

服务说明

Dell EMC 配置服务企业版

服务协议简介

Dell Technologies¹ 配置服务企业版（单独称为“服务”或“配置服务”，统称为“配置服务”或“服务”）是在全新 PowerEdge™ 和存储系统（统称“受支持的戴尔系统”）的构建阶段提供的服务组合，包括硬件及软件设置、操作系统设置、软件映像加载、应用程序安装、资产报告、资产识及标记，以及硬件组件集成。

服务协议范围

配置服务由戴尔提供，适用于受支持的戴尔系统，包括但不限于：

1. 映像服务（详情请参阅服务附件 [1]），
2. 资产标记服务（详情请参阅服务附件 [2]），
3. 资产报告服务（详情请参阅服务附件 [3]），
4. 硬件配置服务（详情请参阅服务附件 [4]），
5. 软件配置服务（详情请参阅服务附件 [5]）
6. 标准配置服务（详情请参阅服务附件 [6]）
7. PowerEdge 配置服务（详情请参阅服务附件 [7]）

请注意：本服务说明的服务附件包含各项由戴尔提供的配置服务规范。配置服务的服务附件仅适用于与客户发票、订单确认单或购买订单上具体相对应的客户产品。

客户也可向戴尔购买一个或多个上述配置服务，价格以双方协商的各系统收费为准。客户所购买配置服务的具体内容及相应价格均应在客户发票、订单确认单或购买订单中注明。从戴尔购买这些配置服务，即表明客户同意遵守本服务说明所列的各项条款及条件，包括适用的服务附件、适用的客户主服务协议或适用于戴尔商业用户的销售条款，详见 www.Dell.com/terms（如适用）。

可选服务

当前可用的各项配置服务在本服务说明的服务附件中进行了详细说明。附加服务（包括可选服务或相关咨询、管理、专业、支持或培训服务）可通过向戴尔购买获得。购买附加服务需要与戴尔单独签署协议。

¹本文档中所用的“戴尔”或“Dell Technologies”是指您的戴尔订单上指定的相应戴尔销售实体（即“戴尔”）以及您的 Dell EMC 订单上指定的相应 Dell EMC 销售实体（即“Dell EMC”）。本文档中使用“戴尔”并不代表更改了与您发生交易的戴尔或 EMC 实体的法律名称



客户责任

对于客户所订购的各项配置服务，客户应

- 提供可与戴尔配合的客户方相关人员，以便戴尔提供及交付配置服务；
- 获取所有必需的许可证、权利、合规性证明，以及其他与第三方软件（不包括与受支持的硬件平台共同销售的 OEM 操作系统许可证，该许可证由戴尔提供）或其他第三方元素相关的必要权限，以便戴尔履行配置服务；
- 如适用²，填写“技术规格表”并确认无误，审核后返回；
- 如适用，向戴尔提供一份已签署的映像出口合规证书，并/或根据戴尔要求提供所有合理的协助，以取得履行配置服务所需的出口许可证；
- 确认向戴尔提供的所有第三方产品（映像或其他，定义如下）不含有个人身份信息；以及
- 如适用³，订购检查装置，或登录戴尔 Online First Article (OFA) 服务（OFA 的可用情况因地区而异）进行检查，根据所购买配置服务进行审核（下称“客户检查装置”）。客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时两个工作日进行配置检查；客户将可进行安全的客户登录，登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。

如果客户未订购客户检查装置，则戴尔派发给您的所有系统中的配置服务将可能重复出现应用程序版本不匹配、设备管理器冲突，或其他性能问题。戴尔根据本服务说明、任何相关主服务协议或戴尔采购订单条款继续提供服务 and /或处理批量订单时，如出现因客户未订购客户检查装置及使用其验证服务而引发的一切问题，戴尔概不负责。

条款和条件

配置服务项目。 戴尔通过开发和管理“配置服务项目”来交付特定配置服务⁴。客户为新购买的受支持戴尔系统所订购的各配置服务可能成为由戴尔管理的单独配置服务项目。如果客户为新购置的受支持戴尔系统订购多个配置服务，这些服务可能合并到单个配置服务项目之下；如果特定类型的系统妨碍了配置项目合并，此类系统将被视为单独的配置服务项目（如适用）。各个配置服务项目均可能在“技术规范表”或“工作说明”中有所说明，在提供配置服务前客户需要审核和批准该规范表和工作说明。客户对现有配置服务项目进行的修改，包括添加新的硬件、映像、应用程序、外围设备、文件、将映像转移到一个新的操作系统或将映像应用到不同的受支持戴尔系统，均被视为一个单独的配置服务项目。

²如果客户根据附件 6 购买标准配置服务，则发送给客户的订单中将不会附带“技术规格表”，除非它与 PowerEdge 或定制产品关联。

³如果客户根据附件 6 购买标准配置服务，则发送给客户的订单中将不会附带“技术规格表”，除非它与 PowerEdge 或定制产品关联。

⁴如果客户根据附件 6 购买标准配置服务，则发送给客户的订单中将不会附带“技术规格表”，除非它与 PowerEdge 或定制产品关联。



戴尔合作伙伴。 戴尔可以通过附属机构和分包商执行配置服务。可以在客户和/或戴尔所在的国家/地区以外的地点执行配置服务。戴尔可随时更改配置服务的执行地点和/或服务的执行方；但戴尔仍应负责向客户交付配置服务。

客户合作伙伴。 为了向客户提供配置服务，客户可通过第三方（如承包商、代理商、系统集成商和/或渠道合作伙伴）（下称“客户合作伙伴”）代表客户与戴尔进行必要范围内的合作。客户合作伙伴的所有行为和疏漏由客户全权负责。对于由客户合作伙伴作为客户代表的行为和疏漏导致的任意和全部损害、成本和其他费用（包括法务或纠纷解决成本和费用），无论行为方式如何，客户均同意保证戴尔免遭损害。

取消。 根据客户所在地的适用产品退货及服务撤销政策（不论是否在服务说明、区域性国家网页和/或倡议中注明，或当地法律是否规定），客户可在允许撤销购买受支持戴尔系统的情况下，向戴尔发出书面撤销通知以终止配置服务。除了适用州/国家/省的法律另有规定，以及 dell.com 专为客户购买所设的适用国家网页上提供的协议、当地的区域性倡议和/或撤销政策对此另有规定外，客户不得以其他方式撤销配置服务。

在本服务说明有效期内，戴尔可能会出于以下任何原因随时撤销配置服务（包括尚未开发完成的配置服务项目）：

- 客户未能按照发票条款付清配置服务的总费用；或
- 客户未能遵守本服务协议中规定的所有条款和条件。

如果戴尔要取消本配置服务，会按照客户发票上注明的地址向客户发出书面取消通知。通知将包括取消的原因以及取消的生效日期，一般自戴尔向客户发出取消通知十 (10) 天后开始生效，除非当地法律规定了协议须遵守的其他取消条款。如果戴尔依照本条款取消本服务，客户无权获得已向或应向戴尔支付费用的任何退款。

损失风险。 戴尔为其执行本服务的任何受支持戴尔系统在以下情况下可能丢失，客户将承担相应风险：在戴尔设施内对这些系统执行服务时，以及从戴尔设施运往客户站点的途中。

第三方产品。 “第三方产品”是指任何由戴尔用于配置服务相关的硬件、配置服务部件（定义见本文件的附件 4）、（不论是由客户向戴尔提供的或根据客户指示由戴尔采购的）软件或其他有形或无形的材料。客户须向戴尔保证，其已获得所有必要的许可证、同意书、监管认证或批准，以此授予戴尔及戴尔合作伙伴（如上所述，包括他们各自的分包商和员工）访问、复制、分发、使用和/或修改（包括制作衍生品）和/或安装第三方产品的权利和许可，同时亦不会违反和侵犯此类第三方产品的提供商或拥有者的所有权或许可权利（包括专利权和版权）。除非客户与戴尔签订了书面协议，否则戴尔拒绝为有关第三方产品作任何明示或默示保证。第三方产品必须完全符合第三方与客户之间达成的条款和条件。戴尔拒绝为配置服务因第三方产品受到的影响承担任何责任。在当地适用法律允许的最大范围内，戴尔对第三方产品不承担任何责任，对于和提供此类第三方产品相关的任何损害或责任，客户只能向第三方提供商追究。

无个人信息。 任何第三方产品，包括但不限于向戴尔提交的映像、应用程序和文档，都不得包含任何个人信息。除非有适用的当地法律规定，否则“个人信息”（或称“PII”）是指单独或者与任何其他信息一起可以确定自然人身份的数据或信息，或被视为是个人资料的数据，或者是受隐私法律或法规限制的任何其他类型的数据或个人数据。客户保证，客户向戴尔提交以供戴尔提供这些服务之用的任何第三方产品不包含个人信息。请与您的戴尔销售代表联系以获得更多协助。**请勿向戴尔提交包含个人身份信息的第三方产品。**



出口。 客户表示并保证，任何第三方产品，包括但不限于包含在映像中与服务一起提交给戴尔的软件，都不包含任何受限制技术（例如加密技术）；或者，如果包含受限制技术，则客户保证，戴尔可以在不具备出口许可证的情况下向任意国家/地区（适用出口法律规定的禁运国家/地区除外）出口该第三方产品。对于与出口许可证存在与否有关的表述，或与没有许可证的情况下第三方产品的出口资格有关的表述，戴尔不负责认定其准确性。客户的出口资格证书必须符合适用的地区性和当地法律、法规和要求（例如是用手写签名还是采用电子签名）。除上述保证外，所有服务还可能单独需要单独签署出口资格证书（“映像出口合规性认证”）。在指定的国家和地区，可能需要出示与其他配置服务（如配置资产服务、硬件配置服务、软件配置服务）有关的出口资格证书。客户必须先填写、签署所有必要的出口资格证书并交还给戴尔，然后戴尔才能实施适用的配置服务。如果戴尔需要获得第三方产品的出口许可证才能交付服务，则客户特此同意，免费为戴尔提供任何合理的协助，帮助戴尔获得此类出口许可证。

客户赔偿。 若因以下原因而产生第三方索赔或诉讼，客户应当在戴尔的要求下，为戴尔辩护并保护其免受此类索赔或诉讼的影响：(a) 作为配置服务的内容，根据客户指示或要求需安装或集成的第三方产品、软件或材料，客户未能获得与其相关的适当许可、知识产权或其他许可证、合规性证明、批准；或 (b) 任何关于是否拥有出口许可证的不准确表述，或因客户违反或涉嫌违反适用出口法律、规章或法规而对戴尔提出的任何指控。

技术规格通知和免责声明。 客户应对配置服务的客户技术规范负责，如果情况适用，还应负责确保此类技术规范已妥善记录在经戴尔核实及批准的“技术规范表”中。客户承认，配置服务系出于客户的选择。戴尔应有权依据“技术规范表”操作。根据“技术规范”提供的配置服务而引发的责任或损坏，戴尔概不负责。如果戴尔出于合理理由认为客户提议的配置服务在技术上不可行，戴尔有权拒绝继续提供该配置服务。戴尔不保证向客户提供的配置服务能满足客户的所有需要，因为戴尔要依靠客户或第三方提供第三方产品和协助。

变更控制。 对于配置服务项目或各“技术规范表”若因 (i) 在配置服务项目范围内要求的变更，(ii) 客户的行为或疏忽；(iii) 法律和/或适用规章的变化或 (iv) 不可抗力事件而产生的额外工作，戴尔将予以考虑并提供期限变更及按要求变更的费用细节。如果客户同意延长的期限和/或增加的费用，应在戴尔开始或（如果已开始）继续提供额外服务之前通过提供书面同意书确认其同意。

服务转让。 客户不得将本配置服务或本服务说明赋予客户的任何权利转让给第三方。

配置服务可用性。 配置服务并非在所有地区都可用。Online First Article 服务并非在所有地区都可用。资产标记和资产报告仅在美洲、欧洲、中东和非洲地区选定的外设中（如显示器、打印机和机架）提供。针对 PowerEdge™ 和存储系统提供配置服务。

其他条款和条件

本服务说明由客户（下称“您”或“客户”）与本服务购买发票上注明的戴尔实体之间达成。本服务严格按照客户与戴尔单独签订的主服务协议提供并受其管辖，该协议明确授权了本服务的销售事宜（“管辖协议”）。若需要额外的协助，或索取适用于该服务的管辖协议副本，请联系您的戴尔销售代表。如果没有此类协议，可根据客户地点，严格按照戴尔商业销售条款或下表提及的协议（如果适用，下称“协议”）提供本服务。请参阅下表，其中列出了适用于客户地点的 URL，客户可从该 URL 查看协议。双方确认已阅读此类在线条款并同意受其约束。



客户地点	适用于您购买的戴尔 ⁵ 服务的条款和条件	
	直接从戴尔购买戴尔服务的客户	通过经授权的戴尔经销商购买戴尔服务的客户
美国	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
加拿大	www.dell.ca/terms (英语) www.dell.ca/conditions (加拿大法语)	www.dell.ca/terms (英语) www.dell.ca/conditions (加拿大法语)
拉丁美洲和加勒比海地区的国家或地区	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。*	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。*
亚太地区和日本	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。*	您从销售人员处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，而仅用于说明您从销售人员处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和任何其他戴尔服务文档中一旦提及“客户”，在此情况下均应理解为“您”，而一旦提及“戴尔”，则仅应理解为代表您的销售人员提供服务的服务提供商“戴尔”。就本文中所介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义，任何本质上仅直接与买方和销售人员相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，将以您与销售人员商定的条款为准。
欧洲、中东和非洲	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global 。* 此外，位于法国、德国和英国的客户可以选择下列适用的 URL： 法国： www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 德国： www.dell.de/Geschaeftsbedingungen 英国： www.dell.co.uk/terms	您从销售人员处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，而仅用于说明您从销售人员处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和任何其他戴尔服务文档中一旦提及“客户”，在此情况下均应理解为“您”，而一旦提及“戴尔”，则仅应理解为代表您的销售人员提供服务的服务提供商“戴尔”。就本文中所介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义，任何本质上仅直接与买方和销售人员相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，将以您与销售人员商定的条款为准。

*客户可访问其当地的 www.dell.com 网站，⁶只需通过一台已接入其所在地互联网的计算机访问 www.dell.com 或者在戴尔的“Choose a Region/Country”网站上 (<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>) 选择相应选项即可。

尽管这些主服务协议中有规定，但在本服务说明中规定的条款与适用的客户主服务协议之间发生不可调和的冲突的情况下，客户特此同意，以本服务说明中规定的条款（在适用的主协议条款之后商定）为准。如果本服务说明中的任何条款与协议中的任何条款冲突，则以本服务说明的条款为准，但仅限于发生该特定冲突的情况，且不应理解为或视为将取代协议中未明确与本服务说明相抵触的任何其他条款。

客户还同意，通过在初始期限到期后对本服务进行续订、修改、延期或继续使用，即表示本服务将遵守届时有效的服务说明（可在 www.dell.com/servicedescriptions/global 上查看该服务说明）。

⁵此表仅适用于戴尔销售实体，而不适用于 EMC 销售实体。

⁶注：某些存储、数据保护以及融合和超融合产品不在当地 [dell.com](http://www.dell.com) 网站上销售，而是必须从您的 EMC 销售实体处购买。



下订单购买本服务、接受提供的本服务、使用本服务或相关软件、在购买本服务的 Dell.com 网站上或戴尔软件或互联网界面中单击/选中“我同意”按钮或复选框或类似控件，即表示您同意遵守本服务说明和此处通过引用并入的协议。如果您是代表某公司或其他法人实体签订本服务说明，您须声明自己有权约束这类实体遵守本服务说明，在这种情况下，“您”或“客户”系指此类实体。除了接受本服务说明，某些国家或地区的客户可能还需要履行双方签订的订单。

© 2020 Dell Inc. 保留所有权利。本文中可能使用商标和商品名称来指拥有这些商标和名称的实体或其产品。您也可以致函索取戴尔销售条款和条件的印刷版。



附件 1

配置服务映像服务

服务概述

配置服务软件映像服务（或“配置映像服务”）提供了一种便捷而高效的方式，让客户能够为其所购买新的受支持戴尔系统的操作系统定制相关的软件应用程序和设置（“映像”）。戴尔配置服务流程包括对客户的映像进行验证和测试、在制造过程中加载映像、在客户的受支持戴尔系统的制造过程中将客户映像应用于系统。

服务流程和戴尔职责

各个含配置映像服务的配置服务项目的工作流程如下：

项目启动

- 配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规范表”中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时两个工作日进行配置检查；客户将可进行安全的客户登录，登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。
- 客户须对出口合规表进行审核、批准并递交回戴尔以证明由客户提交的映像可以由戴尔出口至客户递交映像所在地之外的国家。初始设立配置服务项目时须出示出口资格证书。
- 客户向戴尔提供映像。映像可通过 FTA/FTP，或通过邮寄 CD、DVD、USB 驱动器或硬盘的方式向戴尔递交。在特定情况下，可通过寄送整套系统装置向戴尔递交映像。

项目开发

- 如果适用，配置服务工程师将开发配置服务项目，以便工厂加载客户映像并根据客户要求自定义设置。
- 映像将在戴尔的制造流程中进行验证和测试，以确保客户的映像将在制造系统初始构建时得以正确加载。

项目完成

- 制造工厂流程将确保您的映像与复制给戴尔的映像一致。如果购买了定制化映像，强烈建议客户订购客户检查装置进行检查或登录戴尔 Online First Article 服务，并在批量销售前确认映像已在客户环境中经过全面测试和验证。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任 向戴尔提交每份映像前，客户应：

- 保留这种映像的一份副本。对于任何映像或受支持的硬件平台中出现的数据或程序丢失，戴尔概不负责，也无责任恢复这些数据或程序。



- 对映像进行创建、测试和验证，确保映像在即将出售的支持硬件平台中能够按照客户要求运行。
- 确保每个映像包含所有必需的驱动程序，并确保除了“技术规范表”所记录的硬件之外，设备管理器中不存在不受支持的硬件。
- 验证映像不包含个人信息。
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规范表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户同意耗时两个工作日进行配置检查。客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。在初始配置服务项目开发过程中，须填写映像出口合规证书以证明客户提交的映像可由戴尔出口至映像来源地之外的国家。
- 如果操作系统不是戴尔生产的 OEM 产品，请提供操作系统的产品密钥。
- 如果适用，可通过订购或利用戴尔 Online First Article 配置审核服务来确保配置映像服务符合客户的要求。
- 批准映像。

服务要求：

- 必须使用主要映像工具，包括 CloneZilla、DISM (Windows Server)，来创建映像。向配置服务项目经理咨询能否使用其他映像工具。客户须自行选择客户映像工具并获得许可。
- 配置映像服务通过主流操作系统（如 Microsoft® Windows® 和 Linux 变体）建立映像。向配置服务项目经理咨询能否使用其他操作系统。
- 必须在受支持的硬件平台上对映像进行验证，确认是否适合即将出售的配置。如果客户没有特定的受支持硬件平台/配置，客户应购买一套开发系统用于构建和测试其映像。

配置映像服务不包括：

- 提供或许可映像中所包含的任何第三方软件、操作系统或其他元素
- 物理安装与配置映像服务不相关的任何硬件或软件。
- 创建映像。
- 映像建立中提供故障排除或技术支持。
- 测试客户特有的应用程序或硬件是否与映像兼容。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

可选的配置映像服务

面向部分 Windows 映像的 CD/DVD/USB 映像恢复介质。 此配置映像服务提供了一种便捷而高效的方式，能够复制当前安装于受支持戴尔系统中的客户映像最终版本。此服务仅可购买并用于包括配置映像服务的配置服务项目中。CD/DVD/USB 映像还原介质能让客户在其现场将受支持的戴尔系统还原到初始交付状态。还原映像介质仅可用于还原受支持戴尔系统上的映像，且该系统将由戴尔提供相应的配置映像服务。该还原映像无法还原用户数据、戴尔实用程序分区，亦无法包括还原映像交付给客户后作出的变更或修改。CD/DVD 映像还原介质可能不适用于所有操作系统（如 Linux），请与您的配置服务项目经理联系以查询映像还原介质的可用性。



附件 2

配置服务资产标记服务

服务概述

配置服务资产标记服务（下称“资产标记服务”）提供一种便捷而高效的方式，帮助客户在制作全新受支持戴尔系统的过程中加入由客户提供或戴尔生成的资产编号，以及在系统/平台外包装箱（如装运箱和托盘）加入标签。根据客户要求，该服务还可能对系统 CMOS 存储器进行编程，以便在制作客户系统的过程中加入资产编号数据。

服务流程和戴尔职责

各个含资产标记服务的配置服务项目的工作流程如下：

项目启动

- 如适用，配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规范表”中。
- 系统和/或外围设备上资产编号位置以及所需的数据字段均以“技术规范表”的规定为准。
 - 资产编号的放置位置/地点因硬件平台和资产编号类型而异。请与您的戴尔销售代表或配置服务项目经理联系，以咨询支持系统资产编号的放置方案。
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规范表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如有需要，客户可向戴尔提供第三方产品（即资产编号）。

项目开发

- 配置服务工程师将适时根据“技术规范表”中记录的要求创建资产编号或 CMOS 定制服务。
- 配置服务资产标记服务会在生产过程中进行测试。

项目完成

- 建议客户订购客户检查装置来验证及检查资产标记服务，确保其满足客户的需要。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任。客户应承担以下责任：

- 如果由戴尔生成资产编号，须提供所有必要的信息以填充资产编号，包括但不限于客户的资产范围。
- 如适用，填写“技术规范表”并确认无误，审核后提交。
- 如适用，请确保“技术规范表”中已列明资产编号的位置及所需的数据字段。
- 如适用，请根据戴尔的请求提供一切合理的协助，以获得履行配置服务所需的出口许可证。
- 考虑订购客户检查装置来确保资产标记服务满足客户的需要
- 如适用，参与戴尔的采购，向戴尔提供充足的第三方委托（客户自有）产品以履行受支持戴尔系统订单。



配置服务资产标记服务要求：

- 戴尔生成的资产编号以黑色油墨打印。无法提供彩色打印。可选的戴尔生成的资产编号如下：

美洲：

1. 系统包装盒外面贴有大型 5 英寸 × 5 英寸白色磨砂纸标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 1.5 英寸 × 3 英寸磨砂铂聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 1 英寸 × 2 英寸白色光滑聚酯标签一张

欧洲、中东、非洲 (EMEA)：

1. 系统包装盒外面贴有大型 127 毫米 × 80 毫米白色磨砂纸标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 70 毫米 × 38 毫米磨砂铂聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 50 毫米 × 25 毫米白色光滑聚酯标签一张。

亚太地区、日本 (APJ)：

1. 系统包装盒外面贴有大型 3 英寸 × 5 英寸白色光滑聚酯标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 1.5 英寸 × 2 英寸及 2 英寸 × 3 英寸的白色光滑聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 1 英寸 × 2 英寸白色光滑聚酯标签一张。

中国大陆：

1. 系统包装盒外面贴有大型 76.2 毫米 × 50.0 毫米白色光滑聚酯标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 76.2 毫米 × 38.1 毫米白色光滑聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 50.8 毫米 × 25.4 毫米白色光滑聚酯标签一张。

- 客户提供的（委托）资产编号必须预先打印，包括在单个标签分隔线中预先打孔，而在如欧洲、中东、非洲、亚太及日本等地区必须添加条形码。请咨询配置服务项目经理有关客户提供的资产编号的本地要求及限制。

资产标记服务不包括：

- 提供或许可任何第三方软件应用程序。
- 物理安装与资产标记服务无关的任何硬件或软件。
- 在客户提供的标签材料上打印资产编号。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 3

配置服务资产报告服务

服务概述

配置服务资产报告服务（下称“资产报告服务”）提供了一种便捷而高效的方法，可让客户定期获取带有系统及订购信息详情的报告。这些报告按客户选择的频率（每天、每周或每月）以逗号分隔文本文件或 Microsoft® Excel 电子表格的形式提交给客户。

服务流程和戴尔职责

各个含资产报告服务的配置服务项目的工作流程如下：

项目启动

- 配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规范表”中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。

项目开发

- 配置服务工程师根据“技术规范表”开发报告。

项目完成

- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任。 客户应承担以下责任：

- 提供报告交付的电子邮件地址。
- 如适用，填写“技术规范表”并确认无误，审核后提交。
- 如适用，请根据戴尔的请求提供一切合理的协助，以获得履行服务所需的出口许可证。
- 确保资产报告服务满足客户的需要。

服务要求：

- 客户将收到空白资产报告，或者不会收到资产报告（如果在报告期内尚未订购任何系统。
- 并非所有报告日期字段都可用于所有系统或外设。请与配置服务项目经理确认可用于某一系统或外设类型的报告字段。

资产报告服务不包括：

- 提供或许可任何第三方软件应用程序。
- 任何硬件或软件的物理安装。
- 打印资产编号或除本服务附件中特别注明的活动之外的任何活动。



附件 4

配置服务 — 硬件配置-服务

服务概述

硬件配置服务提供了一种方便、快捷的方式，可在新的受支持戴尔系统的构建阶段，在受支持戴尔系统上安装非标准硬件（下称“配置服务部件”，该过程即为“硬件配置服务”）。此服务也可能会包含配置服务部件更换服务*，可为客户更换在初始制造构建系统时，戴尔购买并安装在客户的受支持戴尔系统上的配置服务部件。

*可用的配置服务部件更换服务在各个地区不尽相同，请与配置服务项目经理确认区域服务限制/变化。

服务流程和戴尔职责

各个含硬件配置服务的配置服务项目流程启动如下：

项目启动

- 配置服务项目经理或戴尔销售人员与客户共同记录、捕获客户的技术需要，并填写“技术规范表”。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时两个工作日进行配置检查；客户将可进行安全的客户登录，登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。
- 戴尔获取配置服务部件，或客户向戴尔提供配置服务部件。
- 配置服务项目经理与戴尔内部团队或客户合作建立配置服务部件的库存流程。
- 如适用，客户提供配置服务部件的合规认证（比如，客户从配置服务部件的供应商处获得合规认证后发送给戴尔）。

项目开发

- 戴尔进行制造测试，以确认说明和脚本可以使工厂集成的配置服务部件和相关的驱动程序按照“技术规范表”执行。

项目完成

- 建议客户订购客户检查装置进行检查或利用戴尔 Online First Article 配置审核服务来审核其配置。
- 客户需要确认配置服务部件按照设计正常运行。对于任何客户系统中数据或程序的丢失或恢复，戴尔概不负责。
- 项目已准备好接收批量订单。



客户责任。

客户应承担以下责任：

- 在配置服务项目启动前，向戴尔提供足够数量的配置服务部件（以及相关的软件许可证，如果适用），包括配置服务部件正常运行所需的所有驱动程序。
- 确保所提供的配置服务部件不包含个人信息并满足任何适用的当地监管要求及认证。
- 请填写及核实“技术规范表”，确保准确无误后提交。
- 如适用，填写“出口合规证明表”，以证明戴尔可以将任何配置服务部件出口到该部件提供国家/地区以外的其他国家/地区。
- 请根据要求提供一切合理的协助，以获得履行配置服务所需的出口许可证。
- 创建、测试并确认配置服务部件可以按照客户要求对客户即将采购的受支持戴尔系统上正常运行。对于任何客户系统中数据或程序的丢失或恢复，戴尔概不负责。
- 对于客户采购（受委托）的配置服务部件，客户应当与戴尔合作，参与项目的整个生命周期，以确保向戴尔提供足够的受委托的配置服务部件，从而履行客户对于受支持戴尔系统的新订单；对于戴尔采购的配置服务部件，客户应当与戴尔合作，通过提供季度及年度装置预测参与项目的整个生命周期，以确保有足够的部件供应，从而满足客户对于受支持戴尔系统的新订单需要，或客户对于配置服务部件更换服务下配置服务部件的更换需要。
- 考虑订购客户检查装置，以确保硬件配置服务满足客户需要。
- 核实配置服务部件集成符合区域/当地适用的法律、法规和要求。与系统配置项目经理确认任何潜在的服务限制。

硬件配置服务不包括：

- 定制或配置客户提供的或戴尔代客户采购的任何配置服务部件。
- 除了确认配置服务部件的安装符合“技术规范表”外，还应确认其他任何配置的可操作性（如性能和/或兼容性）。
- 开发硬件驱动程序。
- 配置服务部件的特定故障排除或技术支持。
- 对受支持戴尔系统的修改或工程变更，以适应配置服务部件。
- 测试配置服务部件与客户配置或映像的兼容性。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。

配置服务部件更换服务与支持

- 配置服务部件更换服务旨在可行的情况下为配置服务部件更换件的发货提供下一工作日服务。下一工作日服务主要针对客户在当地时间下午 4 点前通过电话订购更换件的情况。如果下订单的时间为当地时间下午 4 点以后，配置服务部件的更换件会在下一工作日发货，而客户则会在发货后的翌日收货。戴尔无法保证针对配置服务部件更换服务的下一工作日服务。



- 配置服务部件更换服务仅限于戴尔采购并在初始系统制造时使用硬件配置服务安装在受支持戴尔系统上的配置服务部件。由戴尔采购但并未在初始系统制造过程中由戴尔集成到产品中的配置服务部件无法享受配置服务部件更换服务。
- 配置服务部件更换服务所包含和排除的产品如下： 戴尔有权在不另行通知的情况下更改和更新包含/排除产品列表。

配置服务部件更换服务 — 配置服务部件包含项

以下配置服务部件可享受配置服务部件更换服务：

企业

- I/O 卡
- 数码电路板
- 网卡
- 第三方硬盘驱动器
- 第三方光盘驱动器（CDRW、DVD、CDROMS）
- 卡（媒体、音频、视频和 RAID）

配置服务部件更换服务 — 配置服务部件排除项

以下配置服务部件不能享受配置服务部件更换服务：

企业

- 打印机
- 扫描仪
- 第三方网桥、路由器、集线器、适配器和交换机
- 说明文件
- 介质
- 安全设备（如锁、电缆等）
- 第三方监视器、键盘、鼠标、扬声器
- 打包集成项目（如掌上设备、耳机和文档）
- 委托的硬件/部件
- 软件
- POS 硬件
- BIOS 设置/配置
- 资产标记
- 自动 RAID
- BIOS 徽标



配置服务部件更换流程

配置服务部件更换件的发货由戴尔根据客户与戴尔技术支持团队通过“合理努力”对受支持戴尔系统进行故障诊断的结果决定。如果技术人员认定配置服务部件出现故障，更换订单将根据上述配置服务部件更换服务和支持部分的规定发送给客户。如需了解戴尔技术支持流程的更多信息，请访问各地区网址：

- ABU :
http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ: 请向您的配置服务项目经理了解 APJ（亚太地区及日本）地区的配置服务部件更换能力（限量提供）。

配置服务部件更换与产品保修

配置服务部件更换服务是一项增值“交换”服务，用以进一步补充戴尔的硬件配置服务；该服务为客户提供了更换符合条件的配置服务部件的单点联系人，从而进一步补充了戴尔对于受支持戴尔系统的保修服务。配置服务的部件更换服务不属于保修服务范围。

配置服务部件更换服务限制

- 配置服务部件更换服务仅限于戴尔采购并在初始系统制造时使用硬件配置服务安装在受支持戴尔系统上的配置服务部件。如果客户购买了非绑定部件或在系统初始销售后购买了部件，其保修服务由该配置服务部件的生产商负责。
- 配置服务部件更换服务无法确保采用完全一致的部件进行更换。如果行业供应和/或部件停产影响部件的可用性，戴尔运营中心会提供类似部件，其制造商和/或部件编码可能与原始部件不尽相同。在当地法律允许的情况下，更换的配置服务部件可能为全新件或翻新件。
- 配置服务部件更换服务的有限期为受支持戴尔系统的初始服务合同期（最长为 3 年；如果当地法律要求超过 3 年，以当地法律为准）。
- 在某些地区可能会对某些配置服务部件加收额外费用。请与您的配置服务项目经理确认当地的要求和限制。
- 配置服务部件履行将使用适用于客户配置服务部件的原始制造商保修（如适用）。

BIOS 定制服务

服务概述

配置服务 BIOS 定制化服务为客户在全新受支持戴尔系统制造过程中定制戴尔基本输入/输出设置（“BIOS”）提供了一种方便、快捷的方式（例如，客户将戴尔标准 BIOS “冻结”为某一特殊版本或通过 BIOS 标识推广企业标识的能力）。



服务流程和戴尔职责

每个包含配置服务 BIOS 定制化服务的配置服务项目的流程如下：

项目启动

- 配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规范表”中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。

项目开发

- 配置服务工程师开发脚本来实现出厂设置中 BIOS 的定制化。
- BIOS 定制化流程在制造过程中进行测试。

项目完成

- 强烈建议客户订购客户检查装置或利用戴尔 Online First Article 配置审核服务来检查其配置，并审批配置服务 BIOS 定制化服务的运行是否符合客户设计和需要。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任

客户应承担以下责任：

- 创建、测试并确认所要求的 BIOS 定制化可以按照客户要求受支持戴尔系统上正常运行。对于与 BIOS 设置定制化相关的任何数据或程序丢失，戴尔概不负责，也无责任恢复这些数据或程序。
- 考虑订购客户检查装置以确保定制后的 BIOS 设置满足客户需要。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户同意耗时两个工作日进行配置检查；客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。
- 据要求提供一切合理的协助，以获得履行配置服务所需的出口许可证。
- 将商标、品牌和/或标识发送给戴尔并确保戴尔及其合作伙伴有充分授权和/或许可或以其他方式有权使用上述商标、品牌和/或标识，以满足客户需要。

服务要求：

- 戴尔定期发布强制性 BIOS 更新。强制性 BIOS 更新适用于“冻结”的 BIOS。客户可以在更新后“重新冻结” BIOS。
- 并非所有 BIOS 定制化设置都可在所有受支持戴尔系统上使用。客户应当咨询配置服务项目经理或戴尔销售人员了解各系统类型的特定设置能力。



配置服务 BIOS 服务不包括：

- 提供或许可任何第三方软件应用程序。
- 物理安装与配置服务 BIOS 定制化服务无关的任何硬件或软件。
- 创建戴尔标准 BIOS 设置外的定制 BIOS 设置。
- BIOS 定制设置中客户映像的故障排除或技术支持。
- 测试客户特定的应用程序或硬件以确定其与客户映像及定制 BIOS 设置的兼容性。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。



附件 5

配置服务 - 软件配置服务

服务概述

软件配置服务帮助客户在新购买的受支持戴尔系统上安装某些软件应用程序或更改新购买的受支持戴尔系统的某些操作系统设置。 戴尔配置服务流程在制造阶段验证软件应用程序的安装和操作系统设置，从而确保客户的软件应用程序和操作系统可以在制造阶段应用到客户受支持戴尔系统上。

服务流程和戴尔职责

各个含软件配置服务的配置服务项目的流程如下：

项目启动

- 如适用，配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规范表”中。
如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规范表”，以此查验其准确性并核实其要求。客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时两个工作日进行配置检查；客户将可进行安全的客户登录，登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。

项目开发

- 如果适用，配置服务工程师将开发配置服务项目，以便工厂根据客户要求加载客户的软件和操作系统设置。

项目完成

- 工厂制造流程的目标是帮助客户确保根据制造商的规格安装客户的软件和操作系统设置。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任

客户应承担以下责任：

- 创建、测试并验证软件应用程序和操作系统设置可以按照客户需要在客户即将采购的受支持硬件平台上正常运行。
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规范表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户同意耗时两个工作日进行配置检查。客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚上 11:59 失效。在初始配置服务项目开发过程中，须填写映像出口合规证书以证明客户提交的映像可由戴尔出口至映像来源地之外的国家。
- 如果操作系统不是戴尔生产的 OEM 产品，请提供操作系统的产品密钥。



服务要求：

- 软件安装服务适用于所有使用主流操作系统（如 Microsoft® Windows® 及 Linux 系列）构建的系统。客户应当与配置服务项目经理确认戴尔的服务能力是否涵盖其需要的操作系统。
- 用以应用客户请求的操作系统设置的服务（仅针对使用 Microsoft® Windows® 操作系统构建的系统）。

软件配置服务不包括：

- 测试软件应用程序与系统的兼容性。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。



附件 6

配置服务 - 标准配置服务

服务概述

客户购买标准配置服务（下称“标准配置服务”）后，客户接收到的受支持戴尔系统上将配置客户所购买的服务，而无需建立正式的项目请求或满足最小单位需要。这些服务已经被预先设计并可在制造阶段应用在受支持戴尔系统中。可用的标准配置服务包括：资产编号、资产报告和 RAID 设置。

服务流程和戴尔职责

如需订购标准配置服务，客户可以在戴尔公司的网站选择所需服务。此外，戴尔销售代表也可以在订单中添加适用的服务。以下标准配置服务可供客户选择：

标准资产标记

戴尔将在计算机上粘贴标签，标签上印有该计算机的相关信息，例如，服务编号、型号等。提供以下资产编号：

- 基本保修 — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、订单号、戴尔支持联系信息
 - ProSupport — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、订单号、Dell ProSupport 联系信息
 - MAC 地址 — 包括以下字段：服务编号和 MAC 地址
 - 系统信息 — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、型号、生产日期、MAC 地址、处理器速度、内存
- 订单详情 — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、订单号、生产日期

标准资产报告

标准资产报告服务将生成一个预定义的报告详情系统和订单信息。该报告最初将通过电子邮件以 Microsoft Excel 电子表格 (.XLS) 附件的形式提供给客户。资产报告包含以下字段：帐号、资产编号（如适用）、主机箱描述、主机箱类型、公司名称、计算机名称、CPU、送货地址 1、送货地址 2、送货地址 3、送货城市、送货省/自治区/直辖市、送货邮编、送货国家、客户名称、客户编号、Dell 服务编号、快速服务代码、硬盘大小、预装的操作系统、MAC 地址 1、MAC 地址 2、MAC 地址 3、生产日期、内存、型号、订单号、PO 号、处理器速度、发货日期、保修期 3 年、保修期 4 年或保修期 5 年。

系统配置 — RAID 设置

可订购以下标准 RAID 设置（有些设置在某些特定组合的平台上可能无法订购）：

- RAID 1, SINGLE CNTR ON 2HDD
- FAILOVER_HOTSPARE
- RAID 0 SINGLE CNTR ON 1HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 3HDD



- RAID 10, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON ALL HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 8HDD

标准配置服务不包括：

- 测试软件应用程序与系统的兼容性。
 - 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。
-



附件 7

配置服务 — PowerEdge 配置服务

服务概述

客户购买 PowerEdge 配置服务后，即可收到使用 PowerEdge 系统设置服务（基本服务）以及客户购买的 PowerEdge 附加服务完成配置的受支持戴尔系统，同时仍需设置正式的项目请求并满足最低要求。PowerEdge 配置服务仅适用于 PowerEdge 产品。这些服务将在客户的受支持戴尔系统于戴尔工厂或 2T/返厂地点内制造时，应用于这些系统。可用 PowerEdge 配置服务包括 BIOS 设置、iDRAC 设置、固件冻结、定制 RAID、标准资产编号、客户定制资产编号、标准报告、定制报告、客户提供的映像加载、定制卡片位置调整。

服务流程和戴尔职责

要订购 PowerEdge 配置服务，戴尔销售代表会将 PowerEdge 系统设置服务（基本服务）添加到订单中。然后，销售人员还可以将任何可用的附加服务添加到订单中。需要有 PowerEdge 系统设置（基本服务）才能包括任何附加服务。以下 PowerEdge 配置服务可供客户选择：

PowerEdge 系统设置 — 无限制的系统设置服务（BIOS 设置、iDRAC 设置、固件冻结、RAID 选项）

- 附件 3 中所述的 BIOS

PowerEdge 附加服务 — 无限制的系统设置服务、定制/标准资产编号、定制/标准资产报告、客户提供的映像加载

- 附件 1 中所述的映像服务
- 附件 2 中所述的资产编号
- 附件 3 中所述的资产报告
- 附件 6 中所述的标准资产编号
- 附件 4 中所述的卡片位置调整

服务要求：

- 软件安装仅适用于使用 Microsoft® Windows® 构建的系统。
- 操作系统设置仅适用于使用 Microsoft® Windows® 操作系统构建的系统



PowerEdge 配置服务不包括：

- 测试软件应用程序与系统的兼容性。
 - 第三方硬件安装
 - 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。
-

