



## Повідомлення Dell про дані телеметрії

Дата: 1 вересня 2025 р.

У цьому Повідомленні про збирання даних телеметрії («**Повідомлення**») пояснюється, як юридична особа Dell, визначена у вашому замовленні, та наші дочірні компанії (**Dell**, «**ми**» або «**наше**»), а також інші треті сторони, що діють від нашого імені, збирають, опрацьовують, використовують, захищають і надають одна одній («**опрацьовують**») дані телеметрії. Стороннє програмне забезпечення та служби, установлені на базі Dell Solutions або включені до них, можуть генерувати й передавати дані телеметрії іншим сторонам, відмінним від Dell. Така телеметрія третьої сторони не підпадає під дію цього Повідомлення.

### Розуміння даних телеметрії

«Дані телеметрії» – це інформація про використання, діагностику, конфігурації та продуктивність, зібрана й передана Dell або третій стороні, що діє від імені Dell, про те, як ви використовуєте, отримуєте доступ до апаратних або програмних (включно з мікропрограмами) продуктів й пропозицій послуг Dell (кожна з яких визначається як «**Рішення Dell**»), якими ви користуєтесь, або як ви взаємодієте з ними, а також про продуктивність, роботу або статус вирішення Dell.

До їхнього складу може входити системна інформація, пов'язана з вашим пристроєм, системою або мережею (наприклад, унікальний тег служби Dell вашого пристрою та ваша IP-адреса, модель апаратного забезпечення, версія операційної системи, налаштування апаратного забезпечення, установлене вирішення Dell, дані конфігурації системи та програми, мова браузера й MAC-адреса або інший ідентифікатор пристрою), інформація про події пристрою та системи (наприклад, дані про збої системи), а також про те, як ваш пристрій, система або мережа взаємодіє з вирішенням Dell (наприклад, статистична інформація, індикатори мережевого з'єднання, маршрутизація), інші технічні дані й позначки часу, пов'язані з усім вищезазначеним.

Хоча до складу даних телеметрії можуть входити певні дані в журналах, які ви активували, і ці дані можуть відображати ваш вибір конфігурації, до їхнього складу не входить жоден вміст, який ви додаєте до Dell Solution.

Деякі типи інформації, зібраної в контексті операцій із телеметричними даними, описаних у цьому Повідомленні (наприклад, інформація про IP-адресу й певні ідентифікатори пристрою та дані операційної системи), також можуть збиратися в інших контекстах, наприклад за допомогою файлів cookie й інших технологій на загальнодоступних сторінках нашого сайту. Ваш вибір щодо того, чи вмикати телеметричні дані в контекстах, описаних у цьому Повідомленні, не впливає на збирання аналогічної інформації в цих інших контекстах, і навпаки.

## Як ми збираємо дані телеметрії?

Коли активовано опцію збирання даних телеметрії, Dell автоматично збирає та, щойно налагоджується інтернет-з'єднання, передає дані телеметрії компанії Dell у межах нормальної роботи Dell Solution.

## Як ми використовуємо дані телеметрії?

Dell може використовувати дані телеметрії для однієї або декількох із таких цілей (разом визначаються як «**Мета**»):

- a. Для підтримання або виконання процедури надання нами вам послуг Dell Solutions.
- b. Для перевірки відповідності й моніторингу роботи служб та інфраструктури з метою забезпечення цілісності, стабільності та безпеки Dell Solutions або для здійснення чи реалізації законних прав та обов'язків Dell щодо Dell Solutions.
- c. Для надання компанії Dell та її клієнтам наявної інформації про фактичні моделі використання та споживання Dell Solution, а також виставлення рахунків клієнтам із використанням даних телеметрії, коли це застосовно (у кожному разі відповідно до положень Dell та опису послуг, застосовного для відповідного вирішення Dell Solution).
- d. Для виконання прогностичної аналітики, діагностики, конкурентних замінів або перевірок працездатності, а також для отримання аналітичних даних про використання для консультацій із клієнтами й надання допомоги в оптимізації майбутніх планових дій і вимог. Наприклад, Dell може використовувати дані телеметрії для виконання вправ із планування облікового запису, пов'язаних зі зміною або розширенням / оновленням продукту.
- e. У знеособленій та агрегованій формі для розробки й удосконалення Dell Solutions або для здійснення маркетингових досліджень, продажу й аналізу інтересів клієнтів, поведінки, місця перебування (за містами, штатами, регіонами чи країнами, але без урахування точної геолокації) та вподобань, щоб допомогти краще зрозуміти клієнтів, поліпшити якість Dell Solutions та обслуговування клієнтів.
- f. Для додаткового використання, як описано в наших угодах або описах послуг і (тією мірою, якою це застосовується, як описано в розділі нижче) в Заяві про конфіденційність Dell.

## Чи ділиться Dell даними телеметрії?

Будь-яке передавання телеметричних даних третім сторонам відповідатиме Metі й застосовним законам, а також умовам захисту відповідної конфіденційної інформації клієнтів.

## Чи є телеметричні дані персональними даними?

Хоча зазвичай телеметричні дані не можуть безпосередньо ідентифікувати конкретну особу, вони можуть вважатися персональними даними відповідно до застосовних законів про конфіденційність і захист даних, оскільки до їхнього складу можуть входити певні унікальні ідентифікатори й інша інформація, яка унікальним чином ідентифікує пристрій або систему особи. Ми також можемо асоціювати телеметричні дані окремого користувача з відповідним обліковим записом Dell та іншими даними, пов'язаними з цим обліковим записом.

Якщо телеметричні дані становлять або містять особисті дані, правова основа Dell для опрацювання таких персональних даних залежатиме від застосованих законів про конфіденційність і захист даних, конкретного контексту, в якому Dell їх збрала, і мети, з якою вони використовуватимуться. Dell може опрацювати телеметричні дані, які становлять або містять особисті дані, лише якщо особисті дані потрібні Dell для виконання умов договору, дотримання законів і нормативних актів або якщо таке опрацювання відповідає законним бізнес-інтересам Dell (за винятком випадків, коли інтереси особи або основні права та свободи, які вимагають захисту персональних даних, переважають над такими інтересами).

Якщо телеметричні дані становлять або містять особисті дані, Dell опрацюватиме такі телеметричні дані відповідно до положень чинної у відповідній юрисдикції Заяви про конфіденційність, доступ до якої можна отримати за адресою <http://www.dell.com/localprivacy>, або ж відповідно до положень застосовного Додатка до угоди про опрацювання даних для корпоративних клієнтів.

### **Зберігання даних**

Dell зберігатиме ваші дані телеметрії в обсязі, потрібному для досягнення Мети, і з дотриманням умов політики зберігання даних компанії Dell і чинного законодавства.

**Якщо це не заборонено чинним законодавством, Dell буде єдиним власником та утримувачем усіх прав на дані телеметрії, які пройшли знеособлення, тобто не ідентифікують жодних осіб і клієнтів та не можуть бути реалістичним чином використані для їхньої ідентифікації.**

Найновіша версія цього Повідомлення доступна за посиланням [Dell.com/telemetry](http://Dell.com/telemetry). Локальні копії можуть виявитися застарілими.