



## Servicebeskrivelse

---

### Intelligent Data Mobility for Dell EMC SC, SCv, PS og PV storage-systemer

#### Indledning

Dell EMC Services glæder sig over at kunne levere Intelligent Data Mobility ("IDM") for Dell EMC SC, SCv, PS og PV Storage-systemer ("servicen" eller "servicerne") i overensstemmelse med denne servicebeskrivelse ("servicebeskrivelse"). Dit tilbud, ordreformularen eller anden gensidigt aftalt faktura- eller ordrebekræftelse (som relevant "Ordreformularen") indeholder navnet på serviceydelsen/-ydelserne og de tilgængelige servicemuligheder, som du har købt. Hvis du vil have yderligere assistance eller ønsker at anmode om en kopi af servicekontrakterne, skal du kontakte teknisk support eller din salgsrepræsentant.

#### Omfanget af denne Service

Denne service leverer fjerndatamigrering af fil- og blokdata (eksklusive programmer) fra ethvert NAS eller SAN (eksklusive Content Addressable Storage ("CAS")) til et understøttet Dell-system. Denne Service planlægger datamigrering fra kundens bestående storage-system til et fuldt funktionelt og understøttet Dell Storage-system. Kilde- og destinationssystemer skal være placeret i samme fysiske datacenter. Der kan gælde restriktioner for operativsystemversioner, programmer, antal værter og andre variable. Migreringen finder sted som én sammenhængende begivenhed med en varighed på op til otte timer. Varigheden for hele det enkelte migreringsprojekt forventes at være tre til fire uger, men kan variere fra sag til sag.

#### Planlægning

- Gennemføre et opstartsmøde for at gennemgå projektets omfang, forventninger, kommunikationsplaner og de krævede ressourcers tilgængelighed.
- Gennemgå og analysere det fysiske miljø og tilslutningsmuligheder for at understøtte datamigrering.
- Lave en liste over servere udpeget til migreringen.
- Oprette en gyldig plan for migrering baseret på kundens hardware- og softwarekonfiguration.
- Blok:
  - Definere prioriteter for migrering af diskenhed.
  - Bekræfte, at alle destinationdiskenheder opfylder størrelseskravene for datamigreringen fra kildediskenheder.
  - Baseret på kilden, kravene til destinationssystem og kundemiljøet kan Dell vælge at anvende systembaseret eller værtsbaseret software eller en kombination heraf til at gennemføre migreringsprojektet.

- Fil:
  - Definere share-/eksportmigreringsprioriteter.
  - Verificere, at alle destinationsfil-serverenheder lever op til størrelseskravene for datamigrering fra kildeenheder, og definere den software, der skal bruges til migreringen (SecureCopy/RoboCopy/Rsync).

## Levering

### Blok migrering

Denne service leverer fjerndatamigrering af op til 35 TB fordelt på op til 15 værter og 15 LUN'er pr. vært.

- Implementere og konfigurere FC-zoner for at muliggøre datamigration, hvis det er relevant.
- Bekræfte, at kunden kan godkende kildens dataintegritet, inden migreringen startes.
- Udføre diskenhedsimport.
- Tilslutte vært til nyt Dell-storage-system i henhold til integrationsplanen.
- Bring værter online igen og teste failover.
- Rense alle FC-zoneinddelinger eller iSCSI-portkonfigurationer, der blev anvendt til migrering.
- Tilslutte værter til nyt Dell-storage-system i henhold til implementeringsplanen.
- Konfigurere/bekræfte destinationsdiskenheder i henhold til integrationsplanen på Dell-storage-systemet.
- Installere migreringssoftware på værter efter behov.
- Migrere data fra kildens LUN'er til destinationens LUN'er på nyt Dell-storage-system.
- Kunden godkender, at data er migreret korrekt.
- Udføre oprydning efter migreringen.

### Filmigrering

Denne service leverer fjerndatamigrering af op til 35 TB fordelt på op til 15 CIFS/SMB-shares eller NFS-eksporter.

- Forberede destinations-NAS-storage til migrering.
- Validere indstillinger for godkendelse og rettigheder.
  - Bekræfte/modificere, at brugeradgangen er den samme på kilde og destination.
  - Bekræfte, at relevante rettigheder er indstillet på destinations-NAS-Shares/-Eksporter.
- Migrere data fra kilde-Shares/-Eksporter til destinations-NAS. Starte datasynkronisering. Fjernimplementeringsteknikeren forbliver ikke tilsluttet, mens synkroniseringen er i gang. Medarbejderen vil have ansvaret for at sørge for opfølgning (e-mail eller telefon) baseret på den anslåede tid for kopieringsprocessen, og kunden skal give besked, hvis der opstår nogen form for fejl under synkroniseringsprocessen.
- Tilknytte/tilslutte kilde og destination på migreringsvært.
- Oprette migreringsopgaver og tidsplaner, hvis relevant.
- Udføre overgang til destinations-NAS-storage, og kunden skal bekræfte, at data er overført korrekt.
- Aktivere slutbrugers adgang til destinations-Shares/-Eksporter.
- Modificere destinations-NAS-storage i henhold til integrationsplanen, hvis det er relevant.
- Kunden bekræfter forbindelsen til Shares/Eksporter.

Når de opgaver, der er anført ovenfor for Blokmigrering og Filmigrering, er gennemført, vil Dell EMC præsentere kunden for Dell EMC Kundeaccept-formularen.

## Leverancer

Det følgende er en liste over håndgribeligt materiale, der stilles til rådighed som en del af servicen:

- Dell EMC konfigurationsguide, som dokumenterer den implementering, der er beskrevet i afsnittet "Projektets omfang" ovenfor

## Udelukkelse

For at undgå tvivl er følgende aktiviteter ikke omfattet af denne servicebeskrivelse:

- Enhver serviceydelse, opgave eller aktivitet, som ikke udtrykkeligt er angivet i denne Servicebeskrivelse.
- Serviceydelsen omfatter ikke udviklingen af nogen immateriel rettighed, som kun er skabt specifikt til kunden, som beskrevet nedenfor.

Denne Servicebeskrivelse giver ikke Kunden nogen garantier i tillæg til garantierne under hovedserviceaftalens eller en anden aftales betingelser som beskrevet nedenfor, som relevant.

## Tilbudsspecifikke kundeansvarsområder

Før og/eller under Dells udførelse af services skal kunden:

- Give Dells EMC-personale adgang til Kundens eksperter, systemer og netværk (herunder, men ikke begrænset til, fjernsystemer/netværksadgang), der er nødvendige for at udføre disse Services inden for normal åbningstid (eller andre gensidigt aftalte tidspunkter).
- Udpege mindst en teknisk kontaktperson med ansvar for systemadministration og passende adgangsrettigheder til systemer/oplysninger.
- Påtage sig ansvaret for alle problemer med netværksforbindelser, ydeevne og konfiguration.
- Sørge for, at alle miljømæssige, tekniske og operationelle krav er opfyldt inden disse Services påbegyndes.
- Enhver afhjælpning, der er påkrævet af kilde-storage-systemmiljøet, er kundens ansvar, bortset fra på Dell-understøttede storage-platforme med gyldig garanti og servicekontrakter vedrørende en sådan afhjælpning.
- Det er kundens ansvar at bringe programmer til produktionstilstand efter migrering.
- Kunden er ansvarlig for at lukke værts-/serverprogrammer ned, før datamigreringen påbegyndes.

## Kundens generelle ansvarsområder

**Ret til at tildele adgang.** Kunden erklærer og garanterer, at der er indhentet tilladelse fra både kunden og Dell EMC Services til at få adgang til og anvende, enten via fjernadgang eller personligt, software ejet af eller givet i licens til kunden samt hardware, systemer og data placeret derpå og alle hardware- og softwarekomponenter omfattet deri med det formål at levere disse services. Hvis kunden ikke

allerede er i besiddelse af denne tilladelse, er kunden forpligtet til, for egen regning, at indhente en sådan tilladelse, inden kunden anmoder Dell om at udføre disse serviceydelser.

**Samarbejde med Kunden.** Kunden forstår, at uden et villigt og tilstrækkeligt samarbejde kan Dell EMC Services ikke udføre servicen, eller hvis den udføres kan servicen være væsentligt ændret eller forsinket. Derfor skal kunden straks og rimeligt yde samarbejde med Dell EMC Services om alt nødvendigt for at Dell EMC Services kan udføre servicen. Hvis kunden ikke samarbejder rimeligt fyldestgørende i henhold til det foregående, vil Dell EMC Services ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af servicen og kunden vil ikke være berettiget til en tilbagebetaling.

**Onsite-forpligtelser.** Hvor det er nødvendigt at udføre serviceydelser onsite, er kunden forpligtet til at sikre fri (uden at det koster noget for Dell EMC Services), sikker og tilstrækkelig adgang til Kundens faciliteter og miljø, herunder god plads til udførelse af arbejdet, elektricitet, sikkerhedsudstyr (hvis nødvendigt) og en lokal telefonlinje. Der skal ligeledes være adgang til en skærm, en mus (eller et pegeredskab) og et tastatur (uden omkostninger for Dell EMC Services), hvis systemet ikke allerede omfatter disse elementer.

**Sikkerhedskopiering af data.** Kunden skal foretage en sikkerhedskopiering af alle eksisterende data, software og programmer på alle påvirkede systemer forud for og i løbet af leveringen af denne service. Kunden bør tage regelmæssige sikkerhedskopier af de gemte data på alle berørte systemer som en sikkerhedsforanstaltning mod eventuelle fejl, ændringer eller tab af data. Dell EMC Services er ikke ansvarlig for gendannelse eller geninstallation af programmer eller data.

Følgende begrænsninger af forpligtelser er ikke gældende i Tyskland, Østrig, Schweiz og Frankrig, hvor bestemmelserne om erstatningsansvar vil være som beskrevet i hovedserviceaftalen. Som yderligere begrænsning af bestemmelserne om erstatningsansvar som fastsat i aftalen, er erstatningsansvaret for tab af data yderligere begrænset til omkostningerne ved geninstallation af sikkerhedskopier i disse lande.

Medmindre det er påkrævet ifølge relevant lokal lovgivning, VIL DELL EMC SERVICES IKKE HAVE NOGET ANSVAR FOR:

- NOGEN AF DINE FORTROLIGE, OPHAVSRETTLIGE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER.
- MISTEDE ELLER BESKADIGEDE DATA, PROGRAMMER ELLER SOFTWARE.
- BESKADIGEDE ELLER MISTEDE FLYTBARE MEDIER.
- NEDETID FOR ET SYSTEM ELLER NETVÆRK, OG/ELLER
- NOGEN HANDLINGER ELLER UDELADELSER, HERUNDER FORSØMMELIGHED, AF DELL EMC SERVICES ELLER EN TREDJEPARTS SERVICEUDBYDER.

**Tredjepartsgarantier.** Disse services kan indebære, at Dell EMC Services skal have adgang til hardware eller software fra andre producenter end Dell EMC Services. Visse producenters garantier bortfalder muligvis, hvis Dell EMC Services eller andre end producenten selv udfører arbejde på hardwaren eller softwaren. Kunden skal sikre, at Dell EMC Services' udførelse af services ikke vil påvirke sådanne garantier, eller hvis de gør, at påvirkningen vil være acceptabel for kunden. Dell EMC Services fraskriver sig ethvert ansvar for tredjepartsgarantier eller eventuelle virkninger, som services kan have på disse garantier.

**Åbningstider.** Underlagt lokal lovgivning vedrørende ugentlig arbejdstid, med mindre andet er angivet herunder, vil denne service blive leveret fra mandag til fredag inden for Dell EMC Services' normale åbningstid, som er fra 08:00 til 18:00 kundens lokaltid:

Land	Normale åbningstid for Dell EMC Services
St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Trinidad, Jomfruøerne, resten af det engelsktalende Caribien	Mandag til fredag fra 7.00 til 16.00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danmark, El Salvador, Finland, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaica, Norge, Panama, Puerto Rico, Den Dominikanske Republik, Surinam, Sverige, Turks- og Caicosøerne	Mandag til fredag fra 08.00 til 17.00
Australien, Bermuda, Kina, Haiti, Hong Kong, Japan, Korea, Malaysia, De Nederlandske Antiller, New Zealand, Singapore, Taiwan, Thailand	Mandag til fredag fra 09.00 til 17.00
Argentina, Frankrig, Indien, Italien, Paraguay, Uruguay	Mandag til fredag fra 09.00 til 18.00
Bolivia, Chile	Mandag til fredag fra 09.00 til 19.00
Mellemøsten	Søndag til torsdag fra 8.00 til 18.00

Der vil ikke blive udført serviceaktiviteter, ud over normal forretningstid, eller på lokale helligdage medmindre, der er indgået anden skriftlig aftale.

## Vilkår og betingelser for Dell EMC's serviceydelser

Denne Servicebeskrivelse er indgået mellem dig som kunde ("dig" eller "Kunden") og den Dell-enhed, der fremgår af din ordreformular for købet af denne Service. Denne serviceydelse leveres underlagt og styret af partnerens separat underskrevne hovedserviceaftale med Dell EMC Services, som specifikt tillader salg af denne serviceydelse. I mangel af en sådan aftale, afhængig af kundens geografiske placering, leveres denne service i henhold til og styret af enten Dells kommercielle salgsvilkår eller aftalen, som der henvises til i skemaet herunder (som relevant, "Aftalen"). Se nedenstående skema med webadressen til aftalen, der er gældende for din adresse, hvor din aftale findes. Parterne anerkender, at de har læst og accepterer at være bundet af sådanne online-vilkår.

Kundens adresse	Vilkår og betingelser, som gælder for dit køb af Dell EMC's services	
	Kunder, der køber services direkte af Dell-enheden	Kunder, der køber serviceydelser gennem en autoriseret Dell- eller Dell EMC-forhandler
USA	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Engelsk) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Fransk-canadisk)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (Engelsk) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (Fransk-canadisk)
Latinamerika og de Caribiske øer	Lokalt <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeskrivelser og andre af Dell EMC Services' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell EMC Services, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af serviceydelsen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af serviceydelsen og grænser og begrænsninger i en sådan serviceydelse. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell EMC Services' servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell EMC Services kun skal forstås som en henvisning til Dell EMC Services som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell EMC Services vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være, som aftalt mellem dig og sælgeren.
Asien, Stillehavsområdet, Japan	Lokalt <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Servicebeskrivelser og andre af Dell EMC Services' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell EMC Services, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af serviceydelsen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af serviceydelsen og grænser og begrænsninger i en sådan serviceydelse. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell EMC Services' servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell EMC Services kun skal forstås som en henvisning til Dell EMC Services som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell EMC Services vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være, som aftalt mellem dig og sælgeren.

<p>Europa, Mellemøsten og Afrika</p>	<p>Lokalt <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> landespecifikt websted eller <a href="http://Dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>Desuden kan kunder i Frankrig, Tyskland og Storbritannien vælge den relevante webadresse nedenfor:</p> <p>Frankrig: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Tyskland: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Storbritannien: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Servicebeskrivelser og andre af Dell EMC Services' servicedokumenter, som du måtte modtage fra sælgeren, vil ikke udgøre en aftale mellem dig og Dell EMC Services, men skal kun tjene til at beskrive indholdet af serviceydelsen, som du køber fra sælgeren, dine forpligtelser som modtager af serviceydelsen og grænser og begrænsninger i en sådan serviceydelse. Som en konsekvens heraf skal enhver henvisning til "kunden" i denne servicebeskrivelse og i alle andre Dell EMC Services' servicedokumenter i denne sammenhæng forstås som en henvisning til dig, mens enhver henvisning til Dell EMC Services kun skal forstås som en henvisning til Dell EMC Services som en serviceudbyder, der leverer servicen på vegne af sælgeren. Du vil ikke have et direkte kontraktforhold med Dell EMC Services vedrørende den service, der er beskrevet heri. For at undgå tvivl om betalingsbetingelser eller andre kontraktvilkår, som i sagens natur kun er relevant direkte mellem en køber og en sælger, finder disse ikke anvendelse for dig og vil være, som aftalt mellem dig og sælgeren.</p>
--	--	---

\* Kunderne kan besøge deres lokale [Dell.com](http://Dell.com)-websted ved blot at besøge [Dell.com](http://Dell.com) fra en computer med forbindelse til internettet på deres sted eller ved at vælge blandt mulighederne på Dells "Vælg en Region/Land"-websted, som er tilgængelig på [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Kunden accepterer, at ved fornyelse, modificering, udvidelse eller fortsat udnyttelse af denne Service ud over den oprindelige periode, vil denne Service blive underlagt den servicebeskrivelse, som er gældende på det pågældende tidspunkt, og som er tilgængelig på [Dell.com/servicesdescriptions/global](http://Dell.com/servicesdescriptions/global).

Hvis der er en konflikt mellem vilkårene for et hvilket som helst af de dokumenter, som indgår i denne Aftale, vil dokumenterne være gældende i følgende rækkefølge: (i) denne Servicebeskrivelse; ii) Aftalen (iii) Ordreformular. Gældende vilkår vil blive fortolket så snævert som muligt for at løse konflikten, samtidig med at så mange af de ikke-modstridende vilkår som muligt bibeholdes, herunder bevarelse af ikke-modstridende bestemmelser i samme punkt, afsnit eller underafsnit.

Når du afgiver din ordre på serviceydelser, modtager levering af serviceydelser, udnytter serviceydelser eller den tilhørende software, eller når du klikker på knappen eller feltet "Jeg accepterer" på [Dell.com](http://Dell.com) eller [DellEMC.com](http://DellEMC.com)-webstedet i forbindelse med dit køb eller i en Dell EMC-software eller internetgrænseflade, accepterer du, at du er forpligtet af denne servicebeskrivelse og de aftaler, der er inkorporeret med reference heri. Hvis du indgår denne serviceaftale på vegne af en virksomhed eller anden juridisk person, erklærer du, at du er bemyndiget til at indgå denne serviceaftale på vegne af den pågældende virksomhed. I dette tilfælde henviser "du" eller "kunden" til virksomheden. Ud over at modtage denne servicebeskrivelse kan kunder i visse lande være nødt til at udstede en underskrevet ordreformular.

## Supplerende vilkår og betingelser for rådgivende og administrerede services

1. **Servicebetingelser.** Denne servicebeskrivelse begynder på datoen, som er anført på ordreformularen og fortsætter i hele gyldighedsperioden ("**gyldighedsperiode**"), som angivet på ordreformularen. Som relevant, er antallet af systemer, licenser, installationer, implementeringer, administrerede slutpunkter eller slutbrugere, hvortil kunden har købt en eller flere services, rater eller pris og den relevante serviceperiode for hver service angivet på kundens ordreformular. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Dell EMC Services og kunden, er services, der købes under denne servicebeskrivelse, kun til kundens eget interne brug og må ikke anvendes til videresalg eller i forbindelse med et servicebureau.

### 2. Andre vigtige oplysninger

A. **Omlægning af plan.** Når denne service først er blevet planlagt, skal enhver ændring af planen ske mindst 8 kalenderdage forud for den planlagte dato. Hvis kunden omlægger planen for denne serviceydelse inden for 7 dage eller mindre før tidsplandatoen, er der et omlægningsgebyr, der ikke må overstige 25 % af kundens pris for disse serviceydelser. Enhver omlægning af planen for servicen skal bekræftes af kunden mindst otte (8) dage, før denne service begynder.

B. **Betaling for hardware, der købes med Services.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er betaling for hardware under ingen omstændigheder betinget af udførelse eller levering af rådgivning eller administrerede services, der købes sammen med en sådan hardware.

C. **Kommercielt rimelige begrænsninger for servicens omfang.** Dell EMC Services kan nægte at levere en serviceydelse, hvis Dell EMC Services med kommerciel rimelighed skønner det for at være sandsynligt, at serviceydelsen skaber en urimelig risiko for Dell EMC Services eller Dell EMC Services serviceudbydere, eller denne ligger uden for serviceydelsens omfang. Dell EMC Services er ikke ansvarlig for nogen fejl eller forsinkelse i en ydelse som følge af omstændigheder, der ligger udenfor Dell EMC Services' kontrol, herunder kundens manglende overholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne servicebeskrivelse.

D. **Valgfrie serviceydelser.** Valgfrie serviceydelser (herunder point-of-need-support, installation, konsulentbistand, administreret professionel support eller uddannelse) kan muligvis købes af Dell EMC Services og varierer efter kundens geografiske placering. Valgfrie serviceydelser kræver muligvis en separat aftale med Dell EMC Services. Hvis der ikke findes en sådan aftale, leveres valgfrie serviceydelser i henhold til denne servicebeskrivelse.

E. **Overdragelse og udlicitering.** Dell EMC Services kan udlicitere denne service og/eller tildele denne service til kvalificerede tredjepartsserviceudbydere, der vil udføre serviceydelsen på Dell EMC Services vegne.

F. **Annullering.** Dell EMC Services kan annullere denne service når som helst i løbet af gyldighedsperioden af følgende grunde:

- Kunden betaler ikke den fulde pris for denne service, som nærmere angivet i faktureringsvilkårene.
- Kunden er grov, truende eller nægter at samarbejde med den assisterende analytiker eller onsite-tekniker.
- Kunden overholder ikke de vilkår og betingelser, der er beskrevet i denne servicebeskrivelse.

Hvis Dell EMC Services annullerer denne service, sender Dell EMC Services en skriftlig meddelelse om annulleringen til den adresse, der er angivet på kundens faktura. Varslet vil omfatte annulleringens årsag og ikrafttrædelsesdato, der ikke vil være mindre end ti (10) dage fra den dato, hvor Dell EMC Services sender varslet om annullering til kunden, medmindre lokal lovgivning kræver andre forholdsregler ved annullering, der ikke kan fraviges efter aftale. Hvis Dell EMC Services annullerer



denne service i henhold til dette afsnit, er kunden ikke berettiget til at få refunderet gebyrer, der er indbetalt til, eller er forfaldne hos Dell EMC Services.

- G. **Geografiske begrænsninger og flytning.** Denne service er ikke tilgængelig overalt. Servicemulighederne (herunder serviceniveauer, åbningstider for teknisk support og onsite-responstider) varierer fra område til område, og visse services kan muligvis ikke købes i kundens område, så kontakt salgsrepræsentanten for at få flere oplysninger.
- H. **Service udløber seks måneder efter købet.** MEDMINDRE GÆLDENDE LOVGIVNING KRÆVER ANDET, MÅ DU BRUGE DENNE SERVICE ÉN GANG I LØBET AF DEN 6-MÅNEDERS PERIODE, DER FØLGER DATOEN FOR DET OPRINDELIGE KØB ("UDLØBSDATOEN"). DEN OPRINDELIGE KØBSDATO ER DEFINERET SOM DEN TIDLIGSTE DATO AF FØLGENDE DATOER: DATOEN PÅ FAKTURAEN FOR SERVICEN ELLER DATOEN PÅ ORDREBEKRÆFTELSEN FRA DELL. DELLS LEVERING AF SERVICEN BETRAGTES SOM OPFYLDT EFTER UDLØBSDATOEN, SELV HVIS DU IKKE BRUGER SERVICEN.
- I. Denne service er beregnet til at bruges i én sammenhængende servicebegivenhed. Eventuelle ubrugte mængder kan ikke krediteres/refunderes eller bruges til at separat migreringsprojekt på et senere tidspunkt, og servicen vil anses for at være fuldt udført af Dell EMC og Kunden, når en enkelt, sammenhængende servicebegivenhed er gennemført af Dell EMC.

© 2017 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Varemærker og handelsnavne kan i dette dokument være brugt til at henvise til enten de enheder, der ejer varemærkerne og navnene, eller til deres produkter. Et trykt eksemplar af Dells vilkår og betingelser er også tilgængeligt efter anmodning.