



服務說明

Dell Client Installation Services

簡介

Dell Services 很榮幸能根據本服務說明 (以下稱「服務說明」) 提供 Dell Client Installation Services (以下稱「服務」)。您的報價單、訂單或使用雙方另行協定的發票形式或訂購確認函 (在適用情況下，以下稱「訂單」) 將包括您所購買之服務的名稱和可用的服務選項。如需額外協助或索取服務合約副本，請聯絡技術支援或您的銷售代表。

本服務適用範圍

本服務包含從 Dell 地點遠端交付給客戶的服務選擇 (以下稱「遠端」)，以及在客戶點現場親自履行的服務選擇 (以下稱「現場」)。遠端選擇可單獨購買，或是搭配其他遠端選擇合併購買。在現場方面，必須選擇必要服務項目 (以下稱「基本項目」)，同時可新增選購的補充服務 (以下稱「附加項目」)。您可以連同基本項目購買多個附加項目。

遠端選擇如下：

- 遠端電腦設定協助：安裝與連接新的桌上型電腦、筆記型電腦、精簡型用戶端及平板電腦裝置 (新的「用戶端系統」) 或現有的用戶端系統 (以下稱「老式系統」)，以及隨附桌邊周邊裝置 (若適用) 的遠端協助。此選擇同時包括最終使用者檔案和系統設定的傳輸，以及客戶提供軟體的安裝 (本文附件 A 中有更完整的說明)
- 遠端額外技術人員時間：依客戶與 Dell 之間的預先定義，延長遠端技術人員完成工作的時間 (本文附件 B 中有更完整的說明)

現場基本項目選擇如下：

- 現場用戶端安裝：新的用戶端系統或老式系統的現場實體安裝與連接，以及隨附桌邊周邊裝置 (本文附件 C 中有更完整的說明)
- 現場差旅費用 [組態]：包含個別技術人員前往客戶地點，為與用戶端系統安裝無關的實體安裝活動或軟體及/或作業系統變更提供「附加項目」服務的差旅費用 (本文附件 D 中有更完整的說明)

現場「附加項目」選擇如下：

- 現場資料、設定和軟體：傳輸最終使用者檔案和系統設定，以及安裝客戶提供的軟體 (本文附件 E 中有更完整的說明)
- 現場網路或共用裝置：安裝網路裝置 (例如路由器) 或周邊設備 (例如印表機或顯示器) (本文附件 F 中有更完整的說明)
- 現場 [組態] 額外技術人員時間：依客戶與 Dell 的預先定義，延長技術人員現場完成工作的時間 (本文附件 G 中有更完整的說明)
- 現場 作業系統或影像：在用戶端系統上安裝作業系統或影像 (本文附件 H 中有更完整的說明)
- 現場內部元件：卸下和/或安裝用戶端系統的內部硬體 (本文附件 I 中有更完整的說明)
- 現場用戶端組態：藉由套用客戶提供的資產標籤和/或變更 BIOS 設定以自訂用戶端系統 (本文附件 J 中有更完整的說明)
- 現場軟體：安裝單一客戶提供的軟體應用程式 (本文附件 K 中有更完整的說明)

本服務也能以「基本項目」選擇的預設組合，以及上述一個或多個「附加項目」的形式提供。例如，「現場用戶端安裝 + 現場資料、設定與軟體」會是預設組合的範例。

排除項目

為避免疑義，以下活動不包含在本服務說明的適用範圍內：

- 服務不包括為客戶專門開發任何智慧財產，定義如下
- 非 Windows 用戶端系統的服務。此外，當客戶從非 Windows 老式系統轉換為 Windows 用戶端系統時，會有特定的限制。
- 本「服務說明」附件列出的排除項目
- 本「服務說明」中未特別註明的任何服務、任務或活動

除了客戶主「服務」合約或本合約 (定義如下，如適用) 條款所提供的保固之外，本服務說明不賦予客戶任何其他保固。

服務特定的客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 在 Dell 履行服務時提供合理且及時的合作
- 開始與 Dell 的連線以執行遠端服務。其中包括但不限於確保網路連線，以及利用 Dell 提供的遠端介面，例如聊天和電話。
- 指定主要連絡窗口，該連絡人應與 Dell 及其指定代表合作，於執行對應服務之前及期間提供活動支援 (以下稱「客戶連絡人」)

- 提供技術連絡窗口，並且具備「服務」履行期間被視為資訊技術元件的作業知識，同時有權可制定商業決策 (以下稱「技術聯絡人」)。 Dell 得要求與技術聯絡人排定會議。
- 確保客戶與 Dell 之間的通訊 (包括任何範圍相關的問題)，Dell 會要求取得指示、資訊、核准或決定，這些是 Dell 執行「服務」要求的合理必要條件。
- 提供要求和所需的技術資料以在提交訂單後 3 個工作日內完成服務。
- 確保在「服務」持續期間可提供所有必要的客戶資源
- 提供「服務」要求事項 (例如提供地址與方便安裝的時間以利安排事宜) 與必要的技術資料以便執行服務

客戶同意對於在客戶地點執行的服務，須承擔下列額外具體責任：

- 為每個執行現場服務部署的客戶地點指定主要聯絡人，以協調「服務」所需的所有必要資源的安排事宜，並維護溝通以避免排程衝突
- 依照提供「服務」時的需求，提供客戶工作場所與系統的使用權，包含但不限於安全妥善的停車設施、任何必要的鑰匙或識別證
- 提供安全的工作環境與合理的辦公用房
- 在居家辦公室執行「服務」期間，務必隨時有成年人在場
- 根據議定的通訊計劃，提供規格並提供客戶接納表格的簽核

客戶意見反應

客戶知悉 Dell Services 會要求客戶參與客戶意見調查。此外，Dell Services 可以提議客戶作為 Dell Services 服務效能之推薦人。若客戶同意擔任推薦人，客戶及 Dell Services 便會以書面方式，表示其同意遵循此類推薦人之條款。Dell Services 已研發推薦人計畫，從而加速 Dell Services 客戶及潛在客戶之間的保密對話。

一般客戶責任

授予存取權限。 客戶聲明並保證，其已為本身及 Dell Services 取得權限，得以遠端或現場存取及使用客戶擁有或取得授權之軟體、硬體、系統與其資料，以及所有上述項目所包括的硬體和軟體元件，以達提供各項服務之目的。如果客戶尚未取得上述使用權限，在客戶要求 Dell Services 執行服務之前，客戶應負責取得所需權限並支付相關費用。

競業禁止。 即使法律允許，但若未事先取得 Dell Services 的書面同意，自訂單上所載日期起 2 年內，客戶不得直接或間接挖角客戶在 Dell Services 執行服務相關事宜時接觸到的 Dell Services 員工；惟一般徵才廣告及其他類似的招募形式並不構成此處所述之直接或間接挖角，且已在與客戶進行僱用討論之前即解僱或離職的 Dell Services 員工，亦不在限制之內。

客戶合作。 客戶瞭解，若未能迅速且充分地配合，Dell Services 將無法履行服務；或即使履行，服務也可能發生重大變動或延遲。因此，客戶須迅速且合理地配合 Dell Services 履行服務所需的所有事項。

如果客戶未能按照前述規定合理且充分地配合，若有任何未能履行服務之情況，Dell Services 概不負責，且客戶亦無權申請退款。

現場義務。 若服務需要現場履行，客戶應無償提供設施和環境讓 Dell Services 安全地充分使用，包括充足的工作空間、電力、安全設備 (如適用) 與市內電話。若系統未配備顯示器、滑鼠 (或游標控制裝置) 和鍵盤，客戶應另行提供給技術人員，且不得向 Dell Services 收取任何費用。

無個人身份資訊。 任何提交 Dell 的協力廠商產品，包括但不限於映像、應用程式和文件，均不得包含任何個人身份資訊或其他個人資料。除非適用之當地法律另有規定，否則「可以識別出個人身份的資訊」(或簡稱「可識別的個人資料」) 一般指的是資料或資訊，其在獨立或與任何其他資訊一併使用下可用來識別自然人，或可視為個人資料或任何其他類型的資料，或受到隱私權法或法規規範的個人資料。客戶保證，其所提交給 Dell 以用於提供服務的任何協力廠商產品，都不會包含可以識別出個人身份的資訊。請洽詢「Dell 業務代表」以取得進一步協助。請勿將內含個人身份資訊的協力廠商產品提交 DELL。

資料備份。 在提供本服務之前及服務期間，客戶應自行完成備份受影響之系統中所有現有資料、軟體與程式。客戶應定期備份所有受影響系統上所儲存之資料，以防系統發生故障或資料遭到修改或遺失。Dell Services 不負責復原或重新安裝任何程式或資料。

除非適用之當地法律另有規定，否則 Dell Services 對下列項目概不負責：

- 您的任何機密、專屬或個人資料；
- 遺失或損毀的資料、程式或軟體；
- 損壞或遺失的抽取式媒體裝置
- 無法使用的系統或網路；及/或

Dell Services 或第三方服務供應商之任何行為或疏失 (包含過失)。

出口。 客戶聲明並保證，協力廠商產品包括但不限於配合任何映像製作服務 (定義如下) 提交 Dell 映像的軟體，且不包含限制性技術 (例如加密) 或者，確實內含限制性技術，但無出口授權情況下，Dell 仍具備出口協力廠商產品至任何國家 / 地區 (適用出口禁運法規的品項不在此限) 資格的产品。對於判斷是否擁有出口許可證，或是否有資格在未授權情況下出口「協力廠商產品」之任何表示的正確性，Dell 概不負責。「客戶」的出口憑證必須支援適用的區域和當地法律、規則及需求 (例如：實體簽名和電子簽名)。除上述保證以外，所有映像製作服務均需另行簽署的出口憑證 (以下簡稱「映像出口法規遵循證明」)。在特定國家 / 地區中，可能需要配合其他服務提供出口證明 (例如：資產標籤組態、硬體組態或軟體組態)。任何必要的出口證明務必在 Dell 實施適用的服務之前完成、簽署並送回 Dell。若 Dell 必須取得協力廠商產品出口許可證方可提供本服務，客戶在此同意免費提供 Dell 取得上述出口授權的任何所需的合理協助。

技術規格通知與免責聲明。 客戶負責判定客戶的服務技術規格，且依適用情況確保已適當記錄並交給 Dell。客戶確認本服務屬客戶自選性質服務。Dell 應有權仰賴客戶所提供的技術規格文件。對於根據客戶的技術規格履行提供服務引發的賠償責任或損壞，Dell 恕不負責。若以 Dell 單方仍屬合理意見認

為提議的服務屬技術上不可行項目，Dell 保留拒絕進行提供服務工作的權利。Dell 不保證提供給客戶的服務將可解決客戶的所有要求，因 Dell 仰賴協力廠商產品及客戶或協力廠商提供的協助。

變更控制。 若因故而產生服務專案或其個別技術規格文件中未指定的額外工作，例如：(i) 應要求而變更服務專案範圍，(ii) 客戶的行為或疏失；(iii) 法律及/或適用法規已變更；或 (iv) 不可抗拒事件等因素，Dell 將考慮提供額外工作，並會根據要求的變更，提供任何時間表與成本異動的詳細內容。若「客戶」同意額外的時程及/或費用，將需要先提供書面同意，Dell 才會開始或 (如果已開始進行) 繼續提供此類額外「服務」。

客戶賠償。 對於因 (a) 客戶無法取得協力廠商產品相關適當授權、智慧財產權或任何其他許可、機關證明或核准，以及客戶指示或要求需安裝於或整合服務的軟體或資料，或因 (b) 客戶違反或遭控違反適用的出口法律、規定及命令，而對是否具備出口授權做出任何不精確陳述，或對 Dell 提出任何指控，客戶應對協力廠商以上述為由提出的求償或採取的行動進行口頭抗辯、賠償並力保 Dell 免因索要而受到傷害。

第三方保固。 Dell Services 提供此等服務時，可能需要存取非 Dell Services 製造或販售的硬體或軟體。部分製造商的產品，可能會因 Dell Services 或其他非原廠人員對軟硬體執行作業而導致產品保固失效。客戶應負責確保 Dell Services 所執行的服務不會影響此類保固，或保固受到影響，客戶也可以全然接受。第三方保固或因本服務而對保固造成的任何影響，Dell Services 概不負責。

服務時間。

本服務 24 小時全年無休 (不含約定之當地假日) 向客戶提供，並依據當地每週工作時數相關法律規定。提供「服務」的狀況受到客戶是否遵守本「服務說明」的條款，以及客戶與 Dell 在部署前討論結束時議定的任何共同排程所約束。

在適用正常營業時間的情況下，除非下列另有列出，否則營業時間為週一至週五 Dell Services 正常營業時間，亦即客戶當地時間上午 8 點至下午 6 點：

國家/地區	Dell Services 正常營業時間
聖克里斯多福、聖露西亞、聖文森、千里達、維京群島、通行英語的其他加勒比海國家/地區	週一至週五，上午 7 點至下午 4 點
巴貝多、巴哈馬、貝里斯、哥斯大黎加、丹麥、薩爾瓦多、芬蘭、開曼群島、瓜地馬拉、宏都拉斯、牙買加、挪威、巴拿馬、波多黎各自治邦、多明尼加共和國、蘇利南、瑞典、土克斯及開科斯群島	週一至週五，上午 8 點至下午 5 點
澳洲、百慕達、中國、海地、日本、荷屬安地列斯群島、紐西蘭、新加坡、泰國	週一至週五，上午 9 點至下午 5 點
阿根廷、巴西、厄瓜多、法國、印度、印尼、義大利、韓國、馬來西亞、墨西哥、巴拉圭、祕魯、台灣、烏拉圭	週一至週五，上午 9 點至下午 6 點
玻利維亞、智利	週一至週五，上午 9 點至下午 7 點
中東地區	週日至週四，上午 8 點至下午 6 點
香港特別行政區	週一至週五，上午 9 點至下午 5 點 30 分

服務條款與條件

本服務說明是由客戶(以下稱「您」或「客戶」)與本服務購買訂單上所载法人(以下稱「Dell 法人」)共同簽訂。本服務受客戶與 Dell 法人另行簽訂之主「服務」協議所規範，該協定內文明確授權本服務銷售事宜。若無此等協議，則根據客戶所在地點而定，本服務受 Dell「商業銷售條款」或下表中提及之協議(若適用，簡稱「協議」)所約束規範。請參閱下表，其中列出適用於客戶所在地點之協議所在的URL。雙方在此確認已閱讀並同意遵守這些線上條款。

客戶所在地點	適用於您所購買服務的條款與條件	
	客戶直接 購買服務	客戶透過 授權轉售商購買服務
美國	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
加拿大	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)	Dell.ca/terms (英文) Dell.ca/conditions (法文-加拿大)
拉丁美洲與加勒比海地區	國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicedescriptions/global 。*	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人「服務」文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，應僅理解為代表您服務提供者提供服務之 Dell 法人。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。
亞太地區-日本	國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicedescriptions/global 。*	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，應僅理解為代表您服務提供者提供服務之 Dell 法人。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。
歐洲、中東及非洲	國家/地區特定的當地 Dell.com 網站或 Dell.com/servicedescriptions/global 。* 此外，位於法國、德國和英國的客戶可從以下選擇適用 URL：	服務說明和您可能從銷售方取得之其他 Dell 法人服務文件，並不構成您與 Dell 法人之間的協定，僅能用於說明您自銷售方購買之服務內容、得到服務所應善盡之義務，以及此類服務之限制。因此，本服務說明及其他任何 Dell 法人服務文件中所提及之任何「客戶」，在此上下文中，應理解為您本人，而任何提及的 Dell 法人，應僅理解為代表您服務提供者提供服務之 Dell 法人。此處所述之服務，您與 Dell 法人並無直接合約關係。為避免產生疑問，在本質上僅直接與購買者和銷售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。

<p>法國：Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>德國：Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英國：Dell.co.uk/terms</p>	<p>售者相關之任何付款條款或其他合約條款並不適用於您，有關的付款條款或其他合約條款，將由您與銷售者達成協定。</p>
--	---

*客戶如需存取所在地的 [Dell.com](https://www.dell.com) 網站，只需從當地連上網際網路的電腦存取 [Dell.com](https://www.dell.com)，或在 Dell 網站的「選擇國家/地區」(網址 [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)) 中選擇合適的選項即可。

客戶亦進一步同意，合約效期屆滿後，凡續約、修改、延長或繼續使用服務，均以當時最新的服務說明為依據 (如需瞭解內容，可前往 [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global) 查詢)。

若構成本合約的任何文件條款之間有所抵觸，條款效力將適用下列順序：(i) 本服務說明；(ii) 合約；(iii) 訂單。現行條款會儘可能限縮解釋，以利解決抵觸之處，並儘可能保留不相抵觸的條款，包括保留相同段落、章節或子章節中不相抵觸的條款。

一旦下達服務訂單、收到服務、使用服務或相關軟體，或在所購買產品相關之 [Dell.com](https://www.dell.com) 網站，或在 Dell 軟體或網際網路介面上點選/勾選 [I Agree] (我同意) 按鈕、方塊或類似選項，即代表您同意遵守本服務說明及其中所納入以供參考之協議。如果您代表公司或其他法律公司實體簽訂本服務說明，即表示您有權約束此類實體遵守本服務說明，此處之「您」或「客戶」係指此類實體。除收到本服務說明外，位於某些國家/地區的客戶可能還必須履行已簽署的訂單。

補充條款與條件

1. 服務條款。 本服務說明自訂單上所載日期起開始生效，直至訂單指定的期限 (以下稱「期間」) 結束為止。倘若適用，只要客戶購買一或多項服務，客戶的訂單上皆應載明其購買之系統、授權、安裝、部署、管理端點或最終使用者數量、費率或價格，以及各服務的適用期限。除非 Dell Services 與客戶另行簽署書面合約達成共識，否則客戶購買本服務說明所述的服務，僅供客戶內部使用，不得轉售或用以對外提供服務。

2. 其他重要資訊

A. 重新排程。 在適用情況下，一旦本服務日期排定後，任何排程變更都必須在排定日期的至少 8 天前提出。如果客戶在原定日期 7 天之內重新排定日期，則須支付重新排程費用，該費用以不超過「服務」價格 25% 為上限。客戶須在服務開始的至少 8 天前確認任何重新安排的服務。

B. 購買硬體與服務之付款規定。 除非另行簽署書面合約達成共識，否則在任何情況下，硬體貨款不得以其一併購買的「服務」之效能或交付情形為付款條件。

C. 商業上合理之服務範圍限制。 若 Dell Services 秉持商業合理判斷，認定提供服務將對 Dell Services 或 Dell Services 的服務供應商造成不合理風險，或有任何要求的服務超過「服務」範圍，Dell Services 可以拒絕提供服務。若因 Dell Services 無法掌控的原因，包括客戶未能遵守本服務說明所述的義務，而導致 Dell Services 無法提供服務或延遲服務，則 Dell Services 概不負責。

D. 選用服務。 客戶可向 Dell Services 購買選用「服務」(包括需求點支援、安裝、諮詢、管理、專業、支援或訓練服務)，而 Dell Services 提供的選用「服務」會依客戶的所在地點而異。購買選用「服務」可能需與 Dell Services 另外簽署合約。如未另訂協議，則選購「服務」將依本服務說明規定。

E. 轉讓與外包。 Dell Services 得將本服務外包和/或轉讓給合格的第三方「服務」供應商，由其以 Dell Services 名義提供服務。

F. 取消服務。 服務期間內，Dell Services 得因下列任一原因隨時取消本服務：

- 客戶無法在帳單期間內支付本服務的全額費用；
- 客戶濫用、威脅或拒絕協助分析師或現場技術人員；或者
- 客戶未遵守本服務說明所載之任何條款與條件。

如果 Dell Services 取消本服務，Dell Services 會將書面取消通知寄送至客戶發票上的地址。通知內容包括取消服務的理由，以及取消服務的生效日期，該生效日應為 Dell Services 寄送取消通知給客戶當日起十 (10) 天以上；若當地相關法律另有規範，則從其規定。若 Dell Services 依本條規定取消本服務，客戶無權對已支付給 Dell Services 之費用或應付款項要求退費。

- G. **服務到期。** 服務將於購買日起 6 個月到期。除適用法律另有規定之外，您可在原始購買日後六個月內 (以下稱「到期日」) 使用本服務一次。原始購買日的定義為經 DELL 確認服務或訂單發票上的較早日期。效期截止後，即使您未使用服務，Dell 仍將視為已履行服務。
- H. **地理限制與遷移。** 並非所有位置都提供本服務。服務選項 (包括「服務」等級、提供技術支援時段和現場回應時間) 依地理地區而有所不同。此外，客戶所在地可能無法購買特定選項。如需詳細資訊，請洽詢您的銷售代表。

© 2017 Dell Inc. 保留所有權利。本說明文件中使用的商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司實體或其製造的產品。您亦可向 Dell 索取銷售條款與條件的書面資料。

附件 A

遠端電腦設定協助

遠端電腦設定協助

此遠端服務選項可提供遠端協助，協助安裝和連接新的用戶端系統或老式系統，以及隨附的桌邊周邊裝置 (如果適用) 和傳輸最終使用者檔案和系統設定，以及安裝客戶提供的軟體 (以下稱「遠端電腦設定協助」)，如同本附件 A 中更具體的說明。

服務檢視

Dell 將與客戶合作檢視購買的服務範圍。如果適用，Dell 也會收集老式系統上的已部署相關資料以規劃服務的實現。您可以透過電話、電子郵件或使用 Dell 的部署工具來完成。Dell 也將為每個客戶部署地點收集地點和 (如適用) 排程資訊，以確保在開始服務之前，已經為 Dell 提供該地點特有的所有重要詳細資料。

遠端電腦設定協助功能

用戶端系統安裝方面的協助

- 拆箱取出新的用戶端系統，並檢查元件是否有任何損壞的遠端指導
- 協助客戶連接用戶端系統桌邊周邊裝置 (例如顯示器、鍵盤、電源供應器、滑鼠等)
- 協助客戶將用戶端系統連接至客戶的電源和網路來源

用戶端系統連接方面的協助

- 啟動新的用戶端系統，並確認客戶的網路連線裝置是否連上網路方面的協助
- 如果適用，協助將現有或設定新的外部桌邊周邊裝置重新連線至用戶端系統，並設定使用。需要時，Dell 將載入客戶提供的驅動程式，並針對功能性進行議定的簡易測試 (例如列印測試頁面)
- 如果適用，可協助透過 Windows 原生介面完成基本網域加入
- 如果適用，將用戶端系統加入工作群組。可應要求，將用戶端系統加入 Active Directory 的預設容器中

- 登入新用戶端系統方面的協助
- 如果適用，完成企業註冊方面的協助
- 如果適用，設定 IP 位址
- 如果適用，設定電子郵件或線上帳戶
- 如果適用，設定遠端桌面連線
- 如果適用，網路印表機對應至的新用戶端系統
- 如果適用，還原網路檔案共用
- 如果適用，有關新用戶端系統主要功能的簡短與基本介紹

資料傳輸

- 最終使用者資料與檔案的傳輸
- 從老式系統或客戶提供的外部磁碟機或媒體 擷取最終使用者資料和檔案
- 將使用者設定檔相關資料傳輸至新的用戶端系統或客戶提供的雲端儲存裝置、外部磁碟機或媒體
- 在傳輸完成時，技術人員將確認及/或回報是否確實完成傳輸

設定轉移

- 從客戶老式系統轉移一般最終使用者個人化和設定
- 將使用者設定檔相關聯的設定轉移至新的用戶端系統
- 一般應用程式設定的轉移

軟體安裝

- 透過客戶提供的網際網路下載、手動指令檔、USB 或 CD/DVD 安裝用戶端系統應用程式
- 如果適用，協助產品啟動和套用更新
- 用於確認適當功能的軟體基本組態 (例如遠端桌面應用程式)
- 如果適用，瞭解客戶所要求的軟體應用程式
- 如果適用，升級軟體應用程式版本

老式系統解除安裝方面的協助

- 協助中斷客戶老式系統的硬體元件、網路線和電源線的連接

對應的服務

遠端電腦設定協助可搭配下列項目購買：

- 遠端額外技術人員時間

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須為每個要安裝的用戶端系統購買個別遠端電腦設定協助服務
- 客戶必須擁有電話和網際網路存取權限
- 舊有系統必須可供使用，而且必須可以充分運作，而可讓任何服務在舊有系統上執行
- 移轉與安裝服務的時間安排將會在相同的專案範圍內協調，並在任何可行的情況下採用相同的遠端技術人員
- 用戶端系統必須預先載入或是已經安裝作業系統

未包含服務

- 設定新網路
- 加入 Active Directory 的特定組織單位；會將電腦加入預設的電腦容器
- 提供或執行自訂指令檔以加入網域
- 疑難排解與原生 Windows 網域加入程序相關的錯誤
- 設定或配置 Active Directory
- 在個別事件中傳輸資料
- 使用任何其他工具進行資料與設定傳輸，而非 Dell 指定讓 Dell 人員用於履行服務及用於履行客戶義務的工具
- 將使用者帳戶的資料傳輸至替代網域
- 資料的任何備份或是資料還原，包括災難回復
- 個別安排轉移與安裝服務
- 應用程式安裝的指令檔
- 應用程式或軟體的轉移。軟體應用程式已安裝/已重新安裝但未轉移
- 作業系統軟體的安裝
- 自訂及/或個人化軟體 (超出確保軟體正確安裝所需的範圍)
- 在非 Windows 型作業系統之間轉移資料
- 設定安全軟體，例如防毒/間諜軟體/惡意軟體
- 安裝或設定企業軟體
- 本服務附件 A 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 在服務開始進行前，準備好所有工作區域及最終使用者座位，包含對系統的存取、外部周邊設備、電力以及網路連線能力
- 在開始服務之前，在 **Active Directory** 內建立網域帳戶和電腦物件 (如果需要在將用戶端系統加入網域之前完成)，以便在排定部署日期之前啟用網域加入
- 提供網域帳戶憑證所需權利，以便將電腦加入 **Active Directory** 中的預設電腦容器
- 為硬體安裝提供所有適用的驅動程式
- 確保舊有系統必須可供使用，並且可以充分運作，能夠讓任何服務在舊有系統上執行
- 提供 **Dell** 執行應用程式安裝所需的軟體 (例如指令檔、USB 或 CD/DVD)
- 測試並確認軟體應用程式即能在即將購買之受支援硬體平台上按照「客戶」需求運作。對於因客戶無法測試和確認軟體相容性而導致的軟體安裝過程中出現的錯誤或不相容問題，**Dell** 概不負責。
- 提供任何及所有必要的軟體授權，並提供技術人員充足數量的安裝媒體和安裝指示
- 根據應用程式安裝要求，授予技術人員存取客戶網路權限以執行服務
- 客戶網路符合最低標準的乙太網路 100Mbps 交換子網路，並在用戶端系統提供 5-10 Mbps 的輸送量
- 在所有客戶地點維持穩定的網路基礎結構
- 確定用戶端系統已連接至區域網路，並具有網際網路存取權限
- 如果需要外部媒體，客戶必須提供 USB/外部媒體
- 如果適用，請提供雲端儲存裝置、外部磁碟機或媒體
- 如有需要，請購買對應的附加項目

其他的條款與條件

- 我們將合理嘗試轉移客戶的資料，但如果嘗試數次後，以及基於技術人員無法控制的原因認定不可行，則可能無法執行服務
- 客戶承認並同意，對於任何老式系統或客戶指示納入本服務範圍內之客戶環境中的任何一處，客戶為其中內含之任何資料的控制者，因此類資料可能由各個國家/地區定義，包括但不限於歐盟 (EU)，且 **Dell** 在進行服務時，依此為客戶之資料處理者。客戶承認並同意，客戶有責任依據客戶用戶端系統與服務購買協議中所記載的歐盟示範條款，以資料控制者的身份遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法，且 **Dell** 有責任以資料處理者的身份，遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法。客戶在將歐盟示範條款納入本協議上如得知任何疏失、瑕疵、缺點或其他問題，客戶將立即通知 **Dell**，並誠心與 **Dell** 合作以解決任何相關的問題

附件 B

遠端額外技術人員時間

遠端額外技術人員時間

此附加項目服務選項提供屬於遠端服務的額外技術人員時間（「遠端額外技術人員時間」或「遠端額外技術人員時間服務」），在本附件 B 中有更具體的說明。

遠端額外技術人員時間功能

- 技術人員在預定的時間內執行以客戶為導向的用戶端部署活動（例如安裝後遠端支援）
- 遠端額外技術人員時間以每小時為增量提供

對應的服務

遠端額外技術人員時間附加項目可搭配下列項目購買：

- 遠端電腦設定協助
- 遠端資料、設定和軟體

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相應的遠端服務
- 遠端額外技術人員時間的排程將為連續，而且必須在同一天進行

未包含服務

- 非用戶端部署相關活動，或遠端用戶端部署技術人員不符合資格或無法執行的任何服務
- 提供任何軟體或硬體
- 本服務附件 B 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 在服務檢視期間與 Dell 指定代表一起檢視所需的服務
- 服務開始達到預期成果後，向遠端技術人員提供詳細說明
- 將活動保留至遠端額外技術人員時間的分配時間範圍

附件 C

現場用戶端安裝

現場用戶端安裝基本項目

此服務基本項目選項提供新用戶端系統或老式系統的現場設定和連接（「現場用戶端安裝」或「現場用戶端安裝基本項目」），在本附件 C 中有更具體的說明。

部署計畫與排程

Dell 將自客戶收集地點和排程 資訊。 如果適用，Dell 也會收集老式系統上的已部署相關資料以規劃服務的實現。您可以透過電話、電子郵件或使用 Dell 的部署工具來完成。對於每一個客戶的部署地點，客戶將確保在開始現場服務之前，為 Dell 提供每個地點專屬的所有重要資訊。客戶會立即向 Dell 告知任何衝突，以在排定安裝日期之前鎖定排程。

現場用戶端安裝功能

安裝用戶端系統

- 拆箱取出新的用戶端系統，並檢查元件是否有任何損壞
- 用戶端系統桌邊周邊裝置 (例如顯示器、鍵盤、電源供應器、滑鼠等) 的編制與連接
- 將用戶端系統連接至客戶的電源和網路來源
- 將所有盒子、包裝材料和垃圾移到提供部署服務之建物中的棄置區，並將安裝區域清潔妥當，使其恢復原狀

用戶端系統的連線能力

- 啟動新的用戶端系統，並確認客戶的網路連線裝置是否連上網路
- 如果適用，將現有或設定新的外部桌邊周邊裝置重新連線至用戶端系統，並設定使用。需要時，Dell 將載入客戶提供的驅動程式，並針對功能性進行議定的簡易測試 (例如列印測試頁面)
- 如果適用，透過 Windows 原生介面完成基本網域加入
- 如果適用，將用戶端系統加入工作群組。可應要求，將用戶端系統加入 Active Directory 的預設容器中

- 使用客戶提供的使用者 ID 與密碼，登入新的用戶端系統
- 如果適用，完成企業註冊
- 如果適用，設定 IP 位址
- 如果適用，設定電子郵件或線上帳戶
- 如果適用，設定遠端桌面連線
- 如果適用，網路印表機對應至的新用戶端系統
- 如果適用，還原網路檔案共用
- 如果適用，有關新用戶端系統主要功能的簡短與基本介紹

解除安裝老式系統 (如果適用，且技術人員仍在現場)

- 中斷連接客戶老式系統的硬體元件、網路線和電源線
- 以新用戶端系統的包裝材料或客戶提供的其他材料，將老式系統的元件裝入盒子中
- 將老式系統移至客戶指定部署建築物中的現場儲存區域或新的最終使用者地點

對應的服務

現場用戶端安裝基本項目可搭配下列項目購買：

- 現場資料、設定和軟體
- 現場網路或共用裝置附加項目
- 現場額外技術人員時間附加項目
- 現場作業系統或映射附加項目
- 現場內部元件附加項目
- 現場用戶端組態
- 現場軟體

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須為每個要安裝的用戶端系統購買個別的現場用戶端安裝基本項目服務
- 同一張訂單中的所有系統，必須採取單一事件方式一併安排。一般來說，同一時間/同一天安排不超過 10 個訂購數
- 車輛必須能夠輕易抵達服務地點，且不需使用特殊工具或設備
- 要解除安裝老式系統，須同時安裝新的用戶端系統
- 本服務開始前，客戶必須先要在要安裝的建築物內確定用戶端系統的位置。

未包含服務

- 資料傳輸服務
- 設定新網路
- 安裝或設定軟體
- 在不同位置間運送系統，或任何其他類型的物流服務
- 老式系統的非現場移除與/或回收
- 加入 Active Directory 的特定組織單位；會將電腦加入預設的電腦容器
- 提供或執行自訂指令檔以加入網域
- 疑難排解與原生 Windows 網域加入程序相關的錯誤
- 設定或配置 Active Directory
- 安裝銷售點/收銀機
- 每個購買的現場用戶端安裝基本項目有多位技術人員訪視
- 將硬體安裝在需要工具或同時多個技術人員處理的表面或周邊裝置
- 本服務附件 C 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 在服務開始進行前，準備好所有工作區域及最終使用者座位，包含對系統的存取、外部周邊設備、電力以及網路連線能力
- 在技術人員抵達現場之前，在 Active Directory 內建立網域帳戶和電腦物件 (如果需要在將用戶端系統加入網域之前完成)，以便在排定部署日期之前啟用網域加入。
- 提供網域帳戶憑證，以便具有將電腦加入 Active Directory 的預設電腦容器所需權利的技術人員使用
- 為硬體安裝提供所有適用的驅動程式
- 確保舊有系統必須可供使用，並且可以充分運作，能夠讓任何服務在舊有系統上執行
- 如有需要，請購買對應的附加項目

其他的條款與條件

- 若客戶在技術人員已在場或到場前因自身延誤而導致無法進行現場用戶端安裝服務，可能會收取額外費用

附件 D

現場的差旅費用 [組態]

現場的差旅費用 [組態]

此服務基本項目選項僅提供技術人員前往客戶現場地點的差旅（「差旅費用」或「差旅費用基本項目」或「現場差旅費用」或「現場組態的差旅費用」），本附件 D 中有更具體的說明。請注意，差旅費用的目的是在未執行現場用戶端安裝基本項目服務的情況下，啟用附加項目服務的交付。必須將此選項連同附加項目一併購買，以便在技術人員抵達現場後執行服務。

服務檢視

Dell 將與客戶合作檢視購買的服務 (包括附加項目) 範圍。如果適用，Dell 也會收集老式系統上的已部署相關資料以規劃服務的實現。您可以透過電話、電子郵件或使用 Dell 的部署工具來完成。Dell 也會盡量收集每個客戶部署地點之地點與排定資訊，並將提供所有必要的資訊，以確保在現場服務開始之前為 Dell 提供該地點所特有的所有關鍵細節。

服務排程

客戶會先將服務排程發給最終使用者，之後才會排定差旅費用。客戶會立即向 Dell 告知任何衝突，以在排定差旅費用日期之前鎖定排程。

差旅費用功能

差旅費用包括技術人員前往客戶現場地點進行用戶端系統服務的一次性差旅。由於本服務僅包括技術人員於排定時間抵達客戶地點，因此應連同一個或多個對應的附加項目一併購買差旅費用。

「現場的差旅費用」適用於實體安裝 (例如，安裝網路裝置或內部元件等) 或實體活動，例如在建築物之間移動用戶端系統或移除垃圾桶，而「現場組態的差旅費用」則適用於軟體及/或作業系統的變更。

對應的附加項目服務

差旅費用可連同下列附加項目購買：

- 現場網路或共用裝置附加項目
- 現場內部元件附加項目
- 現場額外技術人員時間附加項目
- 現場作業系統或映射附加項目
- 現場用戶端組態附加項目
- 現場軟體附加項目

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 每次技術人員進行需要的造訪時，客戶必須購買個別的差旅費用，以及技術人員在現場時會執行的附加項目。
- 客戶可針對多個附加項目購買個別差旅費用 (例如，若要設定三台網路印表機，則需要一次差旅費用加上三個現場網路或共用裝置附加項目)
- 差旅費用的附加項目僅限於可現場執行且可在單次造訪中完成的服務
- 車輛必須能夠輕易抵達服務地點，且不需使用特殊工具或設備

未包含服務

- 前往客戶所在地點以外的任何服務 (無需購買附加項目)
- 每筆購買的差旅費用可有技術人員多次造訪
- 本服務附件 D 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 購買對應的附加項目
- 在已排程的附加項目服務開始前，先準備所有工作區域和最終使用者座位

附件 E

現場資料、設定和軟體

現場資料、設定和軟體附加項目

此附加項目服務選項提供將最終使用者資料和設定從老式系統傳輸至新用戶端系統，以及安裝軟體（「現場資料、設定與軟體」或是「現場資料、設定與軟體附加項目」），本附件 E 中有更具體的說明。

現場資料、設定和軟體功能

資料傳輸

- 最終使用者資料與檔案的傳輸
- 從老式系統或客戶提供的外部磁碟機或媒體 擷取最終使用者資料和檔案
- 將使用者設定檔相關資料傳輸至新的用戶端系統或客戶提供的雲端儲存裝置、外部磁碟機或媒體
- 在傳輸完成時，技術人員將確認及/或回報是否確實完成傳輸

設定轉移

- 從客戶老式系統轉移一般最終使用者個人化和設定
- 將使用者設定檔相關聯的設定轉移至新的用戶端系統
- 一般應用程式設定的轉移

軟體安裝

- 透過客戶提供的網際網路下載、手動指令檔、USB 或 CD/DVD 安裝用戶端系統應用程式
- 如果適用，協助產品啟動和套用更新
- 用於確認適當功能的軟體基本組態 (例如遠端桌面應用程式)
- 如果適用，瞭解客戶所要求的軟體應用程式
- 如果適用，升級軟體應用程式版本

對應的基本項目服務

現場資料、設定和軟體附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝基本項目 (及其對應的附加項目)
- 現場組態的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 舊有系統必須可供使用，而且必須可以充分運作，而可讓任何服務在舊有系統上執行
- 移轉與安裝服務的時間安排將會在相同的專案範圍內協調，並在任何可行的情況下採用相同的現場技術人員
- 用戶端系統必須預先載入或是已經安裝作業系統

未包含服務

- 在獨立於對應的基本服務事件的事件中傳輸資料
- 使用任何其他工具進行資料與設定傳輸，而非 Dell 指定讓 Dell 人員用於履行服務及用於履行客戶義務的工具
- 將使用者帳戶的資料傳輸至替代網域
- 資料的任何備份或是資料還原，包括災難回復
- 個別安排轉移與安裝服務
- 應用程式安裝的指令檔
- 應用程式或軟體的轉移。軟體應用程式已安裝/已重新安裝但未轉移
- 作業系統軟體的安裝
- 自訂及/或個人化軟體 (超出確保軟體正確安裝所需的範圍)
- 在非 Windows 型作業系統之間轉移資料
- 設定安全軟體，例如防毒/間諜軟體/惡意軟體
- 安裝或設定企業軟體
- 本服務附件 E 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 提供 Dell 執行應用程式安裝所需的軟體 (例如指令檔、USB 或 CD/DVD)
- 測試並確認軟體應用程式即能在即將購買之受支援硬體平台上按照「客戶」需求運作。對於因客戶無法測試和確認軟體相容性而導致的軟體安裝過程中出現的錯誤或不相容問題，Dell 概不負責
- 提供任何及所有必要的軟體授權，並提供技術人員充足數量的安裝媒體和安裝指示
- 根據應用程式安裝要求，授予技術人員存取客戶網路權限以執行服務
- 客戶網路符合最低標準的乙太網路 100Mbps 交換子網路，並在用戶端系統提供 5-10 Mbps 的輸送量
- 在所有客戶地點維持穩定的網路基礎結構
- 確定用戶端系統已連接至區域網路，並具有網際網路存取權限
- 如果需要外部媒體，客戶必須提供 USB/外部媒體
- 如果適用，請提供雲端儲存裝置、外部磁碟機或媒體

其他的條款與條件

- 我們將合理嘗試轉移客戶的資料，但如果嘗試數次後，以及基於技術人員無法控制的原因認定不可行，則可能無法執行服務
- 客戶承認並同意，對於任何老式系統或客戶指示納入本服務範圍內之客戶環境中的任何一處，客戶為其中內含之任何資料的控制者，因此類資料可能由各個國家/地區定義，包括但不限於歐盟 (EU)，且 Dell 在進行服務時，依此為客戶之資料處理者。客戶承認並同意，客戶有責任依據客戶用戶端系統與服務購買協議中所記載的歐盟示範條款，以資料控制者的身份遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法，且 Dell 有責任以資料處理者的身份，遵守每個國家/地區中適用的資料隱私法。客戶在將歐盟示範條款納進本協議上如得知任何疏失、瑕疵、缺點或其他問題，客戶將立即通知 Dell，並誠心與 Dell 合作以解決任何相關的問題

附件 F

現場網路或共用裝置

現場網路或共用裝置附加項目

此附加項目服務選項提供非用戶端系統裝置的現場設定，該裝置通常在網路上由多個最終使用者所共用（「現場網路或共用裝置服務」或「現場網路或共用裝置附加項目」），本附件 F 中有更具體的說明。

現場網路或共用裝置功能

網路裝置安裝

網路裝置安裝包括安裝網路建立裝置（例如無線路由器）、非桌邊網路裝置（例如集中式共用辦公室網路印表機）、顯示裝置（例如具有網路功能的電視），或直接連接至用戶端系統的本機周邊裝置（例如掃描器），重量最高為 100 磅（45 公斤）。現場網路或共用裝置服務包括：

- 裝置的開箱和實體設定
- 將電源線插入電源
- 如果適用，網路線的連接
- 將所有箱子、包裝材料和垃圾，移至提供部署服務之建築物內的處理區域
- 清潔安裝區域，讓該區域實際上恢復原本的狀態

網路建立裝置

在網路建立裝置安裝方面，「現場網路」或「共用裝置服務」也包括下列功能：

- 設定基本使用者網路（無線或有線）
- 如果適用，安全性設定的組態
- 如果適用，點對點工作群組的組態
- 測試以確保用戶端系統能夠連線至新的網路

非桌邊網路裝置

在大型非桌邊網路裝置的安裝方面，「現場網路」或「共用裝置服務」也包括下列功能：

- 連線至現有網路 (例如，網域型或對等網路)
- 如果適用，將裝置加入網域並傳回 IP 位址
- 本機網路裝置的基本組態，用於確認正常功能
- 測試以確保網路裝置的功能 (例如，列印共用網路印表機的測試頁面)

顯示裝置

在顯示裝置的安裝方面，「現場網路」或「共用裝置服務」也包括下列功能：

- 將裝置連接至輸入和輸出來源
- 可供使用的裝置組態 (例如，初始設定、調整色彩設定等)
- 如果適用，將裝置放置在預先安裝同時由客戶所提供的底座或安裝硬體
- 如果適用，連接至現有網路

本機周邊裝置

在本機周邊裝置的安裝方面，「現場網路」或「共用裝置服務」也包括下列功能：

- 本機周邊裝置的基本組態，用於確認正常功能
- 如果適用，啟用網路共用

對應的基本項目服務

現場網路或共用裝置附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝基本項目 (及其對應的附加項目)
- 現場的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 客戶必須為每個要安裝的裝置購買個別現場網路或共用裝置附加項目

未包含服務

- 安裝現場網路或共用裝置的重量超過 100 磅 (45 公斤)
- 為需要專門工具或建構的裝置執行新的佈線/配線 (例如電源、輸入/輸出、網路等)

- 需要輕型結構或專用工具的安裝
- 安裝企業或伺服器網路 (例如建立網域)
- 周邊設備不需要安裝軟體即可運作
- 周邊裝置軟體的組態或自訂
- 本服務附件 F 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 如果適用，在現場網路或共用裝置服務之前提供 底座、安裝硬體或其他特定硬體
- 現場網路或共用裝置服務之前，請確定有適當的佈線、電源及客戶的網路可供存取

附件 G

現場 [組態] 額外技術人員時間

現場 [組態] 額外技術人員時間附加項目

此附加項目服務選項提供屬於現場服務的額外技術人員時間（「現場額外技術人員時間」或「現場組態額外技術人員時間」），在本附件 B 中有更具體的說明。

現場額外技術人員時間功能

- 技術人員在預定的時間內執行以客戶為導向的用戶端部署活動 (例如安裝後現場支援)
- 現場額外技術人員時間以小時、4 小時和 8 小時為增量時間提供

「現場額外技術人員時間」應用於涵蓋實體活動 (例如，實際移動用戶端系統或準備服務的地點等)，而「現場組態額外時間」應用於軟體組態、回答問題或用戶端系統的自訂等變更。

對應的基本項目服務

現場額外技術人員時間附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝基本項目 (及其對應的附加項目)
- 現場的差旅費用 (及其對應的附加項目)
- 現場組態的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 現場額外技術人員時間的排程將為連續，在單一部署地點，而且必須在相同營業日進行

未包含服務

- 非用戶端部署相關活動，或用戶端部署技術人員不符合資格的任何服務
- 提供任何軟體或硬體
- 本服務附件 G 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 在服務檢視期間與 Dell 指定代表一起檢視所需的服務
- 在客戶的現場地點提供技術人員一次詳細的指示
- 將活動保留至現場額外技術人員時間的分配時間範圍

附件 H

現場作業系統或映射

現場作業系統或映射附加項目

此附加項目服務選項提供用戶端系統的作業系統的安裝或變更，或是將映射載入至用戶端系統（「現場作業系統或映射」或「現場作業系統或映射附加項目」），在本附件 H 中有更具體說明。

現場作業系統或映射功能

作業系統 (OS) 安裝或升級

- 安裝 (或重新安裝) 用戶端系統的作業系統
- 將新的用戶端系統開機，並確認已成功安裝作業系統

影像載入

- 將客戶提供的映射載入至用戶端系統
- 執行基本功能測試，以確保作業系統映射已成功安裝
- 可使用客戶提供的媒體或網路載入映射 (如果合適)

軟體安裝

- 透過客戶提供的網際網路下載、手動指令檔、USB 或 CD/DVD 安裝用戶端系統應用程式

對應的基本項目服務

現場作業系統或是映射附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝基本項目 (及其對應的附加項目)
- 現場組態的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 客戶必須在 Dell 技術人員抵達客戶地點時，提供所有必要的授權、充足數量的安裝媒體和安裝指示

未包含服務

- 採購任何軟體或硬體
- 自訂及/或個人化軟體 (超出確保軟體正確安裝所需的範圍)
- 為客戶建立或測試影像檔
- 提供映射載入所需的媒體或基礎結構
- 解除安裝或重新安裝任何現有的硬體產品或軟體應用程式 (不包括作業系統)
- 客戶資料的備份或客戶資料的復原，包括災難回復。
- 傳輸系統安裝應用程式所需的應用程式或指令檔
- 本服務附件 H 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 確認並驗證用戶端系統是否符合要安裝作業系統的相容性需求，或要載入的映射
- 供給建立影像程序時需要的所有軟硬體、相關設備 (例如機架、路由器、接線等) 及網路伺服器 (如果需要)
- 為硬體安裝提供所有適用的軟體授權或是驅動程式
- 如果適用，備份任何資料或程式。若因自訂 BIOS 設定導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責。
- 如果適用，提供 Dell 執行應用程式安裝所需的軟體 (例如指令檔、USB 或 CD/DVD)
- 測試並確認軟體應用程式即能在即將購買之受支援硬體平台上按照「客戶」需求運作。對於因客戶無法測試和確認軟體相容性而導致的軟體安裝過程中出現的錯誤或不相容問題，Dell 概不負責。
- 客戶負責任何及所有軟體授權要求，並將會提供技術人員充足數量的安裝媒體和安裝指示
- 根據應用程式安裝要求，授予技術人員存取客戶網路權限以執行服務
- 客戶網路符合最低標準的乙太網路 100Mbps 交換子網路，並在用戶端系統提供 5-10 Mbps 的輸送量
- 在所有客戶地點維持穩定的網路基礎結構
- 確定用戶端系統已連接至區域網路，並具有網際網路存取權限

附件 I

現場內部元件

現場內部元件附加項目

此附加項目服務選項可為用戶端系統提供特定硬體更新 (「現場內部元件」或「現場內部元件附加項目」) 。本附件 I 中會有更具體的說明。

現場內部元件功能

現場內部元件安裝

此功能包括安裝用戶端系統的內部卸除式元件，例如記憶體、音效卡、顯示卡、內部筆記型電腦鍵盤、備用硬碟或光碟機。

- 開啟用戶端系統的主機殼
- 如果適用，從老式系統移除必要元件
- 安裝件並確保其處於適當位置，然後關閉用戶端系統
- 重新連接所有必要的纜線並開啟用戶端系統電源
- 確認用戶端系統已正確地識別元件
- 視需要載入驅動程式

對應的基本項目服務

現場內部元件附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝基本項目 (及其對應的附加項目)
- 現場的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 客戶必須在抵達客戶現場時提供要安裝的硬體元件給 Dell 技術人員

未包含服務

- 採購任何軟體或硬體
- 移除或安裝任何非卸除式用戶端系統元件 (例如，連接至主機板的硬體線路)
- 本服務附件 I 所述以外的任何其他活動

客戶責任

客戶同意承擔下列具體責任：

- 要安裝的供應硬體
- 確認要安裝硬體的相容性和用戶端系統需求
- 為硬體安裝提供所有適用的軟體授權或是驅動程式
- 如果適用，備份任何資料或程式。若因自訂 BIOS 設定導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責

附件 J

現場用戶端組態

用戶端組態附加項目

此附加項目服務選項提供用戶端系統的自訂和修改（「用戶端安裝服務」），本附件 J 中有更具體的說明。包括的活動為標記報告的資產以及 BIOS 設定

用戶端組態功能

資產標籤與報告

- 將客戶提供的項目放置在用戶端系統
- 詳述用戶端系統資訊的預先定義報告：
 - 下列為可用欄位：資產標籤編號、業務線、型號、電腦名稱、用戶端系統位置、Dell 產品服務編號、快速服務代碼
 - 這份一次性報告將以 Microsoft Excel 試算表格式提供給客戶。

BIOS 設定

- 由客戶選擇 (如果有提供) 的用戶端系統自訂 BIOS 設定

對應的基本項目服務

用戶端組態附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝 (及其對應的附加項目)
- 現場的差旅費用 (及其對應的附加項目)
- 現場組態的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 客戶將諮詢指定的 Dell 代表或 Dell 銷售人員，以確保特定用戶端系統所需的 BIOS 設定自訂可用性
- 客戶必須在用戶端系統上指定資產標籤的位置

未包含服務

- 採購資產標籤
- 以自訂 BIOS 設定，針對「客戶」映像所進行的問題診斷或技術支援
- 測試「客戶」特定之應用程式或硬體是否與「客戶」的映像及自訂 BIOS 設定相容
- 本服務附件 J 所述以外的任何其他活動

客戶責任

- 取得要放置在系統上的資產標籤
- 測試並確認要求的 BIOS 自訂程序已根據客戶在用戶端系統的需求操作。若因自訂 BIOS 設定導致資料或程式的遺失或需要還原，Dell 概不負責。

附件 K

現場軟體

現場軟體附加項目

此附加服務選項提供在用戶端系統或舊版用戶端系統上安裝軟體 (「現場軟體」、「軟體」、「現場軟體附加項目」或「軟體附加項目」)，在本附件 K 中有更具體的說明。

現場軟體功能

現場軟體安裝

- 透過客戶提供的網際網路下載、手動指令檔、USB 或 CD/DVD 安裝單一用戶端系統應用程式
- 如果適用，協助產品啟動和套用更新
- 用於確認適當功能的軟體基本組態 (例如遠端桌面應用程式)
- 如果適用，瞭解客戶所要求的軟體應用程式
- 如果適用，升級軟體應用程式版本

對應的基本項目服務

軟體附加項目可搭配下列基本項目購買：

- 現場用戶端安裝 (及其對應的附加項目)
- 現場組態的差旅費用 (及其對應的附加項目)

服務要求

若要執行本服務，必須符合下列條件：

- 客戶必須購買相對應的基本項目服務
- 客戶必須在 Dell 技術人員抵達客戶地點時，提供所有必要的授權、充足數量的安裝媒體和安裝指示
- 用戶端系統必須預先載入或是已經安裝作業系統

未包含服務

- 安裝多個軟體應用程式 (不需購買多個軟體附加項目)
- 自訂及/或個人化軟體 (超出確保軟體正確安裝所需的範圍)
- 資料的任何備份或是資料還原，包括災難回復
- 傳輸系統安裝應用程式所需的應用程式或指令檔
- 設定安全軟體，例如防毒/間諜軟體/惡意軟體
- 安裝或設定企業軟體
- 本服務附件 K 所述以外的任何其他活動

客戶責任

- 提供 Dell 執行應用程式安裝所需的軟體 (例如指令檔、USB 或 CD/DVD)
- 測試並確認軟體應用程式即能在即將購買之受支援硬體平台上按照「客戶」需求運作。對於因客戶無法測試和確認軟體相容性而導致的軟體安裝過程中出現的錯誤或不相容問題，Dell 概不負責
- 客戶負責任何及所有軟體授權要求，並將會提供技術人員充足數量的安裝媒體和安裝指示
- 根據應用程式安裝要求，授予技術人員存取客戶網路權限以執行服務
- 客戶網路符合最低標準的乙太網路 100Mbps 交換子網路，並在用戶端系統提供 5-10 Mbps 的輸送量
- 在所有客戶地點維持穩定的網路基礎結構
- 確定用戶端系統已連接至區域網路，並具有網際網路存取權限