

델 테크놀로지스 개인 정보 처리 방침

(고객 및 온라인 방문자 대상)

본 고객 및 온라인 사용자 정보에 관한 개인 정보 처리 방침(“개인 정보 처리 방침”)은 Dell Technologies, Inc. 와 전 세계 자회사 (델인터내셔널 주식회사 및 한국이엠씨컴퓨터시스템즈 주식회사 포함)(“Dell,” 또는 “Dell Technologies”, “당사” 또는 “당사의”)에 적용됩니다. 단, 자체 개인 정보 처리 방침 및 보안 방침을 게시한 Dell 자회사에는 적용되지 않습니다. 또한 본 개인 정보 처리 방침은 당사의 “비즈니스 파트너”(아래에 정의됨) 웹 사이트 또는 당사의 웹 사이트에 연결된 다른 모든 제3자 웹 사이트에는 적용되지 않습니다. 제3자의 콘텐츠를 이용하는 경우 해당 제3자의 개인 정보 처리 방침을 검토하시기 바랍니다.

본 개인 정보 처리 방침은 당사가 당사의 고객 및 당사의 웹 사이트와 다른 온라인 방문자(“귀하” 또는 “정보주체”)로부터 수집하는 “개인 정보”(아래에 정의) 그리고 귀하의 온라인 방문에서 자동으로 수집되는 정보(예: 쿠키를 통해 수집되는 데이터)에 적용됩니다. Dell로 반환되는 하드 드라이브에 포함된 정보에 적용되는 정책은 보증 방침 및 Dell의 반환 정책을 참조하십시오.

본 개인 정보 처리 방침의 목적에 있어서 “비즈니스 파트너”는 당사가 제품, 서비스 또는 정보를 제공하기 위해 지속적인 비즈니스 관계를 맺는 모든 하도급업체, 벤더 또는 기타 제3자를 의미합니다. “개인 정보”란 귀하의 이름, 전화번호, 이메일 주소, “IP”(Internet Protocol) 주소, 위치 데이터 등 직접 또는 간접적으로 귀하를 식별할 수 있는 정보를 의미합니다.

- 제1조 (개인 정보 처리의 목적)

개인정보 처리에 대한 법적 근거 및 수집방법

- 제2조 (개인 정보의 보유 및 이용기간, 파기에 관한 사항)

- 제3조 (개인 정보 처리의 위탁 및 제3자 제공)

개인정보의 국외 이전

- 제4조 (정보주체의 권리와 그 행사방법)

귀하의 개인 정보에 액세스하는 방법

- 커뮤니케이션 기본 선호 선택, 광고성 정보 수신 거부 및 맞춤형 사용자 프로필 생성

- 제5조 (처리하는 개인정보의 항목)

아동의 개인 정보 수집 및 이용

- 제6조 (개인 정보 처리 방침의 변경)

- 제7조 (개인 정보 안정성 확보 조치)

- 제8조 (개인정보 자동수집 장치 등의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

외부 출처의 정보

쿠키 및 유사 기술

소셜 미디어 기능

제3자 웹 사이트 및 서비스에 대한 링크

- 제9조 (개인정보 보호 책임자 등 문의처)

제1조 (개인 정보 처리의 목적)

Dell은 귀하의 개인 정보를 이용하여 다음 각호를 수행할 수 있습니다.

- 제품, 솔루션, 서비스 및 지원을 제공하거나 귀하가 요청한 거래를 이행합니다.
- 제품 안전, 거래 상태(카드에 있는 제품에 대한 알림 및 주문 확인 포함), 귀하가 참여하도록 선택한 특정 Dell 프로그램, Dell이 제공하는 제품, 솔루션 및 서비스, 이벤트, 프로모션 제공 및 설문조사에 대한 정보를 포함하는 커뮤니케이션을 귀하에게 전송합니다.
- 당사의 웹 사이트는 물론 Dell 뉴스그룹 및 블로그를 비롯한 온라인 Dell 채팅 포럼에 대한 사용 편의성을 개선합니다.
- 귀하의 온라인 문의에 응답하기 위한 라이브 채팅 지원을 제공합니다.
- Dell 비즈니스 파트너의 커뮤니케이션 편의성을 높입니다.
- 당사의 제품, 솔루션, 서비스(이용 추세를 식별하거나 당사의 마케팅 캠페인의 효과를 결정하는 웹 사이트 콘텐츠 및 광고 포함), 기술, 커뮤니케이션 및 귀하와의 관계를 맞춤 구성하고, 분석하고, 개선합니다.
- 관심사 및 사이트 상호 작용에 따른 프로파일링을 포함하여 당사의 고객 및 온라인 사용자에 대한 이해를 높입니다.
- 콘텐츠를 맞춤 구성하고 귀하의 선호 사항을 구현합니다.
- 판매 조건, 웹 사이트 약관 및 귀하와의 개별 계약(해당하는 경우)을 시행합니다.
- 부정 행위 및 기타 금지되거나 불법적인 활동을 방지합니다.
- 당사 웹 사이트, 비즈니스 및 제품 또는 서비스의 보안 또는 무결성을 보호합니다.
- 또한 수집 당시 귀하에게 명시하거나 법률에 의해 요구 또는 허용되는 경우 다른 기능을 수행하거나 다른 목적을 이행할 수 있습니다.

개인정보 처리에 대한 법적 근거 및 수집방법

본 개인 정보 처리 방침에 설명된 대로 귀하의 개인 정보를 수집하고 사용하는 것에 대한 법적 근거는 관련된 개인 정보 및 해당개인 정보를 수집하는 특정 배경에 따라 다릅니다. 일반적으로 당사는 다음 중 하나 이상의 근거에 기반하여 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리합니다.

- 온라인 동의 페이지 또는 마케팅 활동 중에 수집되는 동의 양식을 통해 개인 정보의 수집 및 사용에 대한 귀하의 동의를 받아 개인정보를 처리합니다. 다른 예로는 특정 활동(예: 온라인 추적 및 분석을 위한 쿠키 사용)과 관련하여 개인 데이터 처리에 대한 동의를 얻는 경우가 있습니다. 귀하는 privacy@dell.com으로 연락하여 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하는 경우 철회 전 귀하의 동의에 근거한 처리의 적법성은 영향을 받지 않습니다. 해당하는 경우 당사는 귀하가 개인 정보를 제공하는 시점에 처리에 대한 귀하의 동의를 요청할 수 있습니다.
- 계약상의 의무를 준수하기 위하여 개인 정보를 처리합니다. 예를 들어, 귀하가 당사의 제품을 구매한 경우 배송을 위해 배송 세부 정보를 사용하거나, 견적 제공 등 구매 전 요청이 있는 경우 개인적인 세부 정보를 사용해야 합니다. 당사는 개인정보 수집 시 귀하의 개인 정보 제공이 필수인지 여부와 정보를 제공하지 않을 경우 발생할 수 있는 결과, 기타 관련 법에서 요구되는 사항에 대해 알립니다.
- 다른 법률에 따라 귀하의 개인 정보를 처리해야 하는 경우(예: 보건 및 안전, 납세 및 자금세탁 방지법) 또는 귀하나 다른 개인의 중요 이익을 보호하는 데 귀하의 개인 정보가 필요한 경우 Dell은 법적 의무를 준수하기 위하여 개인 정보를 처리합니다.
- 이 웹 사이트 및/또는 관련 제품과 서비스를 제공하고 마케팅 및 프로파일링 활동을 수행하는 등 항상 귀하의 권리 및 자유를 해하지 않는 범위에서 Dell 및 비즈니스 파트너의 합법적인 이익을 위하여 개인 정보를 처리합니다.

당사가 귀하의 개인 정보를 수집하는 법적 근거와 관련하여 궁금한 사항이 있거나 자세한 정보가 필요한 경우 privacy@dell.com으로 문의하십시오.

제2조 (개인 정보의 보유 및 이용기간, 파기에 관한 사항)

당사는 귀하의 개인 정보를 본 개인 정보 처리 방침에 설명된 목적과 관련하여 귀하의 계정이 활성 상태인 동안 Dell의 보유 정책 및 관련 법률에 의거하여 필요에 따라 보유합니다. 보유 기간 이후 귀하의 개인 정보는 당사의 규정에 따라 해당 개인정보가 복구불가하고 이전 상태로 회귀 될 수 없게 하는 방법으로 파기됩니다.

제3조 (개인 정보처리의 위탁 및 제3자 제공)

당사는 귀하가 요청한 거래를 이행하거나 귀하의 요구 사항에 부응하는 방향으로 당사 또는 해당 자회사의 비즈니스를 운영하는 등 본 개인 정보 처리 방침에 설명된 목적으로 Dell 회사 또는 비즈니스 파트너 등 제3자에게 귀하의 개인 정보를 위탁하거나 제공("공유")할 수 있습니다. 당사의 회사 및/또는 비즈니스 파트너는 Dell 및 Dell 브랜드의 제품, 서비스 또는 오퍼링에 대한 정보를 제공하기 위해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인 정보를 보호하고 Dell이 명시한 목적으로만 개인 정보를 이용하는 데 동의한 Dell 회사 및 비즈니스 파트너에 한해 관련 법률에 따라 적합한 방법으로 귀하의 개인 정보를 공유합니다.

또한 Dell은 Dell 제품 및 서비스의 판매, 마케팅 또는 지원 제공이라는 제한된 목적으로 소매업체, 리셀러, 총판, 통합 서비스 제공업체, 주문 이행 업체와 일부 판매 대행사, 채널 파트너를 포함하되 이에 국한되지 않는 당사의 영업 및 마케팅 체인의 참여자에게 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다.

당사는 귀하가 동의한 모든 목적으로 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다.

또한 당사는 Dell(또는 Dell의 소속사)이 다른 회사에 매각되거나 다른 회사와 합병되는 경우 또는 Dell, Dell 고객 또는 대중을 보호하는 데 필요하다고 여겨지는 경우 사법 집행, 부정 행위 방지 또는 기타 법적 소송과 관련하여 법률 또는 규정에 따라 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다.

귀하의 개인 정보를 수탁하거나 제공받아 처리할 수 있는 제3자에 대한 세부 정보를 보려면 [여기](#) 를 클릭하십시오.

위에 설명된 내용을 제외하고 당사는 귀하의 동의 없이 제3자의 마케팅 목적으로 귀하의 개인 정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

개인 정보의 국외 이전

Dell은 본 개인 정보 처리 방침에 설명된 목적을 이행하는 데 필요한 경우 법률이 허용하는 대로 귀하의 개인 정보를 Dell 그룹 내의 다른 회사 및/또는 비즈니스 파트너에게 전송할 수 있습니다. 여기에는 데이터 보호 수준이 다른 외국 또는 타 지역으로 귀하의 개인 정보를 전송하는 것이 포함될 수 있습니다. 이러한 국가에는 Dell 또는 해당 회사, 계열사 또는 비즈니스 파트너의 설비가 있는 미국 및 기타 국가가 포함될 수 있으며 이에 국한되지 않습니다. 개인 정보 이전 시 적절한 보호 수단을 제공하기 위해 당사는 회사, 계열사 및 비즈니스 파트너와 이러한 이전에 관하여 계약상의 합의(해당하는 경우 관련 법률에 따라 적합한 방법으로)를 합니다. 당사는 전송하는 개인 정보를 보호하기 위해 합당한 모든 기술 및 체계적 수단을 갖춥니다.

제4조 (정보주체의 권리와 그 행사방법)

귀하의 개인 정보는 대한민국의 개인정보 보호 관련 법에 따라 처리되며 귀하는 개인정보 주체로서 다음과 같은 권리를 가집니다. 이러한 권리는 절대적이지 않으며 경우에 따라 관련 법률에 명시된 조건이 적용될 수 있습니다.

니다.

- **자기결정:** 귀하는 개인 정보 처리에 대한 동의 여부를 결정하고 처리의 범위를 선택할 권리가 있습니다.
- **액세스:** 귀하는 당사가 귀하의 개인 정보를 처리하는 방법에 관한 정보를 요청하고 해당하는 개인 정보의 복사본을 받을 권리가 있습니다.
- **수정:** 귀하는 정확하지 않은 개인 정보를 수정하고 불완전한 개인 정보를 완전하게 만들 권리가 있습니다.
- **삭제:** 귀하는 개인 정보의 삭제를 요청할 권리가 있습니다(특정 조건이 적용됨).
- **제한:** 귀하는 개인 정보에 대한 당사의 처리를 제한하여 제한이 해제될 때까지 해당 정보를 처리할 수 없도록 요구할 권리가 있습니다.
- **이동성:** 귀하는 당사에 제공한 개인 정보를 정형화되고 일반적으로 사용되며 기계로 판독 가능한 형식으로 제공받고 경우에 따라 해당 정보를 다른 조직으로 전송할 권리가 있습니다.

위의 권리와 더불어 귀하는 당사의 개인 정보 처리가 해당하는 개인정보 보호 관련 법을 위반한다고 여겨지는 경우 감독 기관에 불만을 제기하는 등의 즉각적이고 공정한 절차에 따라 개인 정보의 처리 과정에서 발생하는 모든 손해에 대해 적절한 배상을 받을 권리가 있습니다.

정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여도 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

당사가 보유한 개인 정보에 대해 궁금한 사항이 있거나 당사가 보유한 개인 정보의 삭제 또는 수정을 요청하거나 기타 개인 정보 주체로서의 권리를 행사하려는 경우 privacy@dell.com 또는 본 개인 정보 처리 방침의 하단에 명시된 문의처로 요청하여 주십시오. Dell은 귀하의 요청을 수용하기 위해 합리적인 노력을 기울이는 한편, 관련 법률에서 요구 또는 허용하는 경우 그러한 액세스 요청을 거부하고 요청에 대해 제한이나 요건을 부과할 수 있는 권리가 있습니다.

귀하의 개인 정보에 액세스하는 방법

Dell은 항상 귀하의 개인 정보를 정확하게 유지하는 데 필요한 지원을 제공하고자 합니다. Dell 계정에 온라인으로 저장된 개인 정보를 보거나 편집하려면 Dell.com 웹 사이트에서 [My Account](#) 또는 [Premier Account](#) 섹션으로 이동하십시오. 계정 보안을 위해 귀하는 로그인 ID 및 암호를 사용하여 로그인해야 합니다.

커뮤니케이션 선호 설정 선택, 광고성 정보 수신 거부 및 맞춤형 사용자 프로필 생성

귀하는 선호 설정을 지정하여 마케팅 커뮤니케이션의 수신 여부를 선택할 수 있습니다. 선호 설정을 선택하는 방법은 다음과 같습니다.

- 당사가 전송하는 모든 마케팅 이메일 커뮤니케이션에서 “수신 거부”를 클릭하거나 privacy@dell.com으로 이메일을 보냅니다.
- Dell.com의 My Account 및 Premier Account 섹션에서 Dell의 마케팅 커뮤니케이션을 수신할지 여부와 제품 및 서비스에 대한 뉴스레터의 구독 여부를 선택할 수 있습니다.
- [List Removal Page](#) 로 이동하여 귀하의 마케팅 선호 설정을 관리하거나 광고 및 마케팅 목록(카탈로그, 전화번호 및 팩스 및 이메일)에서 제거하도록 요청을 제출할 수 있습니다.
- 온라인 쇼핑 중에 카트를 저장할 때 이메일 미리 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다.

또한 귀하는 privacy@dell.com으로 이메일을 보내 맞춤형 프로필의 생성을 거부할 수 있습니다.

Dell 또는 Dell을 대신하는 제3자의 모든 마케팅 활동은 관련 법률에 따라 시행되며 해당하는 경우 귀하의 선호

설정을 표시할 수 있는 방법(위에서 명시한 광고 및 마케팅 목록에서 제거할 수 있는 기능 포함)을 제공합니다.

귀하의 이메일 기본 설정이 적용되는 데 영업일을 기준으로 최대 10일이 소요될 수 있습니다. DM(Direct Mail) 카탈로그 같은 일부 프로모션의 경우 사전에 개발되므로 기본 설정 요청이 접수된 후에도 간혹 마케팅 커뮤니케이션이 전송될 수 있습니다. 마케팅 커뮤니케이션의 수신을 거부하는 경우에도 귀하가 요청한 거래 및/또는 서비스 관련 사항에 관한 커뮤니케이션은 계속해서 전달될 수 있습니다.

제5조 (처리하는 개인정보의 항목)

당사는 다음과 같은 경우 귀하에게 개인 정보의 제공을 요청할 수 있습니다.

- 당사의 웹 사이트 또는 애플리케이션을 사용하는 경우
- 견적, 서비스, 지원, 다운로드, 평가판, 백서, 교육 또는 정보를 요청하는 경우
- Dell의 광고성 정보 및 기타 커뮤니케이션 수신에 동의하는 경우
- 제품 또는 서비스에 대한 주문을 제출하거나 이벤트 또는 웨비나에 등록하는 경우
- 계정을 생성하고 관리하는 경우
- 신용 카드 또는 파이낸싱을 신청하는 경우
- 온라인 또는 기타 위치에서 설문조사, 경품 행사 또는 기타 프로모션 활동에 참여하는 경우
- 추천서를 제공하는 경우
- 뉴스레터, Dell 프로그램, 광고성 정보 및 프로모션 이메일 또는 기타 자료를 구독하는 경우
- 제3자 소셜 네트워크에서 당사 콘텐츠를 이용하게 되는 경우(해당하는 제3자의 이용 약관 및 개인 정보 처리 방침이 적용됨)
- 당사에 문의하는 경우

당사가 수집하는 개인 정보의 범주에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 집 주소, 연락 가능한 전화번호, 사용자 ID 및 암호가 포함될 수 있습니다. 또한 직함, 기타 비즈니스 또는 회사 정보 등의 직장 정보가 포함될 수 있습니다. 당사는 귀하의 연령, 성별, 관심사, 선호 사항 등의 인구통계 정보도 수집할 수 있습니다. 귀하가 작성하고 자 하는 양식에 요청되는 정보가 필수인지, 아니면 선택 사항인지 여부가 나타납니다. 귀하가 구매하는 경우 당사는 신용 카드 번호 및 비용 청구 정보를 요청할 수 있습니다. 귀하의 신용 카드 또는 파이낸싱 요청을 처리하기 위해 국가 식별 번호 및 기타 데이터를 요청할 수 있습니다.

Dell의 콘텐츠 이용 과정에서 보다 일관적이고 개인별 환경 설정된 경험을 제공하기 위해 Dell은 단일 출처를 통해 수집된 정보를 다른 출처를 통해 입수한 정보와 결합할 수 있습니다. 여기에는 귀하가 당사의 웹 사이트에 액세스할 때 사용하는 여러 디바이스에서 귀하를 식별할 수 있는 정보가 포함될 수 있습니다. 또한 당사는 귀하에 대한 맞춤형 프로필을 생성하기 위해 비즈니스 파트너 및 기타 제3자를 비롯하여 다른 주체가 수집한 정보로 당사가 수집하는 정보를 보완할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 귀하의 데이터를 사용하여 귀하의 웹 사이트 사용 경험 개선, 귀하의 선호 사항에 맞춘 옵션 제공, 아래에 설명된 대로 타겟 광고 목적 등으로 이 정보를 사용할 수 있습니다.

타겟 광고를 거부하는 방법을 비롯하여 쿠키 및 기타 유사 추적 기술에 대한 자세한 내용은 “[커뮤니케이션 선호 설정 선택](#), [광고성 정보 수신 거부 및 맞춤형 사용자 프로필 생성](#)”을 참조하거나 privacy@dell.com으로 문의하십시오.

일부 Dell 서비스는 다른 기업과의 협력을 통해 공동 브랜드로 제공될 수 있습니다. 귀하가 이러한 서비스에 등록하거나 이러한 서비스를 사용하는 경우 Dell 및 해당 기업은 공동 브랜드 서비스와 관련하여 수집되는 정보를 받을 수 있으며 각 회사의 개인 정보 처리 방침 및 귀하와의 기타 합의에 따라 정보를 사용할 수 있습니다.

아동의 개인 정보 수집 및 이용

Dell은 아동의 개인 정보 보호를 중요하게 여깁니다. Dell은 웹 사이트를 통해 아동의 개인 정보를 의도적으로 수집하지 않습니다. 해당 국가의 법률에 따라 본인이 아동으로 규정되는 경우 부모 또는 법정대리인의 명시적 동의 및 참여 없이 당사의 웹 사이트를 통해 개인 정보를 제출하지 마십시오.

제6조 (개인 정보 처리 방침의 변경)

당사는 경우에 따라 본 개인 정보 처리 방침을 업데이트합니다. 본 개인 정보 처리 방침이 변경되거나 당사의 개인 정보 처리 방법이 중대하게 변경되는 경우 당사는 이러한 변경이 반영되도록 본 개인 정보 처리 방침을 개정하고 본 개인 정보 처리 방침 하단에 개정분의 효력 발생일을 표시합니다. 본 개인 정보 처리 방침을 주기적으로 검토하여 Dell이 귀하의 개인 정보를 어떻게 사용하고 보호하는지를 숙지하시기 바랍니다.

제7조 (개인 정보 안정성 확보 조치)

Dell은 개인 정보의 오용, 방해 및 손실과 무단 액세스, 수정 또는 공개로부터 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 합당한 모든 관리적·기술적·물리적 조치를 취합니다. 개인 정보를 보호하기 위한 Dell의 노력은 다음을 포함합니다.

- 신용 카드 세부 정보 같은 중요한 정보를 수집하거나 전송할 때 암호화를 사용합니다.
- 처리 시스템 및 서비스의 지속적인 무결성, 가용성 및 복원성을 보장하도록 설계된 기술 및 체계적 수단을 갖춥니다.
- 당사의 운영 환경 내부에 대한 물리적 액세스를 제한합니다.
- 당사가 귀하에 대해 수집하는 정보에 대한 액세스를 제한합니다.
- 당사 및 비즈니스 파트너가 개인 정보를 안전하게 유지할 수 있는 적절한 보안 장치를 갖추고 있는지 확인합니다.
- 법률에 따라 요구되는 경우 개인 정보를 파기하거나 식별할 수 없도록 합니다.

또한 다음을 수행합니다.

- 개인 정보의 안전한 처리에 대한 내부 관리 계획을 수립하고 시행합니다.
- 로그 정보를 보존하여 데이터 침해 사고에 대응하고 개인 정보의 위·변조를 방지하는 조치를 취합니다.
- 개인 정보를 보호하는 보안 프로그램을 설치하고 업그레이드합니다.

귀하는 사용 중인 암호를 기밀로 유지하고, Dell이 개인 정보를 요청하는 것으로 가장하여 이메일을 보내는 “피싱” 사기를 피하는 데 주의를 기울여야 합니다. Dell은 이메일을 통해 귀하의 ID 또는 암호를 제공하도록 요구하지 않습니다.

제8조 (개인정보 자동수집 장치 등의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

당사는 귀하가 본 페이지, 클릭한 링크 및 광고, 입력한 검색어, Dell 웹 사이트 및 서비스와 관련하여 수행한 기타 작업 등 웹 사이트 방문에 대한 귀하의 행동 정보 및 이용 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하가 당사의 웹 사이트를 방문할 때 사용하는 브라우저에서 IP 주소, 디바이스 식별자, 위치 데이터, 브라우저 유형 및 언어, 액세스 시간, 귀하가 당사의 웹 사이트 방문 시 이용한 웹 사이트의 URL(Uniform Resource Locator), 당사의 웹 사이트에서 링크를 클릭하여 사이트 밖으로 이동하게 한 URL 등의 특정 정보를 수집할 수 있습니다.

외부 출처의 정보

Dell은 공개 데이터베이스, 당사의 비즈니스 파트너, 공동 마케팅 파트너, 소셜 미디어 플랫폼, 기타 제3자의 외부 출처에서 귀하에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 다른 출처에서 받을 수 있는 정보의 예로는 공동 브랜드 서비스 또는 공동 오퍼링을 함께 운영하는 비즈니스 파트너의 페이지 조회 정보와 신용 평가 기관의 신용 기록 정보가 있습니다. 당사는 이 정보를 사용하여 귀하에 대한 이해를 높임으로써 관련된 마케팅, 제품 및 서비스를 제공하고 부정 행위를 차단 및 탐지하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

쿠키 및 유사 기술

Dell 및 Dell 파트너의 쿠키 이용 방법

Dell 웹 사이트는 Dell 및 제3자의 “쿠키”를 사용하여 서비스 로그인을 지원하고 온라인 경험을 맞춤 구성할 수 있도록 합니다. 이러한 기술과 귀하에 대해 수집되는 정보는 여러 디바이스에 걸친 귀하의 활동을 추적하는 데 사용될 수 있습니다. 해당하는 경우 당사는 동일한 정보를 반복적으로 입력할 필요가 없도록 함으로써 시간을 절약할 수 있도록 쿠키를 사용하여 귀하의 기본 설정 및 컴퓨터의 기타 정보를 저장합니다.

쿠키는 컴퓨터의 하드 드라이브에 설치되는 텍스트 파일입니다. 귀하가 선택한 설정에 따라 브라우저는 작은 파일 형태의 텍스트를 디바이스에 추가합니다. 대부분의 브라우저는 기본적으로 쿠키를 허용하도록 설정됩니다. 귀하는 귀하의 선호에 따라 쿠키를 허용하거나 거부할 수 있습니다. 일반적으로 톱바에 위치하는 웹 브라우저의 도움말 부분에서 브라우저의 새 쿠키를 허용하지 않도록 차단하는 방법, 새 쿠키를 수신할 때 브라우저 알림을 표시하는 방법 또는 쿠키를 모두 비활성화하는 방법에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

쿠키를 사용하면 쇼핑 카트를 저장하고 다음 방문 시 쇼핑 카트의 항목을 기억하는 등 Dell의 필수 기능 중 일부를 활용할 수 있습니다. 쿠키를 거부하도록 선택하면 로그인할 수 없거나 Dell 웹 사이트의 다른 인터랙티브 기능과 쿠키를 사용하는 서비스를 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 및 타사의 타겟 디스플레이 광고

Dell은 광고 및 개인별 환경 설정을 수행하는 비즈니스 파트너와 협력하여 귀하가 모바일 애플리케이션, Dell.com 및 다른 웹 사이트를 방문하는 동안 개인별 환경 설정된 콘텐츠 및 적절한 광고를 표시할 수 있도록 쿠키 및 인터넷 검색을 활용합니다. 예를 들어 Dell 웹 사이트에서 제품을 보는 경우 다른 웹 사이트를 방문할 때 유사한 제품의 제안이 표시될 수 있습니다. 이러한 비즈니스 파트너를 통해 설치되는 쿠키는 광고 캠페인의 효과를 측정하고 사용자가 보는 페이지, 클릭하는 링크 및 광고, 이러한 웹 페이지에서 수행하는 기타 작업과 웹 페이지를 방문하기 전에 들른 사이트를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이러한 쿠키는 귀하가 Dell.com 또는 다른 웹 사이트에 있을 때 활성화될 수 있습니다. 타겟 디스플레이 광고 표시를 거부하면 이러한 쿠키에 연결된 데이터가 사용되지 않습니다.

타겟 광고 및 표시 거부 방법에 대한 [자세한 정보](#)를 확인하십시오.

“추적 안 함” 신호

위의 “[자세한 정보](#)” 링크를 통해 타겟 광고 표시를 차단하고 위의 “Dell 및 Dell 파트너의 쿠키 이용 방법” 섹션에 설명된 대로 웹 브라우저를 통해 쿠키 사용을 제어할 수 있지만 일부 웹 브라우저에서는 “추적 안 함” 설정을 활성화할 수도 있습니다. 이 설정은 웹 검색 중에 방문하는 웹 사이트로 특수한 신호를 전송합니다. 이 “추적 안 함” 신호는 브라우저 설정에서 쿠키를 거부하여 특정 형태의 추적을 비활성화하는 것과는 다릅니다. “추적 안 함” 설정이 활성화된 브라우저에서는 계속해서 쿠키를 허용할 수 있습니다. 현재 Dell은 웹 브라우저의 “추적 안 함” 신호에 응답하지 않습니다. 향후에 응답하게 되는 경우 본 개인 정보 처리 방침을 통해 자세한 방법을 설명할 것입니다. “추적 안 함”에 대한 자세한 내용은 www.allaboutdnt.org를 참조하십시오.

Dell의 타겟 이메일 마케팅

이메일 마케팅을 포함하여 귀하가 수신하는 일부 마케팅은 귀하의 Dell.com 방문과 귀하의 검색 및 구매 기록에 따라 개인별 환경 설정될 수 있습니다. 또한 귀하가 수신 이메일 마케팅의 링크를 클릭하면 Dell의 이메일 서비스 공급업체가 귀하의 브라우저에 쿠키를 설치할 수 있습니다. 이 유형의 쿠키는 귀하의 이메일 주소 또는 IP 주소에 연결되어 귀하가 Dell.com에서 보고 구매하는 제품 및 서비스에 대한 정보를 수집하는 데 사용됩니다. 수집되는 정보는 귀하가 향후 수신하는 이메일 마케팅을 개인별 환경 설정하고 맞춤 구성하는 데 사용될 수 있습니다. 귀하는 개인별 환경 설정된 모든 수신 이메일 마케팅 메시지에 표시되는 수신 거부 링크를 클릭하여 이 쿠키의 사용을 중지할 수 있습니다.

Dell 및 Dell 파트너의 웹 Beacon, 픽셀 태그 및 추적 기술 사용 방법

Dell 또는 비즈니스 파트너는 웹 사이트, 이메일 메시지, 타사 웹 사이트의 광고 또는 타사 이메일 메시지의 광고에 웹 Beacon을 사용할 수 있습니다. 마찬가지로 Dell.com에 콘텐츠 또는 광고를 표시하는 타사 또는 Dell.com 사용자에게 이메일 메시지를 보내는 제3자도 콘텐츠, 광고 또는 이메일 메시지의 효과를 측정할 목적으로 광고 또는 이메일 메시지에 웹 Beacon을 설치할 수 있습니다.

웹 Beacon은 웹 페이지 또는 이메일 메시지를 볼 때 귀하의 컴퓨터에서 쿠키를 인식하는 데 사용될 수 있는 전자 이미지입니다. 웹 Beacon은 당사가 웹 사이트 및 광고의 효과를 다양한 방법으로 측정하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 웹 Beacon은 특정 광고로부터 당사 웹 사이트를 방문하는 개인의 수 또는 특정 광고를 본 후 당사 웹 사이트에서 구매하는 개인의 수를 계산할 수 있으며 웹 페이지를 본 시기를 알려주고 웹 Beacon이 설치된 페이지에 대한 설명을 제공할 수 있습니다. 웹 Beacon은 이메일 메시지를 열거나 이메일 메시지에서 작업을 수행한 개인의 수를 계산하고, 이메일 메시지를 연 시기를 파악하고, 이메일 메시지가 전달된 횟수를 확인함으로써 이메일 캠페인의 효과를 측정할 수도 있습니다. 현지 법률에 따라 당사는 웹 Beacon을 통해 수집하는 정보를 귀하로부터 수집한 다른 개인 정보와 함께 사용할 수 있습니다.

당사는 일부 비즈니스 파트너가 온라인 마케팅의 효과를 파악하고 광고주 사이트에서 구매 또는 기타 작업으로 이어지는 광고 클릭 빈도에 대한 통계를 개발할 목적으로 Dell, 대행사 또는 타사가 Dell.com에서 사용하는 웹 Beacon으로부터 개별 통계 또는 집계된 통계를 편집하는 것을 허용할 수 있습니다. 수집된 정보에는 인구 통계 및 이용 정보가 포함될 수 있습니다. 이 조사를 위해 귀하에 대한 개인 정보가 비즈니스 파트너와 공유되지는 않습니다.

귀하는 위의 Dell 및 Dell 파트너의 쿠키 이용 방법 섹션에 설명된 대로 웹 브라우저에서 쿠키를 거부하여 일부 웹 Beacon을 사용하지 않을 수 있습니다.

귀하가 당사의 웹 사이트를 방문하거나 이메일 메시지를 보는 경우 당사는 픽셀 태그(“투명” gif), 추적 링크 및/또는 유사 기술을 사용하여 귀하가 웹 사이트에서 방문하는 페이지 일부를 기록할 수 있습니다. 픽셀 태그를 사용하여 귀하의 브라우저가 지원하는 이메일 유형을 파악할 수도 있습니다. 당사는 웹 Beacon, 픽셀 태그, 추적 링크 및 유사 기술을 통해 수집된 정보를 귀하의 개인 정보와 함께 사용하여 Dell.com의 사용자 경험을 맞춤 구성하고 보다 유용하고 관련성 높은 광고를 제공할 수 있습니다.

소셜 미디어 기능

당사의 웹 사이트에는 Facebook의 “좋아요” 버튼과 Twitter의 “팔로우” 버튼 같은 소셜 미디어 기능이 포함되어 있습니다. 이러한 기능은 귀하의 IP 주소와 귀하가 사이트에서 방문하는 페이지를 수집하고 기능의 올바른 작동을 위해 쿠키를 설정할 수 있습니다. 소셜 미디어 기능은 제3자가 호스팅하거나 당사 웹 사이트 또는 애플리케이션에서 직접 호스팅합니다. 이러한 기능을 사용하는 경우 해당 기능을 제공하는 회사의 개인 정보 처리 방침이 적용됩니다.

제3자 웹 사이트 및 서비스에 대한 링크

Dell은 다른 웹 사이트에 대한 링크를 제공하며 이러한 링크를 클릭하면 귀하에 대한 개인 정보가 수집될 수 있

습니다. Dell.com에 링크로 연결된 이러한 타사 웹 사이트의 정보 처리 관행은 본 개인 정보 처리 방침에서 다루지 않습니다. 당사는 일반적으로 "🔗" 기호를 사용하거나 고지를 제공하여 타사 웹 사이트로 이동하는 링크를 표시합니다.

제9조 (개인정보 보호 책임자 등 문의처)

당사의 개인 정보 보호 처리와 관련하여 어떠한 이유로든 당사에 연락해야 하는 경우 다음의 Dell 개인 정보 보호 담당 부서 또는 privacy@dell.com로 연락하십시오.

개인정보 보호책임자
성명: 이정은 상무
부서: Dell Technologies 마케팅팀

개인정보 보호담당자
성명: 양선호 차장
부서: Dell Technologies 마케팅팀
연락처: Seonho.Yang@Dell.com
+82 2-2194-6473

효력 발생일: 2020년 4월 22일

델인터내셔널 주식회사의 개인정보처리방침 개정 연혁:

2014년 4월 30일 시행 개인 정보 처리 방침 

2016년 5월 5일 일부개정 개인 정보 처리 방침 

2017년 7월 1일 일부개정 개인 정보 처리 방침 

2017년 12월 7일 일부개정 개인 정보 처리 방침 

2019년 7월 18일 일부개정 개인 정보 처리 방침 

2019년 10월 11일 일부개정 개인정보처리방침 

한국이엠씨컴퓨터시스템즈 주식회사의 개인정보처리방침 개정 연혁:

2012년 3월 14일 시행 개인정보처리방침 

2017년 11월 14일 일부개정 개인정보처리방침 

2018년 10월 23일 일부개정 개인정보처리방침 

2019년 10월 11일 일부개정 개인정보처리방침 