

Dell EMC ProDeploy Plus for vProtect Deployment

服务说明

本服务可在客户的目标物理或虚拟主机上部署和配置 PowerProtect vProtect 软件。在实施本服务之前，客户必须先配置目标 vProtect 主机。此外，本服务还包括以下配置：

- 从一个 vProtect 支持的虚拟机管理程序 (HV) 清点所有虚拟机 (VM)
- 三个备份策略与计划
- 三个 VM 组
- 一个快照
- 一次备份和恢复测试

本服务将包括 vProtect 应用程序的知识传授 (KT)。

本服务将在现场交付。

项目范围

在客户履行本文档中详细描述“客户职责”的前提下，Dell Technologies Services（以下称“DT Services”）人员或授权代理（以下称“DT Services 人员”）与客户的员工密切合作，执行下面指定的服务（以下称“服务”）。

ProDeploy Plus for vProtect Deployment

本服务包括以下组件（不得超过列出的值）：

- vProtect 备份的虚拟机管理程序：1
- vProtect 服务器：1
- vProtect 节点：1
- vProtect 备份的保护策略：3
- 用于 vProtect 备份的 VM 组：3
- vProtect 备份的快照数量：1

在实施本服务的这一部分期间，DT Services 将：

- 为 vProtect 执行规划和设计

- 验证 vProtect 的前提条件
- 安装和配置 vProtect 服务器
- 安装和配置 vProtect 节点
- 配置 vProtect 备份策略
- 执行《测试计划》中的测试。
- 进行基本的知识传授。
- 完成解决方案部署验证。

所有服务中包括的以下活动重点关注项目的启动、规划、执行和结束事宜，包括协调交付资源和与利益相关方沟通：

- 管理分配给该项目的 DT Services 资源。
- 与客户指定的单一联系人协作以协调项目任务，并管理指定用来完成这些任务的资源。
- 担任单一联系人，负责所有项目沟通和上报事宜。
- 确定参与过程和日程安排。
- 制定包括关键路线事件和里程碑的《项目计划》大纲。
- 召开启动会议，审查项目范围、期望、沟通计划和所需资源的可用性。
- 召开定期状态会议，检查项目流程、问题和潜在风险。开会的频率由客户和 DT Services 共同商定。
- 协调项目收尾。

交付成果

DT Services 将为客户提供与服务相关的以下交付成果：

- 知识传授
- *服务实施前问卷调查*
- *测试计划*

项目后 30 天配置协助

部署后最多 30 天，DT Services 将针对购买的受支持产品（见本文档中的定义）和本服务中包含的组件提供远程配置协助。如果您在戴尔部署团队离开现场后遇到配置问题，可拨打戴尔技

术支持电话获得初步的支持。如果需要进一步的支持，戴尔技术支持人员将联系相应的团队安排时间为您提供配置支持。

戴尔教育服务的培训学分

购买服务用于特定受支持产品的客户还将获得戴尔教育服务培训积分(下称“培训积分”)。检查您的订单，确认您购买的服务是否包括 ProDeploy Plus 培训积分 SKU，并确定您购买本服务时获得多少培训积分。培训积分是由戴尔教育服务提供的一种购买培训课程的灵活方式，包括戴尔认证培训、专属培训、现场培训或在线课程。要查阅可使用培训积分购买的课程的列表，请访问 <http://education.dellemc.com>。您购买的培训积分仅可用于由戴尔教育服务提供的培训。例如，培训学分不能用于有关第三方软件产品和服务的培训。您使用培训积分购买戴尔教育服务培训课程的持续时间为十二 (12) 个月。除非适用法律另有规定，否则所有培训课程均必须安排在订单表上购买服务之日起适用的 12-个月期满之前。购买后，DT Services 将为您提供有关 12 个月订购期间的开始和结束日期信息，届时将要求您使用培训积分兑换您的戴尔教育服务。DT Services 有义务向您提供戴尔教育服务培训，作为您所购买培训积分的回报，在购买培训积分 12 个月后，即使您未使用培训积分购买任何戴尔教育服务培训，也将视为戴尔已履行该义务。

DT Services 人员配备

DT Services 将提供适当的 DT Services 人员来执行以上“项目范围”部分中指定的服务。

客户职责

客户应及时向 DT Services 提供办公用品、设施、设备、协助、合作信息，以及来自客户高级职员、代理和员工的完整且准确的信息与数据、恰当配置的计算机产品和网络访问权限，这对于执行本文档中规定的服务至关重要。客户负责确保在本服务开始前所有客户数据均已备份。DT Services 对于与服务相关的任何数据丢失、无法访问或不可恢复损失概不负责。

以下是客户的附加责任：

- 允许 DT Services 人员以合理方式联系所需的客户职能人员、技术人员和业务人员，以便执行服务。
- 向 DT Services 人员提供对客户系统和网络（包括但不限于远程系统和网络访问）、当前流程和程序、工作流示意图、体系架构设计（Visio 或类似工具）的访问权限，并根据需要提供将参与“知识传授”的资源人员。
- 指派一名主要技术人员，让其在必要时充当履行合约期间客户与 DT Services 之间的技术单点联系人。

- 负责处理各种网络连接、性能和配置问题。
- 在开始实施之前，确定此实施所需的当前操作系统修补程序集级别，并安装所有建议的修补程序集。
- 维护正确配置的硬件/操作系统平台以支持本服务，并在服务开始之前准备正确配置的服务器。

服务日程安排

除非双方另有书面协议，否则本服务预期将于 DT Services 接受并批准客户的服务采购订单后两 (2) 周内开始提供。

自 DT Services 开具发票之日算起，客户可享受此处所述服务的期限为十二 (12) 个月（以下简称“服务期限”）。除非 DT Services 另有规定，否则本服务将于服务期限的最后一日自动过期，在 DT Services 和客户遵守适用法律的前提下，如果本规定与授权购买这些服务的客户主协议相冲突，则该类主协议的内容优于本服务描述，须以主协议内容为准。不论客户获得的任何描述本服务的报价单或发票上规定了多少时间或小时数，完成本服务描述中所述范围内的服务并向客户交付交付成果（如适用），即视为已履行本服务的全部内容。除非 DT Services 与客户之间另外达成协议，否则在任何情况下，客户都无权获得本服务未使用部分的补偿或退款，在 DT Services 和客户遵守适用法律的前提下，如果本规定与授权购买这些服务的客户主协议相冲突，则该类主协议内容优于本服务描述，须以主协议内容为准。

服务范围更改

对服务、日程安排、费用或本文档的任何更改都必须由 DT Services 和客户双方达成书面协议。根据此类更改范围的不同，DT Services 可能要求双方撰写一份单独的工作说明书，其中详细规定了更改内容、所提议更改对费用和日程安排带来的影响，以及其他相关条款。

服务范围例外情形

DT Services 将仅负责执行本文档中明确规定的服务。所有其他服务、任务和活动都被视为超出范围。

客户负责确保 DT Services 有权访问的任何系统持续运行最新版本的防病毒应用程序，并扫描所有交付成果和交付时所使用的媒介。客户应采取合理的数据备份措施，特别是，客户应提供日常备份流程并在 DT Services 对客户的生产系统执行任何补救措施、升级或其他操作之前备份相关数据。如果 DT Services 应为数据丢失负责，且现有协议或本文档未排除此类责任，则在发生数据丢失时，DT Services 将仅负责执行恢复数据（如果客户妥善备份数据，此类数据将逐渐增加）所需的常规工作。

固定投标服务费及开具发票明细

本文档所述的服务在服务提供商的正常营业时间内（当地时间周一至周五上午 8:00–下午 6:00，服务提供商和当地节假日除外）连续提供。但是，鉴于所执行服务的性质（例如现场硬件部署），部分服务可能需要服务提供商安排日程，以便在正常营业时间之外提供此类服务。

本文档中所述的服务执行固定价格，具体费用已在适用的服务提供商报价中载明。

本服务将采用服务提供商的标准交付模式，可能包括现场和/或异地服务交付。如果客户要求提供不同的交付模式，则可能会依照本文档中的“服务范围更改”部分修改费用、支出、工作范围和/或日程安排。如果客户未依照“服务范围更改”部分授权此类更改，则服务提供商和客户同意，相关服务将使用服务提供商的标准交付模式。（不适用于禁止异地服务交付的美国政府或美国州级项目。）

发票在服务提供商收到并批准客户的采购订单后开具。

对于因服务更改或例外情况而产生的相关额外费用，客户授权服务提供商开具发票，且客户应予以支付。

专业服务条款和条件

本文档是在下面的相应销售描述中所定义的客户（“客户”）与销售订单上指定的相应 Dell Technologies Services 销售实体（“DT Services”）之间达成的协议，规定了业务参数以及与客户请求 DT Services 提供的服务有关的其他事宜。

从 DT Services 直销给客户：本文档和此处所详述服务的执行受以下协议的制约：(i) 客户与 DT Services 最近签订的包含专为专业服务制定的条款和条件的协议（以下简称“现有协议”）；或 (ii) DT Services 针对下文明确规定的专业服务所制定的标准条款和条件（若未签订现有协议）。如果本文档与您的现有协议冲突，则以本文档为准。

DT Services 授权经销商向客户销售：如果您通过 DT Services 授权经销商购买了此处详述的服务，则本文档仅用于描述和参考目的，您和 DT Services 之间不构成合同关系，也不存在任何权利或义务。此类服务仅受您与 DT Services 授权经销商所签协议的约束。DT Services 已允许 DT Services 授权经销商向您提供本文档。DT Services 授权经销商可能会与 DT Services 做出相关安排，由 DT Services 代表经销商执行全部或部分服务。

DT Services 向 DT Services 授权经销商销售：本文档和此处所详述服务的执行受您（以下简称“合作伙伴”）和 DT Services 之间所签订以下协议中明确规定的专业服务条款和条件的约束：(i) 签署的产品和服务订购协议（如有）；(ii) 单独签署的适用专业服务协议（如有，以下简称“PSA”）（若以上两种协议均已签署，则以生效日期较晚的文档为准）；或 (iii) DT Services 针对下文明确规定的专业服务所制定的标准条款和条件（若未签订上述协议）。合作

伙伴确认并同意：(a) 其就本文档中详细描述的服务与客户（简称“最终用户”）达成的协议不是 DT Services 的合同；(b) 除非 DT Services 以书面形式明确同意，否则合作伙伴无权要求 DT Services 遵守任何承诺，并且不得代为做出任何承诺；(c) 最终用户不是本文档或 DT Services 与合作伙伴之间所签任何其他协议的第三方受益人；(d) 本文档提及的“客户”都是指购买服务的合作伙伴；以及 (e) 服务是否由 DT Services 提供视合作伙伴的义务而定，合作伙伴向其最终用户提供服务时，该义务可能也适用于此类最终用户。合作伙伴应确保此类最终用户履行此类义务（如适用）。假如最终用户未遵守此类义务而导致 DT Services 未能履行其义务，则 DT Services 对此概不负责。如果本文档与上文 (i) 和 (ii) 项引用的协议冲突，则以本文档为准。

以下条款和条件适用于本文档：

1.1 期限；终止。 本文档自上文中“服务日程安排”部分指定的日期起生效，除非因违约而终止，在期限内将持续有效。如一方涉嫌违反本文档中的重要条款，另一方应以书面形式通知对方。违约方须自收到此类通知之日起三十(30)个日历日内（以下简称“**补救期**”）采取纠正措施。如果收到此类通知的一方未能在补救期内采取纠正措施，则该通知的发送方可以选择发送书面终止通知，该通知在收到后立即生效。

1.2 以交付成果的形式授予著作权或许可权。 在客户向 DT Services 支付所有应付金额的前提下，双方同意：(i) 客户拥有对“交付成果”（如下定义）的全部版权，其中仅包括 DT Services 为履行本框架合同规定之义务而制作并向客户交付的书面报告、分析报告及其他工作文件，以及 (ii) 对于“交付成果”中包含脚本和代码的部分，DT Services 向客户授予非专有、不可转让、不可撤销的（除非违反本文档的规定）永久权利，以出于本协议约定的客户内部业务运营目的使用和复制此类交付成果并制作衍生作品（没有再授权的权限）。此部分中授予的许可不适用于：(a) 客户提供的材料；以及 (b) 许可的任何其他 DT Services 产品或项目，或者按照单独的协议提供的产品或项目。“**交付成果**”指的是由 DT Services 在履行本文档规定之义务的框架内向客户交付的任何报告、分析报告、脚本、代码或其他工作成果。

1.2.1 客户提供的材料。 对于客户向 DT Services 提供的用于执行服务的材料，客户并未放弃任何权利。按照其中的客户所有权（如下定义），客户向 DT Services 授予非专有、不可转让的权利，以允许 DT Services 在使客户受益而履行本框架合同规定之义务的前提下使用此类材料。

1.2.2 专有权利的保留。 各方为自身保留未明确授予给对方的全部专有权利。在类似于本简述规定之“交付成果”或“服务”的服务或产品的开发、使用或营销方面，DT Services 不应受到任何限制；或者在 DT Services 履行对客户的保密义务的前提下，DT Services 在使用“交付成果”或为任何其他项目执行类似“服务”方面不应受到任何限制。“**专有权利**”是指一方的所有专利、著作权、商业秘密、方法、想法、概念、发明、专有技术、技术或其他知识产权。

1.3 机密信息；公开。“**机密信息**”是指任何标记有“机密”、“专有”或类似字样的信息，可从本质上推断出其涉密性的信息，披露时被识别为保密的口头信息，以及口头披露后两 (2) 周内以有形方式予以总结、妥善标注并提供的信息。机密信息不包括以下信息：(i) 在从披露方接收之前，接收方正当拥有而没有保密义务的信息；(ii) 公开的事项；(iii) 由第三方向接收方正当提供而不受保密限制的信息；或 (iv) 在未参考披露方机密信息的情况下，由接收方独立编写的信息。双方均应 (a) 仅出于行使或履行本简述规定之权利或义务的目的使用另一方的机密信息；并且 (b) 对于另一方披露的任何机密信息，从披露之日起到其后的三 (3) 年内，应以等同于接收方用于保护自己具有相似性质和重要性的信息的谨慎程度（且应尽合理谨慎义务）来保护这些信息，以防将其泄露给第三方；以下相关信息除外：(1) DT Services 为提供“服务”而可能需要访问的客户数据，即使上面指明的例外之一适用，也应将此类数据视为机密信息；以及 (2) 构成、包含或揭露（全部或部分）DT Services 所有权的机密信息，接收方在任何时候都不得披露此类信息。尽管有上述规定，在以下情况下接收方仍可以披露机密信息 (A) 出于依据本协议履行义务或行使权利的目的向其关联公司（定义如下）披露，但前提是此类关联公司遵守上述规定；以及 (B) 根据法律的要求披露（前提是接收方已及时通知披露方）。“**关联机构**”是指由 DT Services 或客户控制、控制 DT Services 或客户，或分别与 DT Services 和客户处于共同控制下的法律实体。“**控制**”是指拥有 50% 以上的投票权或所有权。未经另一方事先书面批准，任何一方不得授权或协助他人创建、制作、发行或出版在任何方面与本文档有关的书面宣传、新闻稿、营销材料或其他出版物或公告，但任何一方不得无理地拒绝批准。

1.4 付款。客户应在 DT Services 发票日期后三十 (30) 天内以 DT Services 发票的相同币种全额支付任何 DT Services 发票金额，逾期须至少按每月 1.5% 的利率支付利息，但利率最高不得超出法律允许的水平。除根据本框架合同应付的费用外，客户应向 DT Services 支付或偿还因客户采购订单而产生的所有增值税 (VAT)、销售税、使用税、消费税、预扣税、个人财产税、商品和服务税以及其他税费和关税，但不包括基于 DT Services 净收入的税费。如果要求客户预扣税费，则客户应通过以下电子邮件地址将任何预扣税收据转发给 DT Services：tax@emc.com。

1.5 保修；保修免责声明。DT Services 应根据普遍接受的行业标准熟练履行服务。如 DT Services 人员未能按规定履行服务，则客户必须在其履行服务的适用部分后的十 (10) 天内通知 DT Services。假如 DT Services 未能按此方式履行服务，DT Services 的全部责任以及客户的唯一补救办法是，由 DT Services 自行决定是否采取以下措施：(i) 纠正此类情况，和/或 (ii) 终止本文档，并退还已收到的所有费用中与未能履行的服务相对应的部分。**除非本担保部分明确指明并且在适用法律允许的最大范围内，否则 DT Services（包括其供应商）不以书面或口头形式做出任何其他明示担保，并拒绝所有暗示担保。在适用法律所允许的最大范围内，明确排除所**

有其他担保，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性、所有权和非侵权的暗示保证，以及由法令、法律执行、交易或履约过程或商业惯例引起的任何担保。

1.6 责任限制。对于以下因根据本文档或本文档提供的服务而引起的任何形式的任何索赔，DT Services 的全部责任以及客户可获得的唯一补救应该限制为经证明因 DT Services 单方疏忽造成的直接损害，且金额不超过客户为本框架合同提供的服务向 DT Services 支付的价格。除关于侵犯 DT Services 知识产权的索赔外，对于任何特殊、续发性、惩罚性、偶然或间接损害（包括但不限于利润损失、收入损失、数据丢失和/或无法使用），各方均不对另一方承担任何责任，即使已被告知存在此类损害的可能性也不例外。

1.7 其他。对于本协议项下的所有目的，各方须以独立合约方身份行事。不应认为根据本协议中的任何内容可将任何一方任命为另一方的代理或代表，或将双方视为出于任何目的而建立的合资企业或合作伙伴。任何一方均不因另一方的行为或疏忽而承担责任，且未经另一方事先书面批准，任何一方均无权以任何方式代表另一方发言、代表另一方或迫使另一方承担义务。各方应遵守所有适用的出口法律、法令和法规，并获取所有必要的政府许可、执照和审核批准。明确禁止违反美国法律（包括美国出口法律）的转移。对于发生在美国境内的交易，本文档受马萨诸塞州的法律管辖；对于发生在美国境外的交易，本文档受 DT Services 实体所在国家/地区的法律管辖，但不包括任何冲突的法律规则。《联合国国际货物销售合同公约》不适用。

版权所有 © 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC、Dell EMC 及其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标归其各自所有者所有。