



## รายละเอียดการบริการ

### การเคลื่อนย้ายข้อมูลแบบอัจฉริยะ (Intelligent Data Mobility) สำหรับ Dell EMC SC, SCv, PS และอาร์เรย์การจัดเก็บข้อมูล PV

#### บทนำ

Dell EMC Services มีความยินดีที่จะมอบบริการการเคลื่อนย้ายข้อมูลแบบอัจฉริยะ ("IDM") สำหรับ Dell EMC SC, SCv, PS และอาร์เรย์การจัดเก็บข้อมูล ("บริการ") ตามคำอธิบายการให้บริการนี้ ("คำอธิบายการให้บริการ") ใบเสนอราคาของคุณ แบบฟอร์มการสั่งซื้อ หรือแบบฟอร์มอื่น ๆ ที่ตกลงร่วมกันของใบกำกับสินค้าหรือการตอบรับการสั่งซื้อ ("แบบฟอร์มการสั่งซื้อ" หากมี) จะประกอบด้วยชื่อของบริการ และตัวเลือกสำหรับบริการที่มีซึ่งคุณสามารถซื้อได้ด้วยสำหรับการช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือการขอคำแนะนำบริการของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคหรือตัวแทนฝ่ายขายของคุณ

#### ขอบเขตของบริการนี้

บริการนี้เป็นการย้ายไฟล์และบล็อกของข้อมูล (ยกเว้นแอปพลิเคชัน) จาก NAS หรือ SAN (ยกเว้น Content Addressable Storage หรือ "CAS") ไปยังระบบของ Dell Storage บริการนี้ครอบคลุมการวางแผนและโอนย้ายข้อมูลจากอาร์เรย์จัดเก็บข้อมูลที่มีอยู่เดิมของลูกค้าไปยังอาร์เรย์ Dell Storage ใหม่ ซึ่งระบบต้นทางและปลายทางจะต้องอยู่ในศูนย์ข้อมูลเครื่องเดียวกัน อาจมีข้อจำกัดสำหรับเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ การย้ายแอปพลิเคชัน จำนวนโฮสต์ และตัวแปรอื่น ๆ การโยกย้ายเพื่อใช้งานระบบใหม่จะเกิดขึ้นต่อเนื่องในไปจนถึง 8 ชั่วโมง ระยะเวลาของโปรเจกต์โยกย้ายทั้งหมดคาดว่าจะใช้เวลา 3-4 สัปดาห์ แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้แล้วแต่กรณี

#### การวางแผน

- ดำเนินการประชุมเปิดโครงการเพื่อตรวจทานขอบเขตของโปรเจกต์ ความคาดหวัง แผนการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรที่จำเป็นและพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางกายภาพและการเชื่อมต่อเพื่อสนับสนุนการย้ายข้อมูล
- เช็ควอร์ชันของรายการที่กำหนดไว้สำหรับการย้าย
- สร้างแผนการย้ายที่ถูกต้องตามการกำหนดค่าด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของลูกค้า
- บล๊อค:
  - กำหนดลำดับความสำคัญของการย้ายไดรฟ์ข้อมูล
  - ตรวจสอบว่าไดรฟ์ข้อมูลปลายทางทั้งหมดมีขนาดตรงตามความต้องการของการย้ายข้อมูลจากไดรฟ์ข้อมูลต้นทาง
  - หมายเหตุ: Dell อาจเลือกใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานอยู่บนอาร์เรย์หรือโฮสต์ อุปกรณ์เสริม หรือใช้สิ่งเหล่านี้ร่วมกันเพื่อทำการโอนย้ายข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อมูลต้นทาง ข้อกำหนดของอาร์เรย์ต้นทาง และสภาพแวดล้อมการทำงานของลูกค้า

- ไฟล์:
  - กำหนดลำดับความสำคัญของการโยกย้าย แชนจ์/นำออก
  - ยืนยันว่ากลุ่มของไฟล์เซิร์ฟเวอร์เป้าหมายตรงกับขนาดปริมาณที่จำเป็นสำหรับการโยกย้ายจากกลุ่มต้นทางและนิยามซอฟต์แวร์ที่จะใช้สำหรับการโอนย้ายข้อมูล(SecureCopy/RoboCopy/Rsync)

## การส่งงาน

## การย้ายบล็อก

บริการนี้ให้บริการสำหรับการโอนย้ายข้อมูลระยะไกลได้ถึง 35TB โดยกระจายการใช้งานได้ถึง 15 โฮสต์ และ 15 LUNs ต่อโฮสต์

- ดำเนินการและกำหนดค่าพื้นที่ FC เพื่อให้สามารถโอนย้ายข้อมูลได้ หากมี
- ตรวจสอบว่าลูกค้าสามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลต้นทางได้ก่อนเริ่มการโอนย้ายข้อมูล
- ดำเนินการนำเข้าไดรฟ์ข้อมูล
- ต่อโฮสต์กับอาร์เรย์อุปกรณ์จัดเก็บตัวใหม่ของ Dell ตามแผนการอินทิเกรต
- กำหนดให้โฮสต์กลับมาออนไลน์อีกครั้งและทดสอบการสลับเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
- ดำเนินการกำหนดพื้นที่ FC หรือส่วนกำหนดค่าพอร์ต iSCSI ที่ใช้สำหรับโอนย้ายข้อมูล
- ต่อโฮสต์กับอาร์เรย์อุปกรณ์จัดเก็บตัวใหม่ของ Dell สำหรับการโอนย้ายข้อมูลตามแผนการอินทิเกรต
- กำหนดค่า/ตรวจสอบไดรฟ์ข้อมูลปลายทางตามแผนการอินทิเกรตบนอาร์เรย์อุปกรณ์จัดเก็บของ Dell Compellent
- ติดตั้งซอฟต์แวร์โอนย้ายข้อมูลบนโฮสต์ ตามจำเป็น
- โอนย้ายข้อมูลจาก LUN ต้นทางไปยัง LUN ปลายทาง บนอาร์เรย์อุปกรณ์จัดเก็บตัวใหม่ของ Dell
- ลูกค้ายืนยันว่าการโอนย้ายข้อมูลได้ถูกต้อง
- ทำการล้างข้อมูลดำเนินการหลังการโอนย้าย

## การโอนย้ายไฟล์

บริการนี้ให้บริการโอนย้ายข้อมูลทางไกลได้ถึง 35 TB โดยกระจายการใช้งานการแชร์หรือการส่งออกข้อมูลแบบ NFS ได้ถึง 15 CIFS/SMB

- จัดเตรียมที่จัดเก็บข้อมูล NAS ปลายทางสำหรับการโอนย้ายข้อมูล
- ตรวจสอบการตั้งค่าการรับรองและสิทธิอนุญาตต่าง ๆ
  - ยืนยันปรับเปลี่ยนสิทธิใช้งานของผู้ใช้ว่าสอดคล้องกันทั้งต้นทางและปลายทาง
  - ยืนยันว่ามีข้อกำหนดสิทธิอนุญาตที่เหมาะสมบน NAS การแชร์/ส่งออกปลายทาง
- โอนย้ายข้อมูลจากส่วนการแชร์/ส่งออกต้นทางไปยัง NAS ปลายทาง เริ่มต้นการซิงค์ข้อมูล การปรับใช้ทางเทคนิคระยะไกลจะไม่เชื่อมต่อขณะอยู่ระหว่างดำเนินการซิงค์ข้อมูล ตัวแทนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลการติดตามผล (ทางอีเมลหรือโทรศัพท์) ตามระยะเวลาที่ประมาณการสำหรับขั้นตอนการทำสำเนาข้อมูล และลูกค้าจะต้องแจ้งให้เราทราบหากเกิดข้อผิดพลาดระหว่างขั้นตอนการซิงค์ข้อมูล
- แมป/ต่อเชื่อมต้นทางและปลายทางบนโฮสต์ที่ทำการย้ายข้อมูล
- จัดทำงานการโอนย้ายข้อมูลและกำหนดตารางเวลาตามความเหมาะสม
- ดำเนินการย้ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล NAS ปลายทาง และลูกค้าตรวจสอบว่าการย้ายข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- เปิดใช้สิทธิใช้งานผู้ใช้ปลายทางไปยังส่วนการแชร์/ส่งออกปลายทาง
- ปรับเปลี่ยนส่วนจัดเก็บข้อมูล NAS ปลายทางตามแผนการอินทิเกรต ถ้ามี
- ลูกค้ายืนยันการเชื่อมต่อกับส่วนการแชร์/ส่งออก

หลังจากงานโอนย้ายบล็อกและไฟล์เสร็จสิ้นที่ระบุไว้ด้านบนดำเนินการเสร็จสิ้น Del EMC จะมอบแบบฟอร์มลงนามรับทราบแก่ลูกค้า

## สิ่งที่ต้องส่งมอบ

รายการดังต่อไปนี้คือวัสดุที่จับต้องได้ซึ่งมอบไว้ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริการ:

- คู่มือการกำหนดค่าของ Dell EMC ซึ่งระบุการดำเนินการที่ลงรายละเอียดไว้แล้วด้านบนในหัวข้อ "ขอบเขตของโปรเจกต์"

## ข้อยกเว้น

เพื่อความชัดเจน กิจกรรมต่อไปนี้จะไม่รวมอยู่ในขอบเขตของรายละเอียดการให้บริการนี้:

- บริการ งาน หรือกิจกรรมใด ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะในรายละเอียดการบริการนี้
- บริการที่ไม่ได้รวมถึงการสร้างทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่สร้างขึ้นเฉพาะและเป็นพิเศษสำหรับลูกค้า

รายละเอียดของบริการนี้ไม่มีการรับประกันต่อลูกค้าเพิ่มเติมจากการรับประกันที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาบริการหลักของคุณ หรือสัญญาอื่นใด หากมี

## ความรับผิดชอบของลูกค้าในการรับข้อเสนอสเปค

ก่อนและ/หรือระหว่างการให้บริการของ Dell ลูกค้าควร:

- จัดให้บุคลากรของ Dell ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านระบบและเครือข่ายของลูกค้า (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเข้าถึงระบบ/เครือข่ายจากระยะไกล) ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการตามช่วงเวลาทำการโดยปกติของ Dell (หรือเวลาที่ตกลงไว้ร่วมกัน)
- ลูกค้าจะต้องเตรียมการติดต่อด้านเทคนิคอย่างน้อยหนึ่งช่องทาง ซึ่งให้สิทธิในการดูแลและเข้าถึงระบบ/ข้อมูลที่เหมาะสม
- รับผิดชอบปัญหาทั้งหมดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย ประสิทธิภาพ และการกำหนดค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี และการดำเนินการทั้งหมดถูกต้องก่อนที่จะเริ่มให้บริการ
- การแก้ไขที่จำเป็นสำหรับฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งบนทางถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ยกเว้นเฉพาะแพลตฟอร์มอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ Dell สนับสนุน ซึ่งมีการรับประกันและสัญญาบริการที่ตกลงกันไว้ถูกต้อง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการแก้ไขดังกล่าว
- ลูกค้ามีหน้าที่จัดเตรียมแอปพลิเคชันให้พร้อมสำหรับการใช้งานจริงหลังการย้ายข้อมูล
- ลูกค้ามีหน้าที่ปิดแอปพลิเคชันโฮสต์/เซิร์ฟเวอร์ก่อนเริ่มการย้ายข้อมูล

## ความรับผิดชอบทั่วไปของลูกค้า

**อำนาจในการให้สิทธิการเข้าถึง** ลูกค้ารับรองและรับประกันว่าทั้งลูกค้าและ Dell EMC Services จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบ และข้อมูลที่ลูกค้าเป็นเจ้าของหรือได้รับอนุญาตซึ่งตั้งอยู่ในที่นั้น รวมทั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่มีอยู่ในสิ่งดังกล่าว ทั้งแบบระยะไกล หรือโดยตรง เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเหล่านี้ ถ้าลูกค้ายังไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการขอรับการอนุญาตดังกล่าว โดยที่ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง ก่อนที่ลูกค้าจะขอให้ Dell ให้บริการเหล่านี้

**ความร่วมมือของลูกค้า** ลูกค้าเข้าใจว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่รวดเร็วและเพียงพอ Dell EMC Services จะไม่สามารถที่จะดำเนินการให้บริการได้ หรือหากมีการดำเนินการไปแล้ว บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญหรือล่าช้ากว่ากำหนด ดังนั้นลูกค้าจะให้ความร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดกับ Dell

EMC Services อย่างเหมาะสมและโดยทันที เพื่อสนับสนุนการบริการของ Dell EMC Services หากลูกค้าไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามที่กล่าวมาแล้ว Dell EMC Services จะไม่รับผิดชอบความล้มเหลวในการดำเนินการให้บริการ และลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน

**เงื่อนไขการให้บริการนอกสถานที่** เมื่อจำเป็นต้องมีการดำเนินงานบริการในสถานที่ปฏิบัติงาน ลูกค้าจะจัดเตรียม (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell EMC Services) การเข้าถึงสถานที่และสภาพแวดล้อมของลูกค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย มีความปลอดภัย และมีความเพียงพอ ซึ่งรวมถึงพื้นที่ทำงานที่กว้างขวาง ระบบไฟฟ้า อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (หากมี) และสายโทรศัพท์ในพื้นที่ ต้องมีการจัดเตรียมจอภาพหรือจอแสดงผล เม้าส์ (หรืออุปกรณ์ชี้) และ แป้นพิมพ์ (โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับ Dell EMC Services) หากระบบไม่ได้รวมอุปกรณ์เหล่านี้ไว้

**การสำรองข้อมูล** ลูกค้าจะต้องทำการสำรองข้อมูล ซอฟต์แวร์ และโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นทั้งก่อนและระหว่างให้บริการนี้ ลูกค้าควรทำสำเนาข้อมูลสำรองที่เก็บไว้ในทุกระบบที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพื่อป้องกันโอกาสที่จะเกิดความล้มเหลว การปรับเปลี่ยน หรือการสูญหายของข้อมูล Dell EMC Services จะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนหรือการติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลให้ใหม่

ข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบไปนี้ไม่สามารถใช้ได้ในประเทศเยอรมนี ออสเตรเลีย สวิตเซอร์แลนด์ และฝรั่งเศส ซึ่งข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อตกลงจะมีผลใช้บังคับ นอกเหนือไปจากข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในข้อตกลง ความรับผิดชอบต่อการสูญเสียข้อมูลจะถูกจำกัดด้วยค่าใช้จ่ายในการติดตั้งตัวข้อมูลสำรองใหม่ในประเทศเหล่านั้น

เว้นเสียแต่กำหนดโดยกฎหมายท้องถิ่น DELL EMC SERVICES จะไม่รับผิดชอบต่อ:

- ข้อมูลใดๆ ที่เป็นความลับ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ข้อมูล โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์ที่สูญหายหรือเสียหาย
- ความเสียหายหรือสูญหายของสื่อแบบถอดได้
- การสูญเสียการใช้งานระบบหรือเครือข่าย และ/หรือ
- การกระทำหรือการละเว้น ซึ่งรวมถึงความประมาทโดย Dell EMC Services หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

**การรับประกันของบุคคลที่สาม** บริการเหล่านี้อาจจำเป็นต้องให้ Dell EMC Services เข้าถึงฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ Dell EMC Services ไม่ได้เป็นผู้ผลิต การรับประกันของผู้ผลิตบางรายอาจเป็นโมฆะ หาก Dell EMC Services หรือบุคคลอื่นที่นอกเหนือจากผู้ผลิตรายนั้นทำงานกับฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการให้บริการของ Dell EMC Services จะไม่มีผลกระทบต่อรับประกันดังกล่าว หรือหากมีผลกระทบเกิดขึ้น ลูกค้าจะสามารถยอมรับผลกระทบนั้นได้ Dell EMC Services ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อรับประกันของรายอื่นหรือสำหรับผลกระทบใด ๆ ที่บริการของ Dell อาจมีผลต่อการรับประกันดังกล่าวเหล่านั้น

**ชั่วโมงบริการ** ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ บริการนี้จะดำเนินการในวันจันทร์ถึงศุกร์ระหว่างชั่วโมงทำการปกติของ Dell EMC Services เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นตามรายการด้านล่างนี้ จากเวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของลูกค้า :

ประเทศ	ชั่วโมงทำงานปกติของ Dell EMC Services
แคนาดา เซนต์คิตส์ เซนต์ลูเชีย วินเซนต์ ตรินิแดด หมู่เกาะเวอร์จิน ประเทศแถบแคริบเบียนที่เหลือซึ่งใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาพูด	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 7:00 น. ถึง 16:00 น.
บาร์เบโดส บาฮามาส เบลีซ คอสตาริกา เดนมาร์ก เอลซัลวาดอร์ ฟินแลนด์ เกาะแกรนด์เคย์แมน กัวเตมาลา ฮอนดูรัส จาเมกา นอร์เวย์ ปานามา เปอร์โตริโก สาธารณรัฐ โดมินิกัน ซูรินาม สวีเดน เดริกส์ และเคคอส	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 17:00 น.
ออสเตรเลีย เบอร์มิวดา จีน เติ๋น ฮองกง ญี่ปุ่น เกาหลี มาเลเซีย เนเธอร์แลนด์แอนทิลลีส นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ ไต้หวัน ไทย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 17:00 น.
อาร์เจนตินา ฝรั่งเศส อินเดีย ปากากัว อุรุกวัย	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 18:00 น.
โบลิเวีย ชิลี	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 9:00 น. ถึง 19:00 น.
ตะวันออกกลาง	วันอาทิตย์ถึงวันพฤหัสบดี ตั้งแต่เวลา 8:00 น. ถึง 18:00 น.

ไม่มีการให้บริการนอกเวลาทำการหรือในระหว่างวันหยุดในประเทศ ยกเว้นในกรณีที่มีการตกลงอื่น ๆ ไว้ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการบริการของ Dell EMC Services

รายละเอียดบริการนี้ทำขึ้นระหว่างคุณซึ่งเป็นลูกค้า ("คุณ" หรือ "ลูกค้า") และหน่วยงานของ Dell ที่ระบุในแบบฟอร์มคำสั่งซื้อสำหรับการจัดซื้อบริการนี้ บริการนี้อยู่ภายใต้สัญญาและครอบคลุมโดยสัญญาบริการหลักที่ลงนามแยกต่างหากของตัวแทนจำหน่ายกับ Dell EMC Services ซึ่งจะให้สิทธิในการขายบริการนี้ไว้อย่างชัดเจน หากไม่มีสัญญาดังกล่าว จะให้บริการตามเงื่อนไขการจัดจำหน่ายของ Dell หรือตามสัญญาที่อ้างอิงในตารางด้านล่าง ("สัญญา" ถ้ามี) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพื้นที่ของลูกค้า โปรดดูตารางด้านล่างซึ่งแสดงรายการ URL ที่สามารถใช้ได้กับสถานที่ตั้งของลูกค้าของคุณ ซึ่งสามารถจัดทำสัญญาของคุณได้ ทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าได้อ่านและยินยอมที่จะผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงออนไลน์ดังกล่าว

สถานที่ตั้งของลูกค้า	ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ให้บริการซื้อบริการของ Dell EMC Services	
	ลูกค้าที่สั่งซื้อบริการโดยตรงจากนิติบุคคลของ Dell	ลูกค้าที่สั่งซื้อบริการจาก Dell โดยผ่านผู้จำหน่ายต่อที่ได้รับอนุญาตจาก Dell
สหรัฐอเมริกา	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
แคนาดา	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (ภาษาอังกฤษ) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ภาษาฝรั่งเศส-แคนาดา)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (ภาษาอังกฤษ) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (ภาษาฝรั่งเศส-แคนาดา)
ประเทศลาตินอเมริกาและแคริบเบียน	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/service-descriptions/global">Dell.com/service-descriptions/global</a> *	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อมูลของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใด ๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความความหมายรวมถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และจะเป็นไปตามการตกลงกันระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
เอเชียแปซิฟิก-ญี่ปุ่น	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/service-descriptions/global">Dell.com/service-descriptions/global</a> *	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อมูลของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใด ๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความความหมายรวมถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนามของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และจะเป็นไปตามการตกลงกันระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา	เว็บไซต์เฉพาะประเทศ <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> ประจำประเทศหรือ <a href="http://Dell.com/service-descriptions/global">Dell.com/service-descriptions/global</a> * นอกจากนี้ ลูกค้าที่อยู่ในฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักรสามารถเลือก URL ที่มีด้านล่าง:	รายละเอียดการให้บริการและเอกสารการให้บริการอื่น ๆ ของ Dell EMC Services ซึ่งคุณอาจได้รับจากผู้ขายไม่ถือเป็นข้อตกลงระหว่างคุณและ Dell EMC Services แต่มีขึ้นเพื่อระบุเกี่ยวกับเนื้อหาในการจัดบริการที่คุณจัดซื้อจากผู้ขาย ข้อมูลของคุณในฐานะผู้รับบริการตามขอบเขตและข้อกำหนดการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น ในส่วนของการอ้างอิงใด ๆ ในฐานะ "ลูกค้า" ในรายละเอียดการให้บริการนี้ และในเอกสารการบริการอื่น ๆ ของ Dell EMC Services ให้ตีความความหมายรวมถึงตัวคุณ ส่วนการอ้างอิงใด ๆ เกี่ยวกับ Dell EMC Services ให้ตีความว่าเป็นการอ้างถึง Dell EMC Services ในฐานะผู้ให้บริการที่จัดบริการให้ในนาม

	<p>ฝรั่งเศส: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>เยอรมนี: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>สหราชอาณาจักร: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>ของผู้ขายของคุณเท่านั้น คุณไม่มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงกับ Dell EMC Services ในส่วนของการบริการที่กล่าวถึงนี้ เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด เงื่อนไขการชำระเงินหรือเงื่อนไขในสัญญาข้อตกลงอื่นใดที่ผูกพันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงไม่ถือว่ามีผลกับคุณ และจะเป็นไปตามการตกลงกันระหว่างคุณกับผู้ขายของคุณ</p>
--	---	---

\* ลูกค้าสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ [Dell.com](http://Dell.com) ประจำท้องถิ่นของตนได้ เพียงแค่เข้าไปที่ [Dell.com](http://Dell.com) จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตภายในท้องถิ่นของตน หรือโดยเลือกจากตัวเลือก "เลือกภูมิภาค/ประเทศ" ของ Dell ในเว็บไซต์ [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)

ลูกค้ายังยอมรับด้วยการต่ออายุ ปรับเปลี่ยน ยืดเวลา หรือใช้บริการต่อไปเกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในเบื้องต้น จะถือว่าบริการดังกล่าวอยู่ภายใต้รายละเอียดบริการ ณ ปัจจุบันในเวลาดังกล่าว ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่ [Dell.com/servicesdescriptions/global](http://Dell.com/servicesdescriptions/global)

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเงื่อนไขของเอกสารในส่วนที่ใช้ประกอบข้อตกลงนี้ เอกสารที่ยึดเป็นหลักซึ่งมีผลเหนือกว่าเรียงลำดับได้ตามนี้ : (1) คำอธิบายการให้บริการนี้ (2) สัญญาข้อตกลง (3) แบบฟอร์มใบสั่งซื้อ ข้อตกลงที่มีอำนาจเหนือกว่าจะได้รับการตีความให้แคบที่สุดเท่าที่จะทำได้เพื่อสลายข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยที่จะยังรักษาข้อตกลงที่ไร้ข้อขัดแย้งไว้ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการรักษาไว้ซึ่งเงื่อนไขที่ไม่มีข้อขัดแย้งภายในย่อหน้า หมวด หรือหมวดย่อยเดียวกัน

โดยการสั่งซื้อบริการนี้ การได้รับบริการดังกล่าว การใช้ประโยชน์จากบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยการคลิก/เลือก ปุ่มหรือช่อง "ฉันตกลง" หรือที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ [Dell.com](http://Dell.com) หรือ [DellEMC.com](http://DellEMC.com) ที่สัมพันธ์กับการซื้อของคุณ หรือจากในซอฟต์แวร์หรือส่วนติดต่ออินเทอร์เน็ตของ Dell EMC จะถือว่าคุณยอมรับในข้อผูกพันตามรายละเอียดการให้บริการและสัญญาที่อ้างอิงในเอกสารฉบับนี้ หากคุณยอมรับรายละเอียดการให้บริการนี้ในนามของบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น จะถือว่าคุณมีอำนาจในการผูกพันนิติบุคคลดังกล่าวเข้ากับรายละเอียดการให้บริการนี้ ซึ่งในกรณีนี้ "คุณ" หรือ "ลูกค้า" จะหมายถึงนิติบุคคลดังกล่าว นอกเหนือจากการรับรายละเอียดการให้บริการนี้ ลูกค้าในบางประเทศอาจยังต้องลงนามแบบฟอร์มการสั่งซื้อเพิ่มเติม

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับบริการให้คำปรึกษาและจัดการ

1. **ข้อกำหนดในการให้บริการ** รายละเอียดการบริการนี้มีผลตั้งแต่วันที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของคุณ และต่อเนื่องไปตลอด (“ระยะ”) ที่ระบุในแบบฟอร์มการสั่งซื้อ จำนวนระบบ สิทธิการใช้งาน การติดตั้ง การปรับใช้ จุดปลายทางที่ได้รับการจัดการหรือผู้ใช้ที่ลูกค้าซื้อบริการต่าง ๆ ไว้ให้ อัตราหรือราคาตลอดจนเงื่อนไขของแต่ละบริการ จะระบุไว้ในแบบฟอร์มการสั่งซื้อของลูกค้า ถ้ามี การจัดซื้อบริการภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้จะต้องทำขึ้นเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการจำหน่ายต่อหรือเพื่อการให้บริการต่อ ยกเว้นมีตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Dell EMC Services และลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่น

### 2. ข้อมูลสำคัญเพิ่มเติม

A. **การเปลี่ยนตารางเวลา** เมื่อได้มีการกำหนดตารางเวลาของบริการนี้แล้ว จะสามารถเปลี่ยนตารางเวลาได้ก่อนวันที่กำหนดเอาไว้เดิมอย่างน้อย 8 วันตามปฏิทิน ถ้าลูกค้ากำหนดเวลาบริการใหม่ภายในหรือไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันที่ได้กำหนดไว้ ลูกค้าจะเสียค่าธรรมเนียมสำหรับการกำหนดเวลาใหม่ ซึ่งจะไม่เกิน 25% ของราคาบริการ ลูกค้าจะต้องยืนยันการเปลี่ยนตารางเวลาสำหรับบริการดังกล่าวอย่างน้อย 8 วันก่อนที่จะเริ่มต้นบริการนี้

B. **การชำระเงินค่าฮาร์ดแวร์ที่ซื้อพร้อมบริการ** การชำระเงินสำหรับฮาร์ดแวร์ไม่ผูกพันกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการคำปรึกษาหรือการจัดการที่ซื้อมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น

C. **ข้อจำกัดที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ต่อขอบเขตของบริการ** Dell EMC Services อาจปฏิเสธที่จะให้บริการตามที่เห็นสมควร หากการให้บริการสร้างความเสี่ยงที่ไม่สมเหตุสมผลต่อ Dell EMC Services หรือผู้ให้บริการของ Dell EMC Services หรือหากการบริการที่ขออนุญาตอยู่นอกเหนือขอบเขตของบริการ Dell EMC Services จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินงานเนื่องจากสาเหตุใด ๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมของตน รวมทั้งความล้มเหลวของลูกค้าในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับภาระผูกพันของตนภายใต้รายละเอียดการให้บริการนี้

D. **บริการเสริม** บริการเสริม (รวมทั้ง บริการในจุดที่ต้องการ การติดตั้ง การให้คำปรึกษา การบริหารจัดการ บริการเฉพาะจากมืออาชีพ การสนับสนุน หรือบริการด้านการฝึกอบรม) อาจมีจำหน่ายเพิ่มเติมจาก Dell EMC Services ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ที่ลูกค้ารับบริการ บริการเสริมต่าง ๆ อาจต้องมีสัญญาฉบับกับ Dell EMC Services ที่แยกต่างหาก ในกรณีที่ไม่มีสัญญาดังกล่าว จะถือว่าบริการเสริมเป็นไปตามรายละเอียดการบริการนี้

E. **การโอนสิทธิ์และการรับเหมาช่วง** Dell EMC Services อาจทำสัญญารับเหมาช่วงบริการนี้และ/หรือโอนรายละเอียดการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่มีคุณสมบัติเหมาะสมซึ่งดำเนินการให้บริการในนามของ Dell EMC Services

F. **การยกเลิก** Dell EMC Services อาจยกเลิกบริการนี้ได้ทุกเมื่อ ตามเหตุผลดังต่อไปนี้ :

- ลูกค้าไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบริการนี้ได้ตามเงื่อนไขของใบแจ้งหนี้
- ลูกค้าละเมิด คุกคาม หรือปฏิเสธที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือหรือช่างเทคนิคที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ
- ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่กำหนดไว้ในรายละเอียดการบริการนี้

ในกรณีที่ Dell EMC Services ยกเลิกบริการนี้ Dell EMC Services จะส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการยกเลิกให้แก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของลูกค้า โดยหนังสือแจ้งดังกล่าวจะประกอบด้วยสาเหตุของการยกเลิกและวันที่ที่มีผลในการยกเลิก ซึ่งจะไม่ต่ำกว่าสิบ (10) วันนับจากวันที่ Dell EMC Services ส่งหนังสือแจ้งการยกเลิกให้แก่ลูกค้า ยกเว้นกฎหมายท้องถิ่นได้กำหนดให้แจ้งการยกเลิกในลักษณะอื่นซึ่งไม่อาจเปลี่ยนแปลงตามสัญญาได้ หาก Dell EMC Services ยกเลิกบริการนี้ตามย่อหน้านี้ ลูกค้าจะไม่มีสิทธิรับเงินคืนสำหรับค่าธรรมเนียมที่ชำระหรือครบกำหนดชำระกับ Dell EMC Services

G. **ข้อจำกัดด้านภูมิศาสตร์และการเปลี่ยนสถานที่** บริการนี้ไม่มีให้บริการในบางพื้นที่ ทางเลือกในการรับบริการ รวมทั้งระดับการให้บริการ เวลาการสนับสนุนด้านเทคนิค และเวลาการบริการนอกสถานที่จะแตกต่างกันไปตามพื้นที่ บริการบางอย่างอาจไม่มีจัดจำหน่ายในพื้นที่ของลูกค้า กรุณาสอบถามข้อมูลจากพนักงานขาย

H. **วันที่หมดอายุของบริการคือหกเดือนหลังการซื้อ** คุณสามารถใช้งานบริการนี้ได้หนึ่งครั้งในระหว่างช่วงเวลา 6 เดือนหลังจากวันที่ซื้อ (“วันที่หมดอายุ”) เว้นแต่กฎหมายได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น วันที่ซื้อจะกำหนดโดยใช้วันที่ของใบแจ้งหนี้ของบริการหรือการยืนยันการสั่งซื้อจาก DELL แล้วแต่วันใดจะถึงก่อนการให้บริการของ DELL จะถือว่าสมบูรณ์แล้วหลังจากวันหมดอายุ แม้ว่าคุณจะไม่ได้ใช้บริการก็ตาม

- I. การให้บริการนี้มีไว้เฉพาะเพื่อใช้เป็นหนึ่งในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำนวนปริมาณที่ไม่ได้ใช้งานไม่สามารถขอคืนเป็นเงินหรือใช้สำหรับโปรเจกต์การโอนย้ายแยกต่างหากได้ในภายหลัง บริการนี้จะถือว่าดำเนินการอย่างแล้วเสร็จสมบูรณ์โดย Dell EMC และลูกค้า เมื่อ Dell EMC ได้ให้บริการแบบครั้งเดียวหรือแบบต่อเนื่องเสร็จสิ้นลง

© 2017 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า เพื่ออ้างถึงองค์กรที่เป็นเจ้าของเครื่องหมาย และชื่อหรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรเหล่านั้น เราสามารถจัดทำสำเนาฉบับพิมพ์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายของ Dell ได้หากมีการร้องขอ