



## 戴尔遥测数据通知

日期：2025 年 9 月 1 日

本遥测数据收集通知（下称“**通知**”）说明了您订单中指定的戴尔实体和我们的关联公司（下称“**戴尔**”、“**我们**”或“**我们的**”）以及代表我们行事的其他第三方如何收集、处理、使用、保护和共享（下称“**处理**”）遥测数据。戴尔解决方案中安装或随附的第三方软件和服务可能会向戴尔以外的其他方生成并传输遥测数据。本通知不涉及此类第三方遥测数据。

### 了解遥测数据

“遥测数据”是指与您使用和访问戴尔硬件或软件（包括固件）产品和服务（下称“**戴尔解决方案**”）及其交互相关的使用情况、诊断数据、配置和性能信息，以及戴尔解决方案的性能表现、运行情况或状态等信息，这些数据将被收集并传输给戴尔或代表戴尔行事的第三方。

遥测数据可能包括与您的设备、系统或网络相关的系统信息（例如您的设备特有的戴尔服务编号、IP 地址、硬件型号、操作系统版本、硬件设置、已安装的戴尔解决方案、系统和应用程序配置数据、浏览器语言和 MAC 地址或其他设备标识符）、设备和系统事件信息（例如系统崩溃数据）、您的设备、系统或网络如何与戴尔解决方案交互（例如统计信息、网络连接指标、路由信息）以及其他技术数据和与上述所有数据相关的时间戳。

遥测数据可能包含您启用的日志中的某些数据，也可能反映您的配置选择，但不包含您添加到戴尔解决方案中的任何内容。

本通知所述的遥测数据操作中收集的部分信息类型（例如 IP 地址、某些设备标识符及操作系统详情），亦可能通过其他途径收集，例如通过我们网站公开页面上的 Cookie 及其他技术手段进行收集。您是否选择启用本通知所述场景下的遥测数据功能，不会影响其他场景下同类信息的收集，反之亦然。

### 我们如何收集遥测数据？

启用遥测数据收集功能后，戴尔会自动收集遥测数据，并在建立互联网连接后，作为戴尔解决方案正常运行过程的一部分，将遥测数据传输给戴尔。

### 我们如何使用遥测数据？

戴尔可能会将遥测数据用于以下一项或多项用途（统称为“**用途**”）：

- a. 支持或履行我们向您提供戴尔解决方案的服务。
- b. 验证合规性并监控服务和基础架构性能，以确保戴尔解决方案的完整性、稳定性和安全性，或者行使或履行戴尔在戴尔解决方案方面的法律权利和义务。

- c. 让戴尔及其客户了解该客户对戴尔解决方案的实际使用情况和消费模式，并在适用情况下（在每种情况下，计费方式均符合戴尔的条款和条件以及适用戴尔解决方案的服务说明，并在其中详细说明）基于遥测数据向客户计费。
- d. 执行预测性分析、诊断、竞品置换或运行状况检查，或者通过获取使用情况情报，为客户进行咨询并协助客户优化未来的规划活动和需求。例如，戴尔可能会将遥测数据用于产品转型或产品扩展/升级的客户规划工作。
- e. 在去标识化及聚合处理后，相关数据将用于开发和改进戴尔解决方案，或用于市场调研、销售及分析客户兴趣、行为、位置（按城市、省/自治区/直辖市、地区或国家划分，但不包括精确的地理位置）和偏好，以帮助更好地了解客户，改善戴尔解决方案并提升客户体验。
- f. 我们的协议或服务说明以及（在下文所述的适用范围内）戴尔隐私声明中所述的其他目的。

### **戴尔是否会共享遥测数据？**

任何向第三方传输遥测数据的行为都应符合上述用途及适用法律要求，并受到适用于客户机密信息的适当保护措施的保护。

### **遥测数据是否属于个人数据？**

虽然遥测数据通常可能无法直接识别特定个人，但根据适用的隐私和数据保护法律，此类数据可能被视为个人数据，因为其中可能包含某些唯一标识符和其他唯一标识个人设备或系统的信息。我们可能会将个人用户的遥测数据与适用的戴尔账户以及与该账户关联的其他数据进行关联。

当遥测数据构成或包含个人数据时，戴尔处理此类个人数据的法律依据将取决于适用的隐私和数据保护法律、戴尔收集这些数据的具体场景以及数据的使用目的。只有在以下情况下，戴尔才可以处理构成或包含个人数据的遥测数据：戴尔需要该个人数据来履行合同、遵守法律法规，或者处理行为符合戴尔的合法商业利益（但该利益不得凌驾于数据主体受保护的合法权益或基本权利与自由之上）。

当遥测数据构成或包含个人数据时，戴尔应根据适用司法管辖区的戴尔隐私声明（可通过 <http://www.dell.com/localprivacy> 访问）或适用于企业客户的数据处理附录来处理此类遥测数据。

### **数据保留**

戴尔将根据既定用途之必要，并遵循戴尔的保留政策及适用法律，保留您的遥测数据。

除非适用法律禁止，否则戴尔将独家拥有并保留经匿名化处理（即，该等数据既无法识别、亦无法合理用于识别任何个人或客户）的遥测数据的所有权利。

本通知的最新版本可在 [Dell.com/telemetry](http://Dell.com/telemetry) 上获取。本地留存副本可能非最新版本。