



## Descrizione del Servizio

---

### Intelligent Data Mobility per gli storage array SC, SCv, PS e PV Dell EMC

#### Introduzione

Dell EMC Services ha il piacere di offrire Intelligent Data Mobility ("IDM") per gli storage array SC, SCv, PS e PV Dell EMC (i "Servizi"), conformemente alla presente Descrizione del Servizio ("Descrizione del Servizio"). Il preventivo, il modulo d'ordine o altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (a seconda dei casi, il "Modulo d'ordine") includono il nome dei servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di servizio, contattare il supporto tecnico o il proprio rappresentante di vendita.

#### Ambito del Servizio

Il presente Servizio fornisce la migrazione remota di dati di blocchi e file da remoto (escluse le applicazioni) da qualsiasi NAS o SAN (ad esclusione di Content Addressable Storage o "CAS") verso qualsiasi sistema di storage Dell supportato. Il Servizio pianifica ed esegue la migrazione di dati da uno storage array esistente del Cliente a uno storage array Dell completamente funzionante e supportato. I sistemi di origine e destinazione devono trovarsi nello stesso data center fisico. Possono sussistere restrizioni alle versioni del sistema operativo, alla migrazione delle applicazioni, al conteggio degli host e ad altre variabili.

La conversione legata alla migrazione avviene in un evento contiguo della durata massima di otto ore. La durata stimata dell'intero singolo progetto di migrazione varia da tre a quattro settimane, ma potrebbe essere diversa a seconda dei casi.

#### Pianificazione

- Organizzazione di una riunione preliminare per rivedere ambito del progetto, aspettative, piani di comunicazione e disponibilità delle risorse richieste.
- Esame e analisi dell'ambiente fisico e della connettività necessaria per la migrazione dei dati.
- Inventario dei server designati per la migrazione.
- Creazione di un piano di migrazione valido basato sulla configurazione hardware e software del Cliente.
- Blocco:
  - Definizione delle priorità di migrazione dei volumi.
  - Verifica che tutti i volumi di destinazione soddisfino i requisiti di dimensionamento per la migrazione dei dati dai volumi di origine.

- In base ai requisiti degli array di origine e di destinazione e all'ambiente del Cliente, Dell EMC può decidere di utilizzare software basati su array o su host o combinazioni miste per eseguire il progetto di migrazione.
- File:
  - Definizione delle priorità di migrazione per condivisioni/esportazioni.
  - Verifica che tutti i volumi del file server di destinazione soddisfino i requisiti di dimensionamento per la migrazione dei dati dai volumi di origine e definizione del software da utilizzare per la migrazione (SecureCopy/RoboCopy/Rsync).

## Erogazione

### Migrazione di blocchi

Il Servizio offre la migrazione remota dei dati per un massimo di 35 TB distribuiti in un massimo di 15 host e 15 LUN per host.

- Implementazione e configurazione delle zone FC per abilitare la migrazione dei dati, se pertinente.
- Verifica che il Cliente possa convalidare l'integrità dei dati di origine prima che la migrazione abbia inizio.
- Importazione dei volumi.
- Collegamento dell'host al nuovo storage array Dell, come indicato nel piano di integrazione.
- Riconnessione degli host e test del failover.
- Pulizia delle configurazioni della suddivisione in zone FC o delle porte iSCSI utilizzate per la migrazione.
- Collegamento degli host al nuovo storage array Dell per la migrazione, conformemente al piano di integrazione.
- Configurazione/verifica dei volumi di destinazione, come indicato dal piano di integrazione sullo storage array Dell.
- Installazione del software di migrazione negli host, se necessario.
- Migrazione dei dati dalle LUN di origine a quelle di destinazione nel nuovo storage array Dell.
- Convalida della corretta migrazione dei dati da parte del Cliente.
- Esecuzione della pulizia successiva alla migrazione.

### Migrazione di file

Il servizio offre la migrazione remota per un massimo di 35 TB distribuiti in un massimo di 15 condivisioni CIFS/SMB o esportazioni NFS.

- Preparazione dello storage NAS di destinazione per la migrazione.
- Convalida delle impostazioni di autenticazione e autorizzazione.
  - Conferma/modifica dell'equivalenza delle credenziali di accesso dell'utente all'origine e alla destinazione.
  - Verifica dell'impostazione di autorizzazioni adeguate sulle condivisioni/esportazioni NAS di destinazione.
- Migrazione dei dati dalle condivisioni/esportazioni di origine al NAS di destinazione. Inizio della sincronizzazione dei dati. Il tecnico addetto all'implementazione remota non rimane connesso mentre la sincronizzazione è in corso. L'addetto dovrà fornire un follow-up (via e-mail o telefono) in base al tempo stimato per il processo di copia e il Cliente deve segnalare eventuali errori durante il processo di sincronizzazione.

- Mappatura/montaggio dell'origine e della destinazione sull'host di migrazione.
- Creazione di processi e pianificazioni di migrazione, se applicabile.
- Esecuzione della conversione sullo storage NAS di destinazione e convalida della corretta migrazione dei dati da parte del Cliente.
- Abilitazione dell'accesso dell'utente finale alle condivisioni/esportazioni di destinazione.
- Modifica dello storage NAS di destinazione in base al piano di integrazione, se applicabile.
- Verifica della connettività alle condivisioni/esportazioni da parte del Cliente.

Al completamento delle attività elencate in precedenza per Migrazione di blocchi e Migrazione di file, Dell EMC presenterà al Cliente il modulo di Accettazione da parte del cliente di Dell EMC.

## Materiali forniti

Di seguito un elenco del materiale fisico fornito come parte del Servizio:

- Guida di configurazione Dell EMC che documenta l'implementazione descritta nella sezione "Ambito del progetto" precedente

## Esclusioni

Onde evitare dubbi, le seguenti attività non sono incluse nell'ambito della presente Descrizione del Servizio:

- Qualsiasi servizio, compito o attività che non rientri tra quelli espressamente indicati nella presente Descrizione del Servizio.
- Il Servizio non include lo sviluppo di alcuna proprietà intellettuale creata unicamente e specificatamente per il Cliente, come definito di seguito.

La presente Descrizione del Servizio non conferisce al Cliente alcuna garanzia aggiuntiva oltre a quelle fornite ai sensi dell'Accordo Quadro per la Fornitura di Servizi o del Contratto, a seconda dei casi, come definito di seguito.

## Responsabilità del Cliente specifiche per offerte

Prima della fornitura dei Servizi da parte di Dell e/o durante la stessa, il Cliente deve:

- Offrire al personale Dell EMC la possibilità di contattare gli esperti in materia del Cliente e di accedere a sistemi e a reti (incluso, senza alcuna restrizione, l'accesso alla rete e ai sistemi in remoto) necessari per lo svolgimento dei Servizi durante il normale orario lavorativo (o altri orari concordati reciprocamente).
- Fornire il contatto di almeno un tecnico con responsabilità di amministratore di sistema e privilegi di accesso alle informazioni e al sistema appropriati.
- Assumersi la responsabilità dei problemi relativi a connettività, prestazioni e configurazione della rete.
- Garantire il rispetto di tutti i requisiti ambientali, tecnici e operativi prima dell'inizio dei Servizi.

- Il Cliente è responsabile di tutte le correzioni necessarie per l'ambiente dello storage array di origine, tranne quelle relative alle piattaforme di storage supportate da Dell coperte da garanzia e da contratti di assistenza validi applicabili a tali correzioni.
- Il Cliente è responsabile del ripristino dello stato di produzione delle applicazioni dopo la migrazione.
- Il Cliente è responsabile dell'arresto delle applicazioni host/server prima dell'inizio della migrazione dei dati.

## Responsabilità generali del Cliente

**Autorità per la concessione dell'accesso.** Il Cliente conferma e garantisce di aver ottenuto l'autorizzazione sia per il Cliente sia per Dell EMC Services ad accedere e a utilizzare, in remoto o in sede, il software, l'hardware, i sistemi di proprietà del Cliente o soggetti a licenza, i dati in essi contenuti e tutti i componenti hardware e software inclusi per l'erogazione di questi Servizi. Se il Cliente non dispone ancora di tale autorizzazione, è sua responsabilità ottenerla, a proprie spese, prima di richiedere l'erogazione dei Servizi da parte di Dell.

**Collaborazione da parte del Cliente.** Il Cliente riconosce che, senza una pronta e adeguata collaborazione, Dell EMC Services non sarà in grado di eseguire il Servizio o, se eseguito, il Servizio potrebbe essere materialmente modificato o ritardato. Di conseguenza, il Cliente fornirà prontamente e ragionevolmente tutta la collaborazione necessaria a Dell EMC Services affinché possa eseguire il Servizio. Se il Cliente non offre una collaborazione adeguata in conformità a quanto sopra indicato, Dell EMC Services non sarà responsabile della mancata esecuzione del Servizio e il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

**Obblighi in sede.** Se i Servizi richiedono prestazioni in sede, il Cliente fornirà (senza alcun costo aggiuntivo per Dell EMC Services) accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e al proprio ambiente, tra cui ampio spazio di lavoro, elettricità, dispositivi di sicurezza (se applicabile) e una linea telefonica locale. Devono essere forniti anche (senza costi aggiuntivi per Dell EMC Services) un monitor o un display, un mouse (o altro dispositivo di puntamento) e una tastiera, qualora non siano già in dotazione con il sistema.

**Backup dei dati.** Il Cliente deve eseguire un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti in tutti i sistemi interessati, prima e durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente deve creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Dell EMC Services non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati.

Le seguenti disposizioni sulla limitazione di responsabilità non si applicano in Germania, Austria, Svizzera e Francia, dove si applicheranno le disposizioni sulla limitazione di responsabilità definite nel Contratto. In base alle disposizioni sulla limitazione di responsabilità definite nel Contratto, la responsabilità per la perdita di dati è inoltre limitata ai costi di reinstallazione del backup in questi Paesi.

Salvo laddove diversamente previsto dalla legislazione locale applicabile, DELL EMC SERVICES NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER:

- INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI.
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE PERSI O DANNEGGIATI.
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI.
- PERDITA DELL'UTILIZZO DI SISTEMI O RETI.
- AZIONI OD OMISSIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, NEGLIGENZA INCLUSA, IMPUTABILI A DELL EMC SERVICES O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

**Garanzie di terze parti.** Per l'erogazione di questi Servizi, Dell EMC Services potrebbe avere l'esigenza di accedere a componenti hardware o software non prodotti da Dell EMC Services. Le garanzie di alcuni produttori possono essere invalidate in caso di intervento sull'hardware o sul software da parte di Dell EMC Services o altri soggetti diversi dal produttore. Il Cliente garantisce che l'erogazione di Servizi da parte di Dell EMC Services non influirà su tali garanzie o, in caso contrario, dichiara di accettarne le conseguenze. Dell EMC Services declina qualsiasi responsabilità relativamente alle garanzie di terze parti o alle eventuali conseguenze dei Servizi sulle suddette.

**Orari del Servizio.** In conformità alla legge vigente relativa alle ore lavorative settimanali, il presente Servizio verrà erogato durante i normali orari lavorativi di Dell EMC Services, dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00, ora locale del Cliente, se non diversamente specificato come nell'elenco riportato di seguito:

<b>Paese</b>	<b>Orari lavorativi normali di Dell EMC Services</b>
Saint Kitts, Santa Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Isole Vergini, resto dei Caraibi anglofoni	Dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danimarca, El Salvador, Finlandia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Giamaica, Norvegia, Panama, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Suriname, Svezia, Turks e Caicos	Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00
Australia, Bermuda, Cina, Haiti, Hong Kong, Giappone, Corea, Malesia, Antille Olandesi, Nuova Zelanda, Singapore, Taiwan, Thailandia	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00
Argentina, Francia, India, Italia, Paraguay, Uruguay	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Bolivia, Cile	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00
Medio Oriente	Dalla domenica al giovedì dalle 8:00 alle 18:00

Nessuna attività correlata al Servizio verrà effettuata al di fuori del normale orario lavorativo o durante festività locali, salvo diversamente concordato in anticipo per iscritto.

## Termini e condizioni dei Servizi Dell EMC

La presente Descrizione del Servizio rappresenta un accordo fra il Cliente (il "Cliente") e l'entità Dell identificata sul Modulo d'ordine relativo all'acquisto del Servizio. Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un accordo quadro per la prestazione di servizi sottoscritto separatamente fra il Cliente e Dell EMC Services, nel quale si autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto applicabile alla sede del Cliente. Le parti confermano di aver letto tali termini online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi Dell EMC	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente tramite un'entità Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore autorizzato Dell o rivenditore Dell EMC
Stati Uniti	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (inglese) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (francese-canadese)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (inglese) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (francese-canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito Web locale specifico per Paese <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> o <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> *	Le Descrizioni dei servizi e altri documenti relativi ai servizi di Dell EMC Services che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente stesso e Dell EMC Services, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell EMC Services deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell EMC Services deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell EMC Services relativamente al Servizio descritto in tali documenti. Per motivi di chiarezza, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Asia Pacifica e Giappone	Sito Web locale specifico per Paese <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> o <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> *	Le Descrizioni dei servizi e altri documenti relativi ai servizi di Dell EMC Services che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente stesso e Dell EMC Services, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell EMC Services deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell EMC Services deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell EMC Services relativamente al Servizio descritto in tali documenti. Per motivi di chiarezza, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

<p>Europa, Medio Oriente e Africa</p>	<p>Sito Web locale specifico per Paese <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> o <a href="http://Dell.com/service-descriptions/global">Dell.com/service-descriptions/global</a>*.</p> <p>I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Germania: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Regno Unito: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Le Descrizioni dei servizi e altri documenti relativi ai servizi di Dell EMC Services che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente stesso e Dell EMC Services, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell EMC Services deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell EMC Services deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell EMC Services relativamente al Servizio descritto in tali documenti. Per motivi di chiarezza, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.</p>
---------------------------------------	---	--

\* I clienti possono accedere al sito Web locale [Dell.com](http://Dell.com) semplicemente tramite [Dell.com](http://Dell.com) da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le diverse opzioni nella sezione "Choose a Region/Country" (Scegli Regione/Paese) del sito Web di Dell disponibile all'indirizzo [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Il Cliente accetta inoltre che rinnovando, modificando, estendendo o proseguendo l'utilizzo del Servizio oltre il termine iniziale, il Servizio sarà soggetto alla Descrizione del Servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo [Dell.com/service-descriptions/global](http://Dell.com/service-descriptions/global).

In caso di incompatibilità tra i termini di uno qualsiasi dei documenti che costituiscono il Contratto, i documenti prevarranno secondo il seguente ordine: (i) la presente Descrizione del Servizio; (ii) il Contratto; (iii) il Modulo d'ordine. I termini prevalenti verranno interpretati il più possibile alla lettera per risolvere l'incompatibilità, preservando al contempo il maggior numero di termini non incompatibili, tra cui le disposizioni non incompatibili all'interno dello stesso paragrafo, della stessa sezione o della stessa sottosezione.

Con l'effettuazione di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "I Agree" (Accetto) sul sito Web [Dell.com](http://Dell.com) o [DellEMC.com](http://DellEMC.com) in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell EMC, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del Servizio per conto di una società o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del Servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del Servizio.

## Termini e condizioni supplementari applicabili ai servizi di consulenza e gestione

1. **Durata del Servizio.** Il periodo di validità della presente Descrizione del Servizio ha inizio alla data indicata sul Modulo d'ordine e prosegue per tutta la durata ("**Termine**") indicata su tale modulo. A seconda dei casi, il numero di sistemi, licenze, installazioni, implementazioni, end-point o Utenti finali gestiti per cui il Cliente ha acquistato uno o più Servizi, la tariffa o il prezzo e il Termine applicabili per ciascun Servizio sono indicati sul Modulo d'ordine del Cliente. Salvo diversamente concordato in forma scritta tra Dell EMC Services e il Cliente, l'acquisto dei Servizi coperti dalla presente Descrizione del Servizio deve avvenire esclusivamente a scopo di utilizzo interno da parte del Cliente e non a scopo di rivendita o ai fini di un centro servizi.

### 2. Informazioni aggiuntive importanti

- A. **Riprogrammazione.** Una volta stabilita la data del presente Servizio, ogni variazione dovrà essere comunicata almeno 8 giorni prima della data prevista. Se il Cliente ripianifica il Servizio nei 7 giorni o meno che precedono la data stabilita, viene applicata una tariffa di riprogrammazione non superiore al 25% del prezzo dei Servizi. Il Cliente deve confermare qualsiasi riprogrammazione del Servizio almeno 8 giorni prima dell'inizio dello stesso.
- B. **Pagamento per l'hardware acquistato con i Servizi.** Salvo diversamente concordato per iscritto, in nessun caso il pagamento dell'hardware dipende dalle prestazioni o dall'erogazione dei Servizi di consulenza o gestiti acquistati con tale hardware.
- C. **Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** È possibile che Dell EMC Services rifiuti di fornire il Servizio qualora, a sua ragionevole discrezione a livello commerciale, ciò comporti un rischio non ragionevole per Dell EMC Services o per i fornitori di Servizi Dell EMC Services, oppure nel caso in cui il Servizio richiesto non rientri nell'ambito del Servizio stesso. Dell EMC Services non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Servizio dovuta a cause indipendenti dal proprio controllo, inclusa l'incapacità del Cliente di attenersi agli obblighi di cui alla presente Descrizione del Servizio.
- D. **Servizi opzionali.** Dell EMC Services può mettere in vendita alcuni Servizi opzionali (tra cui supporto Point of Need, supporto per installazione, di consulenza, gestito, professionale o servizi di formazione), che variano in base alla sede del Cliente. I servizi opzionali possono richiedere un contratto separato con Dell EMC Services. In assenza di tale contratto, i Servizi opzionali vengono forniti in base alla presente Descrizione del Servizio.
- E. **Cessione e subappalto.** Dell EMC Services può subappaltare il presente Servizio e/o cedere la presente Descrizione del Servizio a fornitori di servizi esterni qualificati che erogheranno il Servizio per conto di Dell EMC Services.
- F. **Cancellazione.** Entro il Termine previsto, Dell EMC Services può cancellare il presente Servizio in qualsiasi momento per uno dei motivi seguenti:
- Il Cliente non corrisponde il prezzo complessivo del Servizio conformemente ai termini della fattura.
  - Il Cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'analista o il tecnico inviato in sede.
  - Il Cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni stabiliti nella presente Descrizione del Servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga cancellato, Dell EMC Services invierà al Cliente un avviso scritto di cancellazione all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso includerà il motivo della cancellazione e la relativa data di validità. La cancellazione non potrà avvenire prima di dieci (10) giorni dalla data d'invio



dell'avviso di cancellazione al Cliente da parte di Dell EMC Services, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di cancellazione che non possono essere modificate per contratto. Qualora Dell EMC Services decidesse di cancellare il presente Servizio sulla base di questo paragrafo, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso delle commissioni corrisposte o dovute a Dell EMC Services.

- G. **Limitazioni geografiche e trasferimento.** Il Servizio non è disponibile in tutte le località. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico e i tempi di risposta in sede) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere disponibili nel luogo di residenza del Cliente. In tal caso, è necessario richiedere i dettagli al proprio rappresentante di vendita.
- H. **Scadenza del Servizio sei mesi dopo l'acquisto.** A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NON STABILISANO ALTRIMENTI, QUESTO SERVIZIO PUÒ ESSERE UTILIZZATO UNA VOLTA SOLA DURANTE IL PERIODO DI 6 MESI SUCCESSIVO ALLA DATA DELL'ACQUISTO ORIGINALE ("DATA DI SCADENZA"). LA DATA DELL'ACQUISTO ORIGINALE È LA PIÙ REMOTA TRA LA DATA DI FATTURAZIONE DEL SERVIZIO E LA DATA DI CONFERMA DELL'ORDINE DA PARTE DI DELL. SUPERATA LA DATA DI SCADENZA, DELL CONSIDERA IL SERVIZIO FORNITO ANCHE SE IL CLIENTE NON NE HA USUFRUITO.
- I. Il Servizio deve considerarsi come usufruito in un'erogazione del servizio continua. Eventuali quantità inutilizzate non potranno essere accreditate/rimborsate o utilizzate in seguito per un progetto di migrazione separato e il Servizio è da considerarsi completamente espletato da Dell EMC e dal Cliente al completamento della singola e continua erogazione del servizio da parte di Dell EMC.

© 2017 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati nel presente documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi sia ai prodotti stessi. È possibile ottenere su richiesta una copia cartacea dei termini e delle condizioni di vendita di Dell.