



## 服務說明

### Managed Security Awareness Training Service

#### 簡介

Dell Technologies Services 很榮幸能根據本服務說明 (以下簡稱「服務說明」) 提供 Managed Security Awareness Training Service (以下簡稱「服務」)。您的報價單、訂單，或以雙方另行協定的形式所產生的帳單或訂購確認函 (在適用情況下，以下簡稱「訂單」) 將載明您所購買服務的名稱和可用的服務選項。如需額外協助或索取服務合約副本，請聯絡技術支援或您的銷售代表。

#### 本服務適用範圍

本服務的旨在於為客戶提供Managed Security Awareness Training。本服務以遠端方式提供。本服務的關鍵部分如表 1 所示：

表 1

購買的服務	本服務的關鍵部分
Managed Security Awareness Training	<ul style="list-style-type: none"><li>• 上線</li><li>• 學習路徑指派</li><li>• 每月儀表板報告</li><li>• 年度審查</li></ul>

#### 營運時間

Dell Technologies Services 虛擬 Managed Security Awareness Training 團隊會在 Dell Technologies Services 正常上班時間提供客戶服務。

表 2 列出了本服務關鍵部分各要素。

表 2

關鍵部分	要素
上線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務啟動會議 (召開會議)</li> <li>• Pre-Engagement 檢查清單 (由客戶完成)</li> <li>• 審查組織結構與 IT 環境</li> <li>• Managed Security Awareness Training 應用程式啟動</li> </ul>
學習路徑指派	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 指派員工學習路徑</li> <li>• Dell 啟動的臨時學習路徑指派</li> </ul>
報告與建議	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每月儀表板報告</li> <li>• 年度審查</li> </ul>

## 詳細說明

### 上線：

#### 服務啟動會議

Dell Technologies Services 專案經理將召開遠端會議，檢閱客戶對於服務的期待和需求，進而規劃服務交付事宜。服務啟動會議的目標為：

- 審查並討論客戶設定檔回應，以瞭解客戶的 IT 環境、組織結構措施和其他相關背景關係
- 進行各種學習訓練路徑與使用者群組管理策略
- 啟用 Managed Security Awareness Training 應用程式 (例如，入口網站組態 - 全域管理員責任、通訊範本等。)

萬一客戶另有超出本服務說明適用範圍的額外要求，協助處理這些要求的相關工作將視為額外服務，應收取額外費用。

#### Pre-Engagement 檢查清單 (由客戶完成)

審查組織與 IT 環境前，客戶有責任完成 Pre-Engagement 檢查清單中所列事項。Dell Technologies Services 專案管理員會傳送 Pre-Engagement 檢查清單，其中包含一份詳盡的檢查清單與 IT 環境規格 (包括但不限於 URL 白名單、AD 同步、SSO 組態)。

## 審查組織結構與 IT 環境

IT 環境與組織結構審查活動旨在收集與客戶組織結構和現有 IT 環境的資料。

## Managed Security Awareness Training 應用程式啟動

- 建立 Managed Security Awareness Training 應用程式的客戶專用啟動服務的入口網站。
- Dell Technologies Services 將引導客戶系統管理員建立 Managed Security Awareness Training 應用程式的初始管理員帳戶，並向客戶展示如何建立應用程式的其他使用者。
- 指導客戶如何查看報告並追蹤客戶員工的訓練進度。
- 與客戶完成所有組態：使用者與群組建立、AD 同步；SSO、電子郵件範本等

## **學習路徑指派**

### 指派學習路徑

Dell Technologies Services 將根據在上線期間收集到的資訊，為平台授權的客戶員工人數指派當年度的訓練。Dell Technologies Services 會在新報告出爐時透過電子郵件或支援的整合服務通知客戶，以利於客戶審查並採取適當行動。

### Dell 啟動的臨時訓練指派

有時最近與客戶有關但未涵蓋的安全性主題，可能需要在正常訓練步調之外提供額外訓練。這些額外的訓練指派將依 Dell Technologies Services 對客戶環境的評估設定，並由 Dell Technologies Services 啟動。啟動額外的訓練指派前，將會要求客戶核准。

## **報告與建議**

### 每月儀表板報告

Dell Technologies Services 將根據客戶員工的結果，每月提供訓練進度狀態報告。客戶系統管理員將可存取 Employee Awareness Training 應用程式執行個體，以便檢視結果。

### 年度審查

Dell Technologies Services 會讓客戶了解其員工的整體安全性意識狀態。Dell Technologies Services 和客戶將透過 Security Awareness Training 應用程式來檢閱在客戶員工中觀察到的訓練趨勢和值得注意的活動，並討論訓練的建議。

### 提前終止 (僅適用於拉丁美洲和加勒比海國家)

在根據當地法律允許因便利性而提早終止服務的司法管轄區內，客戶提前終止服務將無法讓客戶申請該服務已支付款項的退款，無論是每月分期付款或購買時一次付清。而且，客戶應根據原先議定之服務條款負責所有剩餘積欠的每月款項。對於 Dell Technologies Services 為提供服務所做的投資，應考量本節所述之客戶付款義務。

### 資料保留和使用限制

Security Awareness Training 應用程式收集的資料將在服務持續時間內保留下來。所有客戶收集的資料將在服務結束後立即永久刪除。

### 排除項目

雖然本服務旨在協助客戶識別和減輕風險，但無法消除風險，Dell Technologies 也無法保證客戶 IT 環境中不會發生入侵、外洩或其他未經授權的活動。

為避免疑義，以下項目不包含在本服務說明的適用範圍內：

- 本「服務說明」中未特別註明的任何服務、任務或活動。
- 開發任何唯一和特別為「客戶」建立的智慧財產權。
- 故障診斷或修正任何既有的系統/伺服器問題，除非本服務說明另有說明。
- 測試 Dell Technologies 產品與其他第三方產品的整合性，例如但不限於協力廠商的加密或安全性產品。
- 除非本「服務說明」另有說明，否則服務不包括補救或改善任何於分析客戶 IT 環境時發現的效能問題。
- 除非本「服務說明」另有說明，否則無論任何情況下，Dell Technologies Services 的責任 (包括財務方面的責任) 並不涵蓋任何客戶和/或第三方人員、硬體、軟體、設備或客戶作業環境目前使用的其他資產。
- 解決製造商無法解決的相容性問題或其他問題，或設定與製造商支援之設定相衝突的軟硬體、設備或資產。
- 購買軟體或軟體即服務授權。
- 將客戶資料遷移至新的資料儲存位置。

## 服務特定的客戶責任

客戶同意就其服務交付事宜與 Dell Technologies Services 合作，並同意以下責任：

- 請在交付期間，向 Dell Technologies Services 技術人員提供進入所有必要環境的權限
- 向 Dell Technologies Services 提供學習路徑指派的所有必要支援。
- 管理與本服務相關的登入資料時，請遵循件譯的最佳實務。
- 親自或由客戶指定代表出席所有規劃與檢討會議。
- 參與適當的服務隨需分配。客戶瞭解如未適度參與 (包括目標設定)，Dell Technologies Services 技術人員將無法滿足客戶需求或執行服務。
- 配合 Dell Technologies Services 分析師並遵循其指示。
- 請檢閱並同意 Pre-Engagement 前檢查清單和測試方案。
- 根據 Security Awareness Training 應用程式的需求，提供適當的 Dell Technologies Services 權限，以進行整合作業。
- 管理登入資料和權限，以便透過 Security Awareness Training 應用程式進行整合。
- 確保客戶的授權聯絡人清單處於最新狀態，包括權限及相關資訊。
- 立即提供資訊和協助 (例如檔案、記錄、IT 環境背景) 以利於其他分析
- 識別並驗證所有使用者的客戶授權，以便使用本服務。
- 控制使用者的未經授權存取，並維持使用者名稱、密碼和帳戶資訊的機密性。
- 監控授權使用者的活動並對此負責，對於未經授權即使用本服務的任何情形，請立即通知 Dell Technologies Services。
- 使用雙因素驗證 (若有) 存取本服務。
- 接受 Security Awareness Training 應用程式的所有必要更新和升級，以利於本服務的正常運作和安全性。
- 取得外部當事人的任何必要同意，以代表 Dell Technologies Services 執行服務。
- 提供正確無誤的站台技術需求和架構資訊。

## 詞彙表

表 5

術語	說明
學習路徑指派	指派各種人員進行訓練，以提升安全性意識的流程
Security Awareness Training 應用程式	一項 SaaS 應用程式，內有指派適當訓練給最終使用者的所有訓練模組與機制
整合	應用程式發展介面 (API) 呼叫或其他軟體，用以進行連線技術的合意服務。

## 一般客戶責任

**存取權限的授權單位。**客戶聲明並保證，其已為本身及 Dell Technologies Services 取得權限，得以遠端或現場存取及使用客戶擁有或取得授權之軟體、硬體、系統與其資料，以及所有上述項目所包括的硬體和軟體元件，以達提供各項服務之目的。如果客戶尚未取得上述使用權限，在客戶要求 Dell Technologies Services 執行服務之前，客戶應負責取得所需權限並支付相關費用。

**競業禁止。**即使法律允許，但若未事先取得 Dell Technologies Services 的書面同意，自訂單上所載日期起 2 年內，客戶不得直接或間接挖角客戶在 Dell Technologies Services 執行服務相關事宜時接觸到的 Dell Technologies Services 員工；惟一般徵才廣告及其他類似的招募形式並不構成此處所述之直接或間接挖角，且已在與客戶進行僱用討論之前即解僱或離職的 Dell Technologies Services 員工，亦不在限制之內。

**客戶合作。**客戶瞭解，若未能迅速且充分地配合，Dell Technologies Services 將無法履行服務；或即使履行，服務也可能發生重大變動或延遲。因此，客戶須迅速且合理地配合 Dell Technologies Services 履行服務所需的所有事項。如果客戶未能按照前述規定合理且充分地配合，若有任何未能履行服務之情況，Dell Technologies Services 概不負責，且客戶亦無權申請退款。

**現場義務。**若服務需要現場履行，客戶應無償提供工作場所和環境讓 Dell Technologies Services 安全地充分使用，包括充足的工作空間、電力、安全設備 (如適用) 與市內電話。若系統未配備顯示器、滑鼠 (或指向裝置) 和鍵盤，應另行提供給技術人員 (不得向 Dell Technologies Services 收取任何費用)。

**資料備份。**在提供本服務之前及期間，客戶應自行備份受影響之系統中所有現有資料、軟體及程式。客戶應定期備份複製所有受影響系統上所儲存之資料，以防系統發生故障或資料遭到修改或遺失。Dell Technologies Services 不負責復原或重新安裝任何程式或資料。

除非適用之當地法律另有規定，否則 Dell Technologies Services 對下列項目概不負責：

- 您的任何機密、專屬或個人資訊；
- 資料、程式或軟體遺失或損毀；
- 損壞或遺失的可移除媒體；
- 無法使用的系統或網路；及/或
- Dell Technologies Services 或第三方服務提供者之任何行為或疏失 (包含過失)。

**第三方保固。**Dell Technologies Services 提供此等服務時，可能需要存取非 Dell Technologies Services 製造或販售的硬體或軟體。部分製造商的產品，可能會因 Dell Technologies Services 或其他非原廠人員對軟硬體執行的作業而導致產品保固失效。客戶應負責確保 Dell Technologies Services 所執行的服務不

會影響此類保固，或保固受到影響，客戶也可以全然接受。第三方保固或因本服務而對保固造成的任何影響，Dell Technologies Services 概不負責。

**排除資料。**「排除資料」意指：(i) 機密資料，用於美國軍事管制清單 (包括軟體與技術資料)；或兩者；(ii) 列為國防軍品和國防服務之物品、服務及相關技術資料；(iii) ITAR (國際武器交易條例) 公佈的資料；以及 (iv) 因客戶內部政策、慣例、產業專用標準或法律，而受到更高安全性規範之個人可識別資訊。客戶瞭解本服務目的並非處理、儲存排除資料，或用於相關情形。客戶應全權負責審閱將提供給 Dell Technologies Services 或由 Dell Technologies Services 存取的資料，確保其中不含排除資料。

**服務時間。**除了以下另行列出者，本服務遵循當地每週工作時數相關法律之規定，於週一至週五 Dell Technologies Services 正常上班時間內執行，亦即客戶當地時間上午 8 點至下午 6 點：

國家/地區	正常 Dell Technologies Services 上班時間
聖克里斯多福、聖露西亞、聖文森、千里達、維京群島、通行英語的其他加勒比海國家/地區	週一至週五，上午 7 點至下午 4 點
巴貝多、巴哈馬、貝里斯、哥斯大黎加、丹麥、薩爾瓦多、芬蘭、開曼群島、瓜地馬拉、宏都拉斯、牙買加、挪威、巴拿馬、波多黎各自治邦。多明尼加共和國、蘇利南、瑞典、土克斯及開科斯群島	週一至週五，上午 8 點至下午 5 點
澳洲、百慕達、中國、海地、日本、荷屬安地列斯群島、紐西蘭、新加坡、泰國	週一至週五，上午 9 點至下午 5 點
阿根廷、巴西、厄瓜多、法國、印度、印尼、義大利、韓國、馬來西亞、墨西哥、巴拉圭、祕魯、台灣、烏拉圭	週一至週五，上午 9 點至下午 6 點
玻利維亞、智利	週一至週五，上午 9 點至下午 7 點
中東地區	週日至週四，上午 8 點至下午 6 點
香港特別行政區	週一至週五，上午 9 點至下午 5 點 30 分

除非事先已有書面約定，否則非當地正常上班時間或國定假期期間均不提供服務。

## 服務條款與條件

本服務說明是由客戶 (以下稱「您」或「客戶」) 與本服務購買訂單上所載法人 (以下稱「Dell 法人」) 共同簽訂。本服務受客戶與 Dell 法人另行簽訂之主服務協定所規範，該協定內文明確授權本服務銷售事宜。若無此等協議，則根據客戶所在地點而定。本服務受 Dell「商業銷售條款」或下表中提及之協議 (若適用，簡稱「協議」) 所約束規範。請參閱下表所列適用您的客戶所在地點的協議 URL。雙方在此確認已詳閱並同意遵守這些線上條款。

客戶所在地點	適用於您所購買服務的條款與條件	
	客戶直接購買服務	客戶透過授權經銷商購買服務
美國	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
加拿大	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (英文) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (法文-加拿大)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (英文) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (法文-加拿大)
拉丁美洲與加勒比海地區	當地的線上商業銷售條款，位於國家/地區特定的 <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> 網站或 <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> 。*	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、您收到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，僅應理解為代表您的銷售方提供服務之服務提供者。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。
亞太地區-日本	國家/地區特定的當地 <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> 網站或 <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> 。*	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、您收到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，僅應理解為代表您的銷售方提供服務之服務提供者。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。
亞太地區-香港特別行政區	<a href="https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgwmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1">https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgwmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1</a>	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、您收到服務所應善盡之義務，



		<p>以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，僅應理解為代表您的銷售方提供服務之服務提供者。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。</p>
<p>歐洲、中東及非洲</p>	<p>國家/地區特定的當地 <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> 網站或 <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a>。*</p> <p>此外，位於法國、德國和英國的客戶，可以選擇下列適用的 URL：</p> <p>法國：<a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>德國：<a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>英國：<a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、您收到服務所應盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，僅應理解為代表您的銷售方提供服務之服務提供者。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，相關付款條款或其他合約條款，應由您與銷售方達成協議。</p>

\*客戶如需存取所在地的 [Dell.com](http://Dell.com) 網站，只需從當地連上網際網路的電腦存取 [Dell.com](http://Dell.com)，或在 Dell 網站的「選擇國家/地區」(網址 [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)) 中選擇合適的選項即可。

客戶亦進一步同意，合約效期屆滿後，凡續約、修改、延長或繼續使用服務，均以當時最新的服務說明為依據 (如需瞭解內容，可前往 [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global) 查詢)。

隱私權：Dell Technologies Services 將依據適用司法管轄區的 Dell Technologies 隱私權聲明，處理依據本服務說明所收集的任何個人資訊，所有資訊皆可於 <http://www.dell.com/localprivacy> 取得，且每項資訊皆已併入參照文件。

若構成本合約的任何文件條款之間有所牴觸，則條款效力的優先順序如下：(i) 本服務說明；(ii) 合約；(iii) 訂單。現行條款會儘可能限縮解釋，以利解決牴觸之處，並儘可能保留不相牴觸的條款，包括保留相同段落、章節或子章節中不相牴觸的條款。

一旦確立服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在與購買產品相關之 [Dell.com](http://Dell.com) 或 [DellEMC.com](http://DellEMC.com) 網站，或 Dell Technologies 軟體或網際網路介面上點選/勾選 [我同意] 按鈕、方塊或類似選項時，即代表您同意遵守本服務說明，以及納入其中以供參考之合約。如果您代表公司或其他法律公司實體簽訂本服務說明，即表示您有權約束此類實體遵守本服務說明，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務說明外，某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

## 資料收集和使用聲明

本聲明 (簡稱「聲明」) 闡明了 [Dell Technologies 及其事業群](#) 如何在您使用 Dell 軟體時，代表自身或為第三方或為其直接與間接子公司 (簡稱「Dell」) 收集、使用和分享您的資料。我們收集並使用某些類型的資料 (如下所述)，以便在您使用 Dell 產品時提供個人化的使用體驗，繼而增強我們的支援並改善我們的產品、解決方案和服務 (統稱「Dell 解決方案」)。

**我們已收集的資訊。** 我們可能會就您使用、存取 Dell 解決方案或與之互動的方式，自動收集行為與使用資訊。此資訊不一定能直接顯示您的身份，但可能包含唯一的身份識別符和您使用之特定裝置的其他相關資訊，例如您的產品服務編號、硬體型號、作業系統版本、硬體設定和系統當機記錄、已安裝的應用程式、其設定和使用量，及/或 (MAC) 位址，以及可識別專屬於您的裝置或系統的其他資料。

我們可能也會收集您的系統或裝置如何與 Dell 解決方案互動的相關資訊，例如統計資訊、網路連線指標和路由，或在使用 Dell Managed Security Awareness Training Service 的情況下，與安全性事件有關的資訊。在某些情況下，收集到的資訊可直接或間接識別最終使用者，並在本聲明提供的目的所需限度內，建立個別使用者與特定線上行為的關聯。

*[Dell 軟體可在建立網際網路連線時，將上述全部或部分資訊整合進資料紀錄中並傳給 Dell。]*

Dell 所用的技術類型可能會隨著技術的演進與時俱進。如需更多使用 Cookie 和其他類似追蹤技術的資訊，請至 Dell 的線上[隱私權聲明](#)參閱我們的 [Cookies 和類似技術](#)。

**資料傳輸。** 本聲明中所述資料可能會傳輸到所在國家/地區以外的其他位置，例如美國、歐盟、日本，包括第三方的主機代管場所。我們將採取所有適當的技術與組織措施來保護我們傳輸的資料。

**資料保留。** 鑒於本聲明中所述目的，並依據 Dell 的保留原則和適用法律之必要，我們將保留您的個人資料。根據 Dell 的保留原則和適用法律，本聲明中所述由 Dell 收集的資料將予以保留。

**個人資訊和隱私權。** Dell 收集、使用和處理您提供的個人資訊之行為如 Dell 的隱私權聲明中所述。若因任何理由而要聯絡我們，瞭解我們的隱私權慣例，請寄送電子郵件至 [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com)，或至 <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy> 參見我們的完整線上隱私權聲明

## 補充條款與條件

**1. 服務期限。** 本服務說明自訂單上所載日期起開始生效，直至訂單指定的期限 (以下稱「期間」) 結束為止。倘若適用，只要客戶購買一或多項服務，客戶的訂單上皆應載明其購買之系統、授權、安裝、部署、管理端點或最終使用者數量、費率或價格，以及各服務的適用期限。除非 Dell Technologies Services 與客戶另行簽署書面合約達成共識，否則客戶購買本服務說明所述的服務，僅供客戶內部使用，不得轉售或用以對外提供服務。

### 2. 其他重要資訊

**A. 重新排程。** 一旦本服務日期排定後，任何排程變更都必須在排定日期的至少 8 天前提出。如果客戶在原定日期 7 天之內重新排定日期，則須支付重新排程費用，該費用不得超過服務價格 25% 的上限。客戶須在服務開始的至少 8 天前確認任何重新排定的服務。

**B. 服務期間所購買硬體之付款規定。** 除非另行簽署書面合約達成共識，否則在任何情況下，硬體貨款不得以其一併購買的服務之效能或交付情形為付款條件。

**C. 商業上合理之服務範圍限制。** 若 Dell Technologies Services 依據商業常理判斷，認定提供服務會對 Dell Technologies Services 或 Dell Technologies Services 的服務提供者造成不合理風險，或有任何要求的服務超出服務範圍，Dell Technologies Services 得拒絕提供服務。若因 Dell Technologies Services 無法掌控的原因，包括客戶未能遵守本服務說明所述的自身義務，而導致 Dell Technologies Services 無法提供服務或延遲服務，Dell Technologies Services 概不負責。

**D. 選用服務。** 客戶可向 Dell Technologies Services 購買選用服務 (包括需求點支援、安裝、諮詢、管理、專業、支援或訓練服務)，而 Dell Technologies Services 提供的選用服務會依客戶所在地點而異。購買選用服務可能需與 Dell Technologies Services 另外簽署合約。如未另訂協議，則選購服務將依循本服務說明的規定。

**E. 轉讓與外包。** Dell Technologies Services 得將本服務外包和/或分派給合格的第三方服務提供者，由其以 Dell Technologies Services 名義提供服務。

**F. 取消服務。** 在服務期間，Dell Technologies Services 得因下列任一原因隨時取消本服務：

- 客戶無法在帳單期間內支付本服務的全額費用；
- 客戶濫用、威脅或拒絕協助分析師或現場技術人員；或者
- 客戶未遵守本服務說明所載之任何條款與條件。

若 Dell Technologies Services 取消本服務，Dell Technologies Services 會將書面取消通知寄送至客戶發票所載地址。通知內容包括取消服務的理由，以及取消服務的生效日期，該生效日應為 Dell

Technologies Services 寄送取消通知給客戶當日起十 (10) 天以上；若當地相關法律另有規範，則從其規定。若 Dell Technologies Services 依本條規定取消本服務，客戶無權對已支付給 Dell Technologies Services 之費用或應付款項要求退費。

- G. **地理限制與遷址**。並非所有地點都能提供本服務。服務選項 (包括服務等級、提供技術支援時段、服務特色和功能，以及現場回應時間) 依地理地區而異。此外，客戶所在地可能無法購買特定選項。如需詳細資訊，請洽詢您的銷售代表。

© 2023 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。本說明文件中使用的商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款與條件的書面資料。