

適用於通路終端客戶的 Dell APEX 條款 – 台灣

上次更新日期：2023 年 5 月 11 日

這些適用於通路終端客戶的 Dell APEX 條款 (下稱「協議」) 確立了 Dell (定義見下文) 向通路合作夥伴提供 Dell Technologies「APEX」品牌服務 (下稱「APEX 服務」) 以及與 APEX 服務一起購買之其他相關 Dell Technologies 服務 (下稱「相關服務」) 的條款和條件，並規範終端客戶對 APEX 服務和相關服務的存取和使用。

「終端客戶」或「您」係指出於其內部業務目的，從通路合作夥伴處購買 Dell APEX 服務和相關服務的購買者，如第 2 條 (Dell APEX 服務) 中所述。「通路合作夥伴」係指 Dell 解決方案供應商或 Dell 代理商合作夥伴，且已註冊 Dell Technologies 合作夥伴方案，並根據個別的協議 (下稱「合作夥伴協議」) 向 Dell 或 Dell 授權代理商購買 Dell APEX 服務和相關服務以轉售給終端客戶。本協議中提及的「通路合作夥伴」係指 (如適用)：Dell 解決方案供應商、Dell 解決方案供應商向其購買 Dell APEX 服務和相關服務的 Dell 代理商，或兩者皆是。「Dell」係指為 Dell APEX 服務向通路合作夥伴開立發票的 Dell Technologies 實體。

根據通路合作夥伴與 Dell 之間的合作夥伴協議，通路合作夥伴將促使本協議納入您與通路合作夥伴之間就 Dell APEX 服務和相關服務簽訂的條款和條件 (下稱「客戶協議」)。您和通路合作夥伴同意，Dell 是本協議的第三方受益人，並有權自行決定執行本協議的條款和條件。您授權通路合作夥伴向 Dell 及其關聯公司和資助夥伴揭露客戶協議的內容。若通路合作夥伴向您提供的權利優於本協議中規定的權利，均不構成 Dell 的義務亦對 Dell 不適用，而應由通路合作夥伴全權負責。

1. 定義。

「關聯公司」係指 (a) 就您而言，直接或間接控制您、由您擁有、控制或與您共同擁有或控制的其他實體；且 (b) 就 Dell 而言，係指 Dell Inc. 及其完全擁有或控制的子公司。「控制」係指擁有超過 50% 的投票權或所有權利益。

「Dell APEX 系統」係指用於操作 Dell APEX 服務的 Dell 品牌 IT 硬體 (下稱「設備」) 和/或軟體 (包括微碼、韌體、作業系統或應用程式) (下稱「軟體」)。對 Dell APEX 服務之引用中包含 Dell APEX 系統。

「主機託管地點」在適用情況下係指第三方地點。

「客戶內容」係指您或您的終端使用者在 Dell APEX 服務中儲存、使用或提供給 Dell 的資料 (包括但不限於所有文字、聲音、影片和影像檔案)、軟體 (包括機器映像) 和其他資訊。客戶內容不包括服務方案說明中描述的與您使用 Dell APEX 服務相關之系統資料。

「終端使用者」係指您的客戶或您可能使用 Dell APEX 服務向其提供服務的其他第三方。

「訂單」係指通路合作夥伴就 Dell APEX 服務和相關服務向 Dell 發出、並經 Dell 確認之訂單。

「服務等級協議」或「服務等級目標」係指 Dell 對 Dell APEX 服務履行承諾的當時最新版本。在適用情況下，服務方案說明中將提供這些承諾。

「服務方案說明」係指描述通路合作夥伴訂購供您使用之 Dell APEX 服務的 Dell 文件當時的最新版本。

「地點」係指 Dell APEX 系統的安裝地點。此地點將為您自己的廠區或主機託管地點。您將提供通路合作夥伴和/或 Dell 所需的地點資訊。

「訂用方案期限」係指您訂購之各 Dell APEX 服務的期限及延長的期限。初始的訂用方案期限從訂單和/或服務方案說明中指定的日期開始。

「**第三方索賠**」係指由以下內容或事項引起或與之有關的任何第三方指控、索賠、控告、索求或訴訟：(a) 客戶內容或第三方產品；(b) 您或您的終端使用者違反本協議使用 Dell APEX 服務和相關服務；(c) 將 Dell APEX 服務與非 Dell 產品、非 Dell 內容 (包括任何客戶內容) 和/或任何第三方產品組合使用；或 (d) 您或您的終端使用者侵犯或侵占 Dell、Dell 關聯公司或第三方的智慧財產權。

「**第三方產品**」係指非 Dell 品牌的硬體、軟體、產品或服務。第三方產品不是 Dell APEX 服務的嵌入式組件。

2. **Dell APEX 服務。**

2.1 **範圍。**本協議適用於通路合作夥伴為向您轉售而訂購的 Dell APEX 服務和相關服務，並管轄與您購買、使用和存取 Dell APEX 服務及相關服務相關的權利、責任和限制。

2.2 地點選項和要求。

A. **Dell 主機託管地點。**若您訂購了 Dell 提供的主機託管地點選項 (若可提供)，則 (a) Dell 將負責安排在適當的資料中心環境內托管 Dell APEX 系統；且 (b) 本協議的以下條款將不適用：第 4.2 條 (出貨)、第 4.3 條 (Dell APEX 系統的所有權)、第 4.4 條 (損失風險；保險)、第 6.2.A(b) 條 (一般情形) 和第 6.2.B 條 (其他取回權利)、第 7.2 條 (地點進出) 和第 7.5 條 (更換零件)。

B. **非 Dell 主機託管地點。**若您將 Dell APEX 系統放置於非 Dell 提供的主機託管地點，您將負責確保 Dell 對非 Dell 提供的主機託管地點擁有第 7.2 條 (地點進出) 規定之進出權等級。對於因您將 Dell APEX 系統放置於非 Dell 提供的主機託管地點而產生之任何爭議、索賠或爭端 (無論是合約、侵權 (包括疏忽) 或其他爭議、索賠或爭端)，您同意確保 Dell 免受損害。

C. **房東棄權。**應 Dell 或通路合作夥伴之要求，您得安排您所租賃之主機託管地點房東簽署房東棄權協議，以確認 Dell 對 Dell APEX 系統的所有權，以及 Dell 對與 Dell APEX 服務及本協議有關之 Dell APEX 系統的存取權。

2.3 **服務方案說明。**服務方案說明規定 Dell APEX 服務的範圍和詳細資料 (包括 Dell 提供的主機託管地點選項)。除非服務方案說明中另有定義，否則服務方案說明中對「客戶」或「您」的引用應理解為有權接收 Dell APEX 服務的終端客戶，但在價格、帳單、退款、訂購 (包括但不限於擴充、延期和附加)、取消和類似的財務條款中，對「客戶」或「您」的引用均指通路合作夥伴。

2.4 **Dell APEX 服務和相關服務的使用和所有權。**您只得在以下情況下存取和使用 Dell APEX 服務：(a) 在訂用方案期限內；(b) 用於您的內部商業目的 (若服務方案說明允許，可能包括用於向您的終端使用者提供服務)；以及 (c) 遵守本協議。若 Dell APEX 服務包含 Dell 授權的軟體，則您只得在以下情況下使用軟體：(i) 與您使用 Dell APEX 服務有關聯並且符合協議規定；(ii) 在訂用方案期限內；以及 (iii) 遵守 Dell 的[終端使用者授權合約](#) (下稱「EULA」)。您不得：(1) 轉售或出租 Dell APEX 服務的使用權；或 (2) 將 Dell APEX 服務用於支援旨在與 Dell APEX 服務業務競爭之方案或目的。若 Dell 相信 Dell APEX 服務的問題是由客戶內容或您對 Dell APEX 服務的使用引起或導致，則您同意與 Dell 合作以確定和解決問題。您同意，Dell 擁有 Dell APEX 服務和相關服務，以及所有改進、增強、修改和衍生作品之一切權利、所有權和利益，以及所有該等內容之智慧財產權。您對 Dell APEX 服務的使用權僅限本協議中明確書面規定之權限。您同意，您對 Dell APEX 服務或相關服務沒有其他隱含的權利。Dell 保留本協議中未授予您的所有權利。

2.5 **雲端服務供應商合作夥伴。**儘管有第 2.4 條 (Dell APEX 服務和相關服務之使用和所有權) 或 EULA 之規定，若您是 Dell Technologies 合作夥伴方案中信譽良好的雲端服務供應商，則在訂用方案期限內，您有權使用 Dell APEX 服務和相關服務 (包括任何由 Dell 授權的軟體) 向您的終端使用者提供服務，除非服務方案說明中另有規定。此授權為非排他性且不可轉讓的權利，僅得將軟體用於使用、處理和操控終端使用者透過 Dell APEX 服務和/或相關服務所儲存、控制或存取的資訊、資料和紀錄。

3. 修改。

3.1 **一般情形**。Dell 隨時可能修改 Dell APEX 服務。修改可能包括 Dell APEX 服務的可選新功能，您得根據當時最新的服務方案說明或 Dell APEX 系統元件的變更來使用這些功能。Dell 得透過電子郵件、Dell APEX Console、Dell 銷售代表或直接透過 Dell APEX 服務，向通路合作夥伴通知重大修改，而通路合作夥伴將會通知您。若您在任何修改日期後繼續使用 Dell APEX 服務，即視為您和通路合作夥伴接受修改後的 Dell APEX 服務以及與服務方案說明相關的所有變更。

4. 付款、出貨、Dell APEX 系統的所有權和保險。

4.1 **費用支付**。您必須向通路合作夥伴支付您產生的所有 Dell APEX 服務和相關服務費用，此為絕對、無條件且不可取消的義務，且不得因任何原因而受到任何減免、減少、防禦、抗辯、延遲或反訴。您未及時支付通路合作夥伴到期款項將構成對本協議的嚴重違反，且您授權通路合作夥伴將此事件通知 Dell。

4.2 **出貨**。Dell APEX 系統作為 Dell APEX 服務之一部分時，Dell 得將 Dell APEX 系統運送至地點。有關 Dell APEX 系統運送和交付之條款和流程規定於適用的服務方案說明內。

4.3 **Dell APEX 系統的所有權**。Dell 擁有 Dell APEX 系統 (包括所有更換零件) 的所有權利、所有權和利益，訂用方案期限結束時應將 Dell APEX 系統歸還給 Dell (或在更換設備或零件時立即歸還給 Dell)。Dell APEX 系統將被標示為 Dell 所有，您不得除去、覆蓋或更改 Dell 在 Dell APEX 系統上放置的標示、標籤或其他標記。Dell APEX 系統不受您的貸方留置權和擔保權益的約束。此外，您不能將 APEX 系統用作貸款的附屬擔保物或債務的擔保。若您的貸方、債權人或其他第三方主張對 Dell APEX 系統的任何權利，或尋求取得 Dell APEX 系統的所有權，您將立即書面通知 Dell。

4.4 **損失風險；保險**。Dell APEX 系統位於您的地點時，您應對 Dell APEX 系統遭受的所有損壞負責。您將確保 (或促使) 透過信譽良好的保險公司為 Dell APEX 系統投保，以應對所有：(a) 因您使用 Dell APEX 系統而對任何第三方產生的責任；以及 (b) 因所有可保風險而導致的 Dell APEX 系統損失或損壞 (投保金額應足以支付全額購置成本)；和 (c) 審慎人士會合理投保的其他風險。關於 (a) 和 (b)，各應指定 Dell 為額外被保險人及保險受益人。如有要求，您需要向 Dell 提供證據，證明所需保險已生效。您應立即通知 Dell 任何損失索賠，且未經 Dell 事先書面同意，您不應就任何保險索賠達成和解。

4.5 **財務報表**。您同意在通路合作夥伴或 Dell 不時合理要求的五個工作日內，提供您的財務報表 (根據公認的會計原則編制) 和與訂單或協議相關的其他財務資訊 (「**客戶財務資訊**」)；客戶財務資訊的提供受協議中規定的適用保密條款的約束，且您同意向通路合作夥伴和 Dell 提供客戶財務資訊。若通路合作夥伴或 Dell 在任何時候認為依本段提供的資訊錯誤、有誤導性或不真實，均構成對本協議的重大違約事件。

5. 暫停。

5.1 **一般情形**。若發生以下情形之一，Dell 得暫停目前訂單涉及的所有 Dell APEX 服務和相關服務：(a) 您嚴重違反本協議，且未在 Dell 通知後 10 天內消除違約行為；(b) 您未能按時支付通路合作夥伴的 Dell APEX 服務或相關服務發票；(c) 通路合作夥伴嚴重違反合作夥伴協議 (包括未按時支付 Dell 發票)，且未在 Dell 發出通知後 10 天內改正該違約行為；或 (d) 若您或通路合作夥伴違反 Dell 的 [可接受的使用政策](#)，包括 Dell 在訂用方案期限內對可接受使用政策的所有更新 (下稱「**AUP**」)，暫停將立即生效。若法律允許，Dell 將在暫停 Dell APEX 服務和相關服務前通知通路合作夥伴，除非 Dell 合理認為提前通知可能會對 Dell APEX 服務、Dell APEX 服務的其他使用者，或任何人或財產造成危害，在此等情形下，Dell 將在可行或允許的最短時間內發出通知。確認造成暫停的問題已得到解決後，Dell 會立即恢復 Dell APEX 服務和相關服務。

5.2 **暫停的影響**。您和通路合作夥伴將繼續支付在暫停之前和暫停期間產生的所有適用費用。在暫停期間，將無法根據適用的服務等級協議或服務等級目標獲得任何服務信用額度。

5.3 **暫停終止**。若 Dell 有權根據第 5.1(d) 條 (暫停 - 一般情形) 暫停 Dell APEX 服務和相關服務，則 Dell 亦有權在以下情形下終止 Dell APEX 服務和相關服務：(a) 若您或通路合作夥伴違反 AUP，則在書面通知您後，立即終止；或 (b) 根據第 6.1(c) 條 (終止) 之規定，自 Dell 根據第 5.1(a) 條 (暫停 - 一般情形) 之規定首次通知之日起算，在 30 天改正期間後終止。

6. 終止。

6.1 **終止**。若出現以下情形，Dell 得終止本協議 (包括任何訂單)：(a) 您或通路合作夥伴破產，書面承認無力償還到期債務，或轉讓資產來保障債權人權益；(b) 您或通路合作夥伴受到受託人、接管人或類似機構的控制，或受到任何破產或無力清償債務的程序管轄；(c) 您嚴重違反本協議且未能在 Dell 或通路合作夥伴向您發出書面通知後 30 天內消除違約行為。

6.2 **終止效力**。

A. **一般情形**。Dell APEX 服務和相關服務到期、終止或因任何原因被拒絕時，您須：(a) 停止使用 Dell APEX 服務和相關服務；(b) 根據服務方案說明的規定，將 Dell APEX 系統歸還給 Dell，或在服務方案說明要求 Dell 取回 Dell APEX 系統時，您得向 Dell 提供能夠及時進出您的地點的權限，以便 Dell 取回 Dell APEX 系統；以及 (c) 應 Dell 之要求，歸還或銷毀您所持有或控制的任何 Dell 機密資訊 (適用法律要求您保留的資訊除外)。服務方案說明中將規定 Dell 刪除客戶內容的時間。您有責任確保在任何終止日期之前，您擁有所有客戶內容的副本。

B. **其他取回權利**。您同意，在因任何原因到期或終止時：(a) Dell 得尋求法院命令，以執行從您的地點取回 Dell APEX 系統之權利；以及 (b) Dell 有權向您追償因該執行產生的合理律師費用。

C. **追索權**。通路合作夥伴和您同意，對於本協議允許的 Dell APEX 服務和/或相關服務的暫停或終止，Dell 不對您承擔任何責任。您對該暫停或終止 (包括為暫停或終止的 Dell APEX 服務和/或相關服務退還預付費用) 的唯一追索權應針對通路合作夥伴提出。

D. **存續**。只要 Dell 繼續處理您的「個人資料」(定義於 ADPA)，有關保密、責任和 ADPA (定義於第 11.2 條 (資料處理)) 之條款、終止前產生之所有訴訟權利，以及本協議明示規定或任何因其性質和背景關係而有意在終止後存續的條款，都將於本協議終止後仍然有效。

7. 支援服務。

7.1 **一般情形**。Dell APEX 服務包含服務方案說明規定之支援與維護服務 (下稱「支援服務」)。

7.2 **地點進出**。Dell 需有權及時存取 Dell APEX 系統，以依照服務方案說明規定的方式，提供支援服務或相關服務。若未及時向 Dell 提供進出地點的權限，Dell 將不承擔支援服務或相關服務之義務，且 Dell 可自行決定暫停 Dell APEX 服務。

7.3 **變更**。未經 Dell 事先書面同意，您不得重新安置 Dell APEX 系統。若適用的服務方案說明允許您執行以下動作，則您必須在執行這些動作前通知 Dell 和通路合作夥伴：(a) 變更 Dell APEX 系統組態；或 (b) 停用 Dell APEX 系統任何元件的遠端支援功能。Dell 將審核所有請求，且得自行決定核准或拒絕這些請求。可能會產生額外費用。

7.4 **對客戶內容之存取權**。在 Dell 提供支援服務時，Dell 不會存取或使用儲存於 Dell APEX 系統上之客戶內容，除非您已授權 Dell 存取或使用這些內容。

7.5 **更換零件**。在將 Dell APEX 系統之更換零件歸還 Dell 之前，您應負責移除儲存於這些零件上之所有客戶內容，並且您同意，Dell 對您未移除的客戶內容不承擔任何責任。

8. 保固。

8.1 **Dell APEX 服務有限保固**。通路合作夥伴保證提供的 Dell APEX 服務符合服務方案說明。若 Dell APEX 服務未遵守此保固規定，則通路合作夥伴和 Dell 的全部責任和您的唯一救濟措施如下：(a) Dell 將根據適用服務等級協議或服務等級目標，盡合理努力改正與規定不符之處，若無相關之適用服務等級協議或服務等級目標，則在合理時間期間內予以改正；以及 (b) 若 Dell 因自身原因無法改正不符標準之處，則 Dell 可終止 Dell APEX 服務，並針對因終止而無法提供之 Dell APEX 服務，退還通路合作夥伴預付給 Dell 的費用。您預付給通路合作夥伴之費用的退款將由您和通路合作夥伴共同商定。您必須立即書面通知通路合作夥伴和 Dell 因未遵守此保固規定而提出之請求。

8.2 相關服務保固。 通路合作夥伴保證相關服務將會依照業界公認標準之技術執行。您得在首次發生無法以上述方式執行之日起 10 天內，將有關 Dell 無法執行的情況通知通路合作夥伴。在此情形下，Dell 將會在合理的期間內，盡合理努力修正該失誤。若經過合理的努力，Dell 由於自身原因無法修正該失誤，則通路合作夥伴和 Dell 的全部責任以及您的排他性救濟措施，即為您可以請通路合作夥伴向 Dell 提供書面終止通知，促使通路合作夥伴終止訂單中與相關服務相關的部分。

8.3 限制。 本協議第 8 條 (保固) 中規定的保固不適用於試用服務或免費提供的 Dell APEX 服務，並且不涵蓋以下原因引起的問題：(a) 您或任何第三方之意外或過失；(b) Dell APEX 服務一起使用之第三方產品或其他第三方商品或服務；(c) 未依照 Dell 指示或適用說明文件所為之操作或使用；(d) 以不符合 Dell APEX 服務設計之方式或目的而使用；(e) Dell 以外之第三人所為之修改、變更或維修；或 (f) 超出 Dell 控制之其他原因。除非 Dell APEX 系統安裝於 Dell 提供之主機託管地點，否則對於因 Dell APEX 系統元件之原始識別標記被變更或移除，或因 Dell APEX 系統安裝在非設計環境中而導致的與規定不相符之處，通路合作夥伴和 Dell 無須負責。Dell APEX 服務不具備容錯能力，其設計不適合且不得用於需要防故障效能的危險環境，如做此類應用，Dell APEX 服務故障可能導致死亡、人身傷害，或是身體或財產損失 (合稱「高風險活動」)。Dell 和通路合作夥伴明確拒絕針對高風險活動適用性負有任何明示或默示的保固責任。

8.4 保固免責聲明。 除本協議第 8 條 (保固) 規定的保固外，在適用法律允許最大範圍內，通路合作夥伴和 Dell：(a) 無其他明示保固；(b) 不提供所有默示保固，包括適售性、特定用途的適用性、所有權和未侵權；以及 (c) 否認因法令、法律運作、交易過程或履約，或貿易慣例而產生的任何保固責任。Dell 不保證 Dell APEX 服務的使用或相關服務的履約不會中斷或沒有錯誤。Dell 和通路合作夥伴不對延遲、中斷、服務故障或使用網際網路和電子通信時固有的其他問題，或與非 Dell 提供之主機託管地點相關的問題承擔責任。您同意，在從通路合作夥伴訂購 Dell APEX 服務時，您不以未來交付的功能、Dell 或通路合作夥伴的公開評論或廣告，或產品路線圖為決策依據。

9. Dell APEX 試用服務。 透過通路合作夥伴，Dell 可能允許您免費使用某些 Dell APEX 服務或 Dell APEX 服務的某項功能 (下稱「試用服務」) 以進行評估。每項試用服務開始於 Dell 首次向您或通路合作夥伴提供試用服務之存取權限之日，且試用時間 (下稱「試用期限」) 將在通路合作夥伴向 Dell 訂購時列明。就您使用試用服務而言，您同意：

- (a) 使用試用服務應遵守適用的服務方案說明；
- (b) 您不得向任何第三方揭露您對試用服務與任何競爭產品進行比較的結果；且
- (c) 除非在本協議第 9 條 (Dell APEX 試用服務) 有所規定或在本協議中另有規定，否則就本協議其他條款而言，試用服務屬於「Dell APEX 服務」。

10. 第三方產品。 Dell 得透過線上市集或使用 Dell 當時最新的第三方產品轉售計畫 (例如「Extended Technologies Complete」、「Software & Peripherals (S&P)」) 提供與 Dell APEX 服務搭配使用的第三方產品。您透過這些轉售計畫從通路合作夥伴訂購的第三方產品稱為「第三方產品」。您可自行選擇使用第三方產品 (若可用)。若選擇使用第三方產品，則您有責任遵守適用於第三方產品的任何條款，包括承擔任何由第三方產品供應商規定收取的獨立費用 (無論是支付給 Dell 或直接支付給第三方供應商)。就第三方產品而言，您同意遵守第三方製造商/供應商的標準授權、服務、保固、賠償和支援條款 (或您與第三方製造商/供應商簽署的適用之直接協議)。即使 Dell 為第三方產品開立發票，Dell 亦不為第三方產品提供支援服務。您或通路合作夥伴必須直接與適用的第三方供應商聯絡，以獲取支援。**第三方產品依「現狀」提供。Dell 明確排除對第三方產品的任何保固、損害或賠償要求。**Dell 得隨時暫停或終止提供和托管第三方產品，並且該暫停或終止不被視為第 3 條 (修改) 中規定之對 Dell APEX 服務的重大變更。

11. 資料保護。

11.1 安全措施。 在不限制本資料保護條款規定之 Dell 義務的前提下，Dell 在提供 Dell APEX 服務或相關服務時，將遵守 [Dell APEX 資訊安全性措施附錄](#) (包括訂用方案期限內的所有更新 (下稱「AISMA」)) 中之合理且適當的安全措施。AISMA 和適用的服務方案說明定義了適用於 Dell APEX 服務中儲存之客戶內容的管理、實體、技術和其他保障措施。您有責任對客戶內容採用適當的安全措施，包括：(a) 控制您向您的人員和/或終端使用者提供的存取權；(b) 適當地設定 Dell APEX 服務；(c) 確保客戶內容在傳輸和靜止時的安全性 (例如透過加密)；以及 (d) 根據第 14.2 條 (預防和緩解) 之要求對客戶內容進行備份。您確認，由您全權負責確保已針對客戶內容和您對 Dell APEX 服務的預期用途實施了適當的安全措施。您確認，將客戶內容上傳至 Dell APEX 服務不構成您向 Dell 揭露您的機密資訊。

11.2 資料處理。若 Dell 提供給您的 APEX 服務或相關服務涉及個人資料 (與 Dell 履行 APEX 服務或相關服務時處理的可辨識自然人身分之資料相關的任何資訊) 處理，且您或 Dell 作為規範對象，須遵守適用於 APEX 服務或相關服務之資料保護和隱私權法 (包括適用情況下之歐盟一般保護資料規則 (「GDPR」)、英國 GDPR、加州消費者隱私保護法等其他類似法規)，Dell 代表您 (控制者，獨立或與他人合作決定處理個人資料的目的和方法之實體) 作為處理者 (代表控制者處理個人資料的實體)，則 Dell APEX 資料處理附約 (「ADPA」) (包括訂用方案期限內的所有更新) 適用於 Dell (作為處理者) 與您 (作為控制者)。Dell 將作為與 Dell APEX 服務或適用的相關服務相關的資料處理活動的授權資料處理者。您有責任向您的人員和/或終端使用者提供所有必要的法律通知，並就您使用、蒐集、揭露、共用、跨境資料傳輸和處理個人資料，依照法律徵得必要的同意。

11.3 必要的揭露。若政府機構或法院要求 Dell 揭露客戶內容，則除非適用法律禁止，Dell 將盡快通知您並提供要求的副本。Dell 將應您的要求，採取合理步驟來對必要的揭露提出異議，費用由您承擔。

12. 保密。

12.1 範圍。您或 Dell 向對方揭露且與本協議相關之資訊，若被標記或標識為「機密」或類似標誌，或接收方應合理地知道該資訊為機密，則該資訊將被視為「機密資訊」。機密資訊不包括下列資訊：(a) 由接收方合法擁有，且無來自揭露方先前的保密義務；(b) 公眾所知悉的事；(c) 由第三方合法提供接收方無保密限制的資訊；或 (d) 由接收方 (包括其關聯公司) 獨立開發，而未參考揭露方的機密資訊者。

12.2 保護。接收方：(a) 僅將揭露方的機密資訊用於本協議中規定之目的；並且 (b) 在以下時間內保護機密資訊免於未經授權向第三方揭露：(i) 對於與揭露方的產品與服務 (包括 Dell APEX 服務) 相關的技術資訊，或任何未發佈的產品或服務的資訊，應永久保密；以及 (ii) 對於所有其他機密資訊，保護期限為自接收之日起 3 年。本條款規定之義務在本協議終止後仍然有效。

12.3 例外。任一方可在以下情形中揭露機密資訊：(a) 揭露給 Dell 提供 Dell APEX 服務或相關服務時需使用的關聯公司、外包廠商或供應商 (前提是其遵守上述規定)；以及 (b) 根據政府機構或法院的要求揭露機密資訊，前提是接收方在法律允許的情形下向揭露方給予合理通知，以便揭露方就此揭露提出異議或尋求保護令。

12.4 意見回饋。在試用服務、Dell APEX 服務或相關服務中，您向 Dell 或通路合作夥伴提供的任何意見回饋、強化請求、更正或建議 (下稱「意見回饋」) 均為 Dell 的機密資訊。您同意，Dell 可在沒有任何限制亦不必對您作出任何補償的情形下使用意見回饋，並且您將所有意見回饋的權利轉讓給 Dell。

13. 監控。Dell 會監控 Dell APEX 服務並收集有關您使用 Dell APEX 服務的遙測資料，如需詳細資訊，請參閱服務方案說明。

14. 責任限制。

14.1 損害賠償限制。您、通路合作夥伴和 Dell (包括 Dell 的供應商和 Dell 的關聯公司) 就本協議之所有爭議的最高賠償責任為以下兩者之較大者：(a) 50,000 美元 (或等值的當地貨幣)；或 (b) 在任何爭議事件發生前 12 個月期間，您就 Dell APEX 服務和相關服務已支付給通路合作夥伴之金額。即使本協議中的有限救濟措施被認為未達其基本目的，此限制仍然適用。此外，對於任何特殊性、連帶性、懲戒性、懲罰性、偶然性或間接性的損害，或任何利潤損失、營收損失、資料損失或損壞、使用損失，或對於替代產品或服務的採購，您、通路合作夥伴和 Dell (包括 Dell 的供應商和 Dell 的關聯公司) 均無須對他方承擔賠償責任，即使被指稱對損害負責的一方知道存在此類損害的可能性亦然。上述限制和排除規定不適用於以下情形：(i) 您就 Dell APEX 服務和相關服務之付款義務；(ii) 您就 Dell APEX 系統的損壞或損失之付款義務；(iii) 您違反有關 Dell APEX 服務使用限制的規定；(iv) 您或通路合作夥伴違反或侵害另一方 (包括 Dell) 的智慧財產權；或 (v) 適用法律禁止。通路合作夥伴 (以及 Dell、Dell 的供應商和 Dell 的關聯公司) 對您因使用或試圖使用第三方產品、免費軟體或開發工具 (定義均載於 EULA 中) 而產生的損害，不承擔任何賠償責任。

14.2 預防和緩解。 您對客戶內容承擔全部責任。您應實施 IT 架構和流程，以依照客戶內容對您的業務之重要性及其資料保護要求 (包括業務恢復計劃) 來預防和緩解損害。您將：(a) 提供一個定期 (至少每天) 備份流程，在 Dell 對 Dell APEX 服務或您的 IT 系統執行任何改正、升級或其他工作之前，對相關資料進行備份；(b) 監控您的 IT 環境 (包括 Dell APEX 服務) 的可用性和效能；以及 (c) 及時回應從 Dell 收到或透過 Dell APEX 服務之通知功能收到的訊息和警報，並立即向 Dell 報告您發現的任何問題。就客戶內容損失而言，若 Dell 負有任何責任，Dell 僅負擔從您的最後一個可用備份中，以商業上合理和慣常的努力恢復損失的客戶內容的費用。

14.3 限制期間。 除本條款規定外，所有索賠請求都必須在適用法律規定的期限內提出。若法律允許當事人指定提出索賠的期限較短，或法律未規定時間，則必須在引起爭議的事件出現後的 18 個月內提出索賠。

15. 一般規定。

15.1 準據法和管轄區。 本協議及有關本協議和/或 Dell APEX 服務的所有爭議，應以台灣之法律為準據法 (排除法律衝突原則)，並且在法律允許的範圍內，台灣台北地方法院將對所有爭議享有專屬管轄權。在任何情況下，「聯合國國際貨物銷售合約公約」和「電腦資訊交易統一法」均不適用於本協議或任何爭議。

15.2 貿易法規遵循。 您應遵循美國、歐盟及其他適用司法管轄區之出口管制及經濟制裁法律 (合稱為「適用貿易法」)，並對此負責。Dell APEX 服務、相關服務和任何其他服務供您在獲得授權的情形下根據本協議使用，除非符合適用的貿易法律，否則客戶不得使用、出售、出租、出口、進口、再出口或轉讓此等服務。您聲明並保證，您不是根據適用貿易法受到經濟制裁的對象或目標，且所在國家或地區並非受到經濟制裁的對象或目標。如需有關地域限制和遵循適用貿易法的更多資訊，請檢閱 [Dell 貿易法規遵循](#)。

15.3 獨立當事人，第三方權利。 就本協議所載之任何目的，Dell、通路合作夥伴和您均為獨立當事人，且未經事先書面核准不得約束另一方。雙方無意使本協議中任何事項允許任一方擔任他方之代理人或代表，或雙方就任何目的擔任合資企業或合夥人。雙方對於另一方任何行動或疏漏均不負責。

15.4 不可抗力。 若 Dell 因超出其合理控制範圍之原因，而延遲或難以或不可能履行義務時，Dell 無論何時均無須對此負責。

15.5 分派與外包。 通路合作夥伴或您未經另一方或 Dell 事先書面同意，均不得轉讓、讓與或更新本協議或任何權利或義務，也不得委任他人履行協議或任何權利或義務，惟他方不得無理拒絕同意。上述規定存在下列除外情形：(a) Dell 可使用關聯公司或其他有資質的外包廠商履行其義務，前提是 Dell 將為外包廠商履行 Dell 義務負責；以及 (b) Dell 可轉讓因 Dell APEX 服務和相關服務而產生的付款權利，且無需取得您或通路合作夥伴的同意。

15.6 棄權與可分割性。 若未能執行本協議內任一條款，不構成該條款或本協議任何其他條款之棄權。若本協議的任何部分被認為無法執行，其餘條款的有效性不受影響。

15.7 通知。 雙方將根據本協議以書面方式提供所有通知。您和通路合作夥伴必須將通知傳送至為 Dell APEX 服務開立發票之當地 Dell 實體。您和通路合作夥伴同意透過 Dell APEX Console 或本協議中規定提供的其他方式接收 Dell 的通知。

15.8 參考資料。 您同意，Dell 得在宣傳或行銷資料中將您指稱為 Dell APEX 服務和相關服務的客戶，前提是該資料不會揭露您的機密資訊。

15.9 完整協議、衝突和優先順序、修改。 以下內容是本協議的組成部分：(a) AUP；(b) ADPA；(c) AISMA；以及 (d) 服務方案說明。若有衝突，則以下列先後順序為準：(i) 服務方案說明 (和併入其中的所有文件)；(ii) 本協議；(iii) AUP；(iv) ADPA；以及 (v) AISMA。本協議中透過超連結引用的所有內容均會完整合併至本協議中，並可應您的要求以書面形式提供給您。Dell 可自行決定隨時更新 AUP、AISMA 和 ADPA。若更新會導致第 3 條 (修改) 中規定的重大修改，Dell 將對通路合作夥伴發出書面通知。