

# 服務說明

## Dell EMC 組態服務企業版

---

### 服務合約簡介

Dell Technologies<sup>1</sup> 組態服務企業版 (以下簡稱「服務」或「組態服務」) 是一種服務組合，內含：在建構新的 PowerEdge™ 與儲存系統 (以下簡稱「受支援的 Dell 系統」) 時，所需的硬體及軟體設定、作業系統設定、軟體映像載入、應用程式安裝、資產報告、資產辨識與標記以及硬體元件整合。

### 服務合約適用範圍

Dell 對「受支援的 Dell 系統」所提供的「組態服務」，其範圍包括但不限於：

1. 映像製作服務 (詳情請見服務附件 (1))
2. 資產標記服務 (詳情請見服務附件 (2))
3. 資產報告服務 (詳情請見服務附件 (3))
4. 硬體組態服務 (詳情請見服務附件 (4))
5. 軟體組態服務 (詳情請見服務附件 (5))
6. 標準組態服務 (詳情請見服務附件 (6))
7. PowerEdge 組態服務 (詳情請見服務附件 (7))

*請注意：*本「服務說明」所附的服務附件，包括 Dell 所提供之每個組態服務的規格。「客戶」購買服務時所適用的服務附件，僅限於在「客戶」發票、訂購確認函或訂購單上載明的「組態服務」。

「客戶」能夠按系統計價的方式自 Dell 購買上述中一項或更多的「組態服務」，其費用待各方確認。「客戶」購買的特定「組態服務」及該「組態服務」的相關價格，應標明於「客戶」發票、訂購確認函或訂購單上。藉由向 Dell 購買這些「組態服務」，「客戶」即同意接受所有此「服務說明」中所制定的條款與條件，包括適用的服務附件及適用的「客戶」主服務合約，或適用於商務客戶的 Dell 銷售條款，這些文件可於 [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) 取得 (若適用)。

### 選購服務

每個目前可用的「組態服務」的細節，皆詳述於此「服務說明」的服務附件中。可向 Dell 購買其他服務 (包括，選用服務或相關諮詢、管理和專業、支援或訓練服務)。選購額外服務可能需要與 Dell 另訂服務協定。

---

<sup>1</sup>本文件中所述「Dell」或「Dell Technologies」，代表您的 Dell 訂單指定的適用 Dell 銷售實體 (以下稱「Dell」)，以及您的 Dell EMC 訂單指定的適用 Dell EMC 銷售實體 (以下稱「Dell EMC」)。本文件中所述「Dell」，並不表示您所涉及之 Dell 或 EMC 公司實體所用的法定名稱有任何變更。



## 客戶責任

針對「客戶」訂購的每個「組態服務」，「客戶」將做到以下事項：

- 允許 Dell 聯絡適當的「客戶」人員，以針對「組態服務」在佈建與供應上提供支援；
- 取得關於協力廠商軟體 (不含於 Dell 受支援硬體平台銷售中所提供的 OEM 作業系統授權) 或其他協力廠商元件的所有必要的授權、權利、機關證書及其他必要的許可，以利 Dell 執行「組態服務」；
- 若適用<sup>2</sup>，請填寫技術規格單，並驗證其正確性，然後核准並送回；
- 若適用，請將簽署的「映像出口法規遵循證書」提供給 Dell，並/或提供 Dell 要求的任何及所有的合理協助，以取得執行「組態服務」所需的出口授權；
- 請確認凡提供給 Dell 之任何及所有的協力廠商產品 (映像或其他形式，如下所定義) 均未包含可識別的個人資料；而且
- 若適用<sup>3</sup>，請訂購客戶評估用裝置或透過 Dell Online First Article (OFA) 服務登入 (是否提供 OFA 則因地區而異)，並依照採購的「組態服務」要求進行檢驗及核准 (簡稱「客戶評估用裝置」)。「客戶」同意當使用 Online First Article 服務時，需兩個工作天的組態審查時間；「客戶」將可以進行安全的登入，登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。

如果「客戶」選擇不訂購客戶評估用裝置，則任何不相符的應用程式版本、裝置管理員衝突，或其他組態服務的效能問題，都可能將重複發生在 Dell 運送給「您」的所有系統上。當 Dell 依據本服務說明、任何相關的主服務合約，或 Dell 訂購單上的條款，持續提供服務並/或處理您大量訂單時，若發生的一些問題是早先可以透過訂購客戶評估用裝置設定服務，並對其進行驗證而能合理避免的話，則 Dell 得免於承擔因此而產生的任何責任。

## 條款與條件

**組態服務專案。** 由 Dell 提供的某些「組態服務」，是藉由制訂並管理「組態服務專案」來達成的。<sup>4</sup> 在購買新的「受支援的 Dell 系統」時，「客戶」針對與該系統相關之「組態服務」所下的訂單，得由 Dell 以個別的組態服務專案方式來處理。如果「客戶」針對新的「受支援的 Dell 系統」下了多個「組態服務」訂單，則可將這些多份訂單合併在一個單一的組態服務專案中；如適用，當一些特定系統類型造成組態專案無法合併時，則這些系統類型將被當作不同的組態服務專案來處理。在提供「組態服務」前，可將每個組態服務專案的說明詳列於技術規格單或工作聲明中，以供「客戶」審查並核准。客戶對現有組態服務專案的修改，包括增加新硬體、映像、應用程式、週邊產品、文件、將映像移植到新的作業系統，或將映像套用至不同的受支援的 Dell 系統等作業，將被當作不同的組態服務專案來處理。

---

<sup>2</sup>「客戶」若依照附件 6 購買「標準組態服務」，則不會寄給「客戶」與其訂單相關的技術規格單，除非與 PowerEdge 或自訂產品或服務相關聯。

<sup>3</sup>「客戶」若依照附件 6 購買「標準組態服務」，則不會寄給「客戶」與其訂單相關的技術規格單，除非與 PowerEdge 或自訂產品或服務相關聯。

<sup>4</sup>「客戶」若依照附件 6 購買「標準組態服務」，則不會寄給「客戶」與其訂單相關的技術規格單，除非與 PowerEdge 或自訂產品或服務相關聯。



**Dell 合作夥伴。** Dell 可能以子公司及次包商的模式提供「組態服務」。「組態服務」可能在「客戶」及/或 Dell 所在國家/地區以外地區執行。Dell 得隨時變更「組態服務」執行地點及/或執行「組態服務」之當事方，但 Dell 仍須負責提供「組態服務」給「客戶」。

**客戶合作夥伴。**「客戶」可使用第三方 (例如：合約商、代理商、系統整合業者和/或通路夥伴，以下簡稱「客戶合作夥伴」) 來代表「客戶」，並在提供「客戶」「組態服務」的必要範圍內，與 Dell 合作。「客戶合作夥伴」的所有行為或疏失均由「客戶」自行負責。此外，針對由於「客戶合作夥伴」在代表「客戶」下執行的各種形式之行為或產生的疏失導致之所有損害、成本和費用 (包括訴訟費用和法院或仲裁費用)，「客戶」也同意負責，保障 Dell 並使其免責。

**取消服務。**「客戶」可藉由提供 Dell 書面的取消通知書，來終止得以取消之「受支援的 Dell 系統」購買相關的「組態服務」，惟需遵守「客戶」當地所採行之適用的產品退貨與服務取消政策 (無論是否明定於「服務說明」中、地區性國家/地區網頁和/或提議中，或是否為當地法律的要求)。「客戶」不得取消「組態服務」，除非適用之國家或地區/地方法律另有明訂、以及依據當地的地區提議和/或多項取消政策，此類法律的規定得以合約變更 (dell.com 上有關「客戶」採購的適用國家/地區頁面已提供這些政策)。

Dell 得於此「服務說明」期限內，因下列任一原因隨時取消「組態服務」(包括任何在進行中的組態服務專案)：

- 「客戶」無法按照發票條款支付「組態服務」的全額費用；或
- 「客戶」無法遵守本服務協議中的所有條款與條件。

如果 Dell 取消「組態服務」，Dell 會將書面的取消通知寄送至「客戶」發票上的地址。通知內容包括取消服務的理由，以及取消服務的生效日期，生效日應為 Dell 向客戶寄送取消通知當日起十 (10) 天以上，除非當地法律另有明訂取消條款則從其規定。若 Dell 依本條規定取消本服務，客戶已支付 Dell 或應付之款項無權要求退費。

**遺失風險。**在 Dell 提供服務期間以及將受支援的 Dell 系統從 Dell 的工作場所運送到客戶的地點期間，Dell 執行服務所針對的受支援的 Dell 系統以及位在 Dell 工作場所的受支援的 Dell 系統遺失的風險將由客戶承擔。

**第三方產品。**「協力廠商產品」係指 Dell 配合「組態服務」而共同使用之任何硬體、組態服務零件 (如本文附件 4 所定義的)、軟體，或其他實體或非實體材料 (「客戶」提供給 Dell 或由 Dell 依「客戶」指示採購者)。「客戶」向 Dell 保證已取得任何授權、同意、法規認證或核准，以在此授予 Dell 及 Dell 合作夥伴 (如上所述，包括其分包商和員工) 存取、複製、散發、使用及/或修改 (包括建立衍生作品) 及/或安裝第三方產品的權利和授權，而不會侵犯或侵害此類「第三方產品」提供者或擁有者的擁有權或授權 (包括專利和版權)。除「客戶」與 DELL 之間以書面同意的事宜之外，針對與第三方產品相關之任何明示或默示保固，DELL 概不負責。「第三方產品」僅應適用第三方和「客戶」之間訂定的條款與條件。對於「組態服務」對協力廠商產品的任何保固可能造成的任何影響，Dell 概不負責。在適用之當地法律允許的最大範圍下，Dell 對「第三方產品」概不負責，且針對此類第三方產品供應相關之任何損害或責任，「客戶」應僅向第三方索償。



**無個人身份資訊。** 任何提交至 Dell 的「第三方產品」，包括但不限於映像、應用程式和文件，均不得包含任何「可識別的個人資訊」。除非適用之當地法律另有規定，否則「可以識別出個人身份的資訊」(或簡稱「可識別的個人資訊」)一般指的是資料或資訊，其在獨立或與任何其他資訊一併使用下可用來識別自然人，或可視為個人資料或任何其他類型的資料，或受到隱私權法或法規規範的個人資料。「客戶」保證，其所提交給 Dell 以用於提供「組態服務」的任何協力廠商產品，均不得包含「可識別的個人資訊」。請洽詢「Dell 業務代表」以取得進一步協助。**請勿將包含可識別的個人資訊之第三方產品提交給 Dell。**

**出口。**「客戶」聲明並保證，協力廠商產品中包括(但不限於)配合「組態映像製作服務」而提交至 Dell 之映像中的軟體，而且其中未包含任何有使用限制的技術(例如加密)；若其中確實包含有使用限制的技術，則在未擁有出口授權時，Dell 仍有資格將該協力廠商產品出口至任何國家/地區(適用之出口法規所禁止的出口項目除外)。對於判斷是否擁有出口許可證，或是否有資格在未授權情況下出口「第三方產品」之任何表示的正確性，Dell 概不負責。「客戶」的出口憑證必須支援適用的區域和當地法律、規則及需求(例如：實體簽名和電子簽名)。除上述保證以外，對於所有「組態映像製作服務」，可能須取得另外簽署的出口證書(以下簡稱「映像出口法規遵循證書」)。在特定國家/地區中，可能需要配合其他「組態服務」提供出口證書(例如：「組態資產服務」、「硬體組態服務」或「軟體組態服務」)。任何必要的出口證書，均必須在 Dell 執行適用的「組態服務」之前完成、簽署並送回 Dell。若 Dell 必須取得協力廠商產品出口授權以提供「組態服務」，「客戶」茲同意免費提供 Dell 任何及所有必要的合理協助，以取得上述出口授權。

**客戶賠償。**對於由於(a)「客戶」無法取得與協力廠商產品有關的適當授權、智慧財產權或任何其他許可、機關證書或核准，以及根據「客戶」指示或要求需安裝於或整合至「組態服務」的軟體或內容，或是因為(b)「客戶」違反或涉嫌違反適用的出口法律、規範及命令，而對於是否具備出口授權做出不實陳述，或是發生任何針對 Dell 的指控，則「客戶」將針對協力廠商因上述原因所提出的求償或所採取的行動，進行抗辯、賠償且使 Dell 免於負起任何責任。

**技術規格通知與免責聲明。**「客戶」必須決定「組態服務」中的「客戶」技術規格，且在情況允許時，務必將技術規格正確記載於認可的技術規格單，並將該表格交給 Dell。「客戶」同意，「組態服務」係由其自行決定。Dell 應獲授權依照技術規格單所載之內容執行。對於根據技術規格所執行的「組態服務」，若因提供此類服務所引發的責任與損壞，Dell 概不負責。Dell 若合理認定「客戶」提出之「組態服務」在技術上窒礙難行，將保留拒絕提供「組態服務」之權利。鑑於 Dell 仰賴「客戶」或協力廠商所提供的協力廠商產品或協助，因此 Dell 不保證其所提供的「組態服務」能滿足「客戶」所有需求。

**變更控制。**若因故而產生組態服務專案或其個別技術規格單中未指定的額外工作，例如：(i) 應要求而變更組態服務專案範圍，(ii) 「客戶」的行為或疏失；(iii) 法律及/或適用法規已變更；或 (iv) 不可抗拒事件等因素，Dell 將考慮提供額外工作，並會根據要求的變更，提供任何時間表與成本異動的詳細內容。若「客戶」同意額外的時程及/或費用，將需要先提供書面同意，Dell 才會開始或(如果已開始進行)繼續提供此類額外服務。

**服務轉讓。**「客戶」不可將本「服務說明」所載之「組態服務」或授予「客戶」之任何權利，轉讓給第三方。



「組態服務」可用性。在某些地理位置可能無法提供「組態服務」。在某些地理區不提供 Online First Article 服務。於美國、歐洲、中東和非洲等區域境內銷售之指定週邊設備 (例如監視器、印表機和機架)，亦針對其提供「資產標記服務」與「資產報告服務」。PowerEdge™ 及儲存系統皆提供組態服務。

## 其他的條款與條件

本服務說明由客戶 (以下簡稱「您」或「客戶」) 與本服務購買發票上確認之 Dell 企業體共同簽訂。本服務受客戶與 Dell 另行簽訂的主服務協議 (「管轄協議」) 之規範，該協議明確授權本服務銷售事宜。如需其他協助，或要求適用於「服務」的管轄協議，請聯絡您的 Dell 銷售代表。若無此等協議，則根據客戶所在地點而定，本服務受 Dell 「商業銷售條款」或下表中提及之協議 (若適用，簡稱「協議」) 所約束規範。請參閱下表，其中列出適用於客戶所在地點之協議所在的網址。雙方在此確認已閱讀並同意遵守這些線上條款。

| 客戶所在地點      | 適用於您所購買 Dell 服務的條款與條件 <sup>5</sup>   |   |
|-------------|--|---|
|             | 客戶直接向 Dell 購買 Dell 服務  | 客戶經由 Dell 授權經銷商購買 Dell 服務   |
| 美國          | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>   | <a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>  |
| 加拿大         | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英文)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (加拿大法文)  | <a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英文)<br><a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (加拿大法文)   |
| 拉丁美洲與加勒比海地區 | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*   | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  |
| 亞太地區-日本     | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*   | 服務說明和您可能從銷售者取得之其他 Dell 服務文件，並不構成您與 Dell 達成之協定，僅用於說明您自經銷商購買之服務內容、您取得服務後應盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及任何其他 Dell 服務文件中所提及之任何客戶，在此上下文中，應理解為代表您，而任何被提及的 Dell，應僅理解為代表您的銷售者提供服務之服務提供者 Dell。對於此處所述的服務，您與 Dell 並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。 |
| 歐洲、中東及非洲    | 當地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 國家/地區特定網站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*<br>此外，位於法國、德國和英國的客戶可從以下選擇適當網址：<br>法國：<br><a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a><br>德國： <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a><br>英國： <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a> | 服務說明和您可能從銷售者取得之其他 Dell 服務文件，並不構成您與 Dell 達成之協定，僅用於說明您自經銷商購買之服務內容、您取得服務後應盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及任何其他 Dell 服務文件中所提及之任何客戶，在此上下文中，應理解為代表您，而任何被提及的 Dell，應僅理解為代表您的銷售者提供服務之服務提供者 Dell。對於此處所述的服務，您與 Dell 並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。 |

<sup>5</sup>此表僅列出 Dell 銷售實體，但未列出 EMC 銷售實體。



\*客戶如需存取其當地 [www.dell.com](http://www.dell.com) 網站，只需從當地連線至網際網路的電腦存取 [www.dell.com](http://www.dell.com)，或在 Dell 的 Choose a Region/Country「選擇地區/國家」網站 (網址 <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>) 選擇其中的選項即可。

不限於此等主服務協定，若本「服務說明」條款與適用的「客戶」主服務協定存有無法協調之歧異，「客戶」茲同意，悉以本「服務說明」條款為準，而後始適用相關主協定之條款。本服務說明之任何條款若與協定之任何條款相衝突，將以本服務說明之條款為準，但僅限於具體衝突，並且不得將其解讀/視為將取代協定中任何其他未與本服務說明具體相悖之條款。

客戶茲同意，於初始效期屆滿後，凡續約、修改、延長或繼續使用服務，均以當時最新之服務說明為依據 (可於 [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global) 檢閱)。

一旦下達服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在所購買產品相關之 [Dell.com](http://Dell.com) 網站，或在 Dell 軟體或網際網路介面上點選/勾選 [I Agree] (我同意) 按鈕、方塊或類似選項，即代表您同意遵守本服務說明及其中所納入以供參考之協定。如果您代表公司或其他法律公司實體簽訂本服務說明，即表示您有權約束此類實體遵守本服務說明，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務說明外，位於某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

© 2020 Dell Inc. 保留一切權利。本說明文件中使用的商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款與條件的書面資料。



# 附件 1

## 組態服務之映像製作服務

---

### 服務概覽

組態服務軟體之映像製作服務 (簡稱「組態映像製作服務」)，能讓「客戶」方便且有效地為與其新購之「受支援的 Dell 系統」有關的作業系統，建立一組自訂的相關軟體應用程式與設定 (簡稱「映像」)。Dell 提供之組態服務程序會在製造期間驗證、測試和載入客戶的映像，以便在製造受支援的 Dell 系統時，將客戶之映像套用至該系統。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含「組態映像製作服務」之組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性，核准技術規格表並將之送交給 Dell。
- 「客戶」同意當使用 Online First Article 服務時，需兩個工作天的組態審查時間；「客戶」將可以進行安全的登入，登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。
- 「客戶」應於審閱並核准出口法規遵循證書之後，將其送回 Dell，藉以保證 Dell 可從「客戶」提交「映像」之國家/地區，將該「映像」出口至其他國家/地區。在建立組態服務專案初期需提供出口證書。
- 「客戶」向 Dell 提交「映像」。可透過 FTA/FTP，或者郵寄 CD、DVD、USB 隨身碟或硬碟等方式，將「映像」提交至 Dell。在特定情況下，可將「映像」隨同整個系統設備提交至 Dell。

#### 專案開發

- 「組態服務」工程師會在適用情況下開發組態服務專案，讓原廠能載入「客戶」所提交之「映像」，並按「客戶」要求進行任何自訂作業。
- Dell 會在製造期間內驗證「映像」並加以測試，確保在初始製造系統的建構時，能正確載入「客戶」所提交之「映像」。

#### 專案完成

- 製造原廠的程序將能確保「您」的「映像」是「您」提交給 Dell「映像」的完整複製。若購買了自訂映像服務，強烈建議「客戶」在提升至大量採購之前，購買客戶評估用裝置 (或透過 Dell Online First Article 服務登入)，以驗證並確認「映像」是否已在「客戶」環境中通過完整的測試與驗證。
- 專案適用於大量訂單。



## 客戶責任 向 Dell 提交「映像」前，客戶應：

- 保留上述「映像」之備份。如果發生任何「映像」或受支援平台上的資料或程式遺失或需要還原，Dell 概不負責。
- 設計相關程序並以此測試並確認，「映像」能在即將購買之受支援硬體平台上按照「客戶」需求運作。
- 確認每個「映像」包含全部所需之驅動程式，並確認「裝置管理員」中未出現技術規格單所載之硬體以外的不受支援硬體。
- 確認「映像」未含「可識別的個人資訊」。
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來填寫並驗證其正確性並確認相關需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意檢閱組態的時間需兩個工作天。「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。在建立組態服務專案初期，請填妥「映像出口法規遵循證書」，藉以保證 Dell 可從「客戶」提交「映像」之國家/地區，將該「映像」出口至其他國家/地區。
- 若非 Dell OEM 系統，請提供作業系統之產品金鑰。
- 若適用，請購買或利用 Dell Online First Article 審查服務，來確保「組態映像製作服務」符合「客戶」需求。
- 核准「映像」。

## 服務要求：

- 您必須使用主要的映像製作工具 (包括 CloneZilla、DISM (Windows 伺服器)) 來建立映像。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解其他工具的功能。「客戶」必須自行決定製作映像之工具並取得其授權。
- 「組態映像製作服務」適用於以主要作業系統 (例如 Microsoft® Windows® 及 Linux 各式發行版) 所建立之「映像」。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解其他作業系統的功能。
- 必須在受支援硬體平台上對即將購買的「映像」進行驗證。「客戶」若沒有特定的受支援硬體平台/組態，應購買開發系統並使用它來建置及測試「映像」。

## 「組態映像製作服務」不含以下項目：

- 提供任何第三方軟體、作業系統或「映像」所含之其他元件，或提供其授權
- 與「組態映像製作服務」無關的任何硬體或軟體的實體安裝。
- 建立「映像」。
- 建立「映像」的問題診斷與技術支援
- 測試「客戶」指定之應用程式或硬體，與「映像」之間的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。





## 選購的「組態映像製作服務」

**CD/DVD/USB 映像還原媒體適用於特定 Windows 映像。** 此「組態映像製作服務」能讓「客戶」方便且有效地複製已安裝在全新「受支援的 Dell 系統」的「客戶」最終量產「映像」。本「服務」僅能搭配含「組態映像製作服務」之組態服務專案來購買。「映像」還原媒體 CD/DVD/USB 能讓「客戶」將「受支援的 Dell 系統」還原至產品到達「客戶」地點時的原始出廠狀態。還原「映像」媒體僅能用來在「受支援的 Dell 系統」上還原映像，且該系統含 Dell 隨系統提供之「組態映像製作服務」。還原映像將無法還原使用者資料及 Dell 公用程式磁碟分割，也無法被更新以納入「客戶」在收到還原映像後對其所做的其他變更或修改。「映像」還原媒體 CD/DVD/USB 可能不支援所有作業系統 (例如 Linux)，請向「您」的「組態服務」專案經理查詢「映像」還原媒體的可用性。



## 附件 2

### 組態服務之資產標記服務

---

#### 服務概覽

在製造「受支援的 Dell 系統」時，組態服務之資產標記服務 (簡稱「資產標記服務」) 提供一種方便有效的方法，將「客戶」提供或 Dell 產生的資產標籤貼於該系統上，並提供系統/平台紙箱 (例如貨運箱及貨盤) 外部貼標功能。當「客戶」要求時，亦可在本服務中加入可程式化系統 COM 記憶體之功能，即可在製造過程中將資產標籤資料加入「客戶」的系統中。

#### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個含「資產標記服務」之組態服務專案的程序：

##### 專案啟動

- 若適用，「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 技術規格單規定了資產標籤在系統/週邊上的位置，以及所需的資料欄位。
  - 不同的硬體平台與資產標籤類型會有不同的資產標籤位置。欲瞭解在受支援系統上放置標籤的選項，請洽詢 Dell 業務代表或「組態服務」專案經理。
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來確認其正確性並驗證相關需求。
- 「客戶」若有需要，可向 Dell 提供寄售的第三方產品 (例如資產標籤)。

##### 專案開發

- 若適用的話，組態服務工程師按照技術規格單所載內容製作資產標籤或自訂 CMOS。
- 於製程中，組態服務之資產標記服務將受到測試。

##### 專案完成

- 建議「客戶」購買客戶評估用裝置，以驗證並檢驗「資產標記服務」是否能滿足「客戶」的需求。
- 專案適用於大量訂單。

#### 客戶責任。客戶應：

- 若是由 Dell 產生資產標籤，則應提供填寫資訊標籤所需之全部必要資訊，包括但不限於「客戶」資產範圍。
- 若適用，請填寫技術規格單、驗證其正確性、核准並送回。
- 若有規定，請確認技術規格單中已包括資產標籤的位置與所需資料欄位。
- 若適用的話，請提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行「組態服務」所需的出口授權。



- 請考慮訂購客戶評估用裝置，以確保「資產標記服務」符合「客戶」需求。
- 若有可能，請與 Dell 一同採購，以提供 Dell 足量的寄售（「客戶」自有）的協力廠產品，以便履行「受支援的 Dell 系統」的訂單需求。

## 以下為組態服務之資產標記服務需求：

- Dell 產生的資產標記係以黑色列印。不提供彩色列印服務。Dell 自行產生的資產標籤提供以下規格：

### 美洲：

1. 5 吋 x 5 吋大型標籤，以雪面銅版紙列印，用於系統紙箱外部。
2. 1.5 吋 x 3 吋中型標籤，以銀白色聚脂雪面銅版紙列印，用於系統或週邊設備上。
3. 1 吋 x 2 吋小型標籤，以白色光面聚脂膜列印，用於系統或週邊設備上。

### 歐洲、中東及非洲 (EMEA)：

1. 127 公釐 x 80 公釐大型標籤，以白色雪銅版紙列印，用於系統紙箱外部。
2. 70 公釐 x 38 公釐中型標籤，以銀白色聚脂雪面銅版紙列印，用於系統或週邊設備上。
3. 50 公釐 x 25 公釐小型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。

### 亞太與日本地區 (APJ)：

1. 3 吋 x 5 吋大型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統紙箱外部。
2. 1.5 吋 x 2 吋及自訂的 2 吋 x 3 吋中型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。
3. 1 吋 x 2 吋小型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。

### 中國：

1. 76.2 公釐 x 50.0 公釐大型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統紙箱外部。
2. 76.2 公釐 x 38.1 公釐中型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。
3. 50.8 公釐 x 25.4 公釐小型標籤，以白色光面聚脂標籤列印，用於系統或週邊設備上。

- 「客戶」供應（寄售）的資產標籤必須事先印製，並於每張標籤之間打上分隔孔，某些區域（如歐洲、中東及非洲，以及亞太與日本地區）必須包含條碼。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解當地對「客戶」供應資產標籤的要求與限制。

## 「資產標記服務」不含以下項目：

- 提供任何第三方軟體應用程式或其授權。
- 與「資產標記服務」無關的任何硬體或軟體的實體安裝。
- 在「客戶」供應標籤上列印資產標籤。
- 本服務附件中特別註明以外的任何活動。



## 附件 3

### 組態服務之資產報告服務

---

#### 服務概覽

組態服務之資產報告服務 (簡稱「資產報告服務」)，能讓「客戶」方便又有效地定期接收有關系統及訂單詳細資訊的報告。報告將按照「客戶」指定間隔 (每日、每週或每月) 提供給「客戶」，並會以逗號分隔的文字檔或 Microsoft® Excel 試算表的格式提供。

#### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個含「資產報告服務」之組態服務專案的程序：

##### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性，核准技術規格表並將之送交給 Dell。

##### 專案開發

- 「組態服務」工程師按照技術規格單所載內容建立報告。

##### 專案完成

- 專案適用於大量訂單。

#### 客戶責任。客戶應：

- 提供遞送報告使用之電子郵件地址。
- 若適用，請填寫技術規格單、驗證其正確性、核准並送回。
- 若適用的話，請提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行「服務」所需的出口授權。
- 確認「資產報告服務」符合「客戶」需求。

#### 服務要求：

- 若在報告期間未訂購系統，「客戶」將會收到空白的資產報告或不會收到資產報告。
- 並非所有系統或週邊設備均有完整的報告日期欄位。欲瞭解特定及可用的報告資料欄位 (按系統或週邊設備類型分類)，請洽詢「組態服務」專案經理。



## 「資產報告服務」不包含以下項目：

- 提供任何第三方軟體應用程式或其授權。
- 任何硬體或軟體的實體安裝。
- 列印資產標籤、或本服務附件中特別註明以外的任何活動。



# 附件 4

## 組態服務 - 硬體組態服務

---

### 服務概覽

「硬體組態服務」能讓「客戶」方便及有效地將某些非標準硬體 (簡稱「組態服務零件」) · 於製造新的「受支援的 Dell 系統」期間安裝於「受支援的 Dell 系統」中 (簡稱「硬體組態服務」)。本服務亦可包含組態服務零件更換服務\* · 讓「客戶」能更換在初始製造系統期間由 Dell 採購並安裝在「客戶」的「受支援的 Dell 系統」中的「組態服務零件」。

\*是否提供組態服務零件更換服務 · 將隨地理區域而不同。如欲瞭解在區域上的限制/差異 · 請洽詢「組態服務」專案經理。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含「硬體組態服務」之組態服務專案的程序啟動作業：

#### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應聯絡「客戶」 · 找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性 · 核准技術規格表並將之送交給 Dell。
- 「客戶」同意當使用 Online First Article 服務時 · 需兩個工作天的組態審查時間；「客戶」將可以進行安全的登入 · 登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。
- Dell 取得「組態服務零件」 · 或可由「客戶」向 Dell 提供「組態服務零件」。
- 「組態服務」專案經理與 Dell 內部團隊或與「客戶」合作 · 共同建立「組態服務零件」的庫存盤點程序。
- 若適用 · 將會收到「客戶」為「組態服務零件」提供的機關證書要求 (例如 · 「客戶」收到由「組態服務零件」供應商提供之機關證書 · 供應商所收到之機關證書經由「客戶」轉交給 Dell)。

#### 專案開發

- Dell 將完成製造測試 · 藉以確認用來啟用「組態服務零件」原廠整合的指示與指令碼 · 以及所有相關的驅動程式 · 均按照技術規格單執行。

#### 專案完成

- 建議客戶訂購客戶評估用裝置以作為檢驗之用 · 或利用 Dell Online First Article 組態審查服務來核准其組態。
- 「組態服務零件」是否已按照設計要求運作 · 需要獲得「客戶」的核准。若因「客戶」系統的緣故導致資料或程式的遺失或需要還原 · Dell 概不負責。
- 專案適用於大量訂單。



## 客戶責任。 客戶應：

- 請向 Dell 提供足量的「組態服務零件」(若適用，亦請提供相關之軟體授權)，而且必須早於組態服務專案啟用之前提供，其中包括讓「組態服務」零件能正常運作之所有必要驅動程式。
- 請確認「客戶」提供之「組態服務零件」不含「可識別的個人資訊」，並且符合當地任何適用之法規/認證要求。
- 請填寫技術規格單、驗證其正確性、核准並送回。
- 若適用，請填妥出口法規遵循證書，以證實 Dell 可從「組態服務零件」提供給 Dell 的國家/地區，將任何「組態服務零件」出口至其他國家/地區。
- 提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行組態服務所需的出口授權。
- 設計相關程序並以此測試並確認，「組態服務零件」能夠在即將購買之受支援 Dell 系統上，按照「客戶」的組態需求運作。若因客戶系統緣故而導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責
- 對於「客戶」已採購(寄售)的「組態服務零件」，請於整個專案期間內與 Dell 共同合作，向 Dell 持續提供足量的寄售「組態服務零件」，藉以履行「客戶」購買「受支援的 Dell 系統」中由 Dell 採購之「組態服務零件」的新訂單，並於整個專案期間內與 Dell 共同合作，提供季度和年度預估量以維持充足的供貨量，藉以履行「客戶」購買「受支援的 Dell 系統」的新訂單，並滿足「客戶」於組態服務零件更換服務中對替換「組態服務零件」的需求。
- 請考慮訂購客戶評估用裝置，以確保「硬體組態服務」符合「客戶」需求。
- 請確認「組態服務零件」整合服務符合適用的區域/當地法律、法規及要求。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解任何可能的限制。

## 「硬體組態服務」不包含以下項目：

- 由「客戶」提供或由 Dell 替「客戶」代購之任何「組態服務零件」的自訂或組態作業。
- 任何有關「組態服務」之組態操作性(如效能與/或相容性，但不含「組態服務零件」的確認)，已根據技術規格單安裝。
- 建立硬體驅動程式。
- 特別針對「組態服務零件」的問題診斷或技術支援。
- 為容納「組態服務零件」而對「受支援的 Dell 系統」所做的修改或工程變更。
- 測試「組態服務零件」與客戶之組態或「映像」的相容性。
- 本服務附件中特別註明以外的任何活動。



## 組態服務零件更換服務與支援

- 組態服務零件更換服務主要使用次營業日運送服務 (若可行的話) , 將組態服務零件替換品運送到客戶手上。若「客戶」在其時區內下午四點前, 經由電話提出更換要求, 通常可以使用次營業日運送服務。若在該時區下午四點截止點之前提出訂購要求, 「組態服務零件」的替換品將在次營業日運出, 並於次營業日送到「客戶」手上。我們不保證組態服務零件更換服務享有次營業日運送服務。
- 組態服務零件更換服務受限於「組態服務零件」的取得, 「組態服務零件」是 Dell 在起初製造系統時所購買的, 並使用「硬體組態服務」將其安裝至「受支援的 Dell 系統」中。由 Dell 所採購但「未」於初始系統製造期間內建於產品的「組態服務零件」, 「不在」組態服務零件更換服務的範圍內。
- 以下是組態服務零件更換服務所包含及排除的項目。Dell 保留可不經通知即變更並更新這些包含/排除產品之清單的權利。

## 組態服務零件更換服務 – 包含更換服務的「組態服務零件」

下列「組態服務零件」可由組態服務零件更換服務提供：

### 企業版

- I/O 卡
- 數位介面擴充板
- NICS
- 協力廠商硬碟
- 協力廠商光碟機 (CDRW、DVD、CDROM)
- 擴充卡 (媒體、音效、顯示、RAID)

## 組態服務零件更換服務 – 不含更換服務的「組態服務零件」

下列「組態服務零件」 「不」提供組態服務零件更換服務：

### 企業版

- 印表機
- 掃描器
- 協力廠商橋接器、路由器、集線器、轉接器以及交換器
- 文件
- 媒體
- 安全性裝置 (例如安全鎖、安全纜等)
- 協力廠商顯示器、鍵盤、滑鼠、喇叭
- 包裝箱內零星項目 (例如手掌墊、耳機、文件)





- 寄售硬體/零件
- 軟體
- 銷售點 (POS) 硬體
- BIOS 設定/組態
- 資產標記
- 自動 RAID
- BIOS 商標

## 組態服務零件更換程序

在「客戶」與 Dell 的技術支援團隊雙方都以「合理的努力」提供診斷支援後，由 Dell 一方決定是否寄送「組態服務零件」替換品。若技術人員發現問題是由「組態服務零件」造成的，會依上述「組態服務零件更換服務與支援」段落中所述方式，將更換訂單送至「客戶」。欲知更多關於 Dell 技術支援程序的資訊，請至下列各地區的網址：

- ABU: [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- 歐洲、中東、非洲：<http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- 亞太與日本地區：請聯繫「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解亞太與日本地區「組態服務零件」更換能力 (提供的服務有限)

### 組態服務零件更換與產品保固

組態服務零件更換服務是一種加值的「交換」服務，可補強 Dell「硬體組態服務」；此服務還讓「客戶」與單一窗口聯絡，以便以「組態服務零件」來替換，進一步加強了 Dell 對「受支援的 Dell 系統」的保固服務。組態服務零件的更換服務並非保固服務。

### 組態服務零件更換服務之限制

- 組態服務零件更換服務所適用的「組態服務零件」，僅限於在使用「硬體組態服務」建構初始製造系統期間，所採購並安裝在「客戶」「受支援的 Dell 系統」中的「組態服務零件」。若「客戶」購買了非系統保固的零件，或者是在初次銷售系統後才購買，則保固範圍將回復到製造商對該類「組態服務零件」的保固。
- 組態服務零件更換服務並不保證會更換完全相同的零件。若因產業供給與/或產品終止生產而影響到零件的供應，Dell 的履約中心將寄出類似的零件，這些零件可能並非出自相同製造商且/或其零件編號可能不同。「組態服務零件」替換品可能是新零件，或者，若當地法律允許，則為舊品翻新的零件。
- 組態服務零件更換服務涵蓋期間為「受支援的 Dell 系統」之初始服務合約期間 (最多 3 年，若超過 3 年，則依據當地法律規定)。
- 在有些地區的有些「組態服務零件」可能要收取其他費用。請諮詢「您」的「組態服務」專案經理，以瞭解當地的要求與限制。
- 若適用的話，「組態服務零件履行」將會使用適用於客戶之組態服務零件的原廠保固。



### 服務概覽

組態服務之 BIOS 自訂服務提供「客戶」一種方便且有效率的方式，可在新的「受支援的 Dell 系統」的製造期間，自訂其 Dell 標準基本輸入/輸出設定 (BIOS) (例如，「客戶」可將 Dell 的標準 BIOS 固定為特定版本，或是「客戶」可透過 BIOS 標誌來推廣其企業標誌)。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個含組態服務之 BIOS 自訂服務的組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。
- 「客戶」應檢查並確認這些要求的正確性，核准技術規格表並將之送交給 Dell。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。

#### 專案開發

- 「組態服務」工程師會開發指令碼，以啟用 BIOS 自訂作業的原廠設定。
- BIOS 自訂程序已在製造過程中經過測試。

#### 專案完成

- 我們強烈建議「客戶」訂購客戶評估用裝置以作為檢驗之用，或利用 Dell Online First Article 組態審查服務來核准其組態，並認可組態服務之 BIOS 自訂服務已按照「客戶」的設計與要求正常運作。
- 專案適用於大量訂單。

### 客戶責任

客戶應：

- 設計相關程序並以此測試並確認，所要求的 BIOS 自訂確實已按照「受支援的 Dell 系統」的「客戶」要求運作。若因自訂 BIOS 設定導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責。
- 請考慮訂購客戶評估用裝置，以確保自訂的 BIOS 設定符合「客戶」需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意組態審查時間需兩個工作天；「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。
- 提供 Dell 所需之任何及所有的合理協助，以取得任何執行「組態服務」所需的出口授權。

- 藉由將其商標、品牌與/或標誌傳送至 Dell，來確保 Dell 與其合作夥伴獲得完整授權與/或已取得執照，或有權以其他方式根據「客戶」要求來使用此類商標、品牌與/或標誌。

### 服務要求：

- Dell 會定期釋出強制性 BIOS 更新。強制 BIOS 更新適用於「凍結的」BIOS。「客戶」可以將 BIOS「重新凍結」在新的更新等級。
- 並非所有「受支援的 Dell 系統」都可使用 BIOS 客製化設定。「客戶」應諮詢「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員，以獲得各系統類型特定設定功能的資訊。

### 組態服務 BIOS 服務不包含以下項目：

- 提供任何第三方軟體應用程式或其授權。
- 與組態服務之 BIOS 自訂服務無關的任何硬體或軟體的實體安裝
- 建立 Dell 標準 BIOS 設定以外的自訂 BIOS 設定。
- 以自訂 BIOS 設定，針對「客戶」映像所進行的問題診斷或技術支援。
- 測試「客戶」特定之應用程式或硬體是否與「客戶」的映像及自訂 BIOS 設定相容。
- 本服務附件中特別註明以外的任何活動。



# 附件 5

## 組態服務 - 軟體組態服務

---

### 服務概覽

軟體組態服務 (以下簡稱「軟體組態服務」) 可協助「客戶」安裝特定軟體應用程式，或更改「客戶」所購買之全新「受支援的 Dell 系統」的特定作業系統設定。Dell 的「組態服務」程序會在製造過程中驗證軟體應用程式的安裝與作業系統設定，讓客戶「受支援的 Dell 系統」可在製造時便套用「客戶」的軟體應用程式與作業系統設定。

### 服務程序與 Dell 責任

以下為每個包含「硬體組態服務」之組態服務專案的程序：

#### 專案啟動

- 若適用，「組態服務」專案經理或 Dell 銷售人員應與「客戶」合作，找出技術規格單中的「客戶」技術需求並加以記錄。

若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來確認其正確性並驗證相關需求。「客戶」同意當使用 Online First Article 服務時，需兩個工作天的組態審查時間；「客戶」將可以進行安全的登入，登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。

#### 專案開發

- 「組態服務」工程師會在適用情況下開發組態服務專案，讓原廠能載入「客戶」要求的軟體與作業系統設定。

#### 專案完成

- 製造原廠程序的目的，旨在幫助「客戶」確保「客戶」的軟體與作業系統皆已根據製造商的規格完成安裝。
- 專案適用於大量訂單。

### 客戶責任

客戶應：

- 設計相關程序並以此測試並確認，軟體應用程式與作業系統設定能在即將購買之受支援硬體平台上按照客戶需求運作。
- 若條件許可，「客戶」應藉由核准技術規格單並將之交回 Dell 來填寫並驗證其正確性並確認相關需求。
- 若要求使用 Dell Online First Article 服務來核准組態，請務必通知 Dell。「客戶」同意檢閱組態的時間需兩個工作天。「客戶」登入資訊將於「客戶」當地時間第二天晚上 11:59 失效。在建立組態服務專案初期，請填妥「映像出口法規遵循證書」，藉以保證 Dell 可從「客戶」提交「映像」之國家/地區，將該「映像」出口至其他國家/地區。



- 若非 Dell OEM 系統，請提供作業系統之產品金鑰。

## 服務要求：

- 可在以主要作業系統 (例如 Microsoft® Windows® 與 Linux 各式發行版) 所建立的系統上安裝軟體。「客戶」應與「組態服務」專案經理確認，「服務」能力範圍涵蓋「客戶」所需的作業系統。
- 藉由所需的服務，以只將「客戶」所要求的作業系統設定套用至使用 Microsoft® Windows® 作業系統所建置的系統。

## 「軟體組態服務」不含以下項目：

- 測試軟體應用程式與系統的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。



# 附件 6

## 組態服務 - 標準組態服務

### 服務概覽

透過「客戶」購買標準組態服務 (簡稱「標準組態服務」) 的方式，「客戶」可獲得以其購買之服務所設定的受支援 Dell 系統，而無需設立正式的專案要求或達到裝置的最低要求。這些服務已經事先經過設計，並可在製造「客戶」受支援的 Dell 系統時套用其上。可用的「標準組態服務」包括：資產標籤、資產報告及 RAID 設定。

### 服務程序與 Dell 責任

若要訂購「標準組態服務」，「客戶」可自 Dell 網站選擇適用的服務。除此之外，Dell 銷售代表亦能將適用的服務加至訂單中。以下是可用的「標準組態服務」：

#### 標準資產標記

標籤將貼在電腦上，上面印有電腦相關資訊 (例如產品服務編號、型號)。以下是可用的資產標籤：

- 基本保固 – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、訂單編號、Dell 支援聯絡人資訊
  - ProSupport – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、訂單編號、Dell ProSupport 聯絡人資訊
  - MAC 位址 – 包含的欄位為：服務標籤與 MAC 位址
  - 系統資訊 – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、型號、製造日期、MAC 位址、處理器速度、記憶體
- 訂單細節 – 包含的欄位為：服務標籤、快速服務代碼、訂單編號、製造日期

#### 標準資產報告

標準資產報告服務將產生一份預先設計好格式的報告，其中詳述系統與訂單資訊。這份報告一開始將以附件 Microsoft Excel 試算表 (.XLS) 的格式提供給「客戶」。資產報告的包含的欄位為：帳戶號碼、資產標籤 (如適用)、機箱描述、機箱類型、公司名稱、電腦名稱、CPU、運送地址 1、運送地址 2、運送地址 3、運送城市、運送州別、運送郵遞區號、運送國家/地區、客戶名稱、客戶編號、Dell 服務標籤、快速服務代碼、硬碟大小、已安裝的作業系統、MAC 位址 1、MAC 位址 2、MAC 位址 3、製造日期、記憶體、型號、訂單編號、訂購單號、處理器速度、運送截止日期，以及 3 年保固期、4 年保固期或 5 年保固期。

#### 系統組態 – RAID 設定

「您」可以訂購下列標準 RAID 設定 (某些特定組合的平台可能不允許訂購某些設定)：

- RAID 1，2 個硬碟搭配單一控制器
- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0，1 個硬碟搭配單一控制器



- RAID 5 · 3 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 10 · 4 個硬碟搭配單一控制器
- RAID5 · 所有硬碟搭配單一控制器
- RAID 5 · 4 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 6 · 6 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 6 · 4 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 5 · 5 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 10 · 6 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 6 · 5 個硬碟搭配單一控制器
- RAID 10 · 8 個硬碟搭配單一控制器

### 「標準組態服務」不含以下項目：

- 測試軟體應用程式與系統的相容性。
- 本服務附件所述以外的任何其他活動。



## 附件 7

### 組態服務 - PowerEdge 組態服務

#### 服務概覽

透過購買 PowerEdge 組態服務，客戶可以在設定正式的專案要求及滿足最低需求的情況下，收到經配置有 PowerEdge (基本產品) 系統設定以及客戶所購買的附加 PowerEdge 服務的受支援的 Dell 系統。PowerEdge 組態服務僅適用 PowerEdge 產品。這些服務可套用至客戶的受支援的 Dell 系統，因為這些系統是在 Dell 原廠或 2T/Back 原廠地點製造。可用的 PowerEdge 組態服務包括 BIOS 設定、iDRAC 設定、韌體凍結、自訂 RAID、標準資產標籤、客戶資產標籤、標準報告、自訂報告、客戶提供的映像載入、自訂卡位置修改。

#### 服務程序與 Dell 責任

若要訂購 PowerEdge 組態服務，Dell 的銷售代表會將 PowerEdge 服務 (基本產品) 的系統設定新增至訂單。另外，業務人員也可將任何可用的附加服務新增至訂單。需要 PowerEdge 系統設定 (基本產品) 才能包括任何附加服務。以下是提供的 PowerEdge 組態服務：

PowerEdge 系統設定 - 無限制的系統設定 (BIOS 設定、iDRAC 設定、韌體凍結、RAID 選項)

- 附件 3 中所列的 BIOS

PowerEdge 附加服務 – 無限制的系統設定、自訂/標準資產標籤、自訂/標準資產報告、客戶提供的映像載入

- 附件 1 中所列的映像製作
- 附件 2 中所列的資產標籤
- 附件 3 中所列資產報告
- 附件 6 中所列的標準資產標籤
- 附件 4 中所列的卡位置修改

#### 服務要求：

- 可在以 Microsoft® Windows® 建立的系統上安裝軟體。
- 可在以 Microsoft® Windows® 作業系統建立的系統上採用作業系統設定。





## PowerEdge 組態服務不含以下項目：

- 測試軟體應用程式與系統的相容性。
  - 協力廠商硬體整合
  - 本服務附件所述以外的任何其他活動。
- 

