

服务说明

戴尔物流服务

简介

戴尔的物流服务（单独称为“服务”或“物流服务”，统称为“服务”或“物流服务”）是包含标准和定制服务的广泛产品组合，专注于实际处理和交货或者您的订单，致力于支持、增强和完善戴尔客户的购买体验。我们提供的服务的灵活性和范围反映出客户需求的动态变化，并提供了从服务菜单中进行选择的机会，这些服务可为您的仓储、包装和运输需求提供后端订单支持。

服务范围

戴尔物流服务由戴尔面向其支持的产品提供，包含但不限于以下服务：

1. **仓储服务** — 可满足分阶段交货安排快速部署的库存解决方案（服务附件 (1) 中有详细描述），
2. **随机附带** — 装运箱中另附硬件、定制安装文档和/或其他附件。（服务附件 (2) 中有详细描述），
3. **移除物品** — 将戴尔默认/标准物品从装运箱中移除（服务附件 (3) 中有详细描述），
4. **合装包** — 在经过批准的合装包容器中为客户提供系统和指定文档（服务附件 (4) 中有详细描述），
5. **合成包装** — 将多个系统和/或附件物品合成为一个大包装以减少收货包装数量（服务附件 (5) 中有详细描述），
6. **托盘和板条箱** — 预定义非标准或客户指定托盘或板条箱设计、配置或托盘化运输（服务附件 (6) 中有详细描述），
7. **定制包装** — 按照客户规范设计的包装。（服务附件 (7) 中有详细描述。）
8. **装运箱标签** — 在系统装运箱上使用预定义/标准和/或定制标签，可能包括客户定义和/或提供的数据（服务附件 (8) 中有详细描述），
9. **订单整合** — 管理多个戴尔和第三方硬件、软件及外围设备或者客户委托部件的入库和整合，安排所有部件一次性发货（服务附件 (9) 中有详细描述），
10. **定制交货** — 在特定时间或日期交付产品，或使用附加服务（非运输商采用的标准方法）向客户位置交付产品。此服务可能包括：特定时间、特定非工作时间、特定日期、特定工作日、周末或假日交货、去托盘、单个目的地内部、办事处内部分发（同一地址多个目的地）、开箱、升降门、包装移除（除杂）（服务附件 (10) 中有详细描述），



11. **指定运输商** — 管理产品运输过程中使用戴尔和非戴尔标准物流运输商的运输过程。（服务附件 (13) 中有详细描述。）
12. **国际货运** — 准备国际货运及其所有必要文件。提供精确的税务和出口合规性文件，以便直接或间接发货至终端用户。（服务附件 (12) 中有详细描述。）
13. **报告和通知** — 准备标准及定制发货文书、包装清单或标签、物流和运输报告、交货预先通知和报告。（服务附件 (13) 中有详细描述。）
14. **短期存储服务（欧洲、中东和非洲以及亚太、日本和大中华区客户）** — 如果订单量浮动，戴尔将在预先确定的时间段内为客户提供管理/存储服务。（服务附件 (14) 中有详细描述。）

*请注意：*本服务说明的服务附件中包括戴尔提供的每项物流服务的详细说明。只有客户发票、订单确认书或采购订单上标明的物流服务的服务附件适用于客户的特定购买活动。

客户可购买上述一项或多项戴尔物流服务，而各系统的费用将由双方共同决定。客户购买的特定物流服务及其相关价格将于客户发票、订单确认书或采购订单上标明。购买这些戴尔服务后，客户有义务遵从此服务说明中列出的所有条款和条件，包括适用的服务附件和客户主要服务协议或戴尔适用于商业客户的销售条款，有关详细信息，请访问 www.Dell.com/terms（如适用）。

可选服务

每项当前可用的物流服务都在此服务说明的服务附件中有详细描述。可通过向戴尔购买获得附加服务（包括配置服务或相关咨询、管理、专业、支持或培训服务）。购买附加服务需要与戴尔单独签署协议。

服务期限

本协议从您下订单之日起生效，并在整个服务期限内持续有效。“服务期限”始于购买日，并按照订购表上注明的期限延续相应时间。客户为其购买任何一项或多项服务的系统、许可证、安装、部署、受管端点或最终用户数量、费率或价格以及各自适用的服务期限时，都会在客户的订单或其他双方商定的发票、订单确认书或采购订单（统称“订单”）上注明。除非戴尔与客户之间另外达成书面协议，否则购买的本协议所规定之服务仅限客户自身内部使用，不得转售或供服务机构使用。



客户的一般责任

对于下文中客户订购的每项物流服务，客户需要

- 使戴尔能够接洽相应的客户人员以便支持服务配置和交付。
- 如果需要到现场履行本服务，客户必须为戴尔提供对其设施和受支持产品的免费、安全且充分的使用权限，包括足够的工作空间、用电和本地电话线路。
- 满足订购服务的服务附件中确定的资格条件，即最小订购数量、订购频率、系统适用性以及其它条件。
- 取得所有必需的许可证、权限、管理证书和戴尔在实施服务时保持国际贸易合规性所需的其他权限。
- 同意各服务附件中确定的条款和条件。

数据备份；删除机密数据。 在本服务交付期间，客户将完成对所有受影响系统中所有现有数据、软件和程序的备份。客户应定期创建所有受影响系统中所存储数据的备份副本，以防止可能出现的故障、篡改或数据丢失。此外，客户还应负责删除任何机密信息、专有信息或个人信息和任何可移动介质（例如 SIM 卡、CD 或 PC 卡），无论现场技术人员是否提供帮助都应如此。戴尔对以下内容概不负责：

- 客户的任何机密信息、专有信息或个人信息；
- 数据、程序或软件丢失或损坏；
- 可移动介质损坏或丢失；
- 由于无法取出退回戴尔的受支持产品内的所有 SIM 卡或其他可移动介质而发生的数据或语音费用；
- 系统或网络无法使用；
- 以及/或者戴尔或第三方服务提供商的任何作为或不作为，包括疏忽。

戴尔不負責任何程序或数据的恢复或重新安装工作。当退回受支持产品或其部件时，客户只应退回电话技术人员所要求的受支持产品或部件。

排除的项目

为避免疑义，本服务说明范围中不包含以下活动：

- 任何未在本服务说明中明确注明的服务、任务或活动。
物流服务排除的项目在相应服务附件中均有详细描述。

除了您的主服务协议或协议（如果适用）条款中规定的保修之外，本服务说明不向客户提供任何其他保修。



条款和条件

受支持产品。 此服务对部分戴尔 OptiPlex™、Latitude™、Precision™、PowerEdge™、PowerEdge SC™、PowerVault™、PowerConnect™、戴尔 EqualLogic™ 和部分戴尔打印机以及部分戴尔及第三方附件可用。我们会定期增加受支持产品。请联系戴尔销售代表，获取适用于您的戴尔或非戴尔产品的最新服务列表。

配置服务项目。 可通过创建和管理配置服务项目（CS 项目）来完成戴尔物流服务的交付。客户在购买戴尔支持的新系统和/或其他配置服务时提交的每个服务订单可作为一个独立 CS 项目由戴尔进行管理。如果客户在购买戴尔支持的新系统时订购了多项物流服务和客户工厂配置服务，则这些服务将合并为一个 CS 项目（如适用）。如果某些特定系统类型不支持将物流服务和配置服务合并为一个 CS 项目，则它们将被视为单独的 CS 项目。如果客户修改现有的 CS 项目，其将作为单独 CS 项目进行处理。

戴尔合作伙伴。 戴尔可以通过附属机构和分包商执行物流服务。戴尔可随时更改服务的履行地点和/或服务的履行方，但戴尔仍应负责向客户交付服务。

客户合作伙伴。 客户可委托第三方（如承包商、代理机构、系统集成商和/或渠道合作伙伴）代表与戴尔合作，确定其将获得的物流服务范围。客户合作伙伴的所有行为和疏漏由客户全权负责。对于由客户合作伙伴作为客户代表的行为和疏漏导致的任意和全部损害、成本和其他费用（包括法务或纠纷解决成本和费用），无论行为方式如何，客户均同意保证戴尔免遭损害。

取消。 根据客户所在地适用的产品返还和服务取消政策（服务说明中指定或当地法律规定），客户可通过向戴尔提交书面取消通知，终止其物流服务并在允许范围内取消购买受支持的产品。可能需要支付相应的服务取消费用。除非适用的联邦、国家/地区或省法律中规定了协议须遵守的其他条款，否则客户不能取消物流服务。

戴尔可出于以下任何原因在本服务说明有效期内的任意时间取消物流服务（包括正在实施的任何服务）：

- 客户未能根据发票条款支付物流服务的全部费用。
- 客户辱骂、威胁提供帮助的分析师或现场技术人员，或者拒绝与其合作；或
- 客户未能遵守本服务说明中规定的所有条款和条件。

如果戴尔要取消物流服务，我们会按照客户发票上注明的地址向客户发出书面取消通知。通知将包括取消的原因以及取消的生效日期，一般自戴尔向客户发出取消通知十（10）天后开始生效，除非当地法律规定了协议须遵守的其他取消条款。如果戴尔依照本条款取消本服务，客户无权获得已向或应向戴尔支付费用的任何退款。



第三方产品。 “第三方产品”指戴尔在执行物流服务过程中使用的任何硬件、软件或其他有形或无形的材料（包括客户为戴尔提供和戴尔根据客户说明购买的产品）。客户须向戴尔保证，其已获得所有必要的许可证、同意书、监管认证或批准，以此授予戴尔及戴尔合作伙伴（如上所述，包括他们各自的分包商和员工）访问、复制、分发、使用和/或修改（包括制作衍生品）和/或安装第三方产品的权利和许可，同时亦不会违反和侵犯此类第三方产品的提供商或拥有者的所有权或许可权利（包括专利权和版权）。除非客户与戴尔签订了书面协议，否则戴尔拒绝为有关第三方产品作任何明示或默示保证。第三方产品必须完全符合第三方与客户之间达成的条款和条件。对于物流服务可能对第三方产品担保造成的任何影响，戴尔概不承担任何责任。在当地适用法律允许的最大范围内，戴尔对第三方产品不承担任何责任，对于和提供此类第三方产品相关的任何损害或责任，客户只能向第三方提供商追究。戴尔可购买独立零件和长周期组件作为第三方产品，以此支持客户定制配置的生产。如果 (i) 材料在九十 (90) 日内因客户预测变更、重新计划或取消任何采购订单或其他原因而未使用；(ii) 戴尔不能以合理的价格将这些材料重新销售给他人或不能取消材料订单，则戴尔有权自行决定对其开具发票并交付给客户。客户应向戴尔支付材料费用，以及因库存中存放此类材料超过九十 (90) 天而可能产生的任何库存费用。

出口。 客户表示并保证，任何第三方产品，包括但不限于包含在映像中与物流服务一起提交给戴尔的软件，均不包含任何受限制技术（例如加密技术）；或者，如果包含受限制技术，则客户保证，戴尔可以在不具备出口许可证的情况下向任意国家/地区（适用出口法律规定的禁运国家/地区除外）出口该第三方产品。对于与出口许可证存在与否有关的表述，或与没有许可证的情况下第三方产品的出口资格有关的表述，戴尔不负责认定其准确性。客户的出口资格证书必须符合适用的地区性和当地法律、法规和要求（例如是用手写签名还是采用电子签名）。除上述保证外，所有 CFI 映像服务还可能单独需要单独签署出口资格证书（“映像出口合规性认证”）。在特定国家/地区，其他服务（例如 CS 资产服务、CS 硬件集成服务、CS BIOS 定制服务或随机附带服务）可能需要同时提供出口资格证书。客户必须先填写、签署所有必要的出口资格证书并交换给戴尔，然后戴尔才能实施适用的物流服务项目。如果戴尔需要获得第三方产品的出口许可证才能交付服务，则客户特此同意，免费为戴尔提供任何合理的协助，帮助戴尔获得此类出口许可证。

客户赔偿。 客户应保护和保证戴尔免遭任何第三方索赔或诉讼，其中包括 (a) 客户未能获得适当的许可证、知识产权或其他任何权限、管理认证或第三方产品相关许可，以及客户管理或要求集成为服务的一部分的软件或材料；(b) 任何关于出口许可证的不准确陈述或由于客户违反或涉嫌违反适用的出口法律、法规和订单而导致的任何针对戴尔的指控。

技术规格通知和免责声明。 客户有义务确定其物流服务的规格并确保将这些规格的书面记录提供给戴尔。客户承认物流服务为客户所选择。戴尔有权依据客户相关文件（“客户规格表”）来提供相关服务。戴尔对依据客户文件执行物流服务配置造成的损害不承担任何责任。对于拟议的物流服务，如果戴尔合理判断其在技术上不可行，则戴尔有权拒绝继续提供物流服务。当戴尔依赖于客户或第三方提供的第三方产品和帮助时，戴尔不保证其向客户提供的物流服务能够解决客户的全部需求。



其他重要信息

变更控制。 对于由下列原因导致的物流服务中未指定的其他工作：(i) 要求更改服务范围；(ii) 客户行为或疏忽；(iii) 适用法律和/或法规变更；(iv) 不可抗因素，戴尔将根据请求的更改，考虑额外产生的工作并提供时间表和成本变更的细节。如果客户同意延长的期限和/或增加的费用，应在戴尔开始或（如果已开始）继续提供额外服务之前通过提供书面同意书确认其同意。

服务自购买之日起 1 年后到期。 除非适用法律另有要求，否则，自初始购买日期起的 1 年之内（下称“有效期”），您仅可以使用一次本服务。初始购买日期为服务发票日期或戴尔确认订单的日期，以两者中较早的日期为准。有效期之后，即使您未使用本服务，也将认为戴尔已交付本服务。

服务转让。 客户不得将物流服务或本服务说明赋予客户的任何权利转让给第三方。

物流服务可用性。 物流服务可能不适用于部分地区或产品。

本服务说明由客户（下称“您”或“客户”）与本服务购买发票上注明的戴尔实体之间达成。本服务严格按照客户与戴尔另行签订的主服务协议提供，主服务协议明确授权了本服务的销售事宜。如果没有此类协议，可根据客户地点，严格按照戴尔商业销售条款或下表提及的协议（如果适用，下称“协议”）提供本服务。请参阅下表，其中列出了适用于客户地点的 URL，客户可从该 URL 查看协议。双方确认已阅读此类在线条款并同意受其约束。

客户地点	适用于您所购买的戴尔服务的条款和条件	
	直接从戴尔购买戴尔服务的客户	通过经授权的戴尔经销商购买戴尔服务的客户
美国	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
加拿大	www.dell.ca/terms （英语） www.dell.ca/conditions （加拿大法语）	www.dell.ca/terms （英语） www.dell.ca/conditions （加拿大法语）
拉丁美洲和加勒比海地区的国家/地区	当地国家/地区特定的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。*	当地国家/地区特定的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。*
亚太地区和日本	当地国家/地区特定的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。*	您从销售人员处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，而仅用于说明您从销售人员处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方



		<p>应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和任何其他戴尔服务文档中一旦提及“客户”，在此情况下均应理解为“您”，而一旦提及“戴尔”，则仅应理解为代表您的销售人员提供服务的服务提供商“戴尔”。就本文中所介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义，任何本质上仅直接与买方和销售人员相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，将以您与销售人员商定的条款为准。</p>
<p>欧洲、中东和非洲</p>	<p>当地国家/地区特定的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global。*</p> <p>此外，位于法国、德国和英国的客户可以选择下列适用的 URL：</p> <p>法国： www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>德国： www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英国：www.dell.co.uk/terms</p>	<p>您从销售人员处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，而仅用于说明您从销售人员处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和任何其他戴尔服务文档中一旦提及“客户”，在此情况下均应理解为“您”，而一旦提及“戴尔”，则仅应理解为代表您的销售人员提供服务的服务提供商“戴尔”。就本文中所介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义，任何本质上仅直接与买方和销售人员相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，将以您与销售人员商定的条款为准。</p>

*客户可访问其本地 www.dell.com 网站，只需通过一台已连接至所在地互联网的计算机访问 www.dell.com 或在戴尔的“Choose a Region/Country”（选择地区/国家）网页 <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen> 上选择相应选项即可。

尽管这些主服务协议中有规定，但在本服务说明中规定的条款与适用的客户主服务协议之间发生不可调和的冲突的情况下，客户特此同意，以本服务说明中规定的条款（在适用的主协议条款之后商定）为准。如果本服务说明中的任何条款与协议中的任何条款冲突，则以本服务说明的条款为准，但仅限于发生该特定冲突的情况，且不应理解为或视为将取代协议中未明确与本服务说明相抵触的任何其他条款。

客户还同意，通过在初始期限到期后对本服务进行续订、修改、延期或继续使用，即表示本服务将遵守届时有效的服务说明（可在 www.dell.com/servicedescriptions/global 查看）。

如果本服务说明中的任何条款与协议中的任何条款冲突，则以本服务说明的条款为准，但仅限于发生该特定冲突的情况，且不应理解为或视为将取代协议中未明确与本服务说明相抵触的任何其他条款。



下订单购买本服务、接受提供的本服务、使用本服务或相关软件、在购买本服务的 Dell.com 网站上或戴尔软件或互联网界面中单击/选中“我同意”按钮或复选框或类似控件，即表示您同意遵守本服务说明和此处通过引用并入的协议。如果您是代表某公司或其他法人实体签订本服务说明，您须声明自己有权约束这类实体遵守本服务说明，在这种情况下，“您”或“客户”系指此类实体。除了接受本服务说明，某些国家/地区的客户可能还需要履行双方签订的订单。

有关我们的服务选项的详情，请联系您的戴尔代表或访问 www.dell.com/services

服务的可用性因国家和地区而异。客户和戴尔渠道合作伙伴如需了解更多信息，请与销售代表联系。

© 2018 Dell Inc. 保留所有权利。本文中可能使用商标和商品名称来指拥有这些商标和名称的实体或其产品。戴尔的销售条款和条件适用，如有需要，可通过 www.Dell.com 获取。



附件 1

仓库存储；Ready Stock*

服务概览

戴尔的 Ready Stock 服务（简称“服务”）帮助客户管理其购买者的订货量变化，并通过在库存位置储备预配置、预构建的系统以及管理此类库存以满足需求，从而缩减交货周期。该服务对某些系统型号和配置、软件和外围设备、第三方组件和客户委托产品（“合格产品”）可用。服务地点由戴尔自行决定和批准，可能会有变动。要获得关于合格产品系统和配置的更多信息，请与戴尔销售代表联系。

戴尔将在预定期间内基于客户的合格产品采购订单，建立并存储一定数量的合格产品。客户可依据地区可用性以及确定的各价格级别来选择初始期间（90、120、150 或 180 天）。

合格产品将在戴尔（或戴尔的承包商）的设施（“合并中心”）进行存储，直到客户提交发货通知要求发货。此服务旨在为客户提供最高水平的发货灵活性。客户可在存储期间内随时提供发货说明，以指明要发货的特定合格产品、数量和交货目的地。戴尔收到并接受客户的发货通知后，客户所订购的合格产品将从合并中心发货。客户可在适用服务协议中订购其他服务（部署、配置、支持等）。客户在服务协议中订购的其他服务将根据客户要求，或根据所订购服务适用条件，在库存转移之前或客户提交发货通知之后进行。

服务流程：

- 合格产品可根据产品和地区可用性在仓库中存储 90、120 或 150 天（初始期间），最多为 180 天。
- 在存储期间，客户可随时提交针对全部或部分合格产品的发货通知。客户将按类型和数量提供待发货特定合格产品的信息及送货地址。
- 收到发货通知后，戴尔将按照规定应用当时适用的服务级别协议中的任何其余已订购服务。
- 戴尔将为参与该服务的合格产品提供客户定期库存和活动报告。
- 可按 30 天为增量，延长最初购买的存储期限，最多可延长三个延长期。需缴纳服务费用。
- 任何超出采购期间但仍在仓库保留的合格产品都将发货并开票给客户，客户应于从戴尔的发票日期算起的三十 (30) 日内支付相应费用。合并中心的相关第三方产品将随合格产品一起发货。
- 戴尔的退货政策不适用；所有合格产品均不能退货。
- 对于本服务或从戴尔订购的合格产品，戴尔将支持所有当前可用的和已批准的付款类型。请联系您的销售代表，以了解有关支付类型的详细信息。



- 将在从戴尔的协商供货地点发货时，针对戴尔支持的产品（不包括购买的第三方或委托材料）、仓储服务和协议中可能包含的其他应用服务开票。
- 戴尔的供应商发货至合并中心时，我们将针对客户订购的第三方产品开票给客户。客户理解并同意该第三方产品保修协议由其原制造商提供，并且保修期始于戴尔供应商将第三方产品发货至合并中心之时。
- 当时支持产品的保修条款和条件（包括任何合格产品但不含任何第三方产品）按照在发货时订购的支持产品适用的服务合同描述应用，依据该系统适用的服务期限，该产品享有此服务的相应权利。

客户责任

- 客户将完成并签署对应于此提供项中提供的服务的客户规范。
- 客户将向戴尔提供包含服务协议中所含合格产品和服务的采购订单
- 客户将定期会见戴尔客户团队，讨论产品预测、现有库存、增加或删除合格产品配置，以及其他服务相关事项或问题。
- 客户将提供与服务提供有关的合理协助、合作、及时决策以及支持；
- 合规性审查。戴尔和客户将定期审查客户是否符合本服务说明的规定。如果客户未能遵守本服务说明的任何规定，戴尔将保留终止或更改服务的权利。
- 在库存期限结束时，客户将收货并支付所有剩余库存费用及所有服务费用（包括服务延期费用），这些费用在这些合格产品的发货日期起累计并且未由客户支付。
- 根据适用的产品退回和服务取消政策，如果客户通过向戴尔提供书面取消通知以终止物流服务，同时获准取消购买支持产品，则除了在取消支持产品前可能产生的任何仓储费用之外，还将产生最高为每个已取消单元的 25% 约定单价的订单取消费用。

本服务不包括：

- 材料拆卸 - 配置系统的解构和/或出于转售目的从受保护库存删除。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

*此附件适用于以前版本的仓储服务“按需交货和按需发货”。



附件 2

随机附带

服务概览

物流服务随机附带服务（简称“随机附带”）支持将戴尔和/或戴尔可用和客户选择的第三方产品（如文档、软件和/或外设硬件）随支持的新产品一起发货。

服务流程

随机附带服务作为定制配置或作为戴尔创建的标准预配置产品提供的过程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户，将客户的技术要求在技术规格表中记录和留存。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 戴尔采购部门获得第三方产品，或客户向戴尔提供随机附带物品
- 项目经理与戴尔采购部门或客户合作，为随机附带物品建立库存流程。
- 戴尔完成生产测试以确认所有物品在库存系统正确设置，以及确定是否所有物品均适合受支持的新产品箱或是否需要额外工具箱。

客户责任

客户应承担以下责任：

- 向戴尔提供充足的客户所有随机附带物品，以启动项目。
- 保证随机附带物品不包含个人可识别信息。
- 向戴尔提供为获得任何出口许可证要求的任何及所有合理协助，以执行客户所有第三方产品服务。
- 在计划的整个生命周期与戴尔合作，以提供足够数量的委托（客户所有）随机附带材料以满足支持的产品订单。包括对支持实现网站的交货指南的合规性。
- 对于戴尔采购的第三方产品，通过提供季度和年度单位预测以支持客户的随机附带服务项目系统订单，全程参与戴尔采购计划。



服务要求:

- 列入本服务的物品其尺寸和数量可能受订购物品类型和箱子容量的限制。与项目经理或戴尔销售代表核实可能存在的任何限制。
- 附带物品不能危害系统程序包的安全性和完整性。
- 所有添加的组件或物品将按当地政府要求进行标识并包含在各关税、贸易或出口文档中。

本服务不包括:

- 任何随机附带物品的定制或配置。
- 第三方产品与客户配置的兼容性测试。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 3

移除物品

服务概览

物流服务移除物品服务（简称“移除物品”或“服务”）为客户提供一种用于识别及从戴尔支持的系统中移除任何通常作为戴尔系统的组件/配件提供的默认/标准物品（例如文档、软件和/或外设硬件）的方法。选择的物品将在发货之前从戴尔系统程序包中删除。

服务流程

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户以记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理完成服务订单
- 戴尔 CS 运营部收到服务订单并根据已建立的移除物品服务流程执行服务
- 移除的物品将被戴尔作废。
- 客户将不会因移除的物品而收到任何金融信贷。

客户责任

客户应承担以下责任：

- 放弃对移除物品的所有权。

服务要求：

- 移除的物品可能在某些国家/地区受客户和当地法规的限制。与项目经理核实任何可能存在的限制。
- 物品的移除不能对货运箱的安全性和包装完整性造成危害。

本服务不包括：

- 定制或配置发货箱中保留的物品。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 4

合装包

服务概览

物流服务合装包服务（简称“合装包”或“服务”）为客户提供一种接收硬件系统合装包类型发货的方法。多个类似的系统置于同一个发货箱中。合装包服务具有许多优势：

- 帮助降低部署难度（使用 1 个而非多个发货箱）
- 降低现场废弃物和回收成本
- 高度便携性（约 80 磅）
- 最大程度利用仓储容量
- 降低原材料需求（木材、纸和塑料）
- 减少填埋浪费

提供的基础配置：

- 服务器 –
 - 10 包合装包
 - 20 包合装包
 - 4 包合装包
- 笔记本电脑
 - 每合装包 6 台 – 多平台
- 台式机
 - 每合装包 6 DT – 多平台
 - 每合装包 4 MT – 多平台
 - 每合装包 10 SFF – 多平台
 - 每合装包 5 USFF – 多平台

服务流程

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户，以记录和留存客户的要求并确认客户需要的服务支持。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理完成服务订单



- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的合装包服务流程执行服务。

客户责任

- 大批量订购以支持合装包配置。
- 能够接收合装包配置发货。

服务要求：

创建的合装包包装需遵循标准的“防止包装损坏或丢失”原则：

- 使用能够支撑包装内容的牢固箱子
- 使用瓦楞发货箱装箱
- 安全密封包装内容以防泄漏
- 使用至少两英寸厚的适当缓冲材料以防物品相互碰撞以及与箱子的角落、边缘、顶部和底部相碰撞
- 加固包装边缘防止折弯
- 安全密封包装并使用加固胶带密封缝隙
- 合装包中至少应包含客户订单号、内含的每个产品包的戴尔订单号、完整地址信息和电话号码。
- 所有合并组件或物品将按地方政府实体要求识别并包含在任何关税、贸易或出口文档中。

不包括的项目

- 合装包可用系统因地区和发货地点而各不相同，请联系您的 CS 项目经理了解详细信息

本服务不包括：

- 定制或配置发货箱中保留的物品。

任何未在本服务附件中具体注明的活动



附件 5

合成包装

服务概览

物流服务合成包装服务（简称“合成包装”或“服务”）为客户提供将多个单独包装的物品（即系统、外围设备或第三方设备）整合至一个更大的发货包装或容器的方法。

服务流程

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户以记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔 CS 运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务
- 将多个箱子和物品分配至一个箱子，然后封闭、密封，最后贴上适当的标签和文档。

客户责任

- 订购商品外形必须满足合成包装的限制。

服务要求

- 合成包装件包装将遵循标准的“防止包装损坏或丢失”原则。
 - 使用能够支撑包装内容的牢固箱子
 - 使用瓦楞发货箱装箱
 - 安全密封包装内容以防泄漏
 - 使用至少两英寸厚的适当缓冲材料以防物品相互碰撞以及与箱子的角落、边缘、顶部和底部相碰撞
 - 加固包装边缘防止折弯
 - 安全密封包装并使用加固胶带密封缝隙
 - 在标签上注明完整的地址信息和电话号码
- 根据区域标准设置特殊标准合成包装件尺寸，但总体应遵循“中号”和“大号”配置。
- 合成包装件中至少应包含客户采购订单号和内含的每个产品包的戴尔订单号。
- 所有合并组件或物品将按地方政府实体要求识别并包含在任何关税、贸易或出口文档中。



本服务不包括:

- 客户合成包装箱或容器的设计。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 6

托盘和板条箱

服务概览

托盘和板条箱服务（简称“托盘和板条箱”和“服务”）为戴尔客户提供一种使用最适合其需要的非戴尔标准式托盘和板条箱配置的方法。定制的托盘和板条箱通常允许最大程度地堆码、装箱定位和特殊的标签应用。根据需要使用新式文书和定制标签可将多种产品置于托盘上。非标准配置可包括：

- 盖洛德容器
- 超大托盘
- 定制尺寸托盘（客户要求）
- 减震托盘
- 木制板条箱
- 物流台车

服务流程

托盘和板条箱服务的交付为定制提供且需要设置 CS 项目。如果一位客户需要多项物流服务，则可将所有适用的服务合并至一个 CS 项目。如果一位客户拥有一个已启动的 CS 项目，则项目经理将确定并决定使用当前项目或新建 CS 项目。包含托盘和板条箱服务的各 CS 项目流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户并将客户的要求和相关细节记录和留存在技术规格表中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 戴尔完成物流测试以确认服务已正确设置并可在交货地区执行。
- CS 项目完成后，项目经理将通知戴尔客户团队和客户。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔采购所设计/选择的托盘或板条箱。
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务。

客户责任。 客户应承担以下责任：

- 通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。



- 对使用定制托盘和板条箱的货运（整体或部分）中发生的任何损害或其他类型的损失负责。
- 全程参与戴尔项目生命周期以保证服务成功交付。

服务要求：

- 戴尔将在可接受的时间范围内为获得客户要求的托盘或板条箱进行所有合理尝试
- 所有的托盘和板条箱必须能够充分保护运输的产品。

本服务不包括：

- 可能无法在所有国家/地区使用的服务。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 7

定制包装

服务概览

戴尔物流服务定制包装（简称“定制包装”和“服务”）允许创建客户设计或要求的非戴尔标准包装。此定制包装可根据客户的要求或需要设计或配置各种尺寸、包装内容、颜色、图案或其他条件。

服务流程

定制包装的交付为定制服务且需要设置 CS 项目。如果一位客户需要多项物流服务，则可将所有适用的服务合并至一个 CS 项目。如果一位客户拥有一个已启动的 CS 项目，则项目经理将确定并决定使用当前项目或新建 CS 项目。包含定制包装服务的各 CS 项目流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户并将客户的要求和相关细节记录和留存在技术规格表中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 戴尔完成物流测试以确认服务已正确设置并可在交货地区执行。
- CS 项目完成后，项目经理将通知戴尔客户团队和客户。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔采购所设计或选择的包装。
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务。

客户责任。 客户应承担以下责任：

- 通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 对使用定制包装的货运（整体或部分）中发生的任何损害或其他类型的损失负责。
- 保留通过本服务获得的所有包装的所有权。
- 全程参与戴尔项目生命周期以保证服务成功交付。

服务要求：

- 定制包装设计可能需时三个月，取决于垫子数量、设计、颜色、文字等。客户的项目经理将首先对完成服务所耗时间进行评估和沟通，待客户接受后再保证所需资源。



- 我们将针对每个项目的服务价格进行单独报价。
- 作为项目创建的一部分，我们将按照约定规范处理未使用的定制包装。

本服务不包括：

- 可能无法在所有国家/地区使用的服务。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 8

货运箱标签

服务概览

物流服务货运箱标签服务（简称“货运箱标签”）为客户提供一种将带有定制数据的打印标签应用于系统货运箱的方法。本服务使客户能够选择多样的预配置设计或定制最适合其特殊需求的戴尔标准货运箱标签。

货运箱标签的可定制组件可随时更改，但可以添加客户徽标或其他专利内容或通常用于支持戴尔信息系统的系统或客户订单细节（即 HDD 尺寸、RAM、处理器、型号、客户采购订单号、发货日期、资产编号和服务标签）。

服务流程：

每个定制包装标签服务的流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户以记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理或销售人员确定客户要求的标准或定制设计。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务

客户责任：

客户应承担以下责任：

- 提供有关专有货运箱标签内容的数据
- 提交生产之前审核定制设计

服务要求：

- 戴尔将维护和提供给客户可用作标准选择的当前货运箱标签预配置设计。
- 生成、打印和/或应用标签或预印刷或带定制信息的委托标签或品牌标签。
- 将标签按照戴尔规范（系统、外设等）贴在箱子外部。可能需要使用多种语言（国际字符集）标注。



- 所有包装标签将贴在每个包装的同一位置（无论尺寸大小），即，最大一面的顶部。此规定全球适用，与一些国家/地区要求的冲突情况除外。

货运箱标签服务不包括：

- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 9

订单整合

服务概览

物流服务订单整合服务（简称“订单整合”或“服务”）为客户提供一种管理收据以及整合多个戴尔硬件系统和外设部件以及第三方硬件、软件、外设或客户委托部件的方法，并支持安排所有部件一次性发货。（检查特殊功能的区域节点）。

服务流程

订单整合服务的交付需要建立 CS 项目。如果一位客户需要多项物流服务，则可将所有适用的服务合并至一个 CS 项目。如果一位客户拥有一个已启动的 CS 项目，则订单整合服务将被添加至该项目。客户的项目经理将确定并决定使用当前项目或新建一个 CS 项目。包含订单整合服务的各 CS 项目流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户以记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 客户设置第三方材料交付至戴尔销售联系人或项目经理提供的地址，并提供订单完整清单、供应商名称、运输商名称和交付的预估日期等其他详细信息，以便整合至项目经理处。
- 戴尔完成物流测试以确认服务已正确设置并可在交货地区执行
- CS 项目完成后，项目经理将通知戴尔客户团队和客户
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务

客户责任：

- 通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求
- 设置第三方材料交付至戴尔销售联系人或项目经理提供的地址，并提供其他细节信息，如将要整合至项目经理的订单编号的完整清单、供应商名称、运输商名称和交付的预估日期。
- 提供戴尔要求的所有合理协助以获得额外信息从而完成服务。
- 全程参与戴尔项目生命周期以保证服务成功交付。
- 遵守临时存储的限制和要求以支持服务。



服务要求:

- 服务将允许客户在戴尔发货和到达客户所在地之前要求整合特定硬件（与戴尔订单）。
- 该服务与要求整合的硬件品牌（戴尔、IBM、Cisco、联想、惠普、S&P 供应商等）无关。
- 服务将根据要求整合的项目的数量和重量进行简化。
- 对于每个服务事件，所有戴尔订单的都将整合至一张发票开给客户
- 订单整合不能即时完成。鉴于此，订单整合需要有限期间的硬件存储。硬件和订单存储至最终整合和发货的标准时间为 30 天。这样可以解决积压订单和其他时间延误问题。上市一段时间后，我们将对其进行评估以确定这一时间能否缩减（因为这是服务交付的重要成本因素）。如果客户要求超出 30 天标准时间范围的更长存储时间，我们将要求其按周或月购买库存供应。
- 并非所有第三方材料均符合订单整合服务要求。

本服务不包括:

- 需要整合的各第三方项目的定制或配置。
- 单个订单内或跨订单在同一托盘上的包装的重新配置。
- 第三方产品与客户配置的兼容性测试。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 10

定制交货

服务概览

物流服务和定制交货服务（简称“定制交货”或“服务”）为客户提供一种安排产品运输的方法，以及满足通常标准交货服务不能解决的客户特定时间和日期交货需要的解决方案。该服务可包括：

- 特定时间 - 在特定日期和时间交付订单
- 特定非工作时间 - 在正常工作时间后交付订单
- 特定日期 - 在特定日期交付订单
- 特定工作日 - 在一周中的特定日期交付订单
- 周末或假日交付 - 在周末或假期交付订单
- 单个目的地内部 - 单个目的地单个地点交货。
- 办事处内部分发（同一地址多个目的地） - 单个目的地多个地点交货。
- 去托盘 - 将包装从一个托盘移至附近另一位置。
- 开箱 - 将物品从其发货箱中移动至原托盘附近。
- 包装移除（除杂） - 在客户地点将运输和包装材料（箱子、填充材料、托盘和外包装）去掉。
- 升降门 - 要求运载工具拥有可在装载和卸载包装时可升起的闭合门。通常用于不具备高闸门的地点。
- 特定卡车尺寸 - 客户可要求特殊的卡车尺寸。卡车尺寸可包括以下内容 — 无完全半挂车、需要厢式货车、不超过 28 英尺长等。此要求通常基于交货地点能力提出。

服务流程

定制交货服务的交付可能需要建立一个 CS 项目。如果一位客户需要多项服务，则可将所有适用的服务合并至一个 CS 项目。如果一位客户拥有一个已启动的 CS 项目，则定制交货服务将被添加至该项目。客户的项目经理将确定并决定使用当前项目或新建一个 CS 项目。对应于包含定制交货服务的每个 CS 项目的流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。



- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务

客户责任:

- 使戴尔能够接洽适当的客户人员和使用相关设施以支持服务的协调、部署和交付。

服务要求:

- 服务将要求运输商在货物到达客户所在地之前联系客户。行业内通常称此为 ADN（提前交货通知）。运输商将提供以下信息给客户确认 –
 - 交货日期
 - 交货内容
 - 交货要求（如有）
 - 驾驶员姓名和公司
 - 客户采购订单和戴尔订单号（如需要）
- 可能需要由客户和运输商完成一份客户交货地点的“现场查验”。

本服务不包括:

- 需要整合的各第三方项目的定制或配置。
- 第三方产品与客户配置的兼容性测试。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 11

指定运输商

服务概览

指定运输商服务（简称“指定运输帐户”、“CCA”和“服务”）为戴尔客户提供一种在将产品运输至其指定地点时使用其优选运输商的方法。戴尔将生成必要的文书将发货交给客户优选的运输商。

指定运输商服务可与其他物流服务（例如：合成包装、合装包、定制包装和包装标签）一同订购。联系项目经理以获得兼容/其他服务的完整清单。

某些物流服务（例如：特定时间交货、内部交货、提前通知、特定卡车尺寸和升降门）不可与指定运输商服务一同购买。联系项目经理以获得不可与 CCA 服务一起购买的完整服务清单。

服务流程

指定运输商服务的交付需要建立 CS 项目。如果一位客户需要多项物流服务，则可将所有适用的服务合并至一个 CS 项目。如果一位客户拥有一个已启动的 CS 项目，则指定运输商服务将被添加至该项目。客户的项目经理将确定并决定使用当前项目或新建一个 CS 项目。包含指定运输商服务的各 CS 项目流程如下：

- 项目经理或戴尔销售人员联系客户，并将客户的要求和客户喜爱的运输商的详细信息记录和留存在技术规格表中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 客户设置第三方材料（如果与货物一同发送）交付至戴尔销售联系人或项目经理提供的地址，并提供订单完整清单、供应商名称、运输商名称和交付的预估日期等其他详细信息，以便整合至项目经理处。
- 戴尔完成物流测试以确认服务已正确设置并可在交货地区执行。
- 项目完成后，项目经理将通知戴尔客户团队和客户。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任。 客户应承担以下责任：

- 通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。



- 设置第三方材料交付至戴尔销售联系人或项目经理提供的地址，并提供订单完整清单、供应商名称、运输商名称和交付的预估日期等其他详细信息，以便整合至项目经理处。
- 提供戴尔要求的所有合理协助以获得额外信息从而完成服务。
- 全程参与戴尔项目生命周期以保证服务成功交付。

服务要求:

- 一旦产品/货物移交给客户运输商（即客户优选的运输商），戴尔将不再对其承担任何责任。
- 一旦客户的运输商签收并获得货物，客户将对货物（全部或部分）所遭受的任何损害或其他类型损失负责。
- 如果损失和损害发生在货物已经移交给客户的运输商后，客户将不能就货物的任何损失或损害寻求修复或索赔。客户将向其负责货运的优选运输商寻求/索赔诸如此类的修复或赔偿。

本服务不包括:

- 在客户的运输商签收货物后对其货运过程中产生的损失或损害的赔偿
- 携带产品/货物过境需要的出口或进口文书。
- 可能无法在所有国家/地区使用的服务。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 12

国际货运

服务概览

国际货运物流服务（简称“国际货运”和“服务”）为客户提供一种安排产品运输的方法，以及货运至客户的直接或间接国际目的地的解决方案。本服务包含提供适当和必需的出口文档以及商业发票。其可能包括出口通关和至客户指定目的地（港口或最终地址）的运输安排，取决于使用的 INCO 条款和协定的销售条款。准备国际货运所需的所有文件。

戴尔通常不会向目的地国家提供进口记录，但可以提供交货至未进口清关的“指定地点”。客户有义务担任记录的进口商。

服务流程

各国际货运服务的流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务。

客户责任：

- 向戴尔提供完成商业发票和出口文档所需的必要信息以支持服务的协调、部署和交付。
- 负责保证客户提供的所有内容符合适用的贸易条例。
- 基于 INCO 和销售条款支持货物在目的地国家的进口清关。
- 基于销售和 INCO 条款按需支付适当的出口、进口、关税、税收和/或费用。
- 根据商业发票上的 INCO 条款安排运输。

服务要求：

- 确保出口材料遵从当前的贸易法规并获准进口至目的地国家/地区。
- 准备国际货运订单及所需的各种相应的包装/托盘运输、文档和货运标签。



- 以下选项服务可提供订单：
 - EXW – 工厂交货，戴尔使货物在其现场可用。客户支付所有运输费用并承担货物运输至其最终目的地的风险。戴尔不负责安排车辆货物装载货物及出口清关。如果卖方装载货物，则其风险和成本由客户负责。如果双方希望卖方负责货物临行装载并承担其风险和全部成本，则必须于销售合同中明确规定。
 - FCA – 货交承运人（指定交货地点），戴尔执行出口清关，在指定地点交付货物至客户指定的运输商。戴尔将货物装载至客户的运输商。
 - FOB – 船上交货（指定装运港）。戴尔将货物装载至客户指定的船上，出口清关。成本和风险将在货物实际装载至船上时分解。客户必须告知戴尔船舶和货物装载的港口的详细信息，不用提及或提供使用的运输商或货运代理。戴尔支付货物至发货港口的运输费用和装货费用。客户支付货运费用、保险费用、卸货费用以及从到达港口至目的地的运输费用。
 - CFR – 成本与运费（指定目的港）。戴尔必须支付运输货物至目的地港口的成本与费用。但是，一旦货物上船，则风险转移至客户方。不包括货物的保险费用。此条款之前称为 CNF (C&F)。仅适用于海上运输。
 - DAP – 目的地交货（指定目的地）。戴尔支付运输到指定地点费用（进口清关相关费用除外），并在货物备妥以供客户卸货之前承担所有风险。
- 本服务可能需要运输商在到达指定目的地之前联系客户以进行交付。行业内通常称此为 ADN（提前交货通知）。运输商将提供以下信息给客户确认 –
 - 交货日期
 - 交货内容
 - 交货要求（如有）
 - 驾驶员姓名和公司
 - 客户采购订单和戴尔订单号（如需要）

本服务不包括：

- 戴尔通常不担任记录进口商。
- 本服务并非在所有国家/地区或所有戴尔地区可用，有关其可用性，请咨询您的销售代表或项目经理。



附件 13

报告和通知

服务概览

报告和通知物流服务（简称“报告”和“服务”）使戴尔能够提供预先设计或定制的货运文书、包装清单或标签以及报告（例如：交货和报告提前通知）。可用服务包括：

- 标准物流报告 – 库存报告、资产报告、发货报告和通知。
- 定制货运单据 – 使用客户指定的格式和/或数据字段编码的提货单和装箱单。
- 定制托盘标签 – 客户特定托盘标签的打印和应用。这些标签通常会提供处理、存储或内容数据和/或说明。
- 定制报告 – 对可用的标准或预先配置的物流报告进行的修改。定制报告级别包括：
 - 标准报告可用定制选项的简单修改，即现有数据字段和字段数据静态更改。
 - 标准报告可用定制选项的中度复杂修改，即任何低层选项加上图案嵌入和小幅动态更改（如字段计算）。
 - 标准报告可用定制选项的高度复杂修改，即任何低层选项加上数据建模以及标准配置的结构更改。
- 提前交货通知 – 详细描述客户货运活动的报告和通信。

服务流程

报告和通知服务的交付可能需要建立一个 CS 项目。如果一位客户需要多项服务，则可将所有适用的服务合并至一个 CS 项目。项目经理将确定并决定使用当前项目或新建一个 CS 项目。包含报告和通知服务的各 CS 项目的流程如下：

- 戴尔项目经理或销售人员联系客户记录和留存客户的要求。
- 客户向戴尔验证准确性和核实要求。
- 戴尔项目经理或销售人员完成服务订单
- 戴尔物流服务运营部接收服务订单并根据已建立的流程执行服务



客户责任:

- 向戴尔提供支持服务设计与交付所需的客户特定内容。
- 提交生产之前审核所有定制设计。
- 提供戴尔有关交付频率和地址的说明。

服务要求:

- 以电子方式交付报告

本服务不包括:

- 一次性定价可用的定义范围之外的可定制报告。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。

附件 14

短期存储服务（仅限欧洲、中东和非洲以及亚太、日本和大中华区客户）

服务概览

戴尔的短期仓储服务（简称“服务”）帮助戴尔的合作伙伴和客户管理其购买者的订货量变化，并通过在集中仓储位置储备预构建的系统来缩减交货周期。该服务对某些系统型号和配置、软件和外围设备、第三方组件和客户委托产品（“合格产品”）可用。服务地点由戴尔自行决定和批准，可能会有变动。要获得关于合格产品系统和配置的更多信息，请与戴尔销售代表联系。

客户对所需的合格产品下订单，这些产品将在制造后转运到戴尔的仓储设施保存。客户可要求按其制定的计划从仓库发运设备，仓储期限最多为 90 天。



合格产品将在戴尔（或戴尔的承包商）的设施（“合并中心”）保存，直到客户提交发货通知要求发运合格产品。此服务旨在为客户提供最高水平的发货灵活性。客户可在仓储期间内随时提供发货说明，以指明要发货的特定合格产品。客户需要在发货日期至少 2（两）个工作日前通知戴尔，以确保戴尔可以满足他们的计划需求。戴尔收到并接受客户的发货通知后，客户所订购的合格产品将从合并中心发货。客户可在适用服务协议中订购其他服务（部署、配置、支持等）。客户根据部分服务协议订购的其他服务将根据客户要求或根据所订购服务适用条件，在库存转移之前或客户提交发货通知之后进行。在订单进入制造阶段之前，必须锁定并提交与存储的设备相关的所有服务选项。

其他服务协议、工作说明书或产品或服务的条款和条件可以更改 90 天的最长仓储期限。

服务流程：

- 合格产品的最长仓储期限为 90 天
- 客户可在仓储期间内随时提交针对合格产品的发货通知。客户将通知要发货到指定交货地址的特定合格产品订单编号。
- 如果客户未提供发货日期，戴尔将在仓储期限的第 85 天开始发往相应交货地址的发货流程
- 戴尔不会将订单编号拆分为单个设备。订单的包装尺寸应在客户能够接受的范围内。
- 收到发货通知后，戴尔将按照规定应用当时适用的服务级别协议中的任何其余已订购服务。
- 戴尔将监控库存的仓储期限，并尽一切努力通知客户即将到期的库存
- 仓库中超出最长仓储限期的所有合格产品将发送给客户。合并中心的相关第三方产品将随合格产品一起发货。
- 戴尔的退货政策不适用；所有合格产品均不能退货。

对于本服务或从戴尔订购的合格产品，戴尔将支持所有当前可用的和已批准的付款类型。请联系您的销售代表，以了解有关支付类型的详细信息。

- 这不是发票延期服务。即使在收到产品之前，所有客户也都必须遵守发票条款中所述的协商付款期限。
- 将在从戴尔的制造设施发货时，针对戴尔支持的产品（不包括购买的第三方或委托材料）、仓储服务和可能包含的其他已应用服务开具发票。
- 对于客户从戴尔购买的第三方产品，我们将在这些产品从戴尔供应商向合并中心发货后为客户开具发票。客户理解并同意此类第三方产品的保修服务由第三方产品的原制造商提供，并且保修期始于戴尔供应商将第三方产品发货至合并中心之时。
- 当时支持产品的保修条款和条件（包括任何合格产品但不含任何第三方产品）按照在发货时订购的支持产品适用的服务合同描述应用，依据该系统适用的服务期限，该产品享有此服务的相应权利。



客户责任

- 客户将向戴尔提供包含服务协议中所含合格产品和服务的采购订单
- 客户将定期会见戴尔客户团队，讨论产品预测、现有库存、增加或删除合格产品配置，以及其他服务相关事项或问题。
- 客户将提供与服务提供有关的合理协助、合作、及时决策以及支持；
- 客户承诺在仓储期限第 85 天或之前针对自己的订单提供发货日期计划
- 合规性审查。 戴尔和客户将定期审查客户是否符合本服务说明的规定。 如果客户未能遵守本服务说明的任何规定， 戴尔将保留终止或更改服务的权利。

本服务不包括：

- 材料拆卸 - 配置系统的解构和/或出于转售目的从受保护库存删除。
- 戴尔项目管理
- 该服务不会延长为服务应用提交内容的期限
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

