。
- 移行後のクリーンアップを実施する。

ファイル移行

本サービスは最大 15 の CIFS/SMB 共有または NFS エクスポートにわたって分散する最大 35TB のリモート移行を行います。

- ターゲット NAS ストレージの移行の準備を整える。
- 認証設定とアクセス許可設定を検証する。
 - ユーザーアクセス権がソースとターゲットで同等であるように確認 / 変更する。
 - ターゲット NAS の共有 / エクスポートに適切な許可が設定されていることを確認する。

- ソースの共有 / エクスポートからターゲット NAS ヘデータを移行する。データの同期を開始します。リモートデプロイメントエンジニアは接続状態にはありませんが、同期は進行しています。エージェントはコピープロセスの予想時間に基づき責任をもって（電子メールまたは電話で）フォローアップしますが、同期プロセス中に問題が発生した場合はお客様がエージェントに連絡する必要があります。
- 移行ホストにソースとターゲットをマップ / マウントする。
- 該当する場合は、移行ジョブとスケジュールを作成する。
- ターゲット NAS ストレージへのカットオーバーを実施し、お客様がデータが適切に移行されたことを確認する。
- ターゲット共有 / エクスポートへのエンドユーザーのアクセスを有効にする。
- 該当する場合、統合計画ごとにターゲット NAS ストレージを変更する。
- お客様は共有 / エクスポートへの接続を確認する。

ブロック移行とファイル移行について上記のタスクが完了すると、Dell EMC はお客様に Dell EMC お客様検収書を提出します。

成果物

以下のものはサービスの一環として提供される具体的な資料のリストです。

- 上記「本サービスの範囲」のセクションに記載されている実施事項について文書化した Dell EMC 構成ガイド

サービス対象外

疑義を回避するため、次の作業が本サービス概要の範囲に含まれないことをここに付記します。

- 本サービス概要に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ。
- 以下に定義するとおり、本サービスにはお客様にのみ特別に付与される知的財産の開発は含まれません。

本サービス概要は、以下に定義するマスターサービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

本サービス固有のお客様の責任

Dell によるサービスの提供前または提供中に、お客様は次のことを実行してください。

- Dell EMC のスタッフが、通常営業時間（または双方が合意したその他の時間）中に、本サービスを実施するために必要な、お客様の各分野の専門家、システム、ネットワーク（リモートシステム / ネットワークアクセスを含むが、必ずしもこれらに限定されない）にアクセスできるようにしてください。
- 1 人以上の技術担当者を指名して、システム管理責任および適切なシステム / 情報アクセス権限を付与してください。
- ネットワーク接続、パフォーマンス、構成に関する問題については、お客様が全責任を負うものとします。
- 本サービスの開始前に環境、技術、運用要件がすべて満たされていることを確認してください。
- ソースストレージレイ環境に必要な改善はお客様の責任となります。ただし、保証が有効であり、そのような改善が適用されるサービス契約の Dell のサポート対象ストレージプラットフォームはこれに当てはまりません。
- お客様は、移行後にアプリケーションを本番状態にする責任を負います。
- お客様は、データ移行の開始前にホスト / サーバアプリケーションをシャットダウンする責任を負います。

一般的なお客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートあるいは直接に関係なく、お客様および Dell EMC Services がアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記権限をまだ取得していない場合、Dell に対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任です。

お客様の協力：お客様は、迅速かつ十分なお客様の協力がなければ、Dell EMC Services がサービスを実施できないと、また実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dell EMC Services がサービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell EMC Services は本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様は払い戻しを受ける権利はないものとします。

オンサイトの義務：本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含むお客様の施設および環境を無償で提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。また、モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティングデバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、無償でご提供いただきます。

データのバックアップ：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、プログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定期的なバックアップコピーを行うものとします。Dell EMC Services はプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。

ドイツ、オーストリア、スイス、フランスでは、以下の責任制限に関する条項が適用されず、原契約に規定された責任制限の条項が適用されます。これらの国では、原契約に規定された責任制限の条項に加えて、データ消失に対する責任は、バックアップの再インストールに要するコストの負担に限定されます。

適用される現地法で別段要求されない限り、Dell EMC Services は以下の責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブルメディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell EMC Services またはサードパーティのサービスプロバイダによる過失を含めた行為または不作為

サードパーティによる保証：本サービスでは、Dell EMC Services が、サードパーティが製造したハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じることがあります。このように、Dell EMC Services、または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell EMC Services が本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell EMC Services は、サードパーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

サービス提供時間：本サービスは、1 週間の労働時間に関する現地の法規に従い、以下の表に記載されている場合を除き、月曜日から金曜日の Dell EMC Services の通常営業時間（お客様の現地時間で午前 8:00～午後 6:00）内に実施されます。

国名	Dell EMC Services の通常営業時間
セントクリストファー・ネーヴィス、セントルシア、セントヴィンセント・グレナディーン、トリニダード・トバゴ、ヴァージン諸島、その他の英語圏のカリブ海諸国	月曜～金曜、7:00～16:00
バルバドス、バハマ、ベリーズ、コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グランドケイマン島、グアテマラ、ホンジュラス、ジャマイカ、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スリナム、スウェーデン、タークス・カイコス諸島	月曜～金曜、8:00～17:00
オーストラリア、バミューダ、中国、ハイチ、香港、日本、韓国、マレーシア、オランダ領アンティル、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	月曜～金曜、9:00～17:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	月曜～金曜、9:00～18:00
ボリビア、チリ	月曜～金曜、9:00～19:00
中東	日曜～木曜、8:00～18:00

事前の書面による別段の取り決めがない限り、通常営業時間外または現地の休日には、サービスのアクティビティは一切提供されません。

Dell EMC Services に関する契約条件

本サービス概要は、お客様（以下「お客様」または「カスタマ」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載されたデル事業体との間で締結されます。本サービスは、お客様が Dell EMC Services と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するマスターサービス契約に基づき提供されます。マスターサービス契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dell の商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下の URL 一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、ウェブサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の 所在地	Dell EMC Services のサービス購入に適用される契約条件	
	Dell からサービスを直接購入されるお客様	Dell または Dell EMC の認定再販業者経由でサービスを購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダ系フランス語）	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダ系フランス語）
ラテンアメリカ およびカリブ 海諸国	現 地 Dell.com の 国 別 Web サイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global 。*	営業担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell EMC Services のサービスドキュメントは、お客様と Dell EMC Services との契約とはみなされず、お客様が営業担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell EMC Services のサービスドキュメントで言及される「カスタマ」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell EMC Services」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービスプロバイダである Dell EMC Services を指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様と Dell EMC Services との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。
アジア太平洋地 域および日本	現 地 Dell.com の 国 別 Web サイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global 。*	営業担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell EMC Services のサービスドキュメントは、お客様と Dell EMC Services との契約とはみなされず、お客様が営業担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell EMC Services のサービスドキュメントで言及される「カスタマ」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell EMC Services」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービスプロバイダである Dell EMC Services を指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様と Dell EMC Services との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件

		またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。
ヨーロッパ、中東、アフリカ	<p>現地 Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global。*</p> <p>また、フランス、ドイツ、英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ドイツ： Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英国： Dell.co.uk/terms</p>	<p>営業担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell EMC Services のサービスドキュメントは、お客様と Dell EMC Services との契約とはみなされず、お客様が営業担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell EMC Services のサービスドキュメントで言及される「カスタマ」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell EMC Services」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービスプロバイダである Dell EMC Services を指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様と Dell EMC Services との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。</p>

* 現地の Dell.com ウェブサイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているコンピュータから Dell.com にアクセスするか、Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen で利用できるデルのウェブサイトにある「Choose a Region/Country（国 / 地域の選択）」オプションから選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、Dell.com/servicedescriptions/globalをご覧ください）。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i) 本サービス概要、(ii) 契約書、(iii) 注文書の順に優先されるものとします。優先される条件は、矛盾を解決するとともに矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、できる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスの注文、本サービスの利用、本サービスや関連するソフトウェアの利用、または Dell.com や DellEMC.com のウェブサイトにおける購入時、あるいは Dell EMC のソフトウェアもしくはウェブページのインタフェースに表示される「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック / 選択することで、本サービス概要および参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマ」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

コンサルティング / マネージドサービスに適用される補足条件

1. **サービス期間** : 本サービス概要は、注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。お客様が本サービスを購入したシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、および各製品に適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。Dell EMC Services とお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。
2. **重要な補足情報**
 - A. **スケジュールの変更** : 本サービスのスケジュール決定後にスケジュールを変更する場合は、予定日の最低 8 日前までに行う必要があります。お客様が予定日の 7 日前またはそれ以降に本サービスのスケジュールを変更した場合、本サービス価格の 25% を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービス開始の少なくとも 8 日前に確認するものとします。
 - B. **サービスに伴って購入したハードウェアの支払い** : 書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いは、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したコンサルティングまたはマネージドサービスの履行または提供を条件とすることはできません。
 - C. **サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限** : Dell EMC Services は、サービスの提供により、Dell EMC Services や Dell EMC Services のサービスプロバイダに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供依頼に応じないことがあります。Dell EMC Services は、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
 - D. **オプションサービス** : Dell EMC Services では、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（Point of Need サポート、インストール、コンサルティング、マネージドサービス、プロフェッショナルサービス、サポートサービス、トレーニングサービスなど）をご用意しております。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。オプションサービスによっては、Dell EMC Services との契約の締結が別途必要な場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプションサービスは本サービス概要に従って提供されます。
 - E. **委任と委託** : Dell EMC Services は、Dell EMC Services に代わってサービスを実施するサードパーティの認定サービスプロバイダに本サービスを委託、および / または本サービス概要を委任することができます。
 - F. **解約** : Dell EMC Services は、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスを解約できるものとします。
 - 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合

- アナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、または協力要請に応じなかった場合
- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を順守できない場合

Dell EMC Services が本サービスを解約する場合、Dell EMC Services は、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面による解約通知を送付します。この通知は、解約の理由と解約の発効日を明示するものであり、解約の発効日は、Dell EMC Services がお客様に解約通知書を送付した日から 10 日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell EMC Services が本項の規定に従って本サービスを解約した場合、すでに支払われた料金は返金されません。また、Dell EMC Services に支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

- G. **地理的制限および移転**：本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービスオプション（サービスレベル、テクニカルサポートの提供時間帯、オンサイト対応の所要時間など）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、Dell の営業担当までお問い合わせください。
- H. **購入後 6 か月のサービス期限**：適用法で規定されている場合を除き、お客様は本サービスを当初購入日から 6 か月間（「期間満了日」）を経過するまでに 1 回利用することができます。当初購入日とは、Dell からサービスに関する請求書が発行された日付または注文確認書が発行された日付のいずれか早い方の日付です。期間満了日が過ぎると、お客様がサービスを利用しなかった場合でも、Dell のサービス提供は完了したとみなされます。
- I. 本サービスは単一の継続サービスの契約において利用されるものとします。未使用分の債権化や払い戻しはできません。また、次回以降の別の移行プロジェクトに使用することもできません。Dell EMC が単一の継続サービス契約を完了した場合、Dell EMC およびお客様は本サービスが完全に遂行されたものとみなします。

© 2017 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。