

服務說明

Dell PowerProtect DD 系列裝置升級服務

簡介

Dell Technologies Services 很榮幸能根據本服務說明 (下稱「服務說明」) 提供 Dell PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service (下稱「服務」)。您的報價單、訂購表單或使用雙方另行約定的發票形式或訂購確認函 (在適用情況下，下稱「訂購表單」) 將包括您所購買之服務和可用的服務選項之名稱。如需額外協助或索取服務合約副本，請聯絡技術支援或您的銷售代表。

本服務適用範圍

某些作為 Dell Technologies 設計或推薦解決方案的當中內容而出售的特定 Dell PowerProtect DD Series Appliance 產品 (下稱「受支援產品」) 適用 PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service。本服務為客戶提供一次性權利：

控制器升級：由 Dell Technologies 自行決定，將受支援 PowerProtect DD Series Appliance 解決方案中的 PowerProtect DD Series Appliance 控制器升級到同級下一代 (N+1) 的控制器升級作業 (下稱「控制器升級」)。

其他條款

- 本服務僅適用於 DD9400 和 DD9900 的單一節點完整系統銷售。
- 本服務必須在與受支援產品一起購買之服務的 3 年期限 (下稱「期限」) 內使用。
- 在 Dell Technologies 提供適用的對應升級之前，不得使用此等「服務」。對應升級選項將由 Dell Technologies 自行決定。
- 此服務不可轉讓給任何其他單位或第三方，且僅適用於購買受支援產品時與此服務相關聯的受支援產品。

- 在執行控制器升級之前，Dell Technologies 可能會要求受支援產品組態符合 Dell Technologies 指定的某些技術要求或其他先決條件，例如符合指定的作業系統或韌體層級、升級軟體或軟體授權，或在得知任何元件的壽命結束 (EOL) 後更換此等元件。
- 可能需另行購買其他硬體 (例如機箱、電源供應器、I/O 卡等)、軟體和/或軟體授權，以便部署控制器升級。
- 您可能還需要另外簽訂部署服務合約、保固、支援服務合約和/或其他服務合約，才能將此類另行購買的硬體、軟體和/或軟體授權與受支援產品合併，並部署控制器升級。
- Dell Technologies 或授權支援合作夥伴針對控制器升級所提供的支援將符合客戶目前購買的支援協議。任何在所購買支援協議範圍外的支援活動將按工料合約酌收費用。
- 若客戶在期限內無法使用此服務，Dell Technologies 保留拒絕延長或續約 PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service 的權利。
- Dell Technologies 得隨時終止服務，並就日後購買的受支援產品拒絕出售任何新的 PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service 權利。
- Dell Technologies 可能會不時修改本服務說明中所述的 PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service 條款。如果 Dell Technologies 作出會對客戶產生重大影響的修改，現有的 PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service 將繼續受此修改前的有效條款約束，直到現有的同期支援服務涵蓋期限到期為止。

排除項目

為避免疑義，以下活動和項目不包含在本服務範圍內：

- 本服務說明中未特別註明的任何權利、服務、任務或活動。
- 部署控制器升級或任何其他硬體、軟體或授權。
- 除了客戶主服務協議或本協議 (定義如下，如適用) 條款所提供的保固之外，本服務說明不賦予客戶任何其他保固。
- PowerProtect DD Series Appliance HA 組態和從舊版 DD 裝置的控制器升級銷售。
- 本服務說明中未特別註明的任何 PowerProtect DD Series Appliance 機型。

服務特定的客戶責任

除本服務說明中概述的其他責任或由 **Dell Technologies** 告知的其他責任外，客戶還應：

- 在進行控制器升級之前，從 **Dell Technologies** 已宣佈 EOL、剩餘可用壽命少於 5% 或不受已升級控制器支援的任何儲存媒體裝置中遷移資料。除了資料遷移之外，您可能還需購買新的媒體裝置、電源供應器、IO 模組，或其他硬體、軟體、軟體授權、服務與相關支援，方可進行控制器支援。
- 為 **Dell Technologies** 提供的硬體支付任何適用的稅金和運費，並在受支援產品控制器升級期間支付此等費用。您不得事先支付此等費用。
- 在 **Dell** 運送硬體後 60 天內完成安裝。
- 滿足成功執行控制器升級所需的所有技術先決條件或符合客戶責任，正如本服務說明所述和/或安裝控制器升級之前由 **Dell Technologies** 所告知的那樣。如果客戶無法做到，**Dell Technologies** 將沒有義務提供控制器升級服務。
- 清除和棄置原始/現有控制器的所有資料時，請務必遵守適用法律。**Dell Technologies** 無義務接受客戶退回原始/現有控制器。**Dell Technologies** 另外提供了資料清除和資產棄置的額外付費服務。對於客戶留在原始/現有控制器的任何資料，**Dell** 將不承擔任何責任。原始/現有控制器不可轉售給第三方。

終止

在服務涵蓋期限到期之前，客戶不得取消 **PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service**。此外，如果客戶在服務涵蓋期限到期之前取消基本的保固支援服務，則 **PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service** 將自動終止，且客戶將無資格針對 **PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service** 獲得任何退款。

當由於技術或設計限制或因合格組態的使用壽命將盡，導致 **Dell Technologies** 無法如本服務說明所述為客戶提供 **PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service** 時，**Dell Technologies** 保留終止 **PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service** 的權利，並以積分的形式提供退款，供客戶日後購買 **Dell Technologies** 產品或服務。

限制

除非適用之當地法律另有規定，否則根據本服務說明，Dell Technologies 對下列項目概不負責：

- 您的任何機密、專屬或個人資訊；
- 資料、程式或軟體遺失或損毀；
- 損壞或遺失的可移除媒體；
- 無法使用的系統或網路；及/或
- Dell Technologies Services 或第三方服務提供者之任何行為或疏失 (包含過失)。

條款與條件

本服務說明是由客戶 (下稱「您」或「客戶」) 與本服務購買訂單上所載公司 (下稱「Dell 公司」) 共同簽訂。本服務受客戶與 Dell 公司另行簽訂之主協議所規範，該協議內文明確授權本服務銷售事宜。若無此等明確授權本服務的協議，則根據客戶所在地點而定，本服務受 Dell 「商業銷售條款」或下表中提及之協議 (若適用，簡稱「協議」) 所規範。客戶所在地點適用的 URL 清單請參閱下表，您可以從中找到您的協議。雙方在此確認已詳閱並同意遵守這些線上條款。

客戶所在地點	您購買服務所適用的條款與條件	
	客戶直接購買服務	客戶透過授權經銷商購買服務
美國	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
加拿大	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)
亞太地區-日本	國家 / 地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicedescriptions 。*	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 公司服務文件，並不構成您與 Dell 公司之間的協議，其僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、您收到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 公司服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 公司，僅應理解為代表您的銷售方提供服務之服務提供者。關於此處所述之服務，您與 Dell 公司並無直接合約關係。為避免疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何支付條款或其他合約條款並不適用於您，而應由您與銷售方達成相關協議。

<p>歐洲、中東及非洲</p>	<p>國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/service-descriptions。*</p> <p>此外，位於法國、德國和英國的客戶，可以選擇下列適用的 URL：</p> <p>法國：Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>德國：Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英國：Dell.co.uk/terms</p>	<p>服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 公司服務文件，並不構成您與 Dell 公司之間的協議，其僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、您收到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 公司服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 公司，僅應理解為代表您的銷售方提供服務之服務提供者。關於此處所述之服務，您與 Dell 公司並無直接合約關係。為避免疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何支付條款或其他合約條款並不適用於您，而應由您與銷售方達成相關協議。</p>
-----------------	---	---

* 客戶如需存取所在地的 Dell.com 網站，只需從當地連上網際網路的電腦存取 Dell.com，或在 Dell 網站的「選擇國家/地區」(網址 Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen) 中選擇合適的選項即可。

隱私權：Dell Technologies 將依據適用司法管轄區的 Dell Technologies 隱私權聲明，處理依據本服務說明所收集的任何個人資訊，所有資訊皆可於 <http://www.dell.com/localprivacy> 取得，且每項資訊皆已併入參考資訊。

若構成本協議的任何文件條款之間有所抵觸，則條款效力的優先順序如下：(i) 本服務說明；(ii) 協議；(iii) 訂單。現行條款會儘可能限縮解釋，以利解決抵觸之處，並儘可能保留不相抵觸的條款，包括保留相同段落、章節或子章節中不相抵觸的條款。

一旦確立服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在與購買產品相關之 Dell.com 或 DellEMC.com 網站，或 Dell Technologies 軟體或網際網路介面上點選/勾選「我同意」按鈕、方塊或類似選項時，即代表您同意遵守本服務說明，以及納入其中以供參考之合約。如果您代表公司或其他法律實體簽訂本服務說明，即表示您有權約束此類實體遵守本服務說明，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務說明外，某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

© 2022 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。本說明文件中使用的商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款與條件的書面資料。