

Servis Açıklaması

Dell EMC Services ProDeploy Client Suite (Basic Deployment, ProDeploy ve ProDeploy Plus)

Giriş

Bu belge ve ekleri (“Servis Açıklaması”) İstemci için Basic Deployment, ProDeploy for Client ve ProDeploy Plus for Client için (tek tek “Servis” ve topluca “Servisler”) servis özelliklerini özetlemektedir. Servisler, topluca, Dell ProDeploy Client Suite’i (“ProDeploy Suite”) içerir.

Dell EMC Services (“Dell”), söz konusu bu Servisleri, Servis Açıklamasına göre sunmaktan mutluluk duyar. Teklifiniz, sipariş formunuz veya karşılıklı kabul ettiğiniz diğer form ya da fatura veya sipariş kabulü (uygun biçimde, “Sipariş Formu”) servislerin adını ve satın aldığınız kullanılabilir servis seçeneklerini içerir. Hizmet sözleşmelerinizin bir kopyasını istemek ya da daha fazla yardım için satış temsilcinize başvurun.

Servis sözleşmenizin kapsamı

ProDeploy Suite’in her Servis katmanında, geçerli Servisin özelliklerini daha ayrıntılı açıklayan ve bu Servis Açıklamasına iliştilmiş olan bir ek vardır. Basic Deployment’ın tüm servis özelliklerinin ProDeploy’u satın alan müşteriler (aşağıda tanımlandığı gibi) için de mevcut olduğunu unutmayın; Basic Deployment ve ProDeploy servis özellikleri, ProDeploy Plus satın alan Müşterilere de sunulur. Söz konusu bu servisler aşağıdakileri içerir:

- **Basic Deployment Servisi:** BIOS ayarlarının yapılandırılması, varlık etiketlerinin Desteklenen Ürünlere (aşağıda tanımlandığı gibi) uygulanması, Ship Box Label uygulanması ve Varlık Raporlaması (Ek A’da daha ayrıntılı bir şekilde tanımlandığı gibi);
- **ProDeploy Servisi:** Görüntüleme, Uzaktan veya Yerinde Kurulum, Dell Desteği, bir Dell Kurulum Mühendisi tarafından bir Uygulama Planının Geliştirilmesi, ürün yönlendirmesi ile ürün belgeleme ve görev talimatı (“Bilgi Aktarımı”) (Ek B’de daha ayrıntılı bir şekilde anlatıldığı gibi);
- **ProDeploy Plus Servisi:** Connected Configuration, Veri Taşıma, ProSupport Plus aracılığıyla Technology Service Manager (TSM) Katılımı, dağıtım sonrası 30 günlük destek ve Eğitim Kredileri (Ek C’de daha ayrıntılı bir şekilde tanımlandığı gibi).
- **Tüm Servisler:** Ayrıca, uzaktan dağıtım projesi yönetimi ve TechDirect portalına erişim için tek bir irtibat noktası (“Proje Yöneticisi”) içerir.

Dağıtım Öncesi İşlemler

Dell ve Müşteri, bu Servis Açıklamasında Servisin Müşteri Sorumlulukları olarak listelenen, Servislerin dağıtımını başlamadan önce tamamlanabilecek olan tüm gerekli işlemleri tamamlar. Bu faaliyetler, bu Servis Açıklamasında belirtilen varsayımları, gereklilikleri, usulleri ve sorumlulukları geçerli kılar. Herhangi bir varsayım, gereklilik, usul veya sorumluluğun yanlış olduğu tespit edilirse Servis veya Servislerin fiyatlandırma ve/veya kapsamı, Değişiklik Kontrol prosedürü boyunca işletim ortamını yansıtacak şekilde değiştirilebilir.



Sabit seçeneklerle birlikte Basic Deployment servisini satın alan müşteriler, yapılandırma ayrıntıları önceden seçileceğinden tamamlanması gereken ek dağıtım öncesi etkinliklere sahip olmayacaktır (satın alma sırasında seçilen Basic Deployment'ın sürümüne bağlı olarak).

TechDirect Portal Erişimi

ProDeploy Client Suite'in herhangi bir düzeyini satın alan müşteriler, TechDirect portalına erişim hakkını elde ederler.

Müşteriler, satın alınan Servis temelinde portaldan dağıtımları ile ilişkili birçok işlemi yerine getirecektir; bu işlemler, bunlarla sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- BIOS ayarları ve Varlık Etiketleri gibi yapılandırma ayrıntılarını belirtme;
- Dağıtım adreslerinin sağlanması ve yerinde çalışma talimatlarını gözden geçirme;
- Yapılandırma ayarları ile yerinde kurulum ayrıntılarını birleştiren yeniden kullanılabilir profiller oluşturma ve
- Temel araçları ve belgeleri yükleme ve indirme.

Müşteriler, TechDirect Portalı'nda satın aldıkları ve kullandıkları Servislere karşılık gelen tüm dağıtım özelliklerini gözden geçirir, teyit eder ve onaylar; TechDirect de ayrıca bütün ProDeploy dağıtımları hakkındaki ayrıntıları bünyesinde barındırır. Müşterinin TechDirect portalını kullanması, Müşterinin TechDirect portalında yer alan ve Müşterinin satın aldığı ve kullandığı Servis(ler)le bağlantılı olarak materyal göndermesine karşılık gelen koşulları kabul etmesine bağlıdır ki bu koşullara Müşterinin TechDirect portalında görüntüleyebildiği Desteklenen Ürünler'in özelliklerini gözden geçirme, kabul etme ve onaylama yükümlülüğünün yanı sıra, Müşterinin TechDirect sunulan koşulları kabul etmesiyle bağlantılı olarak Dell tarafından verilen sorumluluk reddi ve/veya Müşterinin TechDirect portalını herhangi bir şekilde kullanması için sorumluluğu üstlenmesi de dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Müşterinin Sorumlulukları

Müşterinin program yöneticisi, ilgili Servislerin performansından önce ve performanslarını desteklemek için Dell program yöneticisi ve belirlenmiş temsilcilerle birlikte çalışır. Sorumluluklar arasında şunlar sayılabilir, ancak sorumluluklar bunlarla sınırlı değildir:

- Siparişi verdikten sonra 10 iş günü içinde Servisleri tamamlamak için gerekenleri ve teknik verileri sağlama;
- Servislerin yerinde dağıtımının gerçekleşeceği her Müşteri lokasyonu için bir Alan Koordinatörü atama;
- Programın uygulandığı süre boyunca, teknik irtibatlar da dahil olmak üzere, gerekli tüm Müşteri kaynaklarını elverişli kılma
- Servisler için ihtiyaç duyulan tüm gerekli kaynakların zamanlamasını koordine etme;
- Zamanlama ile ilgili anlaşmazlıkların önüne geçmek için sürekli irtibat halinde olma;
- Servisleri sağlama amacıyla Dell'e Müşteri tesislerine ve sistemlerine erişme imkanı verme (uzaktan erişim dahil) ve
- Yerinde Servislerin tamamlandığı durumlarda, eğer uygunsa, kabul ile ilgili belgelerin ve Alan Kabul materyallerini sağlama.

Erişim Olanağı Sağlama Yetkisi. Müşteri, bu Servis(ler)i sağlamak amacıyla, Desteklenen Ürün(ler)e, ürünün üzerindeki verilere ve dahil olan tüm donanım ve yazılım bileşenlerine erişmek ve bunları kullanmak için Müşteri ve Dell adına izin aldığını kabul ve beyan eder. Müşteri söz konusu izne önceden sahip değilse, Dell'den bu Servisleri gerçekleştirilmesini istemeden önce bu iznin alınması, tamamen kendi tasarrufunda olmak üzere Müşterinin sorumluluğundadır.



Uzaktan ve Yerinde Teknisyenlerle İş Birliği Yapma. Müşteri ve müşterinin Son Kullanıcıları (varsa), Dell uzaktan veya yerinde dağıtım teknisyenleri ile iş birliği yapacaktır ve bu teknisyenlerin talimatlarına uyacaktır.

Yerinde Servis Yükümlülükleri. Servislerin saha performansı gerektirdiği durumlarda Müşteri, kendi tesislerine ve Desteklenen Ürünlere (Dell'den hiçbir ücret talep etmeksizin) ücretsiz, güvenli ve yeterli ölçüde erişim sağlar ve geniş bir çalışma alanı, elektrik ve yerel telefon hattı temin eder. Sistem bu öğeleri içermiyorsa, bir monitör veya ekran, bir fare (veya işaretleme aygıtı) ve tuş takımı da (Dell'den ücret talep edilmeksizin) sağlanmalıdır.

Veri Yedekleme; Gizli Bilgileri Kaldırma. Müşteri, bu Servisin verilmesinden önce ve verilmesi sırasında, sorundan etkilenen bütün sistemlerde var olan tüm verilerin, yazılım ve programların yedeğini alacaktır. Müşteri, olası arızalar, değişiklikler veya veri kaybına karşılık etkilenen tüm sistemlerde saklanan verilerin yedek kopyalarını periyodik olarak yedeklemelidir. Ayrıca, yerinde servis teknisyeninin servis sağlıyor olduğuna bakılmaksızın Müşteri tüm gizli, özel veya kişisel bilgilerin ve SIM kart, CD veya PC Kartı gibi tüm çıkartılabilir ortamların kaldırılmasından sorumludur. DELL, AŞAĞIDAKİLERE İLİŞKİN HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEZ:

- GİZLİ, ÖZEL VEYA KİŞİSEL TÜM BİLGİLERİNİZ;
- KAYIP VEYA BOZUK VERİ, PROGRAM VEYA YAZILIM;
- HASARLI VEYA KAYIP ÇIKARILABİLİR ORTAM;
- DELL'E İADE EDİLEN DESTEKLENEN ÜRÜNLERİN İÇİNDEKİ SIM KARTLARIN VEYA DİĞER ÇIKARILABİLİR ORTAMLARIN ÇIKARILMAMASINDAN KAYNAKLANAN VERİ VEYA SES ÜCRETLERİ;
- BİR SİSTEM VEYA AĞIN KULLANIM KAYBI;
- VE/VEYA DELL YA DA ÜÇÜNCÜ TARAF BİR SERVİS SAĞLAYICININ İHMALİ DE DAHİL, HER TÜRLÜ HAREKET VEYA ATLAMALAR.

Dell, Hizmetlerin gerçekleştirilmesini izleyen dönemde herhangi bir program veya verinin geri yüklenmesinden veya tekrar kurulumundan sorumlu değildir. ProDeploy Plus satın alan ve veri taşıma servislerini kullanan müşteriler, veri kaybını önlemek için sahip oldukları verileri yedeklemeli veya gerekli bütün önlemleri almalıdırlar. Desteklenen Ürün veya parçası iade edilirken Müşteri, yalnız telefon teknisyeninin istediği Desteklenen Ürünü veya parçayı dâhil edecektir.

Üçüncü Taraf Garantileri. Bu Servisler kapsamında Dell'in, kendi üretmediği donanım veya yazılımlara erişim sağlaması gerekebilir. Üreticisi dışında herhangi bir kişi veya Dell, bu donanım veya yazılım üzerinde çalıştığında bazı üreticilerin verdiği garantiler geçersiz olabilir. Dell'in Hizmet performansının bu garantileri etkilememesini sağlamak Müşteri'nin sorumluluğundadır ve eğer etkilerse Müşteri sonuçları kabul edecektir. Dell, üçüncü taraf garantiler veya Servislerin bu garantiler üzerinde oluşabilecek etkileri konusunda sorumluluk almaz. DELL, ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN VERDİĞİ GARANTİLER VEYA DELL SERVİSLERİNİN BU GARANTİLER ÜZERİNDE YARATABİLECEĞİ ETKİLER İLE İLGİLİ HİÇBİR SORUMLULUK KABUL ETMEZ.

Müşteri Ortakları. Müşteri, Müşteriyi temsil etmesi ve Servislerin Müşteriye ("Müşteri Ortakları") sağlanması için gerekli ölçüde Dell ile çalışması için üçüncü şahısları (örneğin; taşeronlar, temsilciler, sistem entegratörü ve/veya kanal ortakları) kullanabilir. Müşteri, Müşteri Ortaklarının tüm hareket ve hatalarından sorumludur. Müşteri, Müşterinin temsilcisi olan her bir Müşteri Ortağının herhangi bir hareketi veya hatası ile bağlantılı olarak ortaya çıkan hasarlar, masraflar ve giderlerin (yasal cezalar ve dava ya da anlaşma masrafları dahil) tamamını tazmin etmeyi ve Dell'in bunlardan zarar görmesini engellemeyi kabul eder.



Üçüncü Parti Ürünleri. “Üçüncü Parti Ürünleri”, Servisler ile bağlantılı olarak Dell tarafından kullanılan herhangi bir donanım, yazılım veya diğer somut veya somut olmayan materyali (Müşteri tarafından Dell'e sağlanan veya Dell tarafından, Müşteri tarafında edinilen) ifade eder. Müşteri, Dell ve yukarıda tarif edildiği üzere ilgili alt yüklenicileri ve çalışanları da dahil olmak üzere Dell Ortaklarına, Üçüncü Parti Ürünlerini, bu Üçüncü Parti Ürünlerini sağlayanların veya bunların sahiplerinin mülkiyet veya lisans haklarını (patent ve telif hakları dahil) ihlal etmeden veya çığnemenen erişme, kopyalama, dağıtma, kullanma ve/veya (türetilmiş çalışmalar dahil) değiştirme ve/veya kurma hak ve yetkisini vermek için gereken her tür lisansı, izni, düzenleyici sertifikayı veya onayı aldığını taahhüt eder. Müşteri, yazılım lisanslama gereklerinin tümü için tüm sorumluluğu üstüne almayı kabul eder. Müşteri tarafından yazılı olarak aksi belirtilmedikçe, Müşterinin Dell Teknisyeni, kurulum sürecinin bir parçası olarak Müşterinin adına tüm elektronik anlaşmaları “kabul eder”. MÜŞTERİ VE DELL ARASINDA YAZILI OLARAK ANLAŞILMAMASI HALİNDE, DELL, İLGİLİ ÜÇÜNCÜ PARTİ ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN OLARAK AÇIKÇA VEYA İMA YOLUYLA BELİRTİLMİŞ HİÇBİR GARANTİYİ KABUL ETMEZ. Üçüncü Parti Ürünleri, sadece, üçüncü taraf ve Müşteri arasındaki şartlar ve koşullara tabidir. DELL; SERVİSLERİN, ÜÇÜNCÜ PARTİ ÜRÜNLERİ İÇİN GEÇERLİ OLAN GARANTİLERİ ETKİLEYEBİLECEĞİ HERHANGİ BİR UNSURA İLİŞKİN HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ KABUL ETMEZ. Geçerli yerel yasanın izin verdiği maksimum ölçüde, Dell, Üçüncü Parti Ürünleri için hiçbir sorumluluk taşımaz ve Müşteri, bu Üçüncü Parti Ürünlerinin sağlanmasına ilişkin herhangi bir hasar veya yükümlülüğünden, sadece üçüncü taraf sağlayıcıyı sorumlu tutar.

Kişisel Veri veya Kişilerle İlişkilendirilebilecek Bilgilerin Varlığı Dell'e gönderilen uygulamalar ve belgeler de dahil olmak fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Üçüncü Parti Ürünleri, herhangi bir Kişisel Kimlik Bilgisi veya diğer kişisel verileri içeremez. Geçerli yerel yasa aksini gerektirmedikçe, “Kişisel Kimlik Bilgileri” (veya “PII”), tek başına veya diğer bilgilerle bir araya getirildiğinde, kişisel veriler veya gerçek bir kişiyi tanımlayan diğer bilgiler ya da gizlilik yasaları ve düzenlemelerine tabi olabilecek kişisel veriler olarak kabul edilen bilgiler ve verileri teşkil eder. Müşteri, Servis(ler)in sağlanması sırasında Dell tarafından kullanılması için Müşteri tarafından Dell'e gönderilen herhangi bir Üçüncü Parti Ürününün, Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğini garanti eder. Daha fazla yardım için lütfen Dell Satış Temsilcinize başvurun. **KİŞİSEL KİMLİK BİLGİLERİ İÇEREN ÜÇÜNCÜ PARTİ ÜRÜNLERİNİ DELL'E GÖNDERMEYİN.**

İhracat. Müşteri, Görüntüleme Servisi (aşağıda belirtildiği gibi) ile bağlantılı olarak Dell'e gönderilen bir görüntüye dahil edilen yazılım da dahil fakat bununla sınırlı olmaksızın Üçüncü Parti Ürünlerinin, sınırlı teknoloji içermediğini (ör. şifreleme) veya sınırlı teknoloji içeriyorsa, Üçüncü Parti Ürünlerinin, ihrac izni olmadan Dell tarafından herhangi bir ülkeye (ilgili ihracat yasaları kapsamında ambargoda olanlar hariç) ihrac edilebileceğini kabul ve beyan eder. Dell, ihracat lisansının varlığına veya lisanssız Üçüncü Parti Ürünlerinin ihracata uygunluğuna ilişkin herhangi bir beyanın doğruluğunu tespit etme sorumluluğu taşımaz. Müşterinin ihracat sertifikaları, geçerli bölgesel ve yerel yasaları, düzenlemeleri ve gereklilikleri (örneğin, fiziksel imza veya elektronik imza) desteklemesi gerekir. Tüm Görüntüleme Servisleri (“Görüntü Aktarma Uyumluluk Sertifikası”) için, yukarıdaki garantilerin yanı sıra, ayrıca imzalanmış bir ihracat sertifikası da gerekli olabilir. Belirli bazı ülkelerde, diğer Servislerle bağlantılı olarak ihracat sertifikaları gerekebilir (ör. varlık etiket yapılandırma, donanım yapılandırma veya yazılım yapılandırma). Uygun Servisler Dell tarafından uygulanmadan önce, gerekli ihracat sertifikası tamamlanmalı, imzalanmalı ve Dell'e geri verilmelidir. Dell'in, Servislerini sağlamak için Üçüncü Parti Ürünleri ihracat lisansı alması gerekirse, Müşteri, herhangi bir ücret talep etmeksizin, Dell'e, böyle bir ihracat lisansını alması için gerekli olan tüm makul yardımı sağlamayı kabul eder.

Müşterinin Tazmini. Müşteri; (a) Müşterinin, Servislerin bir parçası olarak Müşteri tarafından kurulumu veya entegrasyonu talep edilen yazılım veya materyallerin yanı sıra Üçüncü Parti Ürünlerine ilişkin gerekli lisansı, fikri mülkiyet hakları veya diğer izinleri, düzenleme sertifikalarını ya da onaylarını alamaması, (b) ihracat lisansının var olduğuna ilişkin herhangi bir yanlış beyan veya geçerli ihracat yasaları, düzenlemeleri ve hükümlerinin Müşteri tarafından ihlali veya sözde ihlali nedeniyle Dell'e karşı yapılan ithamlardan kaynaklanan herhangi bir üçüncü şahıs talep veya davasına karşı Dell'i korur, tazmin eder ve Dell'in tüm bunlardan zarar görmemesini sağlar.



Teknik Özellikler Bildirimi ve Feragatname. Müşteri, aldığı Servislerin teknik özelliklerinin belirlenmesinden veya geçerli bir durumsa, söz konusu bu teknik özelliklerin Dell'e uygun bir şekilde belgelendirilmesinden sorumludur. Müşteri, Servislerin Müşterinin seçimi olduğunu kabul eder. Dell, müşterinin sunduğu teknik özelliklere güvenme hakkına sahiptir. Dell, Müşteri'nin teknik özelliklerine uygun olarak gerçekleştirilen Servislerin sunumundan kaynaklanan sonuçlar nedeniyle ortaya çıkabilecek bir cezai sorumluluğu reddeder veya bununla bağlantılı bir hasardan da sorumlu değildir. Dell, teklif edilen Servislerin teknik olarak uygulanabilir olduğunu makul gerekçelerle düşünmüyorsa, Servislerin sunumuna devam etmeyi reddetme hakkını saklı tutar. Dell, Üçüncü Parti Ürünlerine ve Müşterinin veya üçüncü tarafın sağladığı yardıma bağlı olduğu için Müşteriye sağlanan Servislerin, Müşterinin tüm gerekliliklerini karşılayacağına dair bir güvence vermez.

Müşterilere, satın alınan Servislere bağlı olarak, denetleme ve onaylama yapmak için Dell Online First Article (OFA) servisi aracılığıyla (OFA'nın bölgesel mevcudiyeti değişiklik gösterir) oturum açmaları önemle tavsiye edilir. Müşteri, Online First Article servisini kullanırken, 2 iş günlük bir yapılandırma inceleme sürecini kabul eder; Müşteriler, ikinci günden önce Müşterilerin yerel saatine göre 23:59'da süresi dolan, Müşteriye ait güvenli oturum açma bilgilerine sahip olur. Yapılandırmanın onaylanması için Dell Online First Article servisini kullanmak istiyorsanız Dell'e bildirim yaptığınızdan emin olun.

Online First Article'ın denetlenmesi işlemi tamamlandıktan sonra veya Online First Article'ın gerçekleştirilmesi mümkün değilse Müşterinin yapılandırmasını onaylaması amacıyla inceleme için bir örnek inceleme ünitesi ("Physical First Article") sipariş etmeleri ve Servis(ler)in Müşteri tarafından tasarlandığı ve istediği şekilde devreye sokulduğunu incelemek ve onaylamak için Physical First Article'ı kullanması tavsiye edilir. Müşterinin, Physical First Article siparişi vermemeyi tercih ederse Servislere ilişkin uyumsuz uygulama sürümleri, Aygıt Yöneticisi çakışmaları veya diğer performans sorunları, size Dell tarafından gönderilen tüm Desteklenen Ürünlere kopyalanır. Dell, Servislerin sağlanması ve/veya birim siparişlerinizin işlenmesini, bu Servis Açıklamasına, ilgili ana servis sözleşmesi veya Dell satın alma emrinin hükümlerine uygun olarak yürütmeye devam eder, Physical First Article ile Servislerinizin siparişi ve doğrulanmasıyla giderilmiş olabilecek herhangi bir sorun için Dell, sorumluluk veya yükümlülük almaz.

Değişiklik Kontrolü. (i) Servis(ler) Projesinin kapsamında yapılması istenen bir değişiklik, (ii) Müşteri'nin bir hareketi veya hatası, (iii) geçerli yasa ve/veya düzenlemelerde yapılan bir değişiklik, (iv) yerinde kaynakların yeniden planlanması için harcanan ek süre veya (v) mücbir sebeplerden kaynaklanan ve Servis(ler) Projesinde veya ilgili Teknik Özellikler belgesinde belirtilmeyen ek iş için, Dell, ek işi değerlendirir ve istenen değişiklik doğrultusunda zaman çizelgesinde veya masraflarda olacak değişikliklerin detaylarını paylaşır. Müşteri, ek zaman ve/veya masrafı kabul ederse, Dell ek servisleri sağlamaya başlamadan veya (başlamışsa) devam etmeden önce, bu durumu yazılı olarak onaylar. Müşteri, herhangi bir ek ücret karşılığında ödeme yapmak için satış temsilcileriyle birlikte çalışacaktır.

Dell Servisleri Hüküm ve Koşulları

Bu Servis Açıklaması, müşteri olarak siz ("siz" veya "Müşteri") ile bu Servisin satışına ilişkin faturanızda belirtilen Dell tüzel kişiliği arasında geçerlidir. Bu Servis, Müşterinin Dell ile imzaladığı ve Servisin satışını açık bir şekilde yetkilendiren ayrı ana servis sözleşmesi uyarınca sunulmaktadır. Böyle bir sözleşmenin olmaması durumunda, Müşterinin konumuna bağlı olarak bu servis Dell Ticari Satış Hükümlerine veya aşağıdaki tabloda referans verilen sözleşmeye (geçerli "Sözleşme") tabidir ve bunlar uyarınca yönetilir. Lütfen Sözleşmeniz bulunabileceği Müşteri konumuna ilişkin URL'eri listeleyen aşağıdaki tabloya bakın. Taraflar, bu çevrimiçi hükümleri okuduklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.



Müşterinin Konumu	Dell EMC Services'i Satın Almanız için Geçerli Hüküm ve Koşullar	
	Dell EMC Services'i Doğrudan Dell'den Satın Alan Müşteriler	Dell EMC Services'i Yetkili Bayiden Satın Alan Müşteriler
Amerika Birleşik Devletleri	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (İngilizce) www.dell.ca/conditions (Kanada Fransızcası)	www.dell.ca/terms (İngilizce) www.dell.ca/conditions (Kanada Fransızcası)
Latin Amerika ve Karayip Ülkeleri	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asya-Pasifik-Japonya	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Servis Açıklamaları ve satıcınızdan alabileceğiniz diğer Dell servis belgeleri, Dell ve sizin aranızda bir sözleşme oluşturmaz; ancak sadece satıcınızdan aldığınız Servisin içeriğini, Servisin alıcısı olarak sizin yükümlülüklerinizi ve bu Servisin sınırlarını ve kısıtlamalarını açıklar. Bunun sonucunda bu Servis Açıklamasında ve herhangi başka bir Dell servis belgesinde "Müşteri"ye yapılacak tüm atıflar, bu bağlamda sizi işaret etmektedir ve Dell'e yapılacak tüm göndermeler ise yalnız satıcınız adına Servis sağlayan servis sağlayıcısı olarak kabul edilecektir. Burada açıklanan Servisle ilgili olarak Dell ile doğrudan sözleşmeye dayalı bir ilişkiniz olmayacaktır. Şüpheye mahal vermemek için, yapısı itibarıyla yalnız doğrudan alıcı ve satıcı için geçerli ödeme şartları veya başka sözleşme koşulları sizin için geçerli olmayacak ve bunlar sizinle satıcı arasında kararlaştırıldığı şekilde olacaktır.
Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA)	Yerel www.dell.com ülkeye özel web sitesi veya www.dell.com/servicedescriptions/global .* Ayrıca, Fransa, Almanya ve İngiltere'deki müşteriler aşağıdan uygun URL'yi seçebilirler: Fransa: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Almanya: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen BK: www.dell.co.uk/terms	Servis Açıklamaları ve satıcınızdan alabileceğiniz diğer Dell servis belgeleri, Dell ve sizin aranızda bir sözleşme oluşturmaz; ancak sadece satıcınızdan aldığınız Servisin içeriğini, Servisin alıcısı olarak sizin yükümlülüklerinizi ve bu Servisin sınırlarını ve kısıtlamalarını açıklar. Bunun sonucunda bu Servis Açıklamasında ve herhangi başka bir Dell servis belgesinde "Müşteri"ye yapılacak tüm atıflar, bu bağlamda sizi işaret etmektedir ve Dell'e yapılacak tüm göndermeler ise yalnız satıcınız adına Servis sağlayan servis sağlayıcısı olarak kabul edilecektir. Burada açıklanan Servisle ilgili olarak Dell ile doğrudan sözleşmeye dayalı bir ilişkiniz olmayacaktır. Şüpheye mahal vermemek için, yapısı itibarıyla yalnız doğrudan alıcı ve satıcı için geçerli ödeme şartları veya başka sözleşme koşulları sizin için geçerli olmayacak ve bunlar sizinle satıcı arasında kararlaştırıldığı şekilde olacaktır.

* Müşteriler yerel www.dell.com web sitesine buldukları yerde internet erişimi olan bir bilgisayardan www.dell.com web sitesini ziyaret ederek veya şu adreste bulunan Dell'in "Choose a Region/Country" web sitesindeki seçeneklerden birini belirleyerek erişebilirler: <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Müşteri ayrıca Servisi yenilediğinde, değiştirdiğinde, uzattığında veya ilk belirlenen sürenin ötesinde kullanmaya devam ettiğinde, Servisin www.dell.com/servicedescriptions/global adresinde incelenebilecek geçerli Servis Açıklamasına tabi olacağını kabul eder.

Gizlilik: Dell Technologies Services, işbu Servis Açıklaması kapsamında toplanan tüm kişisel bilgileri, ilgili yargı bölgesinin Dell Technologies Gizlilik Bildirimi uyarınca işleyecektir. Tüm bölgelerin Gizlilik Bildirimlerini <http://www.dell.com/localprivacy> adresinde bulabilirsiniz. Tüm bu bildirimler bu açıklama ile birlikte referans olarak eklenmiş sayılır.

Bu Servis Açıklamasının, Sözleşme'nin herhangi bir hükmüyle çelişmesi halinde bu Servis Açıklamasının hükümleri geçerli olacaktır; yalnız bu sadece belirli çelişkiyi kapsayacak ve Sözleşme'nin içeriğindeki, bu Servis Açıklaması ile özel olarak gelişmeyen başka bir hükmün yerine geçmesi söz konusu olmayacaktır.

Servis siparişi verdiğinizde, Servisleri veya bunlarla ilişkili yazılımı kullandığınızda ya da alışverişinizle bağlantılı olarak Dell.com web sitesinde veya Dell yazılımı arayüzünde "Kabul Ediyorum" düğmesini tıkladığınızda veya kutusunu işaretlediğinizde, bu Servis Açıklamasının ve buraya referans olarak eklenen anlaşmaların sizi bağladığını kabul etmiş olursunuz. Bu Servis Açıklamasında temsil ettiğiniz ve imza yetkisine sahip olduğunuz bir şirket veya bir tüzel kişi adına yer alıyorsanız bu durumda "siz" ya da "Müşteri" söz konusu tüzel kişiyi ifade eder. Bu Servis Açıklamasını almanın yanı sıra belirli ülkelerdeki Müşterilerin imzalanmış bir Sipariş Formu da hazırlamaları gerekebilir.



Dağıtım ve Kurulum Bağlantılı Ürünler için Uygulanacak İlave Hüküm ve Koşullar

1. Desteklenen Ürünler

Bu Hizmet, Sipariş Formunuzda ("Desteklenen Ürünler") belirtildiği gibi aralarında bazı Dell Precision™, OptiPlex™, Dell XPS™ Dizüstü Bilgisayarlar ve Dell Latitude™ sistemlerinin bulunduğu desteklenen ürünler için geçerlidir. Lütfen Dell veya Dell dışı ürünlerinize yönelik olarak sağlanan Servislerin en güncel listesini almak için lütfen satış temsilcinizle temasa geçin.

Desteklenen Ürünlerin etiketinde bir seri numarası ("Servis Etiketi") bulunmaktadır. Her bir Desteklenen Ürün için, Müşteri tarafından ayrı bir servis sözleşmesi satın alınmalıdır. Bu Servis için Dell'e başvururken lütfen Desteklenen Ürününüzdeki Servis Etiketini bakın.

2. Önemli Ek Bilgi

- A. Satın alınan donanımınla birlikte kurulum ve kurulum hizmetleri için ödeme. Yazılı olarak bir başka şekilde anlaşmaya varılmadıkça, donanımın ödemesi hiçbir durumda bu tip bir donanımınla birlikte satın alınan kurulum veya dağıtım servislerinin performansına veya teslimatına bağlı olmayacaktır.
- B. Servis Kapsamına Dair Ticari Olarak Makul Sınırlar. Dell; Servis sağlamanın Dell veya Servis sağlayıcıları için kabul edilemez bir risk oluşturacağına veya bunun kapsam dışı olduğuna kanaat getirirse, Servisi sağlamayı reddedebilir. Dell, Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarını yerine getirmemesi de dahil kendi kontrolü dışındaki bir nedenle servisin gerçekleştirilememesi veya gecikmesinden sorumlu olmaz. Servis, sadece Desteklenen Ürünün tasarlandığı kullanım şekillerini kapsar.
- C. İsteğe Bağlı Hizmetler. İsteğe bağlı servisler (ihtiyaç noktası desteği, kurulum, danışmanlık, yönetilen, profesyonel destek veya eğitim servisleri dahil) Dell'den satın alınabilir ve Müşterinin bulunduğu yere göre değişebilir. İsteğe bağlı servisler, Dell ile ayrı bir sözleşme yapılmasını gerektirebilir. Bu tür bir sözleşmenin söz konusu olmaması halinde, isteğe bağlı servisler bu Sözleşme uyarınca sağlanır. İlave ücretler, Değişiklik Kontrol prosedürü kullanılarak değerlendirilecektir.
- D. Atama. Dell bu Servisi ve/veya Sözleşmesini, gerekli nitelikleri taşıyan üçüncü taraf servis sağlayıcılarına atayabilir.
- E. Dell Tarafından İptal. Dell; bu Servisi, Servis süresi içinde aşağıdaki nedenlerden birinden dolayı iptal edebilir:
 - a. Müşteri, fatura hükümlerine bağlı olarak bu Servisin tüm bedelini ödemediğinde;
 - b. Müşteri tutarlı bir tesis hazırlığı ve/veya Dell tarafından belirlendiği şekliyle makul kullanıcı zamanlaması ayrıntılarını sağlayamadığında.
 - c. Müşterinin; yardımcı olan analist veya yerinde servis teknisyenine kötü amaçlı, tehdit içerecek biçimde davranması ya da kendisiyle işbirliği yapmayı reddetmesi veya
 - d. Müşterinin, bu Anlaşma'da belirtilen tüm hüküm ve koşullara uymaması halinde.

Dell bu Servisi iptal ederse, yazılı iptal bildirimini Müşterinin faturasında belirtilen adrese gönderecektir. Bildirim, iptal nedenini ve iptalin geçerli olacağı tarihi içerecektir; bu tarih, yerel yasalar sözleşmeye göre farklılık gösteren başka iptal koşulları ileri sürmedikçe, Dell'in iptal bildirimini Müşteriye gönderdiği tarihten en az on (10) gün sonra olmalıdır. Dell bu servisi bu madde çerçevesinde iptal ederse, Müşteri, Dell'e yapılan veya yapılması gereken ödemeleri geri alma hakkına sahip olmaz.



- F. Coğrafi Sınırlamalar ve Yer Değişikliği. Bu Servis, Müşterinin faturasında belirtilen tesislerde sunulacaktır. Bu Servis her yerde verilmemektedir. Servis düzeyleri, teknik destek saatleri ve yerinde bulunabilirlik ve yanıt süreleri de dahil olmak üzere Servis seçenekleri coğrafi konumlara göre değişir ve Müşterinin bulunduğu konumda bazı seçenekler satışa sunulmamış olabilir. Bu nedenle bu bilgiler için lütfen satış temsilcinize başvurun. Dell'in yer değiştirmiş olan Desteklenen Ürünler Servisleri sağlama yükümlülüğü; Servisin yerel olarak bulunabilirliği, ilave ücretler, yer değiştirmiş olan Desteklenen Ürünün Dell'de yeniden sertifikalanması ve mevcut zaman ve malzeme danışmanlık ücretleri dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla çeşitli faktörlere tabidir. Online First Article servisi, tüm coğrafyalarda bulunmaz. Varlık Etiketleme ve Varlık Raporlama Amerika, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgeleri içinde seçili çevre birimlerinde de (örneğin, monitörler, yazıcılar, raflar) bulunur.
- G. Dell Ortakları. Dell, Servisleri gerçekleştirmesi için yan kuruluşlarını ve taşeronlarını kullanabilir. Servisler, Müşterinin ve/veya Dell'in konumlandığı ülkeler dışında gerçekleştirilebilir. Dell, Dell'in Servislerin sağlanması hususunda Müşteriye karşı sorumlu olmaya devam etmesi şartıyla, Servislerin gerçekleştirildiği yeri ve/veya Servisleri gerçekleştiren üçüncü şahısları zaman zaman değiştirebilir.
- H. Servis Devri. Müşteri, bu Servis Açıklaması ile kendisine sağlanan Yapılandırma Servislerini veya hakları bir üçüncü tarafa devredemez.
- I. Hizmetin süresi, satın alındıktan 6 ay sonra sona erer. BU SERVİSİ, KANUNUN MECBUR TUTTUĞU HALLER DIŞINDA VE PROSUPPORT PLUS'LI EĞİTİM KREDİSİ ALAN MÜŞTERİLER İÇİN (AŞAĞIYA BAKIN), ORJİNAL SATIN ALMA TARİHİNİ İZLEYEN 6 AYLIK SÜRE ZARFINDA ("SON KULLANIM TARİHİ") BİR KERE KULLANABİLİRSİNİZ. ORJİNAL SATIN ALMA TARİHİ, SERVİSİN FATURA TARİHİ YA DA DELL'DEN SİPARİŞ ONAYI TARİHİNDEN ÖNCE OLAN TARİH OLARAK TANIMLANIR. BU HİZMETİN KULLANILMAMASI HALİNDE, SON KULLANIM TARİHİNDEN SONRA DELL'İN HİZMET SUNUMUNU YAPMIŞ OLDUĞU KABUL EDİLİR.

Hizmet Açıklaması ve Teklif Özelliği aşağıda gösterilmiyorsa, bu hizmetin bulunduğunuz ülkede sunulup sunulmadığını öğrenmek için lütfen yerel Dell Satış Temsilciniz ile irtibata geçin.



EK A

Basic Deployment Servisi

Ship Box Label

Servise Genel Bakış

Ship Box Label servisi ("Ship Box Label"), Müşterinin, üzerinde özel veriler olan bir basılı etiketi sistem kargo kutusuna uygulaması için bir yöntem sağlar. Bu hizmet müşteriye, özel gereksinimlerine en uygun bir Ship Box Label'ı özelleştirme olanağı sunar.

Ship Box Label'ın özelleştirilebilir bileşenleri değişebilir, fakat genellikle Dell bilgi sistemlerinde (örneğin HDD boyutu, RAM, İşlemci, model numarası, Müşteri PO numarası, sevkiyat tarihi, varlık sayısı, servis etiketi) bulunan özel içerik veya sistem ya da müşteri sipariş detaylarının eklenmesini içerebilir.

Servis Prosedürleri

Her bir Özel Ship Box Label Servisi için süreç şöyledir:

- Müşteri, sipariş verme sırasında önceden seçilmiş bir Ship Box Label'ı içeren sabit bir seçenek belirler veya
- Müşteri, Teknik Özellikler belgesindeki Müşterinin teknik gerekliliklerini belgelemek ve şekillendirmek için TechDirect üzerinden alanları ve şablon seçeneklerini seçer veya bir Katılım Yöneticisi ile birlikte çalışır.
- Müşteri, TechDirect'te onaylama yaparak doğruluğu onaylar ve ihtiyaç duyulan gereklilikleri tanımlar.

Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri:

- Özel Ship Box Label içeriğine ait bilgileri sağlar
- Üretime başlanmadan önce tasarımı onaylar

Servis Gereklilikleri

- Etiketi oluşturun, yazdırın ve/veya uygulayın.
- Etiketi, Dell şartnamesine uygun olarak (sistem, çevre birimleri vb.) kutunun dışına yapıştırın. Farklı dil/diller (Uluslararası karakter seti) gerekebilir.
- Bütün ambalaj etiketleri, boyutuna bakılmaksızın tüm paketlerde aynı yere yapıştırılır. Etiket yapıştırılacağı yer, en geniş tarafın üstüdür. Birbiriyle çakışan ülkesel/bölgesel gereklilikler olmadığı sürece bu, küresel olarak geçerlidir.

Ship Box Label Servisleri ile birlikte sunulmayanlar

- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.



Varlık Etiketleme

Bilgisayarla ilgili servis etiketi, model numarası vb. gibi bilgilerin yazılı olduğu bir etiket bilgisayara yapıştırılacaktır. Sipariş verirken sabit bir seçenek belirleyen müşteriler, Dell tarafından önceden seçilmiş bir Varlık Etiketi alırlar. Aşağıdaki varlık etiketleri diğer müşteriler için de kullanılabilir:

- Sistem düzeyinde destek
- MAC Adresi
- MAC Adresi ile Sistem Ayrıntıları
- Sipariş Ayrıntıları
- Yapılandırılabilir Etiket: Müşteri tarafından belirlenebilen sınırlı boyut ve alan seçenekleri olan etiket
- İlave önceden yapılandırılmış etiketler mevcut olabilir, katılım yöneticiniz durum hakkında bilgi verebilir.

BIOS Ayarları

BIOS Özelleştirme

BIOS Özelleştirme, Dell standart Temel Girdi/Çıktı Ayarlarının ("BIOS") üretilen yeni Desteklenen Ürünlerde kullanılmasını sağlamak konusunda Müşteriye uygun ve verimli bir seçenek sunar. Sipariş verilirken sabit bir seçeneği tercih eden müşteriler Dell tarafından önceden seçilmiş BIOS ayarlarını alabilir. Ayrıca aşağıdaki prosedürler, sorumluluklar, gereklilikler ve sınırlamalar diğer müşteriler için geçerli olacaktır.

Servis Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

BIOS Özelleştirme içeren her bir Dağıtım için süreç aşağıdaki gibidir:

- Müşteri, Teknik Özellikler belgesindeki teknik gereklilikleri belgelemek ve şekillendirmek için Tech Direct üzerinden BIOS ayarlarını seçebilir veya bir Katılım Yöneticisi ile birlikte çalışır.
- Müşteri, Tech Direct'te onaylama yaparak doğruluğu onaylar ve ihtiyaç duyulan gereklilikleri tanımlar.
- Dell BIOS özelleştirmelerinin fabrika ayarlarına yönelik komut dosyalarını geliştirir.
- BIOS özelleştirme süreci, üretim süreci boyunca test edilir.

Müşterinin Sorumlulukları

- Müşterinin gerekliliklerine göre talep edilen BIOS özelleştirmelerinin Desteklenen Dell Ürünüyle birlikte işlev gördüğünü test edilmesi ve doğrulanması. DELL, ÖZEL BIOS AYARLARI İLE İLGİLİ VERİLERİN YA DA PROGRAMLARIN KAYBINA VEYA KURTARILMASINA İLİŞKİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK TAŞIMAZ.
- Servisi gerçekleştirebilmek üzere Dell tarafından gerekli kılınan tüm ihracat lisanslarının edinilmesi için Dell'in talep ettiği tüm makul yardımların sağlanması.

Servis Gereklilikleri

- Tüm BIOS özelleştirme ayarları, Desteklenen Dell Ürünlerinin tümü için mevcut değildir. Müşteri, sistem türüne göre özel ayarlar için Katılım Yöneticisine veya Dell Satış personeline danışabilir. Kullanılan sistem türüne göre mevcut olan BIOS ayarları ayrıca, Tech Direct Self-Service Portalında da görülebilir.

BIOS Ayar Servislerinde şunlar bulunmamaktadır:

- Üçüncü parti yazılım uygulamaları provizyonu ve lisansı.
- BIOS Özelleştirme Servisleri ile ilgili olmayan herhangi bir donanım ya da yazılımın fiziki kurulumu
- Dell'in standart BIOS ayarları dışında özel BIOS ayarlarının oluşturulması.



- Özelleştirilen BIOS ayarları ile Müşteri görüntüsü için sorun giderme ve teknik destek.
- Müşteriye özel uygulama ya da donanımın Müşteri görüntüsü ve özelleştirilmiş BIOS ayarlarına uyumluluğunun test edilmesi.
- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler

Varlık Raporlama

Standard Asset Report Servisi, ön tanımlı bir rapor ayarlandıdırma sistemi ve sipariş formu oluşturur.

Bu rapor, sistemlerin gönderilmesi sonrasında Müşteriye Microsoft Excel elektronik tablosu (.XLS) formatında günde bir kez gönderilir.

Raporlar e-posta yoluyla teslim edilir veya TechDirect portalından indirilebilir.

Varlık raporunda bulunan alanlar şunlardır: Hesap numarası, varlık etiketi (varsa), kasa açıklaması, kasa türü, şirket adı, bilgisayar adı, işlemci, sevkiyat adresi 1, sevkiyat adresi 2, sevkiyat adresi 3, sevk edilen şehir, sevk edilen bölge, sevk zip kodu, sevk edilen ülke, müşteri adı, müşteri numarası, Dell servis etiketi, ekspres servis kodu, sabit sürücü boyutu, kurulan işletim sistemi, MAC adresi 1, MAC adresi 2, MAC adresi 3, üretim tarihi, bellek, model, sipariş numarası (varsa), PO numarası (varsa), sipariş tarihi, sevkiyat tarihi, geçiş MAC adresi, işlemci hızı, sevkiyat son tarihi, 3 yıllık garanti bitiş tarihi, 4 yıllık garanti bitiş tarihi veya 5 yıllık garanti bitiş tarihi.

Add On for Imaging Services

Bu Servis ("Görüntüleme Hizmeti"), bir Müşterinin Dell'e İşletim Sistemi ("Görüntü") üzerinden bir dizi ilintili yazılım uygulaması ve ayarı sunmasına olanak tanır. Sonrasında Dell, Müşterinin Görüntüsünü Desteklenen Dell Ürünlerine yükler. İsteğe bağlı olarak, Müşteri, Dell tarafından yönetilen bir Ready Image'in uygulanmasını seçebilir. Ready Image, Müşterinin seçtiği bir Windows 10 sürümü [ya da geçerli sonraki sürümler] ile sipariş edilen sisteme özel sürücülerden oluşur ve yamalar uygulanabilir. Sürümün kullanılabilirliği, en son güvenlik ve işlevsellik güncellemelerini dahil etmek üzere son sürümlerle ve zaman içindeki değişimlerle sınırlandırılır.

Uygun olan durumlar söz konusu olduğunda, Müşteri, Dell TechDirect portalındaki Dell'in Görüntüleme özellikleri yükleme sayfasından veya Dell tarafından isteniyorsa belirli konumlardaki bir Teknik Özellikler belgesi aracılığıyla Müşteri özelliklerini göndererek ihracat uyumluluğunu ve görüntü gereksinimlerini tamamlar, tanımlar ve doğrular. Müşteri, TechDirect Self-Service Portalından Dell Görüntü özellikleri sayfasına gider ve aşağıdaki bilgi veya malzemeleri sunar:

- Müşteri Coğrafi bilgileri ve
- Görüntü gereklilikleri (ör. İS bilgileri, lisans bilgileri vb.)

Ready Image uygulanmasını seçmeyen müşteriler için:

Müşteri, bu bilgiyi verdikten sonra, Müşteri Görüntüsünü göndermek için Dell TechDirect portalı aracılığıyla mevcut dosya aktarım uygulamasına gider. Müşteri, Microsoft "Deployment Image Servicing and Management" aracını (DISM.exe) kullanarak görüntüyü WIM formatına dönüştürmelidir. DISM, Microsoft'un Windows Assessment and Deployment Kit'i (Windows ADK) kullanılarak indirilebilir. Alternatif olarak müşteri, SCCM veya MDT ile oluşturulmuş bir ISO sunabilir. Dell, Görüntülerin 20 gigabayttan küçük olmasını bekler; 20 gigabayttan daha büyük Görüntüler için ilave veya alternatif işlemler gerektirdiğinden ek bir ücret alınabilir.



Belirli özelliklere erişmek için Müşterinin Dell ImageAssist kullanarak bir görüntü oluşturması gerekli olabilir. Sonrasında Dell, Müşterinin Görüntüsünü Desteklenen Dell Ürünlerine yükler. Dell ImageAssist, müşterinin Desteklenen Dell Ürünlerinde çalışan tek bir çapraz platform Görüntüsü oluşturmasına olanak sağlar. Müşteri, Müşterinin Görüntüsünü yakalamak için ImageAssist aracına erişir. Müşteri, ImageAssist'te Müşteri Görüntüsünü elde ettikten sonra, Dosya Transfer Uygulamasını kullanarak Görüntüyü yükler; söz konusu bu uygulamaya Dell TechDirect portalından ulaşılabilir. Dell, Görüntülerin 20 gigabayttan küçük olmasını bekler; 20 gigabayttan daha büyük Görüntüler için ilave veya alternatif işlemler gerektirdiğinden ek bir ücret alınabilir.

Müşteri, her bir Görüntünün tüm gerekli sürücülerini içermesini ve mevcut ise, Desteklenen Ürün Cihaz Yöneticisi aracı içerisinde hiçbir desteklenmeyen donanım bulunmamasını sağlar. Ek olarak, Müşteri Görüntüyü oluşturur, test eder ve Desteklenen Ürünlerin Müşterinin ihtiyaçlarına göre çalıştığını doğrular. Dell, sınırlı olmamakla birlikte, herhangi bir yanlış eşleşmiş uygulama sürümü, Cihaz Yöneticisi çakışmaları veya Dell Görüntüleme Servisini gerçekleştirdikten sonra ortaya çıkan güvenlik problemleri dahil, Müşterinin yazılımından veya diğer görüntü içeriğinden doğan hiçbir sorundan sorumlu olmaz. Görüntüleme Servisi gerçekleştirilmeden önce (ör. Görüntünün test edilmesi ve doğrulanması) Müşteri tarafından değinilmeyen Görüntüleme Servisinizle ilgili performans sorunları Dell tarafından size gönderilen tüm Desteklenen Dell Ürünlerinde tekrar edebilir ve siz, bu tür herhangi bir yanlış eşleşmiş uygulama sürümünün, Cihaz Yöneticisi çakışmalarının veya diğer performans sorunlarının yakalanmamasından kaynaklı herhangi bir sorunu yeniden görüntüleme, onarma, destekleme veya başka bir şekilde iyileştirme konusundaki tüm yükümlülük veya sorumluluktan Dell'i muaf tutarsınız. Ayrıca Dell, Müşterinin kendi ortamındaki yazılımının işlevselliğinden doğan hiçbir sorundan sorumlu değildir. Müşteri, böyle bir Görüntünün kopyasını elinde bulundurur.

MÜŞTERİ, GÖRÜNTÜLEME SERVİSİ YAPISINI VE GÖRÜNTÜLEME SERVİSİNİN SUNULMASI İÇİN KULLANILAN GÖRÜNTÜ YÜKLEME ARACININ VE MEVCUTSA IMAGEASSIST'İN YAPISINI GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURARAK, GÖRÜNTÜLEME ARACININ "OLDUĞU GİBİ" VERİLDİĞİNİ KABUL VE TASDİK EDER VE DELL, MÜŞTERİNİN GÖRÜNTÜLERİNE VEYA HERHANGİ BİR ORTAMLA UYUMLULUĞUNA İLİŞKİN HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. MÜŞTERİ, TÜM GÖRÜNTÜLERİN DOĞRULAMA VE TEST İŞLEMLERİNDEN SORUMLUDUR. DELL, YÜKLENEN UYGULAMALAR, DOSYALAR, GÖRÜNTÜLER VE ARAÇTA KAYBOLABİLECEK İS AYARLARI DAHİL, KAYIP MÜŞTERİ VERİLERİNE DAİR SORUMLULUK KABUL ETMEZ. ARAÇ YÜKLENMEDEN ÖNCE TÜM VERİLERİ VEYA YAZILIMLARI YEDEKLEMELİK MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUDUR VE GÖRÜNTÜLERİNİ KAYDETMEK DE MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUDUR.

Müşteri özellikleri ile ihracat uyumluluğu bilgisi veya Görüntünün teslimi konusunda gecikme olursa, Dell'in Görüntüleme Servisinde gecikme olur, ayrıca Desteklenen Ürünlerin müşteriye teslimatı da gecikir. Müşteri özelliklerinin, ihracat uyumluluğu hakkındaki bilginin veya (söz konusu ise) Görüntünün Dell'e söylendiği tarihte teslim edilmemesi verilen siparişi iptal edilebilir.

Görüntüleme Servisleri Konusunda İlave Müşteri Sorumlulukları

- Dell'in, Görüntüleme Servisi sunması için makul bir şekilde gerekli olan bilgilere, verilere ve iç kaynaklara erişim sağlamasını ve bunları kullanmasını sağlamak.
- Dell'e, Görüntüleme Servisini gerçekleştirmek için gerekli yerel yönetici yetkilerini vermek ve etki alanı girişinin etkin olmasını sağlamak.
- Her bir Son Kullanıcının Görüntüleme Servisi gerçekleştirmek için gerekli olan tüm giriş kimliği bilgilerini, parolaları, etki alanı özelliklerini ve kişisel ayarlarını vermek.
- Dell'in Müşterinin verdiği yazılımı yükleme sırasında problemlerle karşılaşması durumunda, Müşteri kurulumu tamamlamak amacıyla o uygulama için gerekli yardım kaynakları ile iletişime geçecektir.

Müşteri, Eklenti Uygulama Kurulumu alırsa, Dell, müşteriye en fazla üç (3) belirli yazılım uygulamasının kurulumu ile ilgili yardımcı olacak ve yeni Desteklenen Dell Sistemlerinin kurulumu ile bağlantılı seçilen işletim sistem ayarlarını değiştirmeye yardımcı olacaktır. Uygulamaların kurulumu yeni varlıkların dağıtımı sırasında yerinde yapılacaktır.



Dell Imaging eklentisi ile birlikte sunulmayanlar

- Eklenti görüntüleme servisleri, ThinClient aygıtları için mevcut değildir

Dell Kaynak Sağlama Servisleri için Eklenti

Müşteriye, sistem yönetimi dosyalarını masaüstü sağlama süresini düşürmek amacıyla sistem yönetimi dosyalarını önceden yükleme olanağı (Workspace ONE ile yönetiliyorsa) sağlar.

Servise Genel Bakış

Dell Kaynak Sağlama, Müşteriye üçüncü parti kaynak sağlama yazılımı danışmanlığı ve müşteri tarafından sağlanan içeriği Dell standart dahili fabrika süreciyle kurmak için gereken kaynak sağlama paketinin gönderimi ile sorunsuz bir Windows™ 10 İşletim Sistemi [ya da geçerli sonraki sürümler] yapılandırması konusunda yardımcı olur. Üçüncü parti kaynak sağlama yazılımı, Müşteriye uygulamaları, güncellemeleri ve politikaları tek bir kaynak sağlama paketine (PPKG) aktarma yöntemiyle varlıkları ve dahili fabrika temelli kaynak sağlama sürecine olanak tanımak için gereken bileşenleri otomatik olarak kaydetme imkanı sunarak Son Kullanıcı için kapalı kalma süresini ve Son Kullanıcının konumunda büyük çaplı veri trafiği ihtiyacını ortadan kaldırır.

Bu teklif, sistemlerin doğrudan Müşteri Son Kullanıcısına gönderilmesine ve sistemin Müşterinin ortamına sağlanması için birimi Müşterinin üçüncü parti yazılımı kiracısına otomatik olarak kaydedilmesine olanak tanır.

Dell'in ProDeploy Servisleri süreçleri, Müşterinin kaynak sağlama paketi dosyasını doğrular, test eder ve üretim süreçleri içinde yükleyerek Müşterinin içerik dağıtımının, Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri üretilirken geçerli olmasını sağlar.

Servis Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Dell Kaynak Sağlama içeren her ProDeploy Servis siparişi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- Katılım Yöneticisi, Müşteri ile belge üzerinden çalışır ve Müşterinin teknik gereksinimlerini, Dell TechDirect portalından alır.
- Müşteri, Dell TechDirect portalında onaylama yaparak doğruluğu onaylar ve ihtiyaç duyulan gereklilikleri tanımlar.
- Müşteri, Müşteri tarafından gönderilen kaynak sağlama paketinin Dell tarafından, kaynak sağlama paketinin Dell'e gönderildiği ülkenin dışına aktarılabilceğini onaylayan İhracat Uyumluluk Formunu gözden geçirir, onaylar ve Dell'e geri gönderir. İlk ProDeploy projesi kurulumunun ardından, İhracat Sertifikası gerekir.
- Müşteri, kaynak sağlama paketini Dell'e temin eder. Kaynak sağlama paketi, Dell TechDirect portal Dosya Aktarım Uygulaması üzerinden Dell'e gönderilir.

Proje Geliştirme

- Varsa, ProDeploy Servisleri mühendisi, Müşterinin kaynak sağlama paketinin seçili Windows 10 İS seçeneği (yukarıda belirtildiği üzere) ile fabrikada yüklenmesine olanak tanımak ve Müşteri tarafından talep edilen diğer ProDeploy Servislerinin özelleştirmelerini ayarlamak için ProDeploy projesini geliştirir.
- Kaynak sağlama paketi, Müşterinin kaynak sağlama paketinin, ilk üretim sistemi oluşturulurken uygun şekilde yüklenmesini sağlayarak Dell üretim süreçleri içinde doğrulanır ve test edilir.



Projenin Tamamlanması

- Üretici fabrikanın süreçleri, Müşterinin kaynak sağlama paketinin, Dell'e sağlandığı şekliyle kurulumunu sağlar.
- Proje, siparişlerin yerine getirilmesi için yayınlanır.

Müşterinin Sorumlulukları

Her bir kaynak sağlama paketi Dell'e gönderilmeden önce Müşteri:

- Söz konusu kaynak sağlama paketinin ve kaynak sağlama paketinin geliştirilmesi ve gönderilmesiyle ilgili kullanılan tüm Müşteri verilerinin ya da programlarının bir kopyasını alacaktır. DELL, HERHANGİ BİR SAĞLAMA PAKETİ YA DA HERHANGİ BİR DESTEKLENEN DONANIM PLATFORMUNDA YER ALAN VERİLERİN YA DA PROGRAMLARIN KAYBINDAN VEYA KURTARILMASINDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- Kaynak sağlama paketini oluşturmak, test etmek ve paketin Müşterinin satın alınacak desteklenen donanım platformlarında ihtiyaçları doğrultusunda çalıştığını doğrulamak için üçüncü taraf kaynak sağlama konsolunu kullanacaktır. Dell, üçüncü taraf kaynak sağlama konsolunun kullanılabilirliğinden ya da performansından sorumlu tutulamaz ve Müşterinin üçüncü taraf kaynak sağlama konsoluna ilişkin yükümlülükleri ve hakları, üçüncü taraf kaynak sağlama yazılımının yayıncısının ayrı hükümlerine tabidir.
- Her sağlama paketinin tüm gerekli uygulamaları ve politikaları içerdiğinden emin olur
- Kaynak sağlama paketinin Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğinden emin olur.
- Varsa, Teknik Özellikleri belgesini onaylayıp Dell'e geri göndererek doğruluğu tamamlar ve geçerli kılar ve gereklilikleri doğrular.
- Müşterinin, Servisleri ve üçüncü parti kaynak sağlama konsolu ve yazılımına erişmek ve bunları kullanmak için geçerli üçüncü parti kaynak sağlama yazılımı yayıncısından uygun lisansı aldığından emin olur
- Kaynak sağlama paketindeki tüm yazılımlar için Lisanslamanın mevcut olduğundan emin olur
- Konsolun sistemleri otomatik şekilde kaydetmek üzere yapılandırıldığından emin olur
- Müşteri, kaynak sağlama paketini Dell'e temin eder. Kaynak sağlama paketi, Dosya Aktarımı Uygulamasıyla Dell'e gönderilir.

Servis Gereklilikleri

- Kaynak sağlama paketi, üçüncü taraf kaynak sağlama konsolu kullanılarak oluşturulmalıdır. Bu işlem için başka araçlar kullanılamaz.
- ProDeploy Dell Kaynak Sağlama, sadece Dell tarafından belirlenen belirli üçüncü parti işletim sistemlerinde kullanılabilir. Diğer desteklenen işletim sistemleri ve sürümlerindeki kapasiteyi kontrol etmek için Katılım Yöneticinize danışın.
- Kaynak sağlama paketi, satın alınacak yapılandırmalar için desteklenen donanım platformlarında doğrulanmalıdır. Müşteri, spesifik desteklenen donanım platformuna/yapılandırmasına sahip değilse, geçerli kaynak sağlama paketini kurarken ve test ederken kullanmak üzere bir geliştirme sistemi satın almalıdır.



Dell Kaynak Sağlama ile birlikte sunulmayanlar

- Üçüncü partiye ait herhangi bir yazılımın, işletim sisteminin veya kaynak sağlama paketi içinde bulunan diğer unsurların sağlanması ve lisanslanması
- Dell Kaynak Sağlama ile ilgili olmayan donanım veya yazılımların fiziksel kurulumu.
- Kaynak sağlama paketinin oluşturulması.
- Kaynak sağlama paketinin oluşturulması için sorun giderme veya teknik destek.
- Müşteriye özel uygulamaların veya donanımın kaynak sağlama paketi ile uyumluluğunun test edilmesi.
- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.
- ThinClient aygıtlarda kaynak sağlama



Ek B

ProDeploy Servisi

Görüntüleme

Statik Görüntüleme ("Görüntü Servisi"), bir Müşterinin Dell'e İşletim Sistemi ("Görüntü") üzerinden bir dizi ilintili yazılım uygulaması ve ayarları sunmasına olanak tanır. Sonrasında Dell, Müşterinin Görüntüsünü Desteklenen Dell Ürünlerine yükler. İsteğe bağlı olarak, Müşteri, Dell tarafından yönetilen bir Ready Image'ın uygulanmasını seçebilir. Ready Image, Müşterinin seçtiği bir Windows 10 sürümü [ya da geçerli sonraki sürümler] ile sipariş edilen sisteme özel sürücülerden oluşur ve yamalar uygulanabilir. Sürümün kullanılabilirliği, en son güvenlik ve işlevsellik güncellemelerini dahil etmek üzere son sürümlerle ve zaman içindeki değişimlerle sınırlandırılır.

Uygun olan durumlar söz konusu olduğunda, Müşteri, Dell TechDirect portalındaki Dell'in Görüntüleme özellikleri yükleme sayfasından veya Dell tarafından isteniyorsa belirli konumlardaki bir Teknik Özellikler belgesi aracılığıyla Müşteri özelliklerini göndererek ihracat uyumluluğunu ve görüntü gereksinimlerini tamamlar, tanımlar ve doğrular. Müşteri, TechDirect portalından Dell Görüntü özellikleri sayfasına gider ve aşağıdaki bilgi veya malzemeleri sunar:

- Müşteri Coğrafi bilgileri ve
- Görüntü gereklilikleri (ör. İS bilgileri, lisans bilgileri vb.)

Ready Image uygulanmasını seçmeyen müşteriler için:

Müşteri, bu bilgiyi verdikten sonra, Müşteri Görüntüsünü göndermek için Dell TechDirect portalı aracılığıyla mevcut dosya aktarım uygulamasına gider. Müşteri, Microsoft "Deployment Image Servicing and Management" aracını (DISM.exe) kullanarak görüntüyü WIM formatına dönüştürmelidir. DISM, Microsoft'un Windows Assessment and Deployment Kit'i (Windows ADK) kullanılarak indirilebilir. Alternatif olarak müşteri, SCCM veya MDT ile oluşturulmuş bir ISO sunabilir. Dell, Görüntülerin 20 gigabayttan küçük olmasını bekler; 20 gigabayttan daha büyük Görüntüler için ilave veya alternatif işlemler gerektirdiğinden ek bir ücret alınabilir.

Belirli özelliklere erişmek için Müşterinin Dell ImageAssist kullanarak bir görüntü oluşturması gerekli olabilir. Sonrasında Dell, Müşterinin Görüntüsünü Desteklenen Dell Ürünlerine yükler. Dell ImageAssist, müşterinin Desteklenen Dell Ürünlerinde çalışan tek bir çapraz platform Görüntüsü oluşturmasına olanak sağlar. Müşteri, Müşterinin Görüntüsünü yakalamak için ImageAssist aracına erişir. Müşteri, ImageAssist'te Müşteri Görüntüsü'nü elde ettikten sonra, Dosya Transfer Uygulamasını kullanarak Görüntüyü yükler; söz konusu bu uygulamaya Dell TechDirect portalından ulaşılabilir. Dell, Görüntülerin 20 gigabayttan küçük olmasını bekler; 20 gigabayttan daha büyük Görüntüler için ilave veya alternatif işlemler gerektirdiğinden ek bir ücret alınabilir.

Müşteri, her bir Görüntünün tüm gerekli sürücülerini içermesini ve mevcut ise, Desteklenen Ürün Cihaz Yöneticisi aracı içerisinde hiçbir desteklenmeyen donanım bulunmamasını sağlar. Ek olarak, Müşteri Görüntüyü oluşturur, test eder ve Desteklenen Ürünlerin Müşterinin ihtiyaçlarına göre çalıştığını doğrular. Dell, sınırlı olmamakla birlikte, herhangi bir yanlış eşleşmiş uygulama sürümü, Cihaz Yöneticisi çakışmaları veya Dell Görüntüleme Servisini gerçekleştirdikten sonra ortaya çıkan güvenlik problemleri dahil, Müşterinin yazılımından veya diğer görüntü içeriğinden doğan hiçbir sorundan sorumlu olmaz. Görüntüleme Servisi gerçekleştirilmeden önce (ör. Görüntünün test edilmesi ve doğrulanması) Müşteri tarafından değinilmeyen Görüntüleme Servisinizle ilgili performans sorunları Dell tarafından size gönderilen tüm Desteklenen Dell Ürünlerinde tekrar edebilir ve siz, bu tür herhangi bir yanlış eşleşmiş uygulama sürümünün, Cihaz Yöneticisi çakışmalarının veya diğer performans sorunlarının yakalanmamasından kaynaklı herhangi bir sorunu yeniden görüntüleme, onarma, destekleme veya başka bir şekilde iyileştirme konusundaki tüm yükümlülük veya sorumluluktan Dell'i muaf tutarsınız. Ayrıca Dell, Müşterinin kendi ortamındaki yazılımının işlevselliğinden doğan hiçbir sorundan sorumlu değildir. Müşteri, böyle bir Görüntünün kopyasını elinde bulundurur.



MÜŞTERİ, GÖRÜNTÜLEME HİZMETİNİN DOĞASINA, GÖRÜNTÜ YÜKLEYİCİSİ ARACINA AİT OLDUĞUNU ONAYLAR VE KABUL EDER. AYRICA, GÖRÜNTÜ HİZMETİ SAĞLAMAK İÇİN KULLANILAN, EĞER VARSA IMAGEASSIST ARACI VEYA BU TÜR GÖRÜNTÜLEME ARACI, "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANIR VE DELL MÜŞTERİNİN GÖRÜNTÜLERİ VEYA HERHANGİ BİR ORTAM İLE UYUMLULUK KONUSUNDA HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. MÜŞTERİ, TÜM GÖRÜNTÜLERİN DOĞRULAMA VE TEST İŞLEMLERİNDEN SORUMLUDUR. DELL, YÜKLENEN UYGULAMALAR, DOSYALAR, GÖRÜNTÜLER VE ARAÇTA KAYBOLABİLECEK İS AYARLARI DAHİL, KAYIP MÜŞTERİ VERİLERİNE DAİR SORUMLULUK KABUL ETMEZ. ARACA YÜKLENMEDEN ÖNCE TÜM VERİLERİ VEYA YAZILIMLARI YEDEKLEMELERİ MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUDUR VE GÖRÜNTÜLERİNİ KAYDETMEK DE MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUDUR.

Müşteri özellikleri ile ihracat uyumluluğu bilgisi veya Görüntünün teslimi konusunda gecikme olursa, Dell'in Görüntüleme Servisinde gecikme olur, ayrıca Desteklenen Ürünlerin müşteriye teslimatı da gecikir. Müşteri özelliklerinin, ihracat uyumluluğu hakkındaki bilginin veya (söz konusu ise) Görüntünün Dell'e söylendiği tarihte teslim edilmemesi verilen siparişi iptal edilebilir.

Görüntüleme Servisleri Konusunda İlave Müşteri Sorumlulukları

- Dell'in, Görüntüleme Servisi sunması için makul bir şekilde gerekli olan bilgilere, verilere ve iç kaynaklara erişim sağlamasını ve bunları kullanmasını sağlamak.
- Dell'e, Görüntüleme Servisini gerçekleştirmek için gerekli yerel yönetici yetkilerini vermek ve etki alanı girişinin etkin olmasını sağlamak.
- Her bir Son Kullanıcının Görüntüleme Servisi gerçekleştirmek için gerekli olan tüm giriş kimliği bilgilerini, parolaları, etki alanı özelliklerini ve kişisel ayarlarını vermek.
- Dell'in Müşterinin verdiği yazılımı yükleme sırasında problemlerle karşılaşması durumunda, Müşteri kurulumu tamamlamak amacıyla o uygulama için gerekli yardım kaynakları ile iletişime geçecektir.

Workspace ONE ile Kaynak Sağlama

Müşterilere, sistem yönetimi dosyalarını masaüstü kaynak sağlama süresini düşürmek amacıyla sistem yönetimi dosyalarını önceden yükleme olanağı sağlar.

Servise Genel Bakış

Dell Kaynak Sağlama, Müşteriye üçüncü parti kaynak sağlama yazılımı danışmanlığı ve müşteri tarafından sağlanan içeriği Dell standart dahili fabrika süreciyle kurmak için gereken kaynak sağlama paketinin gönderimi ile sorunsuz bir Windows™ 10 İşletim Sistemi [ya da geçerli sonraki sürümler] yapılandırması konusunda yardımcı olur. Üçüncü parti kaynak sağlama yazılımı, Müşteriye uygulamaları, güncellemeleri ve politikaları tek bir kaynak sağlama paketine (PPKG) aktarma yöntemiyle varlıkları ve dahili fabrika temelli kaynak sağlama sürecine olanak tanımak için gereken bileşenleri otomatik olarak kaydetme imkanı sunarak Son Kullanıcı için kapalı kalma süresini ve Son Kullanıcının konumunda büyük çaplı veri trafiği ihtiyacını ortadan kaldırır.

Bu teklif, sistemlerin doğrudan Müşteri Son Kullanıcısına gönderilmesine ve sistemin Müşterinin ortamına sağlanması için birimi Müşterinin üçüncü parti yazılımı kiracısına otomatik olarak kaydedilmesine olanak tanır.

Dell'in ProDeploy süreçleri, Müşterinin kaynak sağlama paketi dosyasını doğrular, test eder ve üretim süreçleri içinde yükleyerek Müşterinin içerik dağıtımının, Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri üretilirken geçerli olmasını sağlar.



Servis Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Kaynak Sağlama içeren her bir ProDeploy Projesi için süreç aşağıdaki gibidir:

Proje Başlangıcı

- ProDeploy Katılım Yöneticisi, Müşteri ile belge üzerinden çalışır ve Müşteri'nin teknik gereksinimlerini, Dell TechDirect portalından alır.
- Müşteri, Dell TechDirect portalında projeyi onaylayarak doğruluğu onaylar ve ihtiyaç duyulan gereklilikleri tanımlar.
- Müşteri, Müşteri tarafından gönderilen kaynak sağlama paketinin Dell tarafından, kaynak sağlama paketinin Dell'e gönderildiği ülkenin dışına aktarılabilceğini onaylayan İhracat Uyumluluk Formunu gözden geçirir, onaylar ve Dell'e geri gönderir. İlk ProDeploy projesi kurulumunun ardından, İhracat Sertifikası gerekir.
- Müşteri, kaynak sağlama paketini Dell'e temin eder. Kaynak sağlama paketi, Dosya Aktarımı Uygulamasıyla Dell'e gönderilir.

Proje Geliştirme

- Varsa, ProDeploy mühendisi Müşterinin sağlama paketinin seçili Windows Pro İşletim Sistemi seçeneği (yukarıda belirtildiği üzere) ile fabrikada yüklenmesine olanak tanımak ve Müşteri tarafından talep edilen diğer CS kişiselleştirmelerini ayarlamak için ProDeploy projesini geliştirir.
- Kaynak sağlama paketi, Müşterinin kaynak sağlama paketinin, ilk üretim sistemi oluşturulurken uygun şekilde yüklenmesini sağlayarak Dell üretim süreçleri içinde doğrulanır ve test edilir.

Projenin Tamamlanması

- Üretici fabrikanın süreçleri, Müşterinin kaynak sağlama paketinin, Dell'e sağlandığı şekliyle kurulumunu sağlar.
- Proje, siparişlerin yerine getirilmesi için yayınlanır.

Müşterinin Sorumlulukları

Her bir kaynak sağlama paketi Dell'e gönderilmeden önce Müşteri:

- Söz konusu kaynak sağlama paketinin ve kaynak sağlama paketinin geliştirilmesi ve gönderilmesiyle ilgili kullanılan tüm Müşteri verilerinin ya da programlarının bir kopyasını alacaktır. DELL, HERHANGİ BİR SAĞLAMA PAKETİ YA DA HERHANGİ BİR DESTEKLENEN DONANIM PLATFORMUNDA YER ALAN VERİLERİN YA DA PROGRAMLARIN KAYBINDAN VEYA KURTARILMASINDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- Kaynak sağlama paketini oluşturmak, test etmek ve paketin Müşterinin satın alınacak desteklenen donanım platformlarında ihtiyaçları doğrultusunda çalıştığını doğrulamak için üçüncü taraf kaynak sağlama konsolunu kullanacaktır. Dell, üçüncü taraf kaynak sağlama konsolunun kullanılabilirliğinden ya da performansından sorumlu tutulamaz ve Müşterinin üçüncü taraf kaynak sağlama konsoluna ilişkin yükümlülükleri ve hakları, üçüncü taraf kaynak sağlama yazılımının yayıncısının ayrı hükümlerine tabidir.
- Her sağlama paketinin tüm gerekli uygulamaları ve politikaları içerdiğinden emin olur
- Kaynak sağlama paketinin Kişisel Kimlik Bilgileri içermediğinden emin olur.
- Varsa, Dell TechDirect Portalındaki projeyi onaylayarak doğruluğu tamamlar ve geçerli kılar ve gereklilikleri doğrular.
- Müşterinin, Servisleri ve üçüncü parti kaynak sağlama konsolu ve yazılımına erişmek ve bunları kullanmak için geçerli üçüncü parti kaynak sağlama yazılımı yayıncısından uygun lisansı aldığından emin olur



- Kaynak sağlama paketindeki tüm yazılımlar için Lisanslamanın mevcut olduğundan emin olur
- Konsolun sistemleri otomatik şekilde kaydetmek üzere yapılandırıldığından emin olur
- Müşteri, kaynak sağlama paketini Dell'e temin eder. Kaynak sağlama paketi, Dosya Aktarımı Uygulamasıyla Dell'e gönderilir.

Servis Gereklilikleri

- Kaynak sağlama paketi, üçüncü taraf kaynak sağlama konsolu kullanılarak oluşturulmalıdır. Bu işlem için başka araçlar kullanılamaz.
- Dell Kaynak Sağlama, sadece Dell tarafından belirlenen belirli üçüncü parti işletim sistemlerinde kullanılabilir. Diğer desteklenen işletim sistemleri ve sürümlerindeki kapasiteyi kontrol etmek için Katılım Yöneticinize danışın.
- Kaynak sağlama paketi, satın alınacak yapılandırmalar için desteklenen donanım platformlarında doğrulanmalıdır. Müşteri, spesifik desteklenen donanım platformuna/yapılandırmasına sahip değilse, geçerli kaynak sağlama paketini kurarken ve test ederken kullanmak üzere bir geliştirme sistemi satın almalıdır.

Dell Kaynak Sağlama ile birlikte sunulmayanlar

- Üçüncü partiye ait herhangi bir yazılımın, işletim sisteminin veya kaynak sağlama paketi içinde bulunan diğer unsurların sağlanması ve lisanslanması
- Yapılandırma Servisleri Sağlama ile ilgili olmayan donanım veya yazılımların fiziksel kurulumu.
- Kaynak sağlama paketinin oluşturulması.
- Kaynak sağlama paketinin oluşturulması için sorun giderme veya teknik destek.
- Müşteriye özel uygulamaların veya donanımın kaynak sağlama paketi ile uyumluluğunun test edilmesi.
- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.
- ThinClient aygıtları için kullanılamaz

Uzaktan Yükleme

Bu servis seçeneği ("Uzaktan Yükleme Servisi" veya "Uzaktan Yükleme Servisleri"), yeni bir Dell Desteklenen Ürününün uzaktan kurulumuna olanak tanır ve varsa mevcut bir yerel bilgisayarın işbu Servis Açıklamasında daha ayrıntılı bir şekilde ele alındığı üzere kullanımdan kaldırılmasına dair talimatlar sağlar.

Uzaktan Yükleme Servisinin Özellikleri

Dağıtım Planı

Uygun durumlarda dağıtım planı aşağıdaki içerebilir:

- Son Kullanıcı hazırlığı
- Son Kullanıcı dağıtım planı
- Desteklenen Ürünlerin uzaktan yapılandırılıp kurulumunun yapılmasına yönelik talimatlar.
- Eski aygıtı kullanımdan kaldırma talimatları

Dağıtım planı, Desteklenen Ürünlerin planlanan kurulumundan önce Dell ve Müşteri ile birlikte oluşturulacaktır. Anlaşmazlık olması halinde Müşteri, planın durdurulması amacıyla, Servislerin başlatılmasından önce Dell'i derhal bilgilendirecektir. Bu Servis, Müşterinin bu Servis Açıklamasının tüm koşullarına uymasına ve dağıtım planlama görüşmeleri ve diğer dağıtım öncesi iletişimlerinin sonunda Müşteri ile Dell'in karşılıklı anlaşması durumuna tabi olarak Müşteriye 7 gün 24 saat kullanılacak şekilde sunulabilir.



Dell'in sorumlulukları

- Dell, dağıtımla ilgili bir plan geliştirmek için Son Kullanıcılardan planlı bir tarih ve saat seçmelerini isteyecektir.
- Dell, yaklaşan dağıtımla ilgili olarak dağıtım planına göre Son Kullanıcıya hatırlatıcı e-postalar gönderecektir.
- Dell, Son Kullanıcıdan yeniden planlama taleplerine dayalı olarak planlanan kurulumun gün ve saat bilgileri de dahil olmak üzere her Son Kullanıcı için Programı güncelleyecektir.
- Dell, planlanan uzaktan dağıtım olayını gerçekleştirmek için uzaktan teknisyenlerle koordinasyon içinde çalışacaktır
- Dell, Müşterinin belirlenen iletişim kişisine randevu onaylarını gerektiği gibi sağlamayan Son Kullanıcıların bir listesini temin edecektir

Müşterinin sorumlulukları

- Müşteri, dağıtım planı için, belirlenen irtibat kişisi olarak hizmet vermesi için en az bir irtibat kişisi atmalıdır.
- Müşteri, Son Kullanıcı ile ilgili olarak aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli iletişim bilgilerini sağlamalıdır; Dell'in gerekli kıldığı biçimde olmak üzere adlar, telefon numarası ve e-posta adresi.
- Müşteri, Son Kullanıcılarına, Dell'in kurulum zamanlarını belirlemeden önce dağıtımları planlamak üzere Dell temsilcilerinin iletişim halinde olacağını bildirmelidir
- Müşteri, Dell'in Son Kullanıcılarla e-posta engelleme filtrelerine takılmadan iletişim kurabileceği imkanları Dell'e sunmalıdır.
- Müşteri tarafından belirlenen irtibat kişisi, yeniden planlama taleplerini Dell'e bildirmelidir.
- Müşteri, Dell'in kurulumu planlama girişimlerine yanıt vermeyen herhangi bir Son Kullanıcı ile kurulumu koordine etmek üzere Dell ile birlikte çalışmalıdır
- Dağıtım ve Son Kullanıcı programı belirlendikten sonra Müşteri, son kullanıcının müsait olduğunu sağlamaktan veya planlanan Son Kullanıcı müsait değilse yerine alternatif bir Son Kullanıcı belirlemekten sorumludur.

Ek Hükümler

- Son Kullanıcı programı, planlanan dağıtım başlangıç gününden 2 iş günü öncesinde belirlenmiş olarak kabul edilecektir
- 24 saatten daha kısa süre kala yapılan yeniden planlamaya yönelik istekler, Dell'in değişiklik talebine dağıtım planında yer verememesi durumunda Değişim Kontrolü uyarınca ücretlendirilebilir, ek ücret alınabilir.
- Programlanan kurulum saatinde müsait olmayan Son Kullanıcılar için ek ücret alınabilir.
- Müşteriler Son Kullanıcılar için öncelik talep edebilir
- Dell, Müşteriye bildirimde bulunarak planı değiştirme hakkını saklı tutar.
- Müşterinin, Dell'in de onayıyla Son Kullanıcı programını kendi başına tamamlayıp yönetmesini tercih etmesi durumunda Müşteri; oluşturma, değişiklik yönetimi, iletişim ve Son Kullanıcının programa uymasını sağlama konusunda tüm sorumluluğu üstlenir. Program, Dell tarafından incelenmeli ve onaylanmalıdır.



Uzaktan Dağıtım Olayıyla İlgili Olarak Dell'in Sorumlulukları

Gerekli talimatları sağlama ve gerektiği şekilde Son Kullanıcıya Desteklenen Ürün için gerekli adımları tamamlama konusunda uzaktan yardım sağlama. Dell, aşağıdaki hususlarla ilgili olarak Son Kullanıcıya gerekli talimatları sağlayacaktır:

- Yeni Desteklenen Ürünün paketini açın ve içindekilerin zarar görmediğini teyit edin
- Desteklenen Ürün bileşenlerini ve çevre birimlerini (ör. tuş takımları, güç kaynakları ve fare) düzenleyin
- Müşteri tarafından sağlanan, Müşteri onaylı ağ yama kablolarını yeni Desteklenen Ürüne takın
- Bütün güç kablolarını elektrik kaynaklarına bağlayın
- Ağ yama kablolarını mevcut Müşteri tarafından sertifikalandırılmış ağ jaklarına takın
- Yeni Desteklenen Ürünü başlatma ve Müşterinin ağa bağlı aygıtlarına kablosuz veya fiziksel bağlantı üzerinden bağlandığını kontrol edin
- Kablosuz veya fiziksel ağ bağlantısı kurun
- Fiziksel olarak bağlanan harici çevre birimlerini, Desteklenen Ürüne veya Desteklenen Ürünün bağlantı istasyonuna bağlayıp kurun.

Uzaktan Dağıtım Adımlarını Gerçekleştirme

- Müşteri tarafından sağlanan kullanıcı kimlik adını ve parolasını kullanarak veya müşteri tarafından sağlanan bağlantı talimatlarını izleyerek yeni Desteklenen Ürüne girin
- Uzaktan yüklemenin başlamasına olanak tanıyacak olan uzaktan bağlantıyı kurun
- Windows yerel arayüzü yoluyla temel etki alanına katılım gerçekleştirin
- Bilgisayarlar talep üzerine Active Directory içinde varsayılan Bilgisayar kapsayıcısına katılabilir
- Gerekliyse IP adresini yapılandırın
- Ağ yazıcılarını yeni Desteklenen Ürünle eşleyin
- Gerektiği durumlarda Dell, Müşteri tarafından tedarik edilen sürücülerini yükler ve bir deneme sayfası yazdırır veya işlevselliği test etmek için üzerinde anlaşılabilir bir yöntemle başvurur. Örneğin, iki monitörün desteklenen bir ürüne veya bu ürünün bağlantı istasyonuna bağlanması.
- Eski aygıttaki ayarları yeni aygıta geçirin
- Dağıtım planının parçası olarak belirlendiği şekilde uzaktan kabul testini gerçekleştirin

Varsa, Eski Aygıtın yüklemesini kaldırma ve kullanımını sonlandırmayla ilgili olarak Son Kullanıcıya Müşteri tarafından sağlanan adımları tamamlama konusunda gerekli talimatları verme ve yardım sağlayın

Servis Gereklilikleri

Bu servisi tamamlamak için aşağıdakiler gerekmektedir:

- Aygıtın yükleneceği konumda güvenilir ve yüksek hızlı internet bağlantısı
- Son Kullanıcı, uzaktan bağlantıyı kabul etmelidir

Müşterinin sorumlulukları

Aşağıdakilerin sorumluluğu yalnızca Müşteride olacaktır:

- Servis için gerekli tüm kaynakların program ayrıntılarını belirleme veya sağlama konusunda Dell ile iş birliği yapma
- Gerekirse tüm Müşteri mekanları için bir alan koordinatörü belirleme
- Servis için gereken iş talimatları ve teknik verileri sağlama



- Uzaktan dağıtım tarihinden evvel, planlanan dağıtım tarihinden önce etki alanına katılmayı etkinleştirmek için AD içinde (aygıtın etki alanına katılmasından önce gerekliyse) etki alanı hesabı ve bilgisayar nesnelere oluşturma.
- Active Directory'deki varsayılan bilgisayarlar kapsayıcısına bir bilgisayarın katılması için gerekli haklara sahip uzaktan destek teknisyeni tarafından kullanılacak etki alanı hesabı kimlik bilgilerini sağlama
- Servisi sağlamak için gereken internet ve ağ erişimini sağlama.
- Dağıtım işlemi tamamlandıktan sonra Servis Onayını verme
- Dell'in Servis vermesini sağlayacak olan yerel idari izinlerin alınması
- Herhangi bir servis için eski sistem üzerinde çalışılması amacıyla eski sistemin kullanılabilir ve tamamen çalışır olması gereklidir

Ek Hüküm ve Koşullar

- Dell, dağıtım pilotları tarafından iş talimatlarının onaylanmasını ve olası sorunların tespit edilmesini şiddetle önerir.
- Müşteriler standart talimatları özelleştirebilir ya da gerçekleştirilmesini istedikleri uzakta etkinlikleri tanımlamak için kendi talimatlarını sağlayabilirler. Özelleştirilmiş talimatlar ve ilgili faaliyetler, her aygıt için uzaktan 45 dakika ile sınırlıdır. Dell, dağıtımın başlatılmasından önce ve dağıtım sırasında bu faaliyetleri tamamlamak için harcanması beklenen süreyi değerlendirir. Dell, uzakta faaliyetleri gerçekleştirmek için gereken zamanın 45 dakikalık sınırın üzerinde olduğunu belirlerse Dell uzaktan sürenin 45 dakikanın altında olması için talimatları değiştirmek üzere müşteriyle birlikte çalışır ya da Değişiklik Kontrol prosedürü ile ek süre için oluşan ek masraflar değerlendirilir.
- Müşteri veya Son Kullanıcının işbu Servis Açıklamasına uymaması nedeniyle aygıtın uzaktan yüklenmesi başarısız olursa Dell, söz konusu aygıtla ilgili uzaktan yüklemeyi sağlama yükümlülüğüne sahip olmayacaktır.
- Yeni bir tarih belirleme veya iptal etme. BU SERVİS İÇİN YENİ BİR TARİH TALEP EDİLDİĞİNDE, ZAMANLAMADA YAPILACAK TÜM DEĞİŞİKLİKLERİN, ZAMANLAMA TARİHİNDEN EN AZ SEKİZ (2) TAKVİM GÜNÜ ÖNCE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ GEREKİR. MÜŞTERİ, BU SERVİSİ ÖNGÖRÜLEN TARİHTEN YEDİ (1) GÜN VEYA DAHA ÖNCE YENİDEN TARİHLENDİRMEK veya iptal etmek İSTERSE YENİDEN TARİHLENDİRME veya İPTAL İÇİN EK BİR ÜCRET TALEP EDİLEBİLİR. Müşteri, tüm yeniden programlama ücretleriyle ilgili ayrı faturaları kabul edeceğini onaylar. MÜŞTERİ, SERVİSTE YAPILACAK HER TÜRLÜ YENİDEN PLANLAMA İŞLEMİNİN SERVİSİN BAŞLAMASINA EN GEÇ SEKİZ (2) GÜN KALA ONAYLANMASI GEREKTİĞİNİ KABUL EDER. İlave ücretler, Değişiklik Kontrol prosedürü kullanılarak değerlendirilecektir.

Dahil Olmayan Servisler

- Veri taşıma hizmetleri
- Yazılım kurulum veya hazırlama servisleri
- Dell'in kurulum alanında olmasını gerektiren tüm etkinlikler
- Sistemlerin bir lokasyondan diğerine taşınması veya diğer lojistik hizmetler
- Eski sistemlerin geri dönüşüme tabi tutulması ve/veya başka yerlerden taşınması
- Active Directory üzerinde özel Organizasyon Birimlerine katılmaz, varsayılan bilgisayar kapsayıcısına katılır
- Etki alanına katılmak için özel komut dosyası sağlanmaz veya çalıştırmaz
- Yerel Windows etki alanı katılma işlemi ile ilişkili hataların sorunu giderilmez
- Active Directory'yi ayarlamaz veya yapılandırılmaz
- 2'den fazla ekranın uzaktan kurulumu.
- Monitör koluna bir monitörün ve/veya monitör kolunun uzaktan takılması
- Donanımın yüzeylere ve periferik aygıtlara takılması, araç veya aynı anda çalışan birden fazla teknisyen gerektirir



- Son Kullanıcı iletişim yöntemi olarak öncelikli telefonun kullanılması; Dell'in takdirinde belirli Son Kullanıcılarla iletişime geçmek için telefon kullanılabilir.
- Uzaktan zamanlama kaynakları, kurulum teknisyenleri takvimleri muhafaza etme veya güncelleme konusunda sorumlu değildir
- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler

Yerinde Kurulum

Servis Açıklamasında daha ayrıntılı bir şekilde ifade edildiği gibi, bu servis seçeneği, yeni bir Dell Desteklenen Ürünün yerinde kurulumunu ve mevcut bir yerel bilgisayarın ("Yerinde Kurulum Servisi" veya "Yerinde Kurulum Servisleri") kaldırılmasını sağlar.

Alan Araştırması

Her bir müşteri dağıtım yeri için kritik yer ve zamanlama bilgilerini toplamaktan eksiksiz olarak Müşteri sorumludur ve yerinde servislerin başlamasından önce Dell 'e bu kritik ayrıntıların tümünün sağlandığından emin olmalıdır. Dell, Sunucuya ayrıntıları Dağıtım Planı çerçevesinde sunar.

Dağıtım Planı ve Takvim

Uygun durumlarda dağıtım planı aşağıdaki içerebilir:

- Alan araştırması ve hazırlık
- Dağıtım takvimi
- Desteklenen Ürünlerin yerinde yapılandırılıp kurumunun yapılmasına ilişkin talimatlar

Desteklenen Ürünlerin öngörülen tarihteki kurulumu yapılmadan önce dağıtım takvimi Son Kullanıcılara Müşteri tarafından bildirilir. Anlaşmazlık olması halinde, Müşteri, sürecin durdurulması amacıyla, belirlenen kurulum tarihinden önceki bir tarihte Dell'i bilgilendirir. Bu Servis, Müşterinin bu Servis Açıklamasının tüm koşullarına uymasına ve dağıtım planlama görüşmeleri ve diğer dağıtım öncesi iletişimlerinin sonunda Müşteri ile Dell'in karşılıklı anlaşması durumuna tabi olarak Müşteriye 7 gün 24 saat kullanılacak şekilde sunulabilir.

Yerinde Kurulum Servisi'nin Özellikleri

Desteklenen Ürünün Kurulumu: CPU Cihazları (Masa ve diz üstü bilgisayarlar) ve Ekranlar

- Yeni Desteklenen Ürünün paketini açın ve içindekilerin zarar görmediğini teyit edin
- Yeni ekipmanı, merkezi konumdan Son Kullanıcının bulunduğu alana götürün
- Desteklenen Ürün bileşenlerini (ör. tuş takımları, güç kaynakları ve fare) düzenleyin bunları dağıtıma hazır hale getirin
- Müşteri tarafından sağlanan, Müşteri onaylı ağ yama kablolarını yeni Desteklenen Ürüne takın
- Bütün güç kablolarını elektrik kaynaklarına bağlayın
- Ağ yama kablolarını mevcut Müşteri tarafından sertifikalandırılmış ağ jaklarına takın
- Yeni Desteklenen Ürünü başlatın ve Müşterinin ağa bağlı aygıtlarına bağlandığını kontrol edin
- Windows yerel arayüzü yoluyla temel etki alanına katılım gerçekleştirin
- Bilgisayarlar talep üzerine Active Directory içinde varsayılan Bilgisayar kapsayıcısına katılabilir
- Müşteri tarafından sağlanan kullanıcı kimlik adını ve parolasını kullanarak yeni Desteklenen Ürüne girin
- Gerekliyse, IP adresini yapılandırın
- Ağ yazıcılarını yeni Desteklenen Ürünle eşleyin



- Fiziksel olarak bağlanan harici çevre birimlerini, Desteklenen Ürüne veya Desteklenen Ürünün bağlantı istasyonuna bağlayıp kurun. Gerekli durumlarda Dell, Müşteri tarafından tedarik edilen sürücülerini yükler ve bir deneme sayfası yazdırır veya işlevselliği test etmek için üzerinde anlaşılabilir bir yöntem başvurur. Örneğin, iki monitörün desteklenen bir ürüne veya bu ürünün bağlantı istasyonuna bağlanması.

Eski Aygıtların (CPU ve Ekranlar) Kurulumunun Kaldırılması

- Desteklenen Ürünün yerini alacağı sistemin ("Eski Aygıtlar") donanım bileşenlerini, ağ kablolarını ve güç kablolarını çıkarın.
- Eski Aygıt bileşenlerini ambalaj malzemelerini kullanarak Desteklenen Ürünün geldiği kutulara ve Müşteri'nin tedarik ettiği malzemelere yerleştirin
- Eski Aygıtı Müşterinin dağıtım yapıldığı binada belirlemiş olduğu bir depolama alanına götürün
- Bütün kutuları, paketleme malzemelerini ve irili ufaklı parçaları bina içindeki bir toplama alanına taşıyın; burada dağıtım servisleri devreye girer. Kurulum alanını, eski haline getirmek için temizleyin.

Servis Gereklilikleri

Bu servisi tamamlamak için aşağıdakiler gerekmektedir:

- Tek bir siparişe konu olan bütün sistemler bir bütün olarak zamanlanır. 10 adetlik ya da daha az olan siparişler, genel olarak, aynı saat/aynı gün için zamanlanır
- Birden çok aygıt kurulumu sırasında, teknisyen mümkün olduğunca birden çok aygıtı aynı anda kurar.
- Yerinde kurulum politikası araç geçişine olanak veren ve ayrıca ulaşım için özel araç veya ekipmanın gerekmediği mekanlar için geçerlidir
- Eski sistemlerin kurulumunun kaldırılması, eş zamanlı olarak yeni bir istemci kurulumu gerektirir
- Yeni Desteklenen Ürünlerin kurulumun yapılacağı binayla aynı yerde bulundurulmalıdır

Dahil Olmayan Servisler

- Veri taşıma hizmetleri
- Tüketicinin meskunundaki kurulumlar
- Yazılım kurulum veya hazırlama servisleri
- Sistemlerin bir lokasyondan diğerine taşınması veya diğer lojistik hizmetler
- Eski sistemlerin geri dönüşüme tabi tutulması ve/veya başka yerlerden taşınması
- Active Directory üzerinde özel Organizasyon Birimlerine katılmaz, varsayılan bilgisayar kapsayıcısına katılır
- Etki alanına katılmak için özel komut dosyası sağlanmaz veya çalıştırmaz
- Yerel Windows etki alanı katılma işlemi ile ilişkili hataların sorunu giderilmez
- Active Directory'yi ayarlamaz veya yapılandırmaz
- 2'den fazla ekran kurulumu.
- Monitör koluna bir monitörün takılması ve/veya monitör kolunun takılması
- Donanımın yüzeylere ve periferik aygıtlara takılması, araç veya aynı anda çalışan birden fazla teknisyen gerektirir
- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler



Müşterinin sorumlulukları

Aşağıdakilerin sorumluluğu yalnızca Müşteride olacaktır:

- Son Kullanıcı kurulum programı dahil olmak üzere, servis için gereken tüm gerekli kaynakların zamanlama detaylarını oluşturmak ve temin etmek.
- Her bir Müşteri mekanı için bir alan koordinatörü belirlemek
- Alan Araştırması üzerinden Servisin yerine getirilmesini sağlamak için gerekli bilgileri (ör. adresler ve kurulum için uygun zamanlar) ve teknik veriyi sağlamak
- Teknik irtibat bilgileri de dahil olmak üzere, yerinde kurulum sırasında gerekli bütün Müşteri kaynaklarının elverişli olmasını sağlamak
- Sistemler, harici bileşenler, elektrik ve elverişli ağa erişebilirlik dahil olmak üzere yerinde kurulum anlamında Servislerin programlanan başlangıç zamanından önce tüm çalışma alanlarını ve Son Kullanıcı masalarını hazır hale getirmek
- Teknisyenler tesise varmasından, planlanan dağıtım tarihinden önce etki alanına katılmayı etkinleştirmek için AD içinde (aygıtın etki alanına katılmasından önce gerekliyse) etki alanı hesabı ve bilgisayar nesnelere oluşturma.
- Active Directory'deki varsayılan bilgisayarlar kapsayıcısına bir bilgisayarın katılması için gerekli haklara sahip yerinde destek teknisyeni tarafından kullanılacak etki alanı hesabı kimlik bilgilerini sağlamak
- Servisin sunulmasını sağlamak üzere Müşteri tesislerine ve sistemlerine güvenli erişimi sağlamak için gereken adımları atmak ki bunlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere, uygun park yerinin ayarlanması ve gerekiyorsa anahtarların ve yaka kartlarının sağlanması da dahildir.
- Servisin verildiği yerde güvenli ve elverişli bir ortam sağlamak
- Ayrıca, konut ofislerde gerçekleşen Yerinde Kurulum çalışmaları yapılırken servisin uygulanması sırasında mutlaka bir yetişkinin bulunması gerekir
- Yerinde kurulum işlemi tamamlandıktan sonra Servis Alan Onayının verilmesi
- Dell'in Servis vermesini sağlayacak olan yerel idari izinlerin alınması
- Herhangi bir servis için eski sistem üzerinde çalışılması amacıyla eski sistemin kullanılabilir ve tamamen çalışır olması gereklidir

Ek Hüküm ve Koşullar

- Müşteriler standart talimatları özelleştirebilir ya da gerçekleştirilmesini istedikleri yerinde etkinlikleri tanımlamak için kendi talimatlarını sağlayabilirler. Özelleştirilmiş talimatlar ve ilgili faaliyetler, her aygıt için masa başı 45 dakika ile sınırlıdır. Dell, dağıtımın başlatılmasından önce ve dağıtım sırasında bu faaliyetleri tamamlamak için harcanması beklenen süreyi değerlendirir. Dell, yerinde faaliyetleri gerçekleştirmek için gereken zamanın 45 dakikalık sınırın üzerinde olduğunu belirlerse, Dell masa başı sürenin 45 dakikanın altında olması için talimatları değiştirmek üzere müşteriyle birlikte çalışır ya da Değişiklik Kontrol prosedürü ile ek süre için oluşan ek masraflar değerlendirilir.
- Teknisyen, Müşterinin tesisindeyken Yerinde Kurulum Servisi sırasında veya öncesinde Müşteri tarafından neden olunan gecikmeler için ek ücret talep edilebilir. Teknisyen Müşterinin tesisindeyken ek bir faaliyet gerçekleştirmesi için yapılan herhangi bir talep için ek ücret alınabilir.
- Dell, güvenlik gerekçeleriyle, USB'yi/harici ortamı Müşterinin mekanına getirmez. Dell tarafından kullanılan veri geçişi araç yükleyicisine erişim için gerekmesi halinde Müşteri, USB'yi/harici ortamı tedarik etmelidir. Alınacağı belirlenen ek ücretler, Değişiklik Kontrol prosedürü üzerinden ücretlendirilecektir.
- Dell'in yerinde teknisyenleri, Sigorta Gizliliği (COI) Sigorta Tutanağına (MOI) sahip olacaktır
- 500'den fazla benzersiz adrese sahip dağıtımlarla ilgili olarak Dell, yerinde teknisyenler kullanarak alternatif bir çözüm teklifinde bulunma hakkını ve/veya Değişiklik Kontrol işlemleri süreçleri üzerinden ek ücretler yansıtma hakkını saklı tutar.
- ThinClient aygıtları için kullanılamaz



Uygulama Kurulumu İçin Eklenti

Müşteri, Eklenti Uygulama Kurulumu alırsa, Dell, müşteriye en fazla üç (3) belirli yazılım uygulamasının kurulumu ile ilgili yardımcı olacak ve yeni Desteklenen Dell Sistemlerinin kurulumu ile bağlantılı seçilen işletim sistem ayarlarını değiştirmeye yardımcı olacaktır. Uygulamaların kurulumu yeni varlıkların dağıtımı sırasında yerinde yapılacaktır.

Proje Başlangıcı

Uygunsa, Dell, Müşteri ile belge üzerinden çalışır ve Müşterinin istediği teknik gereksinimleri TechDirect portalından alır. Uygunsa, Müşteri TechDirect portalındaki özellikleri inceleyerek ve onaylayarak doğruluğunu kabul eder ve gereklilikleri denetler.

Projenin Tamamlanması

İstemci uygulamalarının kurulumu müşteri tarafından sağlanan manuel betik, USB veya CD/DVD ile yapılır Müşterinin teknik gerekliliklerini kullanarak yazılımı kurmak için 3 başarısız deneme

Müşterinin sorumlulukları

Şunlar Müşterinin sorumluluğunda olacaktır:

- Uygulamanın kurulumunu gerçekleştirmek için gerekli betik, USB veya CD/DVD'yi sağlama
- Yazılım uygulaması ve işletim sistemi ayarlarının, satın alınacak desteklenen donanım platformunda Müşterinin ihtiyaçlarına uygun olarak çalışmasını sağlar, test eder ve doğrular.
- Uygunsa, TechDirect portalını kullanarak doğruluğu tamamlar ve geçerli kılar ve inceleyip onaylayarak gereklilikleri doğrular.
- Tüm gerekli lisanslama, kurulum ortamının yeterli miktarı ve kurulum talimatları vardıktan sonra Dell teknisyenlerine sağlanacaktır.
- Müşteri, yüklenecek yazılımın tüm gerekli lisanslarına ve kullanım haklarına sahip olacaktır; Dell, uyumluluğu onaylamaz
- Uygulama kurulumu için gerekliyse, Servisleri gerçekleştirmek için Dell, Müşterinin ağını dengeleyebilir
- Uygulamanın yüklenmesi için dizüstü bilgisayarda Standart Ethernet 100 MB T tabanlı anahtarlı alt ağlar ve 5-10 MB/sn. gereklidir.
- Masaüstleri ve dizüstü bilgisayarlar yerel alan ağına bağlıdır ve Internet Explorer 5.0 veya daha yüksek İnternet erişimi vardır.
- Ağ altyapısı tüm Müşteri tesislerinde sabittir.

Servis Kısıtlamaları

Masaüstü/Dizüstü Bilgisayar İşletim Sistemi; Microsoft XP, Vista, Windows 7 veya Window 8, Windows 10 [ya da geçerli sonraki sürümler] olmalıdır

İşletim sistemi ön yüklenmiş veya zaten yüklü olmalıdır.

Dell, kurulum sürecindeki hatalardan ve kurulum sırasında karşılaşılan hatalardan sorumlu tutulamaz

ProDeploy veya ProDeploy Plus ile birlikte satın alınmalıdır

Uygulamalar, Yerinde Kurulum servisleri ile birlikte teslim edilmelidir ve herhangi bir kullanılmayan uygulama kurulumu kredilendirilemez, para iadesi yapılmaz veya aktarılamaz.

ThinClient aygıtları için kullanılamaz



Kurulum Paketinin Kaldırılması İçin İsteğe Bağlı Eklenti

Bir müşteri, Şirket Dışı Paket Kaldırma Eklentisi satın alırsa, Dell, dağıtılan sistemlerin ve çevre birimlerinin paket ve malzemelerini kaldırır. Değiştirilen sistemlerin kaldırılmasını içermez ("Eski Sistemler"). Servis, Yerde Kurulum servisleri ile birlikte sunulmalıdır.

Son Kullanıcı Zamanlaması için Eklenti

Eğer Müşteri Son Kullanıcı Zamanlama Eklentisi satın alırsa, Dell Müşteriye yeni bir aygıt (Son Kullanıcı) alan kişiler ile kurulum hizmetini yapmaktan sorumlu teknisyen arasındaki koordinasyon konusunda yardımcı olacaktır.

Dell'in sorumlulukları

- Dell, anlaşmaya varılan Dağıtım Planına bağlı olarak ve bu plana dahil edilen, her bir Son Kullanıcı için zamanlanmış kurulum gün ve konularına göre bir Program hazırlayacaktır.
- Dell, yaklaşan dağıtımlar için her Son Kullanıcıya e-posta yoluyla, planlanan gün/tarih bilgilerini ve e-posta hatırlatıcıları gönderecektir ve Dağıtım planına göre iletişim kuracaktır.
- Dell, son kullanıcıdan yeniden planlama taleplerine dayalı olarak planlanan kurulumun gün ve yer bilgileri de dahil olmak üzere her Son Kullanıcı için Programı güncelleyecektir.
- Dell, kurulumu planlanan kurulum gününde gerçekleştirebilmek için yerinde teknisyenlerle koordinasyon gerçekleştirecektir
- Dell, müşterinin belirlenen iletişim kişisine randevu onaylarını gerektiği gibi sağlamayan Son Kullanıcıların bir listesini temin edecektir

Müşterinin sorumlulukları

Şunlar Müşterinin sorumluluğunda olacaktır:

- Müşteri, dağıtım planı için, belirlenen iletişim kişisi olarak hizmet vermesi için, tercihen yerleşke içi olmak üzere en az bir irtibat kişisi atmalıdır.
- Son Kullanıcıların isimleri, telefon numaraları ve e-posta adreslerinin bulunduğu, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Verilen Excel şablonunu kullanarak Son Kullanıcıların iletişim bilgilerini sağlaması gerekir.
- Müşteri, Son Kullanıcılarına, Dell'in kurulum zamanlarını belirlemeden önce dağıtımları planlamak üzere Dell temsilcilerinin iletişim halinde olacağını bildirmelidir
- Müşterinin belirlediği aday müşteri, yeniden planlama için kendilerine yapılan tüm talepleri Dell'e bildirmelidir.
- Müşteri, Dell'in kurulumu planlama girişimlerine yanıt vermeyen herhangi bir Son Kullanıcı ile kurulumu koordine etmek üzere Dell ile birlikte çalışmalıdır
- Dağıtım ve Son Kullanıcı programı sonlandırıldığında, müşteri, son kullanıcının müsait olduğunu sağlamaktan veya planlanan Son Kullanıcı müsait değilse yerine alternatif bir Son Kullanıcı belirlemekten sorumludur.

Ek Hükümler

- Son Kullanıcı programının yapılması, planlanan günden 8 gün önce sona ermiş olarak değerlendirilir
- 7 günden daha kısa süre kala yapılan yeniden planlamaya yönelik istekler, Dell'in değişiklik talebine Dağıtım Planında yer verememesi durumunda ücretlendirilebilir, ek ücret alınabilir.
- 5 günden daha kısa süre kala yapılan yeniden planlamaya yönelik istekler kabul edilmeyebilir
- Programlanan kurulum gününde müsait olmayan Son Kullanıcılar için ek ücret alınabilir.
- Müşteriler Son Kullanıcılar için öncelik talep edebilir
- Takvim yapıldıktan sonra, yeniden ziyaret istekleri veya Dağıtım planında yapılan değişiklikler müşteri için ek ücret oluşmasına neden olabilir.



- Dell teknisyenleri bildirilen takvimi muhafaza etmek için her çabayı gösterecektir; ancak öngörülemeyen durumlar nedeniyle Dell takvimde ayarlamalar yapma hakkını saklı tutar.
- ThinClient aygıtları için kullanılamaz

Dahil Olmayan Servisler

- Son Kullanıcıya günün belirli bir saati için randevu verme
- Son Kullanıcı iletişim yöntemi olarak öncelikli telefonun kullanılması; Dell'in takdirinde belirli Son Kullanıcılarla iletişime geçmek için telefon kullanılabilir.
- Yerinde zamanlama kaynakları, kurulum teknisyenleri takvimleri muhafaza etme veya güncelleme konusunda sorumlu değildir
- Bu Servis Ekinde özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler



Ek C

ProDeploy Plus Servisi

Connected Configuration

Servise Genel Bakış

Dell Connected Configuration servisi, Müşterinin sistem yönetimi yazılımının ("Müşteri Dağıtım Çözümü") bir örneğinin güvenli internet bağlantısı ile Dell tesislerine konulmasını sağlar. Müşteri, Müşterinin Dağıtım Çözümünü saklayabileceği ve koruyabileceği Dell tesislerinde sanal veya fiziksel olarak barındırılan bir ortama doğrudan erişim kazanır. Müşteri ayrıca, başka durumlarda yalnızca sistem Müşteri tarafından alındıktan ve müşteri ağına bağlandıktan sonra gerçekleştirilebilecek yapılandırma görevlerini Dell tesisleri içinde tamamlayabilecektir.

Servis Prosedürleri ve Dell'in Sorumlulukları

Connected Configuration Servisi, bu servis açıklamasında desteklenen diğer servislerle birlikte çalışır. Müşterinin Dağıtım Çözümü, bir Dell Yapılandırma Merkezinde barındırılır ve güvenli tünel yoluyla Müşterinin ağına bağlanır. Güvenli bağlantı, Müşterinin ortamı ve Dell/Sağlayıcı üretim ortamı arasında, maksimum 5 megabit/sn. bant genişliği sağlayan bir ağ geçidi olarak sunulur. Müşteri; şifreleme ve diğer güvenlik ve erişim özellikleri ile rol tabanlı yönetim, Active Directory keşfi ve ağ, veritabanı ve güvenlik yapılandırmaları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, diğer dağıtım seçeneklerinin daha fazla özelleştirilmesini sağlamak için güvenli tüneli kullanabilir. Dağıtım süreci, maksimum dört (4) saat kadar işlem zamanının yanı sıra otomatik görev sırasının başlatılması ve tamamlanması için yapılandırılan aygıt başına on (10) dakika teknisyen desteği ile sınırlı olacaktır. Sipariş karşılama kapasitesi, Müşterinin öngörülen birim hacimlerine ve kapsam belirleme süreci sırasında Dell ile koordinasyon içinde belirlenen şekilde Müşterinin Dağıtım Çözümü yeteneğine göre hesaplanacaktır. Buna, birim başına dağıtım süresi ve eşzamanlı olarak dağıtılabilecek maksimum birimler için ortalama süre dahildir.

Dağıtım çözümü, müşterinin fiziksel donanımı kullanılarak ya da sanal makine olarak kurulabilir. Fiziksel donanım çözümü, Müşterinin dağıtım çözümünü ve Dell Yapılandırma Merkezleri'ne entegre edilecek, müşteriye ait ilgili donanımı sağlamasına olanak tanır. Sanal makine çözümü, Müşterinin dağıtım ortamının Sanal Sabit Diskini (VHD) oluşturmasını ve Dell tarafından tasarlanan ve sürdürülen barındırma altyapısına yüklenmek üzere Dell'e göndermesini sağlar.

Müşteri siparişleri Dell Satış prosesiyle verilir ve standart Dell üretim prosesiyle devam eder. Müşteri tarafından seçilen ilave desteklenen Servisler üretim sürecinde yer alır ve Connected Configuration Servisi'nin dışındadır.

Müşteri, güvenli bağlantı ve Connected Configuration servisini kullanarak Desteklenen Dell Sistemlerinin yapılandırması ile ilgili müşteri kaynaklı herhangi bir iddia veya eylemden doğan talepte veya Müşterinin bu Servis Açıklamasında belirtilen şartlara, koşullara ve Müşteri sorumluluklarına uymaması halinde oluşan herhangi bir zararda Dell'i savunur, oluşan zararı öder ve Dell'i tazmin eder. Müşteri, Dell'in fiziksel varlıklarını veya Dell IT ortamının diğer özelliklerini ve/veya Müşterinin Dell'in veya üçüncü şahısların fiziksel varlıklarına veya IT ortamlarına/sunucularına yönelik bir güvenlik tehdidinden etkilenecek üçüncü tarafları korumak için tüm makul önlemleri almaya yetkili olduğunu kabul eder.



Ek Hükümler

Servis, Müşterinin ve/veya Dell'in konumlandığı ülkeler dışında gerçekleştirilebilir. Dell, Dell'in Servisin sağlanması hususunda Müşteriye karşı sorumlu olmaya devam etmesi şartıyla, Servisin gerçekleştirildiği yeri ve/veya Servisi gerçekleştiren üçüncü şahısları zaman zaman ve Dell ile Müşteri arasındaki Anlaşmanın şartlarına uygun olarak değiştirebilir. Dell ve müşteri tarafından herhangi bir Connected Configuration Servisi projesinin kapsamı için kullanılan hacimsel varsayımlardan herhangi birinin, Servisin performansını tamamlamak için oluşturulmuş gereksinimlerin maddi olarak dışında kalması durumunda (müşterinin tahmin edilen birim hacimleri, birim başına dağıtım için ortalama süre, müşterinin dağıtım çözümü kullanılarak aynı anda dağıtılabilen maksimum birimler ve/veya görev üzerinde ek süre gerektiren yapılandırma faktörleri dahil olmak üzere), Dell bu tür değişiklikleri yansıtacak şekilde fiyatlandırma ve karşılama kapasitesini ayarlayabilir.

Müşteri, herhangi bir fiziksel donanımda, sürücüde, barındırılan herhangi bir sanal makinede veya Müşterinin Dell'e verdiği diğer bileşenlerde ("Müşteri Dağıtım Çözümü"), Müşterinin Servislerle bağlantılı olarak kullandığı sistem yönetimi yazılımında ("Müşteri Yazılımı") veya Müşteri İçeriğinde (aşağıda açıklanmıştır) verinin sahibi olduğunu ve bunları aktarmak isteyen taraf olduğunu kabul ve beyan eder, bu veriler kimi durumlarda Avrupa Birliği'nin (AB) dahil olduğu ülkelerde tanımlanmış olabilir ama bununla da sınırlı değildir ve Müşteri ayrıca, Dell'in söz konusu bu Servis sürecinde veri işleyici olduğunu da kabul ve beyan eder. Müşteri, her ülkede geçerli veri gizliliği kanunlarına uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve verinin sahibi ve aktarıcısı olarak, Dell'in de ilgili kanunlar karşısında veri işlemcisi olarak sorumluluk taşıdığını kabul ve beyan eder. Müşteri, her bir ülkede veri gizliliği hakkında geçerli olan kurallar ve Müşterinin Desteklenen Dell Sistemleri ve/veya Servisleri satın alması için hazırlanan Müşteri Sözleşmesinde belirtilen tüm uygulanabilir hükümler ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkacak zararlar için Dell'e tazminat verir. Dell, Müşterinin ihlal etmesi durumunda, Müşteri Sözleşmesine uygun olarak Servisleri sağlama yükümlülüğü taşımaz, bunları sonlandırabilir ve Dell, müşterinin ihlalinden kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz. Müşteri, alternatif olarak, Dell veya sağlayıcıların uğrayacağı herhangi bir ilave zaman veya malzeme, kayıp veya hasar için ek ücret ve masrafi ödemek zorunda kalabilir. Yürürlükteki veri gizliliği yasası ve Sözleşmedeki ilgili hükümler kapsamındaki yükümlülüklerine uygunluğu ile ilgili herhangi bir gecikme, kusur, eksiklik veya başka bir sorun varsa Müşteri, ilgili sorunu çözmek için Dell'e derhal bildirimde bulunacak ve Dell ile iyi niyetli bir şekilde çalışacaktır.

Dahil Olmayan Servisler

Aşağıdaki faaliyetler Servisten hariç tutulur:

- Dell tarafından her türlü görev sırasının, Müşteri adına görüntü veya diğer her türlü Müşteri içeriğinin ("Müşteri İçeriği") oluşturulması;
- Dell tarafından her türlü Müşteri Dağıtım Çözümü ve Müşteri Yazılımı desteği veya bakımı, ancak aktif Dell desteği veya bakım sözleşmesi içeren Müşteri Dağıtım Çözümü, Dell tarafından söz konusu aktif Dell desteği veya bakım sözleşmesine göre hizmet verecektir;
- Veri taşıma hizmetleri;
- Sadece ve spesifik olarak Müşteri için oluşturulan fikri mülkiyet gelişimi;
- İstemci sistem varlık verilerinin ön hükümleri;
- Müşteri Dağıtım Çözümü sorunlarının veya arızalarının giderilmesi ve
- Bu Servis Açıklamasında özel olarak belirtilenlerin dışında kalan faaliyetler.
- ThinClient aygıtları için kullanılamaz

Bu Servis Açıklaması, ana servis sözleşmenizin veya Sözleşmenin geçerli hükümleri kapsamında bildirilen garantilere ek olarak Müşteriye başka garanti vermez.



Müşteri Sorumlulukları ve Teknik Gereksinimler

Müşteri, fiziksel donanım veya sanal makine tabanlı servis çözümlerini satın almak, etkinleştirmek ve kullanmak için aşağıdaki gereksinimleri ve sorumlulukları karşılamalı veya bunları aşmalıdır. Müşterinin herhangi bir öğeyi temin edememesi veya söz konusu Connected Configuration Müşteri Sorumluluklarının gerektirdiği herhangi bir görevi yerine getirememesi, Dell'in Servisi yerine getirmesini geciktirebilir veya engelleyebilir.

Bir Müşteri "Son Kullanıcının" üçüncü tarafları (örneğin, yükleniciler, temsilciler, sistem entegratörleri ve/veya kanal ortakları) kullanması durumunda "Müşteri Ortağı", Müşteri Son Kullanıcı ("Müşteri Son Kullanıcı") tarafından kullanılan üçüncü taraf anlamına gelir.

- Müşteri Ortağı sorumlulukları (varsa):
 - Müşteri Son Kullanıcıya tüm Müşteri Sorumluluklarını burada belirtildiği gibi yazılı olarak iletme.
 - Tüm iletişimleri, talimatların ayarlanmasını sağlamak veya Dell Servislerini bunun için doğrudan Müşteri Son Kullanıcıyla birlikte çalışacak şekilde yönlendirmek.
 - Servisin tamamlanması için gereken teslim edilebilirleri (Müşteri İş Talimatları, VPN müşteri gereksinimleri belgesi, Müşteri Dağıtım Çözümü [fiziksel veya sanal] vb.) temin etmek veya bunların Müşteri Son Kullanıcı tarafından temin edilmesini sağlamak.
- Müşteri, her bölgesel Connected Configuration ortamının kurulmasını ve sürdürülmesini desteklemek için tek başvuru noktası ("Müşteri İletişimi") ve teknik başvuru noktaları ("Teknik İletişim") atayacaktır.
- İletişim kuranlar, Servisler sırasında göz önünde bulundurulması gereken altyapı bileşenleri hakkında çalışma bilgisine sahip olmalı ve aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla destek sağlamalıdır:
 - Müşteri İletişimi, sorunları Müşterinin kurumunda bulunan uygun kişilerin dikkatine sunma ve anlaşmazlık çözümü gereklilikleri dahil olmak üzere Servisle ilgili her durumda Müşteri adına hareket edecek yetkiye sahiptir.
 - Müşteri İletişimi, kapsama dair soru ve talepler dahil Müşteri ve Dell arasındaki tüm iletişimin uygun Dell Proje Yöneticisi aracılığıyla yapılmasını sağlar.
 - Müşteri İletişimi, teknik ve ticari irtibat kişilerine ve Servisin kapsamıyla ilgili gerekli verilere/bilgilere zamanında erişim sağlar.
 - Müşteri İletişimi, gerekli toplantılara ve teslim hazırlanmış sunumlara asıl Müşteri iletişimlerinin katılımlarını sağlar.
 - Müşteri İletişimi, gerekli proje gerekliliklerini, bilgileri, verileri, kararları ve onayları alır ve sağlar.
- Müşteri, çözüm kapsamı sürecinde Dell ile koordinasyon halinde tanımlandığı şekilde uygun ve güvenli dağıtım çözümünü sağlamak üzere gerekli donanım ve/veya yazılımı tedarik etmekten sorumludur. Tanımlanan çözüm beklenen istemci sistem dağıtım birimlerini desteklemelidir.
- Müşteri, şunlar dahil Connected Configuration servislerinin sağlandığı her bir bölgesel Dell Yapılandırma Merkezi için bir (1) yapılandırılmış Dağıtım Çözümü sağlayacaktır: Müşteri Donanımı ve/veya Müşteri Yazılımı ve/veya tüm Müşteri İçeriği.
- Müşteri, Müşteri Yazılımına ve/veya Müşteri Donanımına ilişkin tüm bakım, güvenlik, yönetim, izleme ve destek faaliyetlerinden sorumludur ve Müşteri, Müşteri Yazılımıyla ve/veya Müşteri Donanımıyla ilgili destek veya bakım sorununun Dell'i söz konusu destek veya bakım sorunu giderilinceye kadar Servisi gerçekleştirme zorunluluğundan muaf tutacağını kabul eder.
- Müşteri, Müşteri ağı ve her bir Dell Yapılandırma Merkezi arasında güvenli ağ kurar ve bunu sürdürür. Güvenli ağ bağlantısının Dell VPN güvenlik gereksinimlerini karşılaması (veya aşması) gereklidir.
- Müşteri, bu tür sürecin dört (4) saat içinde tamamlanmasını sağlayarak Preboot Execution Environment (PXE) dağıtım sürecinin kurulmasından ve yönetilmesinden ayrıca istemci sistemi dağıtımının başlatılması ve tamamlanması amacıyla teknisyen etkileşiminin maksimum on (10) dakika ile sınırlanmasından sorumludur.
 - Müşteri, PXE önyükleme ortamının kurulumundan ve satın alınacak istemci donanım platformlarıyla doğrulanmasından sorumludur. Sistemde ağ bağlantı noktası (RJ-45) olmayan istemci donanım platformları, C Tipi USB/Thunderbolt-Ağ donanım kilidi kullanarak PXE'yi doğrulanmalıdır. Platform/ağ bağdaştırıcısı desteklenebilirliği, Yapılandırma Hizmetleri Proje Yöneticiniz ile doğrulanmalıdır.



- Müşteri; istemci İS dağıtımını başlatmak için gerekli adımlar, İS dağıtımının ne zaman tamamlandığını, gönderimden önce sistemin kapatılması için adımları açıkça tanımlayan talimatlar ve istemci sistemi dağıtım sırasında arıza oluşması halinde uygulanacak sorun giderme adımları dahil olmak üzere, istemci İS dağıtım çalışması talimatlarını sağlamaktan ve sürdürmekten sorumludur.
 - İstemci İS dağıtım çalışması talimatları, Dell fabrika teknisyenlerinin dağıtımını başlatmaları ve başarılı bir şekilde tamamlandığını doğrulamaları için açık talimatlar ve ekran görüntüleri içermelidir.
 - Müşterinin görev dizisi ve çalışma talimatları, görev dizisindeki son görevlerden biri olarak “tam ekran” içermelidir. Bu iletişim kutusu (“tam ekran”) fabrika teknisyenlerinin başarıyla tamamlamayı doğrulamaları için bir kalite kontrol aşamasıdır. “Tam ekranın”, bir teknisyen tarafından bir işlem yapıncaya kadar ekranda kalması gereklidir.
- Müşteri, Müşteri Dağıtım Çözümü ve sistem dağıtım, sürücü ve işletim sistemi güncelleştirmelerini en son sürümde tutacak ve istemci sistemi dağıtımları için gereken içeriğin Dell Yapılandırma Merkezlerinde barındırılan sistem yönetimi ortamında kullanılabilmesini sağlayacaktır. Müşteri, ağ trafiğini en aza indirmek ve sistem dağıtım işlemi sürelerini azaltmak amacıyla istemci sistemi dağıtımları için barındırılan sistem yönetimi ortamından faydalanmalıdır.
- Müşteri Dağıtım Çözümünün sanal bir örneğini sağlayan Müşteriler, Dell Connected Configuration VM gereksinimlerini karşılamalıdır (ör. VM sabit disk boyutu, bellek boyutu, CPU çekirdekleri, VHD dışı aktarma biçimi).
- İstemci sistemi dağıtım için sunucu, güvenlik duvarı/vpn uç noktası, ağ anahtarları gibi fiziksel altyapı varlıkları sağlayan Müşteriler, her varlık içindeki tüm üretici yazılımlarını ve donanımları koruyacaktır. Dell, bakım uygulamak veya sorun gidermek için sağlanan varlıklara erişim sunmak üzere müşteri ile gerektiği şekilde çalışacaktır. Dell ayrıca, donanım arızası, işletim sistemi arızası veya donanım yazılımı güncellemesi nedeniyle sistemin yeniden başlatılmasını sağlamak üzere müşteri ile birlikte çalışabilir. Müşterinin üçüncü parti bakım sözleşmesi, hiçbir şekilde, Müşteri veya üçüncü partinin Dell'in önceden yazılı onayı veya erişim onayı olmaksızın Dell tesislerine erişimine izin vermez.
- Müşterinin fiziksel altyapı varlıklarını sağlama, Servisler için gerekli donanımı aşağıdaki gibi tedarik eder, yapılandırır ve yönetir:
 - Donanım, rafa monte edilebilir olacaktır
 - 4U'ya kadar raf alanı kullanılabilir
- Hizmetin karşılanması sırasında Müşterinin dağıtım özelliklerinde yaptığı değişiklikler Dell'in Servisi gerçekleştirmesini geciktirebilir veya engelleyebilir. Müşteri, Müşterinin dağıtım özelliklerinde değişiklik yapmak isterse Dell Proje Yöneticisini bilgilendirmeli ve olası ek sipariş karşılama süresi tanıyıp Servisin kesintiye uğramasını sınırlamalıdır.

Veri Taşıma

Servise Genel Bakış

Bu hizmet seçeneği, servisin verildiği yerde bulunan mevcut bir yerel bilgisayardan, bu Servis Açıklamasında daha ayrıntılı olarak belirtildiği üzere, yeni bir Dell Desteklenen Ürün'e (“Veri Taşıma Servisi” veya “Veri Taşıma Servisleri”) 100 gigabayta (GB) kadar verinin taşınmasını öngörür. Bu servis, yeni bir sistem kurulum süreci sırasında ve onunla koordinasyon içinde verilir

Veri Taşıma Servisi Özellikleri

- Desteklenen Ürünlerin yerini aldığı Müşteri sistemlerdeki (“Eski Sistem”) veri ve ayarları yeni alınan Desteklenen Ürünlere aktarır ve bunu alan incelemesi sırasında toplanan bilgiler ışığında yapar;
- Alan adı kullanıcı profilleriyle ilişkili verileri yeni Desteklenen Ürünlere taşır
- Veri taşıma, çeşitli şekillerde yapılabilir:



- Eski Aygıttan yeni Desteklenen Ürüne standart bir ağ kablosu kullanılarak doğrudan aktarım
- Eski Aygıttan yeni Desteklenen Ürüne müşterinin ağı kullanılarak aktarım
- Veriler, Eski Aygıttan önce müşterinin sağlayacağı bir hafıza ortamına (dosya paylaşımı veya USB/harici sürücü) aktarılır, oradan da yeni Desteklenen Ürüne aktarılır
- Taşımanın tamamlanmasından sonra teknisyen işlemin başarılı bir şekilde tamamlandığını teyit eder ve/veya bu konuda bir rapor hazırlar

Servis Gereklilikleri

- Veri Geçişi servisleri, Uzaktan veya Yerinde Kurulum servisleri ile birlikte yapılmalıdır
- Veri Geçişi servisleri, Dell tarafından veri taşıma aracını ve Dell TechDirect portalındaki ilgili kaynakları kullanarak gerçekleştirilir.
- Taşıma ve kurulum servislerinin zamanlaması aynı proje kapsamı içinde koordine edilmeli ve mümkün olan yerlerde aynı uzaktan veya yerinde Dell personeli tarafından yapılmalıdır
- Birden çok aygıt kurulumu sırasında yerinde teknisyenler birden çok aygıtı aynı anda veri taşıyacaktır.
- Verilerin hedef konumu, aktarılan veri miktarı için yeterli boyutta olmalıdır
- Dell, eski sistemin yedek sisteme aktarım hızını sınırlayan, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan, hiçbir faktör olmadığını varsayar:
 - Kötü sektörler, 5400 rpm'den daha düşük hızlar veya aşırı parçalanma nedeniyle düşük sabit sürücü performansı
 - Tüm Ağ Arayüzü Kartlarını (NIC) optimum hızlarından daha düşük bir hıza zorlamaya neden olarak aktarım hızlarını sınırlandıran, müşteri tarafından yapılandırılmış ayarlar
 - Eski sistemde çalışan işlemler
 - Ağ bağlantılı geçişlerde Gigabit NIC'lerde kullanım için CAT5e ağ kablosunun kullanılmaması
 - USB 3.x Bağlantı Noktaları ve Dış Sabit Sürücülerin (minimum USB 2.0) kullanılmaması

Dahil Olmayan Servisler

- 100 GB'den büyük veri aktarımları
- Verinin Dell'in belirlediği ve Dell personelinin kullanması öngörülen araçların dışındaki araçlar kullanılarak ve Müşterinin yükümlülüklerini yerine getirmede bir şekilde yapılması
- Yerel hesaplardaki kullanıcı profilleri (bir alanda olmayan) taşınmaz.
- Kullanıcı hesaplarına ilişkin veriler diğer alanlara taşınmaz
- Mevcut ürünlerin ve yazılım uygulamaları söz konusu olduğunda kurulumun geri alınması veya yeniden kurulum yapılmaz.
- Afet geri kazanımı da dahil olarak, tüm veri geri kazanımları.
- Taşımanın ve kurulum hizmetlerinin ayrı olarak zamanlanması.
- Uygulamaların transferi veya sistemdeki uygulama kurulumlarında içerik üretimi.
- **Araç, uygulamaları veya yazılımı taşımaz / kopyalamaz.**
- Ağ altyapısı yapılandırması veya sorun gidermeye ilişkin herhangi bir faaliyet.
- İşbu Ek C'deki Veri Taşıma servisi işlemleri arasında özellikle belirtilmeyen tüm diğer faaliyetler.

Müşterinin sorumlulukları

Şunlar Müşterinin sorumluluğunda olacaktır:

- Dell'in TechDirect portalını kullanarak Veri Geçişi gerekliliklerini tanımlamak
- Yerinde Kurulum Servisi (Ek B) ile ilgili müşteri sorumluluklarını yerine getirmek
- Arzu edilmesi halinde, verinin transfer edilmesi için 3.x USB/dış ortam tedariki
- Dell'in talep etmesi halinde, teknisyenin, veri geçişi araç kurucusuna (Müşterinin Dell TechDirect portalında bulunan projesinden ulaşılabilir) dahili bir şekilde erişebilmesini sağlamak



- Dell'in Hizmeti kapsam ve zamanlama açısından uygun bir şekilde sunması, müşterinin kritik kararlar, önemli bilgiler ve onaylar hakkında etkin bir şekilde hareket etmesine bağlıdır. Müşteri, Dell'in Servisi gerçekleştirmesi için gerekli olan yönlendirme, bilgi, onay veya kararlar konusunda Dell'in taleplerine zamanında cevap verme sorumluluğunu kabul eder.
- Müşteri, kapsamla ilgili sorular veya istekler de dahil olmak üzere, Dell'le arasındaki iletişimi sağlar. Müşteri, projenin başlangıç aşamasında Dell'le çalışmak için kilit bazı irtibat kişilerinin listesini sunar. Söz konusu bu önemli irtibat kişileri, proje ile ilgili Dell'le yapılacak haberleşmeden ve bunun yönetiminden sorumlu olurlar.
- Müşteri, Servisin kapsamı ile ilgili konularda devreye girmek üzere teknik ve işletme irtibat noktalarına erişimi sağlar. Önemli irtibat kişileri, Dell'in Servisini sunmasını sağlamak üzere toplantılara katılır, zamanında kararlar alır ve bilgilendirme yaparlar.
- Geçerli bir destek garantilerine sahip Dell depolama platformları hariç olmak üzere, muhtelif verilerin tutulduğu kaynak depolama ortamında gerekli herhangi bir iyileştirme Müşterinin sorumluluğundadır.
- Bu Serviste açıkça belirtilmediği takdirde, muhtelif kaynak depolama ortamındaki yapılandırmadan Müşteri sorumludur.
- Çevrimdışı taşımanın ardından Müşteri, uygulamaları üretim durumuna getirmekten sorumludur.
- Çevrimdışı taşıma başlamadan önce Müşteri, ana bilgisayar/sunucu uygulamalarının kapatılmasından sorumludur.
- Herhangi bir servis için eski sistem üzerinde çalışılması amacıyla eski sistemin kullanılabilir ve tamamen çalışır olması gereklidir
- Müşteri, müşteriye TechDirect'te bulunan özel veri taşıma aracı kurucusuna erişim iznini vermelidir.

Ek Hüküm ve Koşullar

- Müşterinin verilerini aktarmak için girişimlerde bulunulur ancak birkaç denemeden sonra teknisyenin kontrolü dışındaki sebeplerden dolayı aktarım imkansız sayılırsa, Servis verilmeyebilir
- Bu faaliyetler, her aygıt için ilave 45 dakika (kurulum faaliyetlerini içeren toplam 90 dakika) uzaktan veya masa başı süresi ile sınırlı olacaktır. Dell, dağıtımın başlatılmasından önce ve dağıtım sırasında bu faaliyetleri tamamlamak için harcanması beklenen süreyi değerlendirir. Dell, uzaktan veya yerinde faaliyetleri gerçekleştirmek için gereken zamanın 45 dakikalık sınırın üzerinde olduğunu belirlerse, Dell masa başı sürenin 45 dakikanın altında olması için talimatları değiştirmek üzere müşteriyle birlikte çalışır.
- Müşteri ortamının ya da donanımının aktarım hızını sınırladığı ve teknisyen için süreyi uzattığı durumlarda, Dell, bu sorunları azaltmak için Müşteri ile birlikte çalışacaktır ya da Müşteri, Değişiklik Kontrol prosedürü üzerinden kendisine yansıtılan ek ücretler ile karşı karşıya kalabilir.
- Dell, güvenlik gerekçeleriyle, USB'yi/harici ortamı Müşterinin mekanına getirmez. İhtiyaç duyulursa, Müşteri, veri taşıma veya DMT kurucusu için USB/harici ortam tedarik etmelidir.
- Müşteri, kendisine ait herhangi bir Eski Aygıtta veya Müşterinin bulunduğu ortamdaki herhangi bir verinin kontrolünün kendisinde olduğunu ve bunların Servisin kapsamına dahil olduğunu kabul ve beyan eder; zira, bu tür veriler Avrupa Birliği (AB) ülkeleri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili ülke tarafından tanımlanabilir ve Dell, Servislerin gerçekleştirilmesinde Müşterinin veri işlemcisidir. Müşteri, veri sahibi olarak, her bir ülkedeki veri gizliliği hakkında geçerli olan kurallara uyulmasından sorumlu olduğunu ve Dell'in de veri denetleyicisi olarak her bir ülkede ve Müşterinin Desteklenen Ürünleri ve Servisleri satın almasıyla ilgili Anlaşmada da belirtilen AB Modeli Hükümlerinde ifade edilen veri gizliliği yükümlülükleri bağlamında hareket edeceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, bu Anlaşmaya AB Model Hükümlerinin eklenmesiyle bağlantılı herhangi bir aksama, eksiklik, hata veya başka bir sorunun varlığını tespit etmesi halinde derhal Dell'e haber verir ve ilgili bir sorunu çözmek için Dell'le iyi niyetli bir şekilde işbirliği yapar.



Eğitim Kredileri

Dell Education Services'a İlişkin Eğitim Kredileri

Desteklenen Ürünlerle birlikte kullanmak için ProDeploy Plus Servisini satın alan müşteriler aynı zamanda Dell Education Services Eğitim Kredisini de alırlar ("Eğitim Kredileri"). Satın aldığınız Servisin ProDeploy Plus Eğitim Kredileri SKU'yu içerip içermediğini ve Servisi satın alarak ne kadar Eğitim Kredisi aldığınızı belirlemek için Sipariş Formunuzu kontrol edin. Eğitim Kredileri, Dell Sertifikasyon eğitimi, özel eğitim, saha eğitimi veya çevrimiçi kursları içeren Dell Education Services tarafından sunulan eğitim kurslarını satın almanın esnek bir yoludur. Eğitim Kredileri ile satın alınabilen kurs listesini incelemek için lütfen www.learndell.com adresini ziyaret edin. Aldığınız Eğitim Kredileri, yalnızca Dell Education Services tarafından sağlanan eğitim için kullanılabilir. Örneğin, Eğitim Kredileri, Dell Yazılım ürünleri ve servisleri eğitimi için kullanılamaz. Eğitim Kredileri, sadece satın alındıkları ülkede geri verilerek ücreti geri alınabilir.

Dell Education Services'ı satın almak için Eğitim Kredilerini kullanabileceğiniz sürenin uzunluğu, Servisin sizin tarafınızdan satın alınmasının ardından on iki (12) aydır. Eğitim Kredileri karşılığında geri alınan tüm eğitim kursları; Dell ile ayrı olarak imzaladığınız ve Dell'in bu Servisi size satmasına açıkça yetki veren ana servis sözleşmenizin kapsamı dışında ve kanunun mecbur tuttuğu haller dışında, Sipariş Formundaki Servisi satın alma tarihinden itibaren geçerli 12 aylık sürenin dolmasından önce planlanmalı ve verilmelidir. Dell ile ayrıca imzaladığınız ve Dell'i, bu Servisin size satışı için açıkça yetkilendiren ana servis sözleşmeniz, gecikmiş Eğitim Kredileri için ödeme gerektiriyorsa veya yürürlükteki yasalara göre gecikmiş Eğitim Kredileri için ödeme yapmanız gerekiyorsa tercih yapabilirsiniz ve Dell, i) Hizmetleri, Eğitim Kredisi olmadan (ayrı bir servis açıklaması veya başka belgeler gerektirebilir) satın almanızı, ii) Eğitim Kredilerine karşılık gelen hiçbir ek ücret ödemediğiniz Hizmetleri satın almanızı veya iii) ana sözleşme şartlarınıza ve/veya yürürlükteki yasalara uygun olarak gecikmiş olarak ödemek üzere tükettiğiniz Eğitim Kredilerini satın almanızı karşılıklı olarak kabul eder. Dell, Eğitim Kredilerinin size verilmesinin ardından Eğitim Kredilerinizin bakiyesi ile ilgili aylık bir rapor ve süresi dolan Eğitim Kredileriniz ile ilgili 90 günlük bir bildirim yapar. Eğitim Kredilerinizin süresinin dolması ile ilgili sorularınız varsa Dell Education Services veya satış temsilciniz ile iletişime geçin. Size sunulmasına karar verilen Eğitim Kredilerinin karşılığında Dell'in sağlamak zorunda olduğu Dell Education Services, herhangi bir Dell Education Services'ı almak için Eğitim Kredilerini kullanmamış bile olsanız, Servisi satın aldığınız tarihi müteakip 12 aylık süreden sonra yerine getirilmiş sayılır. Eğitim Kredilerinizin süresinin dolması halinde, kullanmadığınız Eğitim Kredileri için geri ödeme alamazsınız.

Eğitim Kredilerindeki Geri Ödeme, Dell Hizmet Hüküm ve Koşulları ile birlikte bulunan Education Services'taki hizmet açıklamalarına tabi olacaktır.

Dağıtım Sonrasında 30 Günlük Destek

Dell, ProDeploy Plus Kurulum Servisinin bir parçası olarak Müşteriye ve Sağlayıcıya 30 gün boyunca destek verir:

- Müşteri, satın aldığı Dell dağıtım çözümü için belirli yönetim, yapılandırma veya kurulum konusunda destek almak için bir Dell destek ekibine (e-posta veya sohbet yoluyla) başvurabilir.
- Dell, Müşterinin yaşadığı sorunun uzaktan teşhis edilmesi için Müşteri veya Sağlayıcı ile birlikte çalışır.
- Dağıtımla ilgili herhangi bir sorun yaşanırsa Dell, Müşteri ve/veya Sağlayıcı ile birlikte çalışır ve bu yolla bir iyileştirme planının geliştirilmesine veya böyle bir plan varsa bunun uygulanmasına yardımcı olur.
- Bu servisler, müşterinin almaya hakkı olabilecek diğer garantilerin veya desteklerin dışındadır. Diğer hangi garantilerin kullanılacağı konusunda daha fazla bilgi almak için lütfen Sipariş Formunuza bakın.

