



Dell Technologies 服務說明

Dell Learning

簡介

Dell Learning 很榮幸能夠根據本《服務說明》(以下簡稱「服務說明」)來提供學習服務(以下簡稱「服務」)。報價、訂單或使用雙方另行協定的發票形式或訂購確認函(適用情況下簡稱「訂單」)，將列出已購買的服務名稱和可用服務選項。如需額外協助或索取服務合約副本，請聯絡 [Dell Learning](#) 或銷售代表。

本服務適用範圍

Dell Learning (以下簡稱「Dell」) 提供技術課程和業界公認的認證。學習課程以多種形式提供：隨選訓練與實驗室、開放給所有客戶的講師指導式訓練(教室或虛擬教室)，或開放給特定客戶的專屬講師指導式訓練(教室或虛擬教室)。如需可用訓練課程與認證的清單，可透過以下網址前往 [Dell Learning 入口網站](#)：learning.dell.com。可用的訓練課程和測驗涵蓋各種主題，範圍從伺服器、儲存裝置、網路及虛擬化等技術，到自動化和人工智慧產品與解決方案。如需認證憑證，可前往 learning.dell.com，測驗則由 Pearson Vue 公司代表 Dell Learning 提供。訂購根據本文件條款提供的服務，即表示您確認已閱讀並瞭解所在地提供哪些服務。訂購後，您便可在訂單載明的期間內(自購買日起算)存取訓練課程。在訂單載明的期間過後，即視為已提供訓練課程。Dell 將依照不同種類的訓練之要求提供課程日期與訓練地點。若您所在的國家/地區有提供，您也可以在餘額不足的情況下購買 Dell Learning 訓練點數(以下簡稱「訓練點數」)，以取得新訓練或測驗憑證，或進行更高價的訓練。

隨選訓練與實驗室

隨選訓練屬於適合自己步調的 Web 型訓練，Dell 會授予學員存取權，讓他們能在 learning.dell.com 存取購買的課程。隨選訓練課程包括下列項目：

- 採用套裝形式的課程，可由個別學員以非同步方式存取，且通常是經由學習管理系統存取。
- 包含一或多個學習目標的課程，可隨時存取(非透過排定活動存取)
- 使用提供教學內容並透過運用文字、圖形與多媒體來提供活動的技術。

隨選實驗室屬於自我引導式實務實驗室活動，有助於您驗證課程中涵蓋的技能與概念。隨選實驗室包括下列項目：

- 固定期間的虛擬化學習實驗室環境存取權。您可在這段期間內視需要進出實驗室課程。在實驗的有效期間內，系統會自動依課程儲存在實驗室執行的工作。
- 一套課程相關實驗室指南，可在執行實驗室活動期間協助您執行每個工作。

講師指導式訓練 (開放註冊)

講師指導式訓練 (開放註冊) 包括下列項目：

- 同步學習環境，提供有助於學習的面授或線上講師
- 教室型訓練，可能是以參與者與講師在單一位置的教室為基礎，或是由不同位置的參與者在線上參與的虛擬教室。
- 教室訓練 (面授)，為一種同步學習環境，參與者和講師會在單一位置，並開放給不同客戶參與。講師會在講師指導式的教室型環境中，面授教學教室課程。
- 虛擬教室訓練，為一種同步學習環境，參與者分散於眾多位置，並開放給不同客戶參與。講師會以遠端方式在講師指導式環境中，教學虛擬教室課程。虛擬教室訓練的提供方式為網路視訊會議或虛擬教室技術。
- 不論是在個人或團體環境中，所有講師指導式訓練課都旨在充分發揮參與者與講師互動的優勢，促進討論訓練教材。

講師指導式訓練 (專屬)

講師指導式訓練 (專屬) 包括下列項目：

- 專屬於單一客戶的同步學習環境。本訓練的提供方式可為參與者和講師在單一位置由客戶安排的教室；或為學生從單一位置或眾多位置遠端參與的虛擬教室。
- 專屬講師指導式訓練遵循與講師指導式訓練 (開放註冊) 相同的方法。

在客戶據點進行講師指導式訓練 (專屬) 進行時，必須承擔下列特定責任：

客戶責任：

客戶必須在排定訓練開始以前，以書面形式告知 Dell 其指定聯絡人是誰。該聯絡人將處理所有專案溝通事宜。聯絡人將執行下列事項：

- 針對該專案之所有層面全權代表客戶行使行為，並處理互相牴觸之客戶要求。
- 在提供教室訓練時，與適當資源協調並提供用於訓練服務的設施。
 - 如果訓練在 Dell 設施以外進行，則所有設施費用均由客戶支付。
 - 提供給學員的任何食物、點心或其他服務，均由客戶承擔費用。

- 在提出請求後三個工作天以內，取得並提供相關專案要求、資訊、資料、決定與認可，除非雙方一致同意另有不同的回應時間。
- 請依據銷售訂單中定義的參與者人數，至少在訓練前的二十一 (21) 天，將正確的參與人數和學員姓名提供給 Dell。
- 請確保在提供教室訓練時，Dell 講師能以合理安全的方式使用訓練設施、停車場、電話與網際網路連線及工作空間。
- 在授課以前填寫完 Dell 提供給客戶的問卷。
- 在以面授講師提供教室訓練時，提供以下項目：
 - 空間大小適合容納學生與講師總人數的教室。教室安排必須採用標準教室形式，包含應在教室前方、面對參與者處設置講師的教學區 (可以操作講師的電腦 (如適用)、資料投影機、必要的接頭、白板，或掛圖和電源連線)。
 - 用於簡報的資料投影機、必要的接頭和投影螢幕。
 - 學生進行實驗室操作所需的用戶端機器。客戶應負責為每位學生和講師提供桌上型或筆記型電腦 (講師電腦為選擇性項目，除非現場是受保護地點)。
 - 白板或掛圖與馬克筆
 - 網路連線，用於遠端操作 Dell 之教育服務訓練系統，以有線網路或非常穩定之無線網路為佳。實驗室活動仰賴穩定的連線。
 - 可供使用的足夠電源連線

Dell 的責任：

Dell 會寄送問卷給客戶，由客戶在授課前的三十 (30) 天到六十 (60) 天填妥並回傳 Dell。此外，Dell 會採用以下步驟：

- 提供與授課相關之特定物流與硬體需求
- 提供教室的標準擺設及須知
- 提供連線說明
- 確認參與訓練課堂之人員
- 確認訓練目標、資源與時間表
- 確認物流與訓練設施，以及客戶責任

若 Dell 無法與客戶達成上述協議，則 Dell 有權終止訂單所述之服務。若客戶無法提供符合規格之電腦系統及/或網路連線，則該課程僅能以參照生產設備的上課形式提供。實驗室與相關流程可以用白板表示，以達最佳學習效果。

開授課程之特定日期將由客戶與 Dell 共同決定。除非其他工作聲明另外載明，否則所有訓練要求都至少須在客戶申請的訓練日前的二十一 (21) 個完整日曆天排定檢查；如若不然，則須填妥變更要求單，並由客戶和 Dell 雙方核准原訂單的任何變更處，以及評估的外加費用。

測驗、認證和數位徽章

依照 [Dell Proven Professional Program](#) 的品牌規定，Dell Learning 提供多種方式，讓客戶透過評量來驗證其技能和知識。

測驗：

測驗是指由 Dell Proven Professional Program 所提供任何經監考或非監考的評量，用來驗證技能或知識。測驗與特定認證相關聯，並作為驗證學生所具備之特定主題知識的一種方式。測驗會根據需要進行更新和版本控制，以讓相關聯的技術和產品保持在最新狀態。

認證：

認證是指在 Proven Professional Program 中定義的認證，會定義驗證特定產品或技術的技能所需的特定要求。若要獲得「認證」，須成功通過所有必要測驗，並符合該頭銜相關認證的所有其他要求。

數位徽章：

數位徽章是 Dell 建立的任何一項計畫徽章，您必須成功通過所有必要的考試，並遵守數位徽章相關認證的所有其他要求，才符合使用該徽章的資格。

訓練點數：

透過訓練點數，可彈性購買 Dell Learning 或嚴選第三方所提供之訓練課程和測驗。如需 Dell Learning 服務，請前往 <http://learning.dell.com>。如需第三方的服務，請聯絡 [Dell Learning](#) 或銷售代表。

您也可以使用訓練點數購買 Dell Learning 訂用方案、訓練課程和套裝，如以下各節所述。

訓練點數可在購買處所在的國家/地區進行兌換。如為例外情形，請在註冊非訓練點數銷售處所在之國家/地區的訓練前，先諮詢 [Dell Learning](#) 團隊。

您可以使用訓練點數購買 Dell Learning 訓練課程的期間，為您購買訓練點數日期後十二 (12) 個月內。除適用法律另有規定外，在購買服務訂單日期後的 12 個月到期之前，所有以訓練點數兌換的訓練課程均必須完成排程與授課。購買訓練點數後，Dell 將在 Dell Learning 入口網站的帳戶中為您顯示訓練點數的點數餘額報告。若對訓練點數過期有任何疑問，請聯絡 [Dell Learning](#) 或銷售代表。

對於以購買的訓練點數換取 Dell 為您提供的 Dell Learning 訓練，Dell 應盡的義務在您的訓練點數購買日滿 12 個月後即視為已履行，但前提是 Dell Learning 和客戶都會遵循適用法律，且在此條文和授權購買這些服務的客戶主協議間存在衝突的情況下，此類主協議將優先於此《服務說明》。若訓練點數到期，您不會收到所購訓練點數的退款，除非 Dell Learning 和客戶間另有協議，但前提是 Dell Learning 和客戶都會遵守適用法律，且在此條文和授權購買這些服務的客戶主協議間存在衝突的情況下，此類主協議將優先於此《服務說明》。

訂閱：

訂閱是一種控制成本的靈活方式，可讓您以訓練點數購買，或直接向 Dell 購買某段時間的訓練課程的特定媒體庫存取權。使用訓練點數購買包含講師指導式訓練（開放註冊）的訂用方案時，可能會有一些限制。如需詳細資訊，請聯絡 [Dell Learning](#) 或業務代表。

Dell Learning 訂用方案以十二（12）個月為銷售單位，並從您或貴組織購買訂用方案的當天起算（以下簡稱「訂閱期」）。除適用法律另有規定外，使用訂用方案兌換的所有訓練課程，都必須在訂閱期到期前排定和授予。

購買訂閱後，Dell 將提供學習入口網站的存取權，允許您啟用並存取訂用方案。對於以購買的訂用方案換取 Dell 為您提供的 Dell Learning 訓練，Dell 應盡的義務在訂閱期後即視為已履行，但前提是 Dell Learning 和客戶都會遵循適用法律，且在此條文和授權購買這些服務的客戶主協議間存在衝突的情況下，此類主協議將優先於此《服務說明》。若訂用方案到期，您不會收到所購訂用方案的退款，除非 Dell Learning 和客戶間另有協議，但前提是 Dell Learning 和客戶都會遵守適用法律，且在此條文和授權購買這些服務的客戶主協議間存在衝突的情況下，此類主協議將優先於此《服務說明》。

套裝

學習套裝可讓您彈性購買 Dell 提供之一組預先封裝的相關訓練課程與測驗憑證。購買的套裝可讓您存取一組教室或虛擬教室訓練，以及隨選相關學習內容。

套裝內課程使用期間，為套裝購買日起的十二（12）個月。除適用法律另有規定外，在購買服務訂單日期後的 12 個月到期之前，套裝內兌換的所有訓練課程均須完成排程與授課。

購買套裝後，Dell 將提供學習入口網站，讓您啟用和存取您購買的學習內容。對於以購買的套裝換取 Dell 為您提供的 Dell Learning 訓練，Dell 應盡的義務在您的套裝購買日滿 12 個月後即視為已履行，但前提是 Dell Learning 和客戶都會遵循適用法律，且在此條文和授權購買這些服務的客戶主協議間存在衝突的情況下，此類主協議將優先於此《服務說明》。若套裝到期，您不會收到所購套裝的退款，除非 Dell Learning 和客戶間另有協議，但前提是 Dell Learning 和客戶都會遵守適用法律，且在此條文和授權購買這些服務的客戶主協議間存在衝突的情況下，此類主協議將優先於此《服務說明》。

第三方產品

Dell (供應商) 可能會提議提供非 Dell 也非 Dell 商標之第三方製造商/供應商提供的產品和服務 (以下簡稱「第三方產品」) · 並且可能包含使用非「Dell」之其他品牌的供應商附屬公司所提供的產品和服務。儘管本協議有任何其他規定，第三方產品仍受第三方製造商/供應商的標準授權、維修、保固、賠償 (或客戶與此類製造商/供應商之間適用的直接協議) 的約束，客戶應遵守這些協議。即使透過供應商開立支援費用，供應商通常不支援第三方產品，且客戶應直接聯絡此類第三方以尋求支援 (除非上述適用條款另有規定)。明確排除向供應商提出的任何與第三方產品相關的保證、損害或賠償索賠。

如需 Red Hat 產品的資訊，請參閱 Red Hat 《企業協議》條款 (位於 www.redhat.com/licenses) 和《訓練政策》(位於 <https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>)。

排除項目

為避免疑義，以下活動不包含在本《服務說明》的適用範圍內：

- 任何本《服務說明》未特別提及之服務、工作或活動；您的訂單；以及任何未列於 learning.dell.com 之訓練。
- 為客戶專門開發任何智慧財產權。
- Dell 將全權決定進行訓練所需的講師人數及適當技能。客戶同意 Dell 的服務人員可為其員工或顧問及/或 Dell 服務供應商。

除了本合約條款所提供的保固之外，本《服務說明》並不賦予客戶任何其他保固。

一般客戶責任

授予存取權的授權單位。客戶聲明並保證，已為自己及 Dell 取得權限，得從遠端或現場存取及使用客戶擁有或取得授權之軟體、硬體、系統與其當中的資料，以及所有上述項目所包括的硬體和軟體元件，以達到提供各項服務之目的。如果客戶尚未取得該使用權限，在客戶要求 Dell 執行這些服務之前，客戶應負責取得此使用權限，並支付相關費用。

競業禁止。即使法律允許，但若未事先取得 Dell 的書面同意，自訂單上所載日期起兩年內，客戶不得直接或間接挖角客戶在 Dell 執行服務相關事宜時接觸到的 Dell 員工；惟一般徵才廣告及其他類似的招募形式不構成此處所述之直接或間接挖角，且已在與客戶進行僱用討論之前即解僱或離職的 Dell 員工，亦不在限制之內。

客戶合作。客戶瞭解，若未能迅速且充分地配合，Dell 將無法履行服務；或即使履行，本服務也可能發生重大變動或延遲。因此，客戶須迅速且合理地配合 Dell 完成履行本服務所需的所有事項。倘若客戶未能按照前述規定合理且充分地配合，對於任何未能履行本服務之情況，Dell 概不負責，且客戶亦無權申請退款。若經 Dell 研判任何個人對講師、其他參與者或設施造成安全疑慮或安全性風險，Dell 可自行決定拒絕該員參與或將其逐出課程。對於這類參與者所支付之訓練費，Dell 將不予退還。

資料備份。在提供本服務之前及期間，客戶應自行備份受影響之系統中所有現有資料、軟體及程式。客戶應定期備份複製所有受影響系統上所儲存之資料，為潛在資料故障、變更或遺失，採取預防措施。Dell 不負責恢復或重新安裝任何程式或資料。

除非適用之當地法律另有規定，否則 Dell 對下列項目概不負責：

- 任何機密、專屬或個人資訊；
- 資料、程式或軟體遺失或損毀；
- 損壞或遺失的抽取式媒體；
- 無法使用的系統或網路；及/或
- 及/或 DELL 或第三方服務供應商之任何行為或疏失 (包含過失)。

第三方保固。Dell 提供此等服務時，可能需要存取非 Dell 製造的硬體或軟體。部分製造商的產品，可能會因 Dell 或其他非原廠人員對軟硬體執行作業而導致產品保固失效。客戶應負責確保 Dell 所執行的服務不會影響此類保固，或保固受到影響，客戶也可以全然接受。第三方的保固或因此等保固服務所造成的影響，Dell 概不負責。

服務時間。本服務遵循當地每週工作時數相關法律，將於週一至週五在 Dell 正常營業時間執行。除了以下另行列出者，其他均為客戶當地時間上午 8:00 至下午 6:00：

國家/地區	Dell EMC Services 正常上班時間
聖克里斯多福、聖露西亞、聖文森、千里達、維京群島、通行英語的其他加勒比海國家/地區	週一至週五，上午 7 點至下午 4 點
巴貝多、巴哈馬、貝里斯、哥斯大黎加、丹麥、薩爾瓦多、芬蘭、開曼群島、瓜地馬拉、宏都拉斯、牙買加、挪威、巴拿馬、波多黎各自治邦、多明尼加、蘇利南、瑞典、土克斯及開科斯群島	週一至週五，上午 8 點至下午 5 點
澳洲、百慕達、中國、海地、日本、荷屬安地列斯群島、紐西蘭、新加坡、泰國	週一至週五，上午 9 點至下午 5 點
阿根廷、巴西、厄瓜多、法國、印度、印尼、義大利、韓國、馬來西亞、墨西哥、巴拉圭、秘魯、台灣、烏拉圭	週一至週五，上午 9 點至下午 6 點
玻利維亞、智利	週一至週五，上午 9 點至下午 7 點
中東	週日至週四，上午 8 點至下午 6 點
香港特別行政區	週一至週五，上午 9 點至下午 5 點 30 分

除非事先已有書面約定，否則當地國定假日期間均不提供服務。在這些狀況中，由 Dell 營業時間外所提供之服務將受限於現有的資源，且可能需要另外支付費用。

Dell 服務條款與條件

本《服務說明》是由客戶 (以下簡稱「您」或「客戶」) 與本服務購買發票上所載公司 (以下簡稱「Dell 公司」) 共同簽訂。本服務於提供時受客戶與 Dell 公司簽訂之協議 (以下簡稱「協議」) 的約束與規範，該協議內文明確授權本「服務」銷售事宜。向任何 Dell 經銷商購得的產品或服務，皆受購買人與經銷商簽訂的合約所規範。該協議的條款可能與此處的條款或以下線上條款中的條款相同。經銷商可與 Dell 商議，由 Dell 代表該經銷商，為購買者提供保固及/或維護服務。提供保固及/或維護服務或者專業服務的客戶與經銷商，都必須經過適當訓練和認證。若任何服務由未經訓練/認證的客戶、經銷商或第三方提供，則在需要 Dell 就此類第三方提供之服務給予支援時，可能需要加收額外費用。若需進一步瞭解 Dell 針對透過經銷商購買的產品所提供的保固與維護服務，請聯絡經銷商或您當地的 Dell 銷售代表。若無明確授權本服務的協議，則根據客戶所在地點而定，本服務受 Dell「商業銷售條款」或下表中提及之轉售商協議所規範。請參閱下表所列適用您的客戶所在地點的協議 URL。雙方在此確認已詳閱並同意遵守這些線上條款。

適用於購買服務的條款與條件

	直接購買的服務	透過授權經銷商購買的服務
美國	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-conditions/commercial-terms-of-sale-us	《服務說明》和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本《服務說明》及其他任何 Dell 公司服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 公司，應僅理解為代表您服務提供商提供服務之 Dell 公司。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議
加拿大	www.dell.ca/terms (英文) www.dell.ca/conditions (加拿大法文)	
拉丁美洲與加勒比海地區	請造訪 https://www.dell.com/latamtermsofsale 請選取終端使用者的國家/地區以尋找特定的銷售條款，然後前往「條款與條件」一節，並選取適用的銷售條款。	
亞太地區 - 日本	國家/地區當地專用 Dell.com 網站或 商業服務合約 Dell 。*	
歐洲、中東及非洲	國家/地區當地專用 Dell.com 網站或 商業服務合約 Dell 。* 法國： Conditions de vente Dell France 英國： Dell.co.uk/terms	

* 客戶可以使用所在地區的裝置，或從 dell.com 國家/地區選擇工具中選擇自己的國家/地區，以自動存取其當地的 dell.com 網站。

客戶特此同意，初始效期屆滿後，凡續約、修改、延長或繼續使用服務，均以當時最新之《服務說明》為依據，詳細內容請參閱 [商業服務合約 | Dell](#)

一旦下達服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在所購買產品相關之 Dell.com 網站，或在 Dell 軟體或網際網路介面上點選/勾選「I Agree」(我同意) 按鈕、方塊或類似選項，即代表您同意遵守本《服務說明》及其中所納入以供參考之協議。如果您代表公司或其他法律公司實體簽訂本《服務說明》，即表示您有權約束此類實體遵守本《服務說明》，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本《服務說明》外，特定國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的發票。

Dell Learning 適用之補充條款與條件

1. 服務期限。本《服務說明》自訂單上指定的日期起生效，並為期一年(以下簡稱「期限」)。除非 Dell 與客戶另行書面議定，否則客戶購買本《服務說明》所述的各項服務，僅供客戶內部使用，不得轉售或用以對外提供服務。

2. 重要補充資訊

A. 重新安排或取消。除非 Dell 另以書面同意，所有訓練將會從排定的日期開始。若客戶要求取消或重新排定 Dell Learning，Dell 將會依照下列方式退回客戶事先支付之訓練費用：

- 對於講師指導式訓練(開放註冊)，及講師指導式訓練(專屬、虛擬教室)授課，在排定課程開始的至少十四(14)個完整日曆天前，客戶可要求將其訓練日期變更至其他可行的訓練日期。若於已確認之課程開始日的十四(14)個完整日曆天之內取消或變更者，則取消費用等同於 100% 的課程費用。
- 對於講師指導式訓練(專屬、教室)的授課，除非其他工作聲明另外載明，否則在排定課程開始的至少二十一(21)個完整日曆天前，客戶可要求將其訓練日期變更至其他可行的訓練日期。若於已確認之課程開始日的二十一(21)個完整日曆天之內取消或變更者，則取消費用等同於課程費用全額，由客戶負責承擔。
- 若 Dell 取消任何排定之 Dell Learning，則 Dell 將盡其合理的力量事先通知客戶相關的取消，並盡力達成雙方同意重新排定日期。若 Dell Learning 服務因 Dell 方面可控制因素而被取消且無法合理地重新排定日期，則 Dell 將退還客戶相關的預付訓練費用。退費客戶在 Dell 取消情況下唯一能夠尋求的救濟。

B. 服務期間所購買硬體之付款規定。除非另行簽署書面合約同意，否則在任何情況下，硬體貨款均不得以其一併購買的訓練、諮詢或管理服務之效能或提供情形為付款條件。

C. 商業上合理之服務範圍限制。若 Dell 判斷提供服務將對 Dell 或 Dell 的服務供應商造成不合理風險，或任何要求的服務超過服務範圍，Dell 可以拒絕提供該服務。若因 Dell 無法掌控的原因(包括客戶未遵守本《服務說明》所述的義務)導致其無法提供或延遲提供服務，Dell 概不負責。

D. 選用服務。可向 Dell 購買選用服務，此類服務將其依客戶所在地點而有所不同。客戶購買選購服務時可能需要與 Dell 另訂協議。如未另訂協議，則選用服務將依本《服務說明》提供。

E. 轉讓與外包。Dell 得將本服務外包和/或轉讓給合格的第三方服務提供者，由其以 Dell 名義提供服務。

F. 取消服務。服務期間如有下列任一情事發生，則 Dell 可隨時取消本服務：

- 客戶無法在發票期間內支付本服務的全額費用；
- 客戶濫用、威脅或拒絕協助分析師或現場技術人員；或者
- 客戶未遵守本《服務說明》所載之所有條款與條件。

如由 Dell 單方取消本服務，則 Dell 將以電子形式向客戶寄送書面取消通知。通知內容包括取消服務的理由，以及取消服務的生效日期，生效日應為 Dell 寄送取消通知給客戶之日起十 (10) 天以上，除非當地相關法律另有明訂則從其規定。若 Dell 依本款規定取消本服務，客戶無權針對已支付 Dell 或應付 Dell 的款項要求退費。

G. 地區限制與地址搬遷。並非所有位置都提供本服務。服務選項 (包括服務等級、提供技術支援時段和現場回應時間) 依地理地區而有所不同。此外，客戶所在地可能無法購買特定選項。如需詳細資訊，請聯絡銷售代表。

H. Web 型元件。客戶若因所接收或傳送任何與服務之 Web 型元件相關的資料而有任何中斷或延遲，Dell 概不負責。

I. 訓練教材。Dell 提供的訓練教材可能包含以下項目：課程文件、指南、教學教材 (練習簿、手冊或有聲教材) 或電腦式訓練。所有訓練教材皆由 Dell 提供，不論其型式為何 (紙本或電子檔)，其著作權屬於原始內容提供者所有。訓練教材僅供參加訓練課程之參與者使用，未經 Dell 書面許可，不得由任何人使用、複製、散佈或修改。

© 2024 Dell Inc. 保留所有權利。本說明文件中使用的商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款與條件的書面資料。