

## 服务描述

### Data Sanitization for Enterprise Offsite with Asset Resale and Recycle

本文档及其附件（下称“服务描述”）概要介绍了 Data Sanitization Services for Enterprise Offsite with Asset Resale and Recycle (\*)（下称“服务”）的服务范围。Dell EMC1 Services（下称“戴尔”）很乐意根据本服务描述提供这些服务。您的报价单、订单或者其他双方商定的发票或订单确认书（如适用，下称“订单”）将包括本服务名称，以及您所购买的可用服务选项。如需更多帮助或需要服务合同的副本，请联系戴尔技术支持部门或销售代表。若您需要额外的协助，或索取适用于您服务的有效协议副本（“协议”），请联系您的 Dell EMC 销售代表。若您需要一份与相关 Dell EMC 经销商之间的协议副本，请联系该经销商。

(\*) 有效期为购买之日起 4 年，仅限于无需退回戴尔的 PowerVault、EqualLogic、Compellent、PowerEdge 和多供应商设备。

#### 戴尔服务的条款和条件

本服务描述由客户（下称“您”或“客户”）与本服务购买发票上注明的戴尔或 EMC 实体之间签订。本服务严格按照客户与戴尔另行签订的主服务协议提供，主服务协议明确授权了本服务的销售事宜。如果没有此类协议，可根据客户位置，严格按照戴尔商业销售条款或下表提及的协议（如果适用，下称“协议”）提供本服务。请参阅下表，其中列出了适用于客户位置的 URL，客户可从该 URL 查看协议。双方确认已阅读此类在线条款并同意受其约束。

客户位置	您购买的戴尔服务所适用的条款和条件	
	直接从戴尔购买戴尔服务的客户	通过经授权的戴尔经销商购买戴尔服务的客户
美国	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
加拿大	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英语) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (加拿大法语)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英语) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (加拿大法语)

<sup>1</sup> 本文档中所用的“Dell EMC”是指您的戴尔订单上指定的相应戴尔销售实体（“戴尔”）以及您的 Dell EMC 订单上指定的相应 Dell EMC 销售实体（“Dell EMC”）。本文档中使用“Dell EMC”并不代表更改了与您发生交易的 Dell 或 Dell EMC 实体的法定名称。

客户位置	您购买的戴尔服务所适用的条款和条件	
	直接从戴尔购买戴尔服务的客户	通过经授权的戴尔经销商购买戴尔服务的客户
拉丁美洲和加勒比海国家/地区	特定国家/地区当地的 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 网站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*	特定国家/地区当地的 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 网站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*
亚太地区和日本	特定国家/地区当地的 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 网站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*	您可能从销售商处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不应构成您与戴尔之间的协议，而仅应用于说明您从销售商处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和其他任何戴尔服务文档中所有提到“客户”的地方均应理解为系指您，而所有提到戴尔的地方均应理解为系指代表销售商提供服务的服务提供商戴尔。就本文中介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义特此说明，任何本质上仅直接与购买者和销售商相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，此类条款将以您与销售商商定的条款为准。
欧洲、中东和非洲	特定国家/地区当地的 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 网站或 <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> 。*  此外，位于法国、德国和英国的客户可以选择下列适用的 URL：  法国： <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> 德国： <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  英国： <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	您可能从销售商处获得的服务说明和其他戴尔服务文档均不应构成您与戴尔之间的协议，而仅应用于说明您从销售商处购买的本服务的内容、您作为本服务接受方应履行的义务，以及此类服务的范围和限制。因此，本服务说明和其他任何戴尔服务文档中所有提到“客户”的地方均应理解为系指您，而所有提到戴尔的地方均应理解为系指代表销售商提供服务的服务提供商戴尔。就本文中介绍的服务而言，您与戴尔之间没有直接合同关系。为避免疑义特此说明，任何本质上仅直接与购买者和销售商相关的付款条款或其他合同条款均不适用于您，此类条款将以您与销售商商定的条款为准。

\*客户可访问其当地的 [www.dell.com](http://www.dell.com) 网站，只需通过一台已接入其所在地互联网的计算机访问 [www.dell.com](http://www.dell.com) 或者在戴尔的“Choose a Region/Country”（选择地区/国家）网站上 (<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>) 选择相应选项即可。

客户还同意，通过在初始期限到期后对本服务进行续订、修改、延期或继续使用，即表示本服务将遵守届时有效的服务说明（可在 [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global) 上查看该服务说明）。

如果本服务说明中的条款与协议中的条款冲突，则以本服务说明的条款为准，但仅限于发生该特定冲突的情况，且不应理解为或视为将取代协议中未明确与本服务说明相抵触的其他条款。

下订单购买本服务、接受提供的本服务、使用本服务或相关软件、在购买本服务的 Dell.com 网站上或戴尔软件或互联网界面中单击/选中“我同意”按钮或复选框或类似控件，即表示您同意遵守本服务说明和此处通过引用并入的协议。如果您是代表某公司或其他法人实体签订本服务说明，您须声明自己有权约束这类实体遵守本服务说明，在这种情况下，“您”或“客户”系指此类实体。除了接受本服务说明，某些国家/地区的客户可能还需要履行双方签订的订单。

## 本服务的范围

### A. 定义。

1. “**资产标签**”是指由客户为每台设备粘贴的外部库存标签
2. “**处置确认表**”是指戴尔向客户提供的文档，表明已根据“戴尔的责任”的 3.f 部分对所有硬盘和网络交换机进行净化或销毁，并根据当地适用的国家/地区以及省/自治区/直辖市法律和要求对所有其他设备执行处置/回收。
3. “**客户打包弃权**”是指客户将放弃戴尔打包、用拖板装扎和用收缩膜打包其资产的义务。本文档还将放弃客户对 Dell 所生成的库存报告提出争议的权利。
4. “**数据净化**”是指使用与美国国家标准技术研究所特刊 800-88 修订版 1 《Guidelines for Media Sanitization》(“**NIST 800-88 r1**”) 相符的方法对载有数据的设备进行认证数据净化的过程。
5. “**戴尔的物流提供商**”是指按照戴尔的指示行事的物流提供商
6. “**硬盘**”是指企业产品所有类型的数据存储，包括但不限于普通硬盘和固态硬盘变体
7. “**设备**”是指客户提供给戴尔的、与本服务相关的所有设备。
8. “**设备处理报告**”是指戴尔在完成服务后向客户提供的文档。设备处理报告将包含为其提供服务的每台设备的信息
9. “**物流 ID**”是指针对根据本服务说明进行提货的每台设备，戴尔获取到的唯一标识符。
10. “**提货**”是指从场地收集设备的过程
11. “**每台设备**”是指每个服务器或企业设备（统称为“**设备**”或“**系统**”）。请参见表 1.0
12. “**序列号**”是指由制造商为每台设备分配的唯一标识符。
13. “**装运单据**”是指戴尔的物流提供商的运货单、提货单或设备件数清点文件。
14. “**装运提供商**”是指负责将设备运送至戴尔的设备处理场地的物流提供商。
15. “**场地**”是指客户指定的提货地点。
16. “**价值补偿**”是指针对根据本服务说明进行处理后戴尔认定适宜转售的每台设备，向客户进行补偿

**B. 服务到期（如果与作为同一订单上的服务主体的设备同时购买，则为购买后 4 年；如果与设备分开购买，则为 12 个月）。**除非适用法律另有规定，否则您可以在原始购买日期之后的 4 年（如果与作为同一订单上的服务主体的设备同时购买）或 12 个月（如果与设备分开购买）内使用本服务（如适用，下称“到期日期”）。初始购买日期为服务发票日期或戴尔确认订单的日期，以两者中较早的日期为准。有效期之后，即使您未使用本服务，也将认为戴尔已交付本服务。

**C. 不可转让。**客户不得转让本服务。

**D. 服务更改或取消。**如要更改或取消服务，客户必须在安排的服务日期之前两 (2) 个工作日进行通知，以避免产生额外的费用。要取消服务，请向 Dell 客户团队发送取消请求。如果客户直接与戴尔的物流提供商安排了提货，则客户还必须直接向此类戴尔物流提供商取消提货。

**E. 无退换。**一旦提货，将无法退回设备。

**F. Dell 提供商。** 客户在此确认并同意 Dell 可以利用附属公司和提供商来执行全部或部分这些服务。戴尔可随时更改服务的履行地点和/或服务的履行方，但戴尔仍应负责向客户交付服务。

**G. 不接受受污染产品。** 对于已被化学品、生物制剂或其他物质（不属于原始新设备的一部分或者与正常办公环境无关）污染或疑似受其污染的设备，将不提供本服务。如果客户未告知 Dell 任何此类污染情况，则客户负责承担与此相关的所有费用和开支。

**H. 软件/数据备份。** DELL 特此声明，不负责对设备（包括客户提供的 USB 闪存盘）中的数据或软件进行任何还原。

**I. 美国 PHI 法规。** 对于在美国经营业务的客户或者受美国《医疗保险可携性和责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act) (“HIPAA”) 管辖的客户，客户表示并确保，在戴尔访问用于处理和/或存储 45 C.F.R.部分 160.103 中所定义受保护健康信息 (“PHI”) 的设备之前，已通过使用美国卫生部 (“卫生部”) 指定的以下技术或方法确保未经授权的个人无法使用、读取或破译此类设备：

1. 根据 NIST 特刊 800-88 修订版 1 《介质净化指导原则》(Guidelines for Media Sanitization) 清除、擦除或销毁任何电子介质中的 PHI；或
2. 根据 45 C.F.R.164.304 中定义的方式加密 PHI；或

客户应负责向卫生部就如何保护 PHI 来确认任何更新的指导，以确保未经授权的个人无法使用、读取或破译此类信息。在提交给 Dell 进行处理的设备或材料中查找 PHI 时，客户应遵循所有适用指导。

**J. 商业上对服务范围的合理限制。** 如果 Dell 认为设备的状态、尺寸或所在位置会对 Dell 或 Dell 的服务提供商带来不合理的风险或者超出服务范围，则 Dell 可能拒绝提供本服务。如果因戴尔无法控制的任何原因造成无法提供服务或服务延迟，戴尔概不负责。

**K. 可选服务。** 客户可从戴尔购买可选服务（包括按需支持服务、安装服务、咨询服务、托管服务、专业支持或培训服务），这些服务因客户位置而异。购买可选服务时可能需要与戴尔另行签署协议。如果没有此类协议，戴尔将根据本服务说明提供可选服务。

**L. 取消。** 在有效期之前，Dell 可出于以下任何原因随时取消本服务：

- 客户未能按照发票条款支付本服务的总费用；
- 客户辱骂、威胁提供帮助的分析师或现场技术人员，或者拒绝与其合作；或
- 客户未能遵守本服务说明中规定的所有条款和条件。

如果戴尔要取消本服务，会按照客户发票上注明的地址向客户寄送书面取消通知。通知将包括取消的原因以及取消的生效日期，一般自戴尔向客户寄送取消通知十 (10) 天后开始生效，除非当地法律规定了协议须遵守的其他取消条款。如果戴尔依照本条款取消本服务，客户无权就已向或应向戴尔支付的费用获得任何退款。

**M. 地理限制和地址变更。** 这些服务并非在所有地点都提供。服务选项（包括服务级别、技术支持时间和现场响应时间）因地理位置而异，并且某些选项可能在客户所在地无法买到，因此请联系您的销售代表，了解相应的详情。

**N. 数据净化限制。** Dell 对客户的安全需求不做建议，也不对数据删除方法之间的效力作出陈述。客户有责任保护戴尔恢复的硬盘上包含的任何机密或敏感信息。有关更多信息，请参阅[戴尔介质净化声明](#)。

**O. 服务时间。** 根据当地法律对每周工作时间的有关规定，除非下文另有规定，这些服务的履行时间为戴尔正常工作时间，即客户当地时间周一至周五的上午 8:00 到下午 6:00（“正常工作时间”）：

国家/地区	戴尔正常工作时间
圣基茨、圣卢西亚、圣文森特、特立尼达、维尔京群岛、加勒比海其他英语国家或地区	周一至周五的上午 7:00 至下午 4:00
巴巴多斯岛、巴哈马群岛、伯利兹、哥斯达黎加、丹麦、萨尔瓦多、芬兰、大开曼岛、危地马拉、洪都拉斯、牙买加、挪威、巴拿马、波多黎各、多米尼加共和国、苏里南、瑞典、特克斯和凯科斯群岛	周一至周五的上午 8:00 至下午 5:00
澳大利亚、百慕大群岛、中国、海地、中国香港特别行政区、日本、荷属安的列斯群岛、新西兰、新加坡、泰国	周一至周五的上午 9:00 至下午 5:00
阿根廷、厄瓜多尔、法国、印度、印度尼西亚、意大利、韩国、马来西亚、巴拉圭、秘鲁、中国台湾地区、乌拉圭	周一至周五的上午 9:00 至下午 6:00
玻利维亚、智利	周一至周五的上午 9:00 至下午 7:00
中东	周日至周四的上午 8:00 至下午 6:00

除非事先以书面形式另有安排，否则在当地节假日期间及正常工作时间之外不提供任何服务活动

下表（表 1.0）列出了适用于下面指定的特定设备的系统/场地限制：

## 异地数据净化范围

产品	系统/站点的数量	1 个系统内	最大驱动器数量
Dell PowerEdge 服务器	1	16 个服务器	384 个
Dell EqualLogic	1	16 个节点	384 个
Dell PowerVault	1	最多 7 个驱动器托架	336
Dell Compellent	1	16 个机柜	500
多供应商*	1	服务器	384 个
多供应商*	1	中端存储	500

\*非 Dell EMC 产品

## Dell 的责任

### 1. 计划。

- a. 提货。
  - i. Dell 将指派 Dell 的物流提供商提货并运送设备。Dell 的物流提供商将联系客户以确认设备件数，并且安排在双方商定的日期的正常工作时间内到每个场地提货。通常来说，提货时间应该安排在与联系之日起三 (3) 个工作日后。

### 2. 提货。Dell 的物流提供商应：

- a. 到达场地、联系客户的场地代表，并继续到达提货场地；
- b. 记录每台设备的唯一物流 ID，并记录从场地移走的设备数量；
- c. 在装运单据上记录将从场地移走的设备数量；
- d. 使用托架、滑托板和收缩膜批量打包设备（注：不会将设备进行单独装箱 — 请参阅“客户的责任”）；
- e. 电缆、外围设备、端口复制器、外部驱动器、键盘、鼠标和坞站等物品将经过收集、装箱并列为杂项；
- f. 离开场地之前，请客户在装运单据上签字；
- g. 将设备运送到 Dell 的处理场地。

### 3. 处理。到达 Dell 的设备处理场地后，Dell 将：

- a. 审计：
  - i. 将每台设备的物流 ID 记录到库存跟踪系统中；
  - ii. 在设备处理报告中记录每个服务器或企业设备的以下信息：品牌、型号、制造商、序列号、资产标签（如果有）；
  - iii. 在设备处理报告中记录每个非固定硬盘的以下信息：品牌、型号、制造商、序列号（如果有）；
  - iv. 记录所有其他设备的以下信息：
    - 足以识别该设备的说明、设备的状况、制造商、序列号（如果适用）、资产标签编号（如果适用）以及设备的重量；
  - v. 移除所有资产标签。

b. 功能测试：测试以下设备并在设备处理报告中记录结果：

i. 服务器或企业设备：

- 功能
- RAM 容量
- 硬盘的数量和大小
- 处理器速度

ii. 其他 IT 硬件：功能

c. 外观等级划分：对于进行功能测试的所有设备，将在设备处理报告中记录每台设备的外观状况，如下所示：（注：等级划分图例因地区而异）

i. 旧设备，组件齐全，有正常磨损但状况良好且功能正常。

ii. 旧设备，功能正常，缺失组件和/或有超出正常磨损范围的轻微外观损坏

iii. 旧设备，功能正常或无法工作，缺失组件和/或有重大（严重）的外观损坏

iv. “S”类或“报废”。旧设备（不适合转售）将被回收或分解为部件。此外，还包括无法再出售、缺少主要组件或者外观损坏以致无法转售的设备

d. 价值优化：对于适宜转售和获得价值补偿的设备，我们将努力进行优化。客户认可，为了得到最大价值补偿，设备必须 (i) 能正常工作，并且包含电源线以及使每台设备都能通过原始设备制造商（“OEM”）操作测试所需的其他物品；(ii) 外观状况良好，只需进行轻微清洁并且没有破裂的塑料，以便所有设备都具有普通旧设备的正常磨损和正常工作功能，从而能够进行转售。

e. 转售与价值补偿：

i. Dell 可能在认为合理的情况下随时自行调整每台设备的价值补偿。

ii 每台设备的价值补偿将在设备处理报告中予以规定，并应对客户具有约束力。

iii. 对于未通过功能测试或在外观测试期间被归类为“S”类或“报废”的任何设备，戴尔将以满足当地所有适用的国家/地区以及省/自治区/直辖市的法律法规和要求的的方式回收或处置设备。

vi. 客户有资格得到价值补偿的情况：

- 戴尔将在每台设备的处理报告中提供详细的信息，以协助客户收款。
- 在当地法律允许的范围内，Dell 可以自行决定将保持两年以上的价值补偿汇至政府机构或予以保留。在交付设备处理报告后三十 (30) 个工作日内，如果戴尔已登

记向客户汇款所需的支票信息，则应根据以上标准针对正在处理的设备向客户支付价值汇款

vii. 价值补偿不含应缴税款，各方均应根据本服务说明中各自的应支付金额，支付未付的所有销售和货物以及服务税款。

f. 硬盘处置：

i. 使用与 NIST 800-88 r1 标准相符的方法对安装正确且工作正常的硬盘执行数据净化。

ii. 如果数据净化失败，戴尔将以满足当地所有适用的国家/地区以及省/自治区/直辖市的法律法规和要求的的方式销毁并处置所有其他硬盘

g. 处置其他设备：对于不适合转售的所有其他设备，Dell 将以满足当地所有适用的国家/地区以及省/自治区/直辖市的法律法规和要求的的方式，将其拆卸后进行回收、重新使用或处置

**4. 报告。** Dell 应自提货日期起三十五 (35) 个工作日内，通过电子邮件向客户提交以下报告：

a. 处置报告；以及

b. 处置确认表，其中应包括以下内容：

i. 数据净化证书，表明戴尔已成功净化所有系统硬盘

ii. 验证所有其他硬盘均已根据上述 A.3.f. 部分进行数据净化；以及

iii. 确认所有其他设备均已根据当地适用的国家/地区以及省/自治区/直辖市的法规要求和原则进行了处置/回收

## 客户责任

**1. 综述。** 客户在将设备交给 Dell 之前，应备份所有需要保留的数据或软件。根据本服务说明提供的服务不包含对设备中的任何数据或软件进行还原。

**2. 数据删除。** 本服务不适用于处置包含客户的机密数据、专有数据、敏感数据或其他非公开数据的设备。在戴尔的物流提供商提货之前，客户应从所有设备中删除任何及所有机密数据、专有数据、敏感数据或其他非公开数据以及任何第三方软件。

**3. 提货。** 在 Dell 提货之前，客户应：

a. 在提货安排时声明任何场地进入问题、安全限制、工会请求、保险要求证书、对接限制或时间限制；



- b. 填写从关岛、波多黎各、萨摩亚岛或美国维尔京群岛或 Dell 要求的任何其他国家/地区发出的任何货物的商业发票；
- c. 从任何及所有设备中删除所有机密数据、专有数据、敏感数据或其他非公开数据以及任何第三方软件
- d. 删除/禁用所有密码和其他访问安全保护功能，并终止此类设备中包含的任何防盗软件或膝上型计算机跟踪软件；
- e. 终止或转移与设备中包含的第三方软件相关的所有许可证；
- f. 从设备中移除所有非固定数据存储介质（例如 CD、DVD、ZIP）并予以保留；
- g. 确认设备仅包含计算机硬件，而不包含器械、办公设备、生化废弃物、生化设备、材料、包装或箱子等其他产品；
- h. 验证设备是否完整无缺并且装配正确，因为已拆卸设备（例如，系统中缺少硬盘、内存或电池）的价值可能会降低或毫无价值；
- i. 拔下/卸下/拆包/拆箱所有设备并将此类设备与不用于提货的设备清楚地隔离（请注意：如果在提货之前，客户已将设备自行打包或装箱，则 Dell 可能要求重新安排提货，所需费用由客户支付，或者客户可签下客户打包弃权以允许运送客户打包或用收缩膜打包的资产）；
- j. 在每个场地中可由 Dell 物流提供商正常进入的中心位置整合设备；以及
- k. 提供一名场地代表以将 Dell 物流提供商指引到本设备所在之处，确保 Dell 物流提供商移除正确的设备。

4. **客户保证。** 客户作出如下声明和保证：

- a. 客户对设备拥有完好、可出售的所有权，并且不涉及任何留置权、索赔权和任何类型的产权负担；
- b. 客户已从设备中删除了任何及所有机密数据、专有数据、敏感数据或其他非公开数据（包括任何可用于识别个人身份的个人信息），且使其无法恢复；
- c. 客户正式授权销售此类设备并且此类销售不得导致客户违反任何协议或对客户具有约束力的裁决；以及
- d. 除非在运送设备前由客户以其他方式披露或由 Dell 以书面形式确认，否则该设备应遵循制造商就交付给 Dell 发布的规格。

如果客户违反本服务说明中所述的任何义务或担保，则 Dell 将无需提供服务或对因客户的违反行为所导致的任何损害负责。此外，对于所产生的任何额外时间或材料以及由 Dell 或其提供商遭受的损失或损害，可能要由客户支付额外的费用和开支。

此外，客户同意全额赔偿、保护且使 Dell 不受损害，并支付与设备中包含或可能被访问的任何数据（“数据”）有关的任何索赔或责任或法律义务所产生的所有成本和费用，包括但不限于：(i) 数据被不当访问或未以安全方式维护的任何索赔；或 (ii) 任何有关所存储或传输数据或个人信息安全或保护的任​​何法律或法规所产生的义务或责任。

## 定价和付款条款。

我们将按设备台数向客户收取费用。

提货和/或回收客户的封包/箱子不包含在本服务的费用中，并且将产生额外的费用。

客户特此同意，按照适用的 Dell 订单确认函支付每台设备的费用，并同意支付本服务说明中规定的任何额外费用和成本。客户确认并同意，根据本服务说明，Dell 应有权用 Dell 应得的金额来抵消应付给客户的金额。

### 额外费用

- 对于 Dell 为超出订购数量的设备所交付的服务，将按照相关服务的单台价格收费。
- 非系统中的非固定硬盘将收取额外的评估费用。
- 服务中包含标准运输费用。
- 具有进入或车辆限制、工会、时间限制或非正常工作时间的场地将会产生其他费用。
- 如果客户、场地和/或设备不符合本服务说明中规定的要求，则可能需要重新安排适用的服务，并且/或者额外的费用将适用。
- 如果由于客户或设备未在商定的提货日期准备就绪（例如，客户在未接受客户打包弃权的情况下在提货之前打包了设备，未沟通场地限制，或者在安排的补偿日期前 48 小时取消）而导致 Dell 的物流提供商提货尝试失败，则可能导致产生额外的费用。
- 如果未正确标识要提货的设备，客户将承担所产生的一切费用。

## 重要附加条款。

所有权和损失风险。Dell 或 Dell 的物流提供商将承担在离开提货场地后丢失或损坏设备的风险。戴尔或戴尔的物流提供商在接收以及拥有设备的同时，即视为所有权转移给了戴尔或戴尔的物流提供商。

保证和责任。鉴于本服务说明专门适用于根据本服务说明提供的服务，即使本协议中存在任何冲突条款，以下条款和条件适用：

1. 保修。Dell 保证将以商业上合理的方式履行本服务。Dell 不作其他担保并声明免除所有其他明示或暗示的担保和条件，包括但不限于关于适销性和特定目的适用性的任何暗示担保或条件。

2. 责任限制。DELL 及其服务提供商在根据本服务说明提供服务中的责任将始终受制于以下限制和排除项，即使在已被告知承担此类责任可能发生的事情的情况下亦是如此：

a. 在任何情况下，DELL 对以下任意情况概不负责（无论是在合同、侵权行为还是其他方面）：(I) 利润损失、数据或软件丢失或损坏、业务损失，或者与对设备中的数据可能适用的第三方要求的合规性；(II) 因果性、特殊、间接、意外或惩罚性（如果适用）损害；或者 (III) 任何第三方索赔。

b. 在任何情况下，对于客户在根据本服务说明将设备交给 Dell 进行提货之前未能从设备中删除的数据、机密信息或第三方软件，由于其损坏、丢失、泄露或使用而造成或与之相关的任何损害，DELL 概不负责（无论是在合同、侵权行为还是其他方面）。

c. 对于因丢失设备的任何实体项目所导致的任何索赔所产生或与之相关的戴尔最高且唯一责任（无论是在合同、侵权行为还是其他方面），无论在任何情况下均不得超过在首次发现该项目丢失的当月的市场估值。

d. 对于任何日历年内由本服务说明引起或与之相关的任何以及所有索赔（无论是在合同、侵权行为还是其他方面），戴尔所承担的索赔总额不应超过客户在该日历年内根据本服务说明所支付或应支付的费用总额。

DELL 不限制自己的欺诈责任、因疏忽导致的人身伤害或死亡责任，以及根据适用法律的规定不得进行限制的其他损失责任。如果适用的法律在任何部分中禁止对本服务说明中的责任进行限制，则各方均同意将修改这些限制（不需要任何一方采取进一步的措施），以便获得适用法律所允许的最大效力。