

服務說明

Dell Anytime Upgrade 服務

簡介

Dell Technologies 很榮幸能夠根據本服務說明 (以下簡稱「服務說明」) 來提供 Dell Anytime Upgrade 服務。您的報價單、訂單或雙方另行同意的帳單或訂購確認函 (在適用情況下，以下簡稱「訂單」) 將詳載您所購買的服務和可用服務選項的名稱。如需額外協助或索取服務合約副本，請聯絡 Dell 技術支援或您的銷售代表。

本服務適用範圍

隨 Dell Technologies 設計或推薦的解決方案販售的特定 Dell PowerStore 產品 (以下簡稱「支援的產品」) 提供 Anytime Upgrade 服務。本服務包括客戶根據 PowerStore 機型選擇的下列 Anytime Upgrade 選項：

Gen 1 SKU 選項：此為一次性選項，支援的機型為 PowerStore 1000T、3000T、5000T、7000T 和 9000T：

- **標準 SKU 選項：**由 Dell Technologies 自行決定將支援的 PowerStore 裝置底座機櫃中的一對節點一次性升級到下一代 (N + 1) 節點；或者
- **精選 SKU 選項：**按下列選項之一——一次性升級
 - 1) 由 Dell Technologies 自行決定將支援的 PowerStore 裝置底座機櫃中的一對節點一次性升級到高一機型的下一代 (N+1) 節點；或者
 - 2) 由 Dell Technologies 自行決定，在客戶購買 Dell 產品時提供價值相當的折扣，以便在與支援的產品相同的叢集中新增由 Dell Technologies 自行決定的另一款機型相似的 PowerStore 裝置 (以下簡稱「水平擴充採購」)。您購買的數量可能須達到下限門檻，才會收到水平擴充採購的折扣，且在任何情況下，折扣的水平擴充採購費用都不會退還給客戶。
- 這些「服務」為標準 SKU 選項或精選 SKU 選項提供支援的產品內升級後的成對節點的同步支援期和安裝權限，可將成對節點升級到高一機型的下一代選項。

¹ 本文件所述「Dell Technologies」，係指您的 Dell 訂單中指定的適用 Dell 銷售實體 (以下簡稱「Dell」)。本文件所述「Dell Technologies」，並不表示您所交易之 Dell 或 EMC 實體所用的法定名稱有任何變更。

Gen 2 SKU 選項：此為一次性選項，支援的機型為 PowerStore 500T、1200T、3200T、5200T 和 9200T：

- **高機型系列內升級：**此為一次性升級選項，可將支援的 PowerStore 裝置底座機櫃中同一代的一對節點一次性升級到下一個更高機型的節點，具體供應情形由 Dell Technologies 自行決定；或者
 - 這些「服務」為精選 SKU 選項提供支援的產品內升級後的成對節點的同步支援期和安裝權限，可將成對節點升級到高一機型的同一代選項。
- **下一代裝置：**可用於一次性新增新一代的支援 PowerStore 裝置，當中包含與支援的產品相同叢集內的底座機櫃、節點和硬體 IO 模組。需要購買 ProSupport 和儲存容量。具體供應情形由 Dell Technologies 自行決定；或者
 - 精選 SKU 選項隨這些「服務」一併提供支援的產品內新增裝置的安裝權限。
- **水平擴充折扣：**由 Dell Technologies 自行決定，在客戶購買 Dell 產品時提供價值相當的折扣，以便在與支援的產品相同的叢集中新增由 Dell Technologies 自行決定的另一款機型相似的 PowerStore 裝置 (以下簡稱「水平擴充採購」)。您購買的數量須達到下限門檻，才會收到水平擴充採購的折扣，且在任何情況下，折扣的水平擴充採購費用都不會退還給客戶。

其他條款

- Anytime Upgrade 合約必須在購買地所在國家/地區履行，即使受保障的裝置已移至第二個國家/地區亦同。
- 在 Dell Technologies 提供適用的對應升級之前，可能無法使用此等「服務」。對應的升級選項將由 Dell Technologies 自行決定。
- 此等「服務」將可在支援的產品帳單日期的 180 天後使用，且必須在隨同支援的產品一併購買的 3 年、4 年或 5 年期服務的有效期內使用。
- 此「服務」不可轉讓給任何其他單位或第三方，且僅適用於購買支援的產品時與此「服務」相關的支援的產品。
- 在執行成對節點升級、新增裝置或水平擴充之前，Dell Technologies 可能會要求支援的產品組態須符合 Dell Technologies 指定的某些技術要求或其他先決條件，例如符合指定的作業系統或韌體層級，或在得知任何元件的壽命結束 (EOL) 後更換此等元件。

¹ 本文件所述「Dell Technologies」，係指您的 Dell 訂單中指定的適用 Dell 銷售實體 (以下簡稱「Dell」)。本文件所述「Dell Technologies」，並不表示您所交易之 Dell 或 EMC 實體所用的法定名稱有任何變更。

- 此「服務」讓您有權享有支援的 PowerStore 裝置底座內的成對節點升級服務，或在購買其他類似機型的 PowerStore 裝置時享有價值相當的折扣，您可能必須單獨購買其他硬體（例如機箱、電源供應器、IO 卡等），才能部署成對節點的升級作業，或在與支援的產品相同的叢集內新增另一款機型類似且有權使用此等「服務」的 PowerStore 裝置，以便進行水平擴充。
- 您可能還需訂立單獨的部署服務合約、支援服務合約和/或其他服務合約，以便將這類單獨購買的硬體與支援的產品搭配使用、部署升級後的成對節點，或在與支援的產品相同的叢集內新增另一款機型類似且有權使用此等「服務」的 PowerStore 裝置以進行水平擴充。
- 如果客戶在最初隨支援的產品一併購買的相應服務的原始期限內未使用「服務」，Dell Technologies 將保留拒絕續訂 Anytime Upgrade 服務的權利。
- Dell Technologies 可能宣佈「服務」使用期限終止，並可能隨時就日後購買的支援的產品拒絕販售任何新的 Anytime Upgrade 服務權利。
- Dell Technologies 可能會隨時修改此服務說明中所述的 Anytime Upgrade 服務條款。如果 Dell Technologies 作出會對客戶造成重大影響的修改，現有的 Anytime Upgrade 服務將繼續受此修改前的有效條款約束，直到現有的同期支援服務涵蓋期間到期為止。

排除項目

為避免疑義，以下活動和項目不包含在本「服務」涵蓋範圍內：

- 本服務說明中未特別註明的任何權利、服務、工作或活動。
- 部署其他任何硬體、軟體或授權。
- 除了主服務協議或本協議（定義如下，如適用）條款所提供的保固之外，本服務說明並未提供客戶其他任何保固。

服務的特定客戶責任

除本服務說明中概述的其他責任或由 Dell Technologies 告知的其他責任外，客戶還應：

- 在升級成對節點之前，從 Dell Technologies 已宣佈 EOL、剩餘可用壽命少於 5% 或不受升級後的成對節點支援的任何儲存媒體裝置中遷移資料。除了資料遷移之外，您可能還需購買新的媒體裝置、電源供應器、IO 模組或其他硬體、服務與相關支援。為 Dell Technologies 提供的硬體支付任何適用的稅金和運費，並在為支援的產品升級成對節點或選擇水平擴充時支付此等費用。您不得事先支付此等費用。

¹ 本文件中所述「Dell Technologies」，係指您的 Dell 訂單中指定的適用 Dell 銷售實體（以下簡稱「Dell」）。本文件中所述「Dell Technologies」，並不表示您所交易之 Dell 或 EMC 實體所用的法定名稱有任何變更。

- 為 Dell Technologies 提供的硬體支付任何適用的稅金和運費，並在支援的產品控制器升級期間支付此等費用。您不得事先支付此等費用。
- 在 Dell 運送硬體後 60 天內完成安裝。
- 依照此服務說明所述和/或安裝升級或進行水平擴充之前 Dell Technologies 所告知的指示，滿足成功執行成對節點系列內升級、新增下一代裝置或水平擴充選項所需的所有技術先決條件或履行相應的客戶責任。如果客戶未能履行，Dell Technologies 無義務提供安裝升級或裝置水平擴充服務。
- 清除和棄置原始/現有成對節點的所有資料時，請務必遵守適用法律。當客戶使用本「服務」時，Dell Technologies 無義務接受客戶退還的原始/現有節點。Dell Technologies 另提供額外付費的資料清除和資產棄置服務。對於客戶留在原始/現有節點的任何資料，Dell 將不承擔任何責任。原始/現有的成對節點無法轉售給第三方，或在其他系統中重複使用，必須棄置處理。使用此「服務」時若更換原始/現有的成對節點，原始/現有節點先前的相關 ProSupport 服務都會終止。

終止

在服務涵蓋期限到期之前，客戶不得取消 Anytime Upgrade 服務。此外，如果客戶在服務涵蓋期限到期之前取消基本的 ProSupport Enterprise Suite 支援服務，則 Anytime Upgrade 服務將自動終止，且客戶不符合獲得 Anytime Upgrade 服務退款的資格。

當由於技術或設計限制或因合格組態的使用期限即將終止，導致 Dell Technologies 無法如本服務說明所述為客戶提供 Anytime Upgrade 服務時，Dell Technologies 保留終止 Anytime Upgrade 服務的權利，並將以積分的形式提供退款，以供日後購買 Dell Technologies 產品或服務。

限制

除非適用之當地法律另有規定，否則根據本服務說明，Dell Technologies 對下列項目概不負責：

- 您的任何機密、專屬或個人資訊；
- 資料、程式或軟體遺失或損毀；
- 損壞或遺失的可移除媒體；
- 系統或網路無法使用；和/或
- Dell Technologies Services 或第三方服務提供者之任何行為或疏失 (包含過失)。

¹ 本文件所述「Dell Technologies」，係指您的 Dell 訂單中指定的適用 Dell 銷售實體 (以下簡稱「Dell」)。本文件所述「Dell Technologies」，並不表示您所交易之 Dell 或 EMC 實體所用的法定名稱有任何變更。

條款和條件

本服務說明是由客戶 (以下簡稱「您」或「客戶」) 與本服務購買訂單上所載公司 (以下簡稱「Dell 公司」) 共同簽訂。本「服務」提供時受客戶與 Dell 公司另行簽訂之主協議約束與規範，該協議內文明確授權本「服務」銷售事宜。若無此等明確授權本「服務」的協議，則根據客戶所在地點而定，本「服務」受 Dell「商業銷售條款」或下表中提及之協議 (若適用，以下簡稱「協議」) 所約束與規範。客戶所在地點適用的 URL 清單請參閱下表，您可以從中找到您的協議。雙方在此確認已詳閱並同意遵守這些線上條款。

客戶所在地點	您購買服務所適用的條款和條件	
	客戶直接購買服務	客戶透過授權經銷商購買服務
美國	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
加拿大	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)
亞太地區-日本	國家/地區當地專用 Dell.com 網站或 Dell.com/servicesdescriptions 。*	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 公司服務文件，並不構成您與 Dell 公司之間的協議，僅應用於說明您向銷售方購買之「服務」內容、您作為「服務」接收者應盡之義務，以及此類「服務」之適用範圍和限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 公司服務文件中所提及的任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的「Dell 公司」，僅應理解為代表您的銷售方提供「服務」的服務提供者。關於此處所述之「服務」，您與 Dell 公司並無直接合約關係。為避免疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何支付條款或其他合約條款並不適用於您，而應由您與銷售方達成相關協議。
歐洲、中東及非洲	國家/地區當地專用 Dell.com 網站或 Dell.com/servicesdescriptions 。* 此外，位於法國、德國和英國的客戶， 可以選擇下列適用的 URL： 法國： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 德國： Dell.de/Geschaeftsbedingungen 英國： Dell.co.uk/terms	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 公司服務文件，並不構成您與 Dell 公司之間的協議，僅應用於說明您向銷售方購買之「服務」內容、您作為「服務」接收者應盡之義務，以及此類「服務」之適用範圍和限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 公司服務文件中所提及的任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的「Dell 公司」，僅應理解為代表您的銷售方提供「服務」的服務提供者。關於此處所述之「服務」，您與 Dell 公司並無直接合約關係。為避免疑義，本質上與購買方和銷售方直接相關之任何支付條款或其他合約條款並不適用於您，而應由您與銷售方達成相關協議。

*客戶如需存取所在地的 [Dell.com](https://www.dell.com) 網站，只需從當地連上網際網路的電腦存取 [Dell.com](https://www.dell.com)，或在 Dell 網站的「選擇國家/地區」(網址 [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)) 中選擇合適的選項即可。

¹ 本文件所述「Dell Technologies」，係指您的 Dell 訂單中指定的適用 Dell 銷售實體 (以下簡稱「Dell」)。本文件所述「Dell Technologies」，並不表示您所交易之 Dell 或 EMC 實體所用的法定名稱有任何變更。

隱私權：Dell Technologies 將依據適用司法管轄區的 Dell Technologies 隱私權聲明，處理依據本服務說明收集的任何個人資訊，所有此類隱私權聲明皆可於 <http://www.dell.com/localprivacy> 取得，且皆已透過參照方式併入本服務說明。

若構成本協議的任何文件條款之間有所抵觸，則文件效力的優先順序如下：(i) 本服務說明；(ii) 協議；(iii) 訂單。現行條款會儘可能限縮解釋，以利解決抵觸之處，並盡可能保留不衝突的條款，包括保留相同段落、節或款中不衝突的條款。一旦提交「服務」訂單、收到「服務」、使用「服務」或相關軟體，或在與購買產品相關之 Dell.com 或 DellEMC.com 網站，或 Dell Technologies 軟體或網際網路介面上點選/勾選「我同意」按鈕、方塊或類似選項，即代表您同意遵守本服務說明，以及透過參照方式納入其中之協議。如果您代表公司或其他法律實體簽訂本服務說明，即表示您有權約束此類實體遵守本服務說明，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務說明外，某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

© 2022 Dell Inc. 保留所有權利。本文件中使用的商標及商業名稱，係指聲明擁有這些商標及名稱的實體或其產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款和條件的紙本文件。

¹ 本文件中所述「Dell Technologies」，係指您的 Dell 訂單中指定的適用 Dell 銷售實體 (以下簡稱「Dell」)。本文件中所述「Dell Technologies」，並不表示您所交易之 Dell 或 EMC 實體所用的法定名稱有任何變更。