

Dell Post Standard Support

简介

本服务说明描述了 Dell Post Standard Support（下称“**服务**”），该服务将由为您（下称“**您**”或“**客户**”）开具服务发票的 Dell Technologies 实体（下称“**戴尔**”）提供给您。戴尔的报价单、双方商定的其他订单确认书或戴尔的发票（如适用，下称“**订单**”）将包括本服务名称，以及您所购买的可用服务选项。如需更多帮助或需要服务合同的副本，请联系您的戴尔代表。本服务说明受协议（定义和识别见下文“管辖条款”部分）约束和管辖。

服务范围

在特定型号的 Dell Technologies¹ 硬件产品的主要支持期到期后，Dell Technologies 可自行决定是否提供 Post Standard Support，以为需要额外时间迁移到当前支持软件版本或硬件型号的客户提供帮助。

服务内容	描述	保修范围详情
技术支持	客户通过电话或 Web 界面全天候 (24x7) 联系 Dell Technologies，报告设备问题并提供相应信息，以供初步评估严重程度 [*] 。尽管客户在向 Dell Technologies 提交支持请求时进行了评估，但严重程度将由 Dell Technologies 自行决定。 Dell Technologies (i) 基于问题的严重程度提供远程响应；或 (ii) 在 Dell Technologies 认为有必要时提供上门响应（如下所述）。	包含。

¹ 本文档中所用的“Dell EMC”是指您的戴尔订单上指定的相应戴尔销售实体（下称“戴尔”），以及您的 EMC 订单上指定的相应 EMC 销售实体（下称“EMC”）。本文档中使用“Dell EMC”并不代表更改了与您发生交易的戴尔或 EMC 实体的法律名称。

服务内容	描述	保修范围详情
现场响应	在 Dell Technologies 隔离问题并认为需要现场响应后，Dell Technologies 派遣授权人员到安装现场解决问题。	<p>包括（仅限设备）。</p> <p>初始现场响应目标基于客户购买的服务选项。客户可购买的选项如下：1) 四小时服务响应，或 2) 在 Dell Technologies 认为需要提供现场响应后，在当地时间下一个工作日的正常工作时间予以服务响应。</p> <p><u>4 小时现场响应</u></p> <p>在完成故障处理和问题隔离后，技术工程师通常会在 4 小时之内到达现场。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一周七 (7) 天全天候二十四 (24) 小时（含节假日）提供服务。 • 适用于指定的四 (4) 小时响应地点。 • 4 小时部件地点用来储备 Dell Technologies 确定的必备操作部件。非必备部件可能会使用隔夜快递运送。 <p><u>下一工作日现场响应</u></p> <p>在故障处理和诊断之后，通常会在下一工作日派遣技术工程师到达现场。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于 Dell Technologies 在客户当地适用的截止时间之后所接到的电话，可能再需要一个工作日，服务技术工程师才能够到达客户的位置。 • 仅限于特定型号的产品。 <p>现场响应不适用于软件，可单独购买。</p>
更换部件交付	Dell Technologies 在认为有必要时提供更换部件。	<p>包含。</p> <p>对于关键部件，更换部件交付目标是在 Dell Technologies 认为有必要交付更换部件后的四 (4) 小时内提供服务响应（即在同一工作日内），具体取决于更换部件的库存情况。在本服务初始期限的初始日期过后，可能需要最多三十 (30) 天的时间来确保部件的可用性。</p>

服务内容	描述	保修范围详情
		<p>四 (4) 小时部件地点用来储备 Dell Technologies 确定的必备操作部件，具体取决于部件库存情况。非必备部件可能会使用隔夜快递运送。被视为非必备部件和/或未在四 (4) 小时部件地点储备的部件包括但不限于：挡板、机械机箱、硬盘空白板、导轨套件、电缆管理配件和图形处理单元 (GPU)。被视为必备部件的部件包括：主板、CPU、部分内存模块和硬盘，这些部件可能会影响阵列和生产环境。</p> <p>各国家/地区的当地装运截止时间可能影响非必备更换部件的同日/当地时间下一工作日交付。</p> <p>所有更换部件的安装均由 Dell Technologies 负责（作为现场响应的一部分），但客户可以选择自己执行客户可更换部件 (CRU) 的安装。请参阅 Dell Technologies 产品保修和维护表，查看指定为特定设备 CRU 的部件列表，或联系 Dell Technologies 了解更多详情。</p> <p>目前，戴尔在世界各地的诸多位置储备了部件。选择的部件可能不在距离客户最近的储备地点。如果维修受支持产品所需的部件无法从客户所在地附近的戴尔分支机构获得，并且必须从其他分支机构调运，则戴尔将使用连夜运输方式或以符合实际且商业上合理的方式尽快运送该部件。四 (4) 小时部件所在地将储备系统的组件，具体由戴尔确定。为了收到可用的四 (4) 小时部件，客户必须位于由戴尔确定的覆盖区域内。有关地域限制的更多详细信息，请参阅下面的补充条款和条件。上述部件配送响应时间仅适用于标准配置的储备部件。新产品或非标准配置的服务部件的储备可能需要三十 (30) 天以上的提前期。</p>

服务内容	描述	保修范围详情
		<p>如果 Dell Technologies 安装更换部件，Dell Technologies 会安排将其退回 Dell Technologies 设施。如果客户安装 CRU，则由客户负责将更换的 CRU 退回到 Dell Technologies 指定的工厂。消耗性部件不包括在 Post Standard Support 范围内。Dell Technologies 将尽商业上合理的努力更换标准电池，但在有进口限制的国家/地区可能会受到限制。</p> <p>如果 Dell Technologies 确定某产品部件有缺陷且易于断开连接和重新连接，或者分析师确定产品应作为一个整机更换，则 Dell Technologies 保留向客户发送更换整机的权利（Dell Technologies 在任何情况下都没有提供整机更换的义务，除非当地法律有所规定），并将自行决定是否要发送更换整机。</p>
获得新软件版本的权利	Dell Technologies 提供通常已由 Dell Technologies 提供的新软件版本的权利。	<p>未随附提供。</p> <p>Dell Technologies 硬件型号的 Post Standard Support 不针对操作系统/环境软件、微码和固件（使符合条件的 Dell Technologies 硬件型号能够执行其基本功能）提供包括安全修补程序在内的热修复程序。</p>
新软件版本的安装	Dell Technologies 负责新软件版本的安装。	未随附提供。
全天候 (24x7) 远程监控和维修	<p>某些产品将自动和独立地联系 Dell Technologies 来提供输入，以协助 Dell Technologies 确定问题。</p> <p>如有必要，Dell Technologies 会远程访问产品进行附加诊断和提供远程支持。</p>	包括，仅针对在此 Post Standard Support 服务的期间内具有 Dell Technologies 提供的远程监控工具和技术的产品。
全天候 (24x7) 访问在线支持工具	正确注册的客户可以通过 Dell Technologies 在线支持网站，全天候 (24x7) 访问 Dell Technologies 基于 Web 的知识和自助客户支持工具。	包含。

*严重级别定义

严重级别 1 严重 — 失去执行关键业务功能的能力，需要立即响应。

严重级别 2 高 — 能够执行业务功能，但性能/功能降低或严重受限。

严重级别 3 中/低 — 对业务的影响极小或没有影响。

范围内的受支持产品

如需确定特定型号的 Dell Technologies 硬件产品是否符合 Post Standard Support 的要求，请参考 support.DELL.com > “按产品查找支持” > “选择产品”。您从 Dell Technologies 获得的报价内容包括产品名称、适用的 Post Standard Support 服务及相关选项（如有）。如果您需要额外的协助，或者想要索取 Post Standard Support 服务适用的有效协议副本，请联系您的 Dell Technologies 销售代表。根据您的适用协议，或者在没有单独协商一致的适用协议的情况下，根据客户所在地，本服务的提供受戴尔商业销售条款（网址：www.Dell.com/CTS）或您所在国家/地区的特定 dell.com 网站上适用的当地销售条款（根据适用情况下称“协议”）的约束。若您需要一份与相关 Dell Technologies 经销商之间的协议副本，请联系该经销商。协议中任何与 Post Standard Support 服务（包括但不限于 Post Standard Support 服务的范围）相冲突或对其有所修改的条款将不适用，但客户责任将适用（如适用）。本文档中的术语如未另行定义，其含义与协议中规定的含义相同。

先决条件

1. 客户必须持有一份针对相关 Dell Technologies 产品的现行 Dell Technologies 支持选项维护合同（即 ProSupport Plus、ProSupport、Premium、Enhanced 或 Basic），或者产品已经由 Dell Technologies 重新认证，满足了购买此 Post Standard Support 服务的前提条件。
2. 客户必须确保产品在其报价、订单或其他与 Dell Technologies 共同商定的 Dell Technologies 发票或订单确认书中所表明保修期开始时处于正常工作状态，并且存储产品上运行的操作环境软件为兼容的最新可用版本。客户同意允许 Dell Technologies 对产品进行现场检查以及/或安装并运行适用的支持软件（如“Phone Home”软件），以确认产品处于正常运行状况，并且在有必要的前提下清查配置及取得组件序列号。任何使产品恢复到此 Post Standard Support 服务保修期限开始时的正常运行状况所必须进行的服务，皆由客户负责。

服务范围更改。 除非另行达成书面协议，否则戴尔保留更改服务范围的权利，前提是提前六十 (60) 天以书面形式发出通知。除第三方供应商对第三方产品/服务所做的更改外，服务范围如有任何变动，都将按照协议中的规定通知客户。

除外事项

下列活动未包括在此服务说明的范围中：

- 本服务说明未具体指出的任何服务、任务或活动。

- 拆卸、重新安装或配置产品、软件或应用程序
- 开发专为客户单独创建的任何知识产权。
- 将拆卸的产品从客户地点搬走
- 对操作环境软件进行超出将产品恢复到工作状态的故障处理（例如，不包括咨询、性能调整、配置、脚本编制或基准测试）
- 由于未能将软件及受支持产品维持在[参考代码文档](#)中规定的任何指定最低版本级别而需要的服务。
- 由于客户未执行 Dell Technologies 提供的任何系统修复、维修、修补程序或修改，或者由于客户未能采取 Dell Technologies 之前建议的规避措施（比如客户未执行戴尔传达的安全咨询建议或关键修复更新）而需要的服务
- 由于客户未能履行本文档中所述责任导致的任何疏漏、失察、错误或故障而需要的服务
- Dell Technologies 认为系因客户不当处理或使用产品或设备而需要的服务
- 因客户软件或数据导致的问题，或者因客户的网络、系统、硬件或其他设备的缺陷、故障或不足而需要的服务
- 客户服务器或存储设备的客制化设置，除非本服务说明中有明确说明
- 恢复或传输任何数据或应用程序
- 非 Dell Technologies 系统、软件或附加组件的保修服务或支持
- Dell Technologies 认为系因第三方人员未经授权尝试安装、维修、维护或修改硬件、固件或软件而需要的服务
- 网络打印机安装或网络文件共享映射
- 任何种类的服务器、存储、网络或路由器配置
- 网络服务，包括将系统连接到网络（以太网 LAN 除外）
- 此服务说明中未特别规定的任何活动。

本网站上的支持选项（下称“Dell Technologies 支持信息”）(i) 仅在 Dell Technologies 与那些依据直接与 Dell Technologies 达成的合同获得相关产品和/或维修服务的组织（下称“Dell Technologies 客户”）之间适用；(ii) 仅适用于 Dell Technologies 客户在 Dell Technologies 支持信息当前有效的时段内订购的那些产品或支持选项。Dell Technologies 可能会随时更改 Dell Technologies 支持信息。此 Post Standard Support 服务所涵盖的产品无法采用针对配备 Dell Technologies 提供的标准支持选项的产品所提供的任何部署项目。Dell Technologies 支持信息若有任何变化，Dell Technologies 客户将收到通知，该通知会列在当前产品订单和/或 Dell Technologies 和 Dell Technologies 客户之间达成的服务或维修相关协议之中，但此类变化不适用于 Dell Technologies 客户在此变化发生之前订购的产品或支持选项。

除了您的主服务协议（下称“协议”，如适用）条款中所规定的担保之外，本服务说明不向客户作任何担保。

客户责任

有权授予访问权限。客户已获得许可，允许客户和戴尔通过远程或现场方式，出于提供本服务之目的，访问和使用客户拥有或许可的软件、硬件、系统和数据。如果客户尚未获得相关许可，则客户有责任在戴尔履行这些服务之前获得许可，相关费用由客户自行承担。

员工竞业禁止。除非适用法律允许，否则客户同意，未经戴尔事先书面同意，自订单表上所列日期起的两年内，客户不得直接或间接招揽任何因戴尔履行服务而与客户接触过的任何戴尔人员；但前提是，一般广告和其他类似的广泛形式的招揽不构成本协议项下的直接或间接招揽。客户可以招揽在与客户开始雇佣讨论之前，已被戴尔解雇或已从戴尔辞职的任何人员。

客户合作。客户同意，如果没有及时且充分的合作，戴尔将无法履行本服务；即使能够履行，本服务也可能发生重大更改或延迟。客户应立即向戴尔提供履行服务所需的合理配合，包括但不限于提供所有必要且准确的信息和文档。如因客户未能及时提供配合而导致的任何服务延迟和/或未能履行，戴尔概不负责，客户也无权获得任何退款。

现场义务。如果需要到现场履行本服务，客户将免费为戴尔提供对其设施的自由、安全的使用权限，包括工作空间、用电、安全设备（如果适用）和电话线路。如果系统本身未配备显示器、鼠标和键盘，则必须提供这些物品。

维护软件及所服务产品的版本。客户必须将软件和受支持产品保持未戴尔规定的最低发布版本，具体要求请参阅：<https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000205512/target-revisions-and-runtime>；若您的产品未在上述链接中列出，请访问：<https://www.dell.com/support>，适用情况下称为“参考代码文档”。如果您无法在任一链接中找到您的产品，请联系您的戴尔代表以了解更多信息。客户还必须确保按照戴尔的指导，在更换部件、修补程序、软件更新或后续版本上安装最低软件或固件版本，以确保受支持产品持续符合获得本服务的资格

数据备份。在履行服务之前，客户应备份所有受影响系统上的所有数据。如果客户需要在服务履行期间持续使用受影响的系统，并且戴尔同意此类持续使用，则客户应定期（至少每天一次）备份此类系统上的数据，以防止可能的故障、更改或丢失。戴尔 (i) 不负责恢复、还原和/或重新安装任何与服务相关的丢失或损坏的数据（包括因戴尔及其第三方服务提供商的行为或疏忽所致）；(ii) 不负责因任何数据丢失或损坏而导致的任何损害，无论何种原因所致，包括但不限于使用损失。但如果适用法律规定，不能限制戴尔对数据丢失负有的责任，则戴尔的责任将仅限于从客户最近一次可用备份中恢复丢失数据的商业上合理且符合惯例的费用。

第三方保修。本服务可能需要戴尔访问非戴尔生产或销售的硬件或软件。如果由戴尔或制造商以外的任何其他方处理此类硬件或软件，则某些第三方制造商的保修可能会失效。客户应确保戴尔履行本服务时不会影响此类保修，或者客户可以接受戴尔履行本服务所产生的结果。戴尔对因履行本服务而导致的第三方保修的任何变化或失效概不负责。

管辖条款

本服务说明由客户与戴尔双方订立。本服务说明受以下条款管辖：(a) 客户或客户关联公司与戴尔或戴尔关联公司之间的单独书面协议（以明确适用于本服务的范围为准）；或 (b) 在无此类协议的情况下，并视客户所在地而定，戴尔的商业销售条款或下表中提及的其他此类协议（如适用）：统称为“协议”。下表列出了可查询协议的特定位置网页链接。双方确认已阅读此类在线条款并同意受其约束。就戴尔商业销售条款的目的而言，本服务说明为“服务规范”。

客户位置	适用于您所购买的服务的条款和条件	
	直接购买服务的客户	通过经授权的经销商购买服务的客户
美国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
加拿大	Dell.ca/terms （英语） Dell.ca/conditions （加拿大法语）	Dell.ca/terms （英语） Dell.ca/conditions （加拿大法语）
拉丁美洲和加勒比海地区的国家/地区	Dell.com 上与当地国家/地区对应的网站或 Dell.com/servicedescriptions 。*	您从销售人员处获得的服务说明和/或其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，其唯一目的是说明您从销售人员处购买的本服务、您作为服务接受方应履行的义务，以及适用于服务的排除条款和限制。就本服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。在此背景下，本服务说明和/或其他戴尔服务文档中：(i) 提及“客户”时，应解释为指代您；且 (ii) 提及“戴尔”时，仅指作为您的销售人员服务提供方的戴尔。为避免疑义特此说明，任何本质上仅直接适用于买方和销售人員之间的付款条款或其他合同条款均不适用于，且已由您与销售人员之间另行商定。
亚太地区及日本和中国	Dell.com 上与当地国家/地区对应的网站或 Dell.com/servicedescriptions 。*	
欧洲、中东和非洲	Dell.com 上与当地国家/地区对应的网站或 Dell.com/servicedescriptions 。* 此外，位于法国、德国和英国的客户可以选择下列适用的 URL： 法国： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 德国： Dell.de/Geschaeftsbedingungen 英国： Dell.co.uk/terms	

* 客户可以通过使用位于其所在地区的设备，或通过 [Dell.com](https://www.dell.com) 网站的国家/地区选择工具中选中所在国家/地区，自动访问当地的 [dell.com](https://www.dell.com) 网站。

附加条款和条件

服务说明的变更。 客户同意：在初始期限之后续订、修改、扩充或继续获得本服务时，本服务需遵守当时有效的服务说明，可从 [Dell.com/servicedescriptions](https://www.dell.com/servicedescriptions) 查看服务说明。

隐私。 戴尔将根据适用司法管辖区的戴尔隐私政策来处理通过服务收集到的所有个人信息，所有这些政策均可在 <http://www.dell.com/localprivacy> 上提供，并在此处引用以供您参考。

优先顺序。除非管辖服务的单独书面协议中另有规定，否则，如果构成本协议的任何文档之间存在条款冲突，则这些文档的优先顺序如下：(i) 本服务说明；(ii) 协议；(iii) 订单。

具有约束力的订单。下订单购买本服务、接受提供的本服务、使用本服务或相关软件、在购买本服务的 Dell.com 网站上或戴尔在线订购流程中单击/选中“我同意”按钮或复选框或类似控件，即表示您同意受本服务说明和协议的约束。如果您是代表某公司或其他法人实体签订本服务说明，您须声明自己有权约束这类实体遵守本说明，在这种情况下，“您”或“客户”系指此类实体。除了接受本服务说明，某些国家/地区的客户可能还需要签署一份订单。

服务期限。本服务说明从您订单上列明的日期起生效，并在订单上注明的期限（下称“期限”）内持续有效。如适用，客户购买的任何一项或多项服务单元对应的系统数目、许可证数量、装机量、部署量、托管端点数或终端用户数、每项服务单元的费率或价格以及各自适用的期限，都会在客户的订单上注明。除非戴尔与客户之间另外达成书面协议，否则依据本服务说明购买的服务单元仅限客户自身内部使用，不得转售或供服务机构使用。

随本服务购置的产品/服务的付款。无论是否随本服务一同购置，产品/服务的付款在任何情况下都不以本服务的履行或交付为前提。

商业上合理的服务范围限制。如果戴尔有正当理由认为提供本服务会给戴尔（包括其服务提供商）和/或其各自的人员造成不合理的风险，或客户要求的任何服务超出了本服务的范围，则戴尔可以拒绝提供本服务。如果因戴尔无法控制的任何原因（包括客户未履行本服务说明规定的义务）造成无法履行或推迟履行服务，戴尔概不负责。如果客户请求更换故障组件的次数明显超出该组件和相关设备的标准故障率（戴尔将持续监控此类故障率），则戴尔保留拒绝该请求的权利。如果根据本节规定，戴尔有权拒绝提供本服务（包括提供更换组件），则戴尔也可以根据下文“取消”一节的规定，取消该服务的订单。

对于客户根据本服务说明联系 Dell Technologies 寻求支持后提出的支持问题，如果 Dell Technologies 尝试了它认为能有效解决该问题的任何适用服务维修技术，即使它最终判定该问题无法解决，也应认为它已履行了 Post Standard Support 服务的义务。如果 Dell Technologies 自行通过商业上的合理判断确定，Post Standard Support 服务无法将客户的设备恢复到合理安全且不太可能导致不当安全风险的功能水平，则 Dell Technologies 还将保留终止和取消这些 Post Standard Support 服务客户合同的权利。

可选服务。客户可从戴尔购买可选服务（包括按需支持服务、安装服务、咨询服务、托管服务、专业支持或培训服务），这些服务可能因客户地点而异。购买可选服务时可能需要与戴尔另行签署订单和/或协议。如果没有此类协议，戴尔将根据本服务说明提供订单中指明的可选服务。

第三方服务提供商的使用。戴尔可以分包本服务和/或将本服务说明委托给合格的第三方服务提供商，后者将代表戴尔提供服务。

取消。在服务期限内的任何时间，戴尔可因以下任何原因随时取消订单及服务：(i) 客户未能按照协议规定支付服务的全部费用；(ii) 客户存在辱骂、威胁行为或拒绝与戴尔服务分析师或现场技术人员合作；或 (iii) 客户未遵守本服务说明及协议的条款和条件；或 (iv) 符合上文“商业上合理的服务范围限制”一节规定的情形。如果戴尔取消服务，戴尔会按照戴尔发票上标注的客户地址向客户寄送书面取消通知。通知将包

括取消的原因以及取消的生效日期，一般自戴尔向客户寄送取消通知十 (10) 天后开始生效，除非当地法律规定了协议须遵守的其他取消条款。如果戴尔依照此条款取消服务，客户无权就已向或应向戴尔支付的费用获得任何退款。

地理限制和地址变更。戴尔无义务为位于戴尔服务区域之外的受支持产品提供服务，该服务区域包括：

(i) 距离戴尔服务地点一百 (100) 英里行驶里程或一百六十 (160) 公里行驶里程以内的位置；并且 (ii) 与戴尔服务地点位于同一国家/地区。对于欧洲、中东和非洲 (EMEA) 客户，除非本服务说明或协议中另有说明，否则现场服务的提供地距离最近的戴尔物流点 (PUDO，即上门取货/上门送货地点) 不得超过一百 (100) 英里行驶里程或一百六十 (160) 公里行驶里程。在购买之前，请先联系您的戴尔代表，了解有关欧洲、中东和非洲 (EMEA) 现场服务提供情况的更多信息。本服务并非在所有地点都提供。如果您的受支持产品不在戴尔的客户受支持产品服务记录中的位置范围内，或者如果配置详细信息已更改但未向戴尔报告，则在可以恢复受支持产品的适用响应时间前，戴尔必须针对您购买的服务授权先对您的受支持产品重新进行资格认证。服务选项（包括服务级别、技术支持时间和现场响应时间）因地理位置和配置而异，并且某些选项在客户所在地可能无法购买。如需了解有关详情，请与戴尔代表联系。对于地址已变更的受支持产品，戴尔提供服务的义务取决于各种因素，包括但不限于戴尔在当地是否提供本服务，并且戴尔可收取额外费用；此外，戴尔可能会对地址已变更的受支持产品进行检测和重新认证，并按照戴尔当时的工时和材料费率收费。除非双方另有约定，否则在服务部件直接运送给客户的情况下，客户必须能够在适用的受支持产品所在地收货。对于客户未能接收运送部件或拒绝接收运送部件而造成的支持延迟，戴尔概不承担责任。

服务转让 — 仅限设备。就本节而言，设备包括预先安装且仅授权在最初发货的设备上使用的软件。在遵守本服务说明和协议所述限制的前提下，如果本服务针对戴尔设备的特定识别单元，则客户可在当前服务期限届满前，将服务转让给购买客户全部设备单元的第三方，前提是客户为该设备及服务的原始购买者，或从原始所有者（或先前受让人）处购得该设备及服务，并已遵守 <https://www.dell.com/support> 上提供的所有转让程序及协议要求，包括戴尔的 EULA 在内。转让可能会产生费用。请注意，如果客户或客户的受让人将此类设备转移到其他地点，而该地点不提供本服务（或者服务价格不相同），则客户或其受让人在新地点可能无法获得服务，或需要支付额外费用才能维持相同类别的支持服务。如果客户或客户的受让人选择不支付额外费用，戴尔可自行决定将服务更改为新地点提供的其他不同类别的戴尔服务。如果新地点的服务定价低于最初订购的服务，客户将无权获得任何退款。

经销商服务。从 Dell Technologies 经销商处获得的产品或服务完全受买方与该经销商之间的协议管辖。该协议可能会提供与本网站上的 Dell Technologies 支持信息相同的条款。Dell Technologies 可以与经销商达成协议，代表经销商为购买者提供服务，如果 Dell Technologies 正在执行 Post Standard Support，则应适用本服务说明的条款。请联系经销商或当地的 Dell Technologies 销售代表，了解有关 Dell Technologies 针对从经销商处获得的产品提供服务的其他信息。

© 2025 Dell Inc. 保留所有权利。本文档可能使用商标和商号来指称拥有这些商标和商号的实体或其产品。