



簡介

Dell 欣然據此服務說明（「服務說明」）為 PartnerDirect 服務供應商提供 ProSupport（「服務」）。報價單、訂單或其他雙方議定的發票單或訂單確認書（如適用，簡稱為「訂單」）將包含您購買的服務名稱及可用服務選項。如需其他援助或申請獲取服務合約副本，請聯絡 Dell 技術支援或您的銷售代表。

服務協議範圍

對於您針對每種指定產品（「受支援產品」）所進行的如您發票或其他訂購確認書中所示之一次過付款（「總價」）加上任何適用的銷售或類似稅款，Dell 將根據本協議提供 Dell 意外損壞服務，有效期如此等發票或其他訂單確認書中所示。

您必須為您希望涵蓋於本協議的每個受支援產品單獨支付總價。例如，與筆記型電腦系統一同購買的打印機並不包含於筆記型電腦系統的服務合約中。打印機同筆記型電腦需要各自的服務合約。當為桌上型電腦系統購買服務時，桌上型電腦和顯示器都將包含在服務合約中。對於本協議涵蓋的每款受支援產品，適用以下一般條款、條件和例外情況：

根據本協議的規定以及限制，我們將僅視需要修理受支援產品在正常和慣常使用過程中出現，並由因處理（包括無意滴濺）過程中的意外損壞或電湧而引起的任何損壞，到修復損壞的程度。

本協議僅涵蓋受支援產品內建的或位於主機上的零件，包括主機正常運轉所需的以及銷售時裝運的零件或附件，如內部記憶體、內建 LCD、內部組件/開關、內建按鈕、抽屜、蓋子或面板、遙控裝置或纜線。

本協議不涵蓋與您為其購買本服務的受支援產品配合使用的外部連接電腦、周邊或其他裝置，本協議也不涵蓋組件、機箱電視或顯示器牆壁安裝支架、電線或其他被歸類為「配件」或「耗材」且並不內建或位於受支援產品主機上的物件，如不受保修的電池、燈泡、即棄/可更換的打印/墨水墨盒、打印紙或相片紙、記憶體磁碟、記憶卡、SIM 卡、即棄記憶裝置、電線連接、裝載盒、手寫筆、銜接站、外接數據機、外接揚聲器、遊戲裝置、遊戲磁碟、輔助顯示器、筆記型電腦外接滑鼠、筆記型電腦外接鍵盤或其他輸入/輸出裝置、任何不是您為其購買本服務的受支援產品內部零件的其他組件，或其他需要使用者定期維護的零件/組件。

如果我們維修您的受支援產品，則您理解並同意在本地法律允許的情況下，我們將使用來自原始製造商或其他製造商的全新或使用過的零件替換原始零件。更換零件的性能將等同或優於原始零件。我們可酌情決定是否委派附屬公司或與第三方訂約以完成對受支援產品的維修。





如我們確定有必要更換受支援產品，而不是維修，則您將收到一台性能等同或優於您最初從我方所購之受支援產品的替換設備，具體由我們全權合理酌情決定。

對於任何 Dell 認定可以適用於本協議服務的任何事件（「合格事件」），服務範圍僅限於服務條款開始起每 12 個月內每件受支援產品的一次合格事件。提交事件的能力不可累加或延續到下一個 12 個月的期限。但是，每一個合格事件在其上報的 12 個月期限內都適用，即使該事件是在下一個期限內解決的。一旦合格事件的期限已過，客戶同樣可以要求對受支援產品進行維修，但是需要另外付費。

本文件並不是保險合約。請仔細閱讀本協議，並請注意在法律允許的範圍內，Dell 保留隨時對本協議中的任何條款及細則進行變更或修改的權利。Dell 同時保留決定此等變更是否以及何時適用於現有和未來客戶的權利。

服務響應級別。當您要求提供服務時，您必須允許 Dell 檢查受支援產品以決定該產品是否符合提供服務的要求。Dell 的技術支持代理將告知您將受支援產品運送至 Dell 處以供檢查和維修的可行選擇。只要您遵守下述「與技術人員合作」部分的指示，Dell 將承擔受支援產品從客戶處至 Dell 服務中心的所有運費。在某些情況下，Dell 可能採用對您來說可用的其他檢查和維修方法。

僅限硬件。本協議僅適用於硬件。本服務並不涵蓋軟件。此軟件排除包括但不限於：1) 預先載入、購買時載入或以其它方式載入到受支援產品上的軟件的任何缺陷或損壞（包括但不限於病毒造成的損壞）2) 任何透過工廠定製整合載入的軟件。此外，本服務亦不涵蓋透過工廠定製整合添加的任何其他物品。我們將採取合理努力，但本協議並不保證我們會維修或替換可能為排除組件的非軟件工廠定製整合項目。

此服務的限制。此服務不涵蓋且我們也無義務維修或更換下列項目：

- 受支援產品外觀的任何損壞或缺陷。根據本協議，我們沒有義務維修受支援產品或其他表面物品的磨損，如不會嚴重影響您對受支援產品使用的刮痕、凹痕等。
- 已由任何非 Dell 或非 Dell 指定人員嘗試維修的任何受支援產品。由於您或任何非 Dell 指定人員對受支援產品進行維修或嘗試維修而造成的產品缺陷將無法享受我們的意外損壞服務。
- 受支援產品因客戶安裝不正確或不充分而導致或與其相關的損壞。「客戶安裝」包括但不限於由客戶進行或第三方代表客戶進行的以下行為：(1)拆封或移動受支援產品 (2) 將受支援產品安裝到牆壁或其他結構上（或移除此等安裝）以及 (3) 附加支架或其他承重裝置以將產品安裝或附加到牆壁或其他結構上（或移除此等安裝/附加裝置）。客戶安裝並不包括從 Dell 處夠得的安裝服務。





- 任何丢失或遭竊的受支援產品。為了接收受支援產品替換品，根據本協議您必須將損壞的受支援產品完整送還 Dell。
- 任何因外部火源引起的火災而遭到損壞或故意損壞、因不當使用、濫用、為遵守隨受支援產品提供的說明、或在不適當的環境中使用受支援產品而引起損壞的受支援產品。如果我們有證據證明故意損壞、不當使用、濫用、為遵守隨受支援產品提供的說明、或在不適當的環境中使用受支援產品，則我們將無義務維修或更換受支援產品。

任何由動物行為（包括但不限於咀嚼、啃咬或刮擦）導致損壞的受支援產品。根據本協議，動物的界定包括但不限於寵物（如貓、狗、兔子、嚙齒類動物）或害蟲（如白蟻、老鼠）。
- 對儲存在受支援產品上之資料的任何恢復或傳輸。您全權負責所有儲存在受支援產品上的資料，且您還需負責在接受服務（包括電話支援）或將產品送回 Dell 前完成對受影響產品上全部現有資料、軟件、程式的備份。此外，您還負責移除任何機密、專屬或個人資料，或任何卸除式媒體，如 SIM 卡、記憶卡、CD、或 PC 卡。根據本協議，我們不會為您提供任何資料恢復服務。但是，如果 Dell 確定有必要更換儲存裝置或硬碟，我們將免費為您重新載入您最初從我方購買的重要應用程式和作業系統軟件的當時版本，包括任何已安裝的工廠定製整合應用程式。但是，我們並不表示或保證且本協議亦不責成我們擔保此等安裝的工廠定製整合應用程式與更換的受支援產品相容。
- 預防性維護您不必對受支援產品進行任何預防性維護即可獲得本協議所涵蓋受支援產品的維修或更換。



- 除非此處明確規定，任何其他非因材料或工藝缺陷或對受支援產品的正常和慣常使用而導致的任何其他損壞。
- 任何因不可抗力（例如但不限於閃電、洪水、龍捲風、地震及颶風）所導致的損壞。

您的受支援產品以及所有零件的故障率將一直保持記錄。對於故障率一直較高的客戶，Dell 保留權利要求客戶與 Dell 一道降低故障次數且/或拒絕客戶繼續購買此服務的要求。

購買受支援產品後所購服務額外限制。在法律允許的範圍內，客戶在購買產品後也可以購買本服務。在那些情況中，適用一下條件和限制：

- 對受支援產品提出服務的請求必須在購買服務 30 天之後方可提出，而購買服務的日期如客戶發票、資訊頁或其他訂單確認書所示；但是，除非客戶在前一個服務期限到期前延續了服務期限，則不適用該 30 天的等待期。
- 客戶有責任保證受志願商品在購買服務時處於正常運轉狀態。任何情況下 Dell 都不會對客戶在購買服務前已經存在的任何損害或缺陷負責。
- Dell 保留檢查受支援產品以確認它處於正常運轉狀態的權利。Dell 可能在收取額外收費的情況下，為客戶提供維修選項以將商品恢復至正常運轉狀態。
- 如果經檢查後，Dell 決定該商品的損壞或缺陷在服務購買前就存在，那麼服務要求將被否決。

地理限制與位置變更。本服務將交付至客戶發票或其他訂單確認書上所指示的地點。Dell 沒有義務為客戶發票或其他訂單確認書中標明的國家或地點之外的地點提供受支援產品服務。包括服務級別、技術支援時間以及現場響應時間等在內的服務選擇將因地理位置而異，某些選擇可能並不在客戶所在的位置提供。Dell 為位置更換的受支援產品提供服務的義務受本地服務可用性的限制，且可能需支付額外費用，並可能需要根據 Dell 當時的時間和材料諮詢費率對受支援產品進行檢查和重新確認。對在客戶購買此服務所在地之外的國家/地區進行的支援將在合理的基礎上提供（例如，此類支援可能並不適用於所有地區、所有零件或所有客戶）。此外，在購買所在國家/地區之外提供的支援並不包括任何整機更換。請聯絡 Dell 技術支援分析師了解更多詳細資訊。

存取授權。客戶聲明並保證已獲取許可，使客戶和 Dell 可以存取並使用客戶所有或獲授權的軟件、硬件、系統、其上所儲存的資料以及其中所包含的全部硬件和軟件組件，以實現提供此等服務之目的。如果客戶尚未獲取許可，則客戶有責任在要求 Dell 提供此等服務之前自費獲取此等許可。

現場義務。如果服務需要現場推行，則客戶將提供對其設施及受支援產品免費、安全且充分的存取權





限，其中包括充足的工作空間、供電以及本地電話線路(不向 Dell 收取任何費用)。如果系統不含，則客戶還需提供一個監視器或顯示器、一個滑鼠(或指標裝置)、以及一個鍵盤。

維護軟件與已發佈的版本。客戶將維護軟件並保持配套產品與 Dell 規定的最低版本級或 PowerLink for Dell | EMC Storage 或 EqualLogic™ 規定的、或於附加配套產品網站 www.support.dell.com 規定的設定。客戶也必須確保更換組件、修補文件、軟件更新或相繼版本符合 Dell 規定以保持支援產品有資格用於本服務說明。



資料備份；移除保密資料。客戶需要在服務交付前及服務交付過程中完成對所有受影響系統上全部現有資料、軟件及程式的備份。客戶需要對所有受影響系統上存儲的資料進行定期備份，以預防可能的故障、變更或資料丟失。另外，無論現場技術人員是否仍然提供協助，客戶對移除任何機密、版權或個人資訊與移除媒介，如 SIM 卡、CD 或 PC 卡都負有責任。**DELL 對以下各項不承擔法律責任：**

- 任何您的機密、專有或個人資料；
- 資料、程式或軟件的丟失或損壞；
- 卸除式媒體損壞或丟失；
- 未能移除返回予 DELL 受支援產品中的 SIM 卡或其他可移除媒體而出現的數據或語音費用；
- 系統或網絡的功能損失；
- 和/或 DELL 或第三方服務供應商的行為或疏忽，包括失職。

Dell 不負責任何程式或資料的還原或重新安裝。當退回配套產品或其組件時，客戶將僅能包括電話技術人員請求的配套產品或組件。

第三方保修。這些服務可能會要求 Dell 存取非 Dell 製造的硬件或軟件。如果 Dell 或除製造商之外的任何其他人對軟件或硬件執行操作，則可能導致製造商的保修失效。客戶將確保 Dell 對服務的推行不會影響此等保修，或如果有影響，則客戶將接受這些影響。Dell 對第三方保修或本服務可能會對這些保修產生的任何影響不承擔責任。

需要服務時如何聯絡 Dell

自派送支援計劃：

參加 TechDirect 客戶的合資格意外事件也可由合適的認證客戶技術人員處理，方法是向您所在地區的自派送網站或電話服務熱線提交服務請求。依據損壞的性質和程度，可能要求您將受支援產品送至 Dell 指定的維修中心。

聊天和電郵支援

可透過 www.support.dell.com 上即時在線聊天或電郵獲取 Dell 技術支援服務。

基於電話的支援

對於電話支援請求，請聯絡您的 Dell 支援中心，與技術支援分析師通話。根據本協議，致電以獲得服務前，您或需根據 Dell 有限硬件保養（見 www.Dell.com/Warranty）或其他基本保修或服務合約（見 www.Dell.com/ServiceContracts）進行診斷或故障排除。





支援時間不包括假日。請聯絡您的銷售或技術支援分析師了解更多詳情。Dell 對因超出其控制能力的情況所導致的未能履約或延遲履約不承擔責任。



一般客戶責任

與技術人員合作。您必須與技術人員合作，以確保受支援產品得到適當維修。當您致電時，一名 Dell 技術人員將詢問您受支援產品上的服務標籤號碼，並核實您購買的服務。

該技術人員還將問您一些問題，以評估受支援產品的損壞程度和原因。這些診斷和故障排除步驟可能需要一次以上的通話，或一次較長時間的通話，還可能要求您在安全的前提下檢查受支援產品內部。

如果您的問題由此服務涵蓋，且此問題無法遠端解決，則在完成遠端診斷或故障排除後，我們可酌情決定由技術人員向您寄送一份替換零件用以安裝在受支援產品上。

在某些情況下，如果我們透過電話確定必須更換受支援產品，則我們會酌情考慮立即向您寄送一份替換受支援產品。惟如您未能將損壞的受支援產品運回本公司，則表示您同意承擔替換受支援產品的零售價格。

在送回產品進行更換時，除非您的 Dell 技術支援代理另行指示，否則請不要包含並非用於替換的零件（如電池、電池組蓋、SIM 卡、記憶卡等）。Dell 對因客戶未能移除送還至 Dell 處的產品內所含之所有 SIM 卡而導致的任何資料或語音收費不承擔任何責任。此外，送還您的產品進行更換時，請不要送回外部零件（如電線、纜線、控制裝置或鏡頭蓋）。

付款。服務僅在購買 Dell 目前為其提供 Dell 意外損壞服務的 Dell 產品時可用，但購買受支援產品時並不要求一定購買此服務。我們針對受支援產品向您簽發的發票或其他訂單確認書將表明您是否購買了 Dell 意外損壞服務，並將作為您的收據。我們將在您購買受支援產品及本服務後的十 (10) 日內為您提供一份發票或其他訂單確認書以及本協議的副本。此外，受支援產品上附有序號標籤，上面將顯示您購買了此服務（「服務標籤」）。

責任限制。無論是 DELL Marketing L.P. 還是其附屬公司、合作夥伴、管理者、董事、員工或代理均不對您或任何後續所有者或其他受支援產品的使用者因直接或間接原因導致的任何意外或繼起損害承擔任何賠償責任，包括但不限於無法使用的受支援產品的損壞或賠償、資料或軟件的損失或損壞、利潤或商譽損失、人身傷害、死亡、任何因受支援產品故障導致的間接損失、或任何其他因受支援產品的使用或性能引起或與之相關的意外、間接、特殊或繼起的損失，即使您已經通知我們存在此等損害的可能性。簽訂本協議後，您即明確放棄此章節中所述之任何索賠。您同意並明白，對於超出您購買本協議項下之受支援產品所支付的美元總額的損壞金額，Dell 概不承擔賠償責任。有些國家和司法體系不允許意外或繼起損害的特例或限制，所以某一部分或全部上述限制或特例可能不適用於您。





Dell 服務條款及細則

本服務說明協定締結雙方分別為您，即客戶（「您」或「客戶」）以及您購買此服務發票所示之實體，即 Dell。本服務係根據客戶與 Dell 分別簽署的主服務協議而提供並受該協議約束。該協議已明確授予了服務銷售權。如果沒有此等協定，則會根據 Dell 的銷售商業條款或以下表格引用的協定（如適用，「協定」）提供本服務（取決於客戶所在位置）。請參閱下表，其中列出了適用於您所在客戶地點的 URL，您可從這些網站找到您的合約。雙方確認已閱讀並同意遵守此等線上條款。



| 客戶地點 | 適用於您對 Dell 服務選購的條款與細則 | |
|--------------------|---|--|
| | 客戶直接向 Dell 選購 Dell 服務 | 客戶透過 Dell 經銷商選購 Dell 服務 |
| 美國 | www.dell.com/CTS | www.dell.com/CTS |
| 加拿大 | www.dell.ca/terms (英語) www.dell.ca/conditions (加拿大法語) | www.dell.ca/terms (英語) www.dell.ca/conditions (加拿大法語) |
| 拉丁美洲與 加勒比海國家/地區 | 當地 www.dell.com 特定國家/地區網站或 www.dell.com/servicedescriptions/global * | 當地 www.dell.com 特定國家/地區網站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。 * |
| 亞太日本 | 當地 www.dell.com 特定國家/地區網站或 www.dell.com/servicedescriptions/global * | 服務說明以及您從銷售商處收到的其他 Dell 服務文檔不構成您與 Dell 間的合約，而僅用於描述您從銷售商處所購之服務的內容、您作為服務接收方的義務以及此類服務的範圍和限制。有鑑於此，本服務說明中以及任何其他 Dell 服務文檔中述及的任何「客戶」在此語境中應被理解為對您的指涉，而述及的任何 Dell 應被理解為僅指涉代表您的銷售商向您提供服務的服務供應商 Dell。針對此處所述之服務，您和 Dell 之間將沒有直接的合約關係。為免生疑問，根據其性質僅在買方與賣方之間直接相關的任何付款條款與其他合約條款並不適用於您，並將如您同您的銷售商所議定。 |
| 歐洲、中東和 非洲 | 當地 www.dell.com 特定國家/地區網站或 www.dell.com/servicedescriptions/global * 此外，法國、德國和英國的客戶可以選擇的適用網址如下： 法國： www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 德國： www.dell.de/Geschaeftsbedingungen 英國： www.dell.co.uk/terms | 服務說明以及您從銷售商處收到的其他 Dell 服務文檔不構成您與 Dell 間的合約，而僅用於描述您從銷售商處所購之服務的內容、您作為服務接收方的義務以及此類服務的範圍和限制。有鑑於此，本服務說明中以及任何其他 Dell 服務文檔中述及的任何「客戶」在此語境中應被理解為對您的指涉，而述及的任何 Dell 應被理解為僅指涉代表您的銷售商向您提供服務的服務供應商 Dell。針對此處所述之服務，您和 Dell 之間將沒有直接的合約關係。為免生疑問，根據其性質僅在買方與賣方之間直接相關的任何付款條款與其他合約條款並不適用於您，並將如您同您的銷售商所議定。 |

* 客戶只需在其所在地區內利用連接至 Internet 的電腦瀏覽 www.dell.com 即可存取其當地 www.dell.com，或者也可以在 Dell 「選擇一個地區/國家」網站上選擇，網址為 <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>。

客戶進一步同意，若要對初始服務條款進行更新、修改、續期或繼續使用本服務，則本服務則須以屆時有效的服務說明為準，詳情請瀏覽 www.dell.com/servicedescriptions/global。

若本服務說明的任何條款與協議的任何條款出現衝突，則以本服務說明的條款為準。但此等特定衝突條款並不應被解讀或視為替代任何其他未與本服務說明衝突的協議條款。





透過訂購服務、接受服務交付、使用服務或相關軟件、或透過按一下/核取與您的採購相關的 Dell.com 網站上或 Dell 軟件或互聯網介面中的「我同意」按鈕、方塊等，您即同意遵守此服務說明以及透過引用結合於此的合約。如果您代表一家公司或其他法律實體訂立此服務說明，則您即表示您有權使此等實體受本服務說明的約束，在這種情況下「您」或「客戶」應指此等實體。除接受本服務說明外，特定國家/地區的客戶可能還需要推行簽署的訂單表。





一般條款

有效期及續約。客戶發票或本協議副本中所含的資料頁上記錄有服務類型、有效期和您購買的受支援產品；前提條件是您購買的服務有效期不超過客戶的基本 Dell 有效硬件保修的時間長度。在您的服務合同到期前，受制於本協議所設定的限制，您可以根據當時您的受支援產品可用的選擇延長服務期限。

機密或專屬權聲明。您同意在本地法律允許的範圍內，透過電話、電子或其他形式披露或寄送給 Dell 的任何資訊或資料均非機密資料或專屬於您。

可轉讓性。根據本協議中所規定的限制條款，客戶可以將此服務轉讓給在當時的服務有效期到期前購買客戶的整個受支援產品的第三方；前提是該客戶是受支援產品及本服務的原始購買者，或客戶從其原有購買者（或前一個受讓人）處購買受支援產品及本服務，並遵守 www.support.dell.com 上所有的轉讓程序。其他條款、條件及費用可能適用於任何此類轉讓。請謹記，如果客戶或客戶受讓人將配套產品移至另一個該服務不可用（或在相同價格下不可用）的地理位置，則客戶或客戶受讓人不可擁有該保養或會引致附加費用以在新地區保持相同的配套服務保養類別。如果客戶或客戶受讓人選擇不付此附加費用，則該服務可自動將配套服務類別更改為在該新地區在此價格或更低價格且在沒有可用退款租金的情況下可行的服務類別。

分派。Dell 可能會將本服務和/或服務說明分派給具備資格的第三方服務供應商。

撤銷。本協議的起始日期為發票日期，或發票上所示之其他日期。您可以在收到本協議後的三十 (30) 天內透過以預付郵資的一等國際郵件或簽收快遞服務向客戶發票上顯示的 Dell 地址或需以書面形式告知的任何其他方的地址寄送書面通知，並將於收到時生效。

如果您在收到本協議的三十 (30) 天內取消協議，則我們將對您進行全額退款（扣除根據本協議可能產生的任何索賠費用）。例如，如果沒有根據本協議進行索賠，且您在收到協議後的三十 (30) 天內取消協議，本協議將失效，我們將退還您購買本協議的全部費用。您不得在收到本協議三十 (30) 天後取消協議。

如果您未根據我們的發票條款向我們支付服務的總價、對我公司或我方代理進行虛假陳述、或違反本協議規定您的義務，我們可以取消本協議。我們不會因任何其他原因取消本協議。如果我們取消本協議，我們將向我們的記錄中所示之地址寄送書面取消通知。通知將包含取消原因以及取消生效日期，該日期將為從我們向您寄送取消通知之日起至少十 (10) 日後。

每款受支援產品的服務必須單獨取消。如果您的購買符合「購買受支援產品後所購服務的附加限制」，那麼取消通知日期應為 (60) 天而非 (30) 天。





完整協議。本協議構成您與 Dell 之間就其主題達成的完整協議，Dell 的任何員工或代理均不得口頭修改本協議的條款及細則。

其他補救措施。本協議賦予您特定的法律權利。因司法管轄區（包括下文所列）的不同，您還可能享有其他法律權利。本協議並非保養憑證。您從 Dell 購買的受支援產品可能附帶 Dell 或我們分銷的受支援產品的第三方製造商所提供的有限硬件保養。請查詢適用的有限保養聲明，了解這些有限保養為您提供的權利和補救措施。（關於 Dell 有限硬件保養，請參閱 www.Dell.com/Warranty）。

爭議解決。客戶和 Dell 將嘗試透過雙方經充分授權人員的面對面協商，或透過利用雙方均同意的調解人來解決因本協議、Dell 的廣告活動或任何相關購買引起或與之相關的任何索賠、爭議或矛盾（不論存在於合約、侵權或其他內容中）（統稱為「爭議」），而避免採用訴訟解決。協商或調解的存在或結果均將保密。儘管有上述條款，雙方中任何一方均有權從有管轄權的法院獲取臨時禁止令、初步禁令或其他衡平法救濟，以維持現狀，防止不可彌補的損害、避免任何適用限制期屆滿，或保留針對其他債權人的優勢地位，但基本爭議的是非定奪將根據此章節進行解決。如果雙方無法在一方發出爭議通知後 30 天內解決爭議，則雙方可自由尋求所有可用的普通法或衡平法救濟。

不可抗力。如果一方由於超出其控制能力的情況，包括但不限於天災、火災、洪水、戰爭、禁運、罷工、暴亂或任何政府當局干預（「不可抗力」）而無法按時履行其義務，則在該情況持續期間，該方對無法履行其本協議項下的任何義務（支付義務除外）不對另一方承擔賠償責任。但是，在此等情況下，延遲方必須立即向另一方寄送不可抗力書面通知。延遲方履行義務的時間將免除不可抗力持續時間，但如果不可抗力事件持續三十 (30) 天以上，另一方必須透過向延遲方提供書面通知以立即終止本協議。

特定國家/地區的監管法律和司法管轄區條款。本協議僅適用於亞太地區，但並不適用於澳洲、紐西蘭和日本。管制法律以及哪些法院可以裁決因本協議所引起或與之相關的任何爭議將因客戶的定居地點而定。各方均同意以下適用管制法律，而不考慮法律規則的選擇或衝突或《聯合國國際貨物銷售公約》，並同意受以下適用法院的專屬管轄權制約。

| 如果客戶定居在： | 管制法律為： | 擁有管轄權的法院為： |
|----------|-----------|------------------|
| 中國： | 中華人民共和國法律 | 廈門人民法院專屬管轄權 |
| 香港 | 香港法律 | 香港法院的非專屬管轄權 |
| 台灣 | 台灣法律 | 中華民國台北地方法院非專屬管轄權 |
| 南韓 | 南韓法律 | 首爾中央地區法院的非專屬管轄權 |





| 馬來西亞 | 馬來西亞法律 | 馬來西亞法院的非專屬管轄權 |
|--------------------------------|--------|---------------|
| 新加坡 | 新加坡法律 | 新加坡法院的非專屬管轄權 |
| 泰國 | 泰國法律 | 泰國法院的非專屬管轄權 |
| 印度 | 印度法律 | 班加羅爾法院專屬管轄權 |
| 除澳洲、紐西蘭和日本以外的 任何其他亞太地區國家/地區 | 新加坡法律 | 新加坡法院的非專屬管轄權 |