服务说明

戴尔配置服务

服务协议简介

戴尔配置服务（以下称为“配置服务”或“服务”）是在全新戴尔 Precision™、戴尔 OptiPlex™、戴尔 Latitude™、戴尔 XPS™ 笔记本及戴尔 PowerEdge™ 系统（“受支持的戴尔系统”）的构建阶段提供的服务组合，包括硬件及软件设置、操作系统设置、软件映像加载、应用程序安装、设备资源调配、资产报告、资产识别及标记，以及硬件组件集成。Chromebook™ 企业注册支持戴尔 Chromebook™ 系统。

服务协议范围

配置服务由戴尔提供，适用于受支持的戴尔系统，包括但不限于：

1. 映像服务（定制服务详情请参阅服务附件 (1)），
2. 资产标记服务（定制服务详情请参阅服务附件 (2)），
3. 资产报告服务（定制服务详情请参阅服务附件 (3)），
4. 硬件配置服务（定制服务详情请参阅服务附件 (4)），
5. 软件配置服务（定制服务详情请参阅服务附件 (5)），
6. 标准配置服务（详情请参阅服务附件 (6)），
7. Chromebook 企业注册（详情请参阅定制服务附件 (7)），
8. 工厂资源调配（详情请参阅服务附件 (8)），
9. Connected Configuration（详情请参阅服务附件 (9)），
10. Connected Provisioning（详情请参阅服务附件 (10)）。
11. Ready Image 服务（详情请参阅服务附件 (11)）

提醒：本服务说明的服务附件包含由戴尔提供的各项配置服务的规范。配置服务的服务附件仅适用于与客户发票、订单确认单或购买订单上具体相对应的客户产品。

客户也可向戴尔购买一个或多个上述配置服务，价格以双方协商的各系统收费为准。多数情况下，这些服务只能执行一次，或者只能在实际生产环境中执行。因此，如发生系统退回/更换、组件退回/更换或维修服务活动时，将无法再次执行这些服务。客户所购买配置服务的具体内容及相应价格均应在客户发票、订单确认单或购买订单中注

明。从戴尔购买这些配置服务，即表明客户同意遵守本服务说明所列的各项条款及条件，包括适用的服务附件、适用的客户主服务协议或戴尔商业用户适用的销售条款，详见 www.Dell.com/terms（如适用）。

可选服务

当前可用的各项配置服务在本服务说明的服务附件中进行了详细说明。附加服务（包括可选服务或相关咨询、管理、专业、支持或培训服务）可通过向戴尔购买获得。购买附加服务需要与戴尔单独签署协议。

客户责任

对于客户所订购的各项配置服务，客户应

- 提供可与戴尔配合的客户方相关人员，以便戴尔提供及交付配置服务；
- 获取所有必需的许可证、权利、监管认证，以及其他与第三方软件（不包括与受支持的硬件平台共同销售的 OEM 操作系统许可证，该许可证由戴尔提供）或其他第三方元素相关的必要权限，以便戴尔履行配置服务；
- 如适用[1]，填写“技术规格表”并确认无误，审核后返回；
- 如适用，向戴尔提供一份已签署的映像出口合规证书，并/或根据戴尔要求提供所有合理的协助，以取得履行配置服务所需的出口许可证；
- 确认向戴尔提供的所有第三方产品（映像或其他，定义如下）不含有个人身份信息；以及
- 如适用[2]，订购检查装置，或登录戴尔 Online First Article (OFA) 服务（OFA 的可用情况因地区而异）进行检查，根据所购买配置服务进行审核（下称“客户检查装置”）。客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时 2 个工作日进行配置检查；客户将获得一个安全客户登录密码，登录密码将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。

如果客户未订购客户检查装置，则戴尔派发给您的所有系统中的配置服务将可能重复出现应用程序版本不匹配、设备管理器冲突，或其他性能问题。戴尔根据本服务说明、任何相关主服务协议或戴尔采购订单条款继续提供服务和/或处理批量订单时，如出现因客户未订购客户检查装置及使用其验证服务而引发的一切问题，戴尔概不负责。

条款和条件

配置服务项目。戴尔通过开发和管理“配置服务项目”来交付特定配置服务[3]。客户为新购买的受支持戴尔系统所订购的各配置服务可能成为由戴尔管理的单独配置服务项目。如果客户为新购置的受支持戴尔系统订购多个配置服

[1] 如果客户根据附件 6 购买标准配置服务，则不会向客户发送订单相关的“技术规格表”。

[2] 如果客户根据附件 6 购买标准配置服务，则不会向客户发送订单相关的“技术规格表”。

[3] 如果客户根据附件 6 购买标准配置服务，此配置服务不会作为配置服务项目交付。

务，这些服务可能合并到单个配置服务项目之下；如果特定类型的系统妨碍了配置项目合并，此类系统将被视为单独的配置服务项目（如适用）。各个配置服务项目均可能在“技术规格表”或“工作说明”中有所说明，在提供配置服务前客户需要审核和批准该规范表和工作说明。客户对现有配置服务项目进行的修改，包括添加新的硬件、映像、应用程序、外围设备、文件、将映像转移到一个新的操作系统或将映像应用到不同的受支持戴尔系统，均被视为一个单独的配置服务项目。

戴尔合作伙伴。戴尔可以通过附属机构和分包商执行配置服务。可以在客户和/或戴尔所在的国家/地区以外的地点执行配置服务。戴尔可随时更改配置服务的执行地点和/或服务的执行方；但戴尔仍应负责向客户交付配置服务。

客户合作伙伴。为了向客户提供配置服务，客户可通过第三方（如承包商、代理商、系统集成商和/或渠道合作伙伴）（下称“客户合作伙伴”）代表客户与戴尔进行必要范围内的合作。客户合作伙伴的所有行为和疏漏由客户全权负责。对于由客户合作伙伴作为客户代表的行为和疏漏导致的任意和全部损害、成本和其他费用（包括法务或纠纷解决成本和费用），无论行为方式如何，客户均同意保证戴尔免遭损害。

取消。根据客户所在地的适用产品退货及服务撤销政策（不论是否在服务说明、区域性国家网页和/或倡议中注明，或当地法律是否规定），客户可在允许撤销购买受支持戴尔系统的情况下，向戴尔发出书面撤销通知以终止配置服务。除了适用州/国家/省的法律另有规定，以及 dell.com 专为客户购买所设的适用国家网页上提供的协议、当地的区域性倡议和/或撤销政策对此另有规定外，客户不得以其他方式撤销配置服务。

在本服务说明有效期内，戴尔可能会出于以下任何原因随时撤销配置服务（包括尚未开发完成的配置服务项目）：

- 客户未能按照发票条款付清配置服务的总费用；或
- 客户未能遵守本服务协议中规定的所有条款和条件。

如果戴尔要取消本配置服务，会按照客户发票上注明的地址向客户发出书面取消通知。通知将包括取消的原因以及取消的生效日期，一般自戴尔向客户发出取消通知十 (10) 天后开始生效，除非当地法律规定了协议须遵守的其他取消条款。如果戴尔依照本条款取消本服务，客户无权获得已向或应向戴尔支付费用的任何退款。

第三方产品。“第三方产品”是指任何由戴尔用于配置服务相关的硬件、配置服务部件（定义见本文件的附件 4）、（不论是由客户向戴尔提供的或根据客户指示由戴尔采购的）软件或其他有形或无形的材料。客户须向戴尔保证，其已获得所有必要的许可证、同意书、监管认证或批准，以此授予戴尔及戴尔合作伙伴（如上所述，包括他们各自的分包商和员工）访问、复制、分发、使用和/或修改（包括制作衍生品）和/或安装第三方产品的权利和许可，同时亦不会违反和侵犯此类第三方产品的提供商或拥有者的所有权或许可权利（包括专利权和版权）。除非客户与戴尔签订了书面协议，否则戴尔拒绝为有关第三方产品作任何明示或默示保证。第三方产品必须完全符合第三方与客户之间达成的条款和条件。戴尔拒绝为配置服务因第三方产品受到的影响承担任何责任。在当地适用法律允许的最大范围内，戴尔对第三方产品不承担任何责任，对于和提供此类第三方产品相关的任何损害或责任，客户只能向第三方提供商追究。

无个人身份信息。任何第三方产品，包括但不限于向戴尔提交的映像、应用程序和文档，都不得包含任何个人身份信息。除非有适用的当地法律规定，否则“个人身份信息”（或称“PII”）是指单独或者与任何其他信息一起可以确定自然人身份的数据或信息，或被视为是个人资料的数据，或者是受隐私法律或法规限制的任何其他类型的数据或个人数据。客户保证，客户向戴尔提交以供戴尔提供配置服务之用的任何第三方产品不包含个人身份信息。请与您的戴尔销售代表联系以获得更多协助。**请勿向戴尔提交包含个人身份信息的第三方产品。**

出口。客户表示并保证，任何第三方产品，包括但不限于包含在映像中与配置映像服务一起提交给戴尔的软件，都不包含任何受限制技术（例如加密技术）；或者，如果包含受限制技术，则客户保证，戴尔可以在不具备出口许可证的情况下向任意国家/地区（适用出口法律规定的禁运国家/地区除外）出口该第三方产品。对于与出口许可证存在与否有关的表述，或与没有许可证的第三方产品的出口资格有关的表述，戴尔不负责保证其准确性。客户的出口资格证书必须符合适用的地区性和当地法律、法规和要求（例如是用手写签名还是采用电子签名）。除上述保证外，所有服务还可能需要单独签署出口资格证书（“映像出口合规性认证”）。在指定的国家和地区，可能需要出示与其他配置服务（如配置资产服务、硬件配置服务、软件配置服务）有关的出口资格证书。客户必须先填写、签署所有必要的出口资格证书并交还给戴尔，然后戴尔才能实施适用的配置服务。如果戴尔需要获得第三方产品的出口许可证才能交付服务，则客户特此同意，免费为戴尔提供任何合理的协助，帮助戴尔获得此类出口许可证。

客户赔偿。若因以下原因而产生第三方索赔或诉讼，客户应当在戴尔的要求下，为戴尔辩护并保护其免受此类索赔或诉讼的影响：(a) 作为配置服务的内容，根据客户指示或要求需安装或集成的第三方产品、软件或材料，客户未能获得与其相关的适当许可、知识产权或其他许可证、监管认证或批准；或 (b) 任何关于是否拥有出口许可证的不准确表述，或因客户违反或涉嫌违反适用出口法律、规章或法规而对戴尔提出的任何指控。

技术规格通知和免责声明。客户应对配置服务的客户技术规格负责，如果情况适用，还应负责确保此类技术规格已妥善记录在经戴尔核实及批准的“技术规格表”中。客户承认，配置服务系出于客户的选择。戴尔应有权依据“技术规格表”操作。根据“技术规格”提供的配置服务而引发的责任或损坏，戴尔概不负责。如果戴尔出于合理理由认为客户提议的配置服务在技术上不可行，戴尔有权拒绝继续提供该配置服务。戴尔不保证向客户提供的配置服务能满足客户的所有需要，因为戴尔要依靠客户或第三方提供第三方产品和协助。

变更控制。对于配置服务项目或各“技术规格表”若因 (i) 在配置服务项目范围内要求的变更，(ii) 客户的行为或疏忽；(iii) 法律和/或适用规章的变化或 (iv) 不可抗力事件而产生的额外工作，戴尔将予以考虑并提供期限变更及按要求变更的费用细节。如果客户同意延长的期限和/或增加的费用，应在戴尔开始或（如果已开始）继续提供额外服务之前通过提供书面同意书确认其同意。

服务转让。客户不得将本配置服务或本服务说明赋予客户的任何权利转让给第三方。

配置服务可用性。配置服务并非在所有地区都可用。Online First Article 服务并非在所有地区都可用。资产标记和资产报告仅在美洲、欧洲、中东和非洲地区选定的外设中（如显示器、打印机和机架）提供。配置服务适用于戴尔 Precision、戴尔 OptiPlex、戴尔 Latitude、戴尔 XPS 笔记本以及戴尔 PowerEdge 系统。

其他条款和条件

本服务说明由客户（下称“您”或“客户”）与本服务购买发票上注明的戴尔实体之间达成。本服务严格按照客户与戴尔另行签订的主服务协议提供，主服务协议明确授权了本服务的销售事宜。如果没有此类协议，可根据客户地点，严格按照戴尔商业销售条款或下表提及的协议（如果适用，下称“协议”）提供本服务。请参阅下表，其中列出了适用于客户地点的 URL，客户可从该 URL 查看协议。双方确认已阅读此类在线条款并同意受其约束。

客户地点	适用于您所购买的戴尔服务的条款和条件	
	直接从戴尔购买 戴尔服务的客户	通过经授权的戴尔经销商 购买戴尔服务的客户
美国	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
加拿大	www.dell.ca/terms（英语） www.dell.ca/conditions（加拿大法语）	www.dell.ca/terms（英语） www.dell.ca/conditions（加拿大法语）
拉丁美洲和加勒比海地区的国家或地区	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global。*	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global。*
亚太地区和日本	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global。*	您从销售人员处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，而仅用于说明您从销售人员处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和任何其他戴尔服务文档中一旦提及“客户”，在此情况下均应理解为“您”，而一旦提及“戴尔”，则仅应理解为代表您的销售人员提供服务的服务提供商“戴尔”。就本文中所介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义，任何本质上仅直接与买方和销售人员相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，将以您与销售人员商定的条款为准。
欧洲、中东和非洲	特定国家/地区当地的 www.dell.com 网站或 www.dell.com/servicedescriptions/global。* 此外，位于法国、德国和英国的客户可以选择下列适用的 URL： 法国：www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente 德国：www.dell.de/Geschaeftsbedingungen 英国：www.dell.co.uk/terms	您从销售人员处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不构成您与戴尔之间的协议，而仅用于说明您从销售人员处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和任何其他戴尔服务文档中一旦提及“客户”，在此情况下均应理解为“您”，而一旦提及“戴尔”，则仅应理解为代表您的销售人员提供服务的服务提供商“戴尔”。就本文中所介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义，任何本质上仅直接与买方和销售人员相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，将以您与销售人员商定的条款为准。

*客户可访问其当地的 www.dell.com 网站，只需通过一台已接入其所在地互联网的计算机访问 www.dell.com 或者在戴尔的“Choose a Region/Country”网站上 (http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen) 选择相应选项即可。

尽管这些主服务协议中有规定，但在本服务说明中规定的条款与适用的客户主服务协议之间发生不可调和的冲突的情况下，客户特此同意，以本服务说明中规定的条款（在适用的主协议条款之后商定）为准。如果本服务说明中的任何条款与协议中的任何条款冲突，则以本服务说明的条款为准，但仅限于发生该特定冲突的情况，且不应理解为或视为将取代协议中未明确与本服务说明相抵触的任何其他条款。

客户还同意，通过在初始期限到期后对本服务进行续订、修改、延期或继续使用，即表示本服务将遵守届时有效的服务说明（可在 www.dell.com/servicedescriptions/global 上查看该服务说明）。

下订单购买本服务、接受提供的本服务、使用本服务或相关软件、在购买本服务的 Dell.com 网站上或戴尔软件或互联网界面中单击/选中“我同意”按钮或复选框或类似控件，即表示您同意遵守本服务说明和此处通过引用并入的协议。如果您是代表某公司或其他法人实体签订本服务说明，您须声明自己有权约束这类实体遵守本服务说明，在这种情况下，“您”或“客户”系指此类实体。除了接受本服务说明，某些国家或地区的客户可能还需要履行双方签订的订单。

© 2021 年 Dell Technologies。保留所有权利。本文中可能使用商标和商品名称来指拥有这些商标和名称的实体或其产品。您也可以致函索取戴尔销售条款和条件的印刷版。

Microsoft 的商标，如“Azure”、“Intune”、“Microsoft”、“Windows”，是 Microsoft 公司集团的商标。

附件 1

配置服务映像服务

服务概述

配置服务软件映像服务（或“配置映像服务”）提供了一种便捷而高效的方式，让客户能够为其所购买新的受支持戴尔系统的操作系统定制相关的软件应用程序和设置（“映像”）。戴尔配置服务流程包括对客户的映像进行验证和测试，以便将映像安装于戴尔工厂中，在制造过程中加载映像，以及在客户的受支持戴尔系统的制造过程中将客户映像应用于系统。

服务流程和戴尔职责

各个含配置映像服务的配置服务项目的制作流程如下：

项目启动

- 配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规格表”中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 客户须对出口合规表进行审核、批准并递交回戴尔以证明由客户提交的映像可以由戴尔出口至客户递交映像所在地之外的国家/地区。初始设立配置服务项目时须出示出口资格证书。
- 客户向戴尔提供映像。映像可通过戴尔文件传输应用程序 (FTA)、戴尔 Image Assist，或通过邮寄 DVD/USB 介质或硬盘的方式，向戴尔递交。
- 客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时 2 个工作日进行配置检查；客户将获得一个安全登录密码，登录密码将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。

项目开发

- 如果适用，配置服务工程师将开发配置服务项目，以便工厂加载客户映像并根据客户要求进行自定义设置。
- 映像在戴尔的制造流程中将进行验证和测试，以确保客户的映像在制造系统初始构建时得以正确加载。

项目完成

- 制造工厂流程将确保您的映像与复制给戴尔的映像一致。如果购买了定制化映像，强烈建议客户订购客户检查装置进行检查或登录戴尔 Online First Article 服务，并在批量销售前确认映像已在客户环境中经过全面测试和验证。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任 向戴尔提交每份映像前，客户应：

- 保留这种映像的一份副本。对于任何映像或受支持的硬件平台中出现的数据或程序丢失，戴尔概不负责，也无责任恢复这些数据或程序。
- 对映像进行创建、测试和验证，确保映像在即将出售的支持硬件平台中能够按照客户要求运行。
- 如适用，映像必须包含所有必需的驱动程序，为“技术规格表”中所记录的硬件提供支持。通过戴尔 Image Assist 工具，或用于在工厂映像中启动的自定义任务序列部署提供的动态映像，不需要完整的驱动程序支持。
- 验证映像不包含个人身份信息。
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规格表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户接受为期 2 个工作日的配置检查过程。客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。在初始配置服务项目开发过程中，须填写映像出口合规证书以证明客户提交的映像可由戴尔出口至映像来源地之外的国家。
- 如果操作系统不是戴尔生产的 OEM 产品，请提供操作系统的产品密钥。
- 如果适用，可通过订购或利用戴尔 Online First Article 配置审核服务来确保配置映像服务符合客户的要求。
- 批准映像。

服务要求：

- 映像必须以 Windows 映像文件格式 (WIM) 提供，这种格式可使用戴尔 Image Assist 或 Microsoft 工具集创建。向配置服务项目经理咨询能否使用其他映像工具。客户须自行选择客户映像工具并获得许可。
- 配置映像服务适用于通过主流操作系统（如部分商用型 Microsoft Windows 操作系统和某些 Linux 系统）构建的映像。向配置服务项目经理咨询能否使用其他操作系统。
- 必须在受支持的硬件平台上对映像进行验证，确认是否适合即将出售的配置。如果客户没有特定的支持硬件平台/配置，客户应购买一套开发系统用于构建和测试其映像。

配置映像服务不包括：

- 提供或许可映像中所包含的任何第三方软件、操作系统或其他元素
- 物理安装与 Configuration Imaging Service 不相关的任何硬件或软件。
- 创建映像。
- 映像建立中提供故障排除或技术支持。
- 测试客户特有的应用程序或硬件是否与映像兼容。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

可选的配置映像服务

CD/DVD/USB 映像还原介质。此配置映像服务提供了一种便捷而高效的方式，能够复制当前安装于受支持戴尔系统中的客户映像最终版本。此服务仅可购买并用于包括配置映像服务的配置服务项目中。CD/DVD/USB 映像还原介质能让客户在其现场将受支持的戴尔系统还原到初始交付状态。还原映像介质仅可用于还原受支持戴尔系统上的映像，且该系统将由戴尔提供相应的配置映像服务。该还原映像无法还原用户数据、戴尔实用程序分区，亦无法包括还原映像交付给客户后作出的变更或修改。CD/DVD 映像还原介质可能不适用于所有操作系统（如 Linux），请与您的配置服务项目经理联系以查询映像还原介质的可用性。

戴尔系统还原

当戴尔在工厂加载了自定义映像时，此项可选配置映像服务能让您从一个硬盘上的隐藏分区中重建一个系统。此服务仅可在特定的戴尔客户端系统（戴尔 Precision、戴尔 OptiPlex 及戴尔 Latitude）中，使用储存在计算机本地硬盘隐藏分区中的映像，进行映像还原。

戴尔系统还原菜单和屏幕均仅有英文版本。此服务仅可与包括配置映像服务的配置服务项目一起购买。此还原映像服务受映像的规格限制，制作过程中将无法储存未包含特定数据或功能的映像，例如用户数据、戴尔实用程序分区或系统交付给客户后进行的其他变更或修改。出现隐藏分区损坏、硬盘故障或者更换的情况，则需另行寻求恢复方案。戴尔系统还原可运行 Microsoft Windows 映像。如有更多具体需要，请与您的配置服务项目经理联系。

其他戴尔映像服务

如需了解其他 Dell Configuration Imaging Services（例如 Dell Image Assist、Microsoft® 配置管理器、Microsoft® 部署工具包、VMware Workspace ONE®）的相关信息，请联系您的配置服务项目经理。

附件 2

配置服务资产标记服务

服务概述

配置服务资产标记服务（下称“资产标记服务”）提供一种便捷而高效的方式，帮助客户在制作全新受支持戴尔系统的过程中加入由客户提供或戴尔生成的资产编号，以及在系统/平台外包装箱（如装运箱和托盘）加入标签。根据客户要求，该服务还可能对系统 CMOS 存储器进行编程，以便在制作客户系统的过程中加入资产编号数据。

服务流程和戴尔职责

各个含资产标记服务的配置服务项目的制作流程如下：

项目启动

- 如适用，配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规格表”中。
- 系统和/或外围设备上资产编号位置以及所需的数据字段均以“技术规格表”的规定为准。
    - 资产编号的放置位置/地点因硬件平台和资产编号类型而异。请与您的戴尔销售代表或配置服务项目经理联系，以咨询支持系统资产编号的放置方案。
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规格表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如有需要，客户可向戴尔提供第三方委托产品（即资产编号）。

项目开发

- 配置服务工程师将适时根据“技术规格表”中记录的要求创建资产编号或 CMOS 定制服务。
- 配置服务资产标记服务会在生产过程中进行测试。

项目完成

- 建议客户订购客户检查装置来验证及检查资产标记服务，确保其满足客户的需要。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任。 客户应承担以下责任：

- 如果由戴尔生成资产编号，须提供所有必要的信息以填充资产编号，包括但不限于客户的资产范围。
- 如适用，填写“技术规格表”并确认无误，审核后提交。
- 如适用，请确保“技术规格表”中已列明资产编号的位置及所需的数据字段。
- 如适用，请根据戴尔的请求提供一切合理的协助，以获得履行配置服务所需的出口许可证。
- 考虑订购客户检查装置来确保资产标记服务满足客户的需要
- 如适用，参与戴尔的采购，向戴尔提供充足的第三方委托（客户自有）产品以履行受支持戴尔系统订单。

配置服务资产标记服务要求：

- 戴尔生成的资产编号以黑色油墨打印。无法提供彩色打印。可选的戴尔生成的资产编号如下：

美洲：

1. 系统包装盒外面贴有大型 5 英寸 × 5 英寸白色磨砂纸标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 1.5 英寸 × 3 英寸磨砂铂聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 1 英寸 × 2 英寸白色光滑聚酯标签一张

欧洲、中东、非洲 (EMEA)：

1. 系统包装盒外面贴有大型 127 毫米 × 80 毫米白色磨砂纸标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 70 毫米 × 38 毫米磨砂铂聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 50 毫米× 25 毫米白色光滑聚酯标签一张。

亚太地区、日本 (APJ)：

1. 系统包装盒外面贴有大型 3 英寸 × 5 英寸白色光滑聚酯标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 1.5 英寸 × 2 英寸及 2 英寸 × 3 英寸的白色光滑聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 1 英寸 × 2 英寸白色光滑聚酯标签一张。

中国大陆：

1. 系统包装盒外面贴有大型 76.2 毫米 × 50.0 毫米白色光滑聚酯标签一张。
2. 系统或外设上贴有中型 76.2 毫米× 38.1 毫米白色光滑聚酯标签一张。
3. 系统或外设上贴有小型 50.8 毫米× 25.4 毫米白色光滑聚酯标签一张。

- 客户提供的（委托）资产编号必须预先打印，包括在单个标签分隔线中预先打孔，而在如欧洲、中东、非洲、亚太及日本等地区必须添加条形码。请咨询配置服务项目经理有关客户提供的资产编号的本地要求及限制。

资产标记服务不包括：

- 提供或许可任何第三方软件应用程序。
- 物理安装与资产标记服务无关的任何硬件或软件。
- 在客户提供的标签材料上打印资产编号。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。

附件 3

配置服务资产报告服务

服务概述

配置服务资产报告服务（下称“资产报告服务”）提供了一种便捷而高效的方法，可让客户定期获取带有系统及订购信息详情的报告。这些报告按客户选择的频率（每天、每周或每月）以逗号分隔文本文件或 Microsoft® Excel 电子表格的形式提交给客户。

服务流程和戴尔职责

各个含资产报告服务的配置服务项目的制作流程如下：

项目启动

- 配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规格表”中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。

项目开发

- 配置服务工程师根据“技术规格表”开发报告。

项目完成

- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任。 客户应承担以下责任：

- 提供报告交付的电子邮件地址。
- 如适用，填写“技术规格表”并确认无误，审核后提交。
- 如适用，请根据戴尔的请求提供一切合理的协助，以获得履行服务所需的出口许可证。
- 确保资产报告服务满足客户的需要。

服务要求：

- 客户将收到空白资产报告，或者不会收到资产报告（如果在报告期内尚未订购任何系统。
- 并非所有报告日期字段都可用于所有系统或外设。请与配置服务项目经理确认可用于某一系统或外设类型的报告字段。

资产报告服务不包括：

- 提供或许可任何第三方软件应用程序。
- 任何硬件或软件的物理安装。
- 打印资产编号或除本服务附件中特别注明的活动之外的任何活动。

附件 4

配置服务 — 硬件配置-服务

服务概述

硬件配置服务提供了一种方便、快捷的方式，可在新的受支持戴尔系统的构建阶段，在受支持戴尔系统上安装非标准硬件（下称“配置服务部件”，该过程即为“硬件配置服务”）。此服务也可能会包含配置服务部件更换服务*，可为客户更换在初始制造构建系统时，戴尔购买并安装在客户的受支持戴尔系统上的配置服务部件。

*可用的配置服务部件更换服务在各个地区不尽相同，请与配置服务项目经理确认区域服务限制/变化。

服务流程和戴尔职责

各个含硬件配置服务的配置服务项目流程启动如下：

项目启动

- 配置服务项目经理或戴尔销售人员与客户共同记录、捕获客户的技术需要，并填写“技术规格表”。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时 2 个工作日进行配置检查；客户将获得一个安全客户登录密码，登录密码将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。
- 戴尔获取配置服务部件，或客户向戴尔提供配置服务部件。
- 配置服务项目经理与戴尔内部团队或客户合作建立配置服务部件的库存流程。
- 如适用，客户提供配置服务部件的合规认证（比如，客户从配置服务部件的供应商处获得合规认证后发送给戴尔）。

项目开发

- 戴尔进行制造测试，以确认说明和脚本可以使工厂集成的配置服务部件和相关的驱动程序按照“技术规格表”执行。

项目完成

- 建议客户订购客户检查装置进行检查或利用戴尔 Online First Article 配置审核服务来审核其配置。
- 客户需要确认配置服务部件按照设计正常运行。对于任何客户系统中数据或程序的丢失或恢复，戴尔概不负责。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任。客户应承担以下责任：

- 在配置服务项目启动前，向戴尔提供足够数量的配置服务部件（以及相关的软件许可证，如果适用），包括配置服务部件正常运行所需的所有驱动程序。
- 确保所提供的配置服务部件不包含个人身份信息并满足任何适用的当地监管要求及认证。
- 请填写及核实“技术规格表”，确保准确无误后提交。
- 如适用，填写“出口合规证明表”，以证明戴尔可以将任何配置服务部件出口到该部件提供国家/地区以外的其他国家/地区。
- 请根据要求提供一切合理的协助，以获得履行配置服务所需的出口许可证。
- 创建、测试并确认配置服务部件可以按照客户要求在客户即将采购的受支持戴尔系统上正常运行。对于任何客户系统中数据或程序的丢失或恢复，戴尔概不负责
- 对于客户采购（受委托）的配置服务部件，客户应当与戴尔合作，参与项目的整个生命周期，以确保向戴尔提供足够的受委托的配置服务部件，从而履行客户对于受支持戴尔系统的新订单；对于戴尔采购的配置服务部件，客户应当与戴尔合作，通过提供季度及年度装置预测参与项目的整个生命周期，以确保有足够的部件供应，从而满足客户对于受支持戴尔系统的新订单需要，或客户对于配置服务部件更换服务下配置服务部件的更换需要。
- 考虑订购客户检查装置，以确保硬件配置服务满足客户需要。
- 核实配置服务部件集成符合区域/当地适用的法律、法规和要求。与系统配置项目经理确认任何潜在的服务限制。

硬件配置服务不包括：

- 定制或配置客户提供的或戴尔代客户采购的任何配置服务部件。
- 除了确认配置服务部件的安装符合“技术规格表”外，还应确认其他任何配置的可操作性（如性能和/或兼容性）。
- 开发硬件驱动程序。
- 配置服务部件的特定故障排除或技术支持。
- 对受支持戴尔系统的修改或工程变更，以适应配置服务部件。
- 测试配置服务部件与客户配置或映像的兼容性。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。

配置服务部件更换服务与支持

- 配置服务部件更换服务旨在在可行的情况下为配置服务部件更换件的发货提供下一工作日服务。下一工作日服务主要针对客户在当地时间下午 4 点前通过电话订购更换件的情况。如果下订单的时间为当地时间下

午 4 点以后，配置服务部件的更换件会在下一工作日发货，而客户则会在发货后的翌日收货。戴尔无法保证针对配置服务部件更换服务的下一工作日服务。

- 配置服务部件更换服务仅限于戴尔采购并在初始系统制造时使用硬件配置服务安装在受支持戴尔系统上的配置服务部件。由戴尔采购但并未在初始系统制造过程中由戴尔集成到产品中的配置服务部件无法享受配置服务部件更换服务。
- 配置服务部件更换服务所包含和排除的产品如下：戴尔有权在不另行通知的情况下更改和更新包含/排除产品列表。

配置服务部件更换服务 — 配置服务部件包含项

以下配置服务部件可享受配置服务部件更换服务：

客户端

- I/O 卡
- 内部线缆
- 第三方硬盘
- 第三方可移动硬盘
- 第三方光驱
- 网卡
- 卡（媒体、音频、视频和 RAID）
- PCMCIA 工具包

企业

- I/O 卡
- 数码电路板
- 网卡
- 第三方硬盘
- 第三方光驱（CDRW、DVD、CDROMS）
- 卡（媒体、音频、视频和 RAID）

配置服务部件更换服务 — 配置服务部件排除项

以下配置服务部件不能享受配置服务部件更换服务：

客户端

- 打印机
- 扫描仪
- 路由器
- 说明文件
- 介质
- 安全设备（如锁、电缆等）
- 第三方显示器、键盘、鼠标、扬声器
- 打包集成项目（如掌上设备、耳机和说明文件）
- 委托的硬件/部件
- 软件
- POS 硬件

企业

- 打印机
- 扫描仪
- 第三方网桥、路由器、集线器、适配器和交换机
- 说明文件
- 介质
- 安全设备（如锁、电缆等）
- 第三方显示器、键盘、鼠标、扬声器
- 打包集成项目（如掌上设备、耳机和说明文件）
- 委托的硬件/部件
- 软件
- POS 硬件

- BIOS 设置/配置
- 资产标记
- 自动 RAID
- BIOS 徽标

- BIOS 设置/配置
- 资产标记
- 自动 RAID
- BIOS 徽标

配置服务部件更换流程

配置服务部件更换件的发货由戴尔根据客户与戴尔技术支持团队通过“合理努力”对受支持戴尔系统进行故障诊断的结果决定。如果技术人员认定配置服务部件出现故障，更换订单将根据上述配置服务部件更换服务和支持部分的规定发送给客户。如需了解戴尔技术支持流程的更多信息，请访问各地区网址：

- ABU：http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- EMEA：http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen
- APJ：请向您的配置服务项目经理了解 APJ（亚太地区及日本）地区的配置服务部件更换能力（限量提供）。

配置服务部件更换与产品保修

配置服务部件更换服务是一项增值“交换”服务，用以进一步补充戴尔的硬件配置服务；该服务为客户提供了更换符合条件的配置服务部件的单点联系人，从而进一步补充了戴尔对于受支持戴尔系统的保修服务。配置服务的部件更换服务不属于保修服务范围。

配置服务部件更换服务限制

- 配置服务部件更换服务仅限于戴尔采购并在初始系统制造时使用硬件配置服务安装在受支持戴尔系统上的配置服务部件。如果客户购买了非绑定部件或在系统初始销售后购买了部件，其保修服务由该配置服务部件的生产商负责。
- 配置服务部件更换服务无法确保采用完全一致的部件进行更换。如果行业供应和/或部件停产影响部件的可用性，戴尔运营中心会提供类似部件，其制造商和/或部件编码可能与原始部件不尽相同。在当地法律允许的情况下，更换的配置服务部件可能为全新件或翻新件。
- 配置服务部件更换服务的有限期为受支持戴尔系统的初始服务合同期（最长为 3 年；如果当地法律要求超过 3 年，以当地法律为准）。
- 在某些地区可能会对某些配置服务部件加收额外费用.请与您的配置服务项目经理确认当地的要求和限制。
- 配置服务部件履行将使用适用于客户配置服务部件的原始制造商保修（如适用）。

BIOS 定制服务

服务概述

配置服务 BIOS 定制化服务为客户在全新受支持戴尔系统制造过程中定制戴尔基本输入/输出设置（“BIOS”）提供了一种方便、快捷的方式（例如，客户将戴尔标准 BIOS“冻结”为某一特殊版本或通过 BIOS 标识推广企业标识的能力）。

服务流程和戴尔职责

每个包含配置服务 BIOS 定制化服务的配置服务项目的流程如下：

项目启动

- 配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规格表”中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格表来验证准确性和核实要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。

项目开发

- 配置服务工程师开发脚本来实现出厂设置中 BIOS 的定制化。
- BIOS 定制化流程在制造过程中进行测试。

项目完成

- 强烈建议客户订购客户检查装置或利用戴尔 Online First Article 配置审核服务来检查其配置，并审批配置服务 BIOS 定制化服务的运行是否符合客户设计和需要。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任

客户应承担以下责任：

- 创建、测试并确认所要求的 BIOS 定制化可以按照客户要求在受支持戴尔系统上正常运行。对于与 BIOS 设置定制化相关的任何数据或程序丢失，戴尔概不负责，也无责任恢复这些数据或程序。
- 考虑订购客户检查装置以确保定制后的 BIOS 设置满足客户需要。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户同意为期 2 个工作日的配置检查流程；同时，客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。
- 据要求提供一切合理的协助，以获得履行配置服务所需的出口许可证。
- 将商标、品牌和/或标识发送给戴尔并确保戴尔及其合作伙伴有充分授权和/或许可或以其他方式有权使用上述商标、品牌和/或标识，以满足客户需要。

服务要求：

- 戴尔定期发布强制性 BIOS 更新。强制性 BIOS 更新适用于“冻结”的 BIOS。客户可以在更新后“重新冻结”BIOS。
- 并非所有 BIOS 定制化设置都可在所有受支持戴尔系统上使用。客户应当咨询配置服务项目经理或戴尔销售人员了解各系统类型的特定设置能力。

配置服务 BIOS 服务不包括：

- 提供或许可任何第三方软件应用程序。
- 物理安装与配置服务 BIOS 定制化服务无关的任何硬件或软件。
- 创建戴尔标准 BIOS 设置外的定制 BIOS 设置。
- BIOS 定制设置中客户映像的故障排除或技术支持。
- 测试客户特定的应用程序或硬件以确定其与客户映像及定制 BIOS 设置的兼容性。
- 任何未在本服务附件中具体注明的活动。

附件 5

配置服务 — 软件配置服务

服务概述

软件配置服务帮助客户在新购买的受支持戴尔系统上安装某些软件应用程序或更改新购买的受支持戴尔系统的某些操作系统设置。戴尔配置服务流程在制造阶段在戴尔出厂加载的操作系统中验证软件应用程序的安装和操作系统设置，从而确保客户的软件应用程序和操作系统可以在制造阶段应用到客户受支持戴尔系统上。

服务流程和戴尔职责

各个含软件配置服务的配置服务项目的流程如下：

项目启动

- 如适用，配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规格表”中。如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规格表”，以此查验其准确性并核实其要求。客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时两个工作日进行配置检查；客户将获得一个安全客户登录密码，登录密码将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。

项目开发

- 如果适用，配置服务工程师将开发配置服务项目，以便工厂根据客户要求加载客户的软件和操作系统设置。

项目完成

- 工厂制造流程的目标是帮助客户确保根据制造商的规格安装客户的软件和操作系统设置。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任

客户应承担以下责任：

- 创建、测试并验证软件应用程序和操作系统设置可以按照客户需要在客户即将采购的受支持硬件平台上正常运行。
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规格表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户接受为期 2 个工作日的配置检查过程。客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。在初始配置服务项目开发过程中，须填写映像出口合规证书以证明客户提交的映像可由戴尔出口至映像来源地之外的国家。
- 如果操作系统不是戴尔生产的 OEM 产品，请提供操作系统的产品密钥。

服务要求：

- 软件安装适用于使用戴尔出厂加载的操作系统（如所有商用型 Microsoft Windows 操作系统）构建的系统。客户应当与配置服务项目经理确认戴尔的服务能力是否涵盖其需要的戴尔出厂加载的操作系统。
- 用以应用客户请求的操作系统设置的服务（仅针对使用 Microsoft Windows OEM 操作系统构建的系统）。

软件配置服务不包括：

- 测试软件应用程序与系统的兼容性。
- 在客户提供的映像上安装软件应用程序或配置操作系统。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

附件 6

配置服务 — 标准配置服务

服务概述

客户购买标准配置服务（下称“标准配置服务”）后，客户接收到的受支持戴尔系统上将配置客户所购买的服务，而无需建立正式的项目请求或满足最小单位需要。这些服务已经被预先设计并可在制造阶段应用在受支持戴尔系统中。可用的标准配置服务包括：资产编号、资产报告、BIOS 设置、硬盘分区、操作系统设置以及应用程序安装。

服务流程和戴尔职责

如需订购标准配置服务，客户可以在戴尔公司的网站选择所需服务。此外，戴尔销售代表也可以在订单中添加适用的服务。以下标准配置服务可供客户选择：

标准资产标记

在计算机上粘贴服务编号、型号等该计算机基本信息的标签。该资产编号将涵盖：

- 基本保修 — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、订单号、戴尔支持联系信息
- ProSupport — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、订单号、Dell ProSupport 联系信息
- MAC 地址 — 包括以下字段：服务编号和 MAC 地址
- 系统信息 — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、型号、生产日期、MAC 地址、处理器速度、内存

订单详情 — 包括以下字段：服务编号、快速服务代码、订单号、生产日期

STOP 标记

根据 STOP 国际注册系统对设备进行防盗保护的安全标签，旨在使不法分子难以转售被盗设备

标准资产报告

标准资产报告服务将生成一个预定义的报告详情系统和订单信息。该报告最初将通过电子邮件以 Microsoft Excel 电子表格 (.XLS) 附件的形式提供给客户。资产报告包含以下字段：帐号、资产编号（如适用）、主机箱描述、主机箱类型、公司名称、计算机名称、CPU、送货地址 1、送货地址 2、送货地址 3、送货城市、送货省/自治区/直辖市、送货邮编、送货国家、客户名称、客户编号、Dell 服务编号、快速服务代码、硬盘大小、预装的操作系统、MAC 地址 1、MAC 地址 2、MAC 地址 3、生产日期、内存、型号、订单号、PO 号、处理器速度、发货日期、保修期 3 年、保修期 4 年或保修期 5 年。

系统配置 — BIOS 设置

可订购以下标准 BIOS 设置（有些设置在某些平台上可能无法以特定的组合订购）：

- 交流电源恢复 — 交流电源恢复决定系统交流电恢复后如何处理。
- 虚拟化 — 利用英特尔的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟机监视器 (VMM)。
- SpeedStep — 允许启用或停用英特尔的 SpeedStep 功能。SpeedStep 允许处理器在满足正在执行操作的瞬态性能需求的同时，最大限度地降低功耗和散热。
- 通过 LAN 唤醒 — 此选项允许计算机被特殊的 LAN 信号从休眠状态唤醒、恢复为运行状态。
- 蓝牙 — 允许停用蓝牙无线设备。默认设置为 Enabled（启用）。
- 引导顺序 — 引导顺序决定使用哪个数据存储设备来启动计算机。数据存储设备包括硬盘、CD、DVD 和 USB 闪存盘。
- TPM 安全 — 允许 POST 期间启用受信任的平台模块 (TPM)。默认设置为 Disabled（已禁用）。
- NIC On W/PXE — 允许计算机在启动本地硬盘上的操作系统之前从服务器或网络启动。
- Fastboot — 允许跳过启动测试选项从而加速启动过程。
- WiFi — 此选项允许禁用 WiFi 设备。默认设置为 Enabled（启用）。

系统配置 — 硬盘分区

系统的主硬盘可以采用以下大小进行分区：

- 50% 主分区
- 80% 主分区
- 90% 主分区

系统配置 — 应用程序安装

戴尔配置服务将为受支持戴尔系统在制造阶段安装并验证软件应用程序。以下软件应用程序可以实现工厂安装：

- Absolute — 一款可以持续追踪并确保计算机系统安全的软件。可以远程管理和保护计算机，以确保合规流程得以正确执行和实施。

系统配置 — 操作系统设置

系统电源可以设置为以下模式：

- 平衡 — 电池供电：系统会在 2 分钟后使显示器变暗，5 分钟后关闭显示器；15 分钟后使系统进入睡眠状态，并将计划亮度设为 20%。电源供电：系统会在 5 分钟后使显示器变暗，10 分钟后关闭显示器，30 分钟后使系统进入睡眠状态，并将计划亮度设为 100%。

- 节能 — 电池供电：系统会在 1 分钟后使显示器变暗，2 分钟后关闭显示器；5 分钟后使系统进入睡眠状态，并将计划亮度设为 20%。电源供电：系统会在 2 分钟后使显示器变暗，3 分钟后关闭显示器，10 分钟后使系统进入睡眠状态，并将计划亮度设为 100%。
- 省电 — 电池供电：系统会在 1 分钟后使显示器变暗，2 分钟后关闭显示器；10 分钟后使系统进入睡眠状态，并将计划亮度设为 20%。电源供电：系统会在 2 分钟后使显示器变暗，5 分钟后关闭显示器，15 分钟后使系统进入睡眠状态，并将计划亮度设为 100%。
- 高性能 — 电池供电：系统会在 5 分钟后使显示器变暗，10 分钟后关闭显示器，系统永不进入睡眠状态，并将计划亮度设为 100%。电源供电：系统会在 10 分钟后使显示器变暗，15 分钟后关闭显示器，系统永不进入睡眠状态，并将计划亮度设为 100%。

服务要求：

- 软件安装适用于使用戴尔出厂加载的 Microsoft Windows OEM Professional 操作系统构建的系统。
- 操作系统设置适用于使用 Microsoft Windows 构建的系统。

标准配置服务不包括：

- 测试软件应用程序与系统的兼容性。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

附件 7

配置服务 — Chrome 注册

服务概述

只能通过 CFS 使用 Chrome 注册，它将打开每个设备，手动将每个设备注册到客户的域，将 Chrome 操作系统更新为已知最新版本并准备将设备发送给客户。

服务流程和戴尔职责
各个含企业注册的配置服务项目的制作流程如下：

项目启动

- 如适用，配置服务的项目经理或戴尔销售人员会协助客户将客户的技术要求记录及反映在“技术规格表”中。如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规格表”，以此查验其准确性并核实其要求。客户同意使用 Online First Article 服务时须耗时两个工作日进行配置检查；客户将获得一个安全客户登录密码，登录密码将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。

项目完成

- 工厂制造流程的目标是帮助客户确保根据制造商的规格安装客户的软件和操作系统设置。
- 项目已准备好接收批量订单。

客户责任：

客户应承担以下责任：

- 确认已在其公司或企业内设置 google 域和管理控制台
- 确认客户域配置文件已设置且可以进行发布
- 提供用于注册授权的必要凭据：
  - Google 电子邮件（用户名）
  - 密码
- 如适用，客户需进行审核并向戴尔返回“技术规格表”，以此查验其准确性并核实其要求。
- 如果需要使用 Online First Article 服务来审核您的配置，请先通知戴尔。客户接受为期 2 个工作日的配置检查过程。客户的登录权限将在客户当地时间翌日晚 11:59 失效。

注册配置服务不包括：

- 测试软件应用程序与系统的兼容性。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动
- 在处理时检查操作系统更新，但后续更新将在客户现场进行

附件 8

配置服务 — 工厂资源调配

使客户能够在戴尔工厂中预先加载其系统管理文件，以减少现场资源调配时间。

服务概述

配置服务资源调配可帮助客户通过第三方资源调配软件代理配置纯净版 Windows Professional 操作系统，并提交通过戴尔标准内联工厂流程安装客户提供的内容所需的资源调配包。第三方资源调配软件通过将应用程序、更新和策略导出为单个资源调配包 (PPKG) 的方法和实现基于内联工厂的资源调配流程所需的组件让客户能够自动注册资产，从而最大限度地减少终端用户停机时间，消除终端用户大量数据流量需求。

本服务允许直接向客户的终端用户运送系统，并自动将该单元注册到客户的第三方软件租户中，以便在客户环境中的配置系统。

戴尔的配置服务流程可验证和测试客户的资源调配包文件，并在制作流程中载入该文件，使客户的内容部署能够在其受支持的戴尔系统处于制作过程中时应用到这些系统。

服务流程和戴尔职责

含资源调配的各个配置服务项目的流程如下：

项目启动

- 配置服务项目经理会与客户合作，将客户的技术要求记录反映在技术规格文档中。
- 客户通过审核并向戴尔返回技术规格文档来验证准确性和核实要求。
- 客户须对出口合规表进行审核、批准并递交回戴尔，以此证明由客户提交的资源调配包可以由戴尔出口至客户提交资源调配包所在地之外的国家/地区。初始设立配置服务项目时须出示出口资格证书。
- 客户向戴尔提供资源调配包。资源调配包将通过文件传输应用程序提交给戴尔。

项目开发

- 如果适用，配置服务工程师将开发配置服务项目，以便工厂加载客户的带有他们所选 Windows Professional 操作系统选项（如上所述）的资源调配包，并根据客户要求进行任何其他 CS 自定义设置。
- 资源调配包在戴尔的制造流程中将经过验证和测试，确保客户的资源调配包在制造系统初始构建时得以正确加载。

项目完成

- 制造工厂流程将确保安装客户提供给戴尔的相同资源调配包。
- 项目随即将发布以履行订单。

客户责任。 向戴尔提交每个资源调配包前，客户应：

- 保留此类资源调配包的副本和任何用于开发和提交资源调配包的客户数据或程序。对于任何资源调配包或受支持的硬件平台中出现的数据或程序丢失问题，戴尔概不负责，也无责任恢复这些数据或程序。
- 用第三方资源调配控制台对资源调配包进行创建、测试和验证，确保资源调配包在即将购买的受支持硬件平台中能够按照客户要求运行。戴尔对第三方资源调配控制台的可用性和性能概不负责，并且与第三方资源调配控制台相关的客户义务和权利，由第三方资源调配软件发行商的独立条款规定。
- 确保各个资源调配包包含所有需要的应用程序和策略
- 确保资源调配包不包含个人身份信息。
- 填写技术规格文档、查验准确性并核实要求，审核后向戴尔返回（如适用）。
- 确保客户拥有适用的第三方资源调配软件发行商提供的相应许可，以便访问和使用本服务和第三方资源调配控制台及软件
- 确保资源调配包内的所有软件均拥有相关许可
- 确保控制台配置为自动注册系统
- 客户向戴尔提供资源调配包。资源调配包将通过文件传输应用程序提交给戴尔。

服务要求：

- 资源调配包必须使用第三方资源调配控制台来创建。其他工具不得用于此流程。
- 配置服务资源调配仅适用于戴尔确定的某些第三方操作系统。向配置服务项目经理咨询能否使用受支持的操作系统和版本。
- 必须在受支持的硬件平台上对资源调配包进行验证，确认是否适合即将购买的配置。如果客户没有特定的受支持硬件平台/配置，其应购买开发系统用于构建和测试适用的资源调配包。

配置服务资源调配不包括：

- 提供或许可资源调配包中所包含的任何第三方软件、操作系统或其他元素
- 物理安装与配置服务资源调配不相关的任何硬件或软件。
- 创建资源调配包。
- 为资源调配包创建提供故障处理或技术支持。
- 测试客户特定的应用程序或硬件与资源调配包的兼容性。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

附件 9

配置服务 — Connected Configuration

服务概述

Dell Connected Configuration 服务能够通过安全的互联网连接，将客户系统管理软件实例（下称“客户部署解决方案”）放置到戴尔设施中。客户可以直接访问戴尔设施中的虚拟或物理托管环境，并在其中存储和维护其部署解决方案。客户还可以在戴尔设施内完成配置任务，否则，只有在客户收到系统并连接至客户网络后才能执行配置任务。

服务流程和戴尔职责

Connected Configuration 服务可与本服务说明中其他支持的服务一起使用，并可针对指定的戴尔 Precision、戴尔 OptiPlex、戴尔 Latitude 和戴尔 XPS 笔记本系统购买。客户的部署解决方案将由戴尔配置中心托管，并通过安全通道连接至客户网络。安全连接将作为客户环境与戴尔/供应商生产环境之间的网关进行提供，带宽可高达 5 Mb/秒。客户可使用安全通道进一步定制其他部署选项，包括但不限于加密和其他安全与访问功能、基于角色的管理、Active Directory 发现以及其他网络、数据库和安全配置。部署流程中的处理时间限时最多四 (4) 小时，技术人员支持时间限时最多十 (10) 分钟，以启动和完成每台配置设备的自动任务序列。根据范围确定过程中与戴尔协商的结果，订单履行能力将在客户的预测设备数量和客户部署解决方案的能力的基础上进行计算。其中包括每个装置的平均部署时间，以及可同时部署的最大装置数量。服务取决于戴尔对客户建议的操作系统部署解决方案的验证。作为验证的一部分，戴尔将与客户合作，从客户环境中收集和分析与其操作系统资源调配流程相关的信息。

可以使用客户的物理硬件来建立部署解决方案，或将部署解决方案作为虚拟机来建立。物理硬件解决方案使客户能够将其部署解决方案和相关客户自有硬件集成到戴尔配置中心。虚拟机解决方案允许客户为其部署环境创建虚拟硬盘 (VHD) 并将硬盘提交给戴尔，以便将其加载到由戴尔设计和维护的托管基础架构中。

客户订单将通过戴尔销售流程下达，并按标准戴尔制造流程履行。制造流程中将会出现更多供客户选择的支持服务，但此类选择不属于 Connected Configuration 服务范围。

由任何使用安全连接和 Connected Configuration 服务根据客户指示配置受支持戴尔系统，或客户违反本服务说明规定的条款、条件和未履行责任等原因，引发的任何索赔或诉讼，客户应根据需要，为戴尔辩护、赔偿戴尔的损失并保护戴尔免受此类索赔或诉讼的损害。客户在此确认并同意，戴尔已被授权采取任何合理措施，针对戴尔和/或任何第三方的物理资产或任何其他 IT 环境方面提供保护针，使其免遭客户引入到戴尔或此类第三方的物理资产或 IT 环境的安全威胁影响。

更多规定

本服务可以在客户和/或戴尔所在的国家/地区以外的地点履行。根据戴尔与客户的协议条款，戴尔可以不时地更改履行服务的地点和/或服务的履行方；但戴尔仍应负责向客户提供服务。如果戴尔和客户用于确定 Connected Configuration 服务项目范围的任何数量假设大大超出了履行服务的既定要求（包括客户预测的装置数量、每台装置

的平均部署时间、使用客户部署解决方案可同时部署的最大装置数量和/或需要额外任务时间的配置因素），则戴尔可根据此类更改调整定价和履行能力。

客户确认并同意，在每个国家/地区（包括但不限于欧盟 (EU)）所定义的数据的适用范围内，客户是由客户提供给戴尔的任何物理硬件、硬盘或任何托管虚拟机或其他组件（下称“客户部署解决方案”）、客户所用的与服务相关的系统管理软件（下称“客户软件”）或客户内容（定义见下文）中所含的任何数据的数据控制者和数据出口者，而戴尔在其履行服务的过程中是客户的数据处理者。客户确认并同意，客户将以数据控制者和数据出口者的身份对每个国家/地区适用的数据隐私法的合规性负责，而戴尔则以数据处理者的身份对每个国家/地区适用的数据隐私法的合规性负责。如果客户违反了与遵守每个国家/地区适用的数据隐私法相关的任何义务，或未能根据购买受支持的戴尔系统和服务时签订的客户协议的任何适用条款履行其义务，则客户应向戴尔作出赔偿。根据客户协议，戴尔没有义务在客户违约时提供服务，并可以终止服务，且戴尔对因客户违约造成的任何损害概不负责。此外，对于所产生的任何额外时间或材料以及戴尔或其提供商遭受的损失或损害，可能要由客户支付额外的费用。如果在遵守适用的数据隐私法和本协议中任何相关条款规定的义务方面出现任何疏漏、缺陷、不足或其他问题，客户应立即通知戴尔并本着诚信善意的原则与戴尔合作解决任何相关的事宜。

如果客户导致的问题或错误使得戴尔无法在分配的时段内在设施环境中执行服务，戴尔将与客户协调，从故障点或故障点之前的简化任务序列“按原样”发运上述设备。收到“按原样”设备的客户，需负责在客户自己的环境中完成设备的配置。若未将确认故障解决的信息反馈给戴尔，可能会导致后续订单的延迟。

不包括的服务

本服务不包括以下活动：

- 戴尔代表客户创建任何任务序列、映像或任何其他客户内容（下称“客户内容”）；
- 戴尔为任何客户部署解决方案或为客户软件提供支持或维护，但是，签订有效戴尔支持或维护合同的任何客户部署解决方案后，将由戴尔按照此类有效戴尔支持或维护合同提供服务；
- 数据迁移服务；
- 专为客户单独创建的任何知识产权的开发；
- 预先调配客户端系统资产数据；
- 客户部署解决方案问题或故障解决，以及；
- 任何未在本服务说明中明确阐明的其他活动。

除您的主服务协议或本协议（如适用）条款中提供的保修之外，本服务说明不向客户提供其他保修。

Connected Configuration 客户责任与技术要求

客户必须达到或超过以下要求和责任才能购买、启用和使用基于物理硬件或虚拟机的服务解决方案。客户未按照这些 Connected Configuration 客户责任要求提供任何项目或执行任何任务，可能会导致戴尔延迟或无法执行相应服务。

如果客户“终端用户”利用第三方（例如承包商、代理商、系统集成商和/或渠道合作伙伴），则“客户合作伙伴”指客户终端用户（下称“客户终端用户”）利用的第三方。

- 客户合作伙伴的责任（如适用）：

- 以书面形式向客户终端用户传达此处所述的所有客户责任。
- 促进沟通、设置说明或指定戴尔服务部门以直接与客户终端用户合作。
- 提供或使客户终端用户提供履行服务所需的资料（客户工作说明、VPN 客户需求文档、客户部署解决方案 [物理或虚拟] 等）。

- 客户将根据需要分配单点联系人（下称“客户联系人”）和技术联系人（下称“技术联系人”），从而为每个区域 Connected Configuration 环境的建立和维护提供支持。
- 联系人需要具备在服务期间考量基础架构组件的充足知识，并将提供包括但不限于以下内容的支持服务：
  - 客户联系人将有权代表客户就服务的所有方面（包括将问题呈交给客户组织内的相应人员，以及处理有冲突的需求）采取行动。
  - 客户联系人将确保客户与戴尔之间的任何沟通（包括任何与范围相关的问题或请求）都经由相应的戴尔项目经理进行。
  - 对于服务范围相关事宜，客户联系人需确保戴尔及时联系到技术联系人和业务联系人，并获得所需的数据/信息。
  - 客户联系人将确保主要客户联系人参加所需会议和交付成果演示。
  - 客户联系人将获得并提供必要的项目要求、信息、数据、决策和批准。
- 客户负责提供任何所需的硬件和/或软件，以便启用适当且安全的部署解决方案（在解决方案范围确定过程中与戴尔协商规定）。规定的解决方案必须能满足预期的客户端系统部署量。
- 客户将为每个履行 Connected Configuration 服务（包括客户硬件和/或客户软件和/或所有客户内容）的区域戴尔配置中心提供一 (1) 项经配置的部署解决方案。
- 客户负责为客户软件和/或硬件提供所有维护、安全、管理、监控和支持，并且客户同意，若出现与客户软件和/或硬件有关的支持或维护问题，在此类支持或维护问题得到解决之前，戴尔可暂停执行服务。
- 客户将在客户网络和每个戴尔配置中心之间实施并维护安全网络。安全网络连接必须满足（或超出）戴尔站点间 VPN 安全要求。
- 客户负责设置和管理预启动执行环境 (PXE) 部署流程，确保此流程可在四 (4) 小时内完成且技术人员交互时间限制在十 (10) 分钟内，以便启动和完成客户端系统部署。
  - 客户负责：
    - 设置 PXE 引导环境
    - 测试/验证要购买的客户端硬件平台。在过渡到新的客户端硬件平台之前，客户必须购买不含服务的新平台，并在客户的操作系统部署解决方案中对新模型和驱动程序包进行集成和测试。操作系统必须由客户的操作系统部署解决方案（裸机部署）交付，不能依赖于系统上的现有操作系统/映像。

        - 系统上没有网络端口 (RJ-45) 的客户端硬件平台必须使用戴尔配置中心批准的 USB 转 NIC 网络适配器来验证 PXE 部署过程。特定网络适配器的支持能力应与您的配置服务项目经理进行核实。

- 客户负责提供和维护客户端操作系统部署工作说明，包括启动客户端操作系统部署所需的步骤、清楚表明操作系统部署完成时间的说明，装运前关闭系统的步骤，以及在客户端系统部署过程中发生故障时要采取的故障处理步骤。
    - 客户端操作系统部署工作说明必须包含明确说明和屏幕截图，以便戴尔工厂技术人员能够启动部署并验证部署是否成功完成。
    - 客户的任务顺序和工作说明必须将“完成屏幕”作为任务序列中的最后任务之一。该“完成屏幕”对话框是工厂技术人员的一种质量检查方式，用于验证部署是否成功完成。在技术人员采取措施前，“完成屏幕”必须保留在屏幕上。
- 客户将确保客户部署解决方案和系统部署、驱动程序和操作系统均更新至最新版本，并确保在由戴尔配置中心托管的系统管理环境中提供客户端系统部署所需的内容。客户必须将其托管的系统管理环境用于客户端系统部署，以最大限度减少网络流量并缩短系统部署处理时间。
- 客户负责支持客户部署解决方案，并排除与客户部署解决方案相关的故障。客户部署解决方案的故障可能会延迟客户**订单的发货，或者需要戴尔以较少的任务序列或“按原样”向客户发运设备。**客户必须及时响应支持请求，以尽可能减少订单延迟或服务项目的缩减。因此，戴尔请求客户提供常规支持联系人和上报联系人，以防无法联系到主要联系人。客户支持和故障处理的责任包括：
    - 提供联系人，包括电子邮件通讯组列表、电话号码（固话/手机）和针对以下情况的管理联系人：
        - 常规工作时间支持
        - 非工作时间和周末支持
        - 戴尔配置中心维护/停机时间通知
    - 客户部署解决方案的支持包括对以下方面的故障处理：
        - 客户端 PXE 引导环境
        - 客户部署服务器和边界组（Microsoft 终结点配置管理器 (MECM)/配置管理器分发点服务器、Microsoft 部署工具包分发共享等)
        - 客户端部署任务序列步骤、引导 WIM、驱动程序包和应用程序内容、错误处理、完成屏幕等。
        - 网络/防火墙站点间安全 VPN 连接
- 将要使用客户部署解决方案虚拟实例的客户必须满足 Dell Connected Configuration 虚拟机要求（如虚拟机硬盘大小、内存大小、CPU 内核、VHD 导出格式）。

- 将要为客户端系统部署使用物理基础架构资产（如服务器、防火墙/vpn 端点、网络交换机）的客户将维护每个资产中的所有固件和硬件。戴尔将根据需要与客户合作，提供所供应资产的访问权限，以便进行维护或修复故障。在发生严重故障或固件更新时，戴尔也可与客户合作重启系统。事先未经戴尔书面确认和接受，在任何情况下，客户的第三方维护合同均不会赋予客户或任何第三方访问戴尔设施的权利。
- 提供物理基础架构资产的客户将按以下要求采购、配置和管理服务所需的硬件：
    - 硬件可安装至机架
    - 有高达 4U 的机架空间可供使用
- 在履行服务期间，客户更改部署规范可能会导致戴尔服务效果延迟或导致戴尔无法执行相应服务。在生产实施之前，客户应遵循变更管理的最佳实践，以确保更改得到适当地记录、测试、批准和通信。应避开戴尔配置中心的生产时间以协调生产实施，从而减少服务中断（有关详细信息，请与戴尔项目经理联系）。尽早通知戴尔项目经理即将做出更改，有助于减少中断并预留可能需要的额外订单履行周期时间。客户必须通知戴尔项目经理：
    - 对客户部署规范的预期更改
    - 会影响客户的客户端操作系统部署解决方案的客户内部 I.T. 维护/停机时间
    - 4 小时以上的客户端系统部署的预期订单量和/或所需时间的更改

附件 10

配置服务 — Connected Provisioning

服务概述

戴尔 Connected Provisioning 服务能够通过戴尔供应链内的安全互联网连接，使用其统一端点管理 (UEM) 解决方案配置客户的客户端系统。客户还可以在戴尔设施内完成配置任务，否则，只有在客户收到系统并连接至互联网后才能执行配置任务。

服务流程和戴尔职责

Connected Provisioning 服务可与本服务说明中其他兼容的服务一起使用，并可针对指定的戴尔 Precision、戴尔 OptiPlex、戴尔 Latitude 和戴尔 XPS 笔记本系统购买。

系统将加载纯净版 Microsoft Windows Professional 操作系统，并注入戴尔出厂生产驱动程序。

系统将自动注册到客户的端点管理环境，然后使用客户通过戴尔门户或 B2B 连接提供给戴尔的信息（包括但不限于组织名称、租户 ID 和组信息），连接到互联网。客户负责确保这些信息的准确性，若未能提供准确信息，可能会导致客户服务和支持产品的订单处理发生延迟。

如有需要且受支持，加快自动注册以及为那些端点管理解决方案进行资源调配所需的 UEM 代理，将在联网之前安装。客户对该 UEM 解决方案的使用，需遵循客户 UEM 解决方案提供商的使用条款。

在戴尔 Connected Provisioning 服务期间，戴尔将为每个新 PC 硬件系统执行以下任务：

- 戴尔技术人员将通过有线以太网连接将客户新构建和购买的 PC 硬件系统连接到部署环境。
- 然后，戴尔技术人员将启动既定的 UEM 资源调配流程。开始部署流程所需的接触时间不应超过十 (10) 分钟，且流程完成之前无需技术人员的进一步交互。整个部署流程不得超过四 (4) 小时。
- 客户托管的 UEM 资源调配流程将根据系统对解决方案的实施自动配置系统。
- 流程完成（绿屏）后，戴尔技术人员即准备将 PC 最终发运给客户。
- 如果出现故障（红屏），戴尔将上报给客户 SPOC 以进行调查和纠正。

客户订单将通过戴尔销售流程下达，并按标准戴尔制造流程履行。制造流程中将会出现更多供客户选择的支持服务，但此类选择不属于 Connected Provisioning 服务范围。

由任何使用安全连接和 Connected Provisioning 服务根据客户指示配置受支持戴尔系统，或客户违反本服务说明规定的条款、条件和未履行责任等原因，引发的任何索赔或诉讼，客户应根据需要，为戴尔辩护、赔偿戴尔的损失并保护戴尔免受此类索赔或诉讼的损害。客户在此确认并同意，戴尔已被授权采取任何合理措施，针对戴尔和/或任何第三方的物理资产或任何其他 IT 环境方面提供保护针，使其免遭客户引入到戴尔或此类第三方的物理资产或 IT 环境的安全威胁影响。

更多规定

本服务可以在客户和/或戴尔所在的国家/地区以外的地点履行。根据戴尔与客户的协议条款，戴尔可以不时地更改履行服务的地点和/或服务的履行方；但戴尔仍应负责向客户提供服务。如果戴尔和客户用于确定 Connected Provisioning 服务范围的任何数量假设大大超出了履行服务的既定要求（包括客户预测的装置数量、每台装置的平均部署时间和/或需要额外任务时间的配置因素），则戴尔可根据此类更改调整定价和履行能力。

客户确认并同意，在每个国家/地区（包括但不限于欧盟 (EU)）所定义的数据的适用范围内，客户是由客户所用的与服务相关的客户统一端点管理解决方案所提供的任何物理硬件（下称“客户软件”）或客户内容（定义见下文）中所含的任何数据的数据控制者和数据出口者，而戴尔在其履行服务的过程中是客户的数据处理者。客户确认并同意，客户将以数据控制者和数据出口者的身份对每个国家/地区适用的数据隐私法的合规性负责，而戴尔则以数据处理者的身份对每个国家/地区适用的数据隐私法的合规性负责。如果客户违反了与遵守每个国家/地区适用的数据隐私法相关的任何义务，或未能根据购买受支持的戴尔系统和服务时签订的客户协议的任何适用条款履行其义务，则客户应向戴尔作出赔偿。根据客户协议，戴尔没有义务在客户违约时提供服务，并可以终止服务，且戴尔对因客户违约造成的任何损害概不负责。此外，对于所产生的任何额外时间或材料以及戴尔或其提供商遭受的损失或损害，可能要由客户支付额外的费用。如果在遵守适用的数据隐私法和本协议中任何相关条款规定的义务方面出现任何疏漏、缺陷、不足或其他问题，客户应立即通知戴尔并本着诚信善意的原则与戴尔合作解决任何相关的事宜。

不包括的服务

本服务不包括以下活动：

- 戴尔代表客户创建任何资源调配自动化或任何其他客户内容（下称“客户内容”）；
- 戴尔为任何客户统一端点管理解决方案或客户软件提供支持或维护，但是，签订有效戴尔支持或维护合同的任何客户统一端点管理解决方案将由戴尔按照此类有效戴尔支持或维护合同提供服务；
- 客户端数据迁移服务；
- 专为客户单独创建的任何知识产权的开发；
- 解决客户统一端点管理解决方案问题或故障，以及；
- 任何未在本服务说明中明确阐明的其他活动。

除您的主服务协议或本协议（如适用）条款中提供的保修之外，本服务说明不向客户提供其他保修。

Connected Provisioning 客户责任与技术要求

客户必须满足和履行以下要求及责任，或达到更高标准，才能购买本服务。客户未按照这些 Connected Provisioning 客户责任要求提供任何项目或执行任何任务，可能会导致戴尔延迟或无法执行相应服务。

- 服务取决于戴尔对客户 UEM 资源调配解决方案的验证。作为验证的一部分，戴尔将与客户合作，从客户 UEM 环境中收集和分析与其资源调配流程相关的信息。
- 客户将根据需要分配单点联系人（下称“客户联系人”）和 UEM 技术管理员联系人（下称“技术联系人”），从而为每个区域 Connected Provisioning 环境的维护提供支持。
- 联系人需要具备在服务期间考量组件的工作知识，并将提供包括但不限于以下内容的支持服务：
    - 客户联系人将有权代表客户就服务的所有方面（包括将问题呈交给客户组织内的相应人员，以及处理有冲突的需求）采取行动。
    - 客户联系人将确保客户与戴尔之间的任何沟通（包括任何与范围相关的问题或请求）都经由相应的戴尔联网服务专员进行。
    - 对于服务范围相关事宜，客户联系人需确保戴尔及时联系到技术联系人和业务联系人，并获得所需的数据/信息。
    - 客户联系人将确保主要客户联系人参加所需会议和交付成果演示。
    - 客户联系人将获得并提供必要的资料信息、数据、决策和批准。
- 客户负责提供适当且安全的资源调配解决方案（在解决方案范围确定过程中与戴尔协商规定）。
- 客户负责为客户统一端点管理解决方案提供所有维护、安全、管理、监控和支持，并且客户同意，若出现与客户 UEM 解决方案有关的支持或维护问题，在此类支持或维护问题得到解决之前，戴尔可暂停执行服务。
- 客户负责设置和管理统一端点管理解决方案资源调配流程，确保此流程可在四 (4) 小时内完成且技术人员交互时间限制在十 (10) 分钟内，以便启动和完成客户端系统部署。
- 客户在履行服务期间对资源调配规范的更改可能不适用于已经开始资源调配流程的系统。
- 客户负责通过其配置文件选择一个可用的 Dell Windows Professional 操作系统选项。
- 若因客户统一端点管理而导致任何资源调配错误，客户的技术联系人将及时修复问题。如果问题未得到解决，戴尔有权取消客户未按照要求履行其责任的订单。

附件 11

配置服务 — Ready Image

服务概述

Dell Ready Image 服务使客户的终端用户计算产品能够利用指定的 Windows Professional 版本、语言包和所需的驱动程序进行配置，以实现干净且可预测的操作系统负载，而无需任何额外的软件。

服务流程和戴尔职责

Ready Image 服务可与本服务说明中的其他兼容服务一起使用，并可针对部分戴尔 Precision、戴尔 OptiPlex、戴尔 Latitude 和戴尔 XPS 笔记本系统（简称“受支持的戴尔系统”）购买。

如果产品订单提供了相关的所需详细信息，则可以在 Microsoft 的 Autopilot 中注册产品。

对于由任何使用 Ready Image 服务根据客户指示配置受支持的戴尔系统，或客户违反本服务说明规定的条款、条件和未履行责任等原因引发的任何索赔或诉讼，客户应该应要求为戴尔辩护，赔偿戴尔的损失并保护戴尔免受此类索赔或诉讼的损害。

更多规定

本服务可以在客户和/或戴尔所在的国家/地区以外的地点履行。根据戴尔与客户的协议条款，戴尔可以不时地更改履行服务的地点和/或服务的履行方；但戴尔仍应负责向客户提供服务。如果戴尔和客户用于确定 Connected Provisioning 服务范围的任何数量假设大大超出了履行服务的既定要求（包括客户预测的装置数量、每台装置的平均部署时间和/或需要额外任务时间的配置因素），则戴尔可根据此类更改调整定价和履行能力。

不包括的服务

本服务不包括以下活动：

- 提供或许可 Ready Image 中所包含的任何第三方软件、操作系统或其他元素
- 物理安装与 Configuration Imaging Service 不相关的任何硬件或软件。
- 创建自定义映像。
- 为客户特有的 Ready Image 测试提供故障排除或技术支持。
- 测试客户特有的应用程序或硬件是否与 Ready Image 兼容。
- 除本服务附件中明确提出的活动之外的任何活动。

除您的主服务协议或本协议（如适用）条款中提供的保修之外，本服务说明不向客户提供其他保修。