



## Dell 遙測資料聲明

日期：2025 年 9 月 1 日

本《遙測資料收集聲明》(以下簡稱「**聲明**」)說明訂單上標示的 Dell 實體和我們的附屬公司(以下簡稱「**Dell**」、「**我們**」或「**我們的**」)以及代表我們執行業務的其他第三方，如何收集、處理、使用、保護和共用(以下簡稱「**處理**」)遙測資料。安裝在 Dell 解決方案上或包含在其中的第三方軟體和服務可能會產生遙測資料，並將其傳送到非 Dell 的各方當事人。本聲明未涵蓋這類第三方遙測資料。

### 瞭解遙測資料

「遙測資料」係指系統針對您如何就所使用之 Dell 硬體或軟體(包括韌體)產品和服務方案(以下簡稱各項目為一套「**Dell 解決方案**」)進行使用、存取或互動，來為 Dell 或代表 Dell 執行業務之第三方收集和傳送使用方式、診斷、組態和效能的資訊，以及 Dell 解決方案的效能、作業或狀態。

這類資訊可能包含與裝置、系統或網路相關的系統資訊(例如裝置的唯一 Dell 產品服務編號與 IP 位址、硬體型號、作業系統版本、硬體設定、安裝的 Dell 解決方案、系統與應用程式組態資料、瀏覽器語言，以及 MAC 位址或其他裝置識別碼)、裝置與系統事件資訊(例如系統當機資料)，以及裝置、系統或網路如何與 Dell 解決方案互動(例如統計資訊、網路連線指標和路由傳送)，還有其他技術資料以及與上述所有項目相關的時間戳記。

雖然遙測資料可能會包含您所啟用之記錄中的特定資料，而且可能會反映您的組態選擇，但其中並不會包含任何您新增到 Dell 解決方案的內容。

對於在本聲明所述遙測資料作業之脈絡下收集的各種類型資訊(例如 IP 位址、特定裝置識別碼和作業系統詳細資料)，系統可能也會在其他脈絡下收集其中的部分類型資訊，例如透過我們網站公開頁面上的 Cookie 或其他技術來執行。在本聲明所述的脈絡下，您對於是否啟用遙測資料的選擇，並不會影響在其他脈絡下對類似資訊的收集，反之亦然。

### 我們如何收集遙測資料？

啟用遙測資料收集後，Dell 便會自動收集遙測資料，並且會在建立網際網路連線後，將遙測資料傳送到 Dell，此作業屬於 Dell 解決方案的標準執行作業。

### 我們如何使用遙測資料？

Dell 可能會將遙測資料用於下列一或多個目的(以下合稱「**目的**」)：

- a. 支援或執行我們為您提供的 Dell 解決方案佈建。
- b. 驗證法規遵循並監控服務和基礎結構效能，以確保 Dell 解決方案的完整性、穩定性和安全性，或是行使或履行 Dell 在 Dell 解決方案方面的合法權利和義務。

- c. 讓 Dell 及其客戶能夠檢視客戶對 Dell 解決方案的實際使用方式和使用模式，以及在適用時為使用遙測資料的客戶開立帳單 (在每個案例中都會採用符合且詳述於 Dell 對於適用 Dell 解決方案之條款與條件和服務說明的計費方式)。
- d. 執行預測分析、診斷、競爭性更換或健全狀況檢查，或是取得使用方式情報來為客戶提供最佳化未來規劃活動與需求方面的諮詢和協助。例如，Dell 可能會將遙測資料用於產品移轉或產品擴充/升級的客戶規劃演練。
- e. 以去識別化且彙總的形式來開發和改進 Dell 解決方案，或是用於行銷研究和銷售，以及分析客戶興趣、行為、位置 (依城市、州別、地區或國家分類，但排除精確地理位置) 和偏好，以協助進一步瞭解客戶、改進 Dell 解決方案和改善客戶體驗。
- f. 如我們合約或服務說明以及 (以如下方區段中所述的適用程度為限) 《Dell 隱私權聲明》中所述的其他用途。

### **Dell 是否會共用遙測資料？**

對第三方進行遙測資料的任何傳輸均符合目的和適用法律，並受到適用於機密客戶資訊的保護。

### **遙測資料是否屬於個人資料？**

雖然遙測資料通常無法直接識別特定個人，但根據適用隱私權與資料保護法的規定，這類資料可被視為個人資料，原因是這類資料可能包含特定唯一標識碼和其他唯一標識個人裝置或系統的資訊。我們可能也會將個別使用者的遙測資料與適用 Dell 帳戶及連結該帳戶的其他資料建立關聯。

若遙測資料構成或包含個人資料，則 Dell 處理這類個人資料的法律依據將取決於適用隱私權與資料保護法、Dell 收集這類資料時的特定脈絡，以及這類資料的使用目的。僅限 Dell 需要個人資料才能履行合約和遵循法律與法規，或是相關處理符合 Dell 的合法商業利益 (個人的利益或必須保護個人資料的基本權利及自由高於這類利益的情況除外) 時，Dell 方得處理構成或包含個人資料的遙測資料。

若遙測資料構成或包含個人資料，則 Dell 應根據適用司法管轄區的《Dell 隱私權聲明》(可在 <http://www.dell.com/localprivacy> 存取) 或適用的企業客戶版《資料處理附錄》來處理這類遙測資料。

### **資料保留**

鑒於本聲明中所述目的，並依據 Dell 的保留原則和適用法律之必要，Dell 將保留您的遙測資料。

除非適用法律禁止，否則 Dell 將獨家擁有並保留匿名處理 (即無法識別也不適合用來識別個人或客戶) 之遙測資料的所有權利。

最新版本的本聲明提供於 [Dell.com/telemetry](http://Dell.com/telemetry)。本機副本可能已過期。