

# 服務說明

## Dell 組態服務

---

### 服務合約簡介

Dell 的組態服務 (分別簡稱「服務」或「組態服務」，並可統稱為「組態服務」或「服務」) 是一種服務組合，內含在建構新的 Dell Precision™、Dell OptiPlex™、Dell Latitude™、Dell XPS™ 筆記型電腦與 Dell PowerEdge™ 系統 (以下簡稱「受支援的 Dell 系統」) 時，所需的硬體和軟體設定、作業系統設定、軟體映像載入、應用程式安裝、裝置隨需分配、資產報告、資產辨識與標記以及硬體元件整合。Chromebook™ Enterprise Enrollment 支援 Dell Chromebook™ 系統。

### 服務合約適用範圍

Dell 對「受支援的 Dell 系統」所提供的「組態服務」，其範圍包括但不限於：

1. 映像製作服務 (自訂服務詳情請見服務附件 (1))；
2. 資產標記服務 (自訂服務詳情請見服務附件 (2))；
3. 資產報告服務 (自訂服務詳情請見服務附件 (3))；
4. 硬體組態服務 (自訂服務詳情請見服務附件 (4))；
5. 軟體組態服務 (自訂服務詳情請見服務附件 (5))；
6. 標準組態服務 (詳情請見服務附件 (6))；
7. Chromebook Enterprise Enrollment (詳情請見自訂服務附件 (7))；
8. 原廠隨需分配 (詳情請見服務附件 (8))；
9. Connected Configuration (詳情請見服務附件 (9))；
10. Connected Provisioning (詳情請見服務附件 (10))。
11. Ready Image 服務 (詳情請見服務附件 (11))

注意：本服務說明所附的服務附件，包括 Dell 所提供之每個組態服務的規格「客戶」購買服務時所適用的服務附件，僅限於在「客戶」發票、訂購確認函或訂購單上載明的「組態服務」。

「客戶」能夠按系統計價的方式自 Dell 購買上述中一項或更多的「組態服務」，其費用待各方確認。在許多情況下，這些服務僅能執行一次，或僅可在實際的生產環境中執行。因此如果發生系統退還/更換、元件退還/更換或維修事件，這些服務將無法重做。「客戶」購買的特定「組態服務」及該「組態服務」的相關價格，應標明於「客戶」



發票、訂購確認函或訂購單上。藉由向 Dell 購買這些組態服務，客戶即同意接受所有此服務說明中所制定的條款和條件，包括適用的服務附件及適用的客戶主服務合約，或適用於商務客戶的 Dell 銷售條款，這些文件可於 [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) 取得 (若適用)。

## 選購服務

每個目前可用的「組態服務」的細節，皆詳述於此「服務說明」的服務附件中。可向 Dell 購買其他服務 (包括，選用服務或相關諮詢、管理和專業、支援或訓練服務)。選購額外服務可能需要與 Dell 另訂服務協定。

## 客戶責任

針對「客戶」訂購的每個「組態服務」，「客戶」將做到以下事項：

- 允許 Dell 聯絡適當的「客戶」人員，以針對「組態服務」在佈建與供應上提供支援；
- 取得關於第三方軟體 (不含 Dell 在銷售支援的硬體平台時所提供的 OEM 作業系統授權) 或其他第三方元件的所有必要的授權、權利、機關證書及其他必要的許可，以利 Dell 執行組態服務；
- 若適用<sup>1</sup>，請填寫技術規格單，並驗證其正確性，然後核准並送回；
- 若適用，請將簽署的「映像出口法規遵循證書」提供給 Dell，並/或提供 Dell 要求的任何及所有的合理協助，以取得執行「組態服務」所需的出口授權；
- 請確認凡提供給 Dell 之任何及所有的第三方產品 (映像或其他形式，如下所定義) 均未包含可識別的個人資訊；而且
- 若適用<sup>2</sup>，請訂購客戶評估用裝置或透過 Dell Online First Article (OFA) 服務登入 (是否提供 OFA 則因地區而異)，並依照採購的「組態服務」要求進行檢驗及核准 (簡稱「客戶評估用裝置」)。客戶同意當使用 Online First Article 服務時，需 2 個工作天來審查組態；客戶可以進行安全登入，登入資訊將於客戶當地時間第二天晚上 11:59 失效。

如果「客戶」選擇不訂購客戶評估用裝置，則任何不相符的應用程式版本、裝置管理員衝突，或其他組態服務的效能問題，都可能將重複發生在 Dell 運送給「您」的所有系統上。當 Dell 依據本服務說明、任何相關的主服務合約，或 Dell 訂購單上的條款，持續提供服務並/或處理您大量訂單時，若發生的一些問題是早先可以透過訂購客戶評估用裝置設定服務，並對其進行驗證而能合理避免的話，則 Dell 得免於承擔因此而產生的任何責任。

---

<sup>1</sup> 客戶若依照附件 6 購買標準組態服務，則不會將與客戶訂單相關的技術規格單寄給客戶。

<sup>2</sup> 客戶若依照附件 6 購買標準組態服務，則不會將與客戶訂單相關的技術規格單寄給客戶。



## 條款與條件

**組態服務專案。**由 Dell 提供的某些「組態服務」，是藉由制訂並管理「組態服務專案」來達成的。<sup>3</sup>在購買新的「受支援的 Dell 系統」時，「客戶」針對與該系統相關之「組態服務」所下的訂單，得由 Dell 以個別的組態服務專案方式來處理。如果「客戶」針對新的「受支援的 Dell 系統」下了多個「組態服務」訂單，則可將這些多份訂單合併在一個單一的組態服務專案中；如適用，當一些特定系統類型造成組態專案無法合併時，則這些系統類型將被當作不同的組態服務專案來處理。在提供「組態服務」前，可將每個組態服務專案的說明詳列於技術規格單或工作聲明中，以供「客戶」審查並核准。客戶對現有組態服務專案的修改，包括增加新硬體、映像、應用程式、週邊產品、文件、將映像移植到新的作業系統，或將映像套用至不同的受支援的 Dell 系統等作業，將被當作不同的組態服務專案來處理。

**Dell 合作夥伴。**Dell 可能以子公司及次包商的模式提供「組態服務」。「組態服務」可能在「客戶」及/或 Dell 所在國家/地區以外地區執行。Dell 得隨時變更「組態服務」執行地點及/或執行「組態服務」之當事方，但 Dell 仍須負責提供「組態服務」給「客戶」。

**客戶合作夥伴。**客戶可使用第三方 (例如承包商、代理商、系統整合者和/或通路合作夥伴，以下簡稱「客戶合作夥伴」) 來代表客戶，並與 Dell 合作以提供組態服務給客戶。「客戶合作夥伴」的所有行為或疏失均由「客戶」自行負責。此外，針對由於「客戶合作夥伴」在代表「客戶」下執行的各種形式之行為或產生的疏失導致之所有損害、成本和費用 (包括訴訟費用和法院或仲裁費用)，「客戶」也同意負責，保障 Dell 並使其免責。

**取消服務。**「客戶」可藉由提供 Dell 書面的取消通知書，來終止得以取消之「受支援的 Dell 系統」購買相關的「組態服務」，惟需遵守「客戶」當地所採行之適用的產品退貨與服務取消政策 (無論是否明定於「服務說明」中、地區性國家/地區網頁和/或提議中，或是否為當地法律的要求)。「客戶」不得取消「組態服務」，除非適用之國家或地區/地方法律另有明訂、以及依據當地的地區提議和/或多項取消政策，此類法律的規定得以合約變更 (dell.com 上有關「客戶」採購的適用國家/地區頁面已提供這些政策)。

Dell 得於此「服務說明」期限內，因下列任一原因隨時取消「組態服務」(包括任何在進行中的組態服務專案)：

- 「客戶」無法按照發票條款支付「組態服務」的全額費用；或
- 「客戶」無法遵守本服務合約中的所有條款與條件。

如果 Dell 取消「組態服務」，Dell 會將書面的取消通知寄送至「客戶」發票上的地址。通知內容包括取消服務的理由，以及取消服務的生效日期，生效日應為 Dell 向客戶寄送取消通知當日起十 (10) 天以上，除非當地法律另有明訂取消條款則從其規定。若 Dell 依本條規定取消本服務，客戶已支付 Dell 或應付之款項無權要求退費。

---

<sup>3</sup> 客戶若依照附件 6 購買標準組態服務，則其組態服務將不會以組態服務專案的形式提供。



**第三方產品。**「第三方產品」係指 Dell 配合組態服務而共同使用之任何硬體、組態服務零件 (如本文附件 4 所定義)、軟體、或其他實體或非實體材料 (客戶提供給 Dell 或由 Dell 依客戶指示採購者)。客戶向 Dell 保證已取得任何授權、同意、法規認證或核准，以在此授予 Dell 及 Dell 合作夥伴 (如上所述，包括其分包商和員工) 存取、複製、散發、使用及/或修改 (包括建立衍生作品) 及/或安裝第三方產品的權利和授權，而不會侵犯或侵害此類第三方產品提供者或擁有者的擁有權或授權 (包括專利和著作權)。除客戶與 DELL 之間以書面同意的事宜之外，針對與第三方產品相關之任何明示或默示保固，DELL 概不負責。第三方產品僅應適用第三方和客戶之間訂定的條款和條件。對於組態服務對第三方產品的任何保固可能造成的任何影響，Dell 概不負責。在適用之當地法律允許的最大範圍內，Dell 對第三方產品概不負責，且針對供應此類第三方產品相關之任何損害或責任，客戶應僅向第三方索償。

**無個人身份資訊。**任何提交至 Dell 的第三方產品，包括但不限於映像、應用程式和文件，均不得包含任何個人身份資訊。除非適用之當地法律另有規定，否則「可以識別出個人身份的資訊」(或簡稱「可識別的個人資訊」) 一般指的是資料或資訊，其在獨立或與其他資訊一併使用下可用來識別自然人，或可視為個人資料或任何其他類型的資料，或受到隱私權法或法規規範的個人資料。客戶保證所提交給 Dell，供 Dell 用於提供組態服務的任何第三方產品，均不得包含個人身份資訊。請洽詢「Dell 業務代表」以取得進一步協助。**請勿將包含個人身分資訊的第三方產品提交給 Dell。**

**出口。**客戶聲明並保證，第三方產品中包括 (但不限於) 配合組態映像製作服務而提交至 Dell 之映像中的軟體，而且其中未包含任何有使用限制的技術 (例如加密)；若其中確實包含有使用限制的技術，則在未擁有出口授權時，Dell 仍有資格將該第三方產品出口至任何國家/地區 (適用之出口法規所禁止的出口項目除外)。Dell 對於判定是否具備出口授權或有無資格在無授權情況下出口協力廠商產品的任何聲明精確性恕不負責。「客戶」的出口憑證必須支援適用的區域和當地法律、規則及需求 (例如：實體簽名和電子簽名)。除上述保證以外，對於所有「組態映像製作服務」，可能須取得另外簽署的出口證書 (以下簡稱「映像出口法規遵循證書」)。在特定國家/地區中，可能需要配合其他「組態服務」提供出口證書 (例如：「組態資產服務」、「硬體組態服務」或「軟體組態服務」)。任何必要的出口證書，均必須在 Dell 執行適用的「組態服務」之前完成、簽署並送回 Dell。若 Dell 必須取得第三方產品出口授權以提供組態服務，客戶茲同意免費提供 Dell 任何及所有必要的合理協助，以取得上述出口授權。

**客戶賠償。**對於由於 (a) 客戶無法取得與第三方產品有關的適當授權、智慧財產權或任何其他許可、機關證書或核准，以及根據客戶指示或要求需安裝於或整合至組態服務的軟體或內容，或是因為 (b) 客戶違反或涉嫌違反適用的出口法律、法規及命令，而對於是否具備出口授權做出不實陳述，或是發生任何針對 Dell 的指控，則客戶將針對三方因上述原因所提出的求償或所採取的行動，進行抗辯、賠償且使 Dell 免於負起任何責任。

**技術規格通知與免責聲明。**「客戶」必須決定「組態服務」中的「客戶」技術規格，且在情況允許時，務必將技術規格正確記載於認可的技術規格單，並將該表格交給 Dell。「客戶」同意，「組態服務」係由其自行決定。Dell 應獲授權依照技術規格單所載之內容執行。對於根據技術規格所執行的「組態服務」，若因提供此類服務所引發的責任與損壞，Dell 概不負責。Dell 若合理認定「客戶」提出之「組態服務」在技術上窒礙難行，將保留拒絕提供「組態服務」之權利。因為 Dell 仰賴第三方產品以及由客戶或第三方提供的協助，因此 Dell 不保證所提供的組態服務能滿足客戶所有需求。



**變更控制。**若因故而產生組態服務專案或其個別技術規格單中未指定的額外工作，例如：(i) 應要求而變更組態服務專案範圍，(ii) 「客戶」的行為或疏失；(iii) 法律及/或適用法規已變更；或 (iv) 不可抗拒事件等因素，Dell 將考慮提供額外工作，並會根據要求的變更，提供任何時間表與成本異動的詳細內容。若「客戶」同意額外的時程及/或費用，將需要先提供書面同意，Dell 才會開始或 (如果已開始進行) 繼續提供此類額外服務。

**服務轉讓。**客戶不可將本服務說明所載之組態服務或授予客戶之任何權利，轉讓給第三方。

**「組態服務」可用性。**在某些地理位置可能無法提供「組態服務」。在某些地理區不提供 Online First Article 服務。於美國、歐洲、中東和非洲等區域境內銷售之指定週邊設備 (例如監視器、印表機和機架)，亦針對其提供「資產標記服務」與「資產報告服務」。Dell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude、Dell XPS 筆記型電腦及 Dell PowerEdge 系統均可使用組態服務。



## 其他的條款與條件

本服務說明由客戶 (以下簡稱「您」或「客戶」) 與本服務購買發票上確認之 Dell 企業體共同簽訂。本服務受客戶與 Dell 另行簽訂的主服務協議之規範，該協定明確授權本服務銷售事宜。若無此等協議，則根據客戶所在地點而定，本服務受 Dell 「商業銷售條款」或下表中提及之協議 (若適用，簡稱「協議」) 所約束規範。請參閱下表，其中列出適用於客戶所在地點之協議所在的網址。雙方在此確認已閱讀並同意遵守這些線上條款。

| 客戶所在地點      | 適用於您所購買 Dell 服務的條款與條件  |   |
|-------------|--|---|
|             | 客戶直接向<br>Dell 購買 Dell 服務   | 客戶經由<br>Dell 授權經銷商購買 Dell 服務  |
| 美國          | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>   | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>  |
| 加拿大         | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英文)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (加拿大法文)  | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英文)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (加拿大法文)   |
| 拉丁美洲與加勒比海地區 | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或<br><a href="http://www.dell.com/service-descriptions/global">www.dell.com/service-descriptions/global</a> .*  | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或<br><a href="http://www.dell.com/service-descriptions/global">www.dell.com/service-descriptions/global</a> .*   |
| 亞太地區-日本     | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或<br><a href="http://www.dell.com/service-descriptions/global">www.dell.com/service-descriptions/global</a> .*  | 服務說明和您可能從銷售者取得之其他 Dell 服務文件，並不構成您與 Dell 達成之協定，僅用於說明您自經銷商購買之服務內容、您取得服務後應盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及任何其他 Dell 服務文件中所提及之任何客戶，在此上下文中，應理解為代表您，而任何被提及的 Dell，應僅理解為代表您的銷售者提供服務之服務提供者 Dell。對於此處所述的服務，您與 Dell 並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。 |
| 歐洲、中東及非洲    | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或<br><a href="http://www.dell.com/service-descriptions/global">www.dell.com/service-descriptions/global</a> .*<br><br>此外，位於法國、德國和英國的客戶可從以下選擇適當網址：<br><br>法國：<br><a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a><br><br>德國：<br><a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a><br><br>英國： <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a> | 服務說明和您可能從銷售者取得之其他 Dell 服務文件，並不構成您與 Dell 達成之協定，僅用於說明您自經銷商購買之服務內容、您取得服務後應盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及任何其他 Dell 服務文件中所提及之任何客戶，在此上下文中，應理解為代表您，而任何被提及的 Dell，應僅理解為代表您的銷售者提供服務之服務提供者 Dell。對於此處所述的服務，您與 Dell 並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。 |

\*客戶如需存取本地的 [www.dell.com](http://www.dell.com) 網站，只需使用位於所在地並連線至網際網路的電腦存取 [www.dell.com](http://www.dell.com)，或在 Dell 的「Choose a Region/Country」(選擇國家/地區) 網站 (<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>) 選擇其中的選項即可。



不限於此等主服務協定，若本「服務說明」條款與適用的「客戶」主服務協定存有無法協調之歧異，「客戶」茲同意，悉以本「服務說明」條款為準，而後始適用相關主協定之條款。本服務說明之任何條款若與協定之任何條款相衝突，將以本服務說明之條款為準，但僅限於具體衝突，並且不得將其解讀/視為將取代協定中任何其他未與本服務說明具體相悖之條款。

客戶茲同意，於初始效期屆滿後，凡續約、修改、延長或繼續使用服務，均以當時最新之服務說明為依據 (可於 [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global) 檢閱)。

一旦下達服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在所購買產品相關之 Dell.com 網站，或在 Dell 軟體或國際網路介面上點選/勾選 [I Agree] (我同意) 按鈕、方塊或類似選項，即代表您同意遵守本服務說明及其中所納入以供參考之協定。如果您代表公司或其他法律公司實體簽訂本服務說明，即表示您有權約束此類實體遵守本服務說明，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務說明外，位於某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

© 2021 年 Dell Technologies。保留所有權利。本說明文件中使用的商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款與條件的書面資料。

Microsoft 的商標，例如「Azure」、「Intune」、「Microsoft」、「Windows」是 Microsoft 公司集團的商標。



# 附件 1

## 組態服務之映像製作服務

---

### 服務概覽

組態服務軟體之映像製作服務 (簡稱「組態映像製作服務」)，能讓客戶方便且有效地為與其新購之受支援的 Dell 系統有關的作業系統，建立一組自訂的相關軟體應用程式與設定 (簡稱「映像」)。Dell 提供之組態服務程序會針對客戶的映像，在 Dell 工廠的安裝情況進行驗證和測試，並會在製造過程中載入映像，以便在製造客戶的受支援的 Dell 系統時，將客戶的映像套用至該系統。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含「組態映像製作服務」之組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性，核准技術規格表並將之送交給 Dell。
- 客戶應於審閱並核准出口法規遵循證書之後，將其送回 Dell，藉以保證 Dell 可從客戶提交映像之國家/地區，將該映像出口至其他國家/地區。在建立組態服務專案初期需提供出口證書。
- 「客戶」向 Dell 提交「映像」。您可以透過 Dell 檔案傳輸應用程式 (FTA)、Dell Image Assist，或郵寄 DVD/USB 媒體或硬碟，將映像提交給 Dell。
- 客戶同意當使用 Online First Article 服務時，需 2 個工作天來審查組態；客戶可以安全登入，登入資訊將於客戶當地時間第二天晚上 11:59 失效。

#### 專案開發

- 「組態服務」工程師會在適用情況下開發組態服務專案，讓原廠能載入「客戶」所提交之「映像」，並按「客戶」要求進行任何自訂作業。
- Dell 會在製造期間內驗證「映像」並加以測試，確保在初始製造系統的建構時，能正確載入「客戶」所提交之「映像」。

#### 專案完成

- 製造原廠的程序將能確保「您」的「映像」是「您」提交給 Dell「映像」的完整複製。若已購買自訂映像服務，強烈建議客戶購買「客戶評估用裝置」，或登入 Dell Online First Article 服務，並在提升至大量採購之前，確認映像客戶環境中已經通過完整測試及驗證。
- 專案適用於大量訂單。





## 客戶責任 向 Dell 提交映像前，客戶應：

- 保留上述「映像」之備份。如果發生任何「映像」或受支援平台上的資料或程式遺失或需要還原，Dell 概不負責。
- 設計相關程序並以此測試並確認，「映像」能在即將購買之受支援硬體平台上按照「客戶」需求運作。
- 若適用，映像必須包含支援技術規格單中所載硬體所需的所有驅動程式。使用 Dell Image Assist 工具提供的動態映像，或為使原廠映像可開機的自訂工作順序部署均不需要完整的驅動程式支援。
- 確認「映像」未含「可識別的個人資訊」。
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來填寫並驗證其正確性並確認相關需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意審閱組態的時間需 2 個工作天。「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。在建立組態服務專案初期，請填妥「映像出口法規遵循證書」，藉以保證 Dell 可從「客戶」提交「映像」之國家/地區，將該「映像」出口至其他國家/地區。
- 若非 Dell OEM 系統，請提供作業系統之產品金鑰。
- 若適用，請購買或利用 Dell Online First Article 審查服務，來確保「組態映像製作服務」符合「客戶」需求。
- 核准「映像」。

## 服務要求：

- 所提供的映像必須是使用 Dell Image Assist 或 Microsoft 工具組建立的 Windows 映像檔案格式 (WIM)。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解其他工具的功能。「客戶」必須自行決定製作映像之工具並取得其授權。
- 組態映像製作服務適用於使用主要作業系統建立的映像 (例如特定的非消費者 Microsoft Windows 作業系統，以及特定的 Linux 系統分支)。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解其他作業系統的功能。
- 必須在受支援硬體平台上對即將購買的「映像」進行驗證。「客戶」若沒有特定的受支援硬體平台/組態，應購買開發系統並使用它來建置及測試「映像」。

## 「組態映像製作服務」不含以下項目：

- 任何第三方軟體、作業系統或映像所含之其他元件的隨需分配或授權
- 與「組態映像製作服務」無關的任何硬體或軟體的實體安裝。
- 建立「映像」。
- 建立「映像」的問題診斷與技術支援
- 測試「客戶」指定之應用程式或硬體，與「映像」之間的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。



## 選購的「組態映像製作服務」

「映像」還原媒體 **CD/DVD/USB**。此「組態映像製作服務」能讓「客戶」方便且有效地複製已安裝在全新「受支援的 Dell 系統」的「客戶」最終量產「映像」。本「服務」僅能搭配含「組態映像製作服務」之組態服務專案來購買。CD/DVD/USB 映像還原媒體能讓客戶在自己的網站上將受支援的 Dell 系統還原成原始出廠狀態。還原「映像」媒體僅能用來在「受支援的 Dell 系統」上還原映像，且該系統含 Dell 隨系統提供之「組態映像製作服務」。還原映像將無法還原使用者資料及 Dell 公用程式磁碟分割，也無法被更新以納入「客戶」在收到還原映像後對其所做的其他變更或修改。「映像」還原媒體 **CD/DVD/USB** 可能不支援所有作業系統 (例如 Linux)，請向「您」的「組態服務」專案經理查詢「映像」還原媒體的可用性。

### Dell 系統還原

當某個自訂映像是由 Dell 於原廠中載入時，本項選購的「組態映像製作服務」，能讓「您」從硬碟的隱藏磁碟分割中重建系統。本服務僅能從儲存在電腦本機硬碟上一個隱藏的磁碟分割區的映像，還原某些 Dell 用戶端系統 (Dell Precision、Dell OptiPlex 和 Dell Latitude) 上的映像。

Dell System Restore 功能表與畫面僅提供英文介面。本服務僅能搭配含「組態映像製作服務」之組態服務專案來購買。本還原映像服務受限於映像規格，且不會還原任何在製作時未特別納入映像的資料或功能，例如使用者資料、Dell Utility Partition，或是在系統交付給客戶之後對映像所做之變更或修改。萬一隱藏磁碟分割毀損、硬碟故障或被更換，將需要使用另一種還原方案。Dell 系統還原會使用 Microsoft Windows 映像操作。有關特定需求的詳細資料，請洽詢「組態服務」專案經理。

### 其他的 Dell 映像製作服務

如需其他 Dell 組態映像製作服務 (例如 Dell Image Assist、Microsoft® Configuration Manager、Microsoft® Deployment Toolkit、VMware Workspace ONE®) 的相關資訊，請聯絡您的組態服務專案經理。



## 附件 2

### 組態服務之資產標記服務

---

#### 服務概覽

在製造「受支援的 Dell 系統」時，組態服務之資產標記服務 (簡稱「資產標記服務」) 提供一種方便有效的方法，將「客戶」提供或 Dell 產生的資產標籤貼於該系統上，並提供系統/平台紙箱 (例如貨運箱及貨盤) 外部貼標功能。當「客戶」要求時，亦可在本服務中加入可程式化系統 COM 記憶體之功能，即可在製造過程中將資產標籤資料加入「客戶」的系統中。

#### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個含「資產標記服務」之組態服務專案的程序：

##### 專案啟動

- 若適用，「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 技術規格單規定了資產標籤在系統/週邊上的位置，以及所需的資料欄位。
  - 不同的硬體平台與資產標籤類型會有不同的資產標籤位置。欲瞭解在受支援系統上放置標籤的選項，請洽詢 Dell 業務代表或「組態服務」專案經理。
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來確認其正確性並驗證相關需求。
- 若有需要，客戶可向 Dell 提供寄售的第三方產品 (例如資產標籤)。

##### 專案開發

- 若適用的話，組態服務工程師按照技術規格單所載內容製作資產標籤或自訂 CMOS。
- 於製程中，組態服務之資產標記服務將受到測試。

##### 專案完成

- 建議「客戶」購買客戶評估用裝置，以驗證並檢驗「資產標記服務」是否能滿足「客戶」的需求。
- 專案適用於大量訂單。

#### 客戶責任。客戶應：

- 若是由 Dell 產生資產標籤，則應提供填寫資訊標籤所需之全部必要資訊，包括但不限於「客戶」資產範圍。
- 若適用，請填寫技術規格單、驗證其正確性、核准並送回。
- 若有規定，請確認技術規格單中已包括資產標籤的位置與所需資料欄位。
- 若適用的話，請提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行「組態服務」所需的出口授權。
- 請考慮訂購客戶評估用裝置，以確保「資產標記服務」符合「客戶」需求。



- 若適用，請參與 Dell 的採購作業，提供給 Dell 足量的寄售 (客戶自有) 第三方產品，以便履行受支援的 Dell 系統的訂單需求。

## 以下為組態服務之資產標記服務需求：

- Dell 產生的資產標記係以黑色列印。不提供彩色列印服務。Dell 自行產生的資產標籤提供以下規格：

### 美洲：

1. 5 吋 x 5 吋大型標籤，以雪面銅版紙列印，用於系統紙箱外部。
2. 1.5 吋 x 3 吋中型標籤，以銀白色聚脂雪面銅版紙列印，用於系統或週邊設備上。
3. 1 吋 x 2 吋小型標籤，以白色光面聚脂膜列印，用於系統或週邊設備上

### 歐洲、中東及非洲 (EMEA)：

1. 127 公釐 x 80 公釐大型標籤，以白色雪銅版紙列印，用於系統紙箱外部。
2. 70 公釐 x 38 公釐中型標籤，以銀白色聚脂雪面銅版紙列印，用於系統或週邊設備上。
3. 50 公釐 x 25 公釐小型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。

### 亞太與日本地區 (APJ)：

1. 3 吋 x 5 吋大型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統紙箱外部。
2. 1.5 吋 x 2 吋及自訂的 2 吋 x 3 吋中型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。
3. 1 吋 x 2 吋小型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。

### 中國：

1. 76.2 公釐 x 50.0 公釐大型標籤、以白色光面聚脂標籤列印，用於系統紙箱外部。
2. 76.2 公釐 x 38.1 公釐中型標籤、以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。
3. 50.8 公釐 x 25.4 公釐小型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。

- 「客戶」供應 (寄售) 的資產標籤必須事先印製，並於每張標籤之間打上分隔孔，某些區域 (如歐洲、中東及非洲，以及亞太與日本地區) 必須包含條碼。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解當地對「客戶」供應資產標籤的要求與限制。

## 「資產標記服務」不含以下項目：

- 任何第三方軟體應用程式的隨需分配或授權。
- 與「資產標記服務」無關的任何硬體或軟體的實體安裝。
- 在「客戶」供應標籤上列印資產標籤。
- 本服務附件中特別註明以外的任何活動。



## 附件 3

### 組態服務之資產報告服務

---

#### 服務概覽

組態服務之資產報告服務 (簡稱「資產報告服務」)，能讓「客戶」方便又有效地定期接收有關系統及訂單詳細資訊的報告。報告將按照客戶指定間隔 (每日、每週或每月)，以逗號分隔的文字檔或 Microsoft® Excel 試算表的格式提供給客戶。

#### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個含「資產報告服務」之組態服務專案的程序：

##### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性，核准技術規格表並將之送交給 Dell。

##### 專案開發

- 「組態服務」工程師按照技術規格單所載內容建立報告。

##### 專案完成

- 專案適用於大量訂單。

#### 客戶責任。客戶應：

- 提供遞送報告使用之電子郵件地址。
- 若適用，請填寫技術規格單、驗證其正確性、核准並送回。
- 若適用的話，請提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行「服務」所需的出口授權。
- 確認「資產報告服務」符合「客戶」需求。

#### 服務要求：

- 若在報告期間未訂購系統，「客戶」將會收到空白的資產報告或不會收到資產報告。
- 並非所有系統或週邊設備均有完整的報告日期欄位。欲瞭解特定及可用的報告資料欄位 (按系統或週邊設備類型分類)，請洽詢「組態服務」專案經理。

#### 「資產報告服務」不包含以下項目：

- 任何第三方軟體應用程式的隨需分配或授權。
- 任何硬體或軟體的實體安裝。
- 列印資產標籤、或本服務附件中特別註明以外的任何活動。



## 附件 4

### 組態服務 - 硬體組態-服務

---

#### 服務概覽

「硬體組態服務」能讓「客戶」方便及有效地將某些非標準硬體 (簡稱「組態服務零件」) , 於製造新的「受支援的 Dell 系統」期間安裝於「受支援的 Dell 系統」中 (簡稱「硬體組態服務」) 。本服務亦可包含組態服務零件更換服務\* , 讓「客戶」能更換在初始製造系統期間由 Dell 採購並安裝在「客戶」的「受支援的 Dell 系統」中的「組態服務零件」。

\*是否提供組態服務零件更換服務 , 將隨地理區域而不同。如欲瞭解在區域上的限制/差異 , 請洽詢「組態服務」專案經理。

#### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含「硬體組態服務」之組態服務專案的程序啟動作業：

##### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應聯絡「客戶」, 找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性, 核准技術規格表並將之送交給 Dell。
- 客戶同意當使用 Online First Article 服務時, 需 2 個工作天來審查組態; 客戶可以進行安全登入, 登入資訊將於客戶當地時間第二天晚上 11:59 失效。
- Dell 取得「組態服務零件」, 或可由「客戶」向 Dell 提供「組態服務零件」。
- 「組態服務」專案經理與 Dell 內部團隊或與「客戶」合作, 共同建立「組態服務零件」的庫存盤點程序。
- 若適用, 將會收到「客戶」為「組態服務零件」提供的機關證書要求 (例如, 「客戶」收到由「組態服務零件」供應商提供之機關證書, 供應商所收到之機關證書經由「客戶」轉交給 Dell) 。

##### 專案開發

- Dell 將完成製造測試, 藉以確認用來啟用「組態服務零件」原廠整合的指示與指令碼, 以及所有相關的驅動程式, 均按照技術規格單執行。

##### 專案完成

- 建議客戶訂購客戶評估用裝置以作為檢驗之用, 或利用 Dell Online First Article 組態審查服務來核准其組態。
- 「組態服務零件」是否已按照設計要求運作, 需要獲得「客戶」的核准。若因「客戶」系統的緣故導致資料或程式的遺失或需要還原, Dell 概不負責。
- 專案適用於大量訂單。



## 客戶責任。客戶應：

- 請向 Dell 提供足量的「組態服務零件」(若適用，亦請提供相關之軟體授權)，而且必須早於組態服務專案啟用之前提供，其中包括讓「組態服務」零件能正常運作之所有必要驅動程式。
- 請確認「客戶」提供之「組態服務零件」不含「可識別的個人資訊」，並且符合當地任何適用之法規/認證要求。
- 請填寫技術規格單、驗證其正確性、核准並送回。
- 若適用，請填妥出口法規遵循證書，以證實 Dell 可從「組態服務零件」提供給 Dell 的國家/地區，將任何「組態服務零件」出口至其他國家/地區。
- 提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行組態服務所需的出口授權。
- 設計相關程序並以此測試並確認，「組態服務零件」能夠在即將購買之受支援 Dell 系統上，按照「客戶」的組態需求運作。若因客戶系統緣故而導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責
- 對於客戶已採購(寄售)的組態服務零件，請於整個專案期間內與 Dell 共同合作，向 Dell 持續提供足量的寄售組態服務零件，藉以履行客戶購買受支援的 Dell 系統中由 Dell 採購之組態服務零件的新訂單，並於整個專案期間內與 Dell 共同合作，提供季度和年度預估量以維持充足的供貨量，藉以履行客戶購買受支援的 Dell 系統的新訂單，並滿足客戶於組態服務零件更換服務中對替換組態服務零件的需求。
- 請考慮訂購客戶評估用裝置，以確保「硬體組態服務」符合「客戶」需求。
- 請確認「組態服務零件」整合服務符合適用的區域/當地法律、法規及要求。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解任何可能的限制。

## 「硬體組態服務」不包含以下項目：

- 由「客戶」提供或由 Dell 替「客戶」代購之任何「組態服務零件」的自訂或組態作業。
- 任何有關「組態服務」之組態操作性(如效能與/或相容性，但不含「組態服務零件」的確認)，已根據技術規格單安裝。
- 建立硬體驅動程式。
- 特別針對「組態服務零件」的問題診斷或技術支援。
- 為容納「組態服務零件」而對「受支援的 Dell 系統」所做的修改或工程變更。
- 測試「組態服務零件」與客戶之組態或「映像」的相容性。
- 本服務附件中特別註明以外的任何活動。





## 組態服務零件更換服務與支援

- 組態服務零件更換服務主要使用次營業日運送服務 (若可行的話) , 將組態服務零件替換品運送到客戶手上。若「客戶」在其時區內下午四點前, 經由電話提出更換要求, 通常可以使用次營業日運送服務。若在該時區下午四點截止點之前提出訂購要求, 「組態服務零件」的替換品將在次營業日運出, 並於次營業日送到「客戶」手上。我們不保證組態服務零件更換服務享有次營業日運送服務。
- 組態服務零件更換服務受限於「組態服務零件」的取得, 「組態服務零件」是 Dell 在起初製造系統時所購買的, 並使用「硬體組態服務」將其安裝至「受支援的 Dell 系統」中。由 Dell 所採購但「未」於初始系統製造期間內建於產品的「組態服務零件」, 「不在」組態服務零件更換服務的範圍內。
- 以下是組態服務零件更換服務所包含及排除的項目。Dell 保留可不經通知即變更並更新這些包含/排除產品之清單的權利。

## 組態服務零件更換服務 – 包含更換服務的「組態服務零件」

下列「組態服務零件」可由組態服務零件更換服務提供：

### 用戶端

- I/O 卡
- 內接纜線
- 協力廠商硬碟
- 協力廠商抽取式硬碟
- 協力廠商光碟機
- NICS
- 擴充卡 (媒體、音效、顯示、RAID)
- PCMCIA 套件

### 企業版

- I/O 卡
- 數位介面擴充板
- NICS
- 協力廠商硬碟
- 協力廠商光碟機 (CDRW、DVD、CDROM)
- 擴充卡 (媒體、音效、顯示、RAID)

## 組態服務零件更換服務 – 不含更換服務的「組態服務零件」

下列「組態服務零件」, 「不」提供組態服務零件更換服務：

### 用戶端

- 印表機
- 掃描器
- 路由器
- 文件
- 媒體
- 安全性裝置 (例如安全鎖、安全纜等)
- 協力廠商顯示器、鍵盤、滑鼠、喇叭

### 企業版

- 印表機
- 掃描器
- 協力廠商橋接器、路由器、集線器、轉接器以及交換器
- 文件
- 媒體
- 安全性裝置 (例如安全鎖、安全纜等)
- 協力廠商顯示器、鍵盤、滑鼠、喇叭





- 包裝箱內零星項目 (例如手掌墊、耳機、文件)
- 寄售硬體/零件
- 軟體
- 銷售點 (POS) 硬體
- BIOS 設定/組態
- 資產標記
- 自動 RAID
- BIOS 商標

## 組態服務零件更換程序

在「客戶」與 Dell 的技術支援團隊雙方都以「合理的努力」提供診斷支援後，由 Dell 一方決定是否寄送「組態服務零件」替換品。若技術人員發現問題是由「組態服務零件」造成的，會依上述「組態服務零件更換服務與支援」段落中所述方式，將更換訂單送至「客戶」。欲知更多關於 Dell 技術支援程序的資訊，請至下列各地區的網址：

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- 歐洲、中東、非洲：<http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- 亞太與日本地區：請聯繫您的組態服務專案經理，以瞭解亞太與日本地區組態服務零件更換能力 (提供的服務有限)

### 組態服務零件更換與產品保固

組態服務零件更換服務是一種加值的「交換」服務，可補強 Dell「硬體組態服務」；此服務還讓「客戶」與單一窗口聯絡，以便以「組態服務零件」來替換，進一步加強了 Dell 對「受支援的 Dell 系統」的保固服務。組態服務零件的更換服務並非保固服務。

### 組態服務零件更換服務之限制

- 組態服務零件更換服務所適用的「組態服務零件」，僅限於在使用「硬體組態服務」建構初始製造系統期間，所採購並安裝在「客戶」「受支援的 Dell 系統」中的「組態服務零件」。若「客戶」購買了非系統保固的零件，或者是在初次銷售系統後才購買，則保固範圍將回復到製造商對該類「組態服務零件」的保固。
- 組態服務零件更換服務並不保證會更換完全相同的零件。若因產業供給與/或產品終止生產而影響到零件的供應，Dell 的履約中心將寄出類似的零件，這些零件可能並非出自相同製造商且/或其零件編號可能不同。「組態服務零件」替換品可能是新零件，或者，若當地法律允許，則為舊品翻新的零件。
- 組態服務零件更換服務涵蓋期間為支援的 Dell 系統之初始服務合約期間 (最多 3 年，若超過 3 年，則依據當地法律規定)。
- 在有些地區的有些「組態服務零件」可能要收取其他費用。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解當地的要求與限制。
- 若適用的話，「組態服務零件履行」將會使用適用於客戶之組態服務零件的原廠保固。



## BIOS 自訂服務

---

### 服務概覽

組態服務之 BIOS 自訂服務提供「客戶」一種方便且有效率的方式，可在新的「受支援的 Dell 系統」的製造期間，自訂其 Dell 標準基本輸入/輸出設定 (BIOS) (例如，「客戶」可將 Dell 的標準 BIOS 固定為特定版本，或是「客戶」可透過 BIOS 標誌來推廣其企業標誌)。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個含組態服務之 BIOS 自訂服務的組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性，核准技術規格表並將之送交給 Dell。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。

#### 專案開發

- 「組態服務」工程師會開發指令碼，以啟用 BIOS 自訂作業的原廠設定。
- BIOS 自訂程序已在製造過程中經過測試。

#### 專案完成

- 我們強烈建議客戶訂購客戶評估用裝置以作為檢驗之用，或利用 Dell Online First Article 組態審查服務來核准其組態，並核准組態服務之 BIOS 自訂服務按照客戶的設計與要求正常運作。
- 專案適用於大量訂單。

### 客戶責任

客戶應：

- 設計相關程序並以此測試並確認，所要求的 BIOS 自訂確實已按照「受支援的 Dell 系統」的「客戶」要求運作。若因自訂 BIOS 設定導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責。
- 請考慮訂購客戶評估用裝置，以確保自訂的 BIOS 設定符合「客戶」需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意組態審查時間需 2 個工作天；「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。
- 提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行「組態服務」所需的出口授權。



- 藉由將其商標、品牌與/或標誌傳送至 Dell，來確保 Dell 與其合作夥伴獲得完整授權與/或已取得執照，或有權以其他方式根據「客戶」要求來使用此類商標、品牌與/或標誌。

### 服務要求：

- Dell 會定期釋出強制性 BIOS 更新。強制 BIOS 更新適用於「凍結的」BIOS。「客戶」可以將 BIOS「重新凍結」在新的更新等級。
- 並非所有「受支援的 Dell 系統」都可使用 BIOS 客製化設定。「客戶」應諮詢「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員，以獲得各系統類型特定設定功能的資訊。

### 組態服務 BIOS 服務不包含以下項目：

- 任何第三方軟體應用程式的隨需分配或授權。
- 與組態服務之 BIOS 自訂服務無關的任何硬體或軟體的實體安裝
- 建立 Dell 標準 BIOS 設定以外的自訂 BIOS 設定。
- 以自訂 BIOS 設定，針對「客戶」映像所進行的問題診斷或技術支援。
- 測試「客戶」特定之應用程式或硬體是否與「客戶」的映像及自訂 BIOS 設定相容。
- 本服務附件中特別註明以外的任何活動。



# 附件 5

## 組態服務 - 軟體組態服務

---

### 服務概覽

軟體組態服務 (以下簡稱「軟體組態服務」) 可協助「客戶」安裝特定軟體應用程式，或更改「客戶」所購買之全新「受支援的 Dell 系統」的特定作業系統設定。Dell 的組態服務程序會驗證，在製造過程中由 Dell 原廠載入的作業系統內的軟體應用程式安裝情況與作業系統設定，讓客戶受支援的 Dell 系統可在製造時便套用客戶的軟體應用程式與作業系統設定。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含「硬體組態服務」之組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 若適用，「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。

若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來確認其正確性並驗證相關需求。「客戶」同意於使用 Online First Article 服務時，需 2 個工作天的組態審查時間；「客戶」將可以進行安全的登入，登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。

#### 專案開發

- 「組態服務」工程師會在適用情況下開發組態服務專案，讓原廠能載入「客戶」要求的軟體與作業系統設定。

#### 專案完成

- 製造原廠程序的目的，旨在幫助「客戶」確保「客戶」的軟體與作業系統皆已根據製造商的規格完成安裝。
- 專案適用於大量訂單。

### 客戶責任

客戶應：

- 設計相關程序並以此測試並確認，軟體應用程式與作業系統設定能在即將購買之受支援硬體平台上按照客戶需求運作。
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來填寫並驗證其正確性並確認相關需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意審閱組態的時間需 2 個工作天。「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。在建立組態服務專案初



期，請填妥「映像出口法規遵循證書」，藉以保證 Dell 可從「客戶」提交「映像」之國家/地區，將該「映像」出口至其他國家/地區。

- 若非 Dell OEM 系統，請提供作業系統之產品金鑰。

### 服務要求：

- 使用 Dell 原廠載入作業系統 (例如任何非消費者 Microsoft Windows 作業系統) 建置的系統均可安裝軟體。客戶應與組態服務專案經理確認，服務能力涵蓋客戶所需的 Dell 原廠載入作業系統。
- 唯有使用 Microsoft Windows OEM 作業系統建置的系統，其服務才能套用客戶要求的作業系統設定。

### 「軟體組態服務」不含以下項目：

- 測試軟體應用程式與系統的相容性。
- 在客戶提供的映像上安裝軟體應用程式或作業系統組態。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。



## 附件 6

### 組態服務 - 標準組態 服務

---

#### 服務概覽

透過「客戶」購買標準組態服務 (簡稱「標準組態服務」) 的方式，「客戶」可獲得以其購買之服務所設定的受支援 Dell 系統，而無需設立正式的專案要求或達到裝置的最低要求。這些服務已經事先經過設計，並可在製造「客戶」受支援的 Dell 系統時套用其上。可用的「標準組態服務」包括：資產標籤、資產報告、BIOS 設定、硬碟的磁碟分割、作業系統設定，以及應用程式安裝。

#### 服務程序與 Dell 責任

若要訂購「標準組態服務」，「客戶」可自 Dell 網站選擇適用的服務。除此之外，Dell 銷售代表亦能將適用的服務加至訂單中。以下是可用的「標準組態服務」：

#### 標準資產標記

印有關於電腦的資訊 (如產品服務編號、型號等) 的標籤將貼在電腦上。以下是可用的資產標籤：

- 基本保固 – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、訂單編號、Dell 支援聯絡人資訊
- ProSupport – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、訂單編號、Dell ProSupport 聯絡人資訊
- MAC 位址 – 包含的欄位為：服務標籤與 MAC 位址
- 系統資訊 – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、型號、製造日期、MAC 位址、處理器速度、記憶體

訂單細節 – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、訂單編號、製造日期

#### STOP 標記

根據 STOP 國際註冊系統所做防盜處理之設備的安全性標籤，透過提高遭竊設備轉售難度，進而降低失竊可能性。

#### 標準資產報告

標準資產報告服務將產生一份預先設計好格式的報告，其中詳述系統與訂單資訊。這份報告一開始將以附件 Microsoft Excel 試算表 (.XLS) 的格式提供給「客戶」。資產報告的包含的欄位為：帳戶號碼、資產標籤 (如適用)、機箱描述、機箱類型、公司名稱、電腦名稱、CPU、運送地址 1、運送地址 2、運送地址 3、運送城市、運送州別、運送郵遞區號、運送國家/地區、客戶名稱、客戶編號、Dell 服務標籤、快速服務代碼、硬碟大小、已安裝的作業系統、MAC 位址 1、MAC 位址 2、MAC 位址 3、製造日期、記憶體、型號、訂單編號、訂購單號、處理器速度、運送截止日期，以及 3 年保固期、4 年保固期或 5 年保固期。



## 系統組態 – BIOS 設定

「您」可以訂購下列標準 BIOS 設定 (某些特定組合的平台可能不允許訂購某些設定)：

- AC Power Recovery - AC Power Recovery 會決定當系統的交流電源恢復時會採取什麼動作。
- 虛擬化 - 使虛擬機器顯示器 (VMM) 使用或停用 Intel 虛擬技術所提供的額外硬體功能，這些額外功能是針對直接 I/O 而提供的。
- SpeedStep – 允許啟用或停用 Intel SpeedStep 功能。SpeedStep 讓處理器可達成正執行作業所需的瞬間效能需求，並將能耗與散熱降到最低。
- 網路喚醒 – 此選項讓電腦在收到特殊的 LAN 觸發訊號時，可立即從關機狀態啟動。
- 藍牙 - 允許停用藍牙無線裝置。預設設定為啟用。
- 開機順序 - 開機順序會決定要使用哪個資料儲存裝置來啟動電腦。資料儲存裝置包含硬碟、CD、DVD 以及 USB 隨身碟。
- TPM 安全性 - 允許在開機自我檢測時啟用受信任平台模組。預設設定為停用。
- NIC On W/PXE – 允許電腦在本機硬碟上啟動作業系統前，從伺服器或網路啟動。
- 快速啟動 - 藉由跳過啟動測試選項，使啟動程序加速。
- WiFi – 這個選項可讓 WiFi 裝置停用。預設設定為啟用。

## 系統組態 – 硬碟的磁碟分割

系統的主硬碟可分割成以下大小：

- 50% 主要磁碟分割區
- 80% 主要磁碟分割區
- 90% 主要磁碟分割區

## 系統組態 – 應用程式安裝

Dell 的「組態服務」將在受支援的 Dell 系統的製造期間內安裝軟體應用程式並驗證其安裝結果。以下是原廠安裝時可選用的軟體應用程式：

- Absolute – 會持續追蹤並保護電腦系統安全的軟體。可對電腦進行遠端管理及保護，以確保已適當執行合規程序。

## 系統組態 – 作業系統設定

可將系統的電源設定設為下列的電源計畫：

- 平衡 - 使用電池電源：系統將在 2 分鐘後調暗螢幕亮度，在 5 分鐘後關閉螢幕，並在 15 分鐘後使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 20%。插入電源時：系統將在 5 分鐘後調暗螢幕亮度，在 10 分鐘後關閉螢幕，並在 30 分鐘後使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 100%。



- 節約能源模式 - 使用電池電源：系統將在 1 分鐘後調暗螢幕亮度，在 2 分鐘後關閉螢幕，並在 5 分鐘後使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 20%。插入電源時：系統將在 2 分鐘後調暗螢幕亮度，在 3 分鐘後關閉螢幕，並在 10 分鐘後使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 100%。
- 節省電力模式 - 使用電池電源：系統將在 1 分鐘後調暗螢幕亮度，在 2 分鐘後關閉螢幕，並在 10 分鐘後使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 20%。插入電源時：系統將在 2 分鐘後調暗螢幕亮度，在 5 分鐘後關閉螢幕，並在 15 分鐘後使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 100%。
- 高效能模式 - 使用電池電源：系統將在 5 分鐘後調暗螢幕亮度，在 10 分鐘後關閉螢幕，系統不會進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 100%。插入電源時：系統將在 10 分鐘後調暗螢幕亮度，在 15 分鐘後關閉螢幕，永不使系統進入睡眠狀態，並將計畫亮度設為 100%。

### 服務要求：

- 使用 Dell 原廠載入的作業系統 Microsoft Windows OEM Professional 建置的系統可安裝軟體。
- 使用 Microsoft Windows 建置的系統可使用作業系統設定。

### 「標準組態服務」不含以下項目：

- 測試軟體應用程式與系統的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。





# 附件 7

## 組態服務 – Chrome Enrollment

---

### 服務概覽

僅能透過 CFS 取得的 Chrome Enrollment，會把每個裝置開箱啟動，將每個裝置手動註冊到客戶的網域，將 Chrome OS 更新至已知最新版本，並準備好將裝置出貨給客戶。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含 Enterprise Enrollment 之組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 若適用，「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。  
若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來確認其正確性並驗證相關需求。「客戶」同意於使用 Online First Article 服務時，需 2 个工作天的組態審查時間；「客戶」將可以進行安全的登入，登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。

#### 專案完成

- 製造原廠程序的目的，旨在幫助「客戶」確保「客戶」的軟體與作業系統皆已根據製造商的規格完成安裝。
- 專案適用於大量訂單。

### 客戶責任：

客戶應：

- 確認在其公司或組織內已設定 Google 網域和管理主控台
- 確認已設定客戶網域設定檔並準備好要推行
- 提供註冊驗證所需的認證：
  - Google 電子郵件 (使用者名稱)
  - 密碼
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來填寫並驗證其正確性並確認相關需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意審閱組態的時間需 2 個工作天。「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。

### 「Enrollment 組態服務」不含以下項目：

- 測試軟體應用程式與系統的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動
- 處理期間亦包含檢查作業系統更新，但後續更新將在客戶網站進行



## 附件 8

### 組態服務 - 原廠隨需分配

---

使客戶能夠在 Dell 原廠預先載入系統管理檔案，以便縮短桌旁隨需分配時間。

#### 服務概覽

組態服務隨需分配協助客戶利用第三方隨需分配軟體代理程式，以及提交透過 Dell 標準內嵌原廠程序安裝客戶提供的內容所需的隨需分配套件，設定一個乾淨的 Windows Professional 作業系統。第三方隨需分配軟體提供客戶透過將應用程式、更新內容和政策匯出到單一隨需分配套件 (PPKG) 的方法自動註冊資產的能力，也提供允許內嵌原廠隨需分配流程縮短最終使用者停機時間所需的組成部分，而且不再需要從最終使用者的位置獲取大量資料流量。

此產品組合有助於直接向客戶的終端使用者提供系統並自動將裝置註冊到客戶的協力廠商軟體租戶，以便在客戶環境中隨需分配系統。

Dell 的組態服務流程驗證和測試客戶的隨需分配套件檔案並於製程中載入，促使客戶內容部署在系統製造期間套用到客戶支援的 Dell 系統。

#### 服務程序與 Dell 責任

個別包括隨需分配的組態服務專案流程如下：

##### 專案啟動

- 組態服務專案經理應與客戶合作，將客戶的技術需求記錄並反映在技術規格文件中。
- 客戶應藉由核准與返還技術規格文件給 Dell 方式驗證與檢驗各項要求的精確性。
- 客戶應於檢閱並核准出口法規遵循證書之後，將其交還給 Dell，藉以保證 Dell 可從客戶提交隨需分配套件之國家/地區，將該隨需分配套件出口至其他國家/地區。在建立組態服務專案初期需提供出口證書。
- 客戶應向 Dell 提供隨需分配套件。隨需分配套件將經由檔案傳輸應用程式提交給 Dell。

##### 專案開發

- 組態服務工程師會在適用情況下開發組態服務專案，讓原廠能載入含客戶所選 Windows Professional 作業系統選項 (如上所述) 的隨需分配套件，並按客戶要求進行其他任何 CS 自訂作業。
- Dell 會在製造期間內驗證與測試隨需分配套件，確保初始建構製造系統時適當載入客戶的隨需分配套件。

##### 專案完成

- 製造原廠的程序將確保依照客戶提供給 Dell 的隨需分配套件現況進行安裝。
- 專案這時將會發佈，開始履行訂單。



**客戶責任。** 客戶應在向 Dell 提交每個隨需分配套件前完成以下工作：

- 留存一份此類隨需分配套件，以及與開發和提交隨需分配套件有關的任何客戶資料或程式。如果發生任何隨需分配套件或受支援平台上的資料或程式遺失或需要復原的情況，Dell 概不負責。
- 運用第三方隨需分配主控台，對隨需分配套件進行建立、測試，並確認其能在將購買之受支援硬體平台上的運作將符合客戶需求。對於第三方隨需分配主控台的可用性或效能，Dell 不承擔任何責任，而且將由第三方隨需分配軟體發行商的單獨條款規範客戶對於第三方隨需分配主控台的義務和權利。
- 確保每個隨需分配套件均包含全部所需的應用程式和原則
- 確保隨需分配套件不包含個人身份資訊。
- 在適用情況下，客戶可透過將技術規格文件提交及由 Dell 進行核准，完成正確性驗證及確認需求。
- 確保客戶擁有適用第三方隨需分配軟體發行商的適當授權，以便存取和使用服務以及第三方隨需分配主控台和軟體
- 確保隨需分配套件內的全部軟體均有授權
- 確保主控台是設定為自動註冊系統
- 客戶應向 Dell 提供隨需分配套件。隨需分配套件將經由檔案傳輸應用程式提交給 Dell。

**服務要求：**

- 隨需分配套件建立必須經由第三方隨需分配主控台進行。此道流程不可經由其他工具進行。
- 組態服務隨需分配僅適用 Dell 決定的特定協力廠商作業系統。請諮詢您的組態服務專案經理，瞭解能否使用支援的作業系統和版本。
- 隨需分配套件必須在受支援硬體平台上進行即將購買組態的驗證。若無專用的受支援硬體平台/組態，則客戶應購買開發系統，並使用它來組建及測試適用的隨需分配套件。

**組態服務隨需分配不包含以下項目：**

- 隨需分配套件中包含的任何第三方軟體、作業系統或其他元件的隨需分配或授權。
- 與組態服務隨需分配無關的任何硬體或軟體的實體安裝。
- 隨需分配套件的建立。
- 建立隨需分配套件時的故障診斷與技術支援。
- 測試客戶指定之應用程式或硬體隨需分配套件之間的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。



## 附件 9

### 組態服務 – Connected Configuration

---

#### 服務概覽

Dell Connected Configuration 服務能讓您透過安全的網路連線，將客戶的系統管理軟體例項 (以下稱「客戶部署解決方案」) 置於 Dell 工作場所中。客戶可直接存取位於 Dell 工作場所中的虛擬或實體託管環境，而客戶能在此環境中存放和維護自身的部署解決方案。原本唯有在客戶收到系統並連接到客戶網路之後才能執行的組態工作，客戶現在也能在 Dell 工作場所中完成。

#### 服務程序與 Dell 責任

Connected Configuration 服務可與本服務說明中所載之其他支援服務共同使用，並可在指定的 Dell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude 和 Dell XPS 筆記型電腦系統上購買。客戶的部署解決方案將會託管於 Dell 組態中心，並透過安全的管道連接至客戶的網路。安全連線將透過最高可達每秒 5 百萬位元的頻寬，以客戶環境與 Dell/供應商產品環境之間的開道形式提供。客戶可使用安全管道進一步自訂其他部署選項，包含但不限於加密與其他安全性及存取功能，以及角色式管理、Active Directory 探索和其他網路、資料庫與安全性組態。部署程序限制最長四 (4) 小時的處理時間，而對於所設定的每個裝置，其自動化工作順序從起始到完成享有最多十 (10) 分鐘的技術支援。訂單履行的產能將根據客戶的預測單位數量，以及在確立範圍的過程中與 Dell 協調確定的客戶部署解決方案之能力來計算。這當中包括每單位平均部署時間，以及可同時部署的最多單位數目。本服務將視 Dell 對客戶提議的作業系統部署解決方案之驗證而定。在驗證過程中，Dell 將與客戶合作，收集並分析客戶環境中與其作業系統隨需分配程序相關的資訊。

部署解決方案可利用客戶的實體硬體或是作為虛擬機器來建立。實體硬體解決方案可讓客戶提供自己的部署解決方案以及相關的客戶自有硬體，以便與 Dell 組態中心整合。虛擬機器解決方案允許客戶為自己的部署環境建立虛擬硬碟 (VHD) 並提交至 Dell，以載入 Dell 所設計和維護的託管基礎結構中。

客戶訂單將透過 Dell 銷售人員程序來下單，並經過標準的 Dell 製造流程。客戶所選擇的其他支援服務將於製造流程中進行，不在 Connected Configuration 服務的範圍內。

在任何關乎使用安全連線和 Connected Configuration 服務來設定受支援的 Dell 系統的客戶指示，或因客戶無法遵循本服務說明所載之條款、條件及客戶責任所產生的求償或訴訟中，客戶應保護、保障及維護 Dell 免受傷害。客戶據此承認並同意，已授權 Dell 採取所有合理的措施，保護 Dell 和/或任何協力廠商之實體資產或 IT 環境的任何其他層面，不受客戶引入 Dell 或此類協力廠商之實體資產或 IT 環境中的安全性威脅所影響。

#### 其他規定

「服務」可能在「客戶」及/或 Dell 所在國家/地區以外地區執行。Dell 得遵照其與客戶之間所訂定的協議條款，不時變更服務執行地點及/或履行服務之當事方，但 Dell 仍須負責提供服務予客戶。若 Dell 與客戶用於決定 Connected Configuration 服務專案範圍的任何數量假設，明顯超出完整履行服務的既定要求 (包括客戶的預測單位數量、每單位的平均部署時間，使用客戶部署解決方案可同時部署的最多單位數目；及/或需要額外時間完成工作的組態因素)，Dell 得依此類變動調整定價及履行產能。



客戶承認並同意，對於客戶為 Dell 提供的任何實體硬體、磁碟、或任何託管的虛擬機器或其他元件（「客戶部署解決方案」）、客戶有關服務所使用的系統管理軟體（「客戶軟體」）或下方所定義的客戶內容（若適用），客戶為其中內含之任何資料的控制者與匯出者，因資料可能由各個國家/地區定義，包括但不限於歐盟（EU），且 Dell 在進行服務時，依此為客戶之資料處理者。客戶承認並同意客戶須以資料控制者與匯出者的身份，負責遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法，且 Dell 須以資料處理者的身份，負責遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法。若客戶在遵守每個國家/地區適用資料隱私權法規上違反客戶之任何義務，以及未能根據其支援 Dell 系統與服務購買協議中所記載的任何適用規定履行其義務，客戶將使 Dell 免於負擔任何責任，而且 Dell 不具提供服務之義務，也不對客戶違反規定所造成的任何損害負責。如有違規情事，則 Dell 無提供服務之義務並得依客戶協議終止服務，且不對客戶違反規定所造成的任何損害承擔任何責任。此外，若因客戶違約導致 Dell 或其供應商耗費額外時間或材料，或致生額外損失或損害，客戶可能需要負擔額外費用與支出。若發生任何失誤、缺陷、不足或其他問題，關乎遵守合適的資料隱私權法規或協議中任何相關法規所載之義務，客戶將主動告知並與 Dell 合作解決任何相關問題。

倘若客戶造成的問題或錯誤，致使 Dell 在指定的時間內無法在工作場所環境中執行服務，Dell 會與客戶協調，從故障點或故障點之前的簡化工作順序中按「原狀」讓該裝置出貨。客戶收到「原狀」的裝置，必須在客戶環境中自行完成裝置組態設定。未來訂單可能會延遲，且未向 Dell 確認是否已解決故障。

## 未包含服務

以下活動未包含在本服務中：

- 由 Dell 代表客戶建立任何工作順序、映像或任何其他客戶內容（「客戶內容」）；
- 由 Dell 為任何客戶部署解決方案或客戶軟體提供支援或維護（惟 Dell 將根據有效之 Dell 支援或維護合約來維修任何帶有此類合約的客戶部署解決方案）；
- 資料遷移服務；
- 開發任何專為「客戶」特別建立的智慧財產權；
- 預先隨需分配用戶端系統資產資料；
- 解決客戶部署解決方案問題或故障，以及；
- 本服務說明內容以外的任何其他活動。

除了客戶主服務協議或本協議（若適用）條款所提供的保固之外，本服務說明並不賦予客戶任何其他保固。

## Connected Configuration 客戶責任與技術需求

客戶必須滿足或超越以下要求和責任，方可購買、啟用和使用硬體或以虛擬機器為基礎的服務解決方案。客戶若無法遵守這些 Connected Configuration 客戶責任，提供所要求的任何項目或執行其要求的任何工作，則可能會使 Dell 延遲或無法執行本服務。

客戶「最終使用者」如使用第三方（例如承包商、代理商、系統整合者和/或通路合作夥伴），則「客戶合作夥伴」係指客戶最終使用者（以下稱「客戶最終使用者」）所使用的第三方。

- 客戶合作夥伴責任（依適用情況）：
  - 以書面方式向客戶最終使用者傳達所有詳列的客戶責任。



- 協助任何通訊、設定指示，或指定 Dell 服務直接搭配客戶最終使用者執行來達到服務。
- 提供或致使客戶最終使用者提供為完成服務而必須提供的交付項目 (客戶工作說明、VPN 客戶要求文件、客戶部署解決方案 [實體或虛擬] 等項目)。
- 客戶必須指定單一聯絡窗口 (「客戶聯絡人」) 和多個技術聯絡窗口 (「技術聯絡人」)，以支援建置和維持每個區域 Connected Configuration 環境。
- 聯絡人必須具備服務中使用的基礎設施元件工作知識，並將提供支援，其包含但不限於以下事項：
  - 客戶聯絡人有權針對所有服務層面代表客戶行事，包括向客戶組織內部的適當人員提報問題，並解決產生衝突的需求。
  - 客戶聯絡人將確保客戶與 Dell 之間順利溝通，其中包括任何服務範圍相關的問題或要求 (透過適當的 Dell 專案經理)。
  - 客戶聯絡人將及時提供技術與業務連絡窗口，以及服務範圍相關事務所需的資料/資訊。
  - 客戶聯絡人將確保主要客戶聯絡人，出席必要會議與交付項目簡報。
  - 客戶聯絡人將獲得並提供必要的專案規定、資訊、資料、決策及核可。
- 客戶有責任按照在解決方案確立範圍的過程中與 Dell 協調確定的內容，提供所需的任何硬體及/或軟體以利建立適當又安全的部署解決方案。本解決方案必須支援指定的用戶端系統部署數量。
- 客戶將為每一個執行 Connected Configuration 服務的區域 Dell 組態中心提供一 (1) 個已設定的部署解決方案，包含客戶硬體及/或客戶軟體及/或所有客戶內容。
- 客戶需負責客戶軟體及/或硬體之所有維護、安全性、管理、監控及支援，且客戶同意在與客戶軟體及/或硬體有關的支援或維護問題解決之前，Dell 皆無執行本服務的義務。
- 客戶將於客戶網路與每一個 Dell 組態中心之間執行並維護安全的網路。安全網路連線必須符合 (或超過) Dell 站到站的 VPN 安全需求。
- 客戶有責任設置並管理開機前執行環境 (PXE) 部署流程，確保此類流程可在四 (4) 小時內完成，且啟動及完成用戶端系統部署所需的技術人員互動限制在十 (10) 分鐘內。
  - 客戶負責：
    - PXE Boot 環境的設定
    - 測試/驗證要購買的用戶端硬體平台。在轉換為新用戶端硬體平台之前，客戶必須先購買不包含服務的新平台，並在客戶的作業系統部署解決方案內執行新機型和驅動程式套件的整合與測試。作業系統必須由客戶的作業系統部署解決方案 (裸機部署) 交付，不需要依賴系統上現有的作業系統/映像。



- 系統上無網絡連接埠 (RJ-45) 的用戶端硬體平台必須使用 Dell 組態中心核准的 USB 到 NIC 網路介面卡來驗證 PXE 部署程式。請與您的組態服務專案經理核驗具體的網路配接卡支援能力。
- 客戶有責任提供並維持用戶作業系統部署工作說明，包含執行用戶作業系統部署所需的步驟、作業系統部署完成時清楚辨識的說明、在運送前先行將系統關閉的步驟，以及在用戶端系統部署期間發生故障時將採取的故障診斷步驟。
  - 用戶端作業系統部署指示必須包含清楚的指示與螢幕截圖，Dell 原廠技術人員方可啟用您的部署，並確認其成功完成。
  - 客戶的工作順序和工作說明中必須包含「完成畫面」做為工作順序中的一個最後工作。這個「完成畫面」對話方塊可供原廠技術人員用來確認成功完成。螢幕必須維持在「完成畫面」，直到技術人員執行動作。
- 客戶將需讓客戶部署解決方案與系統部署、驅動程式及作業系統更新保持在最新版，並且確定該用戶端系統部署所需內容可從其系統管理環境 (託管於 Dell 組態中心) 中獲得。客戶必須針對用戶端系統部署使用其託管系統管理環境，以將網路流量減至最低並縮短系統部署處理時間。
- 客戶負責針對客戶部署解決方案相關的故障提供支援與故障診斷。客戶部署解決方案的失敗可能會延遲運送客戶訂單，或要求 Dell 減少工作順序或按「原狀」運送客戶裝置。客戶必須立即回應並支援相關請求，以盡量縮短訂單延遲時間或減少要提供的服務。因此 Dell 要求客戶提供缺乏「主要聯絡人」時的日常支援聯絡人和向上通報聯絡人。客戶的支援與故障診斷責任包括：
  - 提供聯絡人，包括電子郵件通訊群組清單、電話號碼 (服務台/手機) 及適用下列事項的管理聯絡人：
    - 日常上班時間支援
    - 下班時間與週末支援
    - Dell 組態中心維護/停機通知
  - 支援客戶部署解決方案包括下列項目的故障診斷：
    - 用戶端 PXE 開機環境
    - 客戶部署伺服器 and 邊界群組 (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / Configuration Manager Distribution Point 伺服器、Microsoft Deployment Toolkit Distribution Share 等)
    - 用戶端部署工作順序步驟、開機 WIM、驅動程式套件和應用程式內容、錯誤處理、完成畫面等。
    - 網路/防火牆站到站的安全 VPN 連線
- 利用客戶部署解決方案之虛擬例項的客戶必須滿足 Dell Connected Configuration VM 需求 (例如 VM 硬碟大小、記憶體大小、CPU 核心、VHD 輸出格式)。





- 利用自己的實體基礎設施資產，包括伺服器、防火牆/VPN 端點、網路交換器，來部署用戶端系統的客戶，將會維護每個資產範圍內的所有韌體與硬體。Dell 將在需要時與客戶合作，提供供應資產的存取權以對其進行維護或故障修復。Dell 亦可與客戶合作，在發生嚴重故障或韌體更新時重新啟動系統。未經 Dell 事前書面確認與接受，客戶的協力廠商維護合約絕不賦予客戶或任何協力廠商存取 Dell 工作場所的權利。
- 將提供實際基礎結構資產的客戶，將為下列服務採購、設定及管理必要的硬體：
  - 硬體將是機架可掛載項目
  - 最高可使用 4U 機架空間
- 客戶在執行期間對部署規格所作的變更，可能會使 Dell 延遲或無法執行本服務。客戶應遵守變更管理最佳實務做法，以確保在生產實施之前，已適當記錄、測試、核准和傳達變更內容。應藉由避免 Dell 組態中心耗時 (詳情請連絡 Dell 專案經理) 的方式協調生產實施作法，以限制服務中斷的時間。儘早通知 Dell 專案經理即將進行的變更將有助於限制中斷時間及允許可能的額外訂單履行週期時間。客戶必須通知 Dell 專案經理：
  - 客戶部署規格所需變更
  - 客戶內部 I.T. 維護/停機時間影響客戶的用戶端作業系統部署解決方案
  - 預期訂單量之變化，和/或部署用戶端系統所需時間超過 4 小時





# 附件 10

## 組態服務 – Connected Provisioning

---

### 服務概覽

Dell Connected Provisioning 服務可透過 Dell 供應鏈中的安全網際網路連線，使用其統一端點管理 (UEM) 解決方案來設定客戶的用戶端系統。在 Dell 設施中，客戶能完成原本只有在客戶收到系統並將其連線至網際網路時，才能完成的組態工作。

### 服務程序與 Dell 責任

Connected Provisioning 服務可與本服務說明中所載之其他相容服務搭配使用，並可於指定的 Dell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude 和 Dell XPS 筆記型電腦系統上購買。

系統會載入乾淨的 Microsoft Windows Professional 作業系統，並安裝 Dell 原廠生產驅動程式。

系統會使用客戶透過 Dell 入口網站或 B2B 連線提供給 Dell 的輸入內容 (包括但不限於組織名稱、租戶 ID 和群組資訊)，在連接網際網路之前，自動向客戶的端點管理環境註冊。客戶有責任確保這些輸入的準確性，而未能提供準確的輸入，可能會延遲處理客戶的服務和受支援產品的訂單。

如有需要且有支援，在連接網際網路之前，會先安裝可加速這些端點管理解決方案自動註冊與隨需分配的 UEM 代理程式。客戶使用該 UEM 解決方案，必須遵守客戶的 UEM 解決方案提供者另定的使用條款。

Dell 執行 Connected Provisioning 服務期間，將為每個新的 PC 硬體系統執行下列工作：

- Dell 技術人員將透過有線乙太網路連線，將客戶新建立和購買的電腦硬體系統連接至部署環境。
- Dell 技術人員接著會啟動所定義的 UEM 隨需分配流程。開始部署流程所需的接觸時間不應超過十 (10) 分鐘，在流程完成之前，不需要技術人員再有互動。整體部署流程不得超過四 (4) 小時。
- 客戶管理的 UEM 隨需分配流程會根據系統實施解決方案的情況，自動設定系統。
- 流程完成後 (綠色畫面)，Dell 技術人員將準備電腦以利最後出貨。
- 若發生故障 (紅色畫面)，Dell 會向客戶 SPOC 呈報並進行調查及予以補救。

客戶訂單將透過 Dell 銷售人員程序來下單，並經過標準的 Dell 製造流程。客戶所選擇的其他支援服務將於製造過程中進行，不在 Connected Provisioning 服務的範圍內。

客戶應捍衛、賠償並力保 Dell 免於因任何有關使用安全連線和 Connected Provisioning 服務進行客戶指示支援的 Dell 系統的組態，或因客戶無法遵循本服務說明規定的條款、條件及客戶責任引發的任何求償或行動受到傷害。客戶據此承認並同意，已授權 Dell 採取所有合理的措施，保護 Dell 和/或任何協力廠商之實體資產或 IT 環境的任何其他層面，不受客戶引入 Dell 或此類協力廠商之實體資產或 IT 環境中的安全性威脅所影響。



## 其他規定

「服務」可能在「客戶」及/或 Dell 所在國家/地區以外地區執行。Dell 得遵照其與客戶之間所訂定的協議條款，不時變更服務執行地點及/或履行服務之當事方，但 Dell 仍須負責提供服務予客戶。若 Dell 與客戶用於確立 Connected Provisioning 服務專案範圍的任何數量假設，明顯超出完整履行服務的既定要求 (包括客戶的預測單位數量、每單位的平均部署時間，及/或需要額外時間完成工作的組態因素)，Dell 得依此類變動調整定價及履行產能。

客戶承認並同意，因各個國家/地區包括不限於歐盟 (EU) 均對資料有所定義，對於客戶針對有關服務 (「客戶軟體」) 或下方所定義的客戶內容所使用的統一端點管理解決方案，其所隨需分配的任何實體硬體中包含的任何資料，在適用的情況下，客戶為該資料的控制者與匯出者，而根據本文，Dell 在執行服務時是客戶的資料處理者。客戶承認並同意客戶須以資料控制者與匯出者的身份，負責遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法，且 Dell 須以資料處理者的身份，負責遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法。若客戶在遵守每個國家/地區適用資料隱私權法規上違反客戶之任何義務，以及未能根據其支援 Dell 系統與服務購買協議中所記載的任何適用規定履行其義務，客戶將使 Dell 免於負擔任何責任，而且 Dell 不具提供服務之義務，也不對客戶違反規定所造成的任何損害負責。如有違規情事，則 Dell 無提供服務之義務並得依客戶協議終止服務，且不對客戶違反規定所造成的任何損害承擔任何責任。此外，若因客戶違約導致 Dell 或其供應商耗費額外時間或材料，或致生額外損失或損害，客戶可能需要負擔額外費用與支出。若發生任何失誤、缺陷、不足或其他問題，關乎遵守合適的資料隱私權法規或協議中任何相關法規所載之義務，客戶將主動告知並與 Dell 合作解決任何相關問題。

## 未包含服務

以下活動未包含在本服務中：

- 由 Dell 代表客戶建立的任何隨需分配自動化，或任何其他客戶內容 (「客戶內容」)；
- 由 Dell 為任何客戶統一端點管理解決方案或客戶軟體提供支援或維護，除非是擁有有效的 Dell 支援或維護合約的任何客戶統一端點管理解決方案，將由 Dell 按照此類有效的 Dell 支援或維護合約進行維修；
- 用戶端資料遷移服務；
- 開發任何專為「客戶」特別建立的智慧財產權；
- 解決客戶統一端點管理解決方案的問題或故障，以及；
- 本服務說明內容以外的任何其他活動。

除了客戶主服務協議或本協議 (若適用) 條款所提供的保固之外，本服務說明並不賦予客戶任何其他保固。



## Connected Provisioning 客戶責任與技術需求

購買本服務的客戶必須滿足或超越下列要求和責任。客戶若無法提供這些 Connected Provisioning 客戶責任所要求的任何項目或執行其要求的任何工作，則可能會使 Dell 延遲或無法執行本服務。

- 本服務將視 Dell 對客戶的 UEM 隨需分配解決方案之驗證而定。在驗證過程中，Dell 將與客戶合作，收集並分析客戶 UEM 環境中與其隨需分配流程相關的資訊。
- 客戶必須指定單一聯絡窗口（「客戶聯絡人」）和 UEM 系統管理員技術聯絡窗口（「技術聯絡人」），以支援維持每個區域 Connected Provisioning 環境。
- 對於服務期間要考慮的元件，聯絡人必須具備操作知識，並將提供支援，其中包含但不限於以下事項：
  - 客戶聯絡人有權針對所有服務層面代表客戶行事，包括向客戶組織內部的適當人員提報問題，並解決產生衝突的需求。
  - 客戶聯絡人將確保客戶與 Dell 之間的溝通，包括任何服務範圍相關的問題或要求，均透過適當的 Dell Connected 服務專家進行。
  - 客戶聯絡人將及時提供技術與業務連絡窗口，以及服務範圍相關事務所需的資料/資訊。
  - 客戶聯絡人將確保主要客戶聯絡人，出席必要會議與交付項目簡報。
  - 客戶聯絡人將取得並提供必要的資料檔資訊、資料、決策及核可。
- 客戶有責任按照在解決方案確立範圍的過程中與 Dell 協調確定的內容，提供適當又安全的隨需分配解決方案。
- 客戶需負責客戶統一端點管理解決方案之所有維護、安全性、管理、監控及支援，且客戶同意在有關客戶 UEM 解決方案的支援或維護問題解決之前，Dell 皆無執行本服務的義務。
- 客戶有責任設定並管理統一端點管理隨需分配流程，確保此類流程可在四 (4) 小時內完成，且啟動及完成用戶端系統部署所需的技術人員互動限制在十 (10) 分鐘內。
- 客戶在履行服務期間對隨需分配規格的變更，可能無法套用至已開始隨需分配流程的系統。
- 客戶必須透過資料檔選取其中一個可用的 Dell Windows Professional 作業系統選項。
- 客戶統一端點管理造成的任何隨需分配錯誤；客戶的技術聯絡窗口將及時解決問題。如果問題未解決，Dell 有權取消所放棄的訂單。



# 附件 11

## 組態服務 – Ready Image

---

### 服務概覽

Dell Ready Image 服務讓客戶的終端使用者運算產品能夠使用指定的 Windows Professional 版本、語言套件和必要的驅動程式進行設定，以提供乾淨且可預測的作業系統負載，而且無需額外包含任何軟體。

### 服務程序與 Dell 責任

Ready Image 服務可與本服務說明中所載之其他相容服務搭配使用，並可於指定的 Dell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude 和 Dell XPS 筆記型電腦系統 (以下稱「支援的 Dell 系統」) 上購買。

如果產品訂單隨附必要詳細資料，則可在 Microsoft 的 Autopilot 中註冊產品。

客戶應捍衛、賠償並力保 Dell 免於因任何有關使用 Ready Image 服務進行客戶指示支援之 Dell 系統的組態，或因客戶無法遵循本服務說明規定的條款、條件及客戶責任引發的任何求償或行動受到傷害。

### 其他規定

「服務」可能在「客戶」及/或 Dell 所在國家/地區以外地區執行。Dell 得遵照其與客戶之間所訂定的協議條款，不時變更服務執行地點及/或履行服務之當事方，但 Dell 仍須負責提供服務予客戶。若 Dell 與客戶用於確立 Connected Provisioning 服務專案範圍的任何數量假設，明顯超出完整履行服務的既定要求 (包括客戶的預測單位數量、每單位的平均部署時間，及/或需要額外時間完成工作的組態因素)，Dell 得依此類變動調整定價及履行產能。

### 未包含服務

以下活動未包含在本服務中：

- 任何第三方軟體、作業系統或 Ready Image 所含之其他元件的隨需分配或授權
- 與「組態映像製作服務」無關的任何硬體或軟體的實體安裝。
- 建立自訂映像。
- 客戶特定 Ready Image 測試的故障診斷或技術支援。
- 測試客戶指定之應用程式或硬體與 Ready Image 之間的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。

除了客戶主服務協議或本協議 (若適用) 條款所提供的保固之外，本服務說明並不賦予客戶任何其他保固。

