

服務描述

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity

本服務係 Dell ProDeploy Enterprise Suite (以下稱「ProDeploy Suite」) 的一部分，ProDeploy Enterprise Suite 係以多階層，即 Basic Deployment、ProDeploy 和 ProDeploy Plus 等形式提供 (個別稱為「方案階層」或統稱為「服務階層」)。企業解決方案可能包括但不限於：伺服器、儲存裝置、網路及模組化平台等硬體平台 (以下稱「硬體平台」)，以及相關的新增企業級軟體與硬體、升級或資料管理 (以下稱「補充部署服務」)。

Dell Technologies Services (以下稱「DT Services」) 很榮幸能依據本文件提供本「服務」。您的報價單、訂單或使用雙方另行協定的發票形式或訂購確認函 (在適用情況下，以下稱「訂單」) 將包括您所購買之服務的名稱和可用的服務選項。如需更多協助，或要索取服務合約複本，請聯絡 Dell Technologies 技術支援或您的銷售代表。

目錄

服務概觀	2
服務供應結構	2
專案範圍	2
專案管理	7
30 天的部署後組態支援	7
訓練點數	8
交付項目	8
服務範圍變更	8
服務範圍排除	8
客戶責任	9
服務排程	11
Dell 條款與條件	12
附錄 A：補充部署服務	16
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash	16
ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash	17
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash	19
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash	22
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash	25
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash	26
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash	28
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Metrosync File Hybrid Flash and All Flash	29
ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software	31

服務概觀

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity 服務提供 Dell EMC Unity 儲存系統的現場部署。這些服務包括 Dell EMC Unity 儲存系統的硬體安裝、部署與設定。這項服務會使用現場資源 (進行硬體安裝) 交付。

硬體安裝可提供客戶供應機架的現場硬體機架堆疊，啟動、遠端初始化新的 Dell EMC Unity 儲存系統，並為儲存應用裝置設定 Secured Remote Services 和 CloudIQ 的連線。這項服務的硬體機架堆疊部分包含磁碟處理器機櫃 (DPE) 和後端 SAS IO 模組的安裝。

這項儲存實作會搭配支援的多重路徑軟體與建立檔案系統，為光纖通道 (FC) 或 iSCSI 主機提供現場設定和儲存隨需分配。其他的 Dell EMC Unity 軟體功能部署和擴充選項可透過 Add-On ProDeploy Plus 組合內附。

注意：FAST VP 與 FAST Cache 僅支援 Dell EMC Unity 混合式儲存系統機型：300、400、500、600、380、480、680、880。

注意：依客戶供應機架機型所訂購 Dell EMC Unity 硬體元件，將享有個別適用的機架堆疊服務。請參閱 *附錄 A：補充部署服務*，以了解 DAE 專用的 ProDeploy Plus 組合與 Dense DAE Racking Add-On 服務。

本服務於現場提供。您無法多次銷售本服務。

服務供應結構

我們提供兩種服務類型：主要服務和附加服務。

主要服務適用於最近購買的特定硬體平台部署，或硬體平台上的「補充部署服務」。訂單將主要服務列為 Basic Deployment、ProDeploy 或 ProDeploy Plus，其後加上「硬體平台系列」或「基本」等資訊，必要時會有其他識別符。例如，*ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*。

附加服務在訂單上標識為「附加」。在同一方案階層中可組合「附加服務」與任何「主要服務」。例如，ProDeploy Plus 附加服務僅能與 ProDeploy Plus 主要服務合併。某些附加服務可能包括一串的子服務選項，這些子服務將在銷售後或服務開始時由客戶選擇。您可購買多種數量的附加服務，以便獲涵蓋不同的子服務，或為相同子服務購買多種數量。如需有關特定附加項目服務的其他資訊，請參閱「補充服務附錄」一節。

所有 ProDeploy 與 ProDeploy Plus 服務均有規劃元件。此元件之設計旨在蒐集客戶環境的相關資訊，以便順利執行整合與部署。此元件「無法」用來取代策略評估或設計服務。您可另外向 Dell 購買此等諮詢服務。

專案範圍

在客戶達成本文件「客戶責任」細項需求的前提下，DT Services 人員或授權代理 (以下簡稱「DT Services 人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)

ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash

此服務包含下列元件 (不超過列出的值) :

範圍數量	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unity 陣列數量	-	-	1
主機數量	-	-	4
區域數量	-	-	16
NFS/SMB 共用數量	-	-	5
NFS/SMB 共用數量	-	-	5
多重通訊協定共用數量	-	-	5

進行本服務期間，DT 服務包括：

範圍任務	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
計畫和評估服務的安裝和/或組態作業所需的排程。	-	-	✓
取得並審查客戶要求，並執行部署規劃。	-	-	✓
召開會議，檢閱實作計畫，並驗證現場和設備是否已可供安裝。	-	-	✓
執行 Dell EMC Unity 安裝與實作的規劃和設計。	-	-	✓
在 <i>部署計畫</i> 中載明提議的架構。	-	-	✓
進行安裝前驗證，並根據組態工作表來比較設備，包括授權、服務筆記型電腦或管理工作站上的軟體，以及安裝的必要工具。	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
拆除包裝、機架堆碟，並將磁碟處理器機櫃和後端 IO 模組安裝在同一 Dell EMC Unity 系統中。	-	-	✓
安裝 Dell EMC Unity 系統，包括機架、佈線元件、連接至客戶的電源和 IP 網路、開啟電源，並確認系統已連線	-	-	✓
設定服務處理器管理介面、註冊系統、安裝授權、升級軟體 (如有需要)、新增 DNS 和 NTP 資訊、新增支援憑證，並設定 SupportAssist，同時啟用儲存應用裝置的 CloudIQ。	-	-	✓
透過執行系統執行狀況報告，確認安裝和設定結果。	-	-	✓
召開部署審查會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源和纜線需求的適當位置。	-	-	✓
將使用過的包裝材料丟到安裝地點設置的垃圾桶和回收設施或其他指定區域。	-	-	✓
保留 Dell EMC 人員或客戶提供的 Dell EMC Unity 安裝工作表和 Dell EMC Unity 組態報告 (從 Unisphere 製作，其中記錄	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unity 組態詳細資料的報告)· 並檢查其是否準確。			
確認像是授權等其他要求、軟體升級等有益更新· 以及將這些項目通報給客戶。	-	-	✓
審查客戶的實作詳細資料· 並驗證 Dell EMC Unity 是否已準備就緒、已安裝所需的授權、從儲存裝置到主機的連線· 以及是否已設定 SupportAssist。	-	-	✓
記錄 FAST Cache 與 FAST VP 設定。	-	-	✓
與客戶一起審查 FAST Cache、FAST VP 或兩者的實作詳細資料· 並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
實作 Dell EMC Unity FAST VP、FAST Cache 或兩者· 以便符合客戶要求與 Dell EMC 最佳做法。	-	-	✓
確認快閃式記憶體磁碟數量足夠· 可符合客戶的 FAST Cache 要求。	-	-	✓
設定要隨需分配的儲存裝置。	-	-	✓
為主機部署設定 SAN 區域劃分。	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
與客戶一起審查主機實作詳細資料，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
使用已安裝的作業系統和支援的多路徑軟體來實作客戶供應的 FC 或 iSCSI 主機。	-	-	✓
驗證可用容量數量足夠用於將儲存裝置隨需分配給主機。	-	-	✓
驗證從儲存到主機的連線能力。	-	-	✓
驗證主機對於隨需分配儲存磁碟區的存取能力。	-	-	✓
與客戶一起審查檔案部署詳細資料，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
驗證容量可用性足夠用於設定檔案儲存。	-	-	✓
驗證用戶端可存取新增的共用和匯出 (NFS 和 SMB)。	-	-	✓
設定集區、檔案系統、NAS 伺服器、共用或匯出 (NFS 和 SMB)、使用者、配額和警示。	-	-	✓
設定 Dell SupportAssist。	-	-	✓
執行 部署驗證 中的測試。	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus for Dell EMC Unity Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
為客戶提供已根據實作結果更新的 <i>部署計畫</i> 和 <i>部署驗證</i> 文件。	-	-	✓
進行基本知識轉移。	-	-	✓
協調專案結案。	-	-	✓
註冊客戶以便獲得產品警示。	-	-	✓

專案管理

下列內含在所有服務中的作業內容 (包含客戶選定的補充部署服務)，強調管理專案的起始、規劃、執行和結案，包括資源調度和與利益關係人協調：

- 管理分配給專案的 DT 服務資源。
- 與客戶指定的單一聯絡窗口合作，協調專案任務和分配到完成前述任務的資源。
- 為所有專案溝通和上報扮演單一聯絡窗口的角色。
- 確定互動流程和排程。
- 開發包含關鍵路徑事件和里程碑的高階 *專案計畫*。
- 召開籌備會議，以通盤檢視專案範圍、期望結果、溝通方案，以及必要資源的可用情形。
- 定期舉行狀態會議，以審核計畫流程、問題及潛在風險。會議舉辦的頻率將由客戶及 DT Services 雙方同意決定。
- 協調專案結案。

30 天的部署後組態支援

部署日起 30 天內，DT 服務將為購買的支援產品以及內含於本服務之元件提供遠端設定協助。您若是在 DT 服務部署團隊離開您的所在地之後出現設定問題，請聯絡 Dell 技術支援以取得初次協助。如需更多深入的協助，Dell 技術支援將聯絡適當的團隊，安排協助您獲得設定支援的時間。

訓練點數

購買配合特定支援產品使用之服務的客戶，可獲得 DT Services 的教育服務訓練學分 (以下稱「訓練學分」)。查看您的訂單以確認您所購買的服務是否包含 ProDeploy Plus 訓練學分 SKU，並了解您所購買的服務包含多少訓練學分。

透過訓練點數可彈性購買 Dell Technologies 教育服務 (以下稱「Dell」) 所提供之訓練課程。所提供的訓練課程涵蓋各種型式，包括：按需求訓練、虛擬教室訓練，以及在開放給所有客戶之所在地或在某一客戶地點提供的現場教室訓練。如需現有訓練課程的清單，可前往 <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>。

訓練點數應於購買所在國家/地區進行兌換，但亦可在 Dell 判定之個別適當情況下，於點數購買所在國家/地區以外之國家/地區進行兌換。若要在購買訓練點數所在國家/地區之外兌換該點數，請洽詢 Dell Technologies 教育服務或您的銷售代表。

您可以使用訓練點數購買 Dell Technologies 教育服務訓練課程的期間即您購買訓練點數日期起十二 (12) 個月內。除適用法律另有規定外，在購買服務訂單日期後的 12 個月到期之前，所有以訓練點數兌換的訓練課程均必須完成排程與授課。購買訓練點數以後，Dell 將會每月提供訓練點數對帳單及任何將於 90 天後到期的通知。如果您對於訓練點數過期有任何疑問，請聯絡 Dell 或您的銷售代表。在您購買訓練學分後的 12 個月之後，Dell Technologies 即已履行讓您使用訓練學分取得 Dell Technologies 教育服務訓練的義務，即便您沒有使用訓練學分購買任何 Dell Technologies 教育服務訓練。若訓練點數到期，則無法對所購買的訓練點數進行退費。

您購買的訓練點數可用於 Dell Technologies 教育服務所提供的訓練，並在某些協力廠商訓練的部分有限情況下使用。請聯絡教育服務或您的銷售代表，以取得鑒定第三方訓練選項的詳細資訊。

交付項目

DT Services 將提供客戶與本服務相關的交付項目如下：

- 部署計劃
- 部署驗證

服務範圍變更

任何對於服務、排程、費用或本文件的變更，均須由 DT 服務和客戶雙方以書面達成同意。根據前述變更的範圍差異，DT Services 可要求另外一份工作聲明，其中詳細列出變更項目、擬議變更對於費用和排程的影響，以及雙方必須履行的其他相關條款。

服務範圍排除

DT 服務僅須負責執行本文件明確指定的服務。所有其他服務、任務及活動均不在負責範圍內。

客戶將在 DT Services 可存取的任何系統上，持續維持執行最新版本的防毒應用程式，並掃描所有可交付成果及其用以交付的媒體。客戶有責任採取合理的資料備份措施，特別是在 DT Services 為客戶生產系統執行任何補救、升級或其他工作之前，客戶應備有每日備份流程和備份相關資料。在 DT Services 依據現有協議未被排除的資料遺失責任範圍內，DT Services 倘遇有資料遺失情事，其僅對假設客戶已適當備份資料之情況中累積之資料的回復，就其應盡的特定努力負有責任。

以下活動不包含在本文描述的範疇內：

- 所有 ProDeploy 與 ProDeploy Plus 服務均有規劃元件。此元件之設計旨在蒐集客戶環境的相關資訊，以便順利執行整合與部署。此元件「無法」用來取代策略評估或設計服務。您可另外向 Dell 購買此等諮詢服務。
- 現有客戶資料中心環境的相關活動，例如安裝/解除安裝、設定/重新設定、連線、故障排除等。
- 自訂指令檔編寫、編碼、效能調整或最佳化。
- 任何應用程式的安裝、設定或遷移，以及 Web 技術、資料庫、虛擬化網路或其他軟體，除非在上述專案範圍內明確說明。
- 不在上面「專案範圍」明確描述範圍的運算系統，從實體至虛擬、或從虛擬至虛擬的遷移或移動作業。
- 往來於不支援的產品、遠端資料中心與非 Dell Technologies 產品之間資料或應用程式的遷移。
- 包括記憶卡、內部儲存裝置、擴充卡等電腦元件，實體安裝至非 Dell Technologies 產品的作業。
- 安裝或設定不受支援的產品。在規劃程序期間，將驗證由 Dell 及客戶提供的所有元件以確認是否支援。請注意，在某些情況下，Dell 可能會提供指示以幫助客戶為不受支援的產品完成安裝和設定。
- 機架之間、穿過牆壁、天花板或不同室內空間的接線佈線 (網路、電力或光纖)。
- 將密集或重型機櫃堆疊在機架中高於 21u 的位置，或將機櫃掛接在任何機架高於 44u 的位置。
- 連接的電力必須是直流電。任何直流電 (DC) 電源與安全接地措施，均必須由合格的電工人員執行。

除了主服務協定或本協定 (若適用) 條款所提供的保固之外，本文並不賦予任何其他客戶適用保固。

客戶責任

存取權限的授權單位。 客戶聲明並保證，已為本身與 Dell 取得許可，有權存取及使用受支援產品、其儲存的資料，以及其包含的所有硬體和軟體元件，以進行各項服務。如果客戶尚未取得上述使用權限，在客戶要求 Dell 執行服務之前，客戶應負責取得所需權限並支付相關費用。

與電話分析師及現場技術人員合作。 客戶將配合任何 Dell 電話分析師與現場技術人員，並遵循其指示。過去經驗顯示，只要使用者與分析師或技術人員密切合作，多數系統問題及錯誤皆可透過電話修正。

設備準備就緒。 客戶應負責將設備從其工作場所的接收區域移至安裝地點，隨後 DT Services 負責設備拆箱和安裝。

現場義務。 在服務需要現場履行的情況下，客戶將提供其設施和支援產品供 Dell Technologies (無償) 免費、安全、充分地使用，包括充足的工作空間、電力與市內電話。若系統未配備顯示器、滑鼠 (或游標控制裝置) 和鍵盤，應另行提供給技術人員 (不得向 Dell Technologies 收取任何費用)。在服務需要客戶進行硬體安裝活動的情況下，

在硬體產品安裝和佈線期間，客戶將提供必要的適用資源與工具 (不得向 Dell Technologies 收取任何費用)，並聯絡 DT Services 以尋求所需的專業指引。

維持軟體與版本需求。 客戶將依照 <https://www.dell.com/support/> 中對於所支援產品的說明，讓軟體及支援的產品維持符合 Dell 規定之最低版本或組態。客戶亦需確實依 Dell 指示，安裝更換零件、修補程式、軟體更新或後續版本，使支援產品符合維修服務資格。

備份資料及移除機密資料。 在 Dell 提供本服務之前及服務期間，客戶應自行完成備份受影響之系統中所有現有資料、軟體與程式。客戶應定期備份所有受影響系統上所儲存之資料，以防系統發生故障或資料遭到修改或遺失。此外，客戶應負責移除任何機密、專屬或個人資訊以及任何可移除媒體 (例如 SIM 卡、CD 或 PC 卡)，不論是否有現場技術人員提供協助。對於以下事項，Dell 概不負責：

- 您的任何機密、專屬或個人資訊；
- 資料、程式或軟體遺失或損毀；
- 抽取式媒體裝置損壞或遺失；
- 在將「受支援的產品」退還給 Dell 之前，未能先移除該受支援產品內的所有 SIM 卡或其他抽取式媒體裝置而產生資料或語音費用；
- 系統或網路無法使用；
- 及/或 Dell 或協力廠商之任何行為或疏失 (包含過失)。

Dell 不負責恢復或重新安裝任何程式或資料。退還「受支援的產品」或其零件時，客戶僅應退還技術人員在電話中要求的受支援產品或零件。

DT Services 將不負責現有的 iSCSI 環境組態變更。

協力廠商保固。 Dell 提供此等服務時，可能需要存取非 Dell 製造的硬體或軟體。部分製造商的產品，可能會因 Dell 或其他非原廠人員對軟硬體執行作業而導致產品保固失效。客戶應負責確保 Dell 所執行的服務不會影響此類保固，或保固受到影響，客戶也可以全然接受。凡是第三方保固或本服務對此等保固造成的影響，Dell 一律概不負責。

其他客戶責任。 以下為客戶的其他責任：

- 提供現有的 Network Attached Storage (NAS) 環境。
- 為實作提供現有的 VMware 環境。
- 確認現有的檔案系統 (共用和匯出)，以便歸檔與遷移到雲端分層應用裝置或雲端分層應用裝置/VE 環境。
- 確認要用於雲端分層應用裝置或雲端分層應用裝置/VE 歸檔與/或遷移的檔案內容。
- 定義要用於雲端分層應用裝置原則建立的檔案系統路徑。
- 提供測試環境，以便在其中測試 *部署驗證* 中所載的已計劃及未計劃兩事件之回應。
- 指派至少一位技術連絡人，且其擁有系統管理責任及適當的系統/資訊存取權限。
- 視需求為 EMC 人員提供適當的系統維護窗口，以利備妥所需設備。

- 於本服務開始前，確認所有環境、技術及作業需求皆達到標準。
- 讓 Dell EMC 人員可以聯繫客戶的特定領域專家，並存取執行本服務所需之系統與網路 (包含但不限於遠端系統/網路連線)，以便 EMC 能在正常上班時間 (或其他雙方同意的時間) 內執行服務。
- 必要時，由所有廠商及第三方廠商的技術支援團隊提供支援。
- 負責網路連線、效能和設定問題的所有責任。
- 本服務開始前，確認設備位置均已預留。

服務排程

除非雙方另以書面約定同意，否則服務起始日期預定為 Dell 收悉並批准客戶訂購此項服務之訂單後的兩 (2) 週內。

客戶可在 Dell 發票日期起十二個 (12) 個月內享有此處所述的服務 (下稱「服務期間」)。除非另有 Dell 同意，否則服務將於服務期間的最後一天自動到期。無論在任何情況之下，客戶均無權就服務的任何未使用部分進行賒帳或取得退款。

除下表另有指明的時間，Dell 的上班時間為週一至週五 (客戶當地時間上午 8 點至下午 6 點)。

國家/地區	Dell 正常上班時間
哥斯大黎加、丹麥、薩爾瓦多、芬蘭、瓜地馬拉、宏都拉斯、挪威、巴拿馬、波多黎各、多明尼加、瑞典	上午 8 點至下午 5 點
澳洲、中國、香港、日本、韓國、馬來西亞、紐西蘭、新加坡、台灣、泰國	上午 9 點至下午 5 點
阿根廷、法國、印度、義大利、巴拉圭、烏拉圭	上午 9 點至下午 6 點
玻利維亞、智利	上午 9 點至下午 7 點
中東	週日至週四，上午 8 點至下午 6 點

某些維修服務活動可根據客戶要求及當地的法規，於 Dell 正常上班時間以外的時間進行。工作時間為每天累計最多 8 小時，除非與 Dell 另有約定。任何活動均不得安排於當地的國定假日期間執行。

本服務描述所述服務收費將依適用的個別 Dell 報價指定費用，採固定價格標準。

本服務將使用 Dell 標準交付模式交付，這可能包括引導式硬體安裝、現場和/非現場交付服務。如果客戶要求不同的交付模式，則費用、開支、工作範圍和/或排程必須根據本服務描述「服務範圍變更」章節進行修改。如果客戶未依照「服務範圍變更」章節授權前述變更，Dell 和客戶均同意此揭服務將採用 Dell 的標準交付模式。(不適用於預先排除使用現場交付服務的美國政府或美國境內互動)。

發票於 Dell 收到客戶的採購訂單並批准後發出。

客戶授權 Dell 可於服務發生變更或例外情況時開具發票，且客戶應支付前述情況相關的額外金額。

Dell 條款與條件

Dell 對客戶的直接銷售：本服務受客戶與 Dell 法人另行簽訂之主服務協議所規範，該協議內文明確授權本服務銷售事宜。若無此等明確授權本服務的協議，則根據客戶所在地點而定，本服務受 Dell 「商業銷售條款」或下表中提及之協議（若適用，簡稱**協議**）所約束規範。請參閱下表所列適用您的客戶所在地點的協議網址。雙方在此確認已詳閱並同意遵守這些線上條款。

客戶所在地點	適用於您所購買服務的條款與條件	
	客戶直接 購買服務	客戶透過 授權轉售商購買服務
美國	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
加拿大	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)
拉丁美洲 與加勒比 海地區	國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicesdescriptions 。*	服務描述和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協議，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務描述及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，應僅理解為代表您服務提供者提供服務之 Dell 法人。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。
亞太地區- 日本	國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicesdescriptions 。*	服務描述和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協議，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務描述及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，應僅理解為代表您服務提供者提供服務之 Dell 法人。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。

客戶所在地點	適用於您所購買服務的條款與條件	
	客戶直接購買服務	客戶透過授權轉售商購買服務
歐洲、中東及非洲	<p>國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicedescriptions。*</p> <p>此外，位於法國、德國和英國的客戶，可以選擇下列適用的 URL：</p> <p>法國： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>德國： Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英國：Dell.co.uk/terms</p>	<p>服務描述和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協議，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務描述及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，應僅理解為代表您服務提供者提供服務之 Dell 法人。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。</p>

Dell 授權轉售商對客戶的銷售：如果您是依本文詳載方式透過 Dell 授權轉售商購買服務，則本文件僅用於提供說明和資訊，而非建立您與 Dell 之間的合作關係，或任何權利或義務。這類服務只受您與您的 Dell 授權轉售商之間的協議規範。Dell 允許您的 Dell 授權轉售商向您提供本服務描述。您的 Dell 授權轉售商可能會安排 Dell 代表轉售商執行全部或部分服務。

Dell 對 Dell 授權轉售商的銷售：本服務描述和內容中詳述服務的履行必須遵守您 (下稱**合作夥伴**) 與 (i) 任何已簽署產品和服務訂購協議；或者 (ii) 經正確簽署之任何獨立專業服務協議之 Dell 實體間同意成立的專業服務條款及條件；且當兩者同時存在時，應以較晚生效之文件為準；(iii) 如果前述協議均闕如，即以前面指定之 Dell 的專業服務標準條款及條件為準。合作夥伴確認並同意：(a) 其與客戶 (以下稱「**終端使用者**」) 就本文詳述服務的協議並非 Dell 的合同；(b) 合作夥伴沒有任何權利或權力約束 Dell 任何承諾，除非由 Dell 書面明確同意，而且不得以其他聲明方式或聲稱具足前面約束；(c) 終端使用者不是本服務描述或 Dell 與合作夥伴之間任何其他協議的第三方受益人；(d) 本服務描述提到的所有「客戶」都是指購買服務的合作夥伴；(e) Dell 必須在遵守合作夥伴的義務前提下佈建服務，且其終端使用者也應根據前述終端使用者的服務佈建方式接受該項義務條款約束。合作夥伴應確保前開終端使用者遵守適用的義務規定。終端使用者如果無法達成前開義務，則因最後造成無法履行義務的任何情況，Dell 一概不予負責。如果本服務描述與上述 (i) 和 (ii) 中引用的協議發生衝突，則應以本服務描述為準。

下列條款與條件亦適用於本服務：

1.1 期限；終止。本服務描述件從前面「服務排程」一節指定的日期開始生效，且除非因違規而終止，否則將按照其條款繼續。當另一方經指控違反本服務描述重要條款時，任一方可透過書面通知另一方。收受者自收到前開通知之日起，有三十 (30) 日曆日時間進行修正 (下稱「**修正期間**」)。倘經通知的收受者未能在修正期間內進行修正，則該通知寄送者可選擇寄送書面通知終止本文件，則該通知將於收受後生效。

1.2 授予交付成果中的授權。在客戶支付 Dell 應得所有金額的前提下，雙方當事人同意，(i) 客戶應擁有交付成果 (定義如下) 部分的所有著作權，其僅包括 Dell 為履行 Dell 據此規定的義務，所編寫並向客戶交付的書面報告、分析和和其他工作文件；並且 (ii) 對於由指令碼和程式碼組成的交付結果部分，Dell 授予客戶一份非排他性、不可轉讓、不可撤銷 (除有違反本服務描述規定者外) 的永久性權利，據此使用、複製和創造衍生作品的權利 (無轉授權的權利)，以供客戶的內部業務運作 (如同本文所預期)。本條所授予的授權不適用於 (a) 客戶提供的材料，以及 (b) 根據個別單獨協議而以授權或其他方式提供的其他 Dell 產品或項目。「交付成果」是指 Dell 在履行本服務描述義務的框架下，向客戶交付的任何報告、分析、指令碼、程式碼或其他工作結果。

1.2.1 客戶提供的材料。客戶不會放棄其所提供以讓 Dell 在服務執行時得以使用材料的任何權利。根據客戶對其提供材料的專屬權利 (定義如下)，客戶授予 Dell 非排他性、不可轉讓的權利，僅得用於為客戶權益履行 Dell 依據本文規定的義務。

1.2.2 保留專有權利。對於未明確授予另一方的專有權利，各方皆保留之。Dell 不應限制開發、使用或行銷與本協議規定提供的交付成果或專業服務類似的服務或產品，或在使用交付成果或為任何其他專案執行類似專業服務時，限制開發、使用或行銷遵守 Dell 對客戶的保密義務的服務或產品。「專有權利」是指當事人一方所有的專利、版權、營業秘密、方法、構想、概念、發明、專門知識、技術或其他智慧財產權。

1.3 付款。客戶應在 Dell 開立發票後三十 (30) 天內，以 Dell 發票上相同的貨幣，全額支付 Dell 發票金額，併同其後每月 1.5% 或最高法定利率，以較低者為準。本協議規定客戶應付給 Dell 之費用不包括所有 VAT、銷售、使用、消費、預扣、個人財產、商品和服務等稅項，以及其他因客戶採購訂單所生的稅金、規費、關稅，其應由客戶支付或退還，但基於 Dell 淨收益課徵的稅金，不在此限。倘客戶被要求預扣稅金，客戶可將任何預扣收據轉寄給 Dell，電子郵件地址為 tax@dell.com。

1.5 保固；保固免責聲明。Dell 應依據業界公認標準，以技術嫻熟方式執行服務。客戶必須在執行服務適用部分後十 (10) 天內，通知 Dell 任何無法執行的情況。對於 Dell 無法履行的全部責任和客戶唯一的補救措施，是由 Dell 基於自身選擇，(i) 修正此類故障；且/或 (ii) 終止本服務描述，並退還相當於已收取的費用中無法履行部分。除非本保固一節條文明確規定，且在適用法律允許的最大範圍內，DELL (包括其供應商) 不以書面或口頭方式提供任何其他明示擔保，並且免於所有暗示擔保。根據適用法律允許的範圍內，所有其他保證皆明確排除，包括但不限於適售性、特定目的適用性、所有權和非侵權等默示保證，以及根據法令、法律運作、交易或履行過程，或貿易慣例所生的任何保證。

1.6 賠償責任限制。針對任何根據本服務描述提供的支援服務所生索賠，DELL 賠償責任總額和 OEM 的唯一和排他性救濟措施，應限於由 DELL 單方過失造成的直接損害，且其金額不超過客戶在過去 12 個月就索賠事件，根據本服務描述向 DELL 支付履約服務的金額。除關於侵害 DELL 智慧財產權的索賠外，無論任一方均不對任何人就特殊性、衍生性、懲戒性、附帶或間接損害，或利潤及營收損失、資料遺失和/或使用損失，或替代產品或服務之採購負有賠償責任，即使以得知有前開損失之可能性亦然。

1.7 其他。

1.7.1. 根據本文所述全部目的，雙方應作為獨立承包商。此處包含的任何內容，在任何目的下，均不應視為構成任一方作為另一方的代理人或代表，或雙方作為合資事業或合作夥伴的情形。任一方對另一方的作為或不作為均無須負責，且未經另一方事先書面核准，任一方均無權以任何方式為另一方發言、代表另一方或使另一方負擔義務。

任一方應遵守所有適用的出口法律、命令和法規，並獲得所有必要的政府許可、執照和批准。明文禁止違反美國法律，包括美國出口法律。根據本服務描述進行之交易如發生在美國境內應受美國麻薩諸塞州聯邦之法律所管轄；且當交易發生在美國境外時，應接受設有 Dell 實體的國家/地區之法律所管轄。《聯合國國際貨物買賣契約公約》不適用。

1.7.2. 客戶茲同意，於協議效期屆滿後，凡續約、修改、延長或繼續使用服務，均以當時最新之服務描述為依據，詳細內容可於 <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale> 查詢

1.7.3. 隱私權：Dell Technologies Services 將依據適用司法管轄區的 Dell Technologies 隱私權聲明，處理依據本服務描述收集的任何個人資訊，所有資訊皆可於 <http://www.dell.com/localprivacy> 取得，且每項資訊皆已併入參照文件。

1.7.4. 若構成本合約的任何文件條款之間有所牴觸，條款效力將適用下列順序：(i) 本服務描述；(ii) 合約；(iii) 訂單。現行條款會儘可能限縮解釋，以利解決牴觸之處，並儘可能保留不相牴觸的條款，包括保留相同段落、章節或子章節中不相牴觸的條款。

1.7.5. 一旦下達服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在所購買產品相關之 Dell.com 或 DellEMC.com 網站，或在 Dell 軟體或網際網路介面上點選/勾選 [I Agree] (我同意) 按鈕、方塊或類似選項，即代表您同意遵守本服務描述及其中所納入以供參考之協議。如果您代表公司或其他法律公司實體簽訂本服務描述，即表示您有權約束此類實體遵守本服務描述，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務描述外，位於某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

附錄 A：補充部署服務

「補充部署服務」屬於額外的部署服務，它能補強新的部署或補充已部署的 Dell Technologies 解決方案。下列的補充部署服務是以上述的 ProDeploy Enterprise Suite 附加品或獨立產品方式銷售：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash

這項服務提供 Unity Disk Array Enclosure (DAE) 的機架堆疊和佈線。DAE 可以是 15 或 25 個插槽的磁碟陣列機櫃 (Disk Array Enclosure)。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

範圍數量	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
要安裝的新 DAE 硬體數量	-	-	1

進行本服務期間，DT 服務包括：

範圍任務	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
訂購並安裝組裝套件	-	-	✓
解開 Unity DAE 或 Dense DAE 機櫃的包裝，並驗證元件	-	-	✓
選擇要新增 DAE 及移除隔板的機櫃內空間	-	-	✓
將導軌安裝在機櫃中，然後將 Unity DAE 安裝在導軌上。	-	-	✓
如果新 DAE 出貨時未安裝磁碟，則在機櫃中安裝磁碟。	-	-	✓
將前框安裝並鎖定在 DAE 上。	-	-	✓
安裝螺帽夾。	-	-	✓
安裝、關閉並固定纜線管理臂。	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
將 (後端) 迷你 SAS HD 擴充纜線連接至機櫃。	-	-	✓
將電源纜線連接至 DAE。	-	-	✓
驗證 DAE 電源 LED 是否亮起且電源開啟，且風扇故障 LED 未亮起。	-	-	✓
使用 Unisphere 驗證新的 DAE 狀態。	-	-	✓
將使用過的包裝材料丟到安裝地點設置的垃圾桶和回收設施或其他指定區域	-	-	✓
設定與隨需分配儲存裝置	-	-	✓
最多可設定兩個儲存集區。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash

這項服務提供一組 80 插槽 Dense Disk Array Enclosure (DAE) 的機架堆疊和佈線。密集式 DAE 包含 80 個 2.5 吋磁碟。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

範圍數量	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
要安裝的新 Dense DAE 硬體數量	-	-	1

進行本服務期間，DT 服務包括：

範圍任務	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
	訂購並安裝組裝套件	-	-
解開 Unity DAE 或 Dense DAE 機櫃的包裝，並驗證元件	-	-	✓
選擇要新增 DAE 及移除隔板的機櫃內空間	-	-	✓
將導軌安裝在機櫃中，然後將 Unity DAE 安裝在導軌上。	-	-	✓
如果新 DAE 出貨時未安裝磁碟，則在機櫃中安裝磁碟。	-	-	✓
將前框安裝並鎖定在 DAE 上。	-	-	✓
安裝螺帽夾。	-	-	✓
安裝、關閉並固定纜線管理臂。	-	-	✓
將 (後端) 迷你 SAS HD 擴充纜線連接至機櫃。	-	-	✓
將電源纜線連接至 DAE。	-	-	✓
驗證 DAE 電源 LED 是否亮起且電源開啟，且風扇故障 LED 未亮起。	-	-	✓
使用 Unisphere 驗證新的 DAE 狀態。	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus Add-On Dell EMC Unity Dense DAE Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
將使用過的包裝材料丟到安裝地點設置的垃圾桶和回收設施或其他指定區域	-	-	✓
設定與隨需分配儲存裝置	-	-	✓
最多可設定兩個儲存集區。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

這項服務為客戶提供在 Dell EMC Unity 環境中其他兩部主機的現場實作。實作包括儲存設定、隨需分配，以及驗證儲存裝置最多可存取 Fibre Channel (FC) 或 iSCSI 主機，或二者組合。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

範圍數量	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unity 陣列數量	-	-	1
主機數量	-	-	2
區域數量	-	-	8

進行本服務期間，DT 服務包括：

範圍任務	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
召開部署審查會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源和纜線需求的適當位置。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
計畫和評估服務的安裝和/或組態作業所需的排程。	-	-	✓
收集客戶環境資訊以完成組態工作表，其中包含規劃 Dell EMC Unity 系統安裝所需的詳細資料。	-	-	✓
取得並審查客戶要求，並執行部署規劃。	-	-	✓
召開會議，檢閱實作計畫，並驗證現場和設備是否已可供安裝。	-	-	✓
執行 Dell EMC Unity 安裝與實作的規劃和設計。	-	-	✓
在 <i>部署計畫</i> 中載明提議的架構。	-	-	✓
保留 Dell EMC 人員或客戶提供的 Dell EMC Unity 安裝工作表和 Dell EMC Unity 組態報告 (從 Unisphere 製作，其中記錄 Dell EMC Unity 組態詳細資料的報告)，並檢查其是否準確。	-	-	✓
確認像是授權等其他要求、軟體升級等有益更新，以及將這些項目通報給客戶。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash

範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
審查客戶的實作詳細資料，並驗證 Dell EMC Unity 是否已準備就緒、已安裝所需的授權、從儲存裝置到主機的連線，以及是否已設定 Dell SupportAssist。	-	-	✓
設定要隨需分配的儲存裝置。	-	-	✓
為主機部署設定 SAN 區域劃分	-	-	✓
與客戶一起審查主機實作詳細資料，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
使用已安裝的作業系統和支援的多路徑軟體來實作客戶供應的 FC 或 iSCSI 主機。	-	-	✓
驗證可用容量數量足夠用於將儲存裝置隨需分配給主機。	-	-	✓
驗證從儲存到主機的連線能力。	-	-	✓
驗證主機對於隨需分配儲存磁碟區的存取能力。	-	-	✓
執行 <i>部署驗證</i> 中的測試。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Two Host Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
為客戶提供已根據實作結果更新的部署計畫和部署驗證文件。	-	-	✓
進行基本知識轉移。	-	-	✓
協調專案結案。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

這項服務為客戶提供在 Dell EMC Unity 環境中其他五個共用或匯出的現場實作。實作包括設定儲存集區、檔案系統、NAS 伺服器、共用或匯出，以及確認用戶端最多可存取五 (5) 個共用或匯出，或二者組合。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Dell EMC Unity 陣列數量	-	-	1
NFS 共用數量	-	-	5
NFS/SMB 共用數量	-	-	5
多重通訊協定共用數量	-	-	5

進行本服務期間，DT 服務包括：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
召開部署審查會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源和纜線需求的適當位置。	-	-	✓
計畫和評估服務的安裝和/或組態作業所需的排程。	-	-	✓
收集客戶環境資訊以完成組態工作表，其中包含規劃 Dell EMC Unity 系統安裝所需的詳細資料。	-	-	✓
取得並審查客戶要求，並執行部署規劃。	-	-	✓
召開會議，檢閱實作計畫，並驗證現場和設備是否已可供安裝。	-	-	✓
執行 Dell EMC Unity 安裝與實作的規劃和設計。	-	-	✓
在部署計畫中載明提議的架構。	-	-	✓
保留 Dell EMC 人員或客戶提供的 Dell EMC	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash

範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Unity 安裝工作表 和 Dell EMC Unity 組態報告 (從 Unisphere 製作，其中記錄 Dell EMC Unity 組態詳細資料的報告)，並檢查其是否準確。			
確認像是授權等其他要求、軟體升級等有益更新，以及將這些項目通報給客戶。	-	-	✓
與客戶一起審查檔案實作詳細資料，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
驗證容量可用性足夠用於設定檔案儲存。	-	-	✓
驗證用戶端可存取新增的共用和匯出 (NFS 和 SMB)。	-	-	✓
設定集區、檔案系統、NAS 伺服器、共用或匯出 (NFS 和 SMB)、	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Five Filesystems Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
使用者、配額和警示。			
執行部署驗證中的測試。	-	-	✓
為客戶提供已根據實作結果更新的部署計畫和部署驗證文件。	-	-	✓
執行基本產品知識的轉移作業，讓客戶熟悉已部署的 Dell EMC Unity 儲存系統，展示已安裝於客戶環境的正常運作情形。	-	-	✓
協調專案結案。	-	-	✓
註冊客戶以便獲得產品警示。	-	-	✓
進行基本的知識轉移。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash

這項服務提供 Dell EMC Unity 防毒程式功能的現場設計與實作，並符合客戶要求。這項服務提供一部 NAS 伺服器 and 最多十個檔案系統之 Dell EMC Unity 防毒程式的實作。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
防毒程式檔案系統數量	-	-	10

進行本服務期間，DT 服務包括：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Antivirus Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
召開部署審查會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源和纜線需求的適當位置。	-	-	✓
召開 Dell EMC Unity 防毒程式實作前檢閱會議，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
執行防毒引擎和網域控制站的組態。	-	-	✓
實作符合客戶要求的 Dell EMC Unity 防毒程式。	-	-	✓
進行基本知識轉移。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash

這項服務提供要在 Dell EMC Unity 陣列上操作之快照功能的現場設計與實作。部署包括設定最多 20 個快照工作階段，其中包含最多兩個主機的 LUN 和檔案系統。透過在客戶環境中討論功能和性能，進行 Dell EMC Unity 快照的基本知識轉移。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
快照 LUN 數量	-	-	20
快照檔案系統數量	-	-	20

進行本服務期間，DT 服務包括：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Unified Snapshots Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
與客戶一起審查快照部署詳細資料，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
實作可設定快照工作階段、符合客戶要求的 Dell EMC Unity 快照功能。	-	-	✓
召開部署檢視會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源和纜線需求的適當位置。	-	-	✓
進行基本知識轉移。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash

這項服務提供要在 Dell EMC Unity 環境中操作之複製軟體的現場設計與實作。部署包括設定最多 20 個複製工作階段 (本機與遠端)，其中包含最多兩個主機的 LUN 和檔案系統。透過在客戶環境中討論功能和性能，進行 Dell EMC Unity 複製的基本知識轉移。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
遠端陣列數量	-	-	2
遠端複製檔案系統工作階段數量	-	-	20
遠端複製 LUN 工作階段數量	-	-	20

進行本服務期間，DT 服務包括：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
與客戶一起審查快照部署詳細資料，並驗證是否符合所有要求。	-	-	✓
實作可設定複製工作階段、符合客戶要求的 Dell EMC Unity 複製軟體。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
召開部署檢視會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源和纜線需求的適當位置。	-	-	✓
進行基本知識轉移。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash

這項服務提供要使用 Synchronous 原生檔案複製和 MetroSync Manager，在 Dell EMC Unity 環境中操作之 MetroSync 的現場設計與實作。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity MetroSync File Hybrid Flash and All Flash			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
遠端陣列數量	-	-	2
MetroSync Manager 數量	-	-	1

進行本服務期間，DT 服務包括：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
執行遠端檔案同步複製工作階段的設定，其中包括在	-	-	✓

範圍任務	ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash		
	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
Unity 陣列之間的 NAS 伺服器 和檔案系統。			
執行 MetroSync Manager 的安裝 與設定	-	-	✓
實作可設定複製 工作階段、符合 客戶要求的 Dell EMC Unity MetroSync 檔案 複製軟體。	-	-	✓
召開部署檢視 會議。	-	-	✓
與客戶一起審查 複製實作詳細資 料，並驗證是否 符合所有要求。	-	-	✓
召開實作檢閱 會議。	-	-	✓
驗證設備是否位 於現場符合電源 和纜線需求的適 當位置	-	-	✓
執行部署計畫中 的測試。	-	-	✓
為客戶提供已根 據實作結果更新 的部署計畫和部 署驗證文件。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Replication Hybrid Flash and All Flash			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
執行基本產品知識的轉移作業，讓客戶熟悉已部署的 Dell EMC Unity 儲存系統，展示已安裝於客戶環境的正常運作情形。	-	-	✓
完成和交付 <i>部署計畫</i> 。	-	-	✓
完成並傳送 <i>部署驗證</i> 。	-	-	✓
進行基本的知識轉移。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software

這項服務提供在同一資料中心，採用高可用性 (HA) 組態，提供最多兩 (2) 個雲端分層應用裝置 (CTA) 軟體之例項的現場安裝和設定組態。CTA 軟體可透過 CTA/VE 授權，在現有的 VMware 環境中安裝成虛擬機器 (OVA)，或在客戶供應伺服器硬體上，安裝成 CTA 軟體 (ISO for SLES)。CTA 實作提供從 CTA 至主要和次要儲存裝置連線的設定和驗證，為最多四 (4) 個指定的檔案系統建立最多四 (4) 個歸檔原則、備份的組態與復原設定，以及單一測試檔案系統的歸檔。

在客戶滿足本文件「客戶責任」細項的前提下，DT 服務人員或授權代理 (以下簡稱「DT 服務人員」) 應與客戶的員工密切合作，以執行下列特定服務 (以下簡稱「服務」)。

此服務包含下列元件 (不超過列出的值)：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
雲端分層應用裝置數量	-	-	2

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
範圍數量	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
雲端分層應用裝置虛擬版本數量	-	-	2
共用和匯出總數量	-	-	4
歸檔原則數量	-	-	4

進行本服務期間，DT 服務包括：

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
收集用於規劃和設計的客戶環境資訊。	-	-	✓
規劃和設計雲端分層應用裝置解決方案。	-	-	✓
在部署計畫中載明提議的架構。	-	-	✓
開發雲端分層應用裝置的部署驗證。	-	-	✓
完成實作的雲端分層應用裝置組態變更要求表單 (CCRF)。	-	-	✓
召開部署檢視會議。	-	-	✓
驗證設備是否位於現場符合電源	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
和纜線需求的適當位置。 安裝並設定雲端分層應用裝置。	-	-	✓
匯入並設定雲端分層裝置虛擬版軟體。 設定可運用此軟體的支援主要儲存裝置。 設定可運用此儲存庫進行歸檔的支援目的地 (雲端提供者或目標儲存裝置)。	- - -	- - -	✓ ✓ ✓
設定指定的雲端分層應用裝置回呼精靈。	-	-	✓
設定用於 HA 組態的次要回呼服務。	-	-	✓
與客戶合作定義使用雲端分層應用裝置的歸檔原則 (CIFS 或 NFS) 進行歸檔的預先存在檔案系統。	-	-	✓
與客戶合作定義用於檔案系統的資料遷移原則。	-	-	✓

ProDeploy Plus Add-On for Dell EMC Unity Cloud Tiering Software			
範圍任務	基本	ProDeploy	ProDeploy Plus
定義用於歸檔之已定義檔案系統的歸檔原則。	-	-	✓
審閱存檔原則條件，並安排客戶的需求。	-	-	✓
設定歸檔運算式。	-	-	✓
設定符合客戶要求的時程。	-	-	✓
驗證軟體功能的實作情況。	-	-	✓
完成和交付 <i>部署計畫</i> 。	-	-	✓
完成並傳送 <i>部署驗證</i> 。	-	-	✓
進行基本的知識轉移。	-	-	✓
設定歸檔運算式。	-	-	✓
設定符合客戶要求的時程。	-	-	✓
驗證軟體功能的實作情況。	-	-	✓
完成和交付 <i>部署計畫</i> 。	-	-	✓
完成並傳送 <i>部署驗證</i> 。	-	-	✓
進行基本的知識轉移。	-	-	✓

版權所有 © 2022 Dell Inc. 或其子公司。保留所有權利。Dell、EMC、Dell EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。Dell® / EMC® / Dell EMC® 等品牌商標將可能同時出現在戴爾易安信企業級產品 (包括硬體和軟體)、產品相關資料及戴爾易安信官方網站。如果您對戴爾易安信產品有任何疑問，請聯繫您的銷售代表。其他商標是屬於其各自擁有者之商標。